

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA MEJORAR LA
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MAZAMARI, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Ballona Medina, Diana Aracely

ASESORA

Mg. Sánchez Romero, Verónica Dina
<https://orcid.org/0000-0002-6454-706X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Programas de prevención y promoción

TRUJILLO - PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

DIANAM

INFORME DE ORIGINALIDAD

19% INDICE DE SIMILITUD	18% FUENTES DE INTERNET	5% PUBLICACIONES	10% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet	1%
7	ojs.ehu.eus Fuente de Internet	1%
8	portal.amelica.org Fuente de Internet	1%
9	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
14	psiquiatria.com Fuente de Internet	<1 %
15	Pedro González Angulo. "Modelo explicativo de factores protectores socio ecologicos del consumo de alcohol en jóvenes universitarios", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2022 Publicación	<1 %
16	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
18	journals.plos.org Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
20	Submitted to Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
22	link.springer.com Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	1library.co Fuente de Internet	<1 %
25	www.definicion.xyz Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
27	revistas.unellez.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
28	krdo.com Fuente de Internet	<1 %
29	www.indexmedico.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.medintensiva.org Fuente de Internet	

		<1 %
31	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
32	dspace.uclv.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
33	ebin.pub Fuente de Internet	<1 %
34	indigenouspeoplesissues.com Fuente de Internet	<1 %
35	latam.redilat.org Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
37	revistas.uh.cu Fuente de Internet	<1 %
38	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 10 words

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretario General

CONFORMIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

ACTA DE CONFORMIDAD DE LA ASESORA

Yo, Verónica Dina Sánchez Romero, docente del Programa de Estudios de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", asesora de la Tesis titulada: "PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MAZAMARI, 2020" realizada por la Br. Diana Aracely Ballona Medina, identificada con DNI: 70880329, constato que la investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la referida universidad y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación y/o titulación.

He revisado dicho trabajo y concluyo la autorización de la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada Facultad.

Trujillo, 9 de julio de 2023.



Mg. Verónica Dina Sánchez Romero
DNI: 18858752
<https://orcid.org/0000-0002-6454-706X>

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi madre que persistentemente fue mi sostén en todo este recorrido en mi conocimiento académico para que en un futuro sea una buena profesional, como también a mis amigos y familiares que me brindaron un apoyo emocional para continuar en este camino de crecimiento.

También es dedicado a mi docente que, con su paciencia y buen humor, me guio para la realización de dicha tesis.

AGRADECIMIENTO

Son muchas personas que han contribuido en este proceso con su apoyo socioemocional y conclusión de este trabajo de investigación. Como primer punto, deseara agradecer a, mi asesor de investigación, que mucha paciencia y dedicación me guio en este proyecto para poder realizarlo de la mejor manera, me apoyo mucho y alentó para ponerle más empeño y así concluir de esta tesis.

En segundo lugar, agradezco a mi madre y amigos que, con su apoyo emocional para seguir adelante en mi proyecto de tesis, agradecer a Dios por proporcionarme el impulso hacia delante a desolación de los infortunios.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diana Aracely Ballona Medina con DNI 70880329, egresado del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MAZAMARI, 2020”, el cual consta de un total de 65 páginas, en las que se incluye 5 tablas, más un total de 9 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



DNI 70880329

DIANA ARACELY BALLONA MEDINA

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	vii
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	x
ÍNDICE	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1 Enfoque, tipo	27
2.2 Diseño de investigación.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	29
2.5 Técnicas de procesamientos y análisis de la información	29
2.6 Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	49
Anexo 01: Instrumentos de recolección de la información	49
Anexo 02: Ficha técnica	50
Anexo 03: Operacionalización de variable.....	51
Anexo 04: Carta de presentación.....	52
Anexo 05: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	53
Anexo 06: Consentimiento informado.....	54
Anexo 07: Asentimiento informado	55
Anexo 08: Matriz de consistencia.....	56

Anexo 09: Programa desarrollo 57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Propuesta de un programa para mejorar su satisfacción familiar, 2020	31
Tabla 2. Satisfacción familiar en adolescentes de secundaria, 2020.....	32
Tabla 3. Satisfacción familiar en adolescentes según sexo, 2020	33
Tabla 4. Satisfacción familiar en adolescentes según edades, 2020	34
Tabla 5. Prueba de U de Mann Whitney para contrastar de acuerdo con el sexo	35

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito proponer un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. Se basó en un enfoque cuantitativo, propositivo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, utilizando un muestreo no probabilístico. El universo de estudio incluyó a los jóvenes de una Institución Educativa que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión, se contó con una población del 3ro, 4to y 5to, como también una muestra por conveniencia que fueron 106 estudiantes. Para evaluar la satisfacción familiar se utilizó la escala de felicidad familiar (FSS), cuyo objetivo es determinar el nivel de satisfacción en el ámbito familiar. De acuerdo con la naturaleza del estudio y debido a su carácter descriptivo, se llevó a cabo un programa, donde se obtuvo la frecuencia relativa y absoluta para dichas variables de satisfacción familiar y sexo, se manejó del SPSS programa estadístico versión 22 para el estudio de datos y el programa estadístico Microsoft Excel 2016. De la muestra estudiada en los resultados arrojaron que los adolescentes prevalecen en satisfacción familiar nivel medio con un 73.58% que puede indicar que se sienten satisfechas entre ellos y sienten preocupación sobre la convivencia con sus familias y como consecuencia se propuso un programa para mejorar la satisfacción familiar de seis sesiones dirigido a padres de familia y estudiantes.

Palabras clave: Satisfacción familiar, adolescentes, familiar, estudiantes e Institución Educativa.

ABSTRACT

The purpose of this research was to propose a program to improve family satisfaction in adolescents from an Educational Institution in Mazamari, 2020. It was based on a quantitative, purposeful, descriptive approach, with a non-experimental design, using non-probabilistic sampling. The universe of study included young people from an Educational Institution who met the inclusion and exclusion criteria, there was a population of 3rd, 4th and 5th grade, as well as a convenience sample of 106 students. To assess family satisfaction, the Family Happiness Scale (FSS) was used, whose objective is to determine the level of satisfaction in the family environment. In accordance with the nature of the study and due to its descriptive nature, a program was carried out, where the relative and absolute frequency for said variables of family satisfaction and sex was obtained, using the SPSS version 22 statistical program for the data study and the Microsoft Excel 2016 statistical program. From the sample studied, the results showed that adolescents prevail in medium level family satisfaction with 73.58%, which may indicate that they feel satisfied with each other and feel concerned about living with their families and as a consequence a program was proposed to improve family satisfaction of six sessions aimed at parents and students.

Keywords: Satisfaction family, adolescents, family, students and Educational Institution.

I. INTRODUCCIÓN

Para los adolescentes es vital la satisfacción familiar y para quienes conforman a la familia, porque si hay satisfacción en la familia pueden expresar libremente sus sentimientos y emociones, como también los valores y creencias que forman parte de la familia; será algo positivo que permitirá que haya un crecimiento personal y madurez de cada individuo que integre la familia (Rodríguez et al., 2014).

En relación con la satisfacción familiar estos autores Soliz y Kellas (2014) refieren que, a las percepciones de los atributos familiares, como el cariño, la felicidad y el bienestar. Este gozo familiar se ha conceptualizado y puesto en práctica de diversas formas, incluidas las percepciones individuales, las relaciones binarias (p. ej., matrimonio, hermanos) y características más globales de los sistemas familiares.

El autor Szalai et al. (2017) refiere que el apego inseguro puede conducir a una serie de problemas psicológicos, incluida la insatisfacción física. No está claro qué cualidad de apego, ansiedad o evitación conduce a la satisfacción del cuerpo inferior, y la relación entre los patrones maternos y paternos no está diferenciada.

Se sabe que la adolescencia y la familia fueron un tema interesante para los especialistas. Esta época de la pubertad es significativa en la vida de un hombre y uno de los temas más significativos de nuestro sistema nacional de salud, el importante punto a llevar a cabo en intervenciones y medidas preventivas (Hernández et al., 2014).

El autor Oberle et al. (2011) nos dicen que, basándose en un marco de activos ecológicos, así como en la proposición sobre el progreso positivo de los jóvenes, este estudio examinó la relación de la satisfacción de los adolescentes tempranos con la vida con el optimismo y los activos que representan los contextos sociales en los que los adolescentes tempranos pasan la mayor parte de su tiempo.

Cuando la comunicación es abierta entre los padres y los jóvenes puede crear un entorno familiar positivo que promueva el funcionamiento familiar y, por lo tanto, aumente la satisfacción de vida de los jóvenes. Por el contrario, los problemas en la

comunicación familiar (por ejemplo, la reticencia a revelar sentimientos personales, evitando hablar de ciertos temas) pueden generar malentendidos y conflictos entre padres y jóvenes, lo que reduce la satisfacción de los jóvenes con la vida (De Looze et al., 2020).

El investigador Sobrino (2008) consideró que la alegría, es la exploración como una directiva, y estoy seguro de que es inherente en todo ser humano, ya que es mediante la enseñanza de valores que la persona logra su crecimiento personal, éxito, satisfacción, afirmación y muchas otras cosas; de manera que cada individuo se sienta apreciado por su avance en cada contexto en el que se relaciona, con el correspondiente reconocimiento que le corresponde, incluso si el éxito no es absoluto y no siempre se consigue.

Con respecto al modelo de Olson et al. (2011) establecen que los vínculos familiares se fundamentan en tres elementos clave: unión, adaptabilidad y diálogo (un aspecto general en las relaciones). Observamos en este enfoque que la satisfacción familiar actúa como un indicador general de preferencias/aversiones para cada una de las tres variables.

En la ciudad de Hong Kong los autores Ye et al. (2023) se observa que los problemas de salud mental, y la mayoría de ellos tienen un inicio relativamente joven, han afectado significativamente a niños y adolescentes de todo el mundo con respecto a su gozo familiar.

El investigador Thoroddur et al. (2011) nos dicen que los niños que nacieron con padres biológicos informaron una mayor satisfacción con la vida que los niños que tenían solo un padre. Los niños con apego físico informaron una mayor satisfacción con la vida que sus contrapartes con otras formas de apego no físico. Al considerar la riqueza familiar, la diferencia entre familias con padres compartidos y familias monoparentales se vuelve insignificante. La dificultad para comunicarse con los padres se confederó fuertemente con un menor gozo con la vida, pero no afectó los lazos con respecto a la organización familiar y la complacencia.

Se sabe que, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), que cerca al 50% de los trastornos en la salud mental presenta precedentemente de los 14 años, no siendo tratados para la mayor parte de personas que lo padecen. También se conoce que iniciar muy temprano el consumo de sustancias psicoactivas puedes generar riesgo a tener dependencia o de abuso de sustancias. En la problemática adolescente, también es

conocido que en 2020 la proporción de adolescentes que dieron a luz fue de 41/1000, que se encontraba entre los 15 y 19 años.

En España se observa que el 35% de los adolescentes entre 15 y 19 años desea retirarse de casa, siendo parte de su cultura, pero también, por las necesidades que presentan como son la tasa de desempleo, necesidades de mudarse por estudios superiores y por establecer nuevas relaciones, afectando así la estabilidad de la familia (Simón et al., 2020). En cuanto a los problemas emocionales, se afirma que el 50% de los adolescentes españoles han presentado algún tipo de problema emocional, también se considera que es un problema recurrente el consumismo de drogas, etanol u otras que alteran su estado emocional (Diario ABC, 2020).

A nivel de América la problemática adolescente destaca en asuntos como la violencia, el suicidio, los problemas de salud, los acontecimientos fatales en las carreteras y el consumismo de sustancias psicoactivas, se tiene como datos que la mortalidad en la población joven es de 90.3% por cada 100000 habitantes, la tasa de suicidio en varones, entre 10 y 24 años es de 6.2% por 100000 habitantes y el nacimiento de bebés en madres adolescentes es de 15.7%; todo esto se da en ambientes donde los problemas familiares no son tratados de manera adecuada (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2019).

En cuanto al Perú encontramos que, la insatisfacción familiar puede llevar a que las mujeres y adolescentes que viven situaciones de violencia sean vulnerables a sufrirlas más adelante, existe evidencia que las adolescentes sufren más violencia que sus pares hombres, se observó también que en familias en el que su opinión de los adolescentes es tomada en consideración, los niveles de violencia son más bajos (Rivera y Arias, 2020).

También como datos encontramos que la tasa de embarazo adolescente fue de 13.4% en el 2017, esto se da en adolescentes que presentan inadecuados niveles de bienestar (quintil inferior), siendo más alta en regiones de la Amazonia. En cuanto a la educación secundaria se observa que la cobertura fue de un 85%, se observa que la violencia en los adolescentes sigue siendo un problema, reportándose que el 22% de las madres y 20% de dichos progenitores usa la severidad física a modo de castigo, siendo más alta en la amazonia peruana (Fondos de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2018).

Con respecto al departamento de Junín se ha observado que estudiantes de secundaria presentan niveles altos de depresión, que tienen que ver con problemas familiares ya que estos niveles se originan en el entorno familiar (Achachao, 2020). En otro estudio realizado en la misma ciudad, se observa que existe problemas de disfunción familiar, lo que conlleva a que los estudiantes estén implicados en situaciones de riesgo (Quevedo, 2020).

Conociendo esta realidad, se procedió a formular la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo debe ser la propuesta de un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020?

Con el propósito de contestar la interrogante de investigación, se plantearon los siguientes objetivos, como objetivo general de proponer un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.

Como también los objetivos específicos, describir la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, describir la satisfacción familiar según sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, describir la satisfacción familiar de acuerdo con la edad en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020 y determinar si existe diferencia de acuerdo con el sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.

Se establece una hipótesis para el objetivo específico 4 que es determinar si existe diferencia de acuerdo con el sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, siendo la siguiente, tenemos a la hipótesis alterna H_i , si existe diferencia entre géneros en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020; asimismo tenemos a la hipótesis nula H_0 , no existe diferencia entre géneros en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.

Con el propósito de contestar la interrogante de investigación, encontramos que la investigación hace uso de diferentes teorías en torno a la satisfacción familiar, permitiendo ampliar los conocimientos sobre el tema, además que los resultados presentados permitirán su uso a futuros investigadores como antecedentes de investigación. A nivel metodológico, la investigación propone una nueva manera de intervenir que en situaciones de insatisfacción familiar abordando diversas estrategias

para este propósito. Y, a nivel práctico permite tener una herramienta para la intervención en un problema concreto, en esta institución.

Como parte de los antecedentes, se presenta los internacionales, Almeida y López (2022) su objetivo fue comprobar la similitud existente entre la satisfacción familiar y la salud mental, Ambato, Ecuador. Su estudio contó con 227 jóvenes, el instrumento utilizado fue la Escala de Felicidad Familiar (ESFA), logró un nivel de similitud moderada muy específica entre salud mental y satisfacción familiar en rho Spearman $=,485^{**}$, su conclusión nos dice que la satisfacción familiar en estudiantes de una Unidad Educativa marca un mayor porcentaje de satisfacción familiar muy baja.

Camões et al. (2022) tuvieron como objetivo evaluar la satisfacción de los familiares con las estrategias de atención y comunicación de las unidades de cuidados intensivos (UCI) durante la pandemia de COVID-19, Portugal. La muestra fue de un total de 168 familiares, La mayoría de los participantes estaban globalmente satisfechos con la atención proporcionada por el personal de la UCI y, todas las demás preguntas obtuvieron una tasa de satisfacción superior al 80%, en conclusión, se encontró un menor grado de satisfacción con la consistencia de la información en los miembros de la familia que tuvieron visitas en persona.

Purwanto (2022) tuvo como objetivo enfocar y medir la influencia y el impacto del conflicto trabajo-familia en la satisfacción laboral y el desempeño de los empleados, Indonesia. La muestra fue de 1045 empleadas, los resultados de los análisis informaron que el conflicto trabajo-familia influye negativa y significativamente en la satisfacción laboral. Se concluyó que el conflicto trabajo-familia tenía una relación significativa pero negativa, es decir, a mayor nivel de conflicto trabajo-familia, menor será la satisfacción laboral viceversa, cuanto menor es el conflicto trabajo-familia, mayor satisfacción laboral de las trabajadoras.

Karakose et al. (2022) tuvieron como objetivo investigar las relaciones entre la fobia COVID-19 experimentada por los administradores escolares y satisfacción con la vida, Turquía. La muestra fue de 356 administradores escolares, los resultados fueron que los niveles de satisfacción con la vida de las administradoras escolares fueron más altos que los de los administradores escolares masculinos, en conclusión, el impacto negativo de la

COVID-19 en los administradores escolares más jóvenes es más y que durante la pandemia de la COVID-19, los administradores escolares de edad más joven pueden experimentar niveles más de conflicto trabajo-familia/familia-trabajo.

Guerra y González (2021) tuvieron como objetivo actualizar el conocimiento sobre la satisfacción de los pacientes ingresados en una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de adultos y la de sus cuidadores familiares, España. La muestra fue de 760 pacientes, los resultados refieren que los factores que generan satisfacción son: Buena comunicación con los profesionales y calidad de cuidados. Los factores que producen insatisfacción son: Inadecuada comunicación y la implicación de familiares y pacientes en la toma de decisiones, la conclusión fue que los factores generadores de satisfacción hallamos los relacionados con los profesionales y con el ambiente y limpieza.

Yamamoto et al. (2021) tuvieron como objetivo describir diversas estrategias de atención para la disnea terminal en pacientes con cáncer hospitalizados en unidades de cuidados paliativos (UCP), Japón. La muestra fue de 764 participantes, el cuestionario consistió en preguntas sobre la satisfacción con la atención de la disnea terminal, la intensidad de disnea terminal percibida por la familia, los resultados fueron que, en total, 533 participantes. Se concluye que la atención dedicada y compasiva para los pacientes y la atención para los miembros de la familia tienen el potencial de mejorar la satisfacción con la atención entre los cuidadores familiares.

Toscano (2020) tuvo como objetivo el predominio de la satisfacción familiar en las conductas agresivas en los adolescentes de la Unidad Educativa Primero de Abril en el cantón de Latacunga, Ecuador. La muestra fue de 60 alumnos de edades de 15 a 17 años, el instrumento usado fue ESFA para medir la satisfacción familiar, con respecto a los resultados conseguidos muestran que más de un poco de la muestra nos refieren que hay algo de satisfacción familiar, su conclusión fue que más de un poco de la muestra posee algo de satisfacción familiar.

Matthew et al. (2020) tuvieron como objetivo el propósito de esta iniciativa de mejora de la calidad fue evaluar la satisfacción de los familiares de los pacientes en una UCI de neurotrauma (NTICU). La muestra fue conformada por 78 familias, el instrumento fue la encuesta de Satisfacción Familiar de Cuidados Críticos (CCFSS), los resultados fue que,

el cincuenta y siete por ciento de los pacientes estuvieron en la UCI menos de 3 días; en conclusión, se han tenido en cuenta en la planificación de un nuevo edificio hospitalario que se está construyendo actualmente, que incluye habitaciones para pacientes de UCI que permiten más privacidad y menos ruido, y habitaciones familiares más cómodas.

Gómez et al. (2020) tuvieron como objetivo examinar la asociación entre la satisfacción con la vida y los indicadores de clima familiar en adolescentes europeos de 12 años. La muestra fue de 9281 adolescentes, los resultados señalaron que pasar un buen rato junto con la familia y ser tratado de manera justa por los padres / cuidadores fueron los indicadores con los mayores efectos positivos en la satisfacción con la vida, en conclusión, y siempre teniendo en cuenta que tanto el clima familiar como las medidas de satisfacción con la vida en nuestro estudio se basan en la evaluación subjetiva de los adolescentes.

Jiménez et al. (2020) tuvieron como objetivo identificar la relación entre las variables conflicto trabajo-familia, satisfacción laboral y calidad de vida laboral, Chile. La muestra fue de 124 funcionarios, se usó el cuestionario de conciliación trabajo y familia, el cuestionario de satisfacción laboral y de calidad de vida profesional, los resultados fueron que la variable conflicto trabajo-familia tiene una relación significativa con satisfacción laboral, se concluye que estas asociaciones son relevantes en el ámbito de la salud, sin embargo, respecto a la calidad de vida laboral, se sugiere indagar en los indicadores que la conforman a fin de obtener un mejor panorama.

Tovar (2019) tuvo como objetivo de su investigación determinar los niveles de satisfacción familiar de jóvenes en una Institución Educativa del Cantón de Latacunga, Ambato, Ecuador. La muestra estuvo establecida por 71 adolescentes de una institución educativa, la herramienta usada fue la escala de satisfacción familiar (ESFA), con respecto a los resultados fueron que dicha población tiene 26,2% mantienen una satisfacción familiar media, su conclusión fue que la correlación de dichos grados de satisfacción familiar, la mayor parte de los jóvenes muestran elevados grados de satisfacción familiar, sucesivamente de los adolescentes con satisfacción familiar media.

Loredo (2019) su objetivo fue analizar la satisfacción familiar en los adolescentes escolares en la ciudad de León, Guanajuato, México. La muestra fue de 313 estudiantes

entre 11 a 15 años, dicho instrumento usado fue la escala por adjetivos (ESFA), dichos resultados fueron un estudio de correlación de Pearson a fin de establecer si se encontraba alguna relación reveladora entre la conmoción de aislamiento, la resistencia de aislamiento y la satisfacción familiar, su conclusión fue que los descubrimientos manifestaron que no existe principal nivel de resistencia al aislamiento con respecto en el grado de satisfacción familiar.

Crisóstomo et al. (2018) tuvo como objetivo establecer la relación y la consecuencia de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco en alumnos de secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. La población fue 171 alumnos, en los resultados se encontró una dependencia negativa y característica entre la funcionalidad familiar (índice APGAR) y el consumo de alcohol (puntaje AUDIT) ($r_s = -.241$, $p = .039$), la conclusión fue que el efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio.

Jones et al. (2018) tuvieron como estudio explorar las relaciones entre cinco tipos de rutinas familiares cotidianas (ocio, tareas, ver televisión, adoración y comidas) con la satisfacción familiar, y el grado en que el ajuste trabajo-familia (WFF) moderó esta relación, Singapur. Utilizando un subconjunto de 623 padres casados y empleados, Los resultados revelaron que el WFF en sí mismo se relacionó directamente con una mayor satisfacción familiar y también moderó las relaciones entre las rutinas y la satisfacción familiares, en conclusión, la satisfacción familiar y puede desempeñar un papel en ayudar a los padres empleados a experimentar beneficios en el hogar.

Como parte de los antecedentes, encontramos a los nacionales, Morales y Fernández (2022) tuvieron como objetivo saber el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de Lima a lo largo de la pandemia de la COVID-19 con respecto con variables sociodemográficas como sexo, edad y grado escolar, Perú. La muestra fue de 302 adolescentes de edades de 14 y 17 años, el instrumento usado fue escala por adjetivos (ESFA), con respecto a sus resultados manifestaron que el nivel de satisfacción familiar medio es el que predominó, con 35 %, en conclusión, el 35,4 % de los estudiantes están en un nivel medio de bienestar con la familia.

Poquioma (2020) tuvo como objetivo establecer la correlación entre satisfacción familiar y autoestima en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa San Carlos, Lima, Perú. Su muestra fue de 191 estudiantes, el instrumento fue el cuestionario con escala Likert de satisfacción familiar, sus resultados mostraron que hay una dependencia entre satisfacción familiar y autoestima en los adolescentes con un $Rho = 0.420$ y $p < 0.05$, en donde demuestra similitud efectiva sobria, la conclusión nos dice que hay una correspondencia demostrativa en satisfacción familiar y autoestima.

Contreras (2019) con el objetivo de detallar la satisfacción familiar predominante en adolescentes de una Institución Educativa José Olaya, Chimbote 2018. La población está compuesta de adolescentes de grado secundaria del colegio indicado con anterioridad con un total de 231 alumnos. En consecuencia, se logró como efecto el nivel medio de satisfacción familiar, con una edad promedio de 14 años que prevalece los varones y un tipo de familia nuclear.

Miranda et al. (2019) tuvieron como objetivo evaluar el efecto mitigador del apoyo de figuras adultas (padres, madres y adultos de la escuela) sobre la relación de la victimización por bullying y la satisfacción con la vida en adolescentes, Lima, Perú. La muestra fue de 5774 adolescentes, los resultados muestran que el apoyo de los adultos en casa mitiga la relación negativa entre la victimización y la satisfacción con la vida. Este efecto es mayor en el caso del apoyo adulto en la casa, su conclusión fue que la necesidad de que adultos en la escuela y padres realicen acciones coordinadas para prevenir y disminuir la prevalencia de este tipo de violencia entre compañeros/as.

Carrasco et al. (2019) tuvieron como objetivo establecer la dependencia que consta en la satisfacción familiar y rendimiento académico en jóvenes de una Institución Educativa Secundaria de Huánuco, Perú. Con respecto de su muestra fue compuesta por adolescentes del 4to y 5to de secundaria con un total de 234, el instrumento usado fue de "Escala de Satisfacción Familiar", en conclusión, con referencia a la satisfacción familiar se denota que el 8,1% de los jóvenes se encuentra considerablemente satisfechos.

Conforme con las bases teóricas se presentan los conceptos involucrados para la variable de estudio de satisfacción familiar.

Es así, en donde la satisfacción familiar está vital para quienes conforman a la familia, ya que, si hay satisfacción en la familia, los miembros se pueden expresar libremente, en su yo interno, sentimientos y emociones, como también los valores y creencias que forman parte de la familia (Rodríguez et al. 2014). Por otro lado, el autor Rees (2017) nos dice que el funcionamiento familiar, la calidad de la relación padre-hijo y la satisfacción familiar se han identificado como predictores importantes del bienestar infantil.

Además, la familia está conformada por un grupo de individuos unidas por el mismo vínculo, suele ser muy importante para los que lo conforman, y pueden estar constituidos por vínculos sanguíneos, por reconocimiento legal o social como matrimonio o una adopción (Equipo editorial Etecé, 2019). Al pasar de los tiempos la familia fue restringida e intervenida por los estatutos sociales y financieras, los modelos de cultura de cada región, país y clase social (Valladares, 2008).

Los tipos de relación familiar en el cual prevalecen lazos de sangre, y que esto es de elección agrupadas y pueden ser de épocas y sociedades diferentes, y que la familia, la sociedad valor y concibe a sus determinadas familias (Castillo, 2012). Asimismo, es importante resaltar los tipos de familia que de acuerdo con Corbin (2016) son los siguientes:

Además, existe la familia nuclear, conocida como familia tradicional, es decir, una familia conformada por un padre, una madre y sus hijos; y una familia monoparental con uno de los padres a cargo de la familia y, por ende, comprometido de la crianza de los niños. Por lo frecuente, la madre vive con el niño, pero hay otro momento en lo que el niño vive con el padre; una familia de crianza formada por padres adoptivos. Aunque no son padres biológicos, pueden desempeñar un rol importante en la crianza de los hijos y son similares a los padres biológicos en todos los aspectos.

Para los psicólogos David Olson, Sprenkle y Russel desarrollan el modelo de diagnóstico familiar con enfoque sistémico, ayuda efectivamente a describir los procesos dinámicos en la familia, dimensiones examinadas como la cohesión de parentesco y la adaptabilidad de dichos parentescos, por eso se construye un concepto clave y los conceptos básicos se presentan como actividades familiares básicas para hacer,

principalmente, es la medida en que los miembros se apoyan mutuamente en momentos de dificultad en la estabilidad emocional y cohesión de equipo (Olson et al., 1989).

Para un adolescente la familia sigue estando en un entorno de crecimiento esencial para la felicidad de los niños, y junto con el colegio y la sociedad, es uno de los entornos que brindan recursos o activos fundamentales para el progreso en esta etapa de la vida (Oliva et al. 2012).

En este mismo sentido, la satisfacción familiar es coherente a sus afectos provocados partiendo de las acciones reciprocas (orales o corporales) el cual suceden en medio de una persona así como los demás integrantes de la familia (Sánchez y Quiroga, 1995).

Para analizar la realidad familiar se cuentan con varias teorías, entre ellas el enfoque sistémico, que es la manera en cómo se vincula los miembros de la familia, con una finalidad en común y se encarga de analizar los procesos de comienzo y final en la investigación por medio de una retroalimentación (Kogan, 2017).

Se comprende que diseñar un programa de orientación educativa que sirva a estudiantes, docentes y comunidad en general nos lleva a abordar las diferentes definiciones de programas de orientación que se han desarrollado en las últimas décadas, desde conceptualizarlos como herramientas hasta apoyar al individuo, incluso si se utilizan como herramientas educativas, aunque se vean, hagámoslo. herramientas que incluyen el concepto de prevención, desarrollo, sensibilización a la diversidad e intervención social (Molina, 2007).

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo

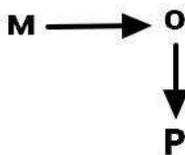
Este estudio dispuso un enfoque cuantitativo, la cual es un método que sirve para recolectar datos, analizar los mismos, para así responder la pregunta investigativa, como también confía en medir las variables a través de los instrumentos, se hace uso de este esquema descriptiva e inferencial como parte del medio estadístico (Ñaupas et al., 2014).

Siendo a su vez propositivo ya que, es un desarrollo dialectico, que usa un compuesto de métodos y técnicas a fin de precisar y resolver cuestiones esenciales, en donde se hayan respuestas a preguntas verificadas, este estudia la relación entre dichos factores y sucesos o producir nuevos conocimientos científicos (Ruiz, 2013).

Asimismo, es de tipo descriptivo porque contiene la colección de los datos, que es su objetivo principal para así demostrar la hipótesis o dar respuesta a preguntas relativas a dicha situación frecuente de los individuos del estudio (Ñaupas et al., 2014).

2.2 Diseño de investigación

Dicho diseño es no experimental de corte propositivo, siguiendo dicho esquema:



Donde:

M: muestra

O: observación

P: propuesta

2.3 Población, muestra y muestreo

La población consiste en la recolección de un conjunto de elementos o sujetos que gozan de tipos comunes, con el fin de estudiarlos y sacar terminaciones específicas para establecer resultados (Editorial Grudemi, 2018). La población son los adolescentes de una I.E. de Mazamari, un total de N° 900.

Un tamaño de muestra adecuado nos permite determinar el número mínimo de participantes necesarios para probar la hipótesis que nos interesa (Quispe et al., 2020). El tamaño de muestra es de 106 estudiantes de 3ro a 5to:

El muestreo por conveniencia es uno de los modelos para seleccionar una muestra, por lo que el investigador escoge a ciertas personas que sean más accesibles de acuerdo con sus posibilidades (Westreicher, 2022).

El muestreo es tipo no probabilístico, porque algunos estudiantes poseen la posibilidad de ser parte de la indagación, considerando 106 adolescentes.

Dichos principios de inclusión y exclusión son:

Principios de inclusión

- Adolescentes habitantes en el distrito de Mazamari.
- Adolescentes de uno y otro sexo.
- Adolescentes de 3ro, 4to y 5to.

Principios de exclusión

- Adolescentes con problemas de conocimiento de los instrumentos y por ello no puedan desarrollar.
- Adolescentes que no aceptaron completar el instrumento.
- Adolescentes que no pudieron acceder al instrumento.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

El instrumento utilizado fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) desarrollada por Olson y Wilson en 1982, que constituye de 10 ítems, sin mediciones, con un tiempo de respuesta de 5 a 10 minutos, Villarreal et al. (2017) estudiaron sobre las características psicométricas de la Escala de Felicidad Familiar (FSS) en un grupo de 607 estudiantes de una institución privada de Lima Metropolitana con edades comprendidas entre los 16 y 28 años.

La escala se ha transformado mediante un proceso de copia de conflictos; Se realizó un estudio factorial de validación de prueba, reconociendo los valores ideales para la solución unidimensional. La fiabilidad se evaluó frente a la muestra total ($n = 607$) utilizando el coeficiente alfa $\alpha = 0,910$. En resumen, podemos concluir que la Escala de Satisfacción Familiar es una herramienta con cierta autenticidad y confiabilidad con equivalentes lingüísticos y conceptuales a la escala original (inglés), relación de ajuste del modelo de una vía y tasa de confianza sin igual.

2.5 Técnicas de procesamientos y análisis de la información

De acuerdo con la naturaleza del estudio y debido a su carácter descriptivo, se llevó a cabo la manipulación del análisis estadístico de una sola variable, donde se obtuvo la frecuencia relativa y absoluta para dichas variables de satisfacción familiar y sexo, se manejó del SPSS programa estadístico versión 22 para el estudio de datos y el programa estadístico Microsoft Excel 2016.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Este estudio toma en consideración los principios éticos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT, 2019), necesarios para su realización. Artículo 2. Todo miembro de la Universidad Católica de Trujillo que participe en la generación de nuevos conocimientos se compromete a acatar las siguientes regulaciones:

Respeto al marco ético-legal-institucional: respetar el marco ético-legal-institucional para la toma de decisiones en investigación, incluyendo contratos, acuerdos y especificaciones.

Respeto a las personas: es necesario honrar la dignidad, identidad, variedad, libertad, derecho a la autodeterminación de la información, confidencialidad y privacidad de los sujetos implicados en la investigación. Respetar los derechos humanos.

Consentimiento informado y sin ambigüedades: toda investigación debe contar con una manifestación de voluntad informada, libre, clara y específica de la persona o titular de los datos que acepta el uso de esta información para un propósito específico de investigación.

Difusión responsable de la investigación: todo investigador está comprometido a publicar y difundir los resultados de la investigación realizada en un entorno ético, ideológico y culturalmente diverso. Los resultados también se devuelven a los individuos, grupos y comunidades involucrados.

Justicia y bienestar social: todas las personas involucradas en la investigación en la UCT deben priorizar la justicia y el bienestar social, evitando los efectos dañinos que la investigación puede tener en las personas, el medio ambiente y la sociedad.

Este estudio cuenta con la autorización de la institución educativa en donde se aplicó la indagación, como también se aplicó el consentimiento y asentimiento informados (Ver anexos o apéndices).

III. RESULTADOS

Tabla 1

Propuesta de un programa para mejorar su satisfacción familiar, Mazamari, 2020.

	Sesión	Objetivos específicos	Contenido
1	La calidad de la comunicación.	Fomentar la buena comunicación entre los integrantes familiares	Calidad emocional
2	La capacidad de tu familia para resolver conflictos	Informar e inculcar sobre usar estrategias para resolver conflictos adecuadamente	Capacidad de resolución de conflictos
3	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia	Concientizar sobre pasar tiempo de calidad entre los familiares	Tiempo de calidad
4	El modo en que se discuten los problemas	Fomentar una buena estrategia para poder resolver los problemas	Discutir con empatía
5	Lo justa que es la crítica en tu familia	Analizar el cómo estamos tratando en los malos o buenos momentos a los integrantes familiares	Crítica constructiva
6	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros	Concientizar si estamos teniendo el debido interés por nuestros familiares	Intereses entre los integrantes

En la tabla 1 tenemos a la propuesta de un programa que lleva por título “Convivo en familia”, que fue basado en el enfoque del análisis del comportamiento para así mejorar su satisfacción familiar.

Tabla 2

Satisfacción familiar en adolescentes de secundaria, Mazamari, 2020.

Niveles de satisfacción familiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	22.64%
Medio	78	73.58%
Alto	4	3.77%
Total	106	100%

En la tabla 2 se observa que los niveles de satisfacción familiar siendo el mayoritario fue el nivel medio con 73.58% al cual, le sigue el nivel bajo con 22.64%, y por último el nivel alto con 3.77%.

Tabla 3

Satisfacción familiar en adolescentes según sexo, Mazamari, 2020.

Sexo	Niveles de satisfacción familiar				Total
	Masculino		Femenino		
	fi	Porcentaje	fi	Porcentaje	
Bajo	10	9.43%	14	13.21%	22.64%
Medio	43	40.57%	35	33.02%	73.58%
Alto	1	0.94%	3	2.83%	3.77%
Total	54	50.94%	52	49.06%	100.00%

En la tabla 3 se observa que los niveles de satisfacción familiar que tienen para el caso del género masculino una predominancia en el nivel medio con 40.57%, seguido por el nivel bajo con 9.43% y el alto con 0.94%. Asimismo, el género femenino prevalece el nivel medio con 33.02%, seguido por el nivel bajo con 13.21% y el alto de 2.83%.

Tabla 4*Satisfacción familiar en adolescentes según edades, Mazamari, 2020.*

Edad	Niveles de satisfacción familiar					
	Bajo		Medio		Alto	
	fi	Porcentaje	Fi	Porcentaje	fi	Porcentaje
12,00	0	0.0%	1	0.9%	1	0.9%
13,00	0	0.0%	3	2.8%	0	0.0%
14,00	2	1.9%	6	5.7%	2	1.9%
15,00	6	5.7%	9	8.5%	1	0.9%
16,00	12	11.3%	37	34.9%	0	0.0%
17,00	3	2.8%	19	17.9%	0	0.0%
18,00	1	0.9%	2	1.9%	0	0.0%
19,00	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
Subtotal	24	22.64%	78	73.58%	4	3.77%

En la tabla 4 se observa que el nivel medio muestra los valores más altos encontrándose que el 34.9% están los adolescentes de 16 años, el 17.9% se encuentra los adolescentes de 17 años y el 8.5% los adolescentes de 15 años.

Tabla 5

Prueba de U de Mann Whitney para contrastar de acuerdo con el sexo.

	U de Mann-Whitney	P
Diferencias	1333.000	0.559

En la tabla 5, como $p = 0.559 > 0.05$, por lo tanto, rechazamos la H_a y aceptamos el H_0 , es decir las medias de los grupos son iguales, por lo tanto, los varones y mujeres presentan niveles de satisfacción similares.

IV. DISCUSIÓN

El actual análisis tuvo como objetivo general tener una propuesta de un programa para mejorar la satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.

A cerca del primer objetivo específico se planteó describir la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, teniendo como resultado lo siguiente, los niveles de satisfacción familiar siendo el mayoritario el nivel medio con 73.58% al cual. Estos resultados varían con el estudio llevado a cabo por Tovar (2019) que halló que el nivel predominante fue el de tipo elevado con 62,9% con respecto a satisfacción familiar, reconociendo los límites y reglas del sistema familiar.

Esto nos quiere decir que de acuerdo con Levin et al. (2012), la satisfacción familiar es referido para que la comunicación en la familia, ocurriendo que esta es buena en cuanto mejor comunicación haya. Este estudio difiere del estudio realizado por Contreras (2019) el promedio, que es más común en los hombres. El nivel de satisfacción en la familia es un factor protector para los adolescentes, ya que, de acuerdo con Salazar et al. (2013) los adolescentes con insatisfacción familiar son más propensos a sufrir depresión.

Estos resultados de Szcześniak y Tulecka (2020) mostraron que la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional se correlacionaron positiva y significativamente con la cohesión, la flexibilidad, la comunicación y la satisfacción familiar. La satisfacción con la vida está significativamente correlacionada negativamente con el funcionamiento enredado, desconectado y desordenado.

Un estudio realizado por Wong et al. (2020) encontraron que la satisfacción con la vida familiar es un factor protector frente al acoso sexual, aquellos con niveles más altos de satisfacción con la vida familiar tenían menos probabilidades de acosar sexualmente a otros y eran acosados sexualmente por otros, respectivamente, tenían un alto nivel de satisfacción con la vida familiar, eran menos propensos a participar en chats desnudos y sexting.

A cerca del segundo objetivo específico se planteó describir la satisfacción familiar según sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, teniendo como resultados los siguientes niveles de satisfacción familiar tiene para el caso masculino una predominancia en el nivel medio con 40.57%, y el género femenino predomina el nivel medio con 33.02%. Estos resultados difieren con el estudio elaborado por Carrasco et al. (2019) que encontró que el género masculino muestra menor monto de estudiantes insatisfechos con un 0,4% de la muestra general.

En la investigación de Iovu et al. (2020) nos refiere que no se registraron diferencias significativas para el género, excepto para la adicción a Facebook ($t(529.49) = -2.21$, $P < 0.05$), las niñas ($M = 11.20$) siendo más adictas que los niños ($M = 10.41$). La única diferencia significativa para la residencia se registró para la satisfacción familiar ($t(629) = 2,16$, $P < 0,05$), siendo los encuestados del área urbana ($M = 4,75$) más satisfechos en comparación con sus homólogos rurales ($M = 4,60$).

El autor Mamani (2018), refiere que las personas que experimentan goce de sus actividades e interrelación familiares, por esta razón apreciara la vida de modo positivo con sentido espiritual. La visión de un joven sobre las relaciones con las personas más cercanas, como los integrantes de la familia, es fundamental para comprender su prosperidad y la satisfacción con su existencia actual (Salazar et al., 2013).

A cerca del tercer objetivo específico se planteó describir la satisfacción familiar de acuerdo a las edades en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, teniendo resultados que el nivel medio presenta los valores más altos encontrándose que el 34.9% están en los adolescentes de 16 años, en este sentido son un conjunto de personas que se hallan atravesando una serie de dificultades, siendo importante el rol de la familia como agente socializador; los adolescentes que presentan una adecuada satisfacción familiar tienden a tener buenos niveles de inteligencia emocional (Larraz et al, 2020).

Entre los niños, la proporción que reportó alta satisfacción con la vida (una puntuación de 6 o más en una escala de 0 a 10) disminuyó notablemente, del 88 % en 2018 y el 92 % en 2020 antes de las restricciones de COVID-19 al 71 % durante el período de restricciones ($p < 0,001$). Las cifras equivalentes para las niñas fueron 78 %, 81 % y 62 % ($p < 0,001$). Las disparidades sociales en la satisfacción con la vida fueron menores

durante las restricciones que en otros períodos. La preocupación por la enfermedad y la infección se asocia con una menor satisfacción con la vida (Von et al., 2020).

Como también los jóvenes y las familias son temas comunes de investigación por parte de los expertos en salud. La adolescencia es la fase más crucial de la existencia y es uno de los proyectos prioritarios del sistema de salud nacional, cuyo propósito principal es llevar a cabo acciones de fomento y precaución (Hernández et al., 2014).

Para finalizar tenemos el cuarto objetivo específico se trazó determinar si existe diferencia de acuerdo con el sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020, teniendo como resultado lo siguiente, no se hallaron disconformidades significativas entre uno y otro grupo para la prueba de U de Mann Whitney ($p = 0.559 > 0.05$), por lo tanto, los varones y mujeres presentan niveles de satisfacción similares.

V. CONCLUSIONES

- Se propuso el programa titulado “Convivo en familia” basado en el enfoque del análisis del comportamiento, para mejorar su satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.
- Se logró hallar con respecto a la satisfacción familiar que el nivel predominante fue de tipo medio con 73.58% de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.
- Se determinó que la satisfacción familiar para el género masculino tiene una predominancia en el nivel medio con 40.57%, y para el género femenino predomina el nivel medio con 33.02%.
- Se encontró que la edad predominante fue de 16 años con grado de satisfacción medio, para los adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari.

VI. RECOMENDACIONES

- Para las familias, se recomienda, que presten atención a los miembros del conjunto familiar, con énfasis en los hijos adolescentes, ya que, ellos están buscando un camino, por lo que la orientación de los padres será algo vital y de suma importancia para que puedan tener un buen futuro y no se sientan solos.

- Para los estudiantes, se recomienda, apoyarse en su familia, tener comunicación con sus padres, porque ellos en base a su experiencia están capacitados para poder orientarlos, como también saber elegir sus amistades, ya que, por moda o por querer buscar atención no se hace una buena elección.

- Para tesis e investigadores, se recomienda, que sumen investigaciones de satisfacción familiar en escolares de colegios gubernamentales y más que nada en la selva central ya que no hay muchos estudios, como también consideren más variables de caracterización como tipo de familia, si sus padres son separados o familia reconstruida, y nivel socioeconómico de los padres.

- Para las autoridades de la Institución Educativa, se recomienda, hacer uso del programa planteado en la presente investigación, asimismo, buscar apoyo interinstitucional para mejorar los niveles de satisfacción familiar, autoestima, en medio de otras variables para que así ayuden a formar mejores ciudadanos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achachao, M. (2020). *Depresión en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa, Pangoa, Satipo, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/19947/DEPRE_SION_FAMILIA_DISFUNCIONAL_ACHACHAO_ESQUIVEL_MELIZA_L_UCILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almeida, L., y López, G. (2022). *Relación entre satisfacción familiar y salud mental en adolescentes en una unidad educativa Ambato, Ecuador* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3434>
- Corbin, J. *Los 8 tipos de familias (y sus características)*. (18 de marzo de 2016). Psicología y mente. <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Carrasco, A., Martínez, C., Noreña, F., y Bao, C. (2019). Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú. *Education, learning and otherness*, 9(2), 197-210. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528387>
- Castillo, J. (2012). *Sociología De La Educación*. Red Tercer Milenio. Academia https://www.academia.edu/36709627/Sociolog%C3%ADa_de_la_educaci%C3%B3n
- Camões, J., Tintim, C., Carvalho, D., Gomes, E., and Araújo, R. (2022). Family Satisfaction in Intensive Care during the COVID-19 Pandemic Using the FS-ICU24 Questionnaire. *Acta Médica Portuguesa*, 35(12), 859–865. <https://doi.org/10.20344/amp.17128>
- Contreras, L. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Chimbote].

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14542/ESTUDIA_NTE_FAMILIA_CONTRERAS_VASQUEZ_LEYDI_JUDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Crisóstomo, Y., Rivas, V., González, M., Ramírez G., y Victorino, A. (2018). Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes Villahermosa, Tabasco, México. *Salud y Adicciones*, 18(2), 195-205. 11 <https://cutt.ly/LweE9T4b>

De Looze, M., Cosma, A., Vollebergh, W., Duinhof, de Roos E., Dorselaer, S., Bon-Martens, M., Vonk, R. and Stevens, G. (2020). Trends over Time in Adolescent Emotional Wellbeing in the Netherlands, 2005-2017. *J Youth Adolescence* 49, 2124–2135. <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01280-4>

Diario ABC (06 de noviembre de 2020). *La mitad de los adolescentes de España sufren de problemas emocionales*. https://www.abc.es/familia/vida-sana/abci-mitad-adolescentes-espana-sufren-problemas-emocionales-202011060122_noticia.html#:~:text=El%2050%25%20de%20los%20adolescentes%20espa%C3%B1oles%20sufren%20problemas,%28Red%20Proema%29%2C%20que%20se%20celebr%C3%B3%20de%20forma%20virtual.

Editorial Grudemi (2018). (marzo 2022). *Población estadística*. <https://enciclopediaeconomica.com/poblacion-estadistica/>.

Equipo editorial, Etecé. (25 de septiembre de 2020). *Concepto de Familia*. <https://concepto.de/familia/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (27 de diciembre de 2018). *La niñez y la adolescencia en el Perú ¿Cuál es la situación de los niños, niñas y adolescentes peruanos?* <https://www.unicef.org/peru/ninez-y-adolescencia-en-peru>

Gómez, D., Muñoz, A. and García, F. (2020). Family Climate and Life Satisfaction in 12-Year-Old Adolescents in Europe. *Sustainability*, 12(15), 5902. <http://dx.doi.org/10.3390/su12155902>

Guerra, M. and González (2021). Satisfaction of patients and family caregivers in adult intensive care units: Literature Review. *Intensive Nursing*, 32(4), 207-219.

<https://doi.org/10.1016/j.enfi.2020.07.002>.

Hernández, C., Valladares, A., Rodríguez, L., y Selín, M. Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos (2014). *Medisur*, 15(3), 8

<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>

Iovu, M., Runcan, R., Runcan P. and Andrioni, F. (2020). Association between Facebook Use, Depression and Family Satisfaction: A Cross-Sectional Study of Romanian Youth. *Iran Journal of Public Health*, 49(11), 2111–2119. doi.10.18502/ijph.v49i11.4728

Jones, B., Hill, E. and Miller, R. (2018). Family routines and family satisfaction in Singapore: work–family fit as a moderator. *Asia Pacific Journal of Human Resources* 58(1), 24-45. <https://doi.org/10.1111/1744-7941.12215>

Jiménez, A., Bravo, C., and Toledo, B. (2020). Work-family conflict, job satisfaction and quality of labor life of health workers in Chile. *Journal of Psychological Research*, (23), 67-85. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000100006&lng=es&tlng=es.

Kcana Aguilar, Y. C., y Pablo Tineo, G. R. (2019). *Funcionalidad Y Satisfacción Familiar En Familias De La Asociación Pampa Lima y Pachacamac, Lima 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Norbert Wiener]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

Karakose, T., Yirci R. and Papadakis S. (2021) Exploring the Interrelationship between COVID-19 Phobia, Work–Family Conflict, Family–Work Conflict, and Life Satisfaction among School Administrators for Advancing Sustainable Management. *Sustainability*, 13(15), 86-54. <https://doi.org/10.3390/su13158654>

Kogan, Y. (26 de enero de 2017). *El enfoque sistémico y sistemático en un proyecto*. <https://www.incae.edu/es/blog/2017/01/26/el-enfoque-sistemico-y-sistemico-en-un-proyecto.html>

Larraz, N., Urbon, E., y Antoñanzas, J. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know And Share*

Psychology, 1(4). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>

- Loredo, M. (2019). Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(1), 24-26. <https://kopernio.com/viewer?doi=10.11144%2F-Javeriana.UPSY13-1.pcaa.&token=WzIyNjQwNzQsIjEwLjExMTQ0Ly1KYXZlcmllhbmEuVVBTWTEzLTEucGNhYS4iXQ.i6bdkVlkAn0DEawYtfNdqFblvVU>
- Mamani, B. (2018). *Bienestar psicológico, satisfacción familiar y espiritualidad en estudiantes de una universidad privada de Lima Este* (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión). https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1013/Belex_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Molina, D. (2007). Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa. *Ciências & Cognição*, 12, 40-50. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1806-58212007000300005&lng=pt&tlng=pt.
- Miranda, R., Oriol, X., Amutio, A. and Ortúzar, H. (2019) Adolescent Bullying Victimization and Life Satisfaction: Can Family and School Adult Support Figures Mitigate this Effect? *Psychodidactics Magazine*, 24(1), 39-45. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.07.001>
- Morales-Olaechea, J., y Fernández-Monge, L. M. (2022). Satisfacción familiar en los adolescentes de Lima durante la pandemia de la COVID-19. *Desafíos*, 13(2), 95–101. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/374e>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., y Romero, H. (2014). Metodología de la investigación: Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de Tesis. *Ediciones de la U*. <https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Olson D. (2011). FACES IV y el Modelo Circumplex: estudio de validación. *Revista de terapia matrimonial y familiar*, 37(1), 64–80. <https://doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x>

- Oliva, A., Parra, Á., Ríos, M., Antolín, L., Estévez, R., y Pascual, D. (2012). *Propuestas para la promoción del desarrollo positivo adolescente*. https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Propuestas_Promocion_Desarrollo_Adolescente_2012.pdf
- Olson, H., Russel, C., and Sprenkle, D. (1989). Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families. *Editorial Routledge*. 4(1/2), 18-21. https://books.google.com/cu/books?id=jD9pAwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Uni Panamericana de la Salud. (03 de octubre de 2019). *Los adolescentes y jóvenes de la Región de las Américas siguen sin tener acceso a intervenciones vitales de salud*. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15496:young-people-in-the-americas-continue-to-miss-out-on-vital-health-interventions&Itemid=1926&lang=es#gsc.tab=0
- Oberle, E., Schonert-Reichl, K. y Zumbo, B. (2011). Satisfacción con la vida en la adolescencia temprana: influencias personales, vecinales, escolares, familiares y de compañeros. *Revista de juventud y adolescencia*, 40(7), 889–901. <https://doi.org/10.1007/s10964-010-9599-1>
- Organización Mundial de la Salud. (12 de agosto de 2022). *Salud del adolescente y el joven adulto*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions#:~:text=La%20depresión%20es%20una%20de,entre%2010%20y%2019%20años>.
- Poquioma, Y. (2020). *Satisfacción familiar y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Carlos, Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47491>
- Purwanto, A. (2020). The Effect of work-Family conflict on Job Satisfaction and Performance: A Study of Indonesian Female Employees. *International Journal of Advanced Science and Technology*, Vol. (29)03, 6724 - 6748, <https://ssrn.com/abstract=3985796>

- Quevedo, N. (2020). *Funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria de la institución Educativa Rafael Gastelua, Satipo, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20613/ADAPTABILIDAD_ESTUDIANTES_QUEVADO_CALDERON_NANCY_LUCILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe, A., Pinto, D., Huaman, M., Bueno, G., y Valle-Campos, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1), 78-83. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.131.627>
- Rivera, R., and Arias-Gallegos, W. (2020). Factors associated with violence against adolescents at home in Peru. *Interacciones*, 6(3), 104. <https://doi.org/10.24016/2020.v6n3.104>
- Rees, G. (2017). Family structure and children's subjective well-being: A comparative analysis in eight European countries. *Enfance*, 1, 13-35. <https://doi.org/10.4074/S0013754517001033>
- Ruiz, A. (2013, 16 de noviembre). *Tipos de investigación*. https://www.academia.edu/31632928/Tipos_de_Investigación
- Simón, P., Claveria, S., García-Albacete, C., López, A., y Torre, M. (2020). Informe juventud en España. http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2021/03/informe_juventud_espana_2020.pdf
- Szalai, T., Czeglédi, E., Vargha, A. and Grezsa, F. (2017) Parental Attachment and Body Satisfaction in Adolescents. *J Child Fam Stud* 26, 1007–1017. <https://doi.org/10.1007/s10826-016-0626-z>
- Szcześniak, M. and Tułeczka, M. (2020) Family Functioning and Life Satisfaction: The Mediatory Role of Emotional Intelligence. *Psychology Research and Behavior Management*, 13, 223-232. DOI.10.2147/PRBM.S240898
- Salazar, Y., Veytia, M., Márquez, O., y Huitrón, G. (2013). Relación entre satisfacción

con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud*, 23(1): 141-148.

<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/524/875>

Soliz, J. and Kellas, J. (2014). Communicative Correlates of Family Satisfaction. In: Michalos, A.C. *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research*. Springer, Dordrecht. <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph16204045>

Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* [Tesis doctoral, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

Sánchez, M., y Quiroga E. (1995), M. A. Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 11(1), 63–76. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29861>

Toscano, M. (2020). *La satisfacción familiar y su influencia en el comportamiento agresivo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Primero de Abril del Cantón Latacunga*. [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica Indoamérica]. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2126>

Thoroddur, B., Pernille, B., Arsaell, M., Ina, B., Ronald, J., Petra, L., Ilona, H., and Birgit, N. (2011). Life Satisfaction Among Children in Different Family Structures: A Comparative Study of 36 Western Societies. *Wiley Online Library*, 26(1) 51-62. <https://doi.org/10.1111/j.1099-0860.2010.00324.x>

Tovar, J. (2019). *La Satisfacción Familiar Y Su Relación Con La Ansiedad En Adolescentes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30301/2/Proyecto de investigación.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30301/2/Proyecto%20de%20investigacion.pdf)

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" (2019). Código de ética. Trujillo, Perú. https://www.uct.edu.pe/images/transp/CDIGO_DE_TICA_INSTITUCIONAL_VERSIN_10_13072020_COVID.pdf

Villarreal, D., Paz, A., Copez, A., y Costa, C. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala

- Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú, *Actualidades en Psicología*, 31(123), 89-98. <https://doi.org/10.15517/ap.v31i123.23573>
- Von, T., Bakken, A., Pedersen, W. and Sletten, M. (2020). Life satisfaction among adolescents before and during the COVID-19 pandemic. *The Journal of the Norwegian Medical Association*, 10. DOI: <https://doi.org/10.4045/tidsskr.20.0437>
- Wong W., Choi E., Holroyd E., Ip, P., Fan, S. and Yip, P. (2020). Impact of household composition and satisfaction with family life on self-reported sexual health outcomes of high-school students in Hong. *KongBMJ Sex Reprod Health*; 46(3) 184–191. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjsexrh-2019-200372>
- Valladares-González A. La familia (2008). Una mirada desde la Psicología. *Revista de Medisur*, 6(1) 9. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402>
- Westreicher, G. (14 de abril de 2022). *Muestreo por conveniencia*. <https://economipedia.com/definiciones/muestreo-por-conveniencia.html#:~:text=El%20muestreo%20por%20conveniencia%20es%20una%20modalidad%20de,Esto%2C%20por%20proximidad%20geogr%C3%A1fica%20o%20de%20otra%20%C3%ADndole>.
- Yamamoto, S., Arao, H., Aoki, M., Mori, M., Morita, T., Kizawa, Y., Tsuneto, S., Shima, Y., Masukawa, K. and Miyashita, M. (2021). Care Associated With Satisfaction of Bereaved Family Members of Terminally Ill Cancer Patients With Dyspnea: A Cross-sectional Nationwide Survey, *Journal of Pain and Symptom Management*, 62(4), 796-804. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2021.03.023>
- Ye, B., Lau J., Lee H., Yeung J. and Mo P. (2023) The mediating role of resilience on the association between family satisfaction and lower levels of depression and anxiety among Chinese adolescents. *PLoS ONE* 18(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0283662>

ANEXOS

Anexo 01: Instrumentos de recolección de la información



I. Sexo

Femenino () Masculino ()

II. Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 02: Ficha técnica

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Extremadamente insatisfecho1

Generalmente insatisfecho2

Indeciso3

Generalmente satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

Anexo 03: Operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Satisfacción familiar	Aquella percepción subjetiva por medio de la cual un integrante percibe como buena la manera en cómo se vinculan los integrantes de parentescos (cohesión) además de su manera en cómo son capaces de reestructurarse en cuanto surgen inconvenientes que les desestabilice (adaptabilidad). (Olson, 1985).	Es la aplicación del instrumento de satisfacción familiar y que es puntuado por la suma de los 10 ítems.	Unidimensional	Vínculo emocional, los límites, comunicación, reglas y privacidad.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.	Escala de Satisfacción familiar (FSS)	Ordinal

Anexo 04: Carta de presentación

CARGO

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE
"Año de la universalización de la salud"

Satipo, 14 de Setiembre del 2020

CARTA N° 001 – 2020

SEÑORA: MIRIAM GIOVANA RODRÍGUEZ ORIHUELA
DIRECTORA DE LA I.E. JOSE CARLOS MARIATEGUI

PRESENTE.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo a nombre de la "Universidad Católica los Ángeles de Chimbote" – Filial Chimbote, y a la vez solicitarle que el estudiante:

- **BALLONA MEDINA DIANA ARACELY**, código de matrícula N° 3023171020

De la carrera profesional de psicología, que se encuentra cursando estudios de Tesis II, para optar el título profesional de licenciada en psicología, solcito a Ud. Me permita realizar el trabajo de investigación titulado: **DIFERENCIA EN LA SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA SEGÚN SEXO, MAZAMARI, 2020**. En la institución educativa en la que Ud. Muy dignamente dirige. Asimismo, se hará la aplicación del instrumento de **SATISFACCIÓN FAMILIAR**.

Con la seguridad de que el presente, merecerá vuestra cordial acogida que redundará en beneficio de su comunidad, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DIANA ARACELY BALLONA MEDINA
DNI: 70880329

Anexo 05: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



AUTORIZACIÓN

ASUNTO : Realizar Trabajo de Investigación en la I.E.
"José Carlos Mariátegui" –Distrito Mazamari".

FECHA : Mazamari, 28 de setiembre del 2020.

Mediante el presente documento, La Directora de la IE. "José Carlos Mariátegui, autoriza a la señorita. Diana Aracely BALLONA MEDINA realizar el trabajo de Investigación con los estudiantes del VIII Ciclo.

El horario de conexión con los estudiantes será los días de lunes a viernes de 3:00 pm a 5:00 pm., bajo la autorización de los padres de familia. Para ello se facilita las nóminas de los estudiantes con el directorio.

Atentamente,

Mp. Miriam C. Rodríguez Orihuela
DIRECTORA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra. _____

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en esta investigación. La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la diferencia en la satisfacción familiar en adolescentes según sexo, Mazamari, 2020. Nos gustaría que usted podría dejar participar de esta investigación a su menor hijo/a, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que el nombre de su menor hijo/a no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto conmigo mediante teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Diana Aracely Ballona Medina
Estudiante de psicología
dianitaballonam@gmail.com
N° de celular: 921812069



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio: Diferencia en la satisfacción familiar en adolescentes según sexo, Mazamari, 2020.

Investigador principal: Ballona Medina, Diana Aracely

Introducción:

Está usted siendo invitado a participar en un estudio clínico diseñado para evaluar Comparar la diferencia en la satisfacción familiar en adolescentes según sexo de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui, Mazamari, 2020. Antes de decidir si desea participar, es importante que comprenda la naturaleza del estudio, los procedimientos involucrados, los riesgos y beneficios potenciales y sus derechos como participante.

Procedimientos del estudio:

Durante el estudio, se le solicitará que los estudiantes puedan contestar unas 10 preguntas en donde cada ítem presentado ayudara para medir su satisfacción familiar. El estudio se llevará a cabo durante 1 mes con 7 días. Además, se puede solicitar que regrese para visitas de seguimiento.

Riesgos y beneficios:

Los posibles riesgos del estudio incluyen malos resultados de la prueba sino se contesta con conciencia. Los posibles beneficios incluyen ayudar a los estudiantes a ver cómo está el grado de satisfacción y así se pueda evaluar para la posible mejora. Sin embargo, no se puede garantizar que obtendrá algún beneficio del estudio.

Confidencialidad:

Todas las respuestas y datos recopilados durante el estudio serán confidenciales y se utilizarán solo para fines del estudio.

Derechos del participante:

Tiene derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización. Si tiene alguna pregunta o inquietud en cualquier momento, puede comunicarse con el investigador principal. Además, si cree que ha experimentado algún efecto secundario o problema relacionado con el estudio, debe comunicarse con el investigador principal de inmediato.

Consentimiento:

Al firmar a continuación, indico que he leído y comprendido la información proporcionada anteriormente. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y se me ha respondido a todas mis preguntas de manera satisfactoria. Entiendo que mi participación es voluntaria y que tengo derecho a retirarme en cualquier momento sin penalización.

Anónimo.

05 de octubre 2020.

Anexo 08: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Propuesta de un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.	Problema general: ¿Cómo debe ser la propuesta de un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020?	Hipótesis alterna: H _i , determinar si existe diferencia entre géneros en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. Hipótesis nula: H ₀ , no existe diferencia entre géneros en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.	Objetivo General: Proponer un programa para mejorar la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. Objetivos específicos: -Describir la satisfacción familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. - Describir la satisfacción familiar según sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. -Describir la satisfacción familiar de acuerdo con la edad en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020. -Determinar si existe diferencia de acuerdo al sexo en adolescentes de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.	Satisfacción familiar	Unidimensional	Tipo: descriptivo. Métodos: cuantitativo. Diseño: no experimental de corte propositivo. Población: N° 900. Muestra: 106 estudiantes. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Escala de satisfacción familiar (FSS) Olson y Wilson, se usó el programa estadístico SPSS vers. 22 y Microsoft Excel 2016. Métodos de análisis de investigación: se utilizó el análisis estadístico univariado, donde se calculó la frecuencia relativa y absoluta para las variables como satisfacción familiar y sexo.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN “CONVIVO EN FAMILIA”

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Denominación: Creciendo en familia

1.2 Población beneficiaria: Padres de familias de una Institución Educativa

1.3 Localidad: Mazamari

1.4 Número de beneficiarios: 106

1.5 Numero de sesiones: 6

1.6 Duración: 60 minutos

1.7 Duración del programa: 4 meses

1.8 Autor: Diana Aracely Ballona Medina

II. FUNDAMENTACION

La vida familiar es un proceso que va más allá del cooperar cotidiano, como sentarse en la misma mesa, tener reuniones en la casa, ver la TV, ayudar en las tareas de la vivienda, etc. Es un vínculo permanente basado en valores, normas, diálogo y, lo más importante, los lazos afectivos con los que sus miembros interactúan entre sí (Palomino y Torro, 2014).

Para Rodríguez et al. (2018) cada persona considera que la familia es muy significativa ya que en ellos se puede expresar de modo libre su yo interior, sentimientos y emociones, como también creencias y valores, y todo ello con el objetivo de interactuar y ser feliz con otra persona, permitiéndole su crecimiento propio, mejorando su madurez dando beneficio a su bienestar.

La familia es la inicial y más contigua red de sostén de una persona, por lo que es significativo suscitar un ambiente familiar sano que facilite los recursos ineludibles para el buen progreso propio y social de la persona (Cardona et al. 2015, como se citó en Suárez y Vélez, 2018).

Por las anteriores razones, el programa convivo en familia: tiene a modo el fin primordial, de sensibilizarse a todos y cada uno de los miembros de la familia sobre los modos poco interesadas que se practican y que logran crear problemas al particular de éstas. De semejante modo, es de importante momento redimir valores a fin de que el respeto y la paciencia, esenciales hacia una humana conformidad familiar.

III. OBJETIVOS

Objetivo General

Mejorando y promoviendo la convivencia familiar en padres de familia de una Institución Educativa de Mazamari, 2020.

Objetivos específicos

- Fomentar la buena comunicación entre los integrantes familiares.
- Informar e inculcar sobre usar estrategias para resolver conflictos adecuadamente.
- Concientizar sobre pasar tiempo de calidad entre los familiares.
- Fomentar una buena estrategia para poder resolver los problemas.
- Analizar el cómo estamos tratando en los malos o buenos momentos a los integrantes familiares.
- Concientizar si estamos teniendo el debido interés por nuestros familiares.

IV. MARCO LÓGICO

Sesión		Objetivos específicos	Contenido	Materiales	Tiempos
1	La calidad de la comunicación.	Fomentar la buena comunicación entre los integrantes familiares	Calidad emocional	Pelota, música y parlante. Diapositivas, trípticos, proyector, laptop y parlante. Ninguna	60 minutos
2	La capacidad de tu familia para resolver conflictos	Informar e inculcar sobre usar estrategias para resolver conflictos adecuadamente	Capacidad de resolución de conflictos	Dado de cartón grande y rafia. Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video. Ninguna	60 minutos
3	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia	Concientizar sobre pasar tiempo de calidad entre los familiares	Tiempo de calidad	Pelota, música y parlante. Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video. Ninguna	60 minutos
4	El modo en que se discuten los problemas	Fomentar una buena estrategia para poder resolver los problemas	Discutir con empatía	Hojas bond. Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video. Ninguna	60 minutos
5	Lo justa que es la crítica en tu familia	Analizar el cómo estamos tratando en los malos o buenos momentos a los integrantes familiares	Crítica constructiva	Música y parlante. Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video. Papel bond y lapiceros.	60 minutos
6	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros	Concientizar si estamos teniendo el debido interés por nuestros familiares	Intereses entre los integrantes	Música y parlante. Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video. Papel bond y lapiceros.	60 minutos

V. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

Sesión 01: La calidad de la comunicación.

Objetivo: Fomentar la buena comunicación entre los integrantes familiares.

Momento	Actividades	Materiales	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica despertar el interés: La papa se quema para que nos podamos conocer entre nosotros. Dinámica de encontrar su pareja. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Pelota, música y parlante	15 min
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre los tipos de comunicación (asertiva, pasiva y autoritaria) y cómo afecta en ellos el no tener una buena comunicación entre ellos y sus familiares. Se muestra video sobre cómo se debe comunicar nuestras incomodidades.	Diapositivas, trípticos, proyector, laptop y parlante	30 min
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas del tema. Se hace reflexión sobre cómo nos estamos haciendo escuchar y escuchamos opiniones.	Ninguna	15 min

Sesión 02: La capacidad de tu familia para resolver conflictos.

Objetivo: Informar e inculcar sobre usar estrategias para resolver conflictos adecuadamente.

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica despertar el interés: La telaraña humana. Dinámica del dado para conocernos. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Dado de cartón grande y rafia.	15 min.
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre cómo resolvemos el conflicto que se nos presenta y cómo poder ejecutarlo bajo presión o con algún miembro más de la familia. Se muestra video sobre cómo afecta a los miembros de la familia el no poder resolver ese conflicto.	Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video.	30 min.
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas del tema. Se hace reflexión sobre cómo nos reaccionamos ante un conflicto y como pueden resolverlo entre los integrantes.	Ninguna	15 min.

Sesión 03: La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.

Objetivo: Concientizar sobre pasar tiempo de calidad entre los familiares.

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica despertar el interés: La pelota preguntona. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Pelota, música y parlante.	15 min.
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre la calidad que tienen entre los miembros de la familia y que tipos de actividades hacen que incluya a todos Se muestra video sobre como ayuda a cada miembro de la familia ser incluidos en una actividad y como puede unirlos.	Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video.	30 min.
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas o alguna opinión del tema tratado. Se hace compromiso de que harán diversas actividades entre familia.	Ninguna	15 min.

Sesión 04: El modo en que se discuten los problemas.

Objetivo: Fomentar una buena estrategia para poder resolver los problemas.

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica para conocernos: se les entrega un papelito para que escriban sus datos. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Hojas bond.	15 min.
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre el modo en que se discuten los problemas y cuáles son las mejores estrategias para hacerlo sin lastimar a nadie. Se muestra video sobre cómo afecta cuando no se dice el mensaje claro y de una manera impotente.	Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video.	30 min.
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas del tema. Se hace compromiso con las estrategias dadas de como poder decir sus incomodidades sus herir a los demás integrantes de la familia.	Ninguna	15 min.

Sesión 05: Analizar el cómo estamos tratando en los malos o buenos momentos a los integrantes familiares.

Objetivo: Fomentar una buena estrategia para poder resolver los problemas.

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica para conocernos: se les entrega un papelito para que escriban sus datos. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Hojas bond.	15 min.
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre el modo en que se discuten los problemas y cuáles son las mejores estrategias para hacerlo sin lastimar a nadie. Se muestra video sobre cómo afecta cuando no se dice el mensaje claro y de una manera impotente.	Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video.	30 min.
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas del tema. Se hace compromiso con las estrategias dadas de como poder decir sus incomodidades sus herir a los demás integrantes de la familia.	Ninguna	15 min.

Sesión 06: El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.

Objetivo: Concientizar si estamos teniendo el debido interés por nuestros familiares

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	Nos presentamos y damos la bienvenida a los padres de familia. Después se hace una dinámica de cambiando/inicial de su nombre o lo que más les gusta hacer. Lluvias de ideas, pregunta exploratoria acerca del tema a tocar en la sesión.	Música y parlante.	15 min.
Desarrollo	A continuación, se comienza explicando sobre cuán importante es la familia y el interés que deben tener. Se muestra video reflexivo sobre qué pasaría si se muestran interés y cariño más seguido.	Diapositivas, laptop, parlante, proyector y video.	30 min.
Cierre	Finalizamos la sesión con la conclusión del tema tratado y haciendo unas preguntas del tema. Se les entrega una hoja para que escriban por qué no les dan el interés a sus familiares y por qué creen que sus familiares no les dan el interés correspondiente a ellos.	Papel bond y lapiceros.	15 min.

VI. METODOLOGIA

Este programa ha sido planteado para aplicar a los padres de familia, en las cuales se ve presencia de insatisfacción familiar en niveles medio, por parte de sus hijos.

En este sentido se hará 06 sesiones del programa para abordar las deficiencias entre padres e hijos y así dar las pautas correspondientes para mejorar su convivencia familiar.

VII. EVALUACION

La evaluación, tanto para pre test y post test es la Escala de Satisfacción familiar (FSS) Olson y Wilson en 1982, en donde consta de 10 ítems totales, no tiene dimensiones, se demora en responder entre 5 a 10 minutos.

VIII. RECURSOS ECONOMICOS

El programa propuesto fue sostenido por financiamiento propio.

IX. REFERENCIAS

Rodríguez et al. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1(1), pp117-128.
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/html/>

Palomino y Torro (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Revista Criterio Libre Jurídico*, 11(1), 65-84.
https://www.researchgate.net/publication/322746845_La_convivencia_familiar_y_sus_factores_implicados_en_dos_comunidades_del_municipio_de_Anserma-Caldas

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios. Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20) 173-198
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>