

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES**



**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y
PROCESOS DE APRENDIZAJE EN CIENCIAS SOCIALES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, CUSCO 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:
CIENCIAS SOCIALES**

AUTORES

Br. Zaida Megali Abendaño Huaycani

Br. Dilcia Elisabeth Abad Reyes

ASESOR

Mg. Alfredo Alayo Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0001-5055-1244>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

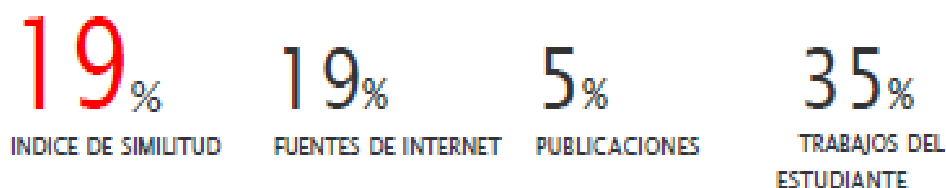
TRUJILLO – PERÚ

2023

Informe de originalidad

HIÑUOÑ

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Estatal de Milagro Trabajo del estudiante	1%
9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Miranda Diaz Luis Orlando

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Vicerrectora Académica

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Decana de la Facultad de Humanidades

Dra. Obando Peralta Ena Cecilia

Vicerrectora Académica (e) de Investigación

Dra. Reategui Marín Teresa Sofia

Secretaria General

Página de conformidad del asesor

Yo Mg. Alfredo Alayo Rodriguez con DNI N° 44355735 como asesor de la Tesis titulada “Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Publica Cusco 2023”, desarrollado por la Bachiller Zaida Abendaño Huaycani con DNI N° 72453641 y Dilcia Elisabeth Abad Reyes con DNI N° 73071181, egresados de la carrera profesional de Educación Secundaria, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos para titulación del Vicerrectorado de Investigación de la UCT.

Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 16 de marzo del 2023



Mg. Alfredo Alayo Rodríguez
ASESOR

<https://orcid.org/0000-0001-5055-1244>

Dedicatoria

A mis padres, por guiarme en este largo recorrido hasta culminar mis metas y sobre todo por formarme con valores.

A mi esposo por formar parte de este recorrido de vida sobre todo por el apoyo moral e incondicional.

A mis hermanos por ser parte fundamental de mi vida por estar ahí en las buenas y en las malas.

Zaida

A mis Padres que debido a su esfuerzo he logrado terminar mis estudios satisfactoriamente

A mi pareja que ha estado continuamente conmigo. Y a toda la gente que han estado presentes a lo largo del desarrollo del mismo gracias por su esfuerzo.

Dilcia

Agradecimiento

A Dios, por tener el privilegio de tener esta vida y mantenerme con salud junto a mi familia de igual forma por haberme permitido lograr mis metas profesionales.

A la Universidad Católica de Trujillo, por darme la oportunidad de continuar con mi formación profesional, en el cual me permitirá estar al servicio de las comunidades educativas para aportar a esta sociedad sobre todo a nuevas generaciones con igualdad de oportunidades.

Al cuerpo docente, por haber contribuido en mi formación profesional, a través de las diferentes experiencias de aprendizaje, las cuales han sido enriquecedoras y han contribuido a mi consolidación profesional.

Al asesor Mg. Alfredo Alayo Rodríguez, por habernos encaminado en la realización del presente estudio, quien, con sus orientaciones y sobre todo la paciencia para con nosotros nos ha permitido lograr el éxito de la investigación.

Zaida y Dilcia

Declaratoria de autenticidad

Yo, Zaida Megali Abendaño Huaycani con DNI N° 72453641 y Dilcia Elisabeth Abad Reyes con DNI N° 73071181, egresados del Programa de Estudios de Complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Publica Cusco 2023”, la cual consta de un total de 65 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Zaida Megali Abendaño Huaycani

DNI 72453641



Dilcia Elisabeth Abad Reyes

DNI 73071181

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad de asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	28
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación	28
2.2 Población, muestra y muestreo	29
2.3. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.4. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	31
2.5. Aspectos éticos en investigación	31
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública- 2023	29
Tabla 2 Distribución de los estudiantes de 1° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 2023	30
Tabla 3. Tecnologías de la Información en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023	32
Tabla 4. Dimensión Convivencia Digital en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública, Cusco 2022	33
Tabla 5. Dimensión Comunicación en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022	34
Tabla 6. Procesos de Aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022	35
Tabla 7. Dimensión pedagógica en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022	36
Tabla 8. Dimensión conocimiento en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022	37
Tabla 9. Relación entre las tecnologías de la información y comunicación y el proceso de aprendizaje.....	38

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tecnologías de la Información en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2022.....	32
Figura 2. Dimensión Convivencia Digital en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública, Cusco 2022	33
Figura 3. Dimensión Comunicación en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022.	34
Figura 4. Procesos de Aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022.	35
Figura 5. Dimensión pedagógica en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022.	36
Figura 6. Dimensión conocimiento en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2022.....	37

RESUMEN

El presente estudio, titulado, Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023. Se orientó con el objetivo de determinar la relación entre tecnologías de la información y comunicación y procesos de aprendizaje en el área de ciencias sociales.

Por otro lado, fue un estudio, según su finalidad, básico; con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra de estudio estuvo constituida por 30 estudiantes en el área de Ciencias Sociales. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos, el cuestionario de tecnologías de la información y comunicación y procesos de aprendizaje; los cuales fueron sometidos a validez, a través de juicio de expertos, y a confiabilidad, a través del Alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado que ambos instrumentos son altamente confiables. Finalmente, en relación a la hipótesis general, se pudo observar que, $p = 0.59298$ ($p > 0.05$); es decir, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación. En conclusión, no existe relación significativa entre tecnologías de la información y comunicación y procesos de aprendizaje en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.

Palabras clave: tecnología, aprendizaje, convivencia digital, comunicación, pedagogía.

ABSTRACT

The present study, entitled, Information and Communication Technologies and Learning Processes in Social Sciences of a Public Educational Institution Cusco 2023. It was oriented with the objective of determining the relationship between information and communication technologies and learning processes in the area of social sciences. On the other hand, it was a study, according to its purpose, basic; with a cross-sectional correlational descriptive design. The study sample consisted of 30 students in the area of Social Sciences. The technique used was the survey and the instruments, the questionnaire on information and communication technologies and learning processes; which were subjected to validity, through expert judgment, and reliability, through Cronbach's Alpha, obtaining as a result that both instruments are highly reliable. Finally, in relation to the general hypothesis, it can be observed that $p= 0.59298$ ($p>0.05$); that is, the null hypothesis is accepted and the research hypothesis is rejected. In conclusion, there is no significant relationship between information and communication technologies and learning processes in the area of social sciences of a public Educational Institution Cusco 2023.

Keywords: technology, learning, digital coexistence, communication, pedagogy.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la globalización ha traído consigo nuevas técnicas de formación hacia Latinoamérica pasando de un método ortodoxo y desfasado a uno completamente revolucionario a través de las plataformas virtuales, esto con el objetivo de mejorar el sistema de interacción y formación del alumnado (Ardini et al., 2020); por ello las diferentes organizaciones educativas han implementado nuevos sistemas los cuales permiten satisfacer las necesidades del mercado y conservar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje; no obstante, esta realidad ha traído consigo diferentes consecuencias negativas en el alumnado y el pedagogo, a causa de que la mayoría de los entornos virtuales no cuentan con características adecuadas que permitan una correcta dinámica interactiva (Baque y Marcillo, 2020).

El presente trabajo de investigación, con relación a la realidad problemática, en el ámbito internacional, se consideró (Cazarez & Fonseca, 2020), quien reporta que, la docencia es una labor que compromete mucha responsabilidad, porque la finalidad es la formación integral del estudiante; en esa intención se debe buscar las herramientas didácticas más pertinentes que permitan lograr aprendizajes eficaces en los estudiantes. En tal sentido las Tecnologías de la Información y Comunicación se constituyen en herramienta de suma importancia para el proceso de aprendizajes a su vez favorecer el aprendizaje significativo en los estudiantes

En esa misma línea afirmamos que el sistema de educación en Latinoamérica se mantiene en un rango por debajo del promedio, pese a que los respectivos ministerios de educación han invertido en la implementación de propuestas tecnológicas que satisfagan las necesidades educativas; el problema no se centra en las plataformas virtuales; sino en la poca capacitación que se otorga a los maestros y en pobre transcurso de adaptación que se le genera al estudiante (Sánchez et al., 2020).

En tal sentido el Perú, no es ajeno a la realidad descrita anteriormente, por ello, el servicio educativo también ha venido adoptando espacios virtuales con la intención de

abordar los procesos educativos y sobre todo promover un aprendizaje autónomo del estudiante. En este sentido, la institución a cargo de impartir este tipo de educación asegura las plataformas y metodologías para el acceso del servicio educativo al estudiante, teniendo en cuenta temas académicos apropiados para los objetivos además de personal de apoyo capacitado para el uso de estas nuevas tecnologías y planificación de los cursos a dictar; además de considerar una estrategia de evaluación académica en espacios virtuales (MINEDU, 2020).

A lo anterior, complementa la investigación de (Mercado, 2019) quien investigó sobre la utilización de las TIC y como es relativas a los logros conseguidos en el aprendizaje en estudiantes de secundaria. Para la cual tuvo como fin descubrir la interacción que hay entre las TIC y los logros, por lo cual laboró con estudiantes del grado secundario del primer y segundo nivel. Para la recolección de datos empleó una entrevista de 20 ítems. Obteniendo como consecuencia que los alumnos utilizan correctamente los medios audiovisuales.

También se encuentra a (Vértiz, 2019) quien investigó sobre las TIC en la educación inclusiva en estudiantes del nivel primario. Para la cual tuvo como objetivo cual era el impacto que ocasionaban las TIC como medio aplicado en innovaciones escolares, por lo que trabajó con estudiantes entre 8 y 13 años. Para su recolección de datos empleó la observación y registro de datos categorizándolos según sus resultados, obteniendo que las TIC logró potenciar las capacidades de los estudiantes, así mismo como sus habilidades sociales.

En lo que respecta a la región La Libertad, también hay retos que encarar a fin de trasladar aspectos como la gestión del currículo y el acompañamiento pedagógico de los maestros en función de garantizar un buen resultado y desempeño escolar en las diversas áreas curriculares y, por otro lado, optimizar el desarrollo de competencias de los estudiantes en contextos digitales novedosos (Contreras y Garcés, 2019). Este objetivo no puede desvincularse, por ninguna razón; a pesar de la situación coyuntural

que se viene viviendo en la actualidad, el Perú y el mundo han sido golpeados por una pandemia, que limita la educación de manera presencial y se ha recurrido a la tecnología para realizar esta actividad, apuntando a la calidad educativa sin descuidar aspectos como la adecuada atención a los estudiantes que, por razones económicas, culturales, sociales, entre otras, pueden ser objeto de exclusión (UNESCO, 2020).

