

# INFORME FINAL TESIS -YULY

*por Yuly nilda Granados Inti*

---

**Fecha de entrega:** 29-dic-2022 07:52p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1987358923

**Nombre del archivo:** TURNITIN\_\_YULY\_GRANADOS.docx (142.49K)

**Total de palabras:** 7560

**Total de caracteres:** 41350

## **INTRODUCCIÓN**

En éste estudio de investigación pudimos dar a conocer sobre el valor que posee el denominado programa Inteligencia Emocional en escolares de primero del <sup>7</sup> nivel secundario de la institución educativa Libertador San Martín de Recuay.

En la etapa adolescente el proceso hacia la inteligencia emocional tiene un gran valor cuando lo percibimos de una perspectiva psicopedagógica. Existen elevados indicadores de déficit colegial, inconveniente para instruirse, poca relación con amigos o compañeros y muchas veces se da el abandono de estudios, todo esto nos muestra que claramente hay un nivel bajo de madurez emocional y actitud negativa en los adolescentes (Álvarez, 2001).

Esta investigación se realizó con el objetivo de que los adolescentes al finalizar el programa consigan poseer un alto grado de bienestar, tanto en lo personal, familiar y social, lograr ser más responsables con lo que hacen, mejorar su calidad de vida, físicamente y emocionalmente (ser más felices) y principalmente lograr sus metas profesionales.

Varios investigadores asumen que la familia es un agente activo en la mejora de la sociedad ya que dentro de esta surge la democracia, un claro ejemplo es que cada integrante de una familia tiene el derecho de brindar su propia opinión, a la misma vez dentro de ella, uno puede encontrar amor, cariño, afecto y seguridad de una manera transparente (Valladares, 2008).

Muy a menudo las familias atraviesan por diferentes tipos de problemas, ya que la mayoría de niños tienen familias que viven amenazadas con el exceso de consumismo y tecnología, de igual manera estos acontecimientos suelen suceder en gran parte de los países. Todo ello ha permitido que se reemplace todo tipo de acercamiento físico, con indicios de afecto y diálogos por medio de una pantalla de celular, computadora, tv, etc., haciendo que disminuya el funcionamiento familiar (Cabrera, 2005).

El bajo nivel de funcionamiento familiar causa mucha preocupación en las familias, tanto nucleares como extensas, pues mucho tiene que ver la manera de crianza y formación en cada familia, por ejemplo en muchas ocasiones los niños se forman solo con la presencia de uno de los padres por diversas razones, como la muerte, el divorcio,

el trabajo, etc. Esto hace que muchos niños crezcan confundidos y generen cambios negativos en sus actitudes y conductas (Camacho, León y Silva, 2009).

Con respecto a la inteligencia emocional, los jóvenes experimentan muchas situaciones emocionales, como la depresión, ansiedad, cambios de humor, consumo de alcohol, drogas, etc. (Trigoso, 2013).

En España desde el 2014 los estudiantes de primaria reciben de manera obligatoria 90 minutos de un curso llamado educación emocional, con la prioridad de perfeccionar la calidad de vida y bienestar asociado con la salud emocional. Después de realizar esos programas en los estudiantes y otros participantes (docentes, policías, empresarios, etc.) los resultados fueron que el 30% de los estudiantes que recibieron dicho programa tuvieron mejoras satisfactorias en varias áreas, mientras tanto el 69.9% de los otros participantes piensan que usar este tipo de programas mejoraría el bienestar de sus empleados y usuarios (Fernández, 2019).

Un estudio en el año 2017 en el distrito de Miguel Checa-Sullana, en la muestra de 123 estudiantes, a nivel global se obtiene que el nivel de inteligencia es promedio con un 68.3%, y según su género los resultados fueron que las féminas gozan de un promedio alto con un 69.2% y los varones un 67.2% que también lo coloca en un grado alto de inteligencia emocional y a la vez se quiere seguir fortaleciendo emocionalmente a los adolescentes (Madrid, 2017).

Así recae lo importante que es realizar este taller, fijándonos en la realidad de la institución educativa de Recuay, que tiene varios problemas con respecto a los jóvenes estudiantes, como la falta de comunicación con sus compañeros y docentes, el poco interés de competitividad, problemas de conducta, actitud y falta de empatía, todo esto nos menciona una de las docentes de la institución que convive a diario con estos estudiantes. Para todo ello fue importante realizar talleres dirigido a los jóvenes, ejecutando actividades de habilidades sociales, oratoria, talleres de motivación, talleres para reducir el nivel de agresividad, etc. y de esta manera mejorar su inteligencia emocional y su capacidad de enfrentar los inconvenientes para fortalecer su funcionalidad familiar.

Al tener este problema, sumado a la pandemia que tuvieron que atravesar muchos jóvenes, al abstenerse a realizar actividades cotidianas y enfrentando una enfermedad que

muchas veces hizo que perdieran familiares y amigos cercanos, desconcentró mucho a los jóvenes en cuanto a sus estudios, es por eso que nos planteamos el siguiente enunciado: ¿De qué forma repercute el programa inteligencia emocional en el funcionamiento familiar en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín de Recuay, 2020? Seguidamente se planteó como objetivo general el determinar el efecto del programa Inteligencia emocional en el funcionamiento familiar en estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Libertador San Martín de Recuay, 2020, y finalmente los objetivos específicos:

Calcular el nivel de funcionamiento familiar antes de aplicar el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín de Recuay, 2020.

Evaluar el nivel de funcionamiento familiar después de aplicar el programa Inteligencia Emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín de Recuay, 2020.

Comparar el nivel de funcionamiento familiar del antes y después del efecto al aplicar el programa Inteligencia Emocional en el Funcionamiento Familiar en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín de Recuay, 2020.

De esta manera, el presente estudio se justifica teniendo en cuenta al nivel teórico el cual refiere que el estudio se realizó con la finalidad de optimizar en los escolares el entorno familiar y social a través del programa inteligencia emocional, haciendo talleres de habilidades sociales para conseguir que socialicen adecuadamente con su ambiente social y familiar, amigos de colegio y toda la sociedad en la que se desarrolla. El nivel práctico, se basa en la realidad de cada estudiante del centro educativo debido a que adquieren la necesidad de optimizar y fortalecer su inteligencia emocional para un buen desenvolvimiento dentro y fuera del colegio, también les ayudó a tomar mejores decisiones ante situaciones estresantes. Con respecto al nivel metodológico, los resultados obtenidos en la pre-encuesta fueron claves para que se trabaje con los estudiantes del primero de secundaria, ya que nos permitió comprobar los resultados del programa al principio, en el transcurso y término de las sesiones, permitiendo alcanzar resultados deseados. Y para finalizar, en el nivel social nos permitió conocer lo valioso que es, que un estudiante desarrolle una buena inteligencia emocional para que de esta manera pueda afrontar positivamente posibles hechos estresantes, también puedan lograr sus metas en

un futuro y puedan desarrollarse con normalidad en el plano familiar, educativo y social. Asimismo esta investigación valdrá como antecedente para futuros estudios que tengan variables similares.

Para seguir fortaleciendo el trabajo de investigación, a continuación se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales que se encuentran asociados con el trabajo de investigación:

Alvares y Maldonado (2017) desarrollaron su investigación, teniendo como propósito establecer si hay correlación entre funcionamiento familiar y la dependencia emocional en alumnos Universitarios de Arequipa, poseyendo una muestra total de 493 educandos de cuarto ciclo de las escuelas profesionales de ciencias de la comunicación, nutrición, ingeniería de industrias alimentarias, biología, psicología, ingeniería pesquera, ingeniería industrial, relaciones industriales, y matemática de la Universidad Nacional de San Agustín, el tipo de estudio empleado fue cuantitativa, correlacional, mientras el diseño no experimental y de corte transversal, manejando como herramientas las escalas de Funcionamiento Familiar y de Dependencia Emocional, teniendo como conclusión que no se hallaron desacuerdos significativos en ambas variables en referencia al sexo, no obstante, alumnos de las carreras profesionales de matemática, biología y psicología en mayor proporción vienen de familias disfuncionales y en base con la variable dependencia emocional se halló una tendencia mayor en las carreras profesionales de nutrición matemáticas, ciencias de la comunicación.

Alvares, Pacaya y Pichihua (2019) efectuaron una tesis que tuvo como objetivo comprobar la funcionalidad familiar en las siguientes dimensiones: cohesión, flexibilidad, satisfacción familiar y comunicación en colegiales del centro educativo Nacional José Valverde Caro 2031, Comas-Lima, 2018. La población estuvo compuesta por 568 estudiantes donde administraron el inventario de funcionalidad familiar (faces IV) de 62 ítems y dicho estudio fue cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo y transversal. Los resultados con referencia a la dimensión cohesión familiar, sobresalió un nivel conectado de 57%, seguidamente muy conectado, algo conectado, desligado y enmarañado. Con respecto de la dimensión flexibilidad familiar, destacó un 56% con un nivel flexible, además muy flexible, algo flexible, rígido y caótico. En concordancia con la dimensión comunicación familiar, prevaleció un 37% de nivel muy bajo, continuado

de muy alto, alto, moderado y bajo. Finalmente en base con la dimensión satisfacción familiar, destacó un 41% con nivel bajo, continuando de muy alto, alto, moderado y bajo.

Cartolin (2019) en su estudio tuvo como objetivo determinar la funcionalidad familiar en los colegiales del centro educativo 5130 en Pachacutec-Ventanilla, tuvo como muestra 102 estudiantes y la investigación fue cuantitativa, de corte transversal, con un diseño no experimental descriptivo. Utilizó el instrumento Faces III, donde se obtuvo como resultados que 62.8% muestra un rango medio de funcionalidad familiar, además 24.5% tiene una funcionalidad balanceada y 12.7% muestran disfuncionalidad extrema. En relación a la dimensión cohesión 53.9% gozan una funcionalidad desprendida, por otro lado, 33.4% poseen una funcionalidad separada, 9.8% ostentan una funcionalidad conectada, finalmente 2.9% alcanzó una funcionalidad familiar enredada, en referencia a la dimensión adaptabilidad 77.5% tiene una funcionalidad caótica, además el 12.7% muestran una funcionalidad flexible, el 8.8% logró una funcionalidad estructurada, por último 1% presenta una funcionalidad rígida. Se concluye que en cuanto a la correspondencia de funcionalidad familiar los escolares se encuentran dentro de un rango medio.

Flores y Vargas (2019) en su tesis plantearon como finalidad identificar el funcionamiento familiar de las familias de los escolares de la I.E.P. Heinsberg-Shools, Huancavelica, teniendo a 80 alumnos en su muestra. Por lo tanto, este estudio ha sido de tipo descriptivo, diseño no experimental y transversal, mientras la herramienta inducida fue el Inventario de Faces III de David Olson, se tuvo como resultados en base con el funcionamiento familiar que el tipo de familia fue caótica unida, representado la falta de liderazgo y disciplina exterior semi-abierta cambiante o muy lejana.

García (2021) desarrollo su estudio con la finalidad de comprobar la correlación entre el funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo en adolescentes de Trujillo. Por otra parte, fue representada la muestra por 212 adolescentes y para obtener resultados se utilizó los Inventarios Cohesión y adaptabilidad familiar (Faces IV) y el de Ansiedad Estado-Rasgo. Finalmente los resultados obtenidos fueron que hay correlación negativa de leve intensidad y en concordancia con el funcionamiento familiar y ansiedad estado-rasgo, también se halló correlación negativa altamente significativa en relación con satisfacción familiar y ansiedad estado y con referencia a satisfacción familiar y ansiedad

rasgo se obtuvo coeficientes de correlación de -0,42 y -0,44 mutuamente, teniendo un tamaño del efecto leve en la variables.

Gonzales (2018) efectuó un estudio donde planteó como finalidad detallar el funcionamiento familiar en alumnos de la Institución Educativa Privada de Trujillo, teniendo como muestra a 73 colegiales a los cuales administraron el instrumento Inventario de Cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III). Además, este estudio ha sido observacional, prospectivo, descriptivo y transversal, con un diseño epidemiológico, donde se halló como resultados que el funcionamiento familiar de los educandos es rígidamente amalgamada.

Basurto (2019) desarrollo una investigación cuyo propósito fue conocer el funcionamiento familiar en adolescentes de un centro educativo público en la Provincia de Huaraz, tuvo en su muestra a 420 escolares, para ellos aplico el Inventario de Cohesión y Adaptabilidad (Faces III). Por último, se mostró en resultados que el tipo de familia sobresaliente fue la nuclear con un 55.4%, no obstante, el funcionamiento familiar predominante fue rígida-desligada con un 11.3%, según la dimensión adaptabilidad es estructurada con un 26.7% y 28.3% de la dimensión cohesión es separada, en conclusión el funcionamiento familiar está ubicado en un nivel medio.

Sarrionandia y Garaigordobil (2017) efectuaron una investigación, teniendo como propósitos calcular los efectos del programa que promueve la inteligencia emocional y examina si el programa tuvo efecto diferente según el género en España. Por otro parte, la muestra fue conformada de 148 adolescentes entre 13 a 16 años, además esta investigación fue de diseño cuasi-experimental de medidas reiteradas pretest-postest con conjuntos de control. Los instrumentos fueron cuatro, que se utilizaron anteriormente y luego del programa, las variables a evaluar con estos instrumentos fueron: la inteligencia emocional, rasgos de personalidad, salud física y felicidad. Los resultados hallados fueron que de acuerdo al pretest-postest, la inteligencia emocional aumento significativamente en los adolescentes, sin embargo, disminuyeron los síntomas psicossomáticos y la felicidad aumentó, pero de manera general estadísticamente no se localizaron diferencias significativas en base al género.

Ocampos (2019) en su tesis propuso como propósito establecer la repercusión del programa en el rendimiento escolar del colegio Inmaculada Concepción, Tumbes, además, la población fue de 480 educandos del nivel secundaria, cuya muestra estuvo

representada de 48 escolares. El estudio fue cuantitativo y de diseño pre-experimental, donde la herramienta utilizada ha sido la escala para medir el rendimiento escolar. Se concluyó que tuvo resultados positivos en el pre-test con 81% y en el transcurso un logro de un 19% y finalmente un logro en el pre-test con un 94%.

<sup>1</sup> Salazar (2019) en su tesis tuvo como objetivo determinar si el programa podría incrementar las habilidades sociales de los escolares de cuarto de secundaria del colegio de Trujillo, teniendo como muestra a 29 alumnos de ambos sexos, en el cual 18 alumnos fueron el grupo de control y 11 el conjunto experimental. La herramienta empleada para el recojo de datos fue Inventario Habilidades Sociales de Elena Gismero, adecuada al contexto peruano por el Psicólogo César Ruiz. Los resultados indicaron que el programa empleado a los estudiantes, logró aumentar significativamente el nivel de habilidades sociales, donde predominaron los niveles medio y alto con un 54.5% y con 45.5%. Cabe mencionar que el programa fue desarrollado en 10 sesiones en un tiempo de 45 minutos para cada sesión.

Diestra (2016) realizó una tesis que tuvo como objetivo determinar si existe influencia positiva al desarrollar el programa de inteligencia emocional con respecto al <sup>9</sup> rendimiento técnico productivo de los colegiales del quinto módulo de gastronomía y arte culinario de la carrera de Turismo y Gastronomía Atlanta, Chimbote. Además, 28 colegiales fueron parte de la muestra y su investigación fue un diseño cuasi-experimental (control y experimental) con un pre y post test, mientras que la herramienta administrada fue la escala de calificaciones para el rendimiento académico. Los resultados alcanzados fueron que 100% del grupo de control y 86.67% del grupo experimental están situados en un nivel bueno, en tanto en la observación final 0% del primer grupo y 46.67% del segundo, están situados en un nivel excelente del rendimiento académico, esto indica que aproximadamente la mitad del grupo experimental están ubicados en un nivel excelente luego de usar el programa.

Jachilla (2019) en su investigación planteó como propósito ampliar la inteligencia emocional en los infantes del centro educativo inicial de Ancash, por medio de un programa de actividades lúdicas, la muestra fue representada por 22 niños a los cuales se les administro dos evaluaciones, una a la entrada y otra de salida. En la primera evaluación los resultados fueron que los niños tienen un nivel bajo de inteligencia emocional, a raíz de esto se les administró el programa que estuvo compuesta por 15 sesiones basadas en

la mejora de su empatía, automotivación, competencia social, autocontrol y autoconciencia, donde los niños mostraron mejoría en cuanto a su desarrollo de inteligencia emocional, esto lo corroboramos con la evaluación de salida en el cual nos muestra que los niños obtienen un logro de 82% (18 estudiantes) que los ubica en un nivel alto. Así concluimos que el programa de actividades lúdicas si logró fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes.

Carretero (2018) efectuó una tesis cuya finalidad ha sido detallar el funcionamiento familiar de los <sup>2</sup> universitarios de la escuela profesional de enfermería, Chimbote, teniendo como muestra a los dichos estudiantes de la universidad. Mientras su investigación fue descriptiva, <sup>1</sup> observacional, prospectivo y transversal, también, aplicaron de herramienta al Inventario Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III). Logrando como <sup>1</sup> resultados en los universitarios que el funcionamiento familiar se encuentra estructuradamente conectada.

Zavala (2018) desarrollo su tesis cuyo propósito fue detallar el funcionamiento familiar de los estudiantes <sup>1</sup> universitarios de obstetricia de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, con una muestra de 266 universitarios y el estudio ha sido observacional, descriptiva, prospectivo, transversal. Asimismo la escala aplicada fue el inventario <sup>1</sup> Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III), consiguiendo en sus resultados que el funcionamiento familiar en alumnos universitarios de la carrera de obstetricia es flexiblemente conectada.

Domínguez (2019) efectuó una tesis donde se planteó como propósito <sup>16</sup> comprobar si las estrategias didácticas optimizan la inteligencia emocional en los escolares de la I.E. Señor de la Soledad, Huaraz, cuya muestra fue de 85 niños(as) con un muestreo no probabilística conformada de 22 niños(as). El tipo de estudio fue observacional sistemática y la herramienta utilizada fue la escala de inteligencia emocional. Los resultados en el pre-test según el 100% (22 alumnos) de la muestra fueron que el 77% de los colegiales están en un nivel inicio en referencia con la variable estudiada, mientras el 23% en un nivel de proceso y finalmente ningún estudiante llego al nivel logro representando el 00%. En cuanto al post-test los resultados son de esta manera: el 00% se ubicó en nivel de inicio, mientras el 05% en un nivel de proceso y 95% llegó al nivel de logro, el cual nos demuestra con estos resultados que las estrategias didácticas si tuvieron mejorías con concordancia a la inteligencia emocional en los colegiales.

Heredia (2018) en su tesis tuvo como finalidad detallar el funcionamiento familiar prevalente en trabajadores de una empresa de transportes de Huaraz, para lo cual su muestra fue de 80 trabajadores. También el estudio ha sido observacional, prospectivo, descriptiva y transversal, además, como instrumento se indujo el Inventario Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III). Logrando en los resultados que en los trabajadores el funcionamiento familiar es flexiblemente desligada.

Flores (2019) desarrolló un estudio, teniendo como finalidad comprobar el nivel de inteligencia emocional en educandos de la I.E. Mariscal Toribio de Luzuriaga, Huaraz, mientras, la muestra fue representada por 116 colegiales y cuya herramienta empleada ha sido la Escala de Inteligencia Emocional BarOn ICE. Consiguiendo en los resultados de dicha investigación que el 7% de colegiales se hallan en un nivel bajo en inteligencia emocional, el 20% necesitan mejorar considerablemente, el 10% se encuentran en el nivel promedio, mientras tanto el 16% tienen bien desarrollada su inteligencia emocional, el 8% tienen la inteligencia emocional muy bien perfeccionada y finalmente el 11% de los educandos poseen un excelente desarrollo de su inteligencia emocional.

Así mismo consideramos las siguientes bases teóricas: De acuerdo a la variable funcionamiento familiar, se encarga de relacionar al individuo con su entorno, en este caso su familia y la sociedad, el autor nos dice que la familia es el mejor aliado de aprendizaje para la persona. También lo considera a la familia como una institución en la cual nacen relaciones duraderas que se unen los lazos sanguíneos, fraternales, etc. De la misma forma se le considera como el primer apoyo social para la persona (García, 2006).

El funcionamiento familiar desde otra perspectiva es la capacidad que tiene cada miembro de la familiar para poder compensar y satisfacer todas sus necesidades y al mismo tiempo puedan adaptarse y afrontar todas las permutas que puedan surgir en el lapso de sus vidas. Una familia con una buena funcionalidad familiar es cuando surge algún tipo de problema y los integrantes de ella estén aptos para solucionarlo sin que ningún miembro salga afectado (Alonso, 2012).

Se le considera a la familia como funcional cuando dentro de ella, se encuentra una buena relación e interacción entre los integrantes que lo conforman, y de esta manera sea una convivencia armoniosa, teniendo cada uno funciones establecidas sin que existan puntos críticos y solo así haya colaboración de todos por pares iguales para el bienestar de la familia. (Pérez, 1998).

Existen diversos tipos de familias, entre ellas están:

- Familia nuclear: esta familia se encuentra integrada por los hijos y progenitores (León, 2017).
- Familia extensa, se halla compuesta este tipo de familia por abuelos, tíos, primos, etc y a la vez por la familia nuclear (Piña y Salcido, 2012).
- Familia monoparental, en este caso la familia se conforma solamente con uno de los progenitores, la mayoría de veces es solo con la madre, las razones son diversas, puede ser por divorcia, muerte de uno de los padres, embarazos no deseados etc. (Quirós, 2006).
- Familia homoparental, se encuentra conformada este tipo de familia por parejas homosexuales o lesbianas y los hijos que puedan tener suelen ser propios o adoptados (Moro, 2009).
- Familia ensamblada, en este caso las familias no siempre están unidos por lazos de sangre, sino por lazos de sentimiento, ya que está constituida este tipo de familia por la unión de dos familias, para hacer una sola. Un ejemplo es cuando una madre soltera une su vida con un padre de familia viudo y forman una familia (Tallón, 1999).

Dentro de las funciones de la familia, se considera a la familia como el soporte y apoyo para todos los integrantes que la conforman, estas funciones que mencionaremos son necesarios para el buen desarrollo de los niños de cada morada (Martin y Megret, 2013).

- Funciones económicas de la familia: esta función es considerada indispensable, puesto que el entorno familiar es el que permite que haya estabilidad económica dentro de la sociedad gracias al trabajo que día a día realizan los padres de familia. De esta manera van criando hijos con capacidad de seguir los mismos pasos de los padres y en un futuro puedan promover y disponer servicios y bienes (Vasallo, 2015).
- Funciones psicológicas de la familia: desde siempre a la familia se le ha considerado como el primer lugar en el cual se cubren las exigencias psicológicas de cada miembro, todo esto porque es en la familia donde se brinda una crianza con amor, cariño y respeto, todo esto siendo muy importante, porque de esta manera los individuos se desarrollan teniendo suficiente autoestima, sintiéndose muy queridos y logrando alcanzar su autorrealización personal (Perrot, 2009).

Así mismo existen ciertos factores de riesgo familiares que la hacen disfuncional, tales son: el conflicto familiar, el desorden familiar, la falta de disciplina familiar, los castigos poco estrictos y las normas, la violencia doméstica, el aislamiento social, el estrés familiar, la ausencia del respeto y el poco reconocimiento de logros.

Seguidamente nos centramos en la variable inteligencia emocional, en la cual existen 2 modelos: El modelo **mixto** nos habla a partir de una perspectiva más amplia en la que nos dice que la Inteligencia Emocional viene a ser un resumen de personalidades, aspectos de motivación, habilidades socio-emocionales y de cognición. Y el modelo de **habilidad** a partir la perspectiva dada por Salovey y Mayer nos dice que inteligencia emocional está fundamentada en la capacidad de tratar tanto sentimientos como emociones, de esta manera poder dirigir nuestros propios pensamientos y acciones (Berrocal y Pacheco, 2005).

Por otra parte, la inteligencia emocional es el empleo correcto de nuestras emociones, Gardner (1993) lo considera como potencial biopsicologico para el proceso de la información que se puede conectar en cualquier contexto para la resolución de problemas. De esta manera podemos reafirmar que la inteligencia emocional es la destreza de encausar información a raíz de las emociones (García, Giménez, 2010).

Para un buen desarrollo de inteligencia emocional, en primer lugar debemos tener en cuenta nuestra capacidad de autoconocimiento, de esta manera poder identificar nuestras reacciones ante situaciones estresantes y de esta manera seremos capaces de buscar ciertas técnicas que nos ayuden a controlar conductas y actitudes (Buitrón y Talavera, 2008).

#### **Ser emocional y socialmente inteligencia según el modelo Baron:**

- Percepción de uno mismo: Para identificar y aceptar nuestras fortalezas y debilidades, primeramente debe existir el respeto hacia uno mismo, de igual manera debemos desarrollar una autoconciencia emocional, así poder reconocer nuestras emociones y cumplir nuestros objetivos y metas voluntariamente (García y Giménez, 2010).
- Expresión de uno mismo: Significa poder expresar abiertamente nuestros pensamiento y sentimientos de manera verbal y no verbal, de igual manera es poseer una independencia emocional siendo autónomos (Salvador, 2008).

- Componente interpersonal: En este aspecto es muy importante la empatía, comprendiendo y respetando los pensamientos y sentimientos de los demás, de esta manera habrá mejores relaciones interpersonales. Así mismo debemos estar predispuestos a apoyar siempre a nuestros semejantes y cooperar para el correcto desarrollo y bienestar de toda la sociedad (BarOn, 2006).
- Toma de decisiones: Es muy importante buscar distintas soluciones antes cualquier problema o situación que surge y que esta implique a nuestras emociones, ya que nos ayudará mucho a no actuar impulsivamente (BarOn, 2006).
- Manejo de estrés: Siempre existirán problemas o situaciones estresantes, en la que tendremos que poner en práctica nuestro autocontrol y pensar que todo tiene solución. Para este caso es muy importante el optimismo y actuar de manera positiva antes los problemas (Fernández y Pacheco, 2002).

Existen ventajas de tener una buena Inteligencia Emocional, como mejorar el autoconocimiento, poseer más autoconfianza y aumentar la autoestima, De igual forma contribuye con los jóvenes estudiantes en mejorar su rendimiento escolar y relación con su alrededor. Poseer un nivel alto de inteligencia emocional ayuda al correcto desarrollo de las personas y a tener un mejor futuro (Barreiros et al., 2009).

Se formuló las siguientes hipótesis, siendo la hipótesis general:

- <sup>2</sup> Ho: El programa inteligencia emocional no incide significativamente en el funcionamiento familiar de los escolares del primero de secundaria de la I.E.
- <sup>1</sup> Ha: El programa inteligencia emocional repercute significativamente en el funcionamiento familiar de los alumnos del primero de secundaria de la I.E.

