

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE
LA EMPRESA COMERCIAL “LLACSAHUANGA”, PIURA
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Br. Denis Socorro Tocto López
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2081-1428>

ASESORA

Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez
ORCID: 0000-0001-6170-5838
<https://orcid.org/0000-0001-6170-5838>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión financiera, control y auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2023

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA COMERCIAL "LLACSAHUANGA", PIURA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

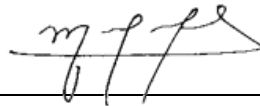
Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General


VISTO DEL JURADO



Dra. Zamora Carranza Maribel Mercedes
Presidente



Mg. Contreras Quiñones Alicia Marilin
Secretario

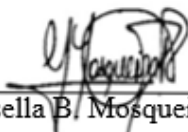


Dra. Mosqueira Rodríguez Guisella Albina
Vocal

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez con DNI N° 18095897, como asesora del trabajo de investigación “El control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial “Llacsahuanga”, Piura” desarrollada por la bachiller Denis Socorro Tocto López con DNI N° 72408242, egresada del programa de estudios de Contabilidad considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



Dra. Guisella B. Mosqueira Rodríguez

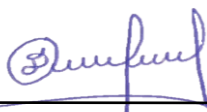
DNI N° 18095897

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Denis Socorro Tocto López con DNI N° 72408242, egresada del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “El control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial “Llacsahuanga”- Piura”, el cual consta de un total de 120 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 25 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Denis Socorro Tocto López

DNI N° 72408242

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 05 días del mes de junio del 2023, siendo las 16:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

CONTABILIDAD

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachilleres: _____

TOCTO LOPEZ DENIS SOCORRO

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA COMERCIAL "LLACSAHUANGA", PIURA.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (*))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de

DIECISEIS

(Letras)


16

(Números)

Siendo las 17:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. Zamora Carranza Maribel Mercedes

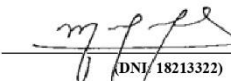
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)



(DNI: 40921306)

Secretario: Mg. Contreras Quiñones Alicia Marilin

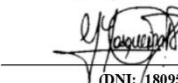
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)



(DNI: 18213322)

Vocal: Dra. Mosqueira Rodríguez Guisella Balbina

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres)



(DNI: 18095897)

(*) **Desaprobado:** 0-13; **Aprobado:** 14-20

(**) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20

**FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN
DIGITAL DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Moche, 24 de junio del 23

A: Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Denis Socorro Tocto López

Autor (es) de la investigación titulada:

“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA
COMERCIAL “LLACSAHUANGA”, PIURA”

Sustentada y aprobada el 05 de junio del 2023 para optar el Grado Académico/
Título Profesional de:

Contador Público

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título

Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	X

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-ND : Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Denis Socorro Tocto López

DNI: 72408242

Teléfono celular: 976246029

Email: tocto_052197@hotmail.com

Firma

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Denis Socorro Tocto López', with a horizontal line underneath.

DEDICATORIA

Con todo el cariño del mundo para mis seres queridos que siempre me brindaron su apoyo con un granito de arena para poder hacer posible mis metas trazadas y por motivarme a sentirme orgullosa de mí misma y siempre hacerme ver la capacidad que tengo en la lucha por realizar mis sueños y a Dios por brindarme la vida.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y a mis profesores por el tiempo brindado en mi formación profesional con ética y moral. También a la Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez por sus enseñanzas y tiempo brindado en el desarrollo de tesis.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por la salud brindada todos los días, y así mismo por darme la fuerza y el valor para superar las dificultades, obstáculos presentados en el transcurso de mi formación profesional, a mis padres que siempre son mi razón y motivo para salir adelante y cumplir mis metas trazadas.

Mi mayor agradecimiento a mis profesores, por formar parte de mi formación profesional y asesores que con su experiencia y paciencia me orientaron a concluir con éxito mi tesis, como también a los que me brindaron su apoyo durante la elaboración de la misma y la Universidad Católica de Trujillo filial Piura.

ÍNDICE

PÁGINA DE AUTORIDADES.....	iii
VISTO DEL JURADO	iv
APROBACIÓN DEL ASESOR	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
DEDICATORIA	xi
AGRADECIMIENTO	xii
ÍNDICE.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT.....	xv
Capítulo I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.1 Planteamiento del problema.....	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3 Formulación de objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
1.4 Justificación de la investigación	21
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Antecedentes de la investigación	23
2.2 Bases teóricas científicas	27
2.3 Definición de términos básicos	42
2.4 Formulación de hipótesis	45
2.4.1 Hipótesis general	45
2.4.2 Hipótesis específicas.....	45
2.5 Operacionalización de variables	46
Capítulo III: METODOLOGÍA	48
3.1 Tipo de investigación.....	48
3.2 Método de investigación	48
3.3 Diseño de la investigación	48
3.4 Población, muestra y muestreo	49

3.5	Técnicas e instrumento de recojo de datos	50
3.6	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	51
3.7	Aspectos éticos	51
Capítulo IV: RESULTADOS		52
4.1	Presentación y análisis de resultados	52
4.2	Prueba de hipótesis.....	60
4.3	Discusión de resultados.....	64
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....		69
5.1	Conclusiones	69
5.2	Sugerencias.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		88
ANEXOS		94
Anexo 1: Instrumentos de medición		94
Anexo 2: Ficha técnica.....		99
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos		101
Anexo 4: Base de datos		109
Anexo 5: Matriz de consistencia		119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de colaboradores.....	49
Tabla 2 Relación entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	52
Tabla 3 Distribución del nivel del Control Interno de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	53
Tabla 4 Distribución del nivel de la Dimensión Ambiente de Control Interno de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	53
Tabla 5 Distribución del nivel de la Dimensión Evaluación de Riesgos de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	54
Tabla 6 Distribución del nivel de la Dimensión Actividad de Control Interno de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	55
Tabla 7 Distribución del nivel de la Dimensión Sistemas de Información de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	55
Tabla 8 Distribución del nivel de la Dimensión Supervisión y Monitoreo de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	56
Tabla 9 Distribución del nivel de la Gestión Administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	57
Tabla 10 Distribución del nivel de la Dimensión Planificación de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	57
Tabla 11 Distribución del nivel de la Dimensión Organización de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	58
Tabla 12 Distribución del nivel de la Dimensión Dirección de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	59
Tabla 13 Distribución del nivel de la Dimensión Control de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	59
Tabla 14 Relación entre el ambiente del control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	60
Tabla 15 Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión Administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	61
Tabla 16 Relación entre la actividad de control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	61
Tabla 17 Relación que existe entre los sistemas de información y la gestión administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.	62
Tabla 18 Relación entre la supervisión y monitoreo con la gestión administrativa de la empresa comercial Llacsahuanga, Piura.....	63

RESUMEN

La investigación presentó por objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa comercial "Llacsahuanga", Piura. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo descriptiva correlacional desde un diseño cuantitativo, transversal, aplicada no experimental, siendo la encuesta la técnica de recolección, se utilizó al cuestionario como el instrumento para la recopilación de información, el cual fue aplicado a una muestra de 30 colaboradores de la empresa comercial Llacsahuanga. El resultado que se obtuvo fue de rho Spearman de 0,447, lo que indica que existe una correlación positiva moderada entre ambas variables, es decir, si la gestión administrativa presenta mejoras; el control interno también mejorará en el mismo sentido y magnitud. El valor de significancia obtenido fue de 0,013 (p-valor < 0,05), existiendo relación significativa entre las variables control interno y gestión administrativa.

En la presente investigación se concluye que el control interno influye de alguna u otra manera en el desarrollo de la gestión administrativa. El establecer un control interno permitirá mejorar y simplificar las operaciones, mejorando el desarrollo de las actividades en la organización logrando cumplir con las metas y objetivos de forma eficaz.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, comercio.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between internal control and administrative management of the commercial company "Llacsahuanga", Piura. The methodology used in the research was descriptive-correlational from a quantitative, cross-sectional, applied, non-experimental design. , being the survey the collection technique, the questionnaire was used as the instrument for the collection of information, which was applied to a sample of 30 employees of the commercial company Llacsahuanga. The result obtained was Spearman's rho of 0.447, which indicates that there is a moderate positive correlation between both variables, that is, if administrative management presents improvements, internal control will also improve in the same direction and magnitude. The significance value obtained was 0.013 ($p\text{-value} < 0, 05$), with a significant relationship between the variables internal control and administrative management.

In the present investigation it is concluded that internal control influences in one way or another in the development of administrative management. Establishing an internal control will improve and simplify operations, improving the development of activities in the organization, achieving the goals and objectives effectively.

KEYWORD: Internal Control, Administrative management, Commerce.