

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020

*por* KAMILA SUAREZ AGUILAR

---

**Fecha de entrega:** 30-jul-2023 03:58a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2138693833

**Nombre del archivo:** 10.\_INFORME\_COMPLETO\_DE\_TESIS\_milala.docx (2.54M)

**Total de palabras:** 14710

**Total de caracteres:** 85044

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE  
UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Br. Suárez Aguilar, Kamila Milagros

**ASESORA**

Mg. Borceyú Camacho, Nataly de Jesús

<https://orcid.org/0000-0001-5101-5630>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo humano y educación

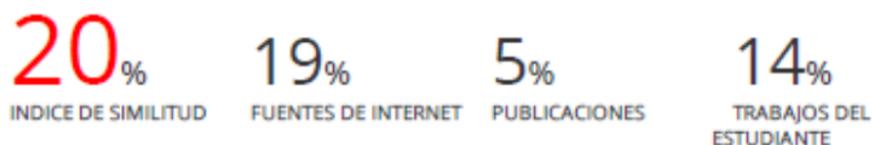
**AYACUCHO - PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	revistas.udistrital.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Internacional SEK Trabajo del estudiante	<1 %
17	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://inicib.urp.edu.pe">inicib.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://creativecommons.org">creativecommons.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://revistapsicorepsi.wixsite.com">revistapsicorepsi.wixsite.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Curtin University of Technology Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to unbosque Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
37	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
41	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
42	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %

43	<a href="http://repositorio.pucesa.edu.ec">repositorio.pucesa.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://revistas.ulatina.edu.pa">revistas.ulatina.edu.pa</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://www.scielo.cl">www.scielo.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://www.studocu.com">www.studocu.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

2

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretario General

### CONFORMIDAD DE ASESORA

Yo, Mg. Nataly de Jesús Borceyú Camacho con DNI N° 70108416 en mi calidad de asesora de la Tesis de titulación: Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020 presentado por la Br. Kamila Milagros Suarez Aguilar con DNI 70229395 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 01 de julio de 2023



.....  
Mg. Nataly de Jesús Borceyú Camacho  
Asesora

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ayudarme a no rendirme en cada momento de mi vida guiando mi sendero hacia el éxito

A mi familia por su acompañamiento, dándome el empuje para no rendirme ante las adversidades para lograr ser una gran profesional y especialmente a mi madre Sandra por su gran apoyo y empuje en cada decisión de mi vida.

## AGRADECIMIENTOS

**Agradezco a Dios;** por bendecirme en mi labor educativa; por ser mi fortaleza ante las adversidades.

**Agradezco a mi familia;** por apoyarme día a día con mis decisiones, por ser constantes conmigo sin dejarme caer pese a los obstáculos que se presentaron, por los valores que me inculcaron y ser el soporte para seguir mis metas y nunca rendirme.

**Agradezco a cada uno de mis maestros;** por todos los conocimientos brindados, por sus enseñanzas, generando mi bienestar y el desarrollo de mis metas ayudándome día con día a mejorar mis habilidades, capacidades, aptitudes.

**Agradezco a mis asesores;** por ayudarme a desarrollar mi trabajo de investigación, al ser constantes y preocupándose en poder mejorar.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Kamila Milagros Suarez Aguilar <sup>2</sup> con DNI 70229395, egresada del programa de estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020”, el cual consta de un total de 72 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 07 figuras más un total de 05 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*La autora.*

Trujillo, 01 de julio de 2023



Br. Kamila Milagros Suárez Aguilar  
DNI 70229395

**1**  
**INDICE**

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	vii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	viii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	xi
ÍNDICE.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN.....	xv
ABSTRAC.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. METODOLOGÍA.....	38
III. RESULTADOS.....	43
4 IV. DISCUSIÓN.....	58
V. CONCLUSIONES.....	62
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	67

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tabla cruzada de las variables .....	43
Tabla 2. Percepción de la Inteligencia emocional .....	44
Tabla 3. Percepción de la ansiedad .....	45
Tabla 4. <sup>5</sup> Percepción de la dimensión intrapersonal .....	46
Tabla 5. Percepción de la dimensión interpersonal .....	47
Tabla 6. Percepción de la dimensión adaptabilidad .....	48
Tabla 7. Percepción de la dimensión manejo de estrés .....	49
Tabla 8. Percepción de la dimensión estado de ánimo general .....	50
Tabla 9. Prueba de normalidad .....	51
Tabla 10. Correlación de las variables .....	52
Tabla 11. <sup>6</sup> Correlación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad .....	53
Tabla 12. Correlación entre la dimensión interpersonal y ansiedad .....	54
Tabla 13. Correlación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad .....	55
Tabla 14. Correlación entre la dimensión manejo de estrés y ansiedad .....	56
Tabla 15. Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad .....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Percepción de la Inteligencia emocional .....	43
Figura 2. Percepción de la ansiedad .....	44
Figura 3. Percepción de la dimensión intrapersonal .....	45
Figura 4. Percepción de la dimensión interpersonal.....	46
Figura 5. Percepción de la dimensión adaptabilidad.....	47
Figura 6. Percepción de la dimensión manejo de estrés.....	48
Figura 7. Percepción de la dimensión estado de ánimo general .....	49

## RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada durante la pandemia ocasionada por la COVID-19, la misma que tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020. El diseño fue no experimental correlacional, de tipo cuantitativo y nivel transversal. El tipo de muestreo por el que se optó fue por conveniencia, constituida por 30 estudiantes universitarios. Se aplicó el Inventario de EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory (Reuven BarOn) de Baron (2000) y Escala de Autovaloración de ansiedad de Zung (1971). El procesamiento de datos se realizó con el programa SPSS, versión 25.0. Llegando a la conclusión que el 100% de los estudiantes perciben la inteligencia emocional en un nivel “marcadamente alto” y el 83,3% de los estudiantes perciben la ansiedad en un nivel en el que “no hay ansiedad presente”; por lo consiguiente, se evidencia que la correlación de Spearman es  $P=0,238$  es mayor al valor de significancia  $\alpha = 0,05$ ; es decir, se demuestra cuantitativamente que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** Ansiedad, inteligencia emocional, estudiantes.

## ABSTRACT

The present investigation was developed during the pandemic caused by COVID-19, the same one that had the objective of determining the relationship between emotional intelligence and anxiety in students of a private university in Ayacucho, 2020. The design was non-experimental correlational, of a quantitative type, and cross level. The type of sampling that was chosen was for convenience, consisting of 30 university students. The EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory (Reuven BarOn) by Baron (2000) and Zung's Anxiety Self-Assessment Scale (1971) were applied. The data processing was carried out with the SPSS program, version 25.0. Coming to the conclusion that 100% of the students perceive emotional intelligence at a "markedly high" level and 83.3% of the students perceive anxiety at a level in which "there is no anxiety present"; therefore, it is evident that Spearman's correlation is  $P=0.238$  is greater than the value of significance  $\alpha = 0.05$ ; that is, it is quantitatively demonstrated that there is no statistically significant relationship between the study variables.

**Keywords:** Anxiety, emotional intelligence, students.

## I. INTRODUCCIÓN

La COVID-19 fue ocasionada por el coronavirus identificado como SARS-CoV-2 la cual fue considerada una pandemia a nivel mundial por el aumento vertiginoso y el rápido contagio ocasionado.

<sup>3</sup> La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) manifestó acerca de la presencia del virus por primera vez el 31 de diciembre del 2019, debido al aumento considerable de casos de neumonía viral en Wuhan; de modo que la OMS mediante previa evaluación, declaró la existencia de una epidemia y emergencia de salud estatal y universal el 30 de enero del 2020. Al evaluar niveles preocupantes de transmisión, amenaza e inactividad, se caracterizó a la COVID-19, como pandemia, puesto que se extendió por distintas naciones y continentes afectando en gran escala a los individuos.

Chelidoni et al. (2022) en su estudio evaluaron la salud mental de los estudiantes del Reino Unido en los primeros 4 meses de COVID-19 donde el 47,9% informaron que conocían a alguien que había contraído COVID-19, mientras que el 34,2% no conocía a nadie que hubiera contraído COVID-19, el 17,7% eran inseguros y el 0,2% eligió la opción prefiero no decir, dando como resultado que el 51,6% de los participantes mencionaron que su situación de vida había cambiado asociando una mayor ansiedad a las preocupaciones sobre el futuro, la enfermedad y las relacionadas con las relaciones sociales.

<sup>47</sup> Gewalt et al. (2022) en su estudio de las secuelas de la crisis sanitaria en la salud mental, física y el aprendizaje de los estudiantes de las Universidades de Heidelberg, Mannheim y Ludwigshafen en Alemania determinaron que las mujeres y jóvenes estudiantes de licenciatura tienen más probabilidad a padecer problemas físicos y psicológicos como son: La ansiedad y el estrés dadas por el aislamiento, distanciamiento y alejamiento de la socialización presencial con las demás personas, afectándolos, aumentando la angustia y perjudicando su aprendizaje.

Diversas investigaciones hechas en Asia demostraron que la salud mental de los adolescentes y estudiantes del nivel superior resultó notablemente desfavorecida al hacerle frente a la enfermedad pandémica del coronavirus. Además, los primordiales estresores implicados con el coronavirus tienen consecuencias en las actividades cotidianas,

económicos y atrasos educativos, relacionándose con señales de ansiedad en universitarios asiáticos. Asimismo, los descubrimientos recopilados en alumnos asiáticos revelaron que el 0.9% tienen ansiedad severa, 2.7% ansiedad moderada y 21.3% ansiedad leve. De tal manera, que el estar en áreas urbanas o hallarse con sus padres fueron los elementos protectores frente a la ansiedad; por el contrario, el tener familia o contactos infectados con el coronavirus ha sido un componente peligroso que acrecienta la ansiedad de los estudiantes universitarios (Comisión Nacional de Salud de China, 2020).

