

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



GESTIÓN PÚBLICA MODERNA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PIURA

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. Isabel Cristina Collave Zavaleta

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4900-9041>

ASESOR

Mg. Víctor Manuel Jiménez Ubillús

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0801-4055>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública, Desarrollo Regional y Local

TRUJILLO – PERÚ

2023

GESTIÓN PÚBLICA MODERNA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD PIURA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17% INDICE DE SIMILITUD	17% FUENTES DE INTERNET	4% PUBLICACIONES	10% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	1%
5	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
6	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	1%
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.caen.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet	

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

Conformidad de asesor

Yo, Mg. VICTOR MANUEL JIMENEZ UBILLUS, con DNI No. 18208490, en mi calidad de asesor de la tesis de Maestría titulada: **GESTION PUBLICA MODERNA Y GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD PIURA**, presentado por la maestranda Br. ISABEL CRISTINA COLLAVE ZAVALETA, con DNI No. 19032711, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 11 de Diciembre 2022.



Mg. Víctor Manuel Jiménez Ubillús
ORDID: 0000-0003-0801-4055
Asesor

Dedicatoria

*A Enma María por ser una madre
que inspira la superación y ser mi
motivación permanente.*

Isabel Cristina

Agradecimiento

A Dios por la vida y salud; siendo mi guía para afrontar tiempos adversos.

A mi familia por apoyarme y motivar la superación personal y profesional.

A mi asesor de tesis por su profesionalismo, orientación y apoyo permanente.

Isabel Cristina

Declaratoria de autenticidad

Yo, Isabel Cristina Collave Zavaleta con DNI N° 19032711, egresada de la MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTION PUBLICA de la Universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fé que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **GESTION PUBLICA MODERNA Y GESTION DEL CONOCIMIENTO EN LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD PIURA**, la que consta de 83 páginas, en las que se incluye 7 tablas y 7 figuras, más un total de 16 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón de los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo de porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17%. el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora.



.....

Br. Isabel Cristina Collave Zavaleta
DNI No. 19032711

Índice

Porcentaje de similitud	ii
Autoridades universitarias	iii
Página de conformidad de asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCION	34
II. METODOLOGÍA	
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSION	56
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información.	70
Anexo 2: Ficha técnica	74

Anexo 3: Operacionalización de las variables	78
Anexo 4: Carta de presentación	79
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que facilita el recojo de datos	80
Anexo 6: Matriz de consistencia.	82

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de gestión del conocimiento	39
Tabla 2 Nivel de gestión pública moderna	41
Tabla 3 Correlación entre gestión pública moderna y gestión del conocimiento	47
Tabla 4 Correlación entre las políticas públicas y la gestión del conocimiento	48
Tabla 5 Correlación entre el presupuesto por resultados y la gestión del conocimiento	49
Tabla 6 Correlación entre la gestión por procesos y la gestión del conocimiento	50
Tabla 7 Correlación entre el sistema de información y la gestión del conocimiento	50

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de gestión del conocimiento	39
Figura 2 Nivel de la gestión pública moderna	41
Figura 3 Gestión del conocimiento en relación a la gestión pública moderna.	43
Figura 4 Gestión del conocimiento en relación con la gestión de las políticas públicas	44
Figura 5 Gestión del conocimiento en relación a la gestión del presupuesto x resultado	45
Figura 6 Gestión del conocimiento en relación a la gestión por procesos	46
Figura 7 Gestión del conocimiento en relación a la gestión del sistema de información.	47

RESUMEN

El trabajo de Investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre gestión pública moderna y gestión del conocimiento en servidores de la Dirección Regional de Salud Piura. El desarrollo de la tesis corresponde a un estudio básico, se empleó el método deductivo, de diseño no experimental descriptivo correlacional, corte transversal. Para lo cual se aplicó una encuesta a una muestra de 82 servidores a través de un cuestionario de 50 ítems en la escala de Likert previamente validada por expertos. Para la confiabilidad se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, aplicado a una prueba piloto; cuyos resultados fueron para gestión pública moderna 0.890 alto y para gestión del conocimiento 0.940 muy alto. Los datos se analizaron bajo procesos estadísticos descriptivos e inferenciales, organizados en tablas. Estos resultados se contrastan con las teorías planteadas y con antecedentes de investigación citados; respecto a las dimensiones resultó además que gestión pública moderna correlaciona con cada una de las dimensiones de la gestión del conocimiento.

Palabras clave: Burocracia, cambio organizacional, gobierno electrónico y transferencia de conocimientos.

ABSTRACT

The general objective of this research was to establish the relationship between modern public management and knowledge management in employees of Direction Regional de Salud Piura. The development of the thesis corresponds to a basic study, using the deductive method with a non-experimental descriptive correlational and cross-sectional design. For this study, with a sample of 82 employees a survey including a 50-item questionnaire was used, which was on the Likert scale and previously validated by experts. For reliability, the Cronbach's alpha internal consistency and coherence index was used, which was applied to a pilot test. The results were 0.890 (high) for modern public management and 0.940 (very high). It was found that modern public management and knowledge management are highly and significantly related. These results are contrasted with the previous theories and with the research precedents cited. Regarding the dimensions, it was also found that modern public management correlates with each of the dimensions of knowledge management.

Keywords: Bureaucracy, organizational change, electronic government, knowledge transfer.