

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Trabajo Académico para obtener el título de
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Mg. Cecilia del Carmen Reyes Panta
Mg. Soledad de los Milagros Reyes Panta

ASESOR

Dr. Velia Graciela Vera Calmet
<https://orcid.org/0000-0003-0170-6067>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

ÍNDICE DE SIMILITUD

TURNTIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

10 %	10 %	1 %	1 %
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.drec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
2	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	www.ugelcrucero.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	addi.ehu.es Fuente de Internet	<1 %
7	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
8	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
9	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja	<1 %

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora Académica (e) de Investigación

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Dr. Velia Graciela Vera Calmet, con DNI N° 18159571. Como asesor del trabajo académico titulado EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESOLAR, desarrollada por Cecilia del Carmen Reyes Panta con DNI 03657867 y Soledad de los Milagros Reyes Panta con DNI 03862816 egresadas del Programa de Segunda especialidad, considero que dicho trabajo para optar el título de Segunda Especialidad en Gestión Educativa reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Humanidades.

Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



ASESOR

DEDICATORIA

A nuestra familia por el apoyo incondicional en cada una de nuestras metas trazadas. Gracias por la motivación constante que cada uno de ustedes ejerce día a día en cada proyecto que emprendemos.

Gracias familia.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos mucho a todas las personas que nos ayudaron en la conclusión de este trabajo, asimismo a nuestros maestros, compañeros, y a la universidad en general por todos los conocimientos que nos han otorgado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Cecilia del Carmen Reyes Panta, con DNI N° 03657867 y Soledad de los Milagros Reyes Panta, con DNI N° 03862816, egresadas del Programa de Segunda Especialidad en GESTIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Educación para la elaboración y sustentación del Trabajo Académico titulado: “EL SOPORTE SOCIOEMOCIONAL EN LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR”, el cual consta de un total de cuarenta y cuatro páginas.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 10%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo

Los autores



DNI 03657867

DNI 0386281

INDICE

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1	11
1.2	12
1.2.1 Objetivo general	12
1.2.2 Objetivos específicos	12
1.3 Justificación de la investigación	13
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes de la investigación	14
2.2 Referencial Teórico	16
III. METODOS	29
3.1 Tipo de Investigación	29
3.3 Técnicas e instrumento para la recolección de datos	29
3.4 Ética investigativa	29
IV.	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
ANEXOS	39
	viii

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito conocer la importancia del soporte socioemocional en la gestión de la convivencia escolar, se empleó una investigación de tipo teórico bibliográfico que se centró en el análisis, observación, selección y comparación de la información más importantes en relación a las variables estudiadas. En cuanto a los resultados, se concluye que el soporte socioemocional es relevante en la gestión de la convivencia escolar puesto que favorece la estabilidad emocional de los alumnos, incrementando sus niveles de autoconfianza y tranquilidad. Además, se da a conocer que el soporte socioemocional es una forma de atención primaria, inmediata y oportuna al ámbito emocional de los estudiantes a través de la ejecución de actividades que propicien tanto el autocuidado como el cuidado de las interrelaciones con sus compañeros de aula y demás integrantes de la comunidad educativa, también, se resalta que garantiza una educación de calidad y el desarrollo integral de los alumnos.

Palabras Clave: soporte socioemocional, gestión, convivencia escolar.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to know the importance of socio-emotional support in the management of school coexistence, a theoretical bibliographical investigation was used that focused on the analysis, observation, selection and comparison of the most important information in relation to the variables studied. Regarding the results, it is concluded that socio-emotional support is relevant in the management of school coexistence since it favors the emotional stability of students, increasing their levels of self-confidence and tranquility. In addition, it is disclosed that socio-emotional support is a form of primary, immediate and timely attention to the emotional sphere of students through the execution of activities that promote both self-care and care for interrelationships with their classmates and Other members of the educational community also emphasize that it guarantees quality education and the comprehensive development of students.

Keywords: socio-emotional support, management, school coexistence.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática y formulación del problema

Hace un poco más de dos años se declaró la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19, a partir del cual se implementó la realización de actividades remotas, entre las que se incluyó que las instituciones educativas impartan clases remotas, lo que generó gran incertidumbre y el afrontamiento de un nuevo desafío pues la gran mayoría de escuelas no contaban con las herramientas necesarias para implementar esta modalidad en sus clases; actualmente, el reto es disminuir y revertir las consecuencias socioeducativas que se ocasionaron a raíz de esta situación, mismas que se observan en el anexo n° 01, afectando ámbitos como la autonomía, la comunicación y las interacciones sociales (Chanto y Mora, 2021).

Es a partir de la observación e identificación que los maestros puedan adquirir y poner en práctica estrategias y herramientas que brinden el soporte emocional necesario a los estudiantes que lo necesitan, y, de ser un caso muy complejo el docente debe tener la facilidad de realizar una derivación al psicólogo de la institución educativa, dando mayor importancia a las necesidades, preocupaciones e intereses que manifiestan tener los estudiantes directamente, pues esto permitirá conocer las emociones que sienten de manera individual en determinados momentos, ya que presentan diferentes características entre cada uno. Por lo que se considera necesario realizar la investigación acerca del soporte emocional que debe recibir los alumnos al retorno a las clases presenciales (MINEDU, 2022a).

Por otro lado, la gestión de la convivencia escolar, indica que los centros de estudio deben ser lugares seguros e inclusivos, en dónde la diversidad de estudiantes logren desarrollar sus habilidades cognitivas, emocionales y sociales, en los que se sientan libres de expresarse, a resolver como a gestionar conflictos y a seguir normas, pues tanto en la institución educativa como en el salón de clases se establecen criterios de conducta que se deben respetar, lo que se evidenciaría por medio la disminución de los índices de violencia escolar existente, para esto se deben implementar espacios reflexivos, que, hasta la actualidad la mayoría de centros educativos no tiene, a partir de los cuales los

estudiantes demuestran los valores que les han instaurado desde casa y permitan la adquisición de nuevos aprendizajes (Pujol, 2015)

La dificultad en la gestión de la convivencia se genera a partir de que no se tienen acceso suficiente al proceso de monitoreo y acompañamiento socioafectivo de los estudiantes en el salón de clase puesto que las instituciones aún se centran en darle prioridad al proceso cognitivo o pedagógico propiamente dicho, desconociendo los beneficios que trae prestarle atención y dar el soporte necesario a la parte emocional de los estudiantes para el logro de los aprendizajes (Uriarte, 2018).

De la misma forma, los maestros no poseen las herramientas y estrategias suficientes para mediar las circunstancias de conflicto que se desarrollan en el salón de clases entre el alumnado, lo que dificulta la obtención de una adecuada convivencia escolar; también, no aplican acciones correctivas por lo que los estudiantes no son conscientes de que sus malas conductas deben recibir una amonestación justa y oportuna en relación a la conducta realizada (Uriarte, 2018).

A partir de lo anteriormente mencionado, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la importancia del soporte socioemocional en la gestión de la convivencia escolar?

1.2 Formulación de objetivos

1.2.1 Objetivo general

- Conocer la importancia del soporte socioemocional en la gestión de la convivencia escolar.

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir en que consiste el soporte socioemocional en los estudiantes.
- Puntualizar la gestión de la convivencia escolar.
- Explicar los beneficios que tiene el desarrollo de clases presenciales en una adecuada convivencia educativa.

1.3 Justificación de la investigación

Este trabajo académico se justifica de manera teórica ya que presentó a la comunidad académica información sistematizada, oportuna y veraz que da a conocer la importancia de desarrollar el soporte socioemocional en los centros educativos para así alcanzar una adecuada convivencia entre los integrantes de la comunidad educativa.

Se justifica de manera metodológica, puesto que se resaltó la utilización del análisis bibliográfico y la elaboración de fichas que simplifiquen el ordenamiento de información importante que permita avalar la elaboración científica de los estudios básicos no experimentales como los trabajos académicos.

La justificación práctica se sustenta en que se pretendió dar a conocer a los maestros la importancia del soporte socioemocional en la gestión de la convivencia escolar de los estudiantes, así como las estrategias a implementar para brindar un adecuado soporte socioemocional de manera individual a cada participante de su clase, aplicando actividades de respiración, relajación y expresión emocional, partiendo de la observación y escucha activa.

Así mismo, la justificación social de esta investigación se basa en que se compartió con el entorno en general de los estudiantes cuál es la relevancia de la obtención de la estabilidad emocional como factor que favorece la disminución de situaciones de riesgo desencadenadas por un inadecuado manejo emocional, lo que perjudica el adecuado desarrollo de la convivencia escolar.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A nivel internacional, Reina y Domínguez (2019) realizaron una investigación en la que estudia la relación entre el soporte emocional de los maestros y el ajuste escolar de los alumnos, permitiéndose identificar el tipo de soporte socioemocional que brinda el docente, los resultados concluyeron que los maestros se encuentran aplicando el soporte socioemocional a los estudiantes en un nivel medio bajo, además, se proponen estrategias con las que los estudiantes puedan Incrementar su rendimiento académico así cómo mejorar sus relaciones interpersonales, logrando el desarrollo de sus competencias.

Vivar y Alejandro (2019) realizaron un estudio que tuvo como propósito realizar un análisis de la gestión educativa y su repercusión en la convivencia escolar y establecer un código de ética, para lo que se implementó la metodología cualitativa no experimental correlacional, el instrumento utilizado fue una encuesta la cual se aplicó a tres directores, treinta y seis maestros y noventa y siete alumnos, los resultados permitieron observar que el papel del director es relevante en la gestión de la convivencia escolar; las buenas relaciones interpersonales entre alumnos fomentan la convivencia escolar y que los docentes necesitan tener conocimiento y aplicar herramientas de resolución de conflictos.

Serey y Zúñiga (2021) en su investigación sobre la convivencia de los escolares post pandemia en Colombia, plantea una propuesta desde el coaching en la educación que permita mejorar las relaciones entre estudiante al retorno de la presencialidad, utilizan un cuestionario para el recojo de información y concluyen que la etapa de post pandemia debe favorecer el desarrollo de habilidades sociales en los escolares y que el coaching en la escuela es clave para este fin.

A nivel nacional, Virreyra (2020) efectuó una investigación cuyo propósito fue determinar en qué nivel un programa de soporte emocional a los docentes del Callao influye en la enseñanza de calidad. Su investigación fue aplicada, descriptiva correlacional y como instrumento aplicó un cuestionario para cada variable de estudio

de elaboración propia, concluyendo que el acompañamiento en la gestión de las emociones influye positivamente en la educación de calidad y recomienda a los maestros aplicar programas de sostenimiento emocional para tener éxito en su labor docente.

Flores (2022) realizó un trabajo en el cual pretendió conocer la vinculación que tiene la gestión de la convivencia escolar con el clima escolar, empleando un enfoque cualitativo no experimental descriptivo correlacional, los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre ambas variables, sin embargo, también se reflejó que las políticas establecidas por MINEDU no ayudan a obtener una adecuada convivencia escolar, sino que necesitan ser adecuadas especificando la realidad de la institución educativa en la que pretende aplicarse, así como también se resalta la relevancia de que los directivos ejercen un liderazgo compartido, otorgándoles la importancia correspondiente a la labor de los maestros.

Cubas (2022) en su investigación plantea una propuesta para que los docentes brinden soporte emocional a los estudiantes en una escuela pública de la ciudad de Cajamarca, utilizando como instrumento para el recojo de información una encuesta y entrevista, entre las principales conclusiones destaca que los profesores no son conscientes de la importancia de brindar acompañamiento socioemocional a los estudiantes para mejorar sus aprendizajes, que en muchos casos desconocen estrategias para tal fin, sugiere que se implementen cursos, talleres y capacitaciones que permitan empoderar a los docente de estrategias adecuadas para brindar la atención emocional requerida por los menores.

A nivel local, se encontró la investigación de Muñoz (2019) que tuvo como propósito reducir los niveles de violencia en los alumnos de tercer año del nivel secundaria por medio de la aplicación de un programa que busca establecer la buena convivencia entre compañeros, fue a través de la metodología cuasi experimental aplicando un cuestionario que pretendía identificar la actitud de estos en torno a las situaciones de convivencia en el salón de clases y la preservación del espacio, los resultados permitieron observar que tras la aplicación del programa los alumnos mejoran su comportamiento entre compañeros y logran un mayor cuidado de los espacios de su centro educativo.

Álvarez (2020) se propuso en su investigación determinar la correlación entre la tutoría y las relaciones Inter escolares en los alumnos del VII ciclo de educación básica regular de una escuela de Piura, para tal fin utilizó el enfoque descriptivo correlacional, empleando como instrumento un test y encuesta para medir respectivamente sus variables. Recomienda que las escuelas deben hacer un buen diagnóstico de la convivencia entre escolares para ofrecer programas de atención y prevención de conflictos, así como también se debe prestar atención a la tutoría comenzando por hacer una buena elección de tutores acorde al perfil requerido.

Vilela (2022) buscó determinar la influencia de la inteligencia emocional en las buenas relaciones entre estudiantes de una escuela de Piura, dicha investigación es descriptiva correlacional de tipo cualitativa, llegando a la conclusión de que existe una alta relación entre las variables de estudio, razón por la cual sugiere que se debe ofrecer desde la tutoría, programas que permitan desarrollar el dominio de las emociones en los estudiantes para favorecer la convivencia escolar y así mejorar los aprendizajes.

2.2 Referencial Teórico

Para desarrollar adecuadamente esta investigación se debe partir por conocer la definición de soporte, mismo que para la Real Academia de la Lengua Española (2014) hace referencia a brindar un auxilio, apoyo o sostén en situaciones en las que se necesita de atención o algún tipo de ayuda.

En el ámbito de la psicología este vocablo se asocia a la consejería que recibe un paciente respecto a una situación problemática que puede estar atravesando y necesita ser atendida.

Otro término a tener en cuenta es la emoción, cuya etimología se genera a partir de latín *movere* y el prefijo *e*, ambos están relacionados al movimiento, por lo que se puede mencionar que las emociones predisponen al ser humano a realizar movimientos a favor de solucionar diferentes situaciones, puesto que cada uno genera diversos tipos de respuesta, los cuales se van a regular por las experiencias previas y los aprendizajes sociales que adquieran las personas en el transcurso de su vida (Juzgado, 2022).

Las emociones juegan un papel regulador en la vida de las personas puesto que en algunas oportunidades motivan a alcanzar ciertos objetivos, pero, en algunas otras,

generan frustración es que no permiten la realización de actividades en pro de alcanzar estos propósitos. En las relaciones interpersonales favorece el mantenimiento de una buena comunicación y contagio para llevar a cabo ciertos proyectos en equipo aunque, por otro lado, si no se mantiene el control adecuado de éstas, pueden desencadenar desavenencias y repudios (Krakovskaia, 2021).

Las emociones constituyen maneras de reaccionar automáticamente que han sido heridos en el transcurso de la evolución humana, son impulsos que definen las conductas ante determinadas situaciones (Goleman, 1995).

Son reacciones que ocasionan que las personas se sientan excitadas o perturbadas y tengan respuestas específicas ante esta situación, que pueden desencadenarse por un factor interno o externo (Bisquerra, 2000).

En el psicoanálisis las emociones están compuestas por descargas de energía física y sentimientos o percepciones que generan las acciones realizadas que parten desde el componente anterior, ocasionando a las personas sentimientos de placer o desagrado (Sagahon, 2021).

Las emociones están compuestas por excitación física, conductas expresivas y experiencias conscientes (Corbin, 2016).

En el ámbito educativo, las emociones juegan un rol de estímulo psicológico que pretende incentivar a la modificación de conductas, mismas que se pueden observar en el accionar de los docentes para con los alumnos, empleando diversas estrategias (Krakovskaia, 2021).

Los estudiantes del nivel secundario actualmente evidencian mayores cambios de conductas para negativo y asociado al aislamiento por el confinamiento de la pandemia vivida los últimos años, se evidencia un incremento en los niveles de irritabilidad y ansiedad, como se constata en el anexo 02, dificultando el control de emociones (Gamberini, 2021).

Haciendo referencia a lo socioemocional se sabe que su etimología parte del latín socius y emotio, el primero hace referencia a un socio o compañero, mientras que la segunda a un sentimiento, variación del ánimo o emoción; además, se encuentra el sufijo -al, que se refiere a “relativo a”. Se sabe que lo socioemocional es la conexión de lo

social y lo emotivo que se genera en la persona al momento de interactuar, la capacidad de los individuos para interrelacionarse haciendo uso del control emocional que favorezca una buena convivencia, potenciando sus habilidades sociales (García, 2018).

En el ámbito educativo se ha resaltado la importancia de observar en que cantidades los estudiantes emplean los aprendizajes obtenidos para solucionar algún tipo de circunstancia que le genere malestar en la sociedad, sea que esta esté relacionada al ámbito cognitivo o socioemocional, por eso se está brindando mayor atención a los aspectos emocionales y conductuales de los alumnos, puesto que se han evidenciado asociaciones con el proceso de aprendizaje, ocasionando que el sistema educativo tome cartas en el asunto y prepare a los docentes para actuar en pro de esta realidad (Marchesi et al., 2014).

El aislamiento generado por la pandemia vivida en los últimos años ha evidenciado la degradación de las relaciones interpersonales de los estudiantes así como de sus expresiones emocionales y desarrollo individual, dificultando la convivencia con su grupo de pares y docentes en las instituciones educativas, principalmente en los centros educativos públicos en donde no existe la presencia de un especialista en salud mental para que brinde la orientación adecuada al estudiante, padres de familia y docentes acerca de los métodos de acción ante estas circunstancias, presionando a los docentes para que sean ellos quienes adquieran los conocimientos acerca de soporte emocional y habilidades socioemocionales para dar el soporte necesario a los estudiantes (Uriarte, 2018).

Es de vital importancia que todos los integrantes de la comunidad educativa tomen conciencia de la relevancia de abordar los temas emocionales en los estudiantes puesto que esto permitirá que adquieran una mejor calidad de aprendizajes, favoreciendo el rendimiento académico (Lewin, 2022).

El soporte socioemocional educativo es un concepto que cobro relevancia durante la pandemia, ya que se empieza a observar la importancia de mantener a todos los integrantes de la comunidad educativa en un estado emocional adecuado (Bosada, 2020).

Brindar soporte socioemocional de los estudiantes está asociado al empoderamiento de sí mismos, generando autoconfianza en sus capacidades, que les van a permitir

adquirir aprendizajes para superar los obstáculos que se le pueden presentar en los diversos ámbitos de vida (Álvarez, 2020).

El soporte socioemocional en el ámbito educativo hace referencia a la agrupación de acciones que favorece la recuperación del adecuado estado emocional de los alumnos, sobre todo de aquellos que se encuentran en una situación de riesgo (Sánchez, 2019). Cuando se da soporte emocional se brinda bienestar, afianzando sus niveles de confianza y tranquilidad, la posibilidad de sentirse escuchados, creándoles anclas que les permitan mantenerse estables emocionalmente.

Se considera una forma de atención primaria, es decir, inmediata y oportuna al ámbito emocional de los estudiantes, especialmente los que evidencian signos o conductas de riesgo a través de la ejecución de actividades que propicien tanto el autocuidado como el cuidado de las interrelaciones con sus compañeros de aula, sustentadas en el buen trato y el respeto de los derechos de los demás (Álvarez, 2020).

No se pretende que el maestro sustituya la labor del psicólogo en el centro educativo, sin embargo, agenciarse de herramientas que a través de la observación le permitan brindar soporte necesario a los estudiantes para potenciar un adecuado estado de ánimo, empleando estrategias de respiración, relajación, expresión emocional u otras que permitan el mantenimiento o restablecimiento de la buena convivencia en el salón de clases (Pérez, 2010).

El soporte socioemocional también está dirigido a la plana docente, auxiliar y directiva de las instituciones educativas puesto que es importante la preservación de la salud física, mental y emocional para un adecuado desarrollo de las funciones que tienen establecidas, por lo que se han generado diversas plataformas que velan por el bienestar, principalmente emocional, de los integrantes de la comunidad educativa antes mencionados (MINEDU, 2022a).

En el momento en el que se pretendió realizar el regreso a clases de manera presencial luego de disminuido el riesgo de contagio por covid-19, se evidenciaron ciertas dificultades en el proceso, como de socialización, también se reflejó una afectación considerable del área emocional de los estudiantes incrementando el temor a que se vuelva a pasar por alguna situación similar a la de la pandemia; de la misma forma, se evidenció sentimientos de infelicidad, preocupación e inseguridad, además, el

aprendizaje de los estudiantes se vio perjudicado por la realización de responsabilidades correspondientes a las labores del hogar, por lo que se considera relevante realizar un adecuado soporte socioemocional en las instituciones educativas a fin de recuperar su desempeño normal en los ámbitos cognitivo, emocional y social, para esto es necesario potenciar la inteligencia emocional (Álvarez, 2020).

La inteligencia emocional forma parte de la inteligencia social, encargada de percibir, valorar, y expresar emociones de manera exacta, logrando fortalecer sus habilidades socioemocionales (Fernández y Extremera, 2005; Mayer y Salovey, 1997).

En cuanto las actividades de soporte emocional existe el programa RULER, que por sus siglas en inglés equivalen a reconocer, comprender, etiquetar, expresar y regular las emociones, se compone de cuatro herramientas que pueden ser utilizadas tanto en la institución educativa en general, en el salón de clase y en la casa; estas son el acuerdo emocional, el medidor emocional, el meta momento y el plano emocional; la primera hace referencia a determinar cómo se quiere sentir el estudiante en determinado momento y qué necesita para lograrlo, la segunda menciona que las emociones no son positivas y negativas, la tercera herramienta invita a prestar atención a prestar atención a la capacidad de autocontrol de los estudiantes para mantener conductas adecuadas diariamente, y, la cuarta que hace referencia la capacidad de resolución de conflictos por medio de la identificación emocional. La finalidad de este programa es medir las emociones, clasificándolas en colores ver anexo n° 03, otorgándoles un nivel de agrado o desagrado, asociados al nivel de energía que generan (Aguilar, 2019; Heredia y Sánchez, 2020).

Una siguiente actividad de soporte emocional es el programa “Construye T”, basado en el programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y la Secretaría de Educación Pública, teniendo como propósito primordial el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes, así como la implementación de conductas participativas que mejore el ambiente y la convivencia en las instituciones educativas (SEP, sf). Se sustenta en tres dimensiones de habilidades socioemocionales que abarcan seis habilidades generales; las tres habilidades socioemocionales son Conoce T, Relaciona T y Elige T, las habilidades generales de la primera dimensión corresponden a autoconciencia, autorregulación y determinación, a la segunda dimensión se le

atribuye la conciencia social y la relación con los demás, y, en la tercera dimensión se asocia la habilidad para la toma responsable de decisiones. (Vizcarra y Peralta, 2021).

A nivel nacional, el Ministerio de Educación presenta una guía de orientación para el soporte socioemocional de los alumnos en el contexto de la emergencia sanitaria se compone por 5 áreas, la expresión emocional y autorregulación, manejando el estrés, la posibilidad de recuperar la esperanza y ser resilientes, el fortalecimiento de vínculos y las fuentes; el propósito de esta herramienta es que los docentes y directivos puedan implementar un adecuado soporte socioemocional a los alumnos, generando repercusiones tanto a corto como a largo plazo (MINEDU, 2021a).

Otra actividad generada por el Ministerio de Educación para proporcionar un soporte emocional a los estudiantes es una guía de orientaciones socioemocionales para docentes, denominada “Mi mochila de herramientas para el bienestar”, que tuvo como propósito porque Nacional de salud física y emocional de los alumnos, así como mejorar sus relaciones interpersonales a través de la utilización de 4 herramientas, la primera favorece la gestión de emociones, los temores y el afrontamiento de retos al retornar a las aulas en modalidad presencial, la segunda ayuda a establecer límites saludables, la tercera a fortalecer las relaciones familiares y sociales, el acuerdo favorece el desarrollo de la autoestima ya que resalta las habilidades y capacidades propias (MINEDU, 2022b).

Una de las actividades de soporte emocional creadas recientemente es la campaña “fuertes de verdad”, que tiene como propósito comprometer tanto a los maestros como a los padres de familia para que brinden el apoyo necesario a sus hijos o estudiantes para que logre capacidades cognitivas y emocionales, siendo conscientes de que no existe un aprendizaje sin emoción , también se han creado diferentes plataforma en las que se encuentra información valiosa sobre el tema de soporte emocional para los alumnos, maestros y familiares, tales como los recursos “SiseVe”, “somos promo” y “somos diversidad”, los docentes pueden utilizar “Te escucho docente”, “recursos socioemocionales” y “kit de bienestar socioemocional” . Los familiares tienen acceso a webinars como el denominado “somos familia” (MINEDU, 2022a).

En la actualidad es relevante que los alumnos adquieran habilidades socioemocionales para enfrentar las variaciones a las que pueden enfrentarse en

diferentes situaciones, anexo n° 04, este proceso de adquisición de habilidades debe partir desde el hogar a través de las “escuelas de familia” siendo reforzada en el centro educativo para obtener un mayor manejo emocional y disminuyan las respuestas de desesperanza, depresión o enojo. Por lo que es importante que los docentes adquieran estrategias de soporte socioemocional para que puedan brindar un acompañamiento adecuado a sus alumnos, favoreciendo la pérdida de temor, canalización emocional y estabilidad del estado de ánimo para obtener una adecuada convivencia entre compañeros de aula, sin embargo no se puede realizar una observación general de la situación del salón de clase, sino que se debe brindar una mirada individual a cada estudiante, ya que cada uno tiene factores desencadenantes de su inestabilidad emocional, para lo cual se deben encontrar soluciones que los favorezcan a cada uno por separado (Heredia, 2020).

Por otro lado, a pesar de la implementación de las actividades para lograr el soporte emocional en los estudiantes existen evidencias de que se presentó deserción escolar durante el primer año de la pandemia, lo que se considera el factor desencadenante de los daños emocionales que presentaban los estudiantes a partir de ese momento (COMEX PERU, 2020).

La educación en modalidad virtual fue uno de los principales factores que afectó la socialización de los alumnos, generándoles un tipo de limitación emocional a partir del tiempo prolongado de confinamiento, en un primer momento no se tenía conocimiento de cómo abordar el retorno a la presencialidad, a partir de esto es que los centros educativos a nivel mundial han tomado sus precauciones para contar con las herramientas suficientes que le permitan atender las necesidades socioemocionales del alumnado (Febres y Anzola, 2018).

La asistencia a clases presenciales favorece la disminución las repercusiones ocasionadas por el confinamiento, principalmente en los alumnos de los sectores socioeconómicos más bajos que no tiene muchas posibilidades de participar en el ámbito educativo o cultural (OEI, 2021).

Los maestros se muestran comprometidos con tres aspectos fundamentales de los estudiantes, los cuales corresponden a su bienestar emocional, educación emocional y la socialización. El primer compromiso que se adquiere parte de la premisa que el

bienestar emocional es un estado de ánimo en el que la persona tiene cierto control y puede sobrellevar de manera adecuada los acontecimientos que le suceden en la vida (OMS, 2020).

El segundo compromiso se fundamenta en el proceso educativo, frecuente y persistente que se encarga de generar un complemento entre el desarrollo emocional y el cognitivo, alcanzando un desarrollo integral de la personalidad, así como potenciar el bienestar individual y social en el transcurso de la vida (Bisquerra, 2020).

Es necesario que los estudiantes aprendan a enfrentarse a circunstancias que le permitan afrontar conductas disfuncionales o actividades de riesgo que les ocasionen problemas en un futuro, para esto se implementan redes de apoyo, talleres, conferencias entre otras estrategias realizadas por los docentes ejemplificando casos de problemas psicosociales comunes como acción preventiva a posibles perturbaciones emocionales, por lo que los maestros deben capacitar a sus estudiantes en la capacidad de comprensión emocional, expresión productiva y escucha activa, así como en la empatía por las emociones del otro (Jadue, 2002).

Es relevante establecer la diferencia entre educación afectiva y educación del afecto, siendo la primera la socialización de conocimientos teórico-prácticos acerca del manejo emocional y los beneficios que este trae consigo (Quintero et al., 2021).

Para desarrollar las competencias emocionales es importante primero conocer la finalidad que estas te den el de vida del ser humano, alcanzar controlarlas y centrarse en las acciones que se realizan de manera individual y social, teniendo la capacidad de resolución de problemas de manera asertiva (Jadue, 2002).

Para conocer realmente las emociones propias es relevante realizar un proceso de introspección, es decir, tomar conciencia de la percepción que se tiene de la realidad externa, misma que debe ser coherente y racional (Ramírez, 2019).

Una adecuada educación emocional va a permitir que se evidencie una reducción en los casos de violencia escolar o bullying, en la que se soslayan los derechos de los estudiantes dentro del centro educativo, perjudicando su adquisición de aprendizajes y generando un déficit en la calidad del nivel académico del sistema educativo (Coca, 2022).

En la actualidad en diversos países del mundo se da prioridad a la salud de niños y adolescentes en etapa escolar, por lo que se han instaurado la realización de actividades de regulación y socioeducativas a nivel familiar, alcanzando la modificación positiva de comportamientos que ocasionaban factores de riesgo para un adecuado desenvolvimiento en el medio (Martinez y Gonzales, 2017).

El tercer compromiso docente se vincula con la socialización estudiantil, pues es este ámbito el que fomenta los aprendizajes de los estudiantes, mismos que emplearán en su vida adulta y son adquiridos a partir de la interacción con la familia, colegio y la recepción de información de los medios de comunicación desde los primeros años de educación primaria ya que es en esta etapa en donde el estudiante adopta capacidades tanto cognitivas como sociales y el ámbito educativo establece en los estudiantes comportamientos preventivos ante alguna situación de riesgo que perjudique su integridad actual y futura, vinculándose de esta manera con los estudiantes que cursan el nivel de educación secundaria (Pieró, 2020).

La familia es otro de los pilares importantes para la capacidad de socialización que puedan desarrollar los estudiantes, ya que forman parte de un sistema de autoprotección mutua que les da la seguridad necesaria para adquirir las herramientas que le permitan enfrentar las diversas circunstancias del mundo exterior (Grusec y Hastings, 2007).

Existen tipos de socialización los cuales se categorizar en abiertos o cerrados, siendo el primer tipo que ejerce mayor relevancia en el ámbito emocional mientras que el segundo se centran más en los procesos cognitivos (Simkin y Becerra, 2013).

La socialización en el ámbito educativo se ha visto influenciada por las capacidades individuales de cada estudiante, el nivel de participación familiar, la estructura y clima de la institución educativa, el número de estudiantes que colocan por aula y el nivel de compromiso docente con el desarrollo y la generación de aprendizajes en cada uno de ellos (Flores et al., 2016).

Para poder abordar lo correspondiente a la variable gestión de la convivencia escolar, es necesario saber a qué se refieren cada uno de los términos de manera individual; el término gestión tiene sus orígenes en el latín *gestio* y hace referencia a la diligencia de recursos para poder alcanzar los propósitos establecidos (Veschi, 2019).

En el ámbito educativo se habla de gestión escolar, haciendo referencia al proceso que se encarga de la administración de recursos de las instituciones educativas, para esto se deben a las actividades a realizar y las maneras en las que se evaluará el porcentaje alcanzado de la realización (Castro, 2006).

A nivel nacional la gestión escolar se considera el conglomerado de estrategias y herramientas que permitan fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, mediante la participación de los integrantes de la comunidad educativa y familiar con el fin de alcanzar el acceso a la totalidad de los niveles educativos (Torres, 2015).

La gestión educativa se compone de la dimensión estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria, es esta última la que potencia la convivencia escolar garantizando el desarrollo integral de los estudiantes sin tomar en cuenta el nivel educativo en el que se encuentran (Rodríguez, 2022).

El desenvolvimiento de los centros educativos se basa en cinco compromisos de gestión que permiten reflexionar, tomar decisiones y mejorar los aprendizajes de los estudiantes. El primer compromiso es el de desarrollo integral de los alumnos; el segundo compromiso establece la permanencia de los estudiantes en los centros de estudios hasta el término de su etapa educativa; el tercer compromiso es el de gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por los centros educativos; el cuarto compromiso hace referencia la gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del Currículo Nacional de Educación Básica; y , el quinto y último compromiso es el que sustenta la segunda variable de esta investigación puesto que se refiere a la gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de los alumnos, se llevan a cabo actividades promocionales en pro del desarrollo de una buena convivencia académica y atención así como disminución de violencia, propiciando que el centro educativo sea considerado un lugar seguro e inclusivo en el que los estudiantes se desarrollan integralmente (MINEDU, 2021c).

Sin embargo, la adecuada convivencia no se asocia solamente los estudiantes sino también a los demás integrantes de la comunidad educativa, estableciendo las maneras adecuadas de gestión emocional, brindando un soporte pertinente y oportuno (Fierro y Carbajal, 2019).

Para entender más claramente esta variable es necesario conocer los conceptos de convivencia y convivencia escolar; la convivencia es la interacción en sociedad respetando las diferencias en cuanto a opiniones y creencias que permitan un desenvolvimiento pacífico en una ubicación temporo espacial determinada, teniendo la facilidad de establecer puntos medios para una adecuada socialización (Carozzo, 2010).

Mientras que la convivencia escolar hace referencia a las interrelaciones que se establecen dentro de una institución educativa, por medio de la socialización diaria entre todos los integrantes de esta, basada en la aceptación y el respeto de opiniones y creencias individuales sin marcar algún tipo de diferencia.

La correcta gestión de la convivencia escolar, propicia el mejoramiento del rendimiento académico y potencia la calidad de los aprendizajes por lo que es de vital relevancia para cumplir las metas que se establecen en el centro educativo (Fierro y Carbajal, 2019).

Las buenas relaciones en el ámbito educativo se evidencian a través de comportamientos como la capacidad de escucha y entendimiento, el reconocimiento, aceptación y respeto a la diversidad de todo tipo, practicando la empatía, entre otras que permiten afirmar que la adecuada convivencia puede tanto enseñarse como aprenderse (Tafur et al., 2021).

Cuando una escuela ofrece una educación integral debe tener en cuenta la importancia de reforzar el ámbito personal y socioemocional a través del empleo de herramientas que permitan desarrollar su inteligencia emocional como acto preventivo y no solo centrarse en el aspecto cognitivo de los alumnos (Tafur et al., 2021).

En cuanto al desarrollo de la gestión educativa en la dimensión de la convivencia escolar y comunitaria se sabe que ésta es una de las dimensiones que garantizan una educación de calidad y el desarrollo integral de los alumnos, vinculado al quinto compromiso de gestión educativa hace referencia a la gestión de la convivencia escolar, sustentada en el establecimiento de conductas que estructuren y prevalezcan una convivencia educativa saludable, brindando soporte socio afectivo e intelectual a los estudiantes, estableciendo el centro educativo como un lugar seguro e inclusivo (Rodríguez, 2022).

En las instituciones educativas el alumnado no solo adquiere conocimientos cognitivos sino también genera interrelaciones basadas en emociones desde los primeros años de educación, a partir de las cuales va estableciendo reacciones ante determinadas situaciones, su percepción de la vida, sus principios, valores, creencias, comportamientos y pensamientos, es por esto que es importante establecer una adecuada convivencia escolar en la que se respeten a todos los integrantes y no exista algún tipo de violencia (Febres y Anzola, 2018).

La dimensión de convivencia escolar delimita las formas de actuar dentro de los centros de estudio para obtener un espacio de interacción saludable entre todos los integrantes de la comunidad educativa (Rodríguez, 2022).

Existen ciertas prácticas de gestión incluidas en la gestión de la convivencia escolar, anexo n° 05 , que permiten incentivar el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales entre el alumnado, favoreciendo la participación activa basada en el respeto mutuo dentro de la institución educativa, determinar de manera grupal las normas de convivencia que rigen las interacciones dentro del salón de clase, evitar la manifestación de violencia escolar por medio de la realización de actividades en las que participe los diversos agentes educativos y padres de familia, brindar la ayuda y orientación necesaria de los estudiantes que atraviesan por situaciones de algún tipo de violencia según estrategias actuales, instaurar personal específico para realizar actividades preventivas y de soporte en torno a los casos de violencia escolar existentes el acompañamiento tanto alumnos como a sus familias para brindar la orientación necesaria respecto a la educación sexual integral (MINEDU, 2021b).

En los diferentes niveles de educación básica, ya sea en modalidad virtual o presencial, son los encargados del comité de gestión de bienestar, los que tienen la responsabilidad de instaurar la adecuada convivencia escolar, y concertan con el equipo SAANEE, con el propósito de proporcionar la debida atención a suplir los requerimientos que trae consigo la enseñanza a alumnos con necesidades educativas especiales, todo lo anteriormente mencionado se debe dar por medio de la utilización de herramientas actualizadas que favorezcan el establecimiento de centros educativos seguros e inclusivos que brindan un desarrollo integral al estudiantado (Rodríguez, 2022).

Para fomentar el bienestar socioemocional en el ámbito educativo se debe partir por conocer las características socioemocionales individuales de cada uno de los alumnos para que, a partir de eso, los docentes puedan establecer las metodologías correspondientes a utilizar para poder enseñarles la gestión emocional, potenciando en ellos su capacidad de reconocimiento, regulación y desarrollo de las habilidades socioemocionales (León y Lacunza, 2020).

Una de las funciones de la gestión de la convivencia es brindar soporte emocional al alumnado, contribuyendo a una coexistencia educativa idónea, armoniosa y sin violencia, logrando que los estudiantes actúen de manera democrática y cívica, volviéndolos más productivos, disminuyendo las conductas de riesgo en la que todos los integrantes de la comunidad educativa alcancen una satisfacción y bienestar tras alcanzar de manera conjunta los propósitos establecidos (Febres y Anzola, 2018).

III. METODOS

3.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo académico se sustentó en la tipología teórico bibliográfica, a través de la realización de la observación, análisis, selección y el cotejo de los datos primordiales de una temática en específico a partir de la exploración de diversas bases de datos (Hernández et al., 2014).

3.3 Técnicas e instrumento para la recolección de datos

Se empleó la técnica documental o de fichaje, a través de la cual se llevó a cabo la observación y análisis de la información por medio de la realización de un ordenamiento y consecución de información como fuentes de documentación, utilizando fichas de investigación (Loayza, 2021).

3.4 Ética investigativa

En el transcurso de la realización de este trabajo académico se consideró la naturaleza de la investigación científica, la cual es seria, emplea y exhibe información oportuna, es genuina y leal, lo que permite que se consideren las normas éticas de veracidad de la información adquirida de las diversas bases de datos, Si tanto referenciando adecuadamente la totalidad de las partes que constituyen el trabajo, evitando la duplicidad de información.

IV. CONCLUSIONES TEORICAS

El soporte socioemocional es importante en la gestión de la convivencia escolar puesto que favorece la estabilidad emocional de los alumnos, incrementando sus niveles de autoconfianza y tranquilidad al poder expresarse con libertad y sentirse realmente escuchados lo que propicia la generación de entornos de interacción saludables dentro del centro educativo tanto a nivel del alumnado como con la plana docente, directivos y administrativos.

El soporte socioemocional es una forma de atención primaria, inmediata y oportuna al ámbito emocional de los estudiantes a través de la ejecución de actividades que propicien tanto el autocuidado como el cuidado de las interrelaciones con sus compañeros de aula y demás integrantes de la comunidad educativa, sustentadas en el buen trato y el respeto de los derechos de los demás, incentivando el acrecentamiento de sus capacidades de relajación, respiración y expresión emocional.

La gestión de la convivencia escolar garantiza una educación de calidad y el desarrollo integral de los alumnos, estableciendo conductas que estructuren adecuadas relaciones interpersonales, en las que los maestros brinden un soporte socio afectivo e intelectual a los estudiantes, determinando al centro educativo como un lugar seguro e inclusivo.

El desarrollo de las clases en modalidad presencial permite que los estudiantes desarrollen sus habilidades de socialización, recibiendo educación y bienestar emocional, es decir logrando mantener el control de sus reacciones ante diversas situaciones en los diferentes ámbitos de su vida, alcanzar un complemento entre el desarrollo emocional y el cognitivo, obteniendo un desarrollo integral de su personalidad así como el potenciar el bienestar individual y social, mismo que se consigue por medio de las interacciones que permiten fomentar aprendizajes en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2019, 13 de Marzo). *Las Emociones Importan, Como El Metodo Ruler Hace Mejores Alumnos.* Tecnológico de Monterrey. <https://conecta.tec.mx/es/noticias/nacional/salud/las-emociones-importan-como-el-programa-ruler-hace-mejores-alumnos>
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11 (20), 388-408. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Álvarez, P. (2020). La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de educación secundaria de la IEP N° 20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa Piura.
- Banco Mundial. (2020, 7 de mayo). Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas. *PUBLICATION*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Bisquerra, R. (2020). El Concepto De Educación Emocional. *RED INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y BIENESTAR*. <https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/el-concepto-de-la-educacion-emocional/>
- Bosada, M. (2020, 27 de Mayo). La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus. *Educaweb*. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Brackett et al. (2010). Enhancing academic performance and social and emotional competence with the RULER Feeling Words Curriculum. *Learning and Individual Differences*, 20(4), 327-337. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2010.10.00>
- Carozzo , J. (2010). El bullying en la escuela. *Revista De Psicología (Trujillo)*, 12, 329–346. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/633>
- Castro, A. (2006). La Gestión Escolar En Cuestión. *Cuadernos de Educación*, 255 - 233. <https://scholar.google.com.pe/scholar?q=gesti%C3%B3n+escolar+definiciones&hl=es&as>

_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar#d=gs_qabs&t=1677421391122&u=%23p%3DWzZkEtX
GZAJ

Chanto, C., & Mora, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2).<https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1342>

Coca, V. (2022, 10 de junio). Bullying, una problemática silenciosa que perjudica a miles de menores en el Perú. *INFOBAE*.
<https://www.google.com/amp/s/www.infobae.com/america/peru/2022/06/10/bullying-una-problematica-silenciosa-que-perjudica-a-miles-de-menores-en-el-peru/%3foutputType=amp-type>

COMEX PERU. (2020, 02 de OCTUBRE). 230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020. *SOCIEDAD DE COMERCIO EXTERIOR DE PERU*.
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>

Corbin, J. (2016, 31 de mayo). Psicología emocional: principales teorías de la emoción. *PSICOLOGIA Y MENTE*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>

Cubas, T. M. (2022). Propuesta de gestión para mejorar el soporte emocional de los estudiantes en una institución pública rural de Cutervo.

Dirección Regional de Educación. (2021). Orientaciones A Los Padres De Familia Para Brindar Soporte Socioemocional En El Contexto De Emergencia Sanitaria. *DRE*.
<https://www.dreayacucho.gob.pe/storage/paginas/2021/archivos/Z9CG6ag2d9tvP7NRdvlmYmhuuSNbSFWIKlh2PjMU.pdf>

Febres, M. & Anzola, M. (2018). Las relaciones sociales derivadas del uso de las tecnologías en los procesos educativos virtuales. *Educere*, 23 (74), 27-37.
<https://www.redalyc.org/journal/356/35657597003/html/>

Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

- Fierro, C. & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Flores, R. (2022). *Relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar en la institución educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019* [Tesis de Maestría, Universidad de San Martín de Porres] Repositorio USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9701>
- Flores, E., García, M., Calsina, W. & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 26 de febrero de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es.
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 19 (6). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- Gamberini, C. (2021, 30 de septiembre). No se trata de retornar por retornar: por qué, cómo y qué educación queremos al volver a las escuelas. *IDEHPUCP*. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/revista-memoria/articulo/no-se-trata-de-retornar-por-retornar-por-que-como-y-que-educacion-queremos-al-volver-a-las-escuelas/>
- Goleman, D. (1998). *La Práctica De La Inteligencia Emocional*. KAIROS. https://www.academia.edu/13367541/LA_PR%C3%81CTICA_DE_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL
- Grusec, J. & Hastings, P. (2007). *Handbook of socialization: Theory and research*. The Guilford Press.
- Heredia, Y. (2020, 29 de junio). El desarrollo emocional es tan importante como el académico. *Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes/#:~:text=La%20pandemia%20que%20atravesamos%20por,las%20habilidades%20socioemocionales%20en%20ellos>.

- Heredia, Y. & Sánchez, A. (2020, 2 de Julio). Teorías del aprendizaje en el contexto educativo. *Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey*. https://books.google.com.pe/books?id=5-LuDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6ª edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill, 12, 20.
- Jadue, G. (2002). Factores Psicologicos Que Predisponen Al Bajo Rendimiento, Al Fracaso Y A La Desercion Escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Juzgado, P. (2022, 28 de abril). Etimología y significado de la palabra emoción. *EDUTECO*. <https://www.eduteco.com/articulos-libros-infantiles/las-emociones-en-la-infancia-llanto-empatia-compasion>
- Krakovskaia, A. (2021). La influencia de las emociones en el proceso de aprendizaje de los niños. *ISEP*. <https://www.isep.es/actualidad/la-influencia-de-las-emociones-en-el-proceso-de-aprendizaje-de-los-ninos/>
- León, G. & Lacunza, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-810X2020000100022&lng=es&tlng=es.
- Lewin, L. (2022, 27 de Febrero). La importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje. *ÁMBITO*. <https://www.google.com/amp/s/www.ambito.com/opiniones/alumnos/laimportanciadelasemocionesenelprocesodeaprendizaje-n5381073>
- Loayza, E. (2021). El fichaje de investigación como estrategia para la formación de competencias investigativas. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 67-77. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.594>

- Marchesi, Á., Coll, César & Palacios, J. (2014). Desarrollo psicológico y educación. Alianza. https://www.academia.edu/33185597/Desarrollo_psicologico_y_educacion_T_3_Transtornos_del_desarrollo_Palacios_Marchesi_y_Coll
- Martínez, A, González, R. (2017). Riesgos psicosociales de salud mental en niños de 0-10 años asistidos en el consultorio del Hospital Provincial de Bengo. Angola. *MULTIMED*, 21 (2), 110 - 119. <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/495>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Basic Books. 3–34. <https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-001>
- Ministerio de Educación. (2021a). Dirección General De Educación Basica Regular. *MINEDU*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6135>
- Ministerio de Educación. (2021b). Guía para la gestión escolar en ii.ee. y programas educativos de educación básica. *MINEDU*. <https://www.ugelcruceiro.edu.pe/2021/12/18/guia-para-la-gestion-escolar-en-ii-ee-y-programas-educativos-de-educacion-basica-2/>
- Ministerio de Educación. (2022a). Orientaciones socioemocionales para docentes. *MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/2814319-orientaciones-socioemocionales-para-docentes>
- Ministerio de Educación. (2022b). Resolución Ministerial N° 186-2022-MINEDU. *MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2935399-186-2022-minedu>
- Muñoz, C. (2019). Aplicación de un programa educación para la convivencia para disminuir los niveles de violencia de los estudiantes de tercer año de secundaria de la I.E. “Fe y Alegría” N° 18 Sullana, Piura, 2014 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio UNPRG. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/6665>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2021). Informe retorno escolar postpandemia en Iberoamérica: avances, reflexiones y recomendaciones. *OEI*. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/informe-retorno-escolar-postpandemia-en-iberoamerica-avances-reflexiones-y-recomendaciones>
- Organización Mundial de la Salud. (2020, 14 de Mayo). Aumentar sustancialmente las inversiones para evitar una crisis de salud mental. *OMS*.

<https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantial-investment-needed-to-avert-mental-health-crisis>

Pérez, M. (2010). ¿Puede Un Docente Sustituir En Su Rol Profesional Al Psicólogo Educativo? *Papeles del Psicólogo*, 31(2), 150-161. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77813509001.pdf>

Pieró, R. (2020, 20 de octubre). Socialización. *ECONOMIPEDIA*. <https://economipedia.com/definiciones/socializacion.html>

Pujol, R. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria: propuesta de intervención [Tesis de licenciatura, Universitat de Barcelona] Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona. <http://hdl.handle.net/2445/95821>

Quintero et al. (2021). La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el contexto universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1), e15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100015&lng=es&tlng=es.

Ramírez, M. (2019, Marzo). Habilidad Emocional como Probable Factor en la Deserción. *IV Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI*, 465 - 469. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.eumed.net/actas/19/educacion/45-habilidad-emocional-como-probable-factor-en-la-desercion.pdf&ved=2ahUKEwjJ0O_kz4z9AhU_rZUCHfAGBjYQFnoECBAQAQ&usg=AOvVaw260KQ-M_EdrkzzgToCSnbT

Real Academia de la Lengua Española. (2014). Soporte. *RAE*. <https://dle.rae.es/soporte>

Reina, M & Domínguez, C. (2019). Soporte emocional docente y ajuste escolar de los estudiantes de las sedes San Cristóbal Bajo y Mirasol de las zonas rurales de la ciudad de Ibagué. [Tesis de Maestría, Universidad del Tolima]. Repositorio UT. <https://repository.ut.edu.co/items/a0b12eb8-c446-4de7-85d1-ca8b0f9a477d>

Rodríguez, A. (2022, 07 de Junio). Dimensiones en la Gestión Educativa. *ISSUU*. https://issuu.com/anel22rb/docs/revista_gesti_n_educativa

Sagahon, A. (2021, 9 de abril). ¿Qué son las emociones para Freud?. *ALEPH*. <https://aleph.org.mx/que-son-las-emociones-para-freud>

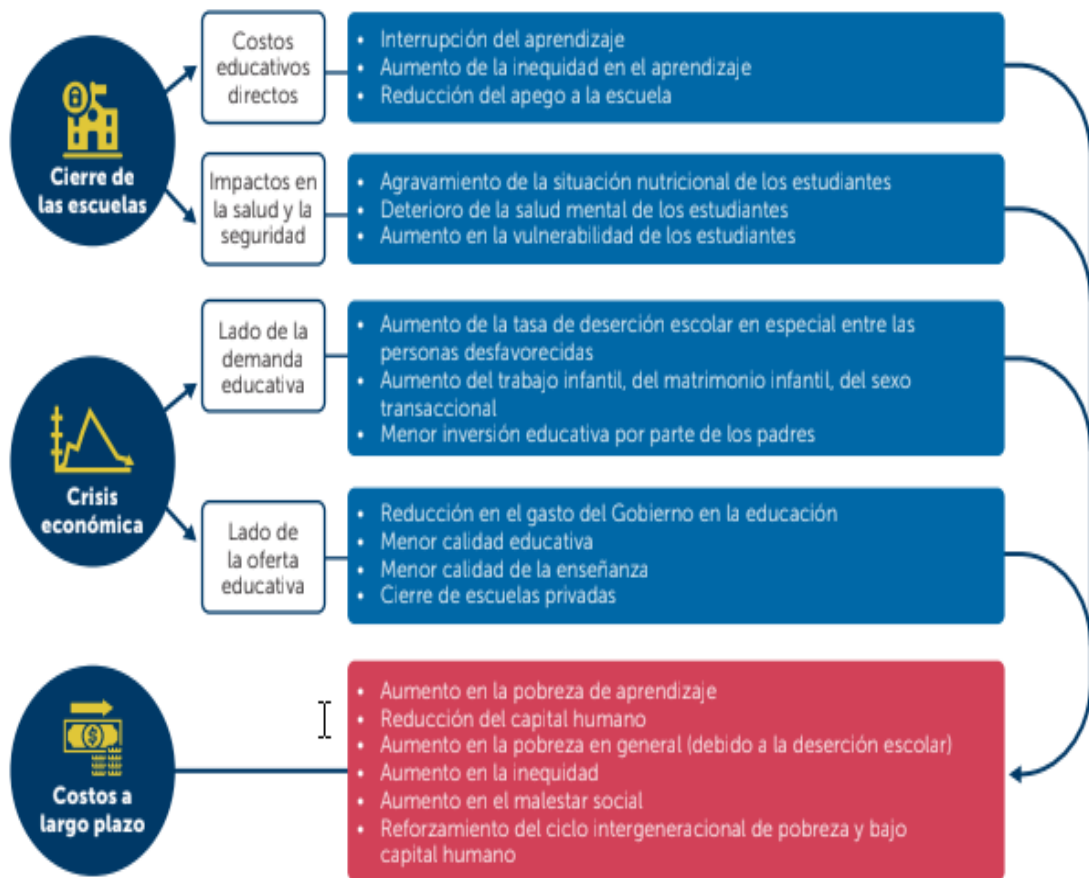
- Sánchez, C., Daura, F & Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 31-49. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>
- Secretaria De Educación Pública. (sf). Construye T. *SEP*. <http://construyet.sep.gob.mx/>
- Serey, D., & Zúñiga, P. (2021). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. *IJERI: International journal of Educational Research and Innovation*, (15), 143-161.
- Simkin, H. & Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXIV(47), 119-142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14529884005>
- Tafur, R., Soriano, R. & Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/html/#fn1>
- Torres, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno - 2014 - Perú. *Comuni@cción*, 6(1), 56-64. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006&lng=es&tlng=es.
- Uriarte, F. (2018). Gestión De La Convivencia Escolar En La Prevención De La Violencia En La Institución Educativa Pública Alfonso Villanueva Pinillos [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/b11ce54c-7f9f-4553-b823-c39f1cde0dc9/download&ved=2ahUKEwi8wqbk97L9AhXgFrkGHf5FBjkQFnoECDkQAQ&usg=AOvVaw1b4yvBeaH5_CUO36nkeSKs
- Veschi, B. (2019, Enero). Etimología De Gestión. *ORIGEN DE LA PALABRA*. <https://etimologia.com/gestion/>
- Vilela Calle, E. (2022). Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, de una institución educativa, Piura.

- Virreyra Salas, G. M. (2020). Gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la educación básica regular. Callao-2019.
- Vivar, D. & Alejandro, M. (2019). La gestión directiva y su incidencia en la convivencia escolar [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40967>
- Vizcarra, M., & Peralta, E. (2021). Las Competencias Ciudadanas en la dimensión Relacional del Programa Construye T: Programa Construye T. *Vértice Universitario*, 92, 1-12.

ANEXOS

ANEXO 01

CONSECUENCIAS SOCIOEDUCATIVAS DE LA PANDEMIA DE LA COVID 19



Nota: Rescatado de Grupo Banco Mundial (2020)

ANEXO 02

INCREMENTO DE EMOCIONES NEGATIVAS EN LOS ADOLESCENTES ANTE A LA PANDEMIA

Sentimientos Evaluaciones	Indiferente	Angustiado o Angustiada	Asustado o Asustada	Deprimido o Deprimida
Abril 2020	13%	16%	23%	6,3%
Julio 2020	6%	27%	25%	11%
Octubre 2020	9%	24%	14%	12%
Mayo 2021	11%	33%	25%	18%

Nota: Rescatado de UNICEF (2021)

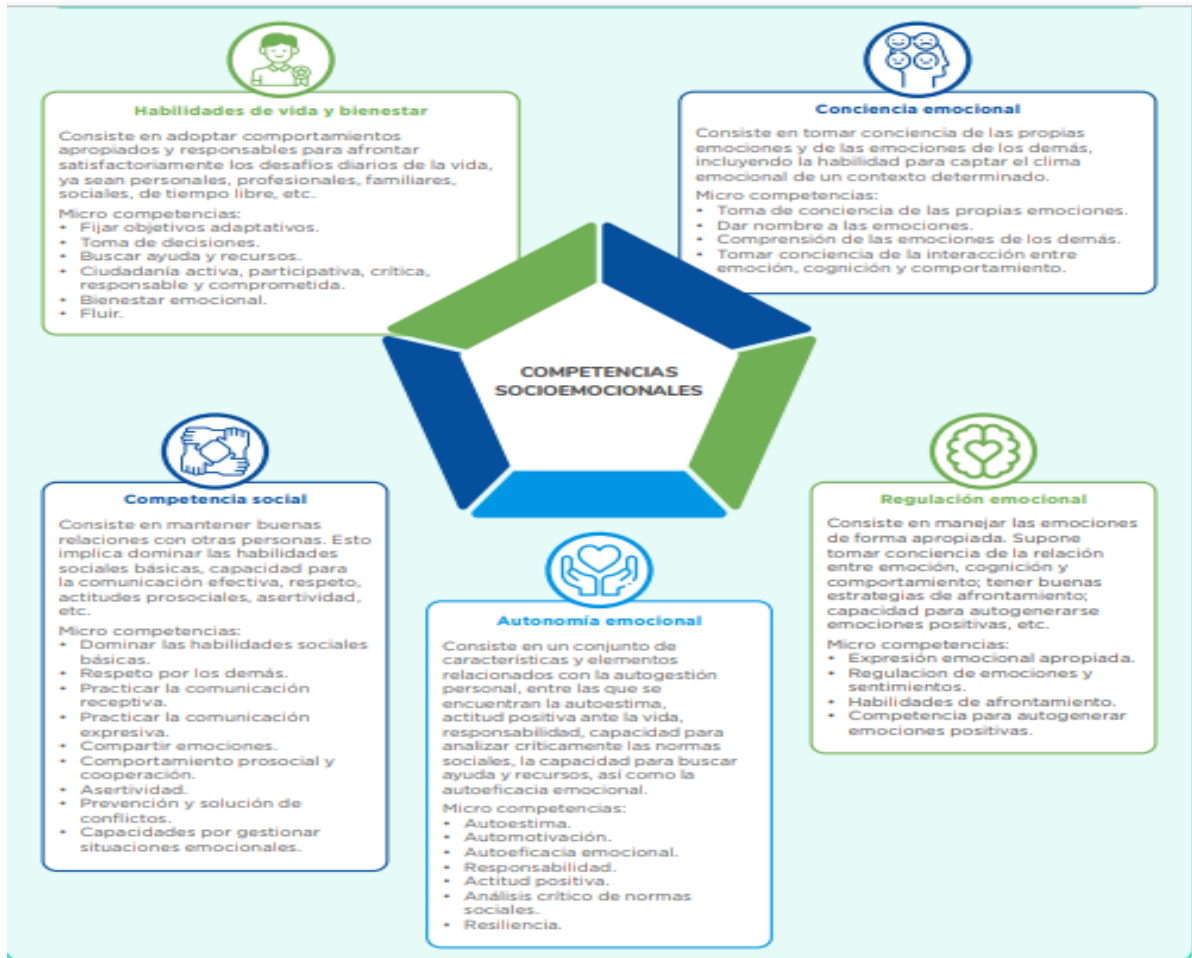
METODOLOGÍA RULER



Nota: Rescatado de Brackett et al. (2010)

ANEXO 04

LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES



Nota: Rescatado de Dirección de formación docente (2023)

ANEXO 05

PRÁCTICAS DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CGE	Prácticas de gestión
Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes	<ol style="list-style-type: none">1. Fortalecimiento de los espacios de participación democrática y organización de la IE o programa educativo, promoviendo relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad educativa.2. Elaboración articulada, concertada y difusión de las normas de convivencia de la IE.3. Implementación de acciones de prevención de la violencia con estudiantes, familias y personal de la IE o programa educativo.4. Atención oportuna de situaciones de violencia contra estudiantes de acuerdo con los protocolos vigentes.5. Establecimiento de una red de protección para la prevención y atención de la violencia escolar.6. Fortalecimiento del acompañamiento de las y los estudiantes y de las familias, en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa y la Educación Sexual Integral

Nota: Recatado de Minedu (2021)