Said et al. (2023) realizaron una investigación sobre los factores asociados a la ansiedad en pandemia de COVID – 19 y su asociación con la hipertensión en Arabia Saudita en la que determinaron que el 76.6% de los participantes con hipertensión presentaban síntomas de ansiedad alta; por lo cual, se presentaron diferentes factores como el que las personas mayores de 40 o 45 años se encontraban significativamente más ansiosas que los jóvenes, otro de los factores implicaba su estado civil, personas jubiladas, además, enfermedades como la diabetes y la obesidad aumentaban el nivel de ansiedad.

Por su lado, Maguiña et al. (2020) mencionan que la principal fuente de contagio del virus se encuentra en el contacto que se tiene con otra persona, por ejemplo al estornudar, la tos y en ocasiones por medio de las heces; lo cual se puede contrarrestar con la higiene como el aseo de las manos, uso de alcohol, la cuarentena y el alejamiento social; buscando reducir el nivel de contagios; ya que, en América Latina, el país con más casos fue Brasil con un total de 20,984 casos positivos y 1141 fallecidos; en Perú se cuenta con 10,303 casos confirmados y 230 muertos.

Alanazi (2022) en su investigación sobre estado psicológico de estudiantes universitarios durante la pandemia de la covid-19 en Arabia Saudita refiere que la ansiedad es un problema psicológico que les afectó a raíz del brote de esta enfermedad, teniendo como resultado un total de 42% de afectados; donde los factores más predominantes son la edad que oscila entre 18 a 23 años, estar en contacto con algún infectado o encontrarse en cuarentena por contraer el virus; hallando que las mujeres fueron las que presentaron mayor ansiedad.

Qin et al. (2023) en su trabajo investigativo sobre ansiedad y depresión en estudiantes universitarios durante el confinamiento por COVID-19, utilizaron la encuesta transversal en Jiangsu - China; mencionan que el 48.1% de los estudiantes presentaron ansiedad en la

pandemia por ser estudiantes de posgrado donde se les genera mayor carga estudiantil, trabajos, investigaciones, vivir alejados de la ciudad, la poca práctica de ejercicio que son factores que incrementan la ansiedad.

De igual forma en la ciudad de México se vieron afectados los estudiantes en la pandemia por el confinamiento que se impuso para el cuidado de la salud pública teniendo como resultado la presencia de altos indicadores de ansiedad como punto principal con un total de 40.3% con niveles altos en hombres que oscilan entre los 18 a 25 años (González et al., 2020).

Además, es fundamental reevaluar si los sujetos con inteligencia emocional en estados de auto encierro permanecen teniendo contestaciones y actitudes menos intensas al estrés a través de una revalorización cognitiva. Por lo tanto, las personas emocionalmente preparadas poseen la probabilidad de emplear métodos de afrontamiento positivo y una vez que se hace frente a los episodios ansiosos, estresantes y/o amenazantes, de forma directa las dificultades o la perspectiva negativa de encontrar ocasiones de crecimiento propio y aprendizaje en estos escenarios desfavorables se vuelve beneficioso para el estado del individuo (Matthews et al., 2017).

Por otro lado, la escala de infección estableció un desastre para la salud estatal y dispuso una gran influencia sobre el ciudadano peruano, el gobierno y la totalidad de sus ministerios adjuntos, especialmente los ministerios de economía y salud. Por tal razón, debido al peligro del entorno mundial y sus consecuencias en el contexto peruano, a partir del 16 de marzo del 2020 se efectuaron acciones protectoras, por ejemplo: reclusión, aislamiento social indispensables con el propósito de evitar contagios nuevos, la tasa de mortalidad y morbilidad del medio de salud peruano. Asimismo, ante la utilización de restricciones, las transmisiones y fallecimientos por el coronavirus, en el contexto nacional, continuaron acrecentándose; por lo tanto, al término de julio de ese año, la cantidad de individuos contagiados fueron menos de medio millón de defunciones y casos positivos, alrededor de 19,200 con relación a datos dados por el MINSA (Ministerio de Salud de Perú, 2020).

Así pues la formación superior en América Latina y el Caribe fue afectada por la pandemia por los cierres temporales, las suspensiones de las diligencias presencialmente de los centros de formación superior; además, las medidas de salud estatal con la finalidad de retener el esparcimiento de la pandemia, han repercutido en 23 millones de alumnos y 1

millón de maestros de formación superior, lo que constituye a más del 98% de la población en su totalidad entre docentes y alumnos de este nivel formativo (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO], 2020).

Según el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) indicaron que en Perú solo el 23.9% de hogares cuenta con el acceso a internet y computadoras respectivamente afectando su acceso a una educación adecuada de los estudiantes que no cuentan con dichos servicios de modo que la pandemia muestra un panorama de desigualdad que existe en nuestro país y como se sobrelleva eso en la familia y de qué modo afecta a nuestros estudiantes y a la población en general.

Diversos estudios sobre las pandemias y epidemias manifiestan que la ansiedad o la carencia de ella en algunos casos intervienen en las conductas de los individuos; en pandemia los sujetos con mínima ansiedad expuestos a un brote viral generan mayor inclinación a la higiene como el lavado de manos, se ajustan a las reglas de alejamiento y aceptación de alguna vacuna que se presente, de igual forma, los individuos con ansiedad alta tienden a intervenir de forma disruptiva, adquirir desmedidamente materiales de higiene y acuden de modo reiterativo a clínicas u hospitales por percibir malestares sin sentido que expresan como graves (Taylor, 2019).

La problemática que existe en la sociedad es que no enfatiza a la inteligencia emocional, por lo tanto, la OMS (2017) señala que el 2% de la población mundial tiene elevadas facultades cognitivas, pero, muchos no consiguen el prestigio académico por la falta de interés educativo sobre la salud mental del estudiante y como mejorar su inteligencia emocional visto que su valor no se percibe; así pues, en los países avanzados como Francia, Canadá, Alemania, España, EEUU e Inglaterra, se ofrecen clases principalmente de la inteligencia emocional, seguidamente menciona que la ansiedad se estima como una patología en el entorno social mostrada en su gran totalidad en el género femenino con un 4.6% mientras que el género masculino en un 2.6%; además, en América se supone que el 7% de féminas posee ansiedad y los hombres un 3.6%; siendo Brasil quien presenta mayor ansiedad con 9.3% en distintos países latinoamericanos igualmente se reportan como Uruguay, Argentina, Paraguay, Chile y Perú en el cual un 5.7% de manera alarmante muestran ansiedad. Por otro lado, en índices generales Asia tiene una ansiedad mayor con un 23% de su población; luego América con un 21% y finalmente Europa con un 14%

respectivamente, perjudicando a 260 millones de los individuos en la capacidad y efectividad de trabajo con relación a la productividad, los vínculos familiares y académicos.

Mede y Budak (2021) en su investigación sobre <sup>15</sup> la relación entre inteligencia emocional, ansiedad por lengua extranjera y factores de desmotivación en los programas preparatorios de inglés que se toma en cuenta ya que la gran mayoría de personas estuvieron tomando cursos virtualmente en otros idiomas extranjeros; por ende concluyeron que en la universidad de fundación de Estambul en Turquía la dimensión ánimo general presenta niveles bajos los cuales están relacionados con la ansiedad por comprender otro idioma y la desmotivación de no poder lograrla.

Con relación a la inteligencia emocional, es considerada como la facultad de ampliar las destrezas donde la persona es capaz de valorar, comprender y manifestar sus emociones aumentando las críticas constructivas que ayuden a desarrollarse cómodamente; asimismo, lograr ser empático con otras personas; tiende a ser un pensador con un corazón que opera bien su medio familiar, social y formativo (Mestre et al., 2007).

La inteligencia emocional y el optimismo académico de los alumnos están asociados con componentes de compromiso conductual y emocional para obtener en adecuado potencial de afrontamiento, afianzar el compromiso y lograr éxito académico general de los alumnos mediante el impulso educativo, favoreciendo la interpretación y obtención de aprendizaje (Thomas y Allen, 2021).

Barón (1998) refiere que la inteligencia emocional comprende la agrupación de facultades, destrezas, así como de aptitudes no cognitivas que intervienen en la facultad de uno con la finalidad de obtener éxito que ayuden a hacer frente a las peticiones, presiones, también está unida a la disposición del sujeto de percibirse tal y como es uno mismo.

En el Perú el tema sobre la inteligencia emocional no es tan estudiada pues se mantiene la idea de que es sinónimo de coeficiente intelectual; por lo tanto, se sabe que es fundamental fomentar la inteligencia emocional cuya intención es fortificar los vínculos propios en donde nos desenvolvemos, consiguiendo progresar durante la vida a través de la práctica perseverante de empatía, asimismo, la adecuación a su entorno social y como persona.

Asimismo, Quiñonez (2017) indica en su estudio de inteligencia y rendimiento académico en escolares que la variable inteligencia emocional tiene como resultado un 66%

presentan una adecuada IE que involucra distinguir emociones en otros y en sí mismo, mostrándose habilidoso en desenvolverse conforme a la interacción que posea.

Conforme al <sup>20</sup> Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (INSM - “HD-HM”, 2020) menciona que en el Perú los departamentos con más alta complicación psicológica (ansiedad, depresión, violencia doméstica y alcohol), en el año 2019 según la encuesta conciernen a Lima con 23.5%, Puerto Maldonado con 25.4% y Ayacucho con 26%.

Por lo expuesto, la ansiedad es considerada un trastorno que implica síntomas como: fatalizar una situación, preocuparse excesivamente por la salud, dinero, familia, trabajo, amigos y universidad; generando que en varias oportunidades esta domine y maneje el pensamiento del individuo e interfiera en sus diligencias cotidianas.

Finalmente, en el departamento de Ayacucho la gran mayoría de los alumnos universitarios vienen de áreas rurales con el objetivo de optimizar su calidad de vida afrontando dificultades como encontrarse lejos de sus familiares, tener que asumir el pago de pensiones en especial cuando se trata de una universidad privada, trabajar y estudiar de forma paralela, lo cual se vio afectado por la pandemia donde se restringieron diversas actividades de modo que llegaron a perder el trabajo, la preocupación por las clases virtuales, la falta de una computadora o laptop, la conectividad de internet; llevándolos a no dirigir apropiadamente su inteligencia emocional y provocando ansiedad en algunos casos.

Ante lo mencionado el estudio posee el propósito de conseguir que las universidades sean consecuentes del desempeño y trabajo de sus alumnos, de esta manera se logre tramitar, ayudar a distintos expertos en la optimización de la inteligencia emocional y poder plantear medidas de acción que favorezcan en el control de la ansiedad consiguiendo que su etapa universitaria sea más grata.

De tal manera, este estudio se enfoca en las causas que podrían desencadenar el inadecuado control emocional que presentan los estudiantes, pues con las herramientas que se les brinda pueden saber sobre el tema estudiado y conseguir un óptimo desempeño adaptándose a las dificultades.

Así pues, a nivel práctico, el presente estudio dará a saber <sup>6</sup> los niveles de ansiedad e inteligencia emocional que muestran los universitarios, para que puedan optimizar su

inteligencia emocional y busquen la manera de manejar la ansiedad. Por lo tanto, estos resultados del estudio permitirán entender y fabricar en un largo plazo tácticas, talleres y capacitaciones que contribuyan en la optimización de cada uno de ellos y el medio con el cual interactúan.

Asimismo, a nivel metodológico, es de utilidad debido a que ayudará a alcanzar todos los propósitos planteados en el siguiente estudio, por consiguiente, se administrarán pruebas psicométricas y el análisis estadístico se realizará a través del programa de cálculo de Excel y el software de SPSS.

Por otro lado, a nivel teórico, este estudio aportará definiciones y teorías, las mismas que están basadas en el tema principal del estudio en el cual se busca aumentar los conocimientos con la compilación de ellos en el que se puede demostrar a través del marco teórico y resultados si se vinculan entre sí, de manera que se conviertan en guías para futuros estudios.

Finalmente, a nivel social, contribuirá varios conocimientos a los alumnos universitarios en cuanto a las relaciones que establecen ya sea a nivel familiar, amical y educativo desarrollando sus facultades, fortalezas y aptitudes; así como, reduciendo las dificultades afrontadas por diversas situaciones.

Luego de lo expuesto, se formuló la siguiente pregunta **¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020?**

Por consiguiente, se mostró como **objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020.** Además los **objetivos específicos** pretenden **determinar la relación entre la ansiedad y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020;** por otro lado, **determinar la relación entre la ansiedad y la dimensión interpersonal en los estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020,** **determinar la relación entre la ansiedad y la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020,** **determinar la relación entre la ansiedad la dimensión manejo de emociones en los estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020** y finalmente **determinar la relación entre la ansiedad la dimensión animo general en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020.**

Prosiguiendo, se hizo la recopilación de información con el propósito de respaldar el estudio mediante los antecedentes de investigación.

Coronado y Delgado (2021) tuvieron de <sup>3</sup> objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Joaquín de Tután, en tiempos de COVID-19, con <sup>3</sup> diseño no experimental, transversal, tipo correlacional a quienes aplicó el <sup>3</sup> Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE-NA y el <sup>3</sup> Inventario de ansiedad de Beck, la muestra fue de 69 estudiantes. Concluyendo que las variables se relacionan de manera significativa e inversa. Referente a la inteligencia emocional se encuentra en nivel medio en tanto la ansiedad en nivel leve.

Flores (2022) en su investigación <sup>3</sup> determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana durante el 2022, <sup>4</sup> la metodología fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, de diseño no experimental y corte transversal, se utilizaron los instrumentos <sup>3</sup> EQ-i-M20 y el <sup>3</sup> BIEPS A, aplicados a una muestra total de 211. Los resultados indicaron que <sup>3</sup> el nivel de correlación fue baja positiva y que en relación a inteligencia emocional se encontró niveles medios de intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo, mientras que bajo para adaptabilidad.

Kahraman (2022) en su investigación sobre <sup>40</sup> la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de ansiedad social de estudiantes, su metodología fue el <sup>45</sup> modelo relacional, administró la Escala de inteligencia emocional de Schutte y la Escala de ansiedad social, la población y muestra fue constituida por 212 estudiantes que pertenecen a una universidad estatal del oeste de Turquía; concluyendo que la inteligencia emocional predice la ansiedad social.

Bojórquez y Morovoqui (2020) ejecutaron una investigación teniendo por finalidad <sup>42</sup> conocer la correlación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en <sup>34</sup> universitarios con una metodología no experimental, descriptivo correlacional, se les indujo el <sup>34</sup> Trait meta mood scale-24 y la escala de ansiedad rasgo y estado (IDARE), la población fue constituida por 100 alumnos seleccionados de manera aleatoria por conveniencia. Concluyendo que los jóvenes en su mayoría tienen una apropiada inteligencia emocional, no obstante, presentan un rango medio a alto en ansiedad existiendo relación entre las variables.

Trunce y Arntz (2019) efectuaron un análisis sobre <sup>41</sup> **inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición**, con una muestra <sup>de</sup> 123 estudiantes, con tipo cuantitativo, no experimental, <sup>descriptivo,</sup> correlacional de corte transversal; administrándoles el inventario TMMS24. <sup>11</sup> **Concluyendo que no existe correlación entre las variables de estudio.**

Delgado et al. (2018) su trabajo <sup>12</sup> **cuyo objetivo fue hallar la relación entre inteligencia emocional y riesgo psicopatológico en estudiantes universitarios** incluyeron <sup>7</sup> **una muestra de 303 universitarios, a quienes se les empleó el Inventario de inteligencia emocional percibida y el Cuestionario de síntomas breve;** concluyendo que hay una interrelación entre el riesgo psicopatológico y las diferentes ramas de inteligencia emocional.

Morales y Pérez (2019) persiguieron <sup>12</sup> **como objetivo analizar la relación de los niveles de autoeficacia y ansiedad, las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en estudiantes universitarios españoles, la muestra fue 258** <sup>8</sup> **participantes, con diseño transversal, observacional descriptivo, a quienes se les aplicó la Escala general de autoeficacia, el inventario de ansiedad rasgo estatal, el inventario de estrategias de afrontamiento y la escala de meta-estado de ánimo de rasgos - TMMS-24,** concluyendo que la autoeficacia general percibida está relacionada con la ansiedad estado y rasgo, así como los aspectos <sup>4</sup> **de inteligencia emocional de la claridad emocional y el estado de ánimo de reparación.**

Thomas et al. (2023) <sup>51</sup> **en su estudio denominado inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes universitarios:** evidenciaron una relación <sup>43</sup> **curvilínea, teniendo como muestra de 345 personas, con un diseño inferencial, utilizaron la Escala breve de inteligencia emocional y la Escala de ansiedad de autoevaluación de Zung, obteniendo resultados que indican que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con la ansiedad, entre aquellos <sup>5</sup> con niveles bajos y altos de inteligencia emocional;** como también estaban negativamente relacionadas entre aquellos con niveles moderados.

Mercader y Nieves (2023) en su trabajo sobre <sup>13</sup> **la importancia de la inteligencia emocional en deportistas universitarios: análisis de su relación con la ansiedad;** compuesta por una muestra de 165 participantes, con una metodología de diseño transversal, observacional, cuantitativo y descriptivo; se utilizó el instrumento Sport Competition Anxiety Test (SCAT) y el TMMS-24. Concluyendo la relación inversa de la inteligencia emocional y la ansiedad, dado que, si se maneja adecuadamente las emociones, los niveles de ansiedad disminuyen.

Vallejos (2022) realizó su estudio <sup>21</sup> los niveles de inteligencia emocional en estudiantes masculinos y femeninos de la carrera de psicología de una universidad pública de Lambayeque, conformada por 112 <sup>17</sup> participantes, con muestreo no probabilístico, una metodología de tipo descriptiva a quienes se les aplicó el <sup>4</sup> Inventario de coeficientes emocionales de BarOn (I-CE); obteniendo que el 27.7% tiene su inteligencia emocional en un nivel medio y el 10.7% en nivel alto, en relación al sexo los varones tienen un 43% y las mujeres un 22%, en cuanto a la edad el 50% de los estudiantes entre 27 y 31 se encuentran en un nivel medio, concluyendo que esta oscila entre el nivel medio y alto.

Cao et al. (2020) en su trabajo investigativo refieren a la pandemia como un problema psicológico grave e insoportable de modo que <sup>35</sup> tomaron muestras de estudiantes universitarios de la facultad de medicina, utilizaron <sup>26</sup> la escala de trastorno de ansiedad generalizada de 7 ítems (GAD-7), teniendo como resultado el 0,9% experimentaba ansiedad severa, el 2,7% ansiedad moderada y el 21,3% ansiedad leve.

<sup>18</sup> Ugarte (2019) en su investigación personalidad e inteligencia emocional en estudiantes de nivel universitario de una universidad privada de Lima, con una muestra de 200 <sup>9</sup> estudiantes, la metodología fue cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional y diseño no <sup>5</sup> experimental, de corte transversal, utilizó las Escalas de personalidad (EPI) y el de cociente emocional de BarOn. Determinó que no existe <sup>18</sup> correlación significativa entre la personalidad e <sup>5</sup> inteligencia emocional, concluyendo que el tipo flemático y melancólico poseen la inteligencia emocional en nivel muy bajo, el tipo sanguíneo muestra la inteligencia emocional medio, el tipo colérico se muestra con un nivel bajo.

Miguel y Vílchez (2018) en su investigación pretenden determinar <sup>13</sup> correlación existente entre inteligencia emocional y espiritualidad en estudiantes universitarios de la ciudad de Ayacucho, su metodología fue cuantitativa, de diseño transaccional <sup>39</sup> de tipo correlacional con una muestra de 195 <sup>23</sup> estudiantes, a quienes se les administró el cuestionario del Trait Meta-Mood Scale-24, la escala de inteligencia emocional y el cuestionario de <sup>13</sup> Espiritualidad; obteniendo correlaciones positivas entre todas las dimensiones de IE con las dimensiones de espiritualidad.

Para sostener la confiabilidad de nuestra investigación se presentó las siguientes bases teóricas que aportan información confiable sobre las variables estudiadas.

Abordando el tema de la inteligencia emocional diversas definiciones donde ciertos investigadores <sup>52</sup> mencionan que la inteligencia emocional es la competencia de ejecutar y progresar apropiadamente las carencias que posee el CI (coeficiente de inteligencia) empezando a partir del siglo XX en el año 1990 en el que surge la curiosidad por ser analizada teniendo en cuenta que poseer un alto coeficiente intelectual no precisaba tu éxito; desde el inicio cuyos constructos y nociones nace la premura para alcanzar la adecuada inteligencia indefinida hacia la resolución de las dificultades emocionales surgiendo la inteligencia emocional encargada del entendimiento y manejo de las propias emociones, al manifestarlas con los demás individuos con los cuales se convive (Gardner, 1983).

Asimismo, es la habilidad de poder distinguir, apreciar, manifestar emociones con precisión, así como la aptitud de generar y producir el pensamiento; la destreza para empatizar, además de organizar y viabilizar un desarrollo emocional e intelectual (Mestre et al., 1997).

Seguidamente, la palabra inteligencia proviene del latín *intelligentia*, la noción del término está vinculada con las destrezas de decisión, con el propósito de conseguir una óptima solución a las dificultades. Además, se puede distinguir diferentes tipos de inteligencia. De este modo la inteligencia está relacionado a la facultad de entender y efectuar las distintas informaciones para utilizarlas de la mejor manera. Finalmente, en lo emocional es el tipo de dominio a una emoción (facultad de adecuarse un cambio inscrito en la vida diaria), poseer sensibilidad a las distintas circunstancias (Ardila, 2011).

Por otra parte, <sup>3</sup> Mayer y Salovey (1997) indican que la inteligencia emocional es la competencia de sentir, estimar, manifestar sentimientos con mayor eficacia, destreza de obtener, entender y/o concebir sentimientos que proporcionen la capacidad de pensar; regular nuestras emociones suscitando un desarrollo intelectual y emocional. Separándolas en cuatro dimensiones como: la regulación de emociones en la cual están las destrezas de saber distinguir lo negativo y positivo, recapacitar de manera objetiva y poder meditar; comprensión y análisis de las emociones es conocer sobre nuestros sentimientos fomentando destrezas y entender la correspondencia de la emoción ya sea de odio o amor, las emociones conciliadoras de la psiquis mencionan que favorecen a instruir, percibir, proporcionar el desarrollo de sensatez, las transiciones sentimentales transforman el criterio impulsando la consideración de numerosas perspectivas, fomentando un razonamiento lógico, la

percepción, estimación y manifestación de las emociones en el cual es la destreza de reconocer nuestras propias emociones, diseños, las emociones de otros, lenguaje, arte, sonido.

De modo que Goleman (2007) menciona que la inteligencia emocional involucra cinco destrezas primordiales: reconocerlos, controlarlos, manifestar los sentimientos y emociones personales, tramitar los vínculos propios e instaurar una motivación individual.

Según Seijo y Barrios (2012) mencionan que la inteligencia engloba bases primarias en el tronco encefálico regulando las funciones vitales que se encuentran en el neo córtex, la amígdala cerebral, el hipocampo que está vinculado con la parte vital conducidas a la inteligencia emocional. El sujeto que conserva un nivel elevado de inteligencia emocional se vincula con los siguientes propósitos:

El individuo tiene que estar feliz con el ambiente que le rodea donde su entorno le da una seguridad positiva considerando las diversas opiniones y las suyas, teniendo la aptitud de diferenciar y administrar todas las emociones negativas que tiene.

Según BarOn (1997), explicó que la inteligencia emocional es una agrupación de aptitudes, aciertos propios, competencias, incidiendo en la adaptación, responder a requerimientos del entorno, lo cual es un elemento clave en la especificación que representa la capacidad para tener logros en la vida, quien claramente interfiere con la estabilidad y comodidad emocional.

Para Goleman (1997) existen diversos tipos de dimensiones las cuales son:

La inteligencia intrapersonal o personal que son internas o de autoconocimiento de la persona que se encuentra constituida por una serie de capacidades en la que nos vinculamos con nosotros mismos y se entiende por elementos:

La autoconciencia o conciencia de uno mismo, es definida como la capacidad de percibir que está sucediendo en nuestro cuerpo, poseyendo la facultad de distinguir, entender nuestras fortalezas, impulsos, estados de ánimo y debilidades.

El control emocional, autorregulación o control de uno mismo, se encarga de regular la expresión de los sentimientos cambiando un estado de ánimo y su exteriorización, poseyendo

la destreza de manejar nuestros impulsos e emociones, haciéndonos cargo de nuestras acciones, pensar antes de proceder.

La automotivación, es la aptitud de estar en un estado de constante averiguación y constancia en la adquisición de los propósitos, confrontando los inconvenientes y logrando realizar resoluciones.

La inteligencia interpersonal (externas o de relación) y la empatía, son la capacidad de comprender las insuficiencias, inconvenientes de los demás, situándose en el sitio de otro y contestar de manera apropiada a sus actitudes emocionales.

Las habilidades sociales, el ingenio se hace presente como mantener el liderazgo y la eficacia interpersonal, capacidad de convencimiento, solucionar inconvenientes, tratar.

La adaptación, es el poder ajustarse a diversos entornos dentro del desarrollo de su vida diaria, donde permanecen aptos: el núcleo familiar, las interrelaciones sociales, los saberes.

Manejo de emociones, se define como la destreza que posee el individuo para sobrellevar los inconvenientes sin que los recursos estresores como las clases, demasía de trabajo, inconvenientes familiares que puedan perjudicarlo física y psicológicamente.

Ánimo general, es definida como la función de los individuos en hallarse en equilibrio poseyendo la satisfacción de mantener el manejo de sus mismos sentimientos, mostrarse empático con los otros, sobresalir y estar apto para ajustarse a cierto contexto por más estresante que alcanzase a pasar ampliando su sabiduría emocional examinando sus fortalezas y llevando a cabo las ocupaciones que más le satisfacen.

Posteriormente, se observará las teorías de la inteligencia emocional iniciando en mostrar la teoría psicométrica planteada por Galton (1869) refiere que es una teoría que diversos autores realizaron desde el cálculo de la inteligencia habitualmente de la conducta del individuo, se amplían en concordancia de la teoría y psicología diferencial clásica que trata de la evaluación de datos obtenidos por los test, ampliándose por varias perspectivas.

La perspectiva monolítica, comprende y es instaurada por los análisis de datos; de igual forma, la perspectiva factorial que accede a un análisis más íntegro y exacto de la inteligencia. Además, se divide del constructo de inteligencia comprendida como una

agrupación de elementos intelectuales y capacidades; como también la perspectiva jerárquica, conocida como la teoría más próxima a los planteamientos vigentes del proceso de la información.

De igual manera la teoría funcionalista trata de demostrar cómo se desarrolla nuestras facultades intelectuales como: las tácticas cognitivas, la capacidad de velocidad, la meta cognición y el conocimiento de la información.

Por otro lado, la teoría genética del desarrollo busca expresar a la inteligencia como el producto de la interrelación del individuo con su medio, a la vez que herramienta emplea para su particular progreso. Asimismo, Piaget (1984) señala en su perspectiva constructivista de la inteligencia, se presenta por constructos por medio de varios estadios.

Posteriormente, se muestra el modelo de cuatro fases que es la función de detectar e interpretar de manera apropiada los signos y sucesos emocionales tanto particulares como de los que se encuentran alrededor, elaborando el desarrollo de trayectoria sentimental, pensamiento, conductas idóneas y eficiente a los objetivos, desenlaces personales, aptitud para distinguir sus emociones vincular entre sus experiencias pasadas, detectar bien nuestras propias emociones y de esta forma poder pensar con ellas en distintas situaciones.

Según Salovey y Mayer (1993) este modelo se fundamenta en 4 fases emocionales y cada una se hace por las capacidades obtenidas:

La percepción e identificación emocional, empieza desde la infancia y conforme el infante desarrolla sus emociones incrementan siendo comprendidas con la finalidad de poder contrastarlas con distintas sensaciones obtenidas.

El pensamiento, es la parte consecuente del sistema límbico que aporta como herramienta de defensa frente a muchos estímulos, debido a que continúa en el inconsciente de modo que el pensamiento no se encuentra empleando sus emociones para solucionar un inconveniente; además, si esta emoción se halla en el consciente logrará dirigir la acción del sujeto y permitirá que tome una decisión.

El razonamiento de las emociones está constituido por las normas, experiencias y reglas que forman parte del manejo de las emociones en el cual el contexto y la cultura cumplen un rol significativo en la persona. La regulación de las emociones, se da con el fin de generar

un desarrollo particular equilibrándolo.

Según el modelo de la inteligencia emocional y social, esta es la agrupación de emociones, destrezas y capacidad social que inciden en la aptitud de afrontamiento de contrariedades en nuestro medio, mostrándose consciente, con la capacidad para saber entender, manejar y manifestar sus emociones de manera eficiente (BarOn, 1997). Asimismo, se encuentra representado por cinco elementos: intrapersonal, conocido como la destreza de mostrarse sensato, de entender y vincularse con otros; interpersonal, que implica la habilidad de manipular las emociones fuertes y lograr dominar los propios impulsos; el manejo de emociones, que es señalado como la destreza de poseer una perspectiva, convicciones y perseverancia; estado de ánimo, es definida como la habilidad de ajuste a varios entornos y resolución de contrariedades de distinto carácter; la adaptabilidad, conocida como la capacidad de efectuar las actividades cotidianas en su totalidad en diferentes entornos, logrando ser resilientes al momento de ejecutarlos.

Según Gardner (1995) refiere en su teoría de las inteligencias múltiples que una prueba psicométrica no presagia el triunfo de un individuo ya que la misma no logra expresar varios ámbitos de la diligencia humana, debido a que se aspira a exponer las capacidades cognitivