

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE PIURA, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

Br. Carmencita Victoria Guerrero Farfán

ORCID: 0000-0002-8147-4747

**ASESOR:**

Dr. Andrés Rafael Obregón Mendoza

ORCID: 0000-0002-6832-7961

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

**PIURA – PERÚ**

**2023**

## Revisión

### INFORME DE ORIGINALIDAD

7 %	6%	2%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a>	3 %
2	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a>	1 %
3	<a href="http://Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote">Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</a>	1 %
4	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a>	1 %
5	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a>	1 %
6	<a href="http://produccioncientificaluz.org">produccioncientificaluz.org</a>	<1 %
7	Gladys Marleny Hilasaca Mamani. "A visual approach for user-guided feature fusion", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2018	<1 %

## **AUTORIDADES**

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaría General

## **CONFORMIDAD DEL ASESOR**

Yo Andrés Rafael Obregón Mendoza, con DNI N° 31621962, Asesor(a) del Trabajo de Investigación titulado “Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021.”; desarrollada por la Bach. Guerrero Farfán Carmencita Victoria con DNI N° 70286766, egresado de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Trujillo, 17 de enero de 2023

**Andrés Rafael Obregón Mendoza.**



**ASESOR**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios por brindarme fortaleza y sabiduría en este proceso de aprendizaje. También, a mis queridos padres por darme siempre su amor y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Institución Educativa Agropecuario 07, por aceptar que este estudio de investigación se haya realizado. Además, a mis profesores que estuvieron en cada proceso de enseñanza y mejora constante para esta tesis.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Carmencita Victoria Guerrero Farfán con DNI 70286766 egresada del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021., el cual consta de un total de 65 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 2 figuras, más un total de 15 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 7%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



.....  
Guerrero Farfán Carmencita Victoria  
DNI 70286766

## INDICE GENERAL

Autoridades universitarias -----	iii
Conformidad del asesor -----	iv
Dedicatoria-----	v
Agradecimiento-----	vi
Declaratoria de autenticidad-----	vii
Índice general-----	viii
Índice de tablas-----	ix
Índice de figuras-----	x
RESUMEN-----	xi
ABSTRACT-----	xii
I. INTRODUCCIÓN-----	13
II. METODOLOGÍA-----	30
2.1 Objeto de estudio-----	30
2.2 Técnicas e instrumentos de recojo de datos-----	35
2.3 Análisis de la información-----	36
2.4 Aspectos éticos en investigación-----	36
III. RESULTADOS-----	37
3.1 Presentación y análisis de resultados-----	37
IV. DISCUSIÓN-----	40
V. CONCLUSIONES-----	43
VI. RECOMENDACIONES-----	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----	45
ANEXOS-----	50
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información-----	52
Anexo 2: Consentimiento informado-----	58
Anexo 3: Matriz de consistencia-----	59
Anexo 4: Prueba de Shapiro-Wilk-----	60
Anexo 5: Validez y confiabilidad de instrumentos-----	61

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Distribución de la población nivel secundario.....	30
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable comunicación familiar .....	32
<b>Tabla 3:</b> Operacionalización de la variable satisfacción familiar .....	33
<b>Tabla 4:</b> Correlación entre comunicación familiar y satisfacción familiar.....	36
<b>Tabla 5:</b> Niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria.....	37
<b>Tabla 6:</b> Niveles de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria.....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1:** Gráfico de barras de la distribución porcentual de la comunicación familiar, en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021.....36

**Figura 2:** Gráfico de barras de la distribución porcentual de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021.....37

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la correlación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021. El estudio fue de tipo cuantitativo, el método fue descriptivo correlacional. En relación, a la población universal, estuvo integrada por los estudiantes de secundaria, donde la muestra fue 170 estudiantes y se ejecutó un muestreo no probabilístico.

Así mismo, se aplicó la técnica de la encuesta y para recaudar los datos se utilizó dos cuestionarios sobre la escala de comunicación familiar de Olson, Copez, Villarreal y Paz. Y la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Para el análisis y procesamiento de datos se ejecutó en el sistema Spps versión 25 de Rho de Spearman. En cuanto a los resultados, se obtuvo que el 66.5 % de estudiantes presenta un nivel medio de comunicación familiar y el 66.5% de alumnos presenta un nivel medio de satisfacción familiar. Se concluyó que existe correlación muy significativa de 0,688 con un grado de significancia de 0,000, siendo lo deseado  $p < 0.01$ , entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria, de una Institución Educativa de Piura, 2021.

**Palabras clave:** comunicación familiar, satisfacción familiar, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the correlation between family communication and family satisfaction in high school students of an educational institution in Piura, Peru, 2021. The study was quantitative and the method was descriptive-correlational. In relation to the universal population, it was composed of high school students, where the sample was 170 students and a non-probabilistic sampling was carried out.

Likewise, the survey technique was applied and two questionnaires were used to collect the data: the Olson, Copez, Villarreal and Paz family communication scale and the Olson, Copez, Villarreal and Paz family satisfaction scale. And the Olson and Wilson family satisfaction scale. For data analysis and processing, the Spps system version 25 of Spearman's Rho was used. As for the results, it was obtained that 66.5% of students present an average level of family communication and 66.5% of students present an average level of family satisfaction. It was concluded that there is a very significant correlation of 0.688 with a degree of significance of 0.000, being the desired  $p < 0.01$ , between family communication and family satisfaction in high school students of an Educational Institution of Piura, 2021.

Key words: family communication, family satisfaction, students.