En este nuevo modelo de educación virtual, sustentado principalmente en las TIC, se suscitan muchos problemas en torno al impulso de capacidades y prácticas que permitan la posibilidad de trasladar los modelos pedagógicos presenciales hacia modelos educativos mediados a través de pantallas de dispositivos multimedia (Aguilar, 2020; Salazar, 2020). Otro de los factores problemáticos poco atendido se refiere al uso de los medios de interacción sincrónica y asincrónica con respecto a las acciones de aprendizaje; en consecuencia, se hace indispensable de un liderazgo docente efectivo como lo señala Romero (2021), que permita plantear de manera eficaz los procesos de aprendizaje colaborativo, acciones de aprendizaje práctico y las acciones de aprendizaje autónomo; así como también, las acciones de aprendizaje asistidas por el docente. De tal manera que, se puedan mejorar los efectos del aprendizaje de los estudiantes y en consecuencia la calidad educativa (Aguilar, 2020).

Por ello analizando el entorno local nos damos cuenta que uno de los problemas comunes en cuanto al uso TIC, se refiere a la configuración adecuada de los entornos virtuales para ofrecer al estudiante el acompañamiento pedagógico a través de canales de interacción asincrónica y sincrónica combinadas con acciones de aprendizaje autónomo, colaborativos, prácticos y asistidos por el docente. De modo que, no se trata de transformar el aula virtual en el espacio tradicional de enseñanza aprendizaje en el que los aprendices están acostumbrados a recibir información de manera unidireccional; sino más bien, se trata de generar procesos de interacción social para promover aprendizajes significativos y contextualizados (Estela et al., 2019).

Por lo antes expuesto, es evidente que, en la actualidad, el sistema educativo ha migrado todos sus procesos instruccionales hacia el uso de tecnologías digitales, las cuales se necesita conducir bajo criterios de rigurosidad de manera que no se vuelva contraproducente, es decir, que ese exceso de tecnología no ocasione un alto impacto emocional y repercuta en las interacciones sociales de la comunidad educativa (Ramón et al., 2020). Por ello, es necesario conocer si en una institución educativa del Cusco, las TIC se relacionan con los procesos de aprendizaje en ciencias sociales.

Este trabajo se desarrolla para responder al problema específico de cómo se relaciona las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Procesos de Aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023. Que, además, puntualizando trataremos de dar respuesta de manera específica a la relación que existe entre convivencia digital y pedagogía en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023, cuál es la relación que existe entre convivencia digital y conocimiento en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023, de qué modo se relacionan la comunicación y pedagogía en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023 y por último ver cuál es la relación que existe entre comunicación y conocimiento en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023.

En todo trabajo de investigación uno de los pilares fundamentales son los objetivos, siendo los de este trabajo el determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los procesos de aprendizaje en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023. Y para un mejor estudio especificaremos objetivos menores a cumplir en esta investigación. Siendo el primero el describir la relación que existe entre convivencia digital y pedagogía en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023, el segundo el de identificar la relación que existe entre convivencia digital y conocimiento en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023, el tercero de reconocer la relación que existe entre comunicación y pedagogía en el área de Ciencias

Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023 y el cuarto y último el señalar la relación que existe entre comunicación y conocimiento en el área de Ciencias Sociales en una Institución Educativa Pública Cusco 2023.

Dicho estudio, en relación a la utilidad de la investigación, se considera lo planteado por, (Huaranca, Antonella & Lima, Silvia, 2020) quienes sostienen que, el trabajo de investigación se enfoca en varios aspectos:

En cuanto a la relevancia social, la ONU y la UNESCO son organizaciones que también consideran y amparan la relación del uso de TIC en los diversos sistemas educativos de cada país, y la motivación para el logro de aprendizajes significativos. Por tanto, es muy importante el rol primordial que cumple el docente, porque a través de su didáctica haciendo uso de recursos tecnológicos motivara a los estudiantes a lograr su aprendizaje significativo; y, por ende, pueda aplicarlo en cualquier situación problemática que afronte en la sociedad.

En el aspecto práctico, la investigación es de mucha utilidad ya que nos permite conocer que el uso de las tecnologías de la información y comunicación es de mucho provecho ya que nos permite conocer herramientas para tener un mejor desempeño en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la población mencionada.

De igual forma, en el aspecto teórico, la investigación se convertirá en teoría científica, porque la consecuencia de lo demostrado, mejora la literatura científica para futuras investigaciones con semejantes características. Asimismo, se consigna bases teóricas científicas que brindan el rigor y solidez fundamental de cada una de las variables de estudio.

Metodológicamente, aportará con instrumentos validados con nivel de significancia para recoger datos idóneos que respondan a los objetivos de

investigación. Instrumentos que pueden ser utilizados en futuras investigaciones que tengan variables similares a la del presente estudio.

La investigación se sustenta en trabajos ya realizados ordenados metabólicamente. Así que en relación a los antecedentes de investigación en el ámbito internacional, se eligió el estudio realizado por, (Garcia, Fernanadez, & Duarte, 2017), quienes realizaron un estudio, Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales, Colombia. El estudio se realizó con el objetivo de dinamizar procesos relacionado con las TIC dentro de una institución. Los resultados van a permitir que podrán establecer que el modelo ya dispuesto fuese positivo de esta manera esto genera gran positivismo en la comunidad educativa.

También Torres y Padilla (2017), realizaron un trabajo denominado: Las tecnologías de información y comunicación y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes en las escuelas secundarias del departamento de Córdoba- Colombia. Investigación cuasiexperimental, cuantitativo con el objetivo de identificar el resultado de las TIC en el desarrollo académico de los estudiantes en las instituciones del nivel secundario del departamento de Córdoba, Colombia. Se trabajó con una población de 336, de los cuales 324 eran estudiantes de secundaria y consta con 12 docentes del área de matemática, recopilación de datos se aplicó con una encuesta estructurada, la cual conto con dos formatos de preguntas cerradas y libres. Aquí se obtuvo como resultados una diferencia no significativa, que dispuso los recursos para desarrollar ciertas metodologías de estudio y el grupo control los cuales desarrollaron las mismas metodologías de estudio, pero sin los recursos tecnológicos; el trabajo arrojó que el motivo por el cual no se determinó significancia con los recursos tecnológicos es la carencia de conocimiento del docente en la aplicación de las metodologías apoyadas en la tecnológica. Además, recalcan como otro motivo que los docentes no tenían compromiso de mejora para brindar a sus educandos más alternativas académicas en el desarrollo de sus sesiones. Suman demás que, los alumnos se presentan sin motivación y no demuestran estar comprometidos en la recepción de sus clases.

Otro estudio es el de Melo (2018) quien realiza una investigación denominada: El manejo de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior en Colombia. Este estudio es una tesis para obtener el grado de doctor en Empresa, Economía y Sociedad y se ejecutó en la Universidad de Alicante, España. La metodología empleada en la presente investigación es de tipo cuantitativa y cualitativa descriptiva, la población objeto de estudio está conformada por 288 universidades entre públicas y privadas que corresponden a seis regiones geográficas del país colombiano, además de 50 profesionales con una amplia práctica en el entendimiento de las TIC a quienes se les realizó una entrevista. Los instrumentos empleados para obtener información lo constituyen una encuesta la cual fue enviada a través de Google Drive. El autor concluye que la inclusión de las TIC requiere de un uso integral con el fin de convertirse en instrumentos de motivación, transformación y asimilación de conocimientos teóricos prácticos y deben de formar parte de la educación universitaria, su inserción es vital para el aprendizaje y la investigación creativa.

Asociado al texto anterior, en el ámbito internacional, (Marleny, 2018) la cual investigó sobre las TIC y la utilización que le daban los alumnos del grado medio de un colegio privado a lo largo de su proceso de aprendizaje, por lo cual tuvo como objetivo encontrar cual era la utilización que los estudiantes le daban a las TIC. Se evidencia que la investigación es de tipo descriptiva correlacional Para lograrlo aplicó una entrevista a los estudiantes del colegio entre los 13 y 20 años, teniendo a 5 estudiantes por nivel. Obteniendo que la mayor parte de los estudiantes teniendo recursos con tecnología en el hogar, encontrando que dichos influenciaban de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos, además localizó que los alumnos no empleaban softwares gratuitos por lo cual se recomendó a la organización llevar a cabo un curso donde se enseñen cursos de software para los alumnos.

Continuando en el ámbito internacional, Por otro lado, se encuentra (Hernández A. , 2018) la cual investigó sobre las TIC para el desarrollo social y cultural de los niños de 4 años de edad de la I.E. Monseñor Roberto María del Pozo en Guayaquil.

Teniendo como objetivo analizar la incidencia de las Tic para el desarrollo social y cultural de los niños de 4 años de la I.E. en 6 estudio. Donde aplicó técnicas como la entrevista, encuesta y observación directa. Surgiendo la necesidad de aplicar una guía didáctica, en la cual propuso actividades innovadoras que eran beneficiosas para los niños.

En el ámbito nacional, se seleccionó el trabajo realizado por, (Villegas, 2019), quien realizó un estudio, Tecnologías de la información y comunicación y aprendizajes significativos en estudiantes de la I.E José Mariátegui – Huancayo de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Dicha investigación se trabajó con el objetivo de establecer como contribuye las Tecnologías de la Información y Comunicación. El nivel de investigación presenta un diseño cuasi experimental. La muestra estuvo realizada por los estudiantes de 4° de secundaria del año 2016 trabajando con 4 secciones 4°A, 4°G,4°E y 4°F a quienes se les aplico una prueba pedagógica. Los hallazgos demostraron las TIC influyen positivamente sobre el aprendizaje significativo.

Continuando en el ámbito nacional se seleccionó el estudio realizado por, (Apaza, 2018), quien realizó un estudio, análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de una Unidad de Gestión Educativa Local Puno – 2018.la investigación se elaboró con el objetivo de analizar los resultados sobre el uso de las TICs y el rendimiento laboral de los trabajadores de la UGEL – Puno – 2018 pudimos observar que el nivel de investigación presenta un diseño descriptivo no experimental, se tomó como muestra a 20 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Puno – 2018 de las cuales se le aplico como instrumento el cuestionario. Se descubrió que se ubican entre o eficiente y muy eficiente al tomar en cuenta el conocimiento de la dimensión opción de las TICs.

Otro trabajo que se relaciona es el estudio realizado por, (Ccama & Mayhualla, 2020), quienes realizaron un estudio, La comunicación matemática con las tecnologías

de información y comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Víctor Andrés García Belaunde N° 40035, Arequipa. La investigación se realizó con el objetivo de comprobar si la comunicación matemática desarrollada con el apoyo de las TIC determina un aprendizaje significativo en los estudiantes del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Víctor Andrés García Belaunde N° 40035, Arequipa, el nivel de investigación de tipo descriptiva correlacional de la misma manera podemos observar que la muestra estuvo integrada por 38 estudiantes y 11 profesores del área de matemática a su vez se aplicó como instrumento la encuesta y la observación participante. Los hallazgos demostraron que es más fácil manipular los materiales educativos con el uso de las TIC.

En ese mismo sentido, Alva (2019), en su tesis de maestría titulada: Aplicaciones informáticas (TIC) y desarrollo de las capacidades del área de matemática, para alumnos del tercer grado de educación secundaria de la IE Edelmira del Pando, Ate, Lima, 2017, en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, determinó la relación de la aplicación de las TIC para el desarrollo de competencias en matemática. La investigación es aplicada, donde se trabajó en una población igual a la muestra experimental de 62 estudiantes, Se empleó la técnicas e instrumentos fue la observación con una guía de observación. Los resultados confirmaron que el uso de las TIC tiene una correlación alta con el escala de logro de los aprendizajes de la matemática, haciendo una suma de 91.6 %. Existe un progreso en el logro de las capacidades del área de matemática, lo cual favorecerá en la discusión de los resultados que son significativos.

También Guadalupe (2019), efectuó una investigación titulada: Las TIC y el aprendizaje académico del curso teoría de las inversiones y gestión de proyectos de IDAT - 2014, Lima. Este estudio es una investigación hecha para obtener para conseguir el grado académico de maestro en Edumática y Docencia universitaria que se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica de Perú. La metodología utilizada en esta investigación es de tipo exploratoria, de corte transversal y descriptiva, no

experimental debido a que las variables no han sido manipuladas, la muestra empleada corresponde a 166 estudiantes quienes han sido seleccionados mediante un sistema de muestreo estratificado. En el desarrollo del presente trabajo se aplicaron instrumentos para el recojo de información como una encuesta y para su medición se empleó la escala de Likert. El autor concluyó que el mayor porcentaje de los estudiantes presenta una resistencia hacia el uso de las TIC. Además de ello se visualiza que hay una correlación positiva entre el empleo de las TIC y el curso denominado teoría de las inversiones y gestión, así mismo respecto de las dimensiones cultural y crítica se observa una opinión muy favorable ya que los estudiantes manifiestan que esta herramienta facilita el logro del aprendizaje.

Siguiendo con la secuencia de antecedentes, en el ámbito local se seleccionó el estudio realizado por, (Nuñez, 2021), quien un estudio, Actitud hacia las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión pedagógica en los profesores de la institución educativa de aplicación Fortunato Luciano Herrera - Unsaac Cusco, cuya investigación se realizó con el objetivo de ver la relación entre las TICs y la gestión pedagógica en estudiantes de la institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera de Cusco, dado que la investigación fue básica de nivel correlacional. La muestra estuvo integrada por todos los profesores de la I.E. Fortunato Luciano Herrera a quienes se le aplicaron 2 tipos de encuestas, obteniendo los resultados que relación favorable entre las TICs y gestión pedagógica en docentes de la I.E. Fortunato Luciano Herrera de Cusco.

Continuando en el ámbito local, se seleccionó el estudio realizado por, (Guzman & Navarro, 2020), quienes realizaron el estudio de Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacifico Seguros Cusco – 2020, el estudio se realizó con el objetivo de precisar la relación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación con el desempeño laboral de los colaboradores de la compañía Pacifico Seguros Cusco. La investigación fue básica de nivel correlacional. Así mismo la muestra estuvo integrada por 35 colaboradores de la compañía a quienes se le aplico cuestionarios dando como

resultado que el manejo de las TIC y desempeño laboral medianamente adecuado, con un nivel de correlación alto y de confianza.

Otro trabajo es el de López (2021), quien presento una tesis doctoral denominada Modelo didáctico con software libre para la competencia de comunicación en niños de 5 años- Institución Educativa Inicial N° 494-Chota-Cajamarca, proponiendo un modelo descriptivo propositivo. Considerando aspectos relacionados con un modelo didáctico que obedece a una propuesta basada en TIC, estableciendo los resultados basados en la muestra se formó a partir de 22 estudiantes los cuales desarrollaron dimensiones de estudio, se empleó como técnica a la encuesta, considerando un cuestionario para medir dimensiones de competencias de comunicación. En los resultados podemos concluir que para las competencias y el uso de TIC determinan las condiciones que obstaculiza, por lo tanto, existe un número significativo de estudiantes en nivel de inicio, así mismo se considera en la segunda categoría que se comporta de manera similar, por lo tanto, concluyen considerando que las TIC son importantes para el desarrollo de las competencias comunicativas, pero no determinan o influyen en aspectos que desarrollan el área en estudio.

Por su parte, Peralta et al (2021), en su artículo científico titulado Herramientas digitales e indagación científica en estudiantes de educación secundaria. El estudio tiene un enfoque cualitativo y diseño documental. El propósito del estudio está orientado al uso de las TIC y la práctica educativa desde entornos virtuales, presenciales y semipresenciales. Ello también se enfoca en proceso del método de indagación y su aplicación en entornos virtuales los cuales proporcionan aspectos importantes de carácter pedagógico, estratégico y aplicativo en el contexto, es importante destacar las características de los estudiantes frente a las necesidades que se proponen en correspondencia a la aplicación de las TIC. Es concluyente el uso de estrategias que permitan la indagación en estos entornos, consideran que los docentes y estudiantes están conscientes del rol de apropiación de las nuevas tecnologías, así mismo el considerar los aspectos que promueven ventajas y desventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto es de considerar este aspecto como una

continuidad de las comunidades educativas con el fin de establecer los parámetros que establezcan las mejoras continuas en el uso de las TIC para la educación.

Finalmente, en el ámbito local, se seleccionó el estudio realizado por, (Choque, 2018), quien realizó el estudio, Uso de las TIC y el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018. Dicha investigación se orientó con el objetivo de determinar la relación existente entre el uso de las TIC y el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018, encontrando que la investigación fue de nivel básica descriptivo – correlacional, la muestra integra por 52 estudiantes aplicando la técnica de la encuesta y evaluación obteniendo como resultado que existe una relación positiva baja entre las TIC y el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018

Esta investigación sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación según se sustenta científicamente en (Quintero, 2020). Quien nos manifiesta que es un grupo variado de prácticas, conocimiento y herramientas que están relacionadas con el uso y emisión de información que a su vez están desarrollados desde el cambio tecnológico que el ser humano ha ido experimentando en las últimas décadas, esto inicio desde que se instauró el internet.

Por otra parte, señala, (Cruzado & Delgado, 2019), argumentan que son sistemas y productos que perciben la información del entorno, esta tecnología se da físicamente por medio de dispositivos informáticos a su vez que emplean varias interfaces e instrumentos de interacción que la mayoría utiliza para llevar a cabo procesos de información

De la misma forma (Sanchez, 2021) señala, que las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de instrumentos con diferentes cualidades

electrónicas para almacenar, transmitir y difundir información. Nos señala ciertas características:

Interactividad: Según (Estebanell, 2002), se convirtió en una reciente aparición con muy pocas definiciones, pero a su vez podemos decir que es cuando los usuarios pueden intercambiar ideas de diferentes elementos de sitio web.

Digitalización: Según (Sumup, 2019), es un proceso de transformar procesos físicos en digitales, se dice que anteriormente hacíamos nuestras digitalizaciones sin conexión y en papel ahora se volvió completamente digital, el concepto a pesar de ser bastante transparente, se usa para describir el proceso general de volverse digital.

Innovación: Según (Rojo, Padilla, & Riojas, 2019) nos menciona que la innovación es importante para la dinámica económica y social es un factor muy importante en todo el sentido de la palabra ya que podemos decir que el carácter de sustentabilidad a las unidades productivas en cualquier nivel de agregación.

En el ámbito educativo a medida de los progresos y avances TIC, se amplía el debate sobre sus implicancias prácticas. Por una parte, para el área de los docentes, los defensores manifiestan que las TIC han permitido ventajas tanto para los docentes como para los estudiantes. Algunas experiencias basadas en su inclusión en los procesos didácticos han destacado mejoras significativas, aprovechando que se relajan las barreras respecto al uso del espacio y tiempo; sin embargo, para sus detractores, existe una percepción de que son cambios sin cambios, así como lo sostiene Díaz et ál. (2020), para quienes, según algunas investigaciones, existen mayores inversiones en tecnologías, sin embargo, se deja de lado la capacitación sobre su correcto uso.

En el mundo globalizado de hoy, la aplicación de las tecnologías de la comunicación e información para la educación procesos de enseñanza y aprendizaje, ha tomado por asalto las labores que surgen en su entorno. El Perú no es ajeno a esa revolución, más aún en estos tiempos de pandemia que nos tocó enfrentar. En esta coyuntura, estas herramientas se convierten en elementos vitales para el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo el acceso universal a la información, además de

constituirse en instrumentos sofisticados, cuya forma de empleo implica la puesta en marcha de habilidades más dinámicas e interactivas, propias de la sociedad actual.

Las TIC son herramientas que fortalecen, transforman y complementan el desarrollo de enseñanza y aprendizaje, generando adaptaciones en los docentes, proponiendo el diseño y desarrollo del currículo incluyendo las competencias digitales y también en las nuevas estrategias didácticas basadas en entornos virtuales; de igual forma intervienen también en procesos de gestión de las instituciones educativas, en dicho contexto podríamos enumerar una serie de mejoras y logros obtenidos, así como también dificultades o falencias que han tenido que ser subsanadas en el transcurso del tiempo.

El uso de estas tecnologías dentro del aula debe conectar con algunos aspectos, de tal forma que se puedan augurar resultados favorables en su utilización, como por ejemplo que el material empleado debe ser apropiado para su manipulación, descubrimiento, creatividad. Debe ser innovador, y a la vez, fomentar la cooperatividad entre los estudiantes dentro del aula. Es de fundamental importancia que los docentes tengan conocimiento sobre el manejo y aplicación de las herramientas de las Tecnología de la Información y la Comunicación con el propósito de implementarlas cuando se requiera, con el fin de brindar una educación de calidad a todos los estudiantes, por su parte Islas (2017) manifiesta que las TIC son consideradas importantes para la educación, ello se debe a su alcance y su papel preponderante en la actualidad, dentro de las teorías desde las que se estudian el comportamiento de las competencias y el rol en los contextos educativos y sus actores, ello también considera que la tecnología de la información es un recurso donde la educación se apoya para el desarrollo de ciertas competencias, pero no es determinante en otros aspectos como una solución integral de la problemática, por lo tanto existe mucho por recorrer en este ámbito.

Es en el contexto educativo, donde debería visualizarse todo aquel conjunto de cambios, transformaciones tecnológicas, pues es, en este ámbito donde ocurre la mayor interacción y socialización entre seres humanos, sin embargo muchas veces estas predicciones suelen resquebrajarse ya que todavía se insiste en métodos obsoletos de enseñanza, inhibiendo en diversas ocasiones las habilidades tecnológicas de los nuevos nativos digitales, omitiendo así la propuesta de aprendizajes más innovadores (Momino y Sigáles, 2016).

En el lado de los estudiantes, el uso de las TIC cobra importancia, dado que el proceso de aprendizaje puede flexibilizarse en cuanto a la experimentación de manera directa con la información. Los ordenadores, dispositivos móviles facilitan el acceso a la información, por tanto, los estudiantes están más expuestos a diversas fuentes, con lo cual es necesario que exista una responsabilidad por parte de los docentes, en educar para el manejo de estas herramientas y el discernimiento de la información. En ese sentido, las diversas ventajas en los estudiantes se multiplican de forma exponencial, no tanto por un criterio de idoneidad, sino porque están a disposición de todos los estudiantes (Mirrete et ál., 2015; p. 76).

Finalmente, se puede inferir que las TIC son de suma importancia en la educación puesto que representan un medio para adquirir conocimientos y capacidades bajo el supuesto de inclusión de todos los estudiantes, con especial énfasis en zonas donde las brechas educativas son mucho más amplias, con la proyección de mejorar e innovar los sistemas educativos (Rozo y Cardona, 2012).

Existen diversos modelos teóricos para el análisis del uso de las TIC, algunos de ellos contemplan el uso de competencias para las TIC y otros lo delimitan en función a las acciones que debe realizar el usuario. En ese sentido Arras et ál. (2011), propone un modelo basado en tres competencias: competencias básicas, en las cuales los docentes aplican las TIC para la obtención de la información así como el uso de herramientas en línea; competencias de aplicación, las cuales están referidas a la

creación de contenido, participación colaborativa, comunicación y difusión, habilidades para establecer redes o canales de acceso a la información; competencias éticas, las cuales están basadas en la responsabilidad ética y manejo legal de las herramientas digitales.

Otro modelo teórico para el uso de TIC es el propuesto por Villegas et ál. (2017), quienes basándose en International Society for Technology in Education, proponen un modelo basándose en estándares. Estos estándares están referidos a: creatividad e innovación, por lo cual los docentes desarrollan proceso en pro de la construcción de conocimiento; comunicación y colaboración, a través del cual los docentes transmiten sus ideas e información a otros usuarios; investigación, en este estándar los docentes hacen uso crítico de herramientas para la selección, organización, análisis y síntesis de la información; pensamiento crítico, en este estándar el docente moviliza habilidades del pensamiento crítico que le permitan la mejora continua basado en la resolución de problemas. Este conjunto de estándares puede ser medible en docentes de los niveles en la educación básica, ya que la mayoría ha tenido contacto con estas herramientas digitales.

Según (Solis & Valdivia, 2018), las Tecnologías de la Información y Comunicación, nos permite sustentar los más importantes:

El uso de las TIC influye en el mejoramiento de calidad de aprendizaje de los estudiantes en las diferentes áreas.

Importante porque nos dice que cuando las I.E. implemente enseñanzas a los estudiantes a adquirir no solo conocimientos curriculares sino capacidades que le sirvan para la vida como pensar, hablar, oír y hacer.

Para del desarrollo formativo de los estudiantes, se necesita que estos transiten por un proceso que se denomina enseñanza aprendizaje, el cual se define como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Meneses, 2019). Dicha definición considera a la comunicación como la vía principal para transmitir

conocimiento de manera bilateral, donde los estudiantes aprenden y despejan sus dudas con la retroalimentación del educador.

El proceso de aprendizaje se refiere a ese proceso en el cual se van adquiriendo una secuencia de conocimientos y capacidades tras haber vivido u visto una secuencia de vivencias previas. El proceso de aprendizaje en los colegios e instituciones educativas, como el instituto o la universidad, es dependiente mucho de la relación y la interacción que exista entre estudiante e instructor, además de que se traslade con claridad el asunto que se está exponiendo a los estudiantes. Además, por su lado, los estudiantes deberán tener predisposición a prestar atención e involucrarse en este aprendizaje debido a que es dependiente de ellos además el hecho de que asimilen los conceptos y que los pongan en práctica tras haber entendido la información recibida.

Se puede decir, por consiguiente, que en el proceso educativo se distinguen el proceso de educación y el proceso de aprendizaje. Éste última encierra todo lo referente con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos. Esto significa que cada individuo desarrollará un proceso de aprendizaje distinto según su capacidad cognitiva, (Perez J y Gardey A., 2021). Este autor nos señala las siguientes características:

- A. Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica.
- B. Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica.
- C. Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo.
- D. Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La enseñanza es primordial en el incremento y humanización de los individuos. Esta está presente en el hogar una vez que somos chicos. Empero al crecer debemos empezar a aprender al costado de más compañeros. El proceso de educación aprendizaje comienza con la colaboración del instructor como un guía que orientará al estudiante. El estudiante está en constante averiguación de entendimiento. Para poder hacer su enfoque, se debería excitar su curiosidad frente a el planeta. La educación y el aprendizaje son 2 temas que se trabajan de la mano. Sin una buena educación de parte del instructor, no puede haber un óptimo aprendizaje de parte del alumno.

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo de investigación

Enfoque cuantitativo, pues se realiza una medición objetiva, en la que se realiza mediciones bajo un control y se enfoca en el comportamiento del fenómeno en un contexto específico demostrado bajo medidas de naturaleza matemática y estadística (Fuentes et al., 2020). También, el presente estudio, según su finalidad, es una investigación básica, porque se aborda el estudio de las variables en su descripción y la relación que existe entre ambas. Según su nivel, es relacional, porque se observa el nivel de relación que existe entre las variables (Anaya, 2017).

La presente investigación, para la obra de todos elementos del análisis, según, (Arturo, y otros, 2018), se usa diferentes procedimientos que permiten brindar consistencia al análisis. De esta forma poseemos los próximos:

Métodos teóricos Procedimiento deductivo, el cual posibilita explicar los elementos de la indagación a partir de lo general hasta lo especial, o sea a partir del entorno general hasta el entorno específico.

Procedimiento de mapeo, el cual posibilita hacer el listado de todas las cambiantes que componen el análisis, permitiendo brindar una coherencia y cohesión a la averiguación.

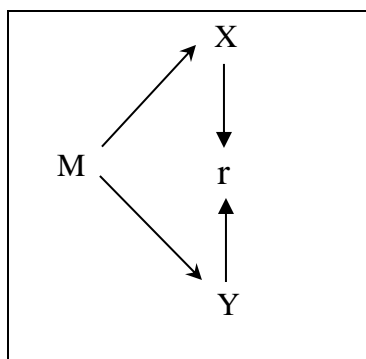
Procedimiento analítico, el cual posibilita descomponer las piezas de la indagación para hallar su interacción coherente en el análisis, sin embargo, se usa en la descripción de los resultados.

Métodos estadísticos Tablas y gráficos estadísticos, el cual, posibilita hacer el procesamiento de los resultados por medio de una base de datos y después presentarlas en tablas y gráficos para la investigación e interpretación de los resultados.

Prueba de contrastación de conjetura, el cual dejará enseñar los resultados en funcionalidad del nivel de interacción existente en medio de las cambiantes y sus magnitudes.

2.2 Diseño de investigación

El presente estudio, según (Anaya, 2017), la investigación nos presenta un diseño descriptivo correlacional, porque vamos a medir la relación existente entre ambas variables de estudio. El esquema es el siguiente:



Donde:

M= Estudiantes del nivel secundaria

X= Tecnologías de la Información y Comunicación

Y= Procesos de aprendizaje

r= Relación entre las variables

2.3 Diseño de investigación

Población

Tabla 1

Distribución de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública - 2022

Grado	Sexo		Total de estudiantes
	Varones	Mujeres	
Primero	15	15	30
Segundo	10	13	23
Tercero	9	10	19
Cuarto	14	14	28
Quinto	13	12	25
Total	61	64	125

Nota: Nóminas de matrícula 2022

Muestra

Tabla 2

Distribución de los estudiantes de 1° grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública 2022

Grado	Sexo		Total, de estudiantes
	Varones	Mujeres	
Primero	15	15	30
Total	15	15	30

Nota: Nóminas de matrícula 2022

Muestreo

Para la selección de la muestra, se emplea el muestreo no probabilístico intencional, el cual no tiene dependencia de alguna probabilidad, sino de posibles razones en cuanto a la investigación o a los encargados de desarrollar la misma (Fuentes et al., 2020); ya que se seleccionó a los estudiantes del primer grado, ya que investigadores tuvieron el acceso a esa parte de la población y no se aplicó ninguna fórmula.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica e instrumento necesarios para llevar a cabo el desarrollo del estudio son los siguientes, los cuales serán útiles para recopilar los datos necesarios. Como técnica se aplicó la observación. Zamora y Calixto (2021) señaló que la observación es aquella técnica en la que se detalla el fenómeno de estudio y se extrae dichos datos por medio del uso de los cinco sentidos. En este sentido, el procedimiento implementado luego de la prueba, de aprender geometría y desarrollo geométrico es predecir el nivel de 10 etapas de los estudiantes antes de utilizar la estrategia de diagnóstico para establecer una comparación entre las dos agrupaciones. Luego, como instrumento se aplicó listas de cotejo, y esta se define como el instrumento que ayuda en la captación de información de un proceso determinado (Fuentes et al., 2020). La cual permitirá recolectar información sobre el desempeño académico de los estudiantes porque considera una coherencia entre variables, dimensiones e ítems de aprendizaje. Cuestionario de Tecnologías de la Información y Comunicación. El instrumento está integrado por las dimensiones de Convivencia

Digital y Comunicación, los cuales están distribuidos en 12 ítems, con una escala de valoración ordinal, cuyo detalle es: (3) siempre, (2) a veces y (1) nunca. Cuestionario de Proceso de Aprendizaje. El instrumento está integrado por las dimensiones de Aptitudes y Conocimiento, los cuales están distribuidos en 10 ítems, con una escala de valoración ordinal, cuyo detalle es: (3) siempre, (2) a veces y (1) nunca.

Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se empleó la estadística descriptiva e inferencial, la primera de ellas consta de emplear tablas y figuras para presentar los datos en las que se muestran frecuencias y porcentajes (Armijo et al., 2021); la estadística inferencial, es aquella en la que se aplican pruebas estadísticas (Vásquez y Ortiz, 2022), en este caso se buscó establecer si existen o no diferencias significativas.

Base de datos, se construye con la aplicación de los instrumentos, la cual, está dimensionada y valorada en cada uno de los ítems. Las pruebas estadísticas, las cuales permiten contrastar la hipótesis general y específicas para realizar la discusión, emitir las conclusiones y brindar las recomendaciones. Y además, la interpretación de resultados, los datos obtenidos son analizados e interpretados para emitir un juicio de valor sobre los resultados obtenidos

2.5. Aspectos éticos en investigación

El presente trabajo, según, (Apaza, 2018), se amparan en distintos principios que dan consideraciones tanto éticas y normativas a la investigación realizada de las cuales tenemos: Principio de autenticidad, la información redactada en el estudio, corresponde a nuestra realidad existente, sin dirigir información que quebrante a la ética de la investigación.

Principio de confidencialidad, todos los datos reunidos en el presente estudio, no serán divulgados con nombre y apellido, por el contrario, protegerá la identidad de los entes humanos que participaron en el estudio. Principio de consentimiento informado, porque luego de explicar los objetivos de la investigación, se solicitará el permiso de quienes de manera voluntaria participen en el estudio de ser menores

de edad, los padres o tutores deberán autorizar la participación. Principio de originalidad y respeto de autoría, porque la información que brinda el sustento teórico al estudio, se hizo consultando diversas fuentes, cuya redacción se realizó con las normas APA séptima edición, respetando la autoría de las fuentes. Finalmente, el presente estudio, se somete a las normas y lineamientos vigentes, que la Universidad Católica de Trujillo, establezca para la obtención del título profesional en el programa de complementación pedagógica universitaria.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

Tabla 3.

Tecnologías de la Información en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2022.

ESCALA	f	%
SIEMPRE	21	70
A VECES	9	30
NUNCA	0	0
TOTAL	30	100

NOTA: Base de datos de la variable Tecnologías de la Información

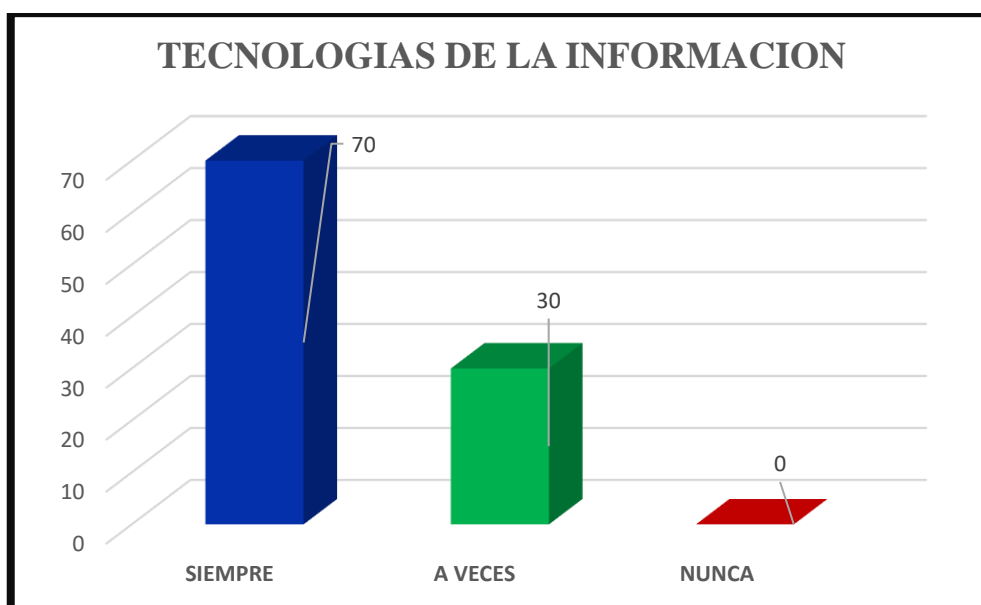


Figura 1.

Tecnologías de la Información en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública, Cusco 2022.

En la tabla 3 y el gráfico 1, con relación a la variable tecnologías de la Información podemos visualizar que, 70% de la muestra de estudio, manifiesta la escala de siempre, 30% en a veces y ninguno en la escala de nunca. Los resultados, demuestran que existe un predominio de la escala Siempre. Con estos hallazgos revelan que los estudiantes tienen dominio de las tecnologías de la información, con lo que les permite mayor involucramiento en el aprendizaje.

Tabla 4.

Dimension Convivencia Digital en el àrea de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pùblica, Cusco 2022.

ESCALA	f	%
SIEMPRE	21	70
A VECES	9	30
NUNCA	0	0
TOTAL	30	100

Nota: Base de datos de la variable Tecnologias de la Informacion

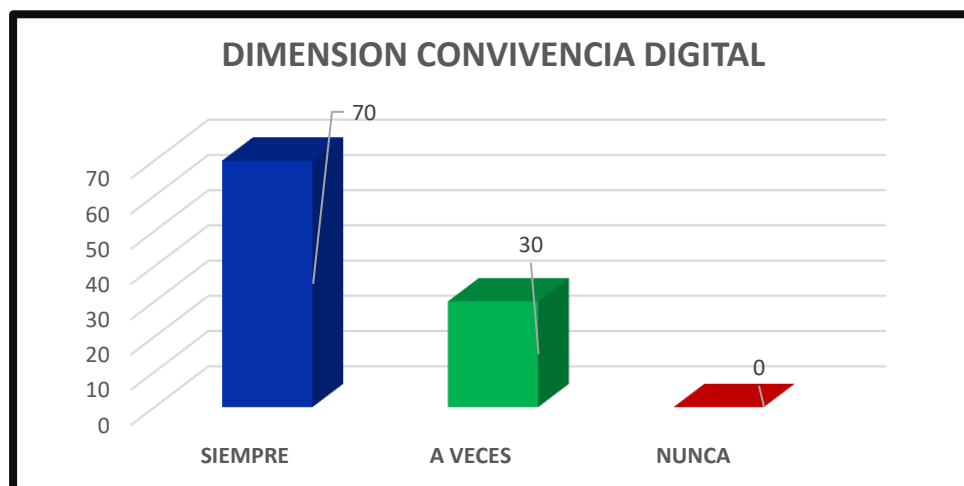


Figura 2.

Dimension Convivencia Digital en el àrea de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa publica, Cusco 2022.

En la tabla 4 y el grafico 2, en relacion a la dimension Convivencia Digital, pudimos opreciar que, 70% de la muestra de etsudio, manifiesta la escala de siempre, 30% en a veces y ninguno en la escala de nunca. En los resultados, demostraron que, existe un mayor porcentaje de la escala Siempre. Estos nos revelan que, los estudiantes conviven con el mundo digital podemos decir que es accesible para los estudiantes.

Tabla 5.

Dimencion Comunicacion en el area de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pública Cusco 2022.

ESCALA	f	%
SIEMPRE	21	70
A VECES	8	26.7
NUNCA	1	3.3
TOTAL	30	100

Nota: Base de datos de la variable Tecnologias de la Informacion

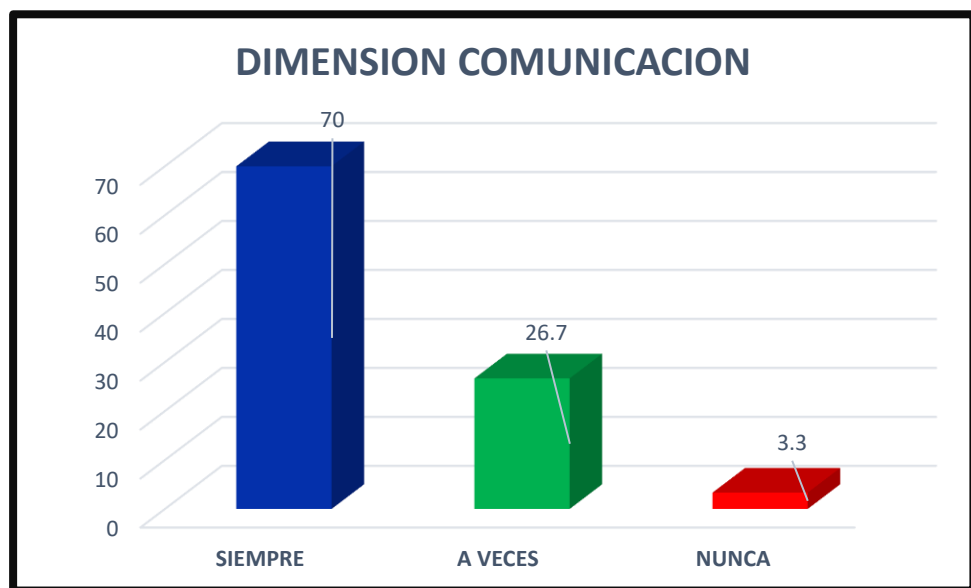


Figura 3.

Dimencion Comunicacion en el àrea de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pública Cusco 2022

En la tabla 5 y el gráfico 3, en relación a la dimensión Comunicación, se puede observar que, 70% de la muestra de estudio, manifiesta la escala de siempre, 26.7% en a veces, y 3.3% en la escala de nunca. Los resultados, demuestran que, existe un predominio de la escala Siempre. Estos hallazgos revelan que, dentro de las tecnologías de la Información la comunicación es parte fundamental para interactuar en medios digitales.

Tabla 6.

Procesos de Aprendizaje en el àres de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pùblica Cusco 2022.

ESCALA	f	%
ALTO	25	83.3
MEDIO	5	17
BAJO	0	0
TOTAL	30	100

Nota: Base de datos de la variable procesos de aprendizaje

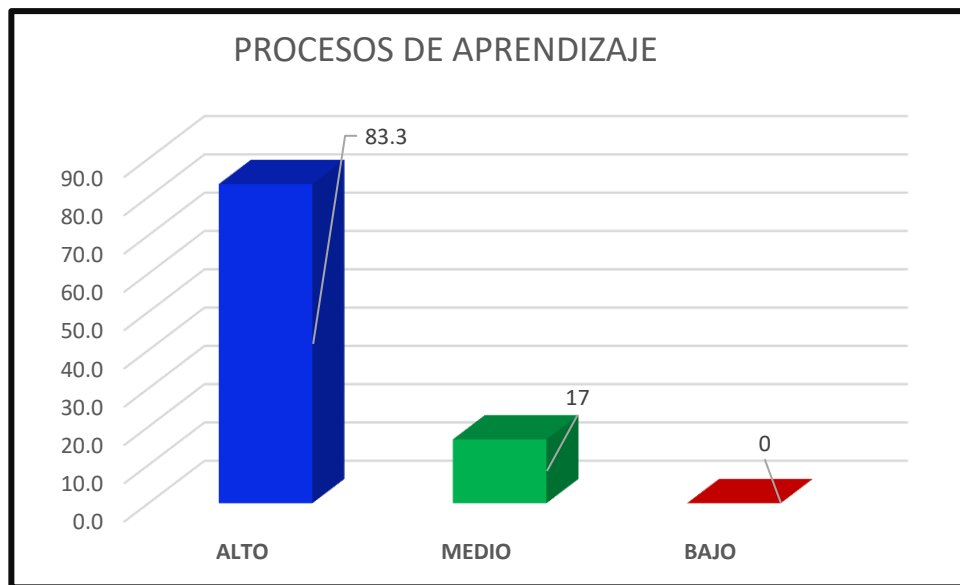


Figura 4.

Procesos de Aprendizaje en el àrea de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pùblica Cusco 2022

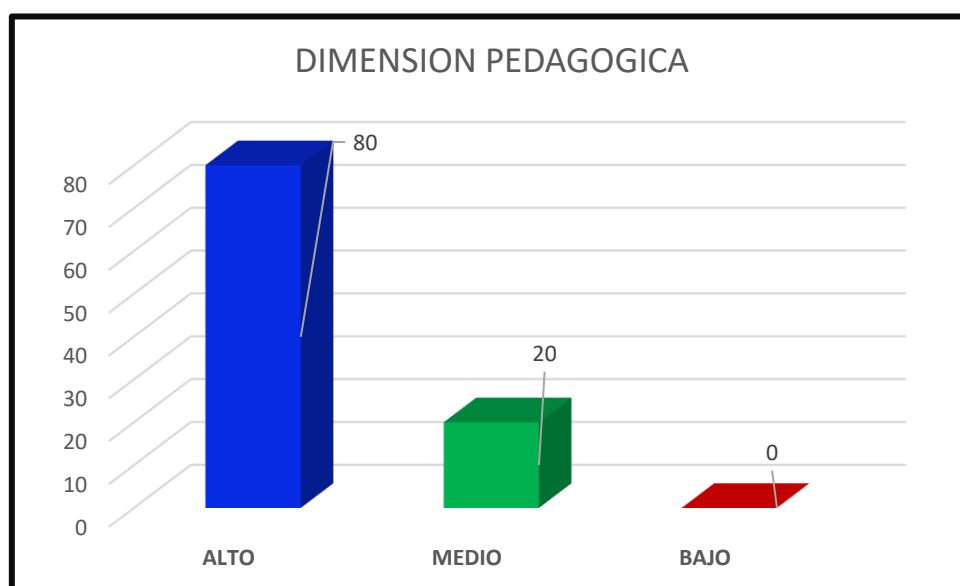
En la tabla 6 y el gráfico 4, en relación a los procesos de aprendizaje, se observan que, 83.3% de la muestra de estudio, manifiesta la escala de alto, 17% de medio y 0.0% de bajo. Los resultados, demostraron que existe mayor preferencia de la escala de alto. Esto nos revela que los procesos de aprendizaje van de la mano con la tecnología.

Tabla 7.

Dimension pedagogica en el àrea de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pública Cusco 2022

ESCALA	f	%
ALTO	24	80
MEDIO	6	20
BAJO	0	0
<i>TOTAL</i>	<i>30</i>	<i>100</i>

Nota: Base de datos de la variable procesos de aprendizaje



En la tabla 7 y el gráfico 5, con relación a la pedagogía de los procesos de aprendizajes, se pudo observar que, 80% de la muestra de estudio, manifiesta la escala de alto, 20% en medio y 0.0% en el nivel de bajo. Los resultados, nos demuestran que, existe un predominio de la escala alto. Sin embargo podemos apreciar la gran diferencia con el nivel medio, esto nos revela que la pedagogía, en los procesos de aprendizaje son de mucha importancia.

Tabla 8. Dimension conocimiento en el area de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa pública Cusco 2022

ESCALA	F	%
SIEMPRE	26	86.7
A VECES	4	13
NUNCA	0	0
TOTAL	30	100

Nota: Base de datos de la variable procesos de aprendizaje

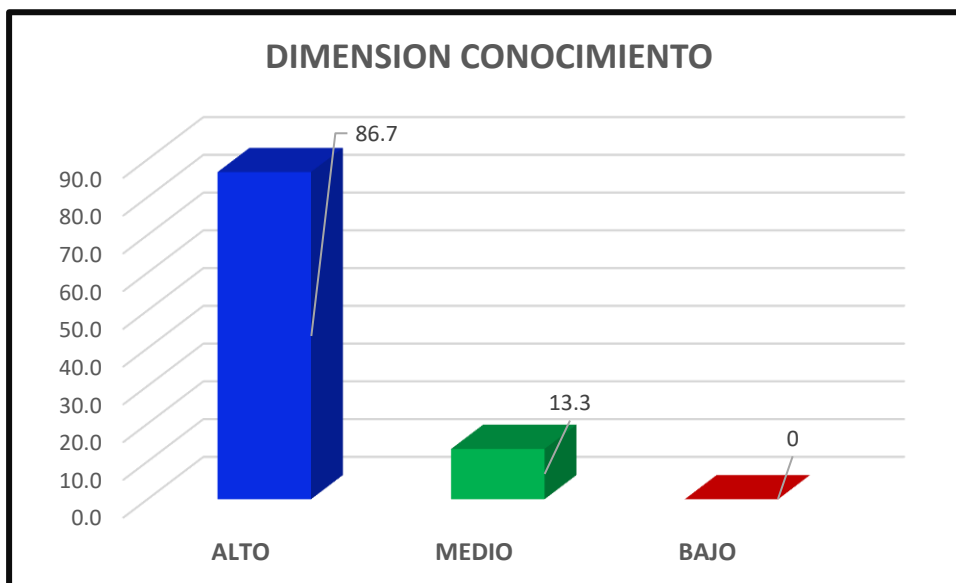


Gráfico 6.

Conocimiento en el area de Ciencias Sociales de una Institucion Educativa de Cusco 2022

En la tabla 8 y el gráfico 6, en relación a los procesos de aprendizaje, se puede observar que, 86.7% de la muestra de estudio, manifiesta la escala de alto, 13.3% en medio y 0.0% nivel bajo. Los resultados, demuestran que, existe un predominio de la escala alto. Los resultados revelan que, se no presentan dificultades de conocimiento, en cuanto a los procesos de aprendizaje así mismo en las tecnologías de la información.

3.2. Resultados inferenciales

Tabla 9.

Relacion entre las tecnologias de la informacion y comunicaci3n y el proceso de aprendizaje.

	PROCESOS DE APRENDIZAJE				X ²
	ALTO	MEDIO	BAJO	TOTAL	
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	SIEMPRE	18	3	0	21
	A VECES	7	2	0	9
	NUNCA	0	0	0	0
	TOTAL	25	5	0	30

p = 0.59298

Nota: Base de datos de la variable tecnologias de la Informacion y Procesos de Aprendizaje

En la tabla 9, en relacion entre las tecnologias de la informacion y comunicaci3n y el proceso de aprendizaje, se puede observar que, $p=0.59298$ ($p>0.05$); es decir, se acepta la hip3tesis nula y se rechaza la hip3tesis de investigaci3n. En conclusi3n, no existe relaci3n significativa tecnologas de la investigacion y procesos de aprendizaje en el 3rea de ciencias sociales de una Instituci3n Educativa p3blica Cusco 2022. Inferimos de estos resultados que es importante las tecnologas de la informacion y comunicaci3n para el desarrollo de aprendizajes en el area de ciencias sociales pero no es indispensable ni tampoco significativo. Por otro lado, los resultados tambi3n indican inter3s por parte de los estudiantes en el aprendizaje de esta area a traves de las TIC, lo que sugiere su aplicaci3n para despertar su curiosidad y motivaci3n para seguir desarrollando las competencias del area en estudio.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio estableció como objetivo principal, establecer el vínculo entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023. En función a ello, se logró encontrar que entre las variables en estudio no existe relación directa altamente significativa de efecto grande, por lo que se interpreta que, su uso es importante mas no determinante en el desarrollo de dicha area.

Estos resultados difiere un poco del estudio de Araúz (2020) realizado en el contexto internacional quien demuestra que la educación asincrónica a través de entornos virtuales permite generar nuevas estrategias de enseñanza, generando clases mucho más estimulantes y lúdicas por lo que afirma que el uso de los entornos virtuales garantiza el desempeño docente. En base a lo expuesto se podría afirmar que los entornos virtuales ofrecen una amplia gama de herramientas educativas que permite revolucionar el proceso de enseñanza de una manera más interactiva y lúdica, permitiendo que los docentes exploten en los estudiantes sus 3 canales de aprendizaje (visual, auditivo y kinésico), lo que mejorará la asimilación de aprendizajes en los estudiantes pero que no es el medio mas importante para generar aprendizajes en ciencias sociales.

También se repelen con los hallazgos demostrados por, (Marleny, 2018) la cual investigó sobre las TIC y la utilización que le daban los alumnos del grado medio de un colegio privado a lo largo de su proceso de aprendizaje, obteniendo como resultado que la mayor parte de los estudiantes teniendo recursos con tecnología en el hogar, encontrando que dichos influenciaban de manera positiva en el aprendizaje de los alumnos, además localizó que los alumnos no empleaban softwares gratuitos por lo cual se recomendó a la organización llevar a cabo un curso donde se enseñen cursos de software para los alumnos.

Así mismo los resultados son antagónicos, con lo de mostrado por, (García, Fernanadez, & Duarte, 2017), quienes realizaron un estudio, Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales, Colombia. El estudio se realizó con el objetivo de dinamizar procesos relacionado con las TIC dentro de una institución. Los resultados van a permitir que podrán establecer que el modelo ya dispuesto fue positivo de esta manera esto genera gran positivismo en la comunidad educativa.

De esta manera, los resultados se contradicen con los demostrado por, (Villegas, 2019), quien realizó un estudio, Tecnologías de la información y comunicación y aprendizajes significativos en estudiantes de la I.E José Mariátegui – Huancayo de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Los hallazgos demostraron las TIC influyen positivamente sobre el aprendizaje significativo.

Por otro lado, los resultados se repelen con lo demostrado por, (Apaza, 2018), quien realizó un estudio, análisis del uso de las tecnologías de información y comunicación y el rendimiento laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Puno – 2018. Se descubrió que se ubican entre o eficiente y muy eficiente al tomar en cuenta el conocimiento de la dimensión opción de las Tics.

De igual forma los resultados discrepan con lo demostrado por, (Ccama & Mayhualla, 2020), quienes realizaron un estudio, La comunicación matemática con las tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje significativo en los estudiantes del tercer grado de Secundaria de la Institución Educativa Víctor Andrés García Belaunde N° 40035, Arequipa. Los hallazgos demostraron que es más fácil manipular los materiales educativos con el uso de las TIC.

Por otra parte, los resultados difieren son lo demostrado por, (Nuñez, 2021), quien un estudio, Actitud hacia las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión pedagógica en los profesores de la institución educativa de aplicación Fortunato Luciano Herrera - Unsaac Cusco, obteniendo los resultados que relación

favorable entre las TICs y gestión pedagógica en docentes de la I.E. Fortunato Luciano Herrera de Cusco.

Estos resultados se contradicen con lo obtenido por (Guzman & Navarro, 2020), quienes realizaron el estudio de Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacifico Seguros Cusco – 2020, dando como resultado que el manejo de las TIC y desempeño laboral medianamente adecuado, con un nivel de correlación alto y de confianza.

Estos resultados se fundamental con la teoría científica sobre las Tecnologías de la Información (Sanchez, 2021) señala, que las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de instrumentos con diferentes cualidades electrónicas para almacenar, transmitir y difundir información.

Es importante que los recursos de las Tecnologías de la Información se utilicen adecuadamente para tener aprendizajes eficaces en los procesos d aprendizaje para utilizarlos de distinta manera a lo largo de nuestra vida. Como cuando las TIC se usan inadecuadamente no nos permite tener un mejor desempeño en el aprendizaje ya que es una nueva modalidad de aprender en estos tiempos, de igual forma necesitamos conocer las herramientas digitales que se encuentran dentro de ellas para un mejor desempeño dentro de las aulas.

De esta manera los resultados se asemejan con lo demostrado por, (Choque, 2018), quien realizó el estudio, Uso de las TIC y el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018, obteniendo como resultado que existe una relación positiva baja entre las TIC y el rendimiento en el Área de Comunicación del Quinto Grado de la Institución Educativa Técnico Agropecuario de Layo – 2018.

Estos hallazgos, se fundamenta en la teoría científica de los procesos de aprendizaje según (Meneses, 2019). Para el desarrollo formativo de los estudiantes, se necesita que estos transiten por un proceso que se denomina enseñanza aprendizaje, el cual se define como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” Dicha definición considera a la comunicación como la vía principal para transmitir conocimiento de manera bilateral, donde los estudiantes aprenden y despejan sus dudas con la retroalimentación del educador.

En conclusión, los procesos de aprendizaje no solo pueden ser directamente, también se puede trabajar con las Tecnologías de la Información y Comunicación por ello encontramos dificultades para desarrollarlas necesitamos conocer de nuevas estrategias de enseñanza y sobre todo el desarrollo mediante otras plataformas virtuales.

V. CONCLUSIONES.

En relacion con el objetivo general pudimos demostrar que, no existe relación significativa entre tecnologías de la investigacion y comunicación y procesos de aprendizaje en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023. De lo cual se infiere que son importantes para el desarrollo de aprendizajes dentro del area, pero no son los unicos y tampoco indispensables.

En relacion a la convivencia digital y pedagogía en el área de Ciencias Sociales, demostramos que, no existe relación significatia en estudiantes de una Institución Educativa pública Cusco 2023. Tambien se demostro que no existe relación significativa entre Convivencia Digital y Conocimiento en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.

Por consiguete, se pudo demostrar que, no existe relación significativa entre Comunicación y Pedagogia en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.

Por ende, otro resultado importante es con relacion a la comunicación y conocimiento que tampoco es signiifactiva quedando demostrado en los estudios realizados en una Institución Educativa pública Cusco 2023.

Por todo los resultados descritos e interpretados queda demostrado que si bien es cierto las tecnologías de la informacion y comunicación son herramientas importantes para desarrollar aprendizajes en el area de Ciencias Sociales pero no muestran una relacion significativa, es decir que no son indispensables para generar aprendizajes en el area mencionada. Que existen otras herramientas y estrategias mas importantes y significativas que pueden ser usadas.

VI. RECOMENDACIONES

Para los directivos de la Institución Educativa, promover talleres de formación en servicio, con el propósito de orientar sobre el uso de las tecnologías de la información y su repercusión en el aprendizaje de los estudiantes. Que si bien es cierto con respecto a algunas áreas no es significativo pero si es muy útil y por ende necesario.

Para el cuerpo docente, fortalecer sus competencias digitales en el uso de las tecnologías de la información y comunicación; así como, en el manejo de estrategias pedagógicas que permitan generar mayor motivación e involucramiento en el aprendizaje para lograr los estándares esperados. Ya que en los programas EBR del MINEDU existe la competencia 28, la cual se debe desarrollar de manera transversal en todas las áreas desarrolladas.

Para los estudiantes, implementarse un aula con recursos tecnológicos que permitan utilizar las tecnologías de la información y comunicación para un mejor aprendizaje, los cuales son más interactivos en los procesos de aprendizaje; además, forman parte de los intereses y preferencias de los nativos digitales. Esto debido a que muchos especialistas en educación afirman que las herramientas digitales serán el medio más importante para generar aprendizajes.

Para los padres de familia, involucrarse en la formación integral de sus menores hijos, contribuyendo en la gestión escolar, participando en la toma de decisiones para una mejor educación de los estudiantes. Esto por que las familias son un pilar importante en la formación y gestión de aprendizajes de los estudiantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, M. (2017). Tics y proceso enseñanza aprendizaje en la Institucion Educativa N° 31 501 "Sebastian Lorente" - Huancayo. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Nacional del Centro del Peru, Huancayo.
- Apaza, K. (2018). Analisis del uso de las tecnologias de informacion y comunicacion y el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad de gestion educativa local Puno 2018. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidsd Nacional de Puno, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14156/Apaza_Sandoval_Katherine_Mayda.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Arturo, H., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Área de innovación y desarrollo, S.L. doi:<http://dx.doi/10.17993/CcyLI.2018.15>
- Brailovsky, D. (10 de Julio de 2018). ¿Qué hace la Pedagogía y por qué es importante para los educadores? *deceducando.org*. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de <https://deceducando.org/2018/07/10/que-hace-la-pedagogia-y-por-que-es-importante-para-los-educadores/#>
- Castañeda Contreras, M. L. (2021). *Gestión administrativa*. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00>: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56373>
- Cazarez, J. L., & Fonseca, G. F. (2020). *Repositorio de Ecuador*. Obtenido de Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el desarrollo de las competencias comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Ccama , L., & Mayhualla, J. (2020). La comunicacion matematica con las tecnologias de informacion y comunicacion y el aprendizaje significativo en los estudiantes del tercer grado de Secundaria de la Institucion Educativa Victor Andres Garcia Belaunde N° 40035, Arequipa 2020. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa, Arequipa.
- Cruzado, R., & Delgado, M. (2019). Las Tecnologias de la Informacion y la Comunicacion en el area curricular de educacion para el trabajo. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Catolica de Trujillo, Trujillo. Obtenido de https://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/671/1/018200405F_018200409A_TI_2020.pdf
- educalink. (28 de Setiembre de 2021). Proceso de enseñanza aprendizaje. *educalink*. Recuperado el 21 de Febrero de 2022, de <https://www.educalinkapp.com/blog/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Estebanell, M. (2002). Interactividad e Interaccion. *Revista Latinoamericana de Tecnologia Educativa*, 1(1), 10.

- Flores, M. (2005). Gestion del conocimiento organizacional en el taylorismo y en la teoria de ls relaciones humanas. *Revista Espacios*, 26(2), 22.
- Garcia, R., Fernanadez, F., & Duarte, J. (2017). Modelo de integracion de las TIC en instituciones educativas con características rurales. *Espacios*, 38(50), 26.
- Guzman, C., & Navarro, N. (2020). Uso de las tecnologías de la informacion y la comunicacion y el desempeño laboral en la compañía Pacifico Seguros Cusco - 2020. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Continental, Cusco. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7844/3/IV_FCE_308_TI_Guzman_Navarro_2020.pdf
- Hernández, A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Ecuador: Área de Innovación y Desarrollo S.L. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de Metodología de la investigación científica. Ecuador: Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Huaranca, Antonella, & Lima, Silvia. (26 de Noviembre de 2020). *Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica*. Obtenido de Tecnologías de la informacion y comunicacion (TIC) y estilos de aprendizaje en estudiantes de una institucion educativa estatal de huancavelica: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3458/TESIS-2020-CSDR-HUARANCCA%20CCORA%20Y%20LIMA%20YALLLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marleny, C. (2018). *Uso de las TICS por los estudiantes del nivel medio del Colegio Privado Mixto Evangélico*. Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/publijrccifuentes/TESIS/2018/05/09/Osegueda->
- Meneses, G. 2. (15 de Noviembre de 2019). *Interaccion y Aprendizaje en la Universidad*. Obtenido de *El proceso de enseñanza*. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeenseñanza.pdf>
- Mercado, A. (2019). *El uso de las tecnologías de la información y comunicación*. Recuperado el 22 de febrero de 2022, de tesis de postgrado. Universidad Católica. Lima, Perú.: <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/702>
- Núñez, Y. (2021). Actitud hacia las tecnologías de la informacion y la comunicacion y la gestion pedagogica en los profesores de la institucion educativa de aplicacion Fortunato Luciano Herrera - Unsaac Cusco. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco. Obtenido de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5842/253T20210156_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peiro, R. (08 de Abril de 2018). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
- Peiró., R. (02 de Noviembre de 2020). roceso de aprendizaje. *Economipedia*. Obtenido de Economipedia.com

- Perez J y Gardey A. (2021). Definición de proceso de aprendizaje. (definicion.de, Ed.) *definicion.de*. Recuperado el 23 de Febrero de 2022, de <https://definicion.de/proceso-de-aprendizaje/>)
- Quintero, J. (2020). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como apoyo a las actividades internacionales y al aprendizaje a distancia en las Universidades. *Scielo*, 12(1), 10. doi:<http://orcid.org/0000-0001-5167-4919>
- RAE. (9 de 11 de 2021). *Real Academia Española*. Obtenido de Diccionario: <https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa>
- RAE. (12 de febrero de 2022). *Real Academia de la lengua Española*. Obtenido de Diccionario: <https://dle.rae.es/motivaci%C3%B3n>
- Rojó, M., Padilla, A., & Riojas, M. (2019). La Innovación y su Importancia. *UISRAEL*, 6(1), 9-22. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v6n1.2019.67>
- Sanchez, M. (2021). Uso de la Tecnologías de la Información y comunicación para el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional de Piura, 2021. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70151/S%c3%a1nchez_MME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Solis, R., & Valdivia, M. (2018). Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Ficalizada Orcopampa, 2018. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Vértiz, R. (2019). *Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>
- Villegas, K. (2019). Tecnologías de la información y comunicación y aprendizaje significativo en estudiantes de la I.E Jose C. Mariategui - Huancayo. *{Tesis de Licenciatura}*. Universidad Nacional del Centro del Peru, Huancayo, Peru . Obtenido de Tecnologías de la Información y Comunicación y Aprendizaje significativo en estudiantes de la I.E. Jose C. Mariategui - Huancayo: https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5387/T010_4824622_8_T.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 1: instrumentos de medición

Cuestionario para medir tecnologías de la información

Instrucciones:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo fundamental recoger información relevante acerca de las Tecnología de la Información y Comunicación, por ello, es importante contestar con sinceridad cada uno de los ítems que se presentan en él. Agradezco anticipadamente tu disposición de participar en la investigación.

Conteste ahora a las siguientes preguntas, marcando con un aspa (X) una opción, en una escala de 1 a 3. Donde:

3	2	1
Siempre	A veces	Nunca

Dimensión	N°	Ítems	Calificación		
			siempre	A veces	nunca
Convivencia digital	1	Le dedican tiempo para el manejo de algunas herramientas digitales			
	2	Ha sido fácil la adaptación a la modalidad virtual de aprendizaje			
	3	Utiliza los equipos para desarrollar sus clases virtuales			
	4	Comparte información que permite lograr propósitos de aprendizaje.			
Comunicación	5	Genera motivación en las actividades de aprendizaje que ofrecen las TICs			
	6	Participa activamente en las experiencias de aprendizaje utilizando las plataformas digitales			
	7	Hace participaciones al momento del trabajo en conjunto.			
	8	Comparte información que contribuye al logro de los aprendizajes mediante los medios digitales.			
	9	Comparte información por medio digitales			
	10	Comunican sus actividades de aprendizaje			
	11	Realizan reuniones e interactúan entre los estudiantes.			
	12	Desarrollan Grupos de interacción mediante medios digitales			

Cuestionario para medir procesos de aprendizaje

Instrucciones:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene como objetivo fundamental recoger información relevante acerca de proceso de aprendizaje, por ello, es importante contestar con sinceridad cada uno de los ítems que se presentan en él. Agradezco anticipadamente tu disposición de participar en la investigación.

Conteste ahora a las siguientes preguntas, marcando con un aspa (X) una opción, en una escala de 1 a 3. Donde:

3	2	1
Siempre	A veces	Nunca

Dimensión	N°	Ítems	Calificación		
			siempre	aveces	nunca
Pedagógica	1	El aprendizaje despierta el interés en los estudiantes al momento de realizar las actividades.			
	2	El docente promueve los aportes grupales sobre el tema a desarrollar.			
	3	Durante el desarrollo de las sesiones hay interacción de alumnos con otros alumnos.			
	4	Desarrollan las actividades colaborativamente.			
Conocimiento	5	Los recursos utilizados son pertinentes a las actividades de aprendizaje.			
	6	Las plataformas digitales generan aprendizajes significativos			
	7	El uso de las TICs en los estudiantes hace que sean más motivados y comprometidos con su mismo aprendizaje.			
	8	Encamina las actividades de la experiencia de aprendizaje para un mejor desempeño.			
	9	Atiende a las necesidades de aprendizaje para mejorar los desempeños.			
	10	Utiliza la retroalimentación por descubrimiento para el aprendizaje autónomo			

Anexo 2: Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA 2	
Nombre original del instrumento	Cuestionario para medir el nivel de los procesos de aprendizaje.
Autor y año	Abendaño Huaycani Zaida Megali
	Abad Reyes Dilcia Elisabeth (2023)
Objetivo del instrumento	Medir la variable procesos de aprendizaje en los estudiantes del nivel secundaria en una institución educativa. Cusco 2023.
Usuarios	Estudiantes de de secundaria de una institución educativa. Cusco 2023.
Forma de administración o modo de aplicación	Se aplicará este instrumento de manera individual y directa mediante la observación a los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Cusco 2023. Cada evaluación tuvo una duración de 10 minutos.
Validez	La validez fue en base al método de evaluación de contenidos del juicio de expertos, lo cual, se solicitó el servicio de 3 profesionales expertos en el área, se evaluaron la estructura del instrumento a partir de unos análisis de redacción de sus ítems y su coherencia a nivel de la variable y dimensiones. Posteriormente la opinión de este grupo de expertos expresado en datos cuantitativos fueron analizados mediante unos análisis de ítems, utilizando ante esto una fórmula de correlación de Pearson.
Confiabilidad	En cuanto a la confiabilidad del instrumento con respecto a la muestra de esta investigación se encontró a través del alfa de Cronbach.

Anexo 3: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Tecnologías de la Información y Comunicación	Las Tecnologías de la Información y Comunicación según, (Quintero, 2020), nos manifiesta que es un grupo variado de prácticas, conocimiento y herramientas que están relacionadas con el uso y emisión de información que a su vez están desarrollados desde el cambio tecnológico que el ser humano ha ido experimentando en las últimas décadas, esto inicio	La variable está dimensionada por Convivencia digital, Comunicación, con una distribución de 12 ítems y con una escala de valoración de (1) nunca, (2) a veces y (3) siempre.	Convivencia digital	Tiempo	1,2	Cuestionario de Tecnologías de la Información y Comunicación	Escala ordinal
				Utilidad	3,4		
				Recurso didáctico	5,6		
				Trabajo colaborativo	7,8		
				Medio informativo	9,10		
				Relaciones interpersonales	11,12		

desde que se instauro el internet.

Por otra parte, señala, (Cruzado & Delgado, 2019), argumentan que son sistemas y productos que perciben la información del entorno, esta tecnología se da físicamente por medio de dispositivos informáticos a su vez que emplean varias interfaces e instrumentos de interacción que la mayoría utiliza para llevar a cabo procesos de información

De la misma forma (Sanchez, 2021) señala, que las tecnologías de la información y comunicación son un

Comunicación

conjunto de instrumentos con diferentes cualidades electrónicas para almacenar, transmitir y difundir información.

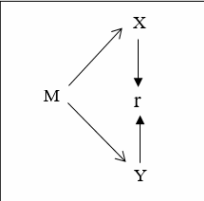
Procesos de Aprendizaje	Para del desarrollo formativo de los estudiantes, se necesita que estos transiten por un proceso que se denomina enseñanza aprendizaje, el cual se define como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Meneses, 2019). Dicha definición considera a la comunicación como la vía principal para transmitir conocimiento de manera bilateral, donde los estudiantes aprenden y despejan sus dudas con la	La variable está dimensionada por Pedagógica y Conocimiento, con una distribución de 10 ítems y con una escala de valoración de (1) nunca, (2) a veces y (3) siempre.	Pedagógica	Interés	1,2	Cuestionario de procesos de aprendizaje	Escala Ordinal
				Involucramiento	3,4		
			Conocimiento	Recurso	5,6		
				Acompañamiento	7,8		
				Retroalimentación	9,10		

retroalimentación del educador.

(Peiró., 2020) El proceso de aprendizaje se refiere a ese proceso en el cual se van adquiriendo una secuencia de conocimientos y capacidades tras haber vivido u visto una secuencia de vivencias previas. El proceso de aprendizaje en los colegios e instituciones educativas, como el instituto o la universidad, es dependiente mucho de la relación y la interacción que exista entre estudiante y instructor, además de que se traslade con claridad el asunto que se está exponiendo a los estudiantes. Además, por su lado, los estudiantes deberán tener predisposición a prestar atención e involucrarse en este aprendizaje debido a que es dependiente de ellos además el hecho de que asimilen los conceptos y que los pongan en práctica

tras haber entendido la información recibida. Se puede decir, por consiguiente, que en el proceso educativo se distinguen el proceso de educación y el proceso de aprendizaje. Éste última encierra todo lo referente con la recepción y la asimilación de los saberes transmitidos. Esto significa que cada individuo desarrollará un proceso de aprendizaje distinto según su capacidad cognitiva, (Perez J y Gardey A., 2021).

Anexo 4: Matriz de consistencia.

Título	Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023	Problema General ¿Qué relación existe entre Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023?	Hipótesis general Hi: Existe relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023 Ho: No existe relación	Objetivo general Determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación los Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023	Tecnologías de la Información y Comunicación Procesos de Aprendizaje	Convivencia Digital Comunicación Pedagogía Conocimiento	Tipo: Según su finalidad es básica Según su nivel es relacional Métodos Métodos teóricos Métodos estadísticos Diseño  Población 60 estudiantes del nivel secundaria Población muestral

	<p>1. Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre convivencia digital y pedagogía en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre convivencia digital y conocimiento en el área de ciencias sociales de una</p>	<p>significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y los Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Pública Cusco 2023</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>Hi: Existe relación específica entre convivencia digital y pedagogía en el área de ciencias</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Describir la relación que existe entre convivencia digital y pedagogía en el área de Ciencias Sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023</p> <p>Identificar la relación que existe entre convivencia digital y conocimiento en</p>			<p>Por ser reducida, se consideró a toda la población de estudio</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de entornos virtuales Cuestionario de aprendizaje eficaz</p> <p>Métodos de análisis de investigación</p> <p>Base de datos Pruebas estadísticas Interpretación de resultados</p>
--	--	---	--	--	--	--

	<p>Institución Educativa pública Cusco 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre comunicación y pedagogía en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023?</p> <p>¿Qué relación existe entre comunicación y conocimiento en el área de ciencias sociales de una Institución</p>	<p>sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre convivencia digital y conocimiento en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre comunicación y pedagogía en el</p>	<p>el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023</p> <p>Reconocer la relación que existe entre comunicación y pedagogía en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023</p> <p>Señalar la relación que existe entre comunicación y conocimiento en</p>			
--	---	---	---	--	--	--

	Educativa pública Cusco 2023?	<p>área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre comunicación y conocimiento en el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.</p>	<p>el área de ciencias sociales de una Institución Educativa pública Cusco 2023.</p>			
--	-------------------------------	---	--	--	--	--

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Trujillo, 01 de Diciembre del 2022

SOLICITUD PARA APLICACIÓN DE TESIS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Director(a): Lic. Carlos Leonel Montesinos Lima

I.E. ALMIRANTE MIGUEL GRAU - CHECACUPE

De mi especial consideración:

Ante usted nos presentamos, somos las bachilleres Abendaño Huaycani Zaida Megali y Abad Reyes Dilcia Elisabeth, de la Carrera de **EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES**, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” quien desea realizar su trabajo de investigación denominada “Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Publica, Cusco 2023”, en su institución desde el 01 al 15 del mes de diciembre del año 2022, con el propósito de aplicar sus instrumentos, siendo un requisito importante para la validez y confiabilidad de su tesis, con el fin de poder obtener su título profesional.

Me despido de usted con las muestras de mi más alta consideración y respeto a su persona.

Muy respetuosamente;



Zaida Megali Abendaño Huaycani

DNI 72453641



Dilcia Elisabeth Abad Reyes

DNI 73071181

INSTITUCION EDUCATIVA “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” DE CHECACUPE

CODIGO MODULAR No 0207381

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” DE CHECACUPE, PROVINCIA DE CANCHIS REGIÓN CUSCO:

HACE CONSTAR:

Que las Bach. **ABENDAÑO HUAYCANI, Zaida Megali, con DNI N°72453641 Y ABAD REYES, Dilcia Elisabeth, con DNI N° 73071181**, realizaron la encuesta a los alumnos del primer grado de Educación Secundaria con la finalidad del recojo de información para su trabajo de investigación denominado “**TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y PROCESOS DE APRENDIZAJE EN CIENCIAS SOCIALES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA CUSCO 2023**”. teniendo en cuenta que la información obtenida solo será para fines de dicha investigación.

Expido la presente a petición de los interesados.

Checacupe, 14 de diciembre del 2022



Prof. Carlos Leonel Montesinos Lima
DIRECTOR (e)

ANEXO N° 06

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trujillo, 01 de diciembre del 2022

DIRECTOR: Lic. Carlos Leonel Montesinos Lima

I.E. “ALMIRANTE MIGUEL GRAU” – CHECACUPE

Presente. –

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo presentar a: Br. Abendaño Huaycani Zaida Megali y Br. Abad Reyes Dilcia Elisabeth, estudiantes del programa de estudios de licenciatura de la Facultad de humanidades, quien (es) desarrollarán el proyecto de tesis titulado: “Tecnologías de la Información y Comunicación y Procesos de Aprendizaje en Ciencias Sociales de una Institución Educativa Publica Cusco 2023”, con la asesoría del Dr. (a) ó Mg. Alfredo Alayo Rodríguez

Para ello requieren la autorización y acceso para aplicar el (los) instrumento (s): de encuesta a los participantes de la muestra 30 estudiantes, la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Concedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN CIENCIAS SOCIALES, para el (los) Bachiller (es) presentado (s) líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente,



Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI



Prof. Carlos Leonel Montesinos Lima
DIRECTOR (e)

Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA