

TRABAJO DE SEGUNDO MOYAN - 3ERA VEZ

por Trabajo Academico De Segundo Moyan

Fecha de entrega: 29-may-2023 04:45p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2104801981

Nombre del archivo: Turnitin-TRABAJO-ACADEMICO-MARCOS-SEGUNDO-2023.docx (77.99K)

Total de palabras: 10055

Total de caracteres: 55211

RESUMEN

La competencia digital (CD) es indispensable en la vida cotidiana y el trabajo pedagógico del docente. El uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) implica al menos adquirir niveles básicos de la CD. Por estas razones, el objetivo del trabajo académico fue describir los aspectos o niveles de la CD para un buen desempeño docente. Metodológicamente, el estudio cuantitativo fue básico con diseño no experimental de alcance transeccional descriptivo, representado por 120 investigaciones entre artículos y tesis de postgrado, de las cuales solo 23 fueron incluidas en el análisis documental. Los resultados muestran mayores niveles de la CD en los docentes después de la pandemia por COVID-19 y ha tenido incidencia significativa en su desempeño. Así mismo, el 52.6% han recibido capacitaciones en el uso de las TIC y el 66.5% perciben que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación principalmente en planificación; estrategias metodológicas; y, herramientas y recursos digitales. De este modo, se concluye que a niveles altos de la CD existe un mejor desempeño docente. Lo que significa implementar una formación inicial y permanente de los docentes sobre la CD, con soporte técnico y pedagógico para integrar las TIC de manera eficiente en su desempeño.

Palabras clave: Competencia Digital, TIC, Desempeño Docente.

ABSTRACT

Digital competence (CD) is essential in the daily life and the pedagogical work of the teacher. The pedagogical use of Information and Communication Technologies (ICT) implies at least acquiring basic levels of DC. For these reasons, the objective of the academic work was to describe the aspects or levels of DC for a good teaching performance. Methodologically, the quantitative study was basic with a non-experimental design of descriptive transectional scope, represented by 120 investigations between articles and postgraduate theses, of which only 23 were included in the documentary analysis. The results show higher levels of DC in teachers after the COVID-19 pandemic and it has had a significant impact on their performance. Likewise, 52.6% have received training in the use of ICT and 66.5% perceive that their performance in the classroom would improve if they receive training mainly in planning; methodological strategies; and, digital tools and resources. In this way, it is concluded that at high levels of CD there is a better teaching performance. What it means to implement an initial and permanent training of teachers on CD, with technical and pedagogical support to integrate ICT efficiently in their performance.

Keywords: Digital Competence, ICT, Teacher Performance.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La pandemia por COVID 19 afectó los diferentes sistemas de educación, los cuales tuvieron que adaptarse de un contexto presencial a un entorno virtual. Este cambio, implicó para los docentes un desafío a sus conocimientos, habilidades y actitudes digitales porque migró bruscamente a un entorno virtual poco explorado y utilizado en su labor pedagógica. En este escenario, el desempeño de pocos docentes se fue adaptando y reinventando con mayor facilidad que los demás. Sin embargo, la mayoría de los docentes tuvo la necesidad de desarrollar al menos niveles básicos de la CD para un mejor desempeño.

Según el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF, 2017), la CD de los docentes se refiere al uso intuitivo, crítico y seguro de las TIC para lograr ciertos objetivos en el uso del tiempo libre, el aprendizaje, el trabajo, la inclusión y participación en la sociedad. Al respecto el MINEDU (2014), define a uno de los cuarenta desempeños del docente peruano como un saber utilizar las TIC para alcanzar los propósitos de una actividad o sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta el tiempo, los recursos y las tecnologías accesibles. Un saber pertinente de las TIC que forma parte del marco de buen desempeño docente (MBDD) para las instituciones educativas de Educación Básica Regular.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2019), la integración efectiva de las TIC en las instituciones educativas puede hacer cambios innovadores tanto en el desempeño docente como en los aprendizajes de los estudiantes. En este escenario, un buen desempeño docente debe promover la integración de las TIC de manera creativa, crítica y segura, garantizando la equidad y la calidad de los aprendizajes. Es decir, el docente tiene el compromiso social de aprender y aprovechar las TIC para guiar a los estudiantes en la adquisición de competencias necesarias en la sociedad de la información, así como la reflexión crítica, la innovación, la resolución de problemas, la colaboración y las inteligencias socioemocionales.

El desarrollo de la CD no solo pasa por un proceso de formación continua sino debe ser atendida desde la formación inicial, garantizando un buen desempeño docente al momento de ejercer su labor. La formación que deben recibir los docentes al inicio y de manera permanente puede desarrollar la CD en todas sus dimensiones beneficiando parte de su desempeño docente y fortaleciendo las competencias para la vida y el trabajo de los estudiantes (UNESCO, 2019). Al respecto, la Declaración de Qingdao 2015, propone que el

éxito de incluir **las TIC en la enseñanza y el aprendizaje** radica en transformar el rol y la formación del docente. Por ello, uno de sus compromisos fue velar por centros de formación docente equipados y preparados para utilizar las TIC, de tal manera se desarrolle competencias profesionales que garanticen un futuro desempeño docente más conectado, innovador e integrador de TIC en el aula (UNESCO, 2015).

En el contexto internacional, las investigaciones revelan la existencia de niveles medio-bajo en la Competencia Digital y sus dimensiones, concluyendo que el uso de esta competencia se asocia con el nivel de conocimiento del docente (Carriel, 2022). Así mismo, Ruiz del Hoyo et al. (2021), demuestran que la mayoría de docentes presentan niveles bajos en el conocimiento y uso de las TIC en su quehacer pedagógico; concluyendo que los niveles de la CD docente en todas sus dimensiones no son homogéneos. Esto significa la carencia en el manejo e integración de los conocimientos básicos de las TIC en su desempeño docente. Por esta razón, se debe atender la formación de inicio y la capacitación permanente sobre la CD de los docentes.

En el contexto peruano, para la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) REMOTA 2021, el 63.7% invierte más de 3 horas en preparar de clases y labores administrativas; el 55.8% manifiesta haber sufrido estrés; el 49.0% considera difícil proponer e implementar innovaciones o buenas prácticas pedagógicas; y, el 51.0% no desarrolló ni participó en dichas experiencias. Sin embargo, el 52.6% recibió capacitaciones sobre el uso de las TIC; el 66.5% percibe que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación en diferentes temáticas (planificación, estrategias metodológicas, herramientas y recursos digitales, entre otros); y, el 57.2% desearía recibir becas de posgrado para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas. En cambio, los resultados en la región Cajamarca revelan; el 53.1% manifiesta haber sufrido estrés; el 50.4% invierte más de 3 horas en preparación de clases y labores administrativas; el 52.4% considera difícil proponer e implementar innovaciones o buenas prácticas pedagógicas; y, el 54.3% no desarrolló ni participó en dichas experiencias. Sin embargo, el 49.6% recibió capacitaciones sobre el uso de las TIC; el 85.9% percibe que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación en diferentes temáticas; y, el 59.1% desearía recibir becas de posgrado o capacitaciones para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas (MINEDU, 2021).

Los datos expuestos son alarmantes y un poco similares tanto en territorio peruano como el ámbito de la región Cajamarca. En ambos contextos, la mayoría de los docentes manifiestan haber sufrido estrés en su labor pedagógica, con más de tres horas en preparación de clases o atendiendo temas administrativos y muchas de las veces han considerado difícil innovar en su desempeño docente. Sin embargo, existen porcentajes significativos en cuanto a capacitación sobre el uso de las TIC y tienen muchas expectativas en mejorar su desempeño docente si recibieran becas de posgrado o formación específicamente en planificación, estrategias metodológicas, herramientas y recursos digitales, etc. Así mismo, la Dirección Regional de Educación (DRE) de Cajamarca en convenio con Fundación Telefónica, capacitó en competencias digitales a más del 58.92 % de docentes hasta el segundo semestre del 2022. Estos resultados significan un avance en los niveles de desarrollo de la CD de los docentes, pero no es suficiente ofrecer solo recursos tecnológicos a las escuelas o cursos MOOC en TIC para docentes. Es necesario transformar el desempeño docente a través de una sólida formación inicial y un desarrollo profesional permanente en esta competencia.

En las instituciones educativas locales se percibió la brecha digital más preocupante durante la pandemia por COVID 19. Los docentes presentaron más dificultades para el acceso, manejo y uso pertinente de las TIC. Estas necesidades formativas impulsaron a capacitarse y aprender los niveles más elementales de la CD para lograr ciertos objetivos en su desempeño docente. Sin embargo, los niveles alcanzados en esta competencia poco o nada se replican en el desempeño docente, es decir, se percibe rechazo, desmotivación o poco compromiso por aprender e integrar las TIC en su labor pedagógica. Por ejemplo, el uso pedagógico de la tableta ha sido muy limitado en el desempeño docente, es decir, los recursos, aplicativos y herramientas de este dispositivo digital escasamente se utilizaron en la programación, la ejecución y la evaluación de experiencias de aprendizaje (EdA). Esto significa que el regreso a la presencialidad después de la pandemia no implicó un mayor uso de las TIC en el aula sino un cierto abandono o rechazo.

Asumimos que las TIC pueden ser integradas de manera pertinente **tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de los estudiantes de** las instituciones educativas. Esto implica una formación inicial y permanente de la CD del docente, poniendo énfasis en un mejor desempeño y superando sus limitaciones, creencias y prejuicios que aún persisten en el uso pedagógico de las TIC. Entonces, ¿qué niveles deben alcanzar los docentes en la CD para un buen desempeño? En respuesta a este problema, se logró de manera general describir los

niveles que deben alcanzar los docentes en la CD para un buen desempeño. En cambio, de manera específica se ha caracterizado y analizado los niveles de la CD considerando las características principales del Marco del Buen Desempeño de los docentes.

Por tratarse de un estudio que busca describir los niveles que deben alcanzar los docentes en la Competencia Digital para un buen desempeño, la información que analizamos y presentamos es pertinente a la sociedad del conocimiento, la cual exige al docente alcanzar al menos conocimientos elementales sobre el uso pedagógico de las TIC para lograr un mejor desempeño. Así mismo, con el análisis documental facilitamos el acceso a datos relevantes y actualizados sobre ambas categorías, de manera fácil, rápida, segura y confiable en una red cambiante y exigente. Por esta razón, el presente trabajo académico será de gran utilidad para las autoridades de la educación, así como para los actores de las instituciones educativas de la Educación Básica Regular. Por tanto, su relevancia social es significativa e innovadora toda vez que encaminamos a los actores del sistema educativo hacia un mundo competitivo, complejo y moderno.

La información indagada cubre ciertos vacíos de conocimiento referente a la CD y el desempeño docente. Por esta razón, se presenta una caracterización objetiva de los niveles de desarrollo de la CD y su importancia en el desempeño de los docentes. También, se analizó de manera sucinta el MBDD, específicamente en las competencias y desempeños relacionados con las TIC. Así mismo, resaltamos que las áreas o aspectos que abarca la CD según las orientaciones de la UNESCO y la Unión Europea, pueden ser adaptadas y transferidas a nuestro contexto. Además, con el estudio enfatizamos que un docente competente en TIC podrá hacer uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías, logrando objetivos en el tiempo libre, el aprendizaje, el trabajo, la inclusión y la participación en la sociedad (UNESCO, 2019).

El estudio recomienda que para favorecer un buen desempeño docente es necesario adaptar a cada realidad las orientaciones de los diferentes marcos relacionados a las TIC. Así mismo, sugiere una mejor adecuación y reajuste en los planes de estudio de formación inicial docente, en función de los avances y limitaciones en materia de TIC en nuestro país. Además, con los resultados de la investigación buscamos concientizar la participación en programas de capacitación, para que los docentes mejoren su desempeño. Consideramos que la formación profesional permanente ayuda a superar las deficiencias marcadas en el dominio

de estas competencias digitales básicas, permitiendo realizar un desempeño docente conforme exigen las nuevas tendencias digitales en la educación del siglo XXI.

Metodológicamente, el estudio cuantitativo fue básico con diseño no experimental de alcance transeccional descriptivo. Utilizó el método inductivo, porque partimos del planteamiento del problema, formulamos los objetivos y orientamos el análisis mediante un marco de antecedentes y un marco teórico. Se utilizó la técnica de análisis documental para indagar y caracterizar las categorías de estudio. La población o universo constó de 120 investigaciones entre artículos y tesis de postgrado, de las cuales solo 23 fueron incluidas en el análisis documental. Se utilizó una matriz para organizar de manera lógica las fuentes, y luego se hizo el análisis sistemático de cada categoría, teniendo en cuenta los autores, el año, el tipo de PBN, el enfoque y las conclusiones. Posteriormente, se sintetizaron los principales resultados para ambas categorías, los cuales dieron lugar a las conclusiones.

La viabilidad de este trabajo radicó en responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿qué niveles deben alcanzar los docentes en la Competencia Digital para un buen desempeño? Fue pertinente porque fue abordarlo desde nuestra propia realidad y a partir de la revisión sistemática de artículos, estudios de maestría y doctorado, constituyendo un antecedente para otros estudios con similares características.

II. MARCO TEÓRICO

En el proceso de investigación se consultaron fuentes confiables como tesis alojadas en repositorios de diferentes universidades y artículos científicos publicados en revistas indexadas, lo cual permitió identificar información relevante sobre las categorías del presente estudio.

En el contexto internacional, la investigación realizada por Carriel (2022), buscó identificar el nivel de la CD de los graduados universitarios que ejercen la docencia a nivel técnico profesional en un Distrito de Ecuador. Se trató de un estudio cuantitativo no experimental de alcance transeccional descriptivo de campo, con una población y muestra similar de 45 graduados universitarios. Utilizó como técnica el análisis-síntesis y la encuesta, mientras que su instrumento fue un cuestionario sobre la CD propuesto y validado por estudios anteriores. Los resultados revelaron la existencia de niveles medio-bajo en la Competencia Digital y sus dimensiones, concluyendo que el uso de esta competencia se asocia con el nivel de conocimiento del docente. Este estudio, así como lo sostenido por Solís de Ovando y Jara (2019), coinciden en la atención a la formación sobre la CD del docente, orientada en la didáctica y la creación e innovación de metodologías, aprovechando el conocimiento básico y el uso pertinente de las TIC.

El estudio de los autores Navarro et al. (2022), tuvo como propósito identificar y analizar diferentes investigaciones vinculadas con prácticas pedagógicas mediadas por el uso de la tecnología. El estudio fue cualitativo no experimental de efecto transeccional descriptivo. Los autores utilizaron como técnica la revisión y el análisis de una población variada de escritos alojada en Scielo, Redalyc, Researchgate y bibliotecas digitales, que por criterios de selección solo se analizaron solo nueve. Los resultados permiten una conceptualización de las prácticas pedagógicas en ambientes mediados por las TIC, resaltando los vacíos de conocimiento a nivel de postgrado, es decir, no existen estudios sobre la práctica pedagógica con mediación de las TIC para un buen desempeño docente.

Del mismo modo, Ruiz del Hoyo et al. (2021) en su investigación identificó el nivel de la CD de los profesores de secundaria de una escuela mexicana. Realizó un estudio cuantitativo no experimental de importancia transeccional descriptivo. Tanto la población como la muestra no probabilística fue de 23 docentes. Los autores utilizaron como técnica la encuesta y diseñaron un cuestionario conformado por 65 reactivos, validado por cuatro investigadores

en tecnología educativa. Los resultados demuestran que la mayoría de docentes presentan niveles bajos en el conocimiento y uso de las TIC en su quehacer pedagógico; concluyendo que los niveles de la CD docente en todas sus dimensiones no son homogéneos. Esto significa la carencia en el manejo e integración de los conocimientos básicos de las TIC en su desempeño docente. Por esta razón, se debe priorizar la formación del docente al inicio y la capacitación permanente sobre la CD.

Así mismo, la investigación desarrollada por Silva y Miranda (2020), buscó conocer si la CD estaba integrada en los planes de estudio para docentes de las Universidades Públicas chilenas. El estudio fue cualitativo no experimental de categoría transversal descriptivo. Tanto la población como la muestra fue de 64 carreras sobre pedagogía de 16 universidades, de las cuales solo 5 con sus 9 programas de asignaturas de TIC, participaron de un análisis curricular específico. Utilizó como técnica el análisis documental a nivel macro-curricular de los planes de estudio y mallas curriculares de todas las universidades, y un análisis de contenido a nivel micro-curricular solo de los programas de universidades participantes. Los resultados revelan la incorporación de la CD en todas las carreras de pedagogía, incluyendo una o más asignaturas de TIC. Así mismo, existió una alta cobertura de la dimensión *didáctica, curricular y metodológica* en los programas de asignaturas. De este modo, concluye que las universidades chilenas deben asumir el compromiso de incorporar las TIC en sus programas de formación de docentes para alcanzar un buen desempeño docente.

Finalmente, los autores Benítez et al. (2020), en su investigación evaluaron el desempeño docente en un curso de Licenciatura en Sistemas Computacionales de una universidad mexicana. Se trató de un estudio cuantitativo no experimental de alcance transeccional descriptivo, con una población y muestra de 45 estudiantes quienes evaluaron a 14 docentes. Los autores utilizaron la encuesta y un cuestionario diseñado y validado por 5 profesores e investigadores de la misma universidad, con una consistencia interna de 0.764 según prueba Alpha de Cronbach. Los resultados muestran que el 87.23% de los docentes utilizaron una plataforma electrónica en sus cursos. Así mismo, los estudiantes tuvieron diferentes percepciones sobre el desempeño de sus docentes: el 69.19% indicó la pertinencia en el uso de los recursos digitales, el 76.54% subrayó el dominio de la tecnología, el 70.29% resaltó la atención adecuada a sus dudas mediante la retroalimentación y el 62.79% percibió actividades de trabajo colaborativo, entre otras. Sin embargo, los autores concluyen que la evaluación del desempeño docente muestra una notable baja ponderada en todas sus

dimensiones (planeación, actividad frente al grupo, evaluación y ambiente en aula) en comparación a las evaluaciones de años anteriores. Una explicación a lo expuesto radica en la migración abrupta de clases presenciales a virtuales, cuyo efecto fue negativo desde la percepción de los estudiantes.

En el contexto nacional, la investigación realizada por Reyna-Alcántara (2022), tuvo como propósito analizar la Competencia Digital en el desempeño docente durante la educación remota. Se trató de un estudio cualitativo no experimental de eficacia transeccional descriptivo. El autor consideró cuatro estudios nacionales e internacionales como población y muestra. Utilizó la revisión y análisis documental de fuentes veraces y confiables provenientes de la Web Of Science, Scielo, Latindex. Los resultados revelan que el 60 % de docentes peruanos alcanzan el nivel básico de la CD y concluye que porcentajes significativos presentan dificultades en su manejo; ejerciendo un desempeño deficiente en su labor pedagógica. El estudio aporta avances significativos en el desarrollado de la CD y las dificultades que atraviesan los docentes para ejercer un mejor desempeño. Esta situación debe ser atendida mediante la capacitación docente sobre el manejo e integración de las TIC para un mejor desempeño.

La investigación de Portuguez et al. (2022), tuvo como propósito comprobar la correlación entre la CD docente y su desempeño en una institución educativa. La investigación cuantitativa no experimental fue transeccional descriptiva correlacional. Los autores consideraron a 71 docentes como población y muestra. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron cuestionarios validados por tres expertos. El estudio demostró que existe correlación moderada entre las variables con $R_s=0,512$ y $p=0,000$, concluyendo que tanto la CD como las competencias tecnológica y pedagógica son vinculantes con el desempeño docente. Entonces el estudio representa un nuevo hallazgo para corroborar la importancia que tiene la CD en el desempeño docente, porque está demostrado la relación significativa entre ambas variables.

Del mismo modo, Rodríguez (2021) con su investigación analizó los niveles de desarrollo de la CD y la importancia que tuvo en la enseñanza como en el aprendizaje durante el confinamiento. El estudio cualitativo no experimental fue transversal descriptivo. El autor consideró cuatro documentos publicados por el MINEDU del Perú y uno por la Comunidad Europea, como población y muestra del estudio. La técnica utilizada fue la revisión y el

análisis documental de fuentes veraces y confiables como Scielo, la Web of Science y Scopus. La investigación reveló que el 66,6% de docentes muestran dificultades al momento de sistematizar su práctica pedagógica y solo el 1.9 % logró crear contenidos digitales, concluyendo que el 98 % de docentes alcanzan un nivel básico de la CD. El estudio es relevante porque describe la importancia del desarrollo de la CD para un mejor desempeño docente, aprovechando las TIC de manera eficiente en el aula.

Así mismo, el propósito de la investigación de Benites (2021), fue analizar la relación entre la Competencia Digital y el desempeño de los docentes. El estudio cuantitativo no experimental tuvo importancia transversal descriptiva. El autor consideró a 70 fuentes bibliográficas entre artículos científicos y tesis de doctorado como población, de los cuales solo 22 estudios fueron incluidos en la revisión sistémica. Utilizó como técnica la revisión sistemática de fuentes bibliográficas veraces y confiables. Los resultados revelan que existe incidencia en el desempeño docente por parte de las competencias digitales; concluyendo que el uso adecuado de las TIC fortalece el desempeño docente, específicamente cuando planifica y ejecuta las sesiones de aprendizaje. Entonces, los hallazgos de Benites corroboran la importancia de capacitar en la CD para facilitar un mejor desempeño de los docentes en el aula.

Finalmente, su estudio de Benavides (2020), buscó establecer la relación entre la CD y el desempeño de los docentes de una escuela de Lima. El estudio cuantitativo no experimental de alcance transeccional correlacional. El autor consideró a 70 docentes como población y muestra. Utilizó como instrumento un cuestionario adaptado y validado por juicio de expertos con alto nivel de fiabilidad arrojado por el alfa de Cronbach. Los resultados demuestran un nivel de correlación moderada entre las variables estudiadas con un Rho de Spearman de 0,586 y un p-valor 0,000, concluyendo que la CD y sus categorías (adquisición, profundización y creación de conocimientos) se corresponden a este nivel con el desempeño de los docentes. El estudio ofrece un nivel de correlación no perfecta entre sus variables, limitando inferir el valor del desempeño docente a partir del valor de la competencia digital. Sin embargo, no descartamos la posibilidad de corroborar con otros estudios que a mayor nivel de CD se obtenga mejores niveles de desempeño docente o viceversa. Por esta razón, la formación inicial y continua sobre la CD es utópicamente aceptable para alcanzar mejores niveles de desempeño de los docentes.

En el contexto regional, la investigación de Pacherez (2022), buscó instituir la asociación entre la CD y la autoeficacia al utilizar las TIC. El estudio cuantitativo no experimental tuvo alcance transversal correlacional. Tanto la población como la muestra fue constituida por 32 docentes. El autor consideró a la encuesta y la entrevista como técnica, y los cuestionarios como instrumento para diagnosticar tanto la CD en docentes como la autoeficacia al utilizar las TIC de manera básica, validados por tres expertos y con alto nivel de confiabilidad. Los resultados mostraron un Rho de 0.913 y una sig. = 0.000, concluyendo en una asociación positiva muy alta y significativa entre la CD y la autoeficacia al utilizar las TIC, con un nivel intermedio y un nivel alto alcanzado por los docentes evaluados, respectivamente. El estudio revela la importancia de capacitar a los docentes en los diferentes niveles de esta competencia, promoviendo un mejor desempeño pedagógico cuando diseñen y utilicen las TIC.

El estudio de Castro (2022), pretendió determinar el efecto del acompañamiento pedagógico sobre el desempeño de los docentes de colegios JEC en Cajamarca. El estudio cuantitativo no experimental tuvo alcance transeccional descriptivo-correlacional. La población corresponde a 46 profesores, de los cuales 41 representaron la muestra. Se utilizó la encuesta como técnica y los cuestionarios como instrumentos, validados por juicio de expertos, con alto nivel de confiabilidad. Los resultados luego de aplicar métodos de la estadística inferencial como la significación bilateral y la prueba de Pseudo R^2 , conllevaron a contrastar la hipótesis y a concluir que el desempeño docente es influenciado de manera significativa por el acompañamiento pedagógico. Por esta razón, es importante fortalecer el desempeño docente no solo desde el acompañamiento pedagógico sino a través del desarrollo de todas sus competencias durante la formación inicial y continua, con énfasis en la CD por las demandas y tendencias educativas actuales.

Del mismo modo, la investigación de Díaz (2022), tuvo como objetivo proponer una estrategia metodológica que desarrolle la CD en docentes de una escuela de Cajamarca. Se trató de un estudio cualitativo no experimental de alcance transeccional descriptivo. La población estudiada fueron 120 estudiantes, 112 padres de familia y 14 docentes, de los cuales 10 estudiantes, 10 padres de familia y 03 docentes correspondieron a la muestra no probabilística. El autor utilizó la encuesta y la entrevista como técnica, y los cuestionarios y una guía de entrevista como instrumento. Los resultados luego de haber ordenado los referentes hipotéticos, analizado las fuentes que originaron la problemática y triangulado la

información, se concluye que los actores del colegio de Cajamarca, utilizan las herramientas tecnológicas de manera limitada tanto en lo pedagógico como el cotidiano. Esto significó para los autores la modelación y validación de una estrategia metodológica para el desarrollo de la CD de los docentes y la incorporación de las TIC en su desempeño como parte de su formación continua.

Así mismo, el estudio realizado por Aguilar (2021), pretendió instituir la correlación entre la CD y el desempeño docente de una escuela de Cutervo. La investigación cuantitativa no experimental fue de corte transeccional correlacional. El autor consideró a 70 docentes como población y muestra del estudio. Utilizó la encuesta como técnica y los cuestionarios como instrumentos, los cuales consideraron preguntas adaptadas, validado por juicio de tres expertos y con nivel alto de confiabilidad. Los resultados evidenciaron que las dos variables se relacionan de manera negativa baja con un Rho de Spearman equivalente a -0.030 , originando la conclusión de que no existió una correlación positiva entre la CD y el desempeño docente, ni en sus dimensiones. Este hallazgo no representa la poca capacitación o desarrollo de la CD en la formación tanto de inicio como continua del docente. Por el contrario, un buen desempeño docente se beneficia y economiza tiempo cuando existe manejo e integración de las TIC, por ejemplo, el uso de recursos digitales preelaborados o disponibles en la web.

Finalmente, Carrillo (2021) en su estudio determinó la correlación entre la inteligencia emocional y la CD en docentes de una institución educativa de Cajamarca. Se trató de un estudio cuantitativo no experimental de alcance transeccional descriptivo. El autor consideró a 20 docentes como población y muestra. Utilizó el censo como técnica y una hoja censal con escala de Likert como instrumento, validada por juicios de expertos y con alto nivel de confiabilidad. Los resultados después de aplicar la prueba de hipótesis, conllevaron a rechazar la hipótesis y concluir la existencia de una relación directa no significativa entre la inteligencia emocional y la CD, determinándose para cada categoría un nivel alto y un nivel medio-alto de los docentes, respectivamente. En este estudio, los niveles alcanzados en la CD representan a una muestra pequeña de docentes de la región y no permite generalizar avances significativos en esta competencia para un mejor desempeño docente.

Consideramos que los antecedentes en los distintos contextos son relevantes toda vez que aportan a comprender mejor los niveles de la CD de los docentes y su incidencia en su buen

desempeño. La mayoría de los estudios coinciden que existe una correlación moderada entre estas dos categorías. Por ejemplo, a mayor nivel de la CD mayor será el desempeño docente o viceversa. Así mismo, algunos estudios plantean una relación causal entre estas dos categorías, es decir, el desempeño docente se ve influenciado de manera significativa por los niveles de la CD, porque conocen e integran las TIC en su labor docente.

Las tendencias educativas relacionadas con las TIC demanda a las instituciones educativas su integración y en particular exige a los docentes desarrollar la competencia digital para satisfacer ciertos objetivos personales y profesionales. Por esta razón, primero se define la CD y luego describimos los aspectos o áreas, los niveles y las principales características de los marcos que orientan la formación profesional con respecto al uso pedagógico de las TIC.

Según Merino (2023) indica que la Competencia Digital se conciben de dos formas, como herramientas propicias para el trabajo en el aula; y, como capacidades que desarrollan tanto al docente en lo profesional, personal y social, como al estudiante en todos sus aspectos de la vida. De acuerdo al INTEF (2017), la CD puede concebirse como el uso intuitivo, crítico y seguro de las TIC para lograr ciertos objetivos vinculados con nuestra ocupación, el tiempo de descanso o libre, el aprendizaje, la inclusión y la intervención en la sociedad. Para la UNESCO (2019), la CD docente facilita guiar el desarrollo de las competencias de los estudiantes, así como orientarlos en la reflexión crítica, la innovación, la resolución de problemas, la colaboración y las inteligencias socioemocionales, mediante el uso e integración de las TIC en su desempeño, y garantizando tanto la equidad como la calidad de los aprendizajes. Así mismo, Suárez-Rodríguez et al. (2012), sostiene que esta competencia comprende a los conocimientos y las habilidades que tiene el docente cuando utiliza las herramientas tecnológicas en su labor pedagógica cotidiana.

La Competencia Digital del docente tiene importancia en el aprendizaje en red sustentado por la teoría del conectivismo. Para George Siemens y Steven Downes, esta teoría plantea que el conocimiento se canaliza a través de una red de conexiones y en este escenario, el aprendizaje es la capacidad para construir dichas redes, de tal manera se desarrolle capacidades como la selección, la reflexión y la difusión de la información (Coelho y Dutra, 2018). Esto implica que el docente conozca y maneje diferentes herramientas digitales para explorar, contrastar y aplicar la información en su desempeño docente.

Entonces es la facultad que tiene el docente para combinar conocimientos, habilidades y actitudes relacionados con el uso e integración pedagógicas de las TIC en su desempeño docente, alcanzando propósitos específicos en cada situación que afronte dentro y fuera de la escuela. Dicho de otro modo, la competencia digital es la capacidad que posee el docente en el manejo y uso pertinente de las TIC en su desempeño, facilitando la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes.

Los marcos de la CD que orientan **la incorporación de las TIC en el desarrollo** profesional fueron propuestos por la Unión Europea en 2017 y por la UNESCO en 2018. En la región no existe un marco que oriente la incorporación de estas herramientas tecnológicas en el desempeño del docente. Sin embargo, la Unión Europea sugiere cinco áreas (anexo 2) que organizan a 21 competencias digitales y cada competencia describe tres niveles de desarrollo (básico, intermedio y avanzado) de mucha importancia, que se puede considerar durante la formación profesional y el ejercicio de los docentes.

La información y alfabetización informacional constituyen un área específica de la CD, que consiste en identificar, confinar, rescatar, acopiar, crear y analizar la abundante información de la Web, valorando no solo su objetivo sino su importancia. Otra área específica está referida a la comunicación, colaboración, interacción y participación en comunidades y redes, utilizando entornos y herramientas digitales con conciencia intercultural. La creación de contenidos digitales es un área que permite crear, modificar e integrar diferentes tipos de contenidos, ejecutar diversas producciones y saber aplicar los derechos de autoría. La seguridad es un área transversal relacionada con la **protección de los datos y de la identidad digital**, mediante el **uso seguro y** razonable. Y la última área es transversal a las dos anteriores, la cual permite identificar y decidir que recursos y herramientas digitales son más pertinentes para satisfacer ciertas necesidades, objetivos o la resolución de situaciones problemáticas (INTEF, 2017).

Según la UNESCO (2019), los docentes se desarrollan profesionalmente durante toda la vida y pueden adquirir la CD durante su formación inicial o cuando tenga la necesidad de hacer uso de los recursos y herramientas digitales en la enseñanza. Estas dos fases se complementan con el soporte técnico y pedagógico facilitado por el uso creativo de las TIC para satisfacer necesidades cotidianas y de aprendizaje en los estudiantes. El Marco de la CD propuesto por la UNESCO (anexo 03), cuenta con dieciocho competencias que se

distribuyen en tres niveles sucesivos de desarrollo profesional docente en cuanto al uso pedagógico de las TIC, contando con seis aspectos cada nivel.

El primer nivel consiste en adquirir las competencias y los conocimientos elementales para el uso de las TIC, las cuales beneficia el desarrollo profesional docente. Una gestión pertinente de las TIC no solo facilita el logro de los aprendizajes, sino beneficia el desempeño de los docentes. El segundo nivel está caracterizado por el manejo de las competencias digitales relacionadas con la creación de entornos de aprendizaje colaborativo y cooperativo. El vínculo entre las orientaciones de la política nacional y la práctica pedagógica, beneficia la incorporación de las TIC en los proyectos, planes o propuestas de mejora de la escuela. Finalmente, el tercer nivel está referido a la adquisición de competencias para estructurar buenas prácticas y crear comunidades de aprendizajes. Ser competente en este nivel permitirá no solo innovar recursos y entornos digitales de aprendizaje, sino ayudar a los estudiantes en la creación de conocimientos y fomentar la reflexión crítica y el aprendizaje permanente (UNESCO, 2019).

Cada nivel de desarrollo de la CD describe los mismos seis aspectos que caracterizan el rol del docente. El primer aspecto motiva al docente sobre la importancia de las TIC en las políticas educativas nacionales, logrando entender, analizar y aplicar orientaciones estratégicas. El segundo aspecto explora las TIC para promover objetivos del currículo y aprovechar sus ventajas en la enseñanza y la evaluación acorde a la sociedad de la información. El tercer aspecto anima al docente a desarrollar su CD, adoptando metodologías centradas en el estudiante. El cuarto aspecto implica para el docente la incorporación de las TIC en su labor pedagógica y para lograrlo dependerá del nivel alcanzado en la CD. El quinto aspecto se relaciona con la gestión, la protección y el uso pertinente de las TIC disponibles en la escuela, fomentando entornos de aprendizaje colaborativo e híbridos. El último aspecto busca lograr la alfabetización digital del docente para alcanzar un buen desempeño profesional a través del acceso a recursos, redes de docentes y la innovación de su práctica pedagógica.

Las orientaciones que nos ofrecen ambos marcos sobre la CD para el desarrollo profesional docente pueden ser contextualizados a cada realidad, atendiendo no solo las políticas educativas nacionales o regionales sino invirtiendo más en infraestructura y en programas de capacitación continua y mejoramiento del desempeño docente (Díaz-Arce y

Loyola-Illescas, 2021). La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), recomienda invertir en la alfabetización y la infraestructura digital para alcanzar un sistema progresista que promueva la calidad de la educación acorde a los objetivos de desarrollo sostenible. Así mismo, la Declaración de Qingdao propuso que el éxito de incorporar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje radica en transformar el rol y la formación del docente. Esto implica el desarrollo de la CD para un futuro desempeño docente más conectado, innovador e integrador de TIC en el aula (UNESCO, 2015).

Las intenciones de mejorar los niveles de la CD en los docentes son pertinentes con los estudios que demuestran necesidades formativas urgentes en el uso e integración pedagógica de las TIC para un buen desempeño en el aula. En el contexto internacional algunas investigaciones revelaron la existencia de niveles medio-bajo en esta competencia y coinciden en una formación docente integral, orientada en la didáctica y la creación e innovación de metodologías, aprovechando el conocimiento básico y el uso pertinente de las TIC (Carriel, 2022; Ruiz del Hoyo et al., 2021; Solís de Ovando y Jara, 2019). Así mismo, en el contexto nacional la mayoría de docentes presentan dificultades en el manejo de la CD, alcanzando solo el nivel básico o elemental de desarrollo en esta competencia (Reyna-Alcántara, 2022; Rodríguez, 2021).

Los diferentes estudios demuestran los bajos niveles en el manejo e incorporación de las TIC en el desempeño docente. Por ello, es de suma importancia que la CD sea desarrollada tanto en la formación inicial como continua de los docentes. La importancia de alcanzar niveles altos en esta competencia radica en el fortalecimiento del desempeño docente y de las competencias para la vida y el trabajo de los estudiantes (UNESCO, 2019). Por esta razón, un docente competente en TIC estará en la capacidad de hacer una mejor elección, análisis, integración y valoración de las herramientas digitales para alcanzar los objetivos en su desempeño de manera ética.

Según la UNESCO (2018), el buen desempeño docente (BDD) está determinado principalmente por dos aspectos como la capacitación y la evaluación, y no necesariamente por los incentivos o salarios. Un docente cualificado tiene capacitación inicial de cuatro años y una formación práctica de un año. La evaluación es un aspecto que busca identificar las necesidades de capacitación y perfeccionar los conocimientos teóricos y prácticos de los docentes. Sin embargo, la autonomía y el desarrollo profesional del docente repercute en su

desempeño más que los salarios. Esto significa que el BDD es uno de los principales factores para lograr el éxito no solo en los estudiantes sino de las propias escuelas, según el contexto y las políticas educativas nacionales que lo promuevan.

Para el MINEDU (2014), el marco del BDD comprende cuatro dominios (anexo 4), nueve competencias y cuarenta desempeños. Uno de los desempeños se relaciona con el uso pertinente de las TIC en las sesiones de aprendizaje, teniendo en cuenta los propósitos y el tiempo. Un BDD conduce la enseñanza con dominio disciplinar y metodológico para garantizar el aprendizaje reflexivo y crítico de los estudiantes ante situaciones que enfrentan dentro y fuera de la escuela. Así mismo, es fundamental la reflexión de la práctica y el desarrollo profesional para afianzar su identidad y compromiso social. Esto significa, capacitarse permanente en las competencias que determinan el BDD.

Antes de la pandemia, hubo pocos esfuerzos por el uso pedagógico de las TIC en las escuelas. Un grupo significativo de los docentes preferían utilizar los métodos tradicionales de enseñanza con escasa innovación en TIC, es decir, no estuvieron preparados para educar en la sociedad red (Cabezas y Casillas, 2019). Durante la pandemia, según Portuguez et al. (2022), el desempeño docente estuvo limitado por la escasa formación y actualización en las tendencias educativas, afectando la planificación y la reflexión de su práctica pedagógica. Sin embargo, el 52.6% de docentes peruanos recibió capacitaciones sobre el uso de las TIC y el 66.5% percibió que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación en planificación; estrategias metodológicas; herramientas y recursos digitales; entre otras temáticas (MINEDU, 2021).

Esto significa que para lograr un buen desempeño docente es necesario la capacitación permanente en diferentes temáticas, de las cuales en el presente estudio solo nos referimos al uso e integración de las TIC. Para la UNESCO (2019), los docentes que alcanzan el nivel de profundización de conocimientos de la CD podrán usar las TIC para un buen desempeño en los diferentes aspectos de su profesión. El primer aspecto motiva al docente ser consciente de los beneficios de las TIC en las políticas educativas nacionales, logrando entender, analizar y aplicar orientaciones estratégicas, y de ser necesario formular propuestas de mejora. El segundo aspecto explora las TIC para promover objetivos del currículo y aprovechar sus ventajas en la enseñanza y la evaluación. Exhorta al docente transformar el currículo acorde a la sociedad de la información.

El tercer aspecto anima al docente a desarrollar la CD para mejorar su desempeño, adoptando metodologías centradas en el estudiante, como el ABP que promueve la colaboración y la cooperación. El cuarto aspecto implica para el docente la adquisición de las competencias digitales básicas para integrar las TIC en su desempeño. Las herramientas digitales que utilice en su labor pedagógica dependerán de los niveles de desarrollo de su CD. El quinto aspecto se relaciona con la gestión, la protección y el uso pertinente de las TIC en el aprendizaje disponibles en la escuela, fomentando entornos de aprendizaje colaborativo e híbridos. El último aspecto busca lograr la alfabetización digital del docente para un mejor desempeño profesional, participando en redes de docentes, accediendo a recursos, innovando y replicando su práctica pedagógica en contextos similares (UNESCO, 2019).

Según el MINEDU (2014), para un buen desempeño docente se tiene que desarrollar nueve competencias, definidas como la capacidad para dar solución a los problemas y lograr propósitos, es decir, una actuación reflexiva que moviliza recursos para alcanzar soluciones pertinentes y tomar decisiones de manera ética. La primera competencia abarca la caracterización del estudiante, los contenidos, las orientaciones y los procesos pedagógicos, con el propósito de lograr capacidades. La segunda, se refiere a la planificación de la enseñanza en colaboración con otros docentes, teniendo en cuenta cada uno de los procesos pedagógicos y didácticos del área curricular, orienta al logro del aprendizaje de los estudiantes. La tercera considera un escenario propicio para la convivencia y el aprendizaje.

La cuarta competencia se refiere a la enseñanza con manejo disciplinar y metodológico para permitir a los estudiantes logren el aprendizaje de forma reflexiva y crítica. La siguiente abarca la evaluación permanente del aprendizaje con el propósito de tomar decisiones y ofrecer retroalimentación a los estudiantes. La sexta y séptima competencia establecen la participación del docente en la gestión de la institución educativa y las relaciones con las familias y la comunidad. La octava pretende que el docente reflexione sobre su práctica y experiencia con la finalidad de construir su identidad y su compromiso profesional. Finalmente, la última competencia trata del ejercicio docente desde la ética y el respeto a los derechos humanos (MINEDU, 2014).

Los cuarenta desempeños describen minuciosamente las acciones a largo de las nueve competencias y los cuatro dominios. Es importante que un docente conozca y aplique estas

acciones para su desarrollo profesional. En el estudio, describimos específicamente el desempeño veintitrés correspondiente a la competencia cuatro del dominio dos, que está referido al uso de las TIC en las sesiones de aprendizajes. Este dominio refiere que el docente puede usar recursos digitales relacionados con las actividades o sesiones de aprendizaje para facilitar a los estudiantes el acceso a la tecnología de manera oportuna, teniendo en cuenta las inteligencias múltiples, y los estilos y ritmos de aprendizaje. Dicho de otro modo, lo que se busca es brindar oportunidad a todos los estudiantes para acceder al uso de las TIC y puedan tener mayores oportunidades de aprender en la red.

Asumimos, que el buen desempeño docente es un factor importante para mejorar los niveles de desarrollo de las competencias de los estudiantes y lograr el éxito de las escuelas. Por esta razón, es necesario fortalecer el BDD mediante una sólida formación inicial y capacitación permanente, antes de reducirlo solo al aspecto de evaluación. Una forma de beneficiar el BDD es desarrollando la Competencia Digital, porque tiene incidencia significativa en todas las dimensiones del desarrollo profesional.

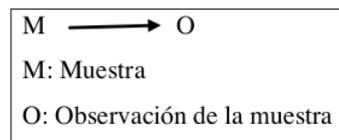
III. MÉTODOS

El presente estudio corresponde a una investigación básica cuantitativa no experimental de alcance transeccional descriptivo. Es una investigación básica que parte de la curiosidad por conocer los niveles de desarrollo de la CD de los docentes y su importancia en su desempeño. Por esta razón, describimos información confiable sobre las definiciones, los aspectos y los niveles de desarrollo para ambas categorías, así como presentamos datos cuantitativos sobre los avances y dificultades que tienen los docentes en la CD para un mejor desempeño. Los resultados de la investigación servirán a otros estudios aplicados o tecnológicos para ampliar el conocimiento científico (Ñaupas et al., 2014).

El enfoque cuantitativo ha facilitado la recopilación de datos y el análisis de la información, caracterizada a través de diversas fuentes bibliográficas que revelaron los niveles de desarrollo de la CD en el desempeño del docente. A partir de una revisión sistemática se logró hacer el análisis de los resultados, teniendo en cuenta diferentes puntos de vista e interpretaciones (Hernández et al., 2014; Ñaupas et al., 2014). El diseño del estudio ha permitido observar el problema tal como ha venido sucediendo en diferentes contextos,

facilitando su descripción y análisis. (Hernández et al., 2014). Al respecto, Ñaupas et al. (2014), sostiene que corresponde al nivel más básico de la investigación por que solo describe o formula las categorías implicadas.

Los símbolos utilizados en el diseño fue la letra M y la letra O. La primera representa la muestra de artículos y tesis de investigación científica nacional, y, la segunda letra constituye la observación de los niveles de la CD en el desempeño del docente, así como se muestra en el siguiente esquema:



Como el recojo de la información fue en un solo momento, el diseño de investigación es no experimental de alcance transeccional descriptivo. El objetivo fue recoger datos sobre las categorías y describir la incidencia de los niveles de la CD en el desempeño de los docentes. Este diseño fue como fotografiar la realidad nacional en cuanto al conocimiento, uso e integración de las TIC en la labor pedagógica (Hernández et al., 2014). Dicho de otro modo, esta investigación puede denominarse diagnóstica o de levantamientos de datos para responder a las preguntas del problema estudiado (Ñaupas et al., 2014).

Para el recojo de información se utilizó la técnica de análisis documental de fuentes bibliográficas confiables: SciELO, Alicia CONCYTEC, Scopus, Redalyc, Google Académico y repositorios de universidades. En la búsqueda se priorizó artículos y tesis de maestría y doctorado que estudiaron la CD en el desempeño docente, entre los años 2020 y el 2023.

La búsqueda de información arrojó un total de 75 artículos, 33 tesis de maestría y 12 de doctorado en idioma español como universo. Después de utilizar el criterio de exclusión para aquellas investigaciones que no tuvieron relación con las categorías estudiadas, quedaron seleccionados 23 producciones para su análisis y codificación. Los descriptores o palabras claves utilizadas fueron competencia digital, TIC y desempeño docente.

La descripción y el análisis de las categorías se realizó mediante una matriz de la producción bibliográfica nacional (PBN) con datos confiables y relevantes (anexo 01). En

la categoría Competencia Digital se analizaron 8 artículos, 5 tesis de maestría y 1 tesis doctoral. En cambio, en la categoría Desempeño Docente se analizaron 6 artículos, 1 tesis de maestría y 2 tesis doctorales. El tipo de estudio predominante fue el básico y en menor cantidad realizaron investigaciones aplicadas. El enfoque metodológico más utilizado fue el cuantitativo (14), seguido del enfoque cualitativo (8) y menor cantidad el mixto (1). La mayoría de investigaciones tienen alcance transversal descriptivo y utilizaron la técnica de revisión y análisis documental.

El tipo de PBN mayormente corresponden a artículos científicos (14), seguido de tesis de maestría (6) y en menor cantidad tesis de doctorado (3). Los principales aportes fueron la caracterización de los niveles de la CD docente y la incidencia con el desempeño, mayormente en un contexto de pandemia por COVID-19. Además, la mayoría de estudios coinciden en desarrollar la CD **en la formación inicial y continua de los docentes**, para mejorar su desempeño.

El análisis de las categorías del estudio, muestran que el 98% de docentes se ubica en un nivel elemental de dominio de la competencia digital (Rodríguez, 2021) y también se encontró un nivel medio-alto en cada categoría de esta competencia (Carrillo, 2021). Así mismo, la mayoría de docentes presentan dificultades en la adquisición de la CD, ejerciendo un desempeño deficiente en su labor pedagógica (Reyna-Alcántara, 2022). Razón tenía García et al. (2023), al plantear que, al inicio de la pandemia, las políticas educativas nacionales fueron poco pertinentes y deficientes con respecto a lo digital o a distancia, desencadenando bajos niveles tanto en los conocimientos como en el uso de los recursos tecnológicos, afectando considerablemente su desempeño.

Sin embargo, Fernández y Jurado (2023), determinó que el 66.12% de docentes lograron el nivel avanzado de la CD, el 20.0% obtuvo el nivel intermedio y solo el 13.88% logró el nivel básico. Además, para este autor la dimensión comunicación y creación de contenidos digitales fue más desarrollada en relación con la dimensión seguridad y solución de problemas. Del mismo modo, Villegas-Sanchez (2023) muestra que el 48% de los docentes superan el nivel alto de alfabetización digital y el 43% poseen un nivel satisfactorio en su desempeño.

Los estudios de diferentes autores revelan que la CD tienen una incidencia significativa en el desempeño docente (Acosta, 2022; Montalvo et al., 2022; Pacherez, 2022; Portugal

et al., 2022; Valqui et al., 2023). Del mismo modo, Benavides (2020) concluye que las competencias digitales y sus dimensiones como la adquisición, la profundización y la creación de conocimientos tiene relación moderada con el desempeño docente. En cambio, Aguilar (2021) determinó que no existe vinculación directa entre la CD y el desempeño docente, ni tampoco en sus dimensiones.

Otros estudios indican que la CD tuvo mayor importancia en pandemia con incidencia en la labor pedagógica del docente. Esto significó la necesidad de capacitar a los docentes con el objetivo, no solo de usar la tecnología en su desempeño, sino transferir sus conocimientos, habilidades y actitudes a los estudiantes (Merino, 2023). Sin embargo, los docentes antes de la pandemia utilizaron las herramientas tecnológicas de manera limitada tanto en lo pedagógico como en lo cotidiano (Díaz, 2022).

Según Benites (2021), el uso pertinente de las TIC favorece el desempeño de los docentes, específicamente al momento de planificar e implementar las sesiones de aprendizaje. Sin embargo, el escaso uso e integración pedagógica de las TIC está vigente a pesar de haber recibido capacitación los docentes. Por ello, es necesario analizar el impacto de los niveles de la CD adquirida mediante la capacitación docente (Webinars, conferencias, talleres y cursos MOOC relacionados con las TIC) para un mejor desempeño docente. Es posible que el proceso de capacitación recibida durante la pandemia puede no haber sido suficiente para elevar los niveles de la CD en los docentes peruanos. Además, el buen desempeño no solo puede reducirse a esta categoría.

La literatura internacional defiende que el uso pedagógico pertinente de las TIC puede radicar en una sólida formación inicial y continua del docente. Al respecto la UNESCO (2019), sostiene que los docentes se desarrollan profesionalmente durante toda la vida y pueden adquirir la CD durante su formación inicial o cuando tenga la necesidad de usar los recursos y las herramientas para la enseñanza. Sin embargo, sino se complementa este desarrollo profesional con el soporte técnico y pedagógico poco o nada facilitaríamos el uso creativo de las TIC para satisfacer las necesidades cotidianas y de aprendizaje en los estudiantes.

Coincidimos con las percepciones de los directores que el desarrollo de las competencias digitales es una fortaleza que garantiza la calidad del servicio educativo (Ascencio et al., 2022). Según Esquerre y Pérez (2021), el perfil docente del siglo XXI contiene algunas

características como el saber investigar, emprender e innovar su práctica pedagógica y hacer uso pertinente de las TIC. Así mismo, Misad et al. (2022) sostiene que los docentes deben asumir el desarrollo integral de los estudiantes en función a las tendencias y demandas de la sociedad. Esto implica actualizarse de manera continua, aprovechando el financiamiento del Estado o instituciones privadas.

Sí el uso de las TIC favorece la labor educativa y mejora ampliamente el desempeño de los docentes (Rojas-Vela et al., 2023). Entonces, la CD debe ser una prioridad en el desempeño docente, porque el uso pertinente de las TIC en el aula son medios que promueven aprendizajes significativos y autónomos (Esquerre y Pérez, 2021). Sin embargo, otros estudios nos revelan que un buen desempeño docente estuvo influido por otras categorías y no solo fue por el uso pertinente de las TIC. Al respecto, Castro (2022) sostiene que el acompañamiento pedagógico influye significativamente en el desempeño docente. Así mismo, Reyes (2022) demuestra que el uso de estrategias innovadoras fortalece el desempeño docente y facilita la calidad del aprendizaje.

Finalmente, el análisis de las categorías permitió describir la problemática existente sobre la CD y su incidencia en el desempeño del docente. Así mismo, se logró caracterizar el nivel de desarrollo de la CD y analizamos como estos niveles afecta su desempeño. Es importante señalar que existe pocos estudios que miden el nivel de desempeño docente como incidencia de la CD. Por esta razón, consideramos que los resultados son el punto partida para otros estudios que busquen profundizar y satisfacer ciertos vacíos de conocimiento.

IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

A partir del análisis de las categorías y la revisión sistemática de la producción bibliográfica nacional, se concluye:

Que a niveles altos de la Competencia Digital existe incidencia significativa en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de Educación Básica Regular. Es decir, a mayor nivel de la CD mayor será el desempeño docente o viceversa. Al respecto, Pacherez (2022) demuestra una asociación positiva muy alta y significativa entre la CD y la autoeficacia al utilizar las TIC, con un nivel intermedio y un nivel alto alcanzado por los docentes, respectivamente. Así mismo, Reyna-Alcántara (2022) revela que el 60 % de docentes peruanos alcanzan el nivel básico de la competencia digital y la mayoría presentaron dificultades en su manejo, lo que llevó a ejercer un desempeño deficiente en su labor pedagógica.

Las diferentes investigaciones analizadas demuestran que la CD tienen una incidencia significativa en el desempeño de los docentes peruanos (Acosta, 2022; Montalvo et al., 2022; Pacherez, 2022; Portuguez et al., 2022; Valqui et al., 2023). Al respecto, Benavides (2020) revela que las competencias digitales y sus dimensiones como la adquisición, la profundización y la creación de conocimientos se vinculan a nivel moderado con el desempeño docente. Así mismo, Villegas-Sanchez (2023) demuestra que, a mayor nivel de alfabetización digital, mejora el desempeño de los docentes. Sin embargo, solo el estudio de Aguilar (2021) determinó que la CD no se vincula de manera directa con el desempeño docente, ni tampoco con sus dimensiones.

La mayoría de los estudios analizados coinciden que existe una correlación entre las categorías (CD y desempeño docente). Esto significa, que al utilizar las TIC de manera pertinente favorece el desempeño docente, específicamente en la planificación e implementación de sesiones de aprendizaje (Benites, 2021). Otros estudios destacan que la CD tuvo mayor importancia en pandemia con incidencia en la labor pedagógica del docente. Situación que llevó a los docentes capacitarse en la CD con el propósito, no solo de usar la tecnología en su desempeño, sino transferir sus conocimientos, habilidades y actitudes a los estudiantes (Merino, 2023).

Otra conclusión refiere que la mayoría de los docentes alcanzan el nivel intermedio de la CD y en menor cantidad han logrado desarrollar el nivel básico o avanzado. Según Rodríguez (2021), solo el 1.9 % de docentes logró crear contenidos digitales y el 98 % se ubica en un nivel elemental de dominio de la competencia digital. Así mismo Carrillo (2021), encontró un nivel medio-alto en cada categoría de esta competencia. Sin embargo, Fernández y Jurado (2023), determinó que el 66.12% de docentes lograron el nivel avanzado de la CD, el 20.0% obtuvo el nivel intermedio y solo el 13.88% logró el nivel básico. Además, para este autor la dimensión comunicación y creación de contenidos digitales fue más desarrollada que la dimensión seguridad y solución de problemas. Del mismo modo, Villegas-Sanchez (2023) muestra que el 48% de los docentes superan el nivel alto de alfabetización digital y el 43% poseen un nivel satisfactorio en su desempeño.

Razón tenía García et al. (2023), al sostener que, al inicio de la pandemia, las políticas educativas nacionales fueron poco pertinentes y deficientes con respecto a la CD, desencadenando bajos niveles tanto en los conocimientos como en el uso de los recursos tecnológicos, afectando considerablemente su desempeño. Sin embargo, los esfuerzos de la política nacional y regional por acortar la brecha digital han permitido que los docentes superen el nivel básico de desarrollo de la CD, mediante la capacitación en diferentes entornos digitales como en Webinars, Talleres, Cursos MOOC, redes sociales, otros.

A nivel nacional, el 52.6% de docentes ha recibido capacitaciones sobre el uso de las TIC; el 66.5% percibe que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación en diferentes temáticas (planificación, estrategias metodológicas, herramientas y recursos digitales, entre otros); y, el 57.2% desearía recibir becas de posgrado para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas. Así mismo, en la región Cajamarca, el 49.6% ha recibido capacitaciones sobre el uso de las TIC; el 85.9% percibe que mejoraría su desempeño en el aula si recibe formación en las temáticas antes descritas; y, el 59.1% desearía recibir becas de posgrado o capacitaciones para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas (MINEDU, 2021).

Existen avances significativos en cuanto a la capacitación docente sobre el uso de las TIC. La mayoría de los docentes perciben que mejoraría su desempeño en el aula si reciben formación en diferentes temáticas, de las cuales consideran a las herramientas y recursos digitales. Además, más de la mitad de docentes desean recibir apoyo con becas de estudio

de posgrado para promover las innovaciones o buenas prácticas pedagógicas. Sin embargo, existe un porcentaje elevado que no ha logrado participar de este proceso formativo ni tampoco tiene altas expectativas de desarrollo profesional, lo que puede afectar su labor pedagógica cada vez que necesita hacer uso o integración de las TIC.

Las percepciones y las bajas expectativas de desarrollo profesional docente son preocupantes y deben ser atendidas por la política educativa nacional. Aún persiste ciertos vacíos de conocimiento para alcanzar niveles de desarrollo más complejos de las TIC. Al respecto, la UNESCO (2019) sostiene que los docentes alcanzan estos niveles cuando manejan competencias digitales relacionadas con la creación de entornos de aprendizaje colaborativo y cooperativo; la estructuración de buenas prácticas; la creación de comunidades de aprendizajes; y, cuando ayuda los estudiantes no solo en la creación de conocimientos, sino que promueve la reflexión crítica y el aprendizaje permanente.

Otras investigaciones plantean que el desarrollo de la CD debe ser atendida desde la formación inicial y continua del docente, garantizando el acceso y la aplicación de las TIC en su futuro desempeño (Merino, 2023). Por esta razón, los marcos de la CD para el desarrollo profesional docente pueden ser contextualizados a realidad nacional, orientando no solo las políticas educativas sino la inversión económica en infraestructura y en programas de capacitación continua y mejoramiento del desempeño docente (Díaz-Arce y Loyola-Illescas, 2021). Al respecto la ONU (2020), recomienda invertir tanto en alfabetización como en infraestructura digital para alcanzar un sistema progresista con educación de calidad acorde a los objetivos de desarrollo sostenible.

Finalmente, concluimos que la formación inicial y continua sobre la CD es utópicamente aceptable y necesaria en nuestro país y la región Cajamarca, para acortar la brecha digital y alcanzar mejores niveles de desempeño docente en las Instituciones Educativas de la EBR. Esta demostrado en las diferentes investigaciones que al asegurar mejores niveles de desarrollo de la CD favorece un buen desempeño docente y tiene efectos positivos en los aprendizajes. Por esta razón, insistimos que el desarrollo profesional docente sobre la CD tiene que tener soporte técnico y pedagógico para utilizar de manera más pertinente las TIC en su desempeño. No descartamos que el acompañamiento, el monitorio y la evaluación del desempeño docente permiten la reflexión, la capacitación y la toma decisiones para mejorar

la práctica pedagógica. Sin embargo, estos procesos pueden beneficiarse aún más cuando los docentes poseen una sólida formación en la CD.

TRABAJO DE SEGUNDO MOYAN - 3ERA VEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%

★ www.slideshare.net

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

TRABAJO DE SEGUNDO MOYAN - 3ERA VEZ

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28
