

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA
RED DE SALUD SATIPO, 2022**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Rogelio Francy Llacza Hinostraza

Br. Renato Jesús Rojas Hinostraza

ASESORA

Mg. Ángela Narváez Valera

<https://orcid.org/0000-0002-1628-4533>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO - PERÚ

2023

CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA RED DE SALUD SATIPO, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	12%	2%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	www.theibfr.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

Conformidad del asesor

Yo, Dra. Angela Del Pilar Narváez Valera, con DNI N° 18090320, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA RED DE SALUD SATIPO, 2022 presentado por los maestrandos Br. Renato Jesús Rojas Hinostraza con DNI N° 44113254 y Br. Rogelio Franczy Llacza Hinostraza con DNI N.° 45643715, informo lo siguiente :

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 09 de enero de 2023



Asesora

Dedicatoria

Dedico de manera muy especial a mi madre María, que desde el cielo guía mi camino, a mi esposa Leslee por el apoyo incondicional, a mis hijos Thiago y Danna, quienes son mi mayor motivación para seguir superando las vicisitudes de la vida, continuar estudiando y ser un ejemplo para ellos.

Renato Jesús Rojas Hinostrza

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios; en segundo lugar, a mi esposa Carmela por su paciencia, amor y apoyo incondicional; en tercer lugar, a mi hijo Alejandro por la alegría que le da a cada uno de mis días; en cuarto lugar, a Rubby ya que por ella me supero día a día para ser su mejor referente; y finalmente a mis padres Guadalupe y Raúl, hermana Allison y a mi abuela Celestina porque sé que siempre puedo contar con ellos en todo momento no importando las circunstancias.

Rogelio Francy Llacza Hinostrza

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer de manera muy especial para esta prestigiosa Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por habernos permitido participar en este programa de maestría; así también agradecemos a los diferentes docentes por habernos brindado sus conocimientos durante el desarrollo de la presente maestría, a sus autoridades, por contribuir con nuestro crecimiento profesional y a nuestros catedráticos, por sus enseñanzas, orientaciones para mejorar nuestro nivel académico, y encaminarnos al camino del éxito.

Nuestro profundo reconocimiento de manera muy especial a nuestra asesora de tesis Mg. Angela Narváez Valera, por su gran aporte, tiempo, apoyo, guía y dedicación para culminar con éxito esta investigación, del mismo modo agradecemos a la coordinadora Rocio Capcha Martinez de la Red de Salud Satipo que cordialmente nos recibió y brindo todas las facilidades para poder realizar la investigación en la elaboración de nuestra tesis.

Muchas Gracias.

Renato y Rogelio

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Br. Renato Jesús Rojas Hinostroza con DNI N.º 44113254 y Br. Rogelio Francy Llacza Hinostroza con DNI N.º 45643715 egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA RED DE SALUD SATIPO, 2022, la que consta de un total de 111 páginas, en las que se incluye 29 tablas y 12 figuras, más un total de 38 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13% (según anexo 10) el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Br. Renato Jesús Rojas Hinostroza
DNI 44113254

Br. Rogelio Francy Llacza Hinostroza
DNI 45643715

Índice de contenidos

Portada	i
Porcentaje de similitud	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. METODOLOGÍA	32
2.1 Objeto de estudio	32
2.2 Población, muestra y muestreo	34
2.3 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	34
2.4 Análisis de la información	35
2.5 Ética investigativa.....	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN.....	54
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS	67
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	68
Anexo 2: Ficha técnica de los instrumentos	71
Anexo 3: Validez de los instrumentos	73
Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos	82
Anexo 5: Base de datos	83
Anexo 6: Matriz de consistencia	85
Anexo 7: Consentimiento informado	86

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de control interno y desempeño laboral.....	32
Tabla 2 Validación de expertos	34
Tabla 3 Interpretación de correlación Rho de Pearson.....	35
Tabla 4 Variable control interno.....	36
Tabla 5 Ambiente de control	37
Tabla 6 Evaluación de riesgos	37
Tabla 7 Información y comunicación	38
Tabla 8 Actividades de control	39
Tabla 9 Supervisión	40
Tabla 10 Variable Desempeño Laboral	41
Tabla 11 Desempeño Contextual.....	42
Tabla 12 Desempeño de Tarea	43
Tabla 13 Desempeño Adaptativo.....	44
Tabla 14 Desempeño Proactivo	44
Tabla 15 Modelo de regresión lineal para la hipótesis general	46
Tabla 16 Prueba ANOVA ^a para la hipótesis general.....	46
Tabla 17 Coeficientes ^a del modelo de la hipótesis general	47
Tabla 18 Modelo de regresión lineal para la hipótesis específica 1	47
Tabla 19 Prueba ANOVA ^a para la hipótesis específica 1	48
Tabla 20 Coeficientes ^a del modelo de la hipótesis específica 1	48
Tabla 21 Modelo de regresión lineal para la hipótesis específica 2	49
Tabla 22 Prueba ANOVA ^a para la hipótesis específica 2	49
Tabla 23 Coeficientes ^a del modelo de la hipótesis específica 2	49
Tabla 24 Modelo de regresión para la hipótesis específica 3	50
Tabla 25 Prueba ANOVA ^a para la hipótesis específica 3	50
Tabla 26 Coeficientes ^a del modelo de la hipótesis específica 3	51
Tabla 27 Modelo de regresión lineal para la hipótesis específica 4	51
Tabla 28 Prueba ANOVA ^a para la hipótesis específica 4	52
Tabla 29 Coeficientes ^a del modelo de la hipótesis específica 4	52

Índice de figuras

Figura 1 Diseño no experimental de alcance correlacional causal.....	31
Figura 2 Control interno	36
Figura 3 Ambiente de control.....	37
Figura 4 Evaluación de riesgos.....	38
Figura 5 Información y comunicación	39
Figura 6 Actividades de control	40
Figura 7 Supervisión.....	41
Figura 8 Desempeño Laboral	42
Figura 9 Desempeño contextual	42
Figura 10 Desempeño de tarea	43
Figura 11 Desempeño adaptativo	44
Figura 12 Desempeño proactivo.....	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que lleva por título “Control interno y su influencia en el desempeño laboral en los colaboradores de la Red de Salud Satipo, 2022” tuvo el objetivo principal de determinar el grado de influencia del control interno en el desempeño laboral. Se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, alcance correlacional causal y diseño no experimental de corte transversal, en la que participaron 50 trabajadores de la Red de Salud Satipo, a quienes se les aplicó una encuesta como técnica y cuestionario como instrumento de recolección de datos. Así mismo, se empleó un modelo de regresión lineal para probar las hipótesis de la investigación. Los resultados obtenidos a través del trabajo de campo evidenciaron que el control interno tiene influencia significativa en el desempeño laboral, ya que, el coeficiente de determinación R^2 resultó 0.418 (ANOVA $p < 0.05$), lo que significa que la variable control interno explica en 41.8% la variabilidad de la variable dependiente desempeño laboral. Tomando en cuenta estos resultados, se concluye que, el control interno es de suma importancia en la gestión del talento humano e incide en el logro de objetivos institucionales a través del desempeño laboral.

Palabras clave: Control, desempeño, normativa, organización y supervisión.

ABSTRACT

The present research work entitled "Internal control and its influence on job performance in employees of the Satipo Health Network, 2022" had the main objective of determining the degree of influence of internal control on job performance. A quantitative approach methodology, causal correlational scope and non-experimental cross-sectional design was used, in which 50 workers from the Satipo Health Network participated, to whom a survey was applied as a technique and a questionnaire as a data collection instrument. Likewise, a linear regression model was used to test the research hypotheses. The results obtained through the field work showed that internal control has a significant influence on job performance, since the determination coefficient (R^2) was 0.418 (ANOVA $p < 0.05$), which means that the internal control variable explains in 41.8% the acquisition of the dependent variable work performance. Taking these results into account, it is concluded that internal control is of the utmost importance in the management of human talent and affects the achievement of institutional objectives through work performance.

Keywords: Control, performance, regulations, organization and supervision.