

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA SERVICIOS ESCO S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

Br. Vitalia Zumilda Cruzado Pérez

Br. Enma Julia Rebaza Guevara

ASESOR

Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth

ORCID: 0000-0002-4027-6621

<https://orcid.org/0000-0002-4027-6621>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control Y Auditoria

TRUJILLO – PERU

2023

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA SERVICIOS ESCO S.A.C.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	docslide.us Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
7	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	recursoshumanosblog.wordpress.com Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

VISTO DEL JURADO

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jaime R", with a horizontal line extending from the end of the signature.

Dr. Ramírez García Jaime Roberto
Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Huatay C", with a horizontal line extending from the end of the signature.

Dr. Huatay Culqui Enrique
Secretario

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elizabeth Ugaz", with a horizontal line extending from the end of the signature.

Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth
Vocal - Asesor

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Dra. UGAZ BARRANTES CLARA ELIZABETH, con DNI N° 26692115, como asesora del trabajo de investigación “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA SERVICIOS ESCO S.A.C.” desarrollado por las bachilleres Vitalia Zumilda Cruzado Pérez con DNI N° 41633965 y Enma Julia Rebaza Guevara con DNI N° 72910742, egresadas del programa de estudios de Contabilidad, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth
Asesora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Cruzado Pérez Vitalia Zumilda** con DNI **41633965** y **Rebaza Guevara Enma Julia** con DNI **72910742**, egresadas del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ESCO SAC”, el cual consta de un total de 104 páginas, en las que se incluye 24 tablas y 21 figuras, más un total de 23 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Cruzado Pérez Vitalia Zumilda
DNI 41633965



Rebaza Guevara Enma Julia
DNI 72910742

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 12 días del mes de Mayo del 2023, siendo las 15:10 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

Contabilidad
(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: Cruzado Pérez Vitalia Zumilda
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

Análisis e interpretación de los Estados Financieros y la toma de decisiones en la empresa servicios ESCO S.A.C

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

Aprobado por Unanimidad
(Aprobado o desaprobado (*)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de Quince 15
(Letras) (Números)

Siendo las 16:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

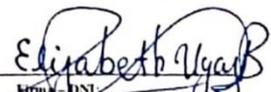
Presidente: Dr. Ramirez Garcia Jaime Roberto
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres)


Firma - DNI: 18033187

Secretario: Dr. Huatay Culqui Enrique
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres)


Firma - DNI: 43162215

Vocal: Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres)


Firma - DNI: 26692115

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 19 a 20

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 12 días del mes de mayo del 2023, siendo las 15:10 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

Contabilidad
(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: Rebaza Guevara Enma Julia
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

Análisis e interpretación de los Estados Financieros y la toma de decisiones en la empresa Servicios ESCO S.A.C.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

Aprobado por Unanimidad
(Aprobado o desaprobado (**)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de Quince 15
(Letras) (Números)

Siendo las 16:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dr. Ramirez Garcia Jaime Roberto
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres) [Firma]
Firma - DNI: 18033187

Secretario: Dr. Huatay culqui Enrique
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres) [Firma]
Firma - DNI: 43162715

Vocal: Dra. Ugaz Barrantes clara Elizabeth
(Dr. Mg.) (Apellidos y Nombres) [Firma]
Firma - DNI: 26692115

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 19 a 20

**FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL DE
TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Moche 10 de julio del 2023

A: Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Cruzado Pérez Vitalia Zumilda

Rebaza Guevara Enma Julia

Autor (es) de la investigación titulada:

Análisis e Interpretación de los Estados Financieros y la Toma de Decisiones en la empresa de Servicios Esco SAC.

Sustentada y aprobada el 12 de mayo del 2023 para optar el Grado Académico/ Título Profesional de:

Contador Público.

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	x

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-ND : Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Cruzado Pérez Vitalia Zumilda

DNI: 41633965

Teléfono celular: 944784651

Email: vitalicrupe@gmail.com

Firma



Nombres y Apellidos: Rebaza Guevara Enma Julia

DNI: 72910742

Teléfono celular: 975412958

Email: rebazaenma@gmail.com

Firma



AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” por acogernos en su centro de estudios y por la calidad de educación que brinda, como también a los docentes quien muy amables nos imparten sus enseñanzas.

También agradecemos de manera especial a nuestra asesora Dra. Elizabeth Ugaz por su apoyo, guía para la elaboración de la tesis.

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a Dios, quien nos ha dado sabiduría para poder concluir satisfactoriamente la carrera de contabilidad.

De igual manera a nuestros padres, por su apoyo incondicional y contribución para lograr la anhelada meta de ser profesionales.

INDICE

AGRADECIMIENTO	5
DEDICATORIA	12
RESUMEN	14
ABSTRACT.....	15
INTRODUCCIÓN	16
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Formulación de Objetivos.....	19
1.4 Justificación de la Investigación	19
II. MARCO TEÓRICO	19
2.2. Bases teóricas científicas	23
2.2.1. Estados Financieros	23
2.2.3. Toma De Decisiones	39
2.3. Definición de términos básicos.....	42
2.4. Formulación de Hipótesis	44
2.5. Operacionalización De Variables.....	46
III. METODOLOGÍA	48
3.1. Tipo De Investigación.....	48
3.2. Método de investigación	48
3.3. Diseño De La Investigación y Nivel De Investigación.....	48
3.4. Nivel de investigación.....	49
3.5. Población, muestra, muestreo	50
3.5.1. Población.....	50
3.5.2. Muestra	50
3.5.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	50
IV. RESULTADOS.....	52
DISCUSIÓN	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS Y/O APÉNDICES	84

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objeto Determinar la relación entre el análisis e interpretación de los estados financieros y la toma de decisiones en la empresa SERVICIOS ESCO SAC de la ciudad de Trujillo.

Se utilizó el nivel de investigación correlacional de diseño no experimental y de tipo básica o pura, la población fue conformada por 50 colaboradores de la empresa y la muestra por 20 colaboradores del área administrativa, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario.

En la presente tesis, se ha buscado medir la relación de las variables estudiadas, además, se pretendía realizar un reconocimiento a la importancia del análisis de estados financieros en la toma de decisiones de cualquier empresa a través de los distintos instrumentos como son los ratios y los análisis horizontal y vertical, para ello se ha recopilado distintas definiciones y antecedentes para posteriormente contrastar con nuestros resultados obtenidos de la aplicación de los datos en el SPSS y poder a través de ello, ser fuente de otras investigaciones.

Palabras clave: Análisis de estados financieros, Ratios Financieras, Toma de decisiones, relación de variables.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between the analysis and interpretation of financial statements and decision making in the company SERVICIOS ESCO SAC in the city of Trujillo.

The level of research is correlational, non-experimental design and basic or pure type, the population is made up of 50 employees of the company and the sample is made up of 20 employees from the administrative area, the technique used was the survey and the instrument was a questionnaire.

In this thesis, it is sought to measure the relationship of the variables studied, in addition, it is intended to recognize the importance of the analysis of financial statements in the decision making of any company through the different instruments such as ratios and horizontal and vertical analysis, for this different definitions and background have been compiled to later contrast with our results obtained from the application of the data in SPSS and to be able through it, to be a source of other investigations.

Keywords: Analysis of financial statements, Financial Ratios, Decision making, relationship of variables.