Y la hipótesis específica no se formuló por ser descriptiva.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Objeto de estudio

La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que recogió datos numéricos en relación a las variables desarrolladas en el estudio para lograr determinar la correlación y validez de la hipótesis (Cook, 1979). El nivel de investigación es experimental, puesto que esta se caracteriza por estudiar el resultado que se origina por más o una variable independiente por encima de varias o una dependiente.

El estudio es de diseño experimental, lo que Explorable (2008) nos señala que es un experimento en el cual el observador opera una variable y examina las restantes variables. Tiene un grupo de control y los individuos están situados al azar entre los equipos y el examinador solo coloca en demostración un resultado a su vez. Así mismo es indispensable conocer que variables se quieren medir y tratar.

Con afinidad al diseño del estudio se trata de un diseño cuasi experimental, en la cual se aplicó el pre y post test.

11  
GE 01 X 02

.....

Dónde:

GE: Grupo experimental

X: Variable independiente

01: Pre test

02: Post test

La población de investigación fue constituida por escolares inscritos en el periodo lectivo del año 2020 en el colegio Libertador San Martín de Recuay, teniendo como muestra 22 escolares del primero de secundaria de las secciones A y B de dicha institución educativa. Los criterios de inclusión fueron:

- Alumnos de género masculino y femenino.
- Escolares de primero de secundaria de la sección A y B.
- Colegiales que asistieron el día que administró la prueba.

Así mismo los criterios de exclusión fueron:

- Alumnos que faltaron el día que se realizó la aplicación de la prueba.
- Escolares que no desearon participar en la investigación.

Con respecto a la definición y operacionalización de la primera variable que es el funcionamiento familiar, tenemos:

Definición conceptual: El funcionamiento familiar es un esquema de maneras de convivencia que los padres inculcan y la vez transfieren a sus hijos, cada una de las familias tiene una manera distinta de crianza y esto es lo que les convierte en único e irremplazable, un claro ejemplo es cuando en el hogar existe un ambiente dinámico e innovador, los miembros de ésta se sentirán muy cómodos y seguros en su entorno familiar (McCubbin y Thompson, 1987).

Definición operacional: Es donde el observador es el encargado de administrar la herramienta, en este caso el Inventario de Evaluación, de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III), y así obtener en cada estudiante los resultados emitidos al momento de rendir la prueba.

Con respecto a la segunda variable que es Inteligencia emocional, tenemos:

Definición conceptual: Definimos a inteligencia emocional como el contiguo de habilidades emocionales, sociales y propios que cada individuo tiene en base al correcto desarrollo en el transcurrir de su vida y así asumir positivamente cualquier dificultad que se le presente (Dueñas, 2002)

Definición operacional: El programa denominado Inteligencia Emocional se conformó por 12 sesiones el cual tuvo un tiempo de 45 minutos aproximadamente cada sesión, cuyo propósito fue incrementar el nivel de inteligencia emocional en colegiales del centro educativo ya antes mencionado.

## <sup>21</sup> 2.2 Técnica de procesamiento y análisis de datos

<sup>1</sup> En concordancia al análisis de datos se utilizaron las medidas de tendencia central y las de disgregaciones detalladas a continuación:

<sup>1</sup> Medidas de tendencia central:

Media aritmética ( $\bar{X}$ ): Esta señala la suma de los valores encontrados de una variable cuantitativa separada entre la cantidad de exploraciones (n).

$$\bar{X} = \frac{\sum . X}{n}$$

Medidas de dispersión:

Desviación estándar (S): Indica que esta medida nos da a saber el nivel de desviación de los datos conseguidos en la correspondencia con el valor de la media aritmética.

$$S = \sqrt{\frac{\sum f_i (X - \bar{X})^2}{n}}$$

Varianza ( $S^2$ ): Es el cuadrado de la desviación estándar, establece el trayecto de los datos en afinidad a su valía principal.

$$\bar{X} = \frac{\sum f_i . X_i}{n}$$

Coficiente de variación (CV): Esta definida como una medida referente de dispersión, donde corresponde la desviación estándar y la media, mostrando una desviación estándar como porcentaje de la media.

$$CV = \frac{S}{\bar{X}} \times 100$$

### **2.3. Ética investigativa**

En todo tipo de investigación en la que haya participación de personas, existen dilemas sobre lo correcto e incorrecto con respecto a la ética, es por ello que es muy importante velar por la protección de estas personas, como su dignidad, su identidad, la confidencialidad, la privacidad, etc.

También al involucrar a personas en una investigación, se debe tener en cuenta que las personas necesitan y deben estar informados acerca de los fines y propósitos que conlleva dicha investigación y a raíz de ello, puede elegir si desea participar o no del proyecto.

Al momento de realizar la investigación, el investigado tiene que proceder con equidad con todos los individuos implicados, y también permitirles acceder a sus resultados.

7

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados del pre test

Tabla 1

Nivel de funcionamiento familiar antes de haber aplicado el programa inteligencia emocional en estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" de Recuay, 2020.

Nivel de funcionamiento familiar	F	%
Balanceado	8	36,4
Medio	11	50,0
Extremo	3	13,6
Total	22	100,0

3

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)



Figura 1. Gráfico circular del nivel de funcionamiento familiar antes de aplicar el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" de Recuay, 2020.

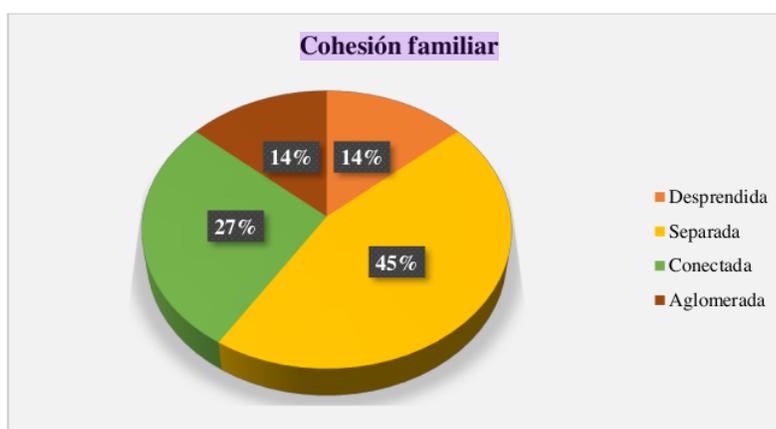
En la tabla 1 y figura 1, podemos afirmar que el funcionamiento familiar de los escolares antes de realizar el programa inteligencia emocional, es un nivel medio con un 50%, seguido del nivel balanceado con 36,4% y nivel extremo con 13,6% respectivamente.

**14**  
**Tabla 2**

**2**  
*Cohesión familiar antes de la aplicación del programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" de Recuay, 2020.*

Cohesión familiar	F	%
Desprendida	3	13,6
Separada	10	45,5
Conectada	6	27,3
Aglomerada	3	13,6
Total	22	100,0

**3**  
*Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)*



**2**  
**Figura 2.** Gráfico circular de la dimensión cohesión familiar antes de la aplicación del programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" de Recuay, 2020.

En la tabla 2 y figura 2, antes de efectuar el programa inteligencia emocional, la dimensión cohesión familiar de los escolares, tiene el tipo de familia separada con un 45,5%, seguido del tipo conectada con un 27,3%, el tipo desprendida con un 13% y finalmente el tipo de familia aglomerada con un 13,6%.

**Tabla 3**

Adaptabilidad familiar antes de aplicar el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

Adaptabilidad familiar	f	%
Caótica	10	45,5
Flexible	8	36,4
Estructurada	3	13,6
Rígida	1	4,5
Total	22	100,0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)



**Figura 3.** Gráfico circular de la dimensión adaptabilidad familiar antes de aplicar el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

En la tabla 3 y figura 3, antes de ejecutar el programa inteligencia emocional, en la dimensión adaptabilidad familiar de los colegas, predomina el tipo de familia caótica con 45,5%, flexible con un 36,4%, estructurada con un 13,6% y rígida con un 4,5%.

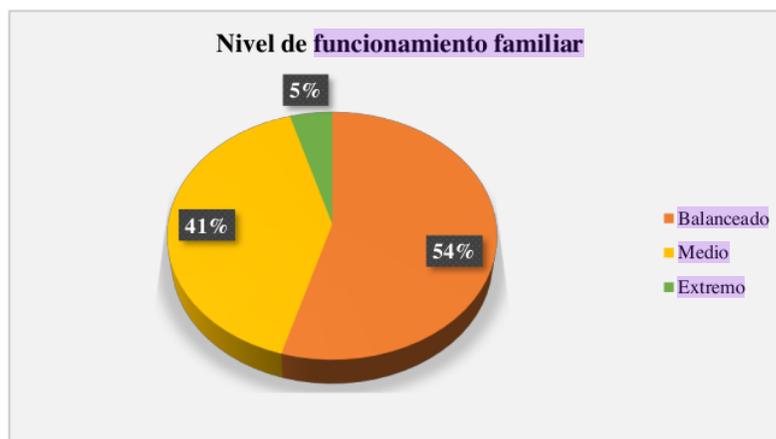
### 3.2. Resultados del post test

**Tabla 4**

Nivel de funcionamiento familiar después de la aplicación del programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

Funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	12	54,5
Medio	9	40,9
Extremo	1	4,5
Total	22	100,0

Fuente: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III)



**Figura 4.** Gráfico circular del nivel de funcionamiento familiar luego de haber aplicado el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

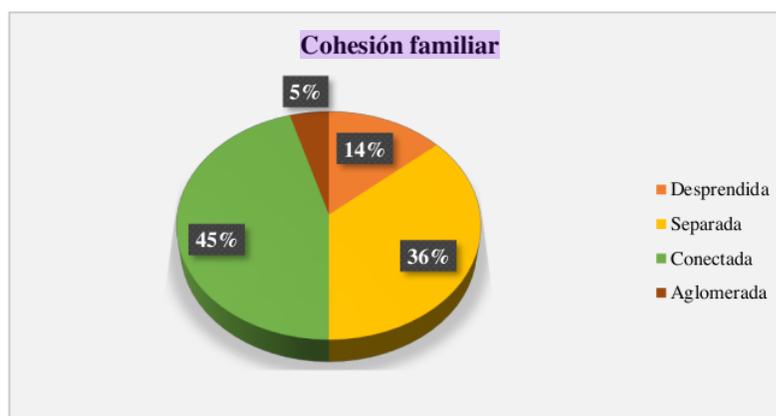
En la tabla 4 y figura 4, el funcionamiento familiar de los alumnos posteriormente de desarrollar el programa inteligencia emocional es un nivel balanceado con un 54,5%, seguidamente el nivel medio con 40,9% y por último el nivel extremo con 4,5%.

**Tabla 5**

**2**  
Cohesión familiar después de la aplicación del programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

Cohesión familiar	f	%
Desprendida	3	13,6
Separada	8	36,4
Conectada	10	45,5
Aglomerada	1	4,5
Total	22	100,0

**3**  
Fuente: Escala de evaluación, de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III)



**Figura 5.** Gráfico circular de la dimensión cohesión familiar después de haber aplicado el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

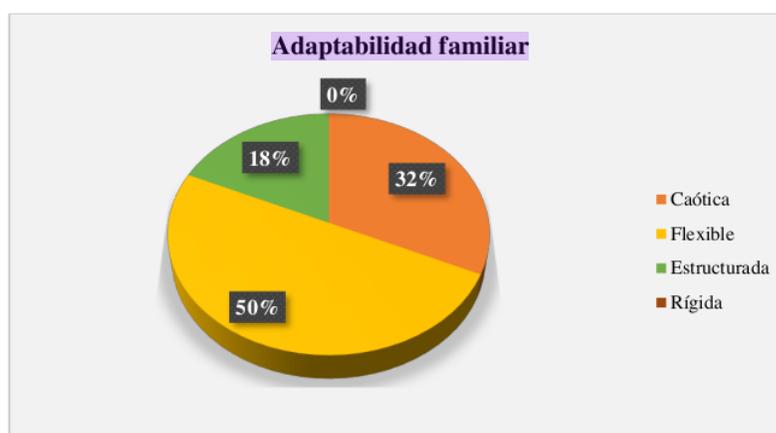
En la tabla 5 y figura 5, en la dimensión cohesión familiar de los estudiantes posteriormente de ejecutar el programa inteligencia emocional, el tipo de familia que destaca es la conectada con un 45,5%, seguido de la separada con un 36,4%, después la desprendida con un 13,6% y finalmente la aglomerada con un 4,5%.

**Tabla 6**

<sup>2</sup>  
*Adaptabilidad familiar después de la aplicación del programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.*

Adaptabilidad familiar	f	%
Caótica	7	31,8
Flexible	11	50,0
Estructurada	4	18,2
Rígida	0	0,0
Total	22	100,0

<sup>3</sup>  
*Fuente: Escala de evaluación, de cohesión y adaptabilidad familiar (Faces III)*



**Figura 6.** <sup>1</sup> Gráfico circular de la dimensión adaptabilidad familiar después de haber aplicado el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

<sup>8</sup>  
En la tabla 6 y figura 6, la dimensión de adaptabilidad familiar en los colegiales luego de haber efectuado el programa inteligencia emocional, el tipo de familia que sobresale es la flexible con 50%%, seguido de la caótica con un 31,8%, estructurada con un 18,2% y por último la rígida con un 0%.

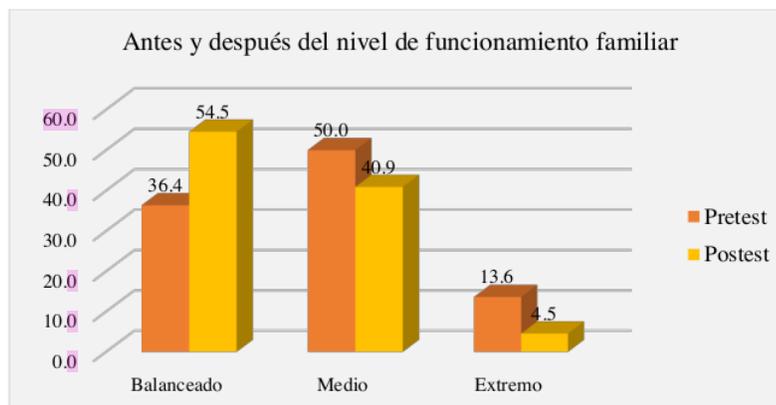
### 3.3. Comparación de resultados

**Tabla 7**

2  
1  
Comparación del nivel de funcionamiento familiar antes y después de haber aplicado el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

Nivel de funcionamiento familiar	Pretest		Postest	
	f	%	f	%
Balanceado	8	36,4	12	54,5
Medio	11	50,0	9	40,9
Extremo	3	13,6	1	4,5
Total	22	100	22	100

2  
Fuente: Escala de evaluación, de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III)



2  
Figura 7. Gráfico de barras de la comparación del nivel de funcionamiento familiar antes y después de aplicar el programa inteligencia emocional en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

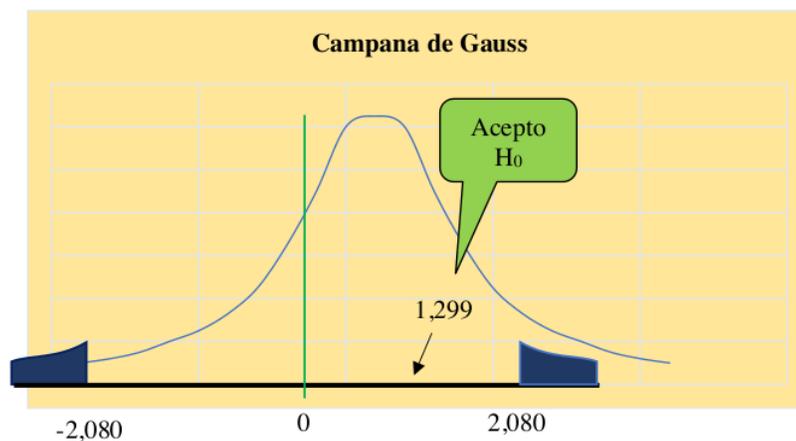
2  
En la tabla 7 y figura 7, respecto al nivel de funcionamiento familiar haciendo la comparación entre el pre y post test, mejora el nivel balanceado de un 36,4% al 54,5%, en el nivel medio disminuye del 50% al 40,9% y en el nivel extremo disminuye del 13,6% al 4,5%.

**Tabla 8**

**2**  
Análisis de la influencia del programa inteligencia emocional en el funcionamiento familiar antes y después de su aplicación en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

Funcionamiento familiar- T de student	Pretest	Postest
Media	1,773	1,500
Varianza	0,470	0,357
Observaciones	22	22
Coefficiente de correlación de Pearson	-0,174	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	21	
Estadístico t	1,299	
P(T<=t) dos colas (P-valor)	0,208	
Valor crítico de t (dos colas)	2,080	

Fuente: Microsoft Excel



**Figura 8.** Campana de Gauss del análisis de la influencia del programa inteligencia emocional en el funcionamiento familiar antes y después de su aplicación en los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

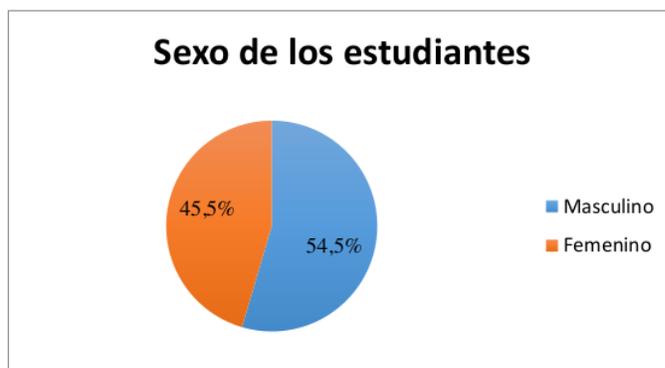
En la tabla 8 y figura 8, el análisis estadístico inferencial con T de student, nos indica que el P valor=0,208 es  $> \alpha=0,05$ , y estadístico  $t=1,299$  que se encuentra entre el límite de aprobación de la Hipótesis nula ( $H_0$ ), esto nos confirma que la hipótesis nula es aprobada y la hipótesis alterna ( $H_1$ ) es rechazada, de tal manera confirmamos que el programa no intervino significativamente en relación al funcionamiento familiar en los colegiales.

**Tabla 9**

Según el sexo de los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

Sexo	f	%
Masculino	12	54,5
Femenino	10	45,5
Total	22	100,0

Fuente: Ficha sociodemográfica



**Figura 9.** Gráfico circular según el sexo de los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020.

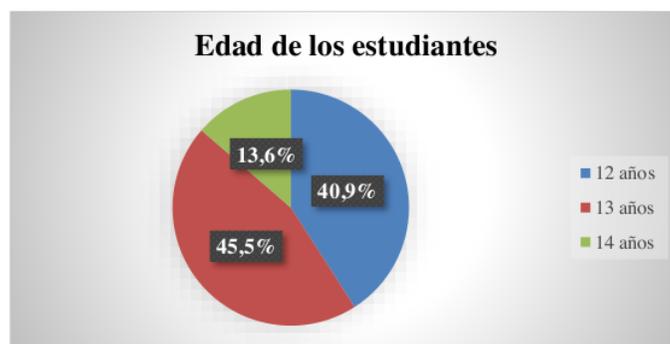
En la tabla 9 y figura 9, del total de participantes, un 54,5% es de sexo masculino, mientras que 45,5% es de sexo femenino.

**Tabla 10**

Según la edad de los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

Edad	f	%
12 años	9	40,9
13 años	10	45,5
14 años	3	13,6
Total	22	100,0

Fuente: Ficha sociodemográfica



**Figura 10.** Gráfico circular según las edades de los estudiantes del primero de secundaria de la I.E. "Libertador San Martín" Recuay, 2020.

En la tabla 10 y figura 10, del total de los escolares, el 40,9% tienen 12 años, el 45,5% tienen 13 años y el 14,6% tienen 14 años.

#### IV. DISCUSIÓN

En correspondencia con los resultados del estudio titulado <sup>1</sup> programa inteligencia emocional en el funcionamiento familiar de alumnos del primero de secundaria de la I.E. “Libertador San Martín” Recuay, 2020, fueron:

En la tabla 8, en referencia al <sup>2</sup> análisis de la influencia del programa inteligencia emocional, se observa que según la fórmula estadística del T de student, el P valor es igual a 0,208, este valor a su vez es mayor del valor  $\alpha=0.05$ , el cual significa que se admite <sup>19</sup> la hipótesis nula ( $H_0$ ), ya que el P valor es menor al valor crítico y se encuentra dentro del límite de aceptación de la  $H_0$ , rechazando la  $H_1$ . Así concluimos que el programa inteligencia emocional no obtuvo atribución significativa con relación al funcionamiento familiar en los colegiales. Estos resultados pueden haberse dado por diferentes factores, uno de ellos pudo ser la misma situación actual de pandemia que se está atravesando, la modalidad virtual muchas veces no permite llegar a todos los estudiantes la información completa y esto a su vez puede haber ocasionado al estudiante una pérdida de interés a su educación, más aun si no están acompañados de los padres o personas adultas quienes pueden supervisarlos. Esteche y Gerhard (2020) nos dicen que uno de los factores principales para las clases virtuales es el factor de la economía, puesto que no todas las personas cuentan con un mismo nivel socioeconómico y a muchas de ellas se les ha sido difícil de conseguir aparatos electrónico que fueron lo primordial para poder tener clases virtuales. De la misma forma se realizó una investigación por Salazar (2019) donde sus resultados obtenidos fueron diferentes a los resultados del actual estudio, donde propuso como propósito comprobar si el programa inteligencia emocional podría aumentar las habilidades sociales en estudiantes de un colegio de Trujillo, empleando el Inventario de Habilidades Sociales de Elena Gismero, adecuada en territorio peruano por el Psicólogo Cesar Ruiz, dicho programa aplicado si logró aumentar significativamente el nivel de habilidades sociales en educandos, obteniendo como resultados los niveles medio y alto (54.5% y 45.5% correspondientemente).

Anteriormente de desarrollar el programa inteligencia emocional, se administró el <sup>2</sup> Inventario de evaluación, de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III), en donde podemos observar en la tabla 1 que los resultados obtenidos conforme al modelo circunflejo de Olson, en donde el nivel de funcionamiento familiar se encuentra en un rango medio, Aguilar (2017) nos habla de un tipo de familia que se centra en tan solo una dimensión, ya que tiene un nivel extremo en una dimensión y seguidamente balanceada

en otra, su funcionamiento presenta ciertas dificultades en una de las dimensiones y esto puede ser muchas veces ocasionados u originados por días de estrés en los miembros de la familia.

Después de haber aplicado el programa, se volvió a aplicar la encuesta (Faces III) , donde se muestra en la tabla 4, que en dicha Institución Educativa, con respecto al modelo circunflejo de Olson, el nivel de funcionamiento familiar se encuentra en un rango balanceado con un 54,5% lo que significa según Aguilar (2017) que este tipo de familias son muy centradas en las dos dimensiones, como por ejemplo las familias flexibles-separada, estructurada-separada, estructurada-conectada, flexible-conectada, son familias que están en libertad de elegir si quieren estar junto a los miembros de su familia o estar solos, el funcionamiento familiar se considera dinámico por lo tanto suele estar en constante cambio. Estos tipos de familia son las adecuadas.

Concluimos que según el modelo circunflejo de Olson, al hacer la paridad del nivel de funcionamiento familiar<sup>2</sup> anteriormente y luego de efectuar el programa inteligencia emocional, observamos en la tabla 7 que el nivel de funcionalidad tuvo un incremento de mejora del 36,4% al 54,5% con respecto al nivel balanceado, teniendo con mayor porcentaje el tipo de familia conectada-flexible, lo que indica según Soler (2018) que la gran mayoría de familias tienen una excelente capacidad para enfrentarse a los problemas que pueden surgir con el pasar de los días, también poseen habilidades para la resolución de conflictos y gracias a ser una familia flexible, pueden adaptarse a los diferentes cambios que pasan en familia.

## V. CONCLUSIONES

Concluimos que la investigación titulada programa de inteligencia emocional no tuvo influencia significativa en base al funcionamiento familiar en escolares del primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín, ya que en el análisis estadístico inferencial con T de student nos indica que el P valor=0,208 es  $> \alpha=0.05$  y el estadístico T (1,299) es  $<$  al valor crítico (2,080), por lo tanto se encuentra dentro de la región de aprobación de la  $H_0$ , confirmando que interpretativamente hubo cambios positivos, pero estadísticamente el programa no influyó significativamente, por lo que deberíamos replantear el programa ya que:

Por otra parte, en relación al nivel de funcionamiento familiar anteriormente de utilizar el programa ya mencionado en alumnos de primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín, se hallan en un nivel medio con un 50%, predominando en la cohesión familiar el tipo de familia separada con un 45,5% y en la adaptabilidades familiar el tipo de familia caótica con 45,5%.

Con respecto al nivel de funcionamiento familiar luego de haber aplicado el programa en colegiales de primero de secundaria de la I.E. Libertador San Martín, se obtuvo un resultado de nivel balanceado con un 54,5%, prevaleciendo en la cohesión familiar un tipo de familia conectada con un 45,5% y en adaptabilidad familiar un tipo de familia flexible con un 50%.

Y por último realizamos comparación del nivel de funcionamiento familiar anteriormente y luego de ejecutar el programa, donde el funcionamiento familiar antes de la aplicación fue de nivel medio con un 50% y después de la aplicación obtuvo el nivel balanceado con un 54,5%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a todas las instituciones públicas y privadas a seguir innovando en los diferentes aspectos que requiera una institución educativa para ofrecer una enseñanza de calidad, trabajando más en el aspecto personal, familiar y social.
- Implementar o seguir implementando programas, talleres y charlas conjuntamente el/la psicólogo(a) con los docentes tutores para un mejor aprendizaje de los estudiantes.
- Reforzar las escuelas de padres, no solamente con los padres de familia, sino con la participación conjunta de sus menores hijos y así puedan mejorar sus relaciones familiares.
- Capacitar a la plana docente para que utilicen nuevas estrategias de enseñanza para que los estudiantes no dejen de lado su educación.

# INFORME FINAL TESIS -YULY

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
4	revista.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero" - Catalinas Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%

9	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
11	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
13	<a href="http://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://es.readkong.com">es.readkong.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="http://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://dokumen.pub">dokumen.pub</a> Fuente de Internet	<1 %

20

observatorio.campus-virtual.org

Fuente de Internet

<1 %

---

21

proyectoseducativoscr.wordpress.com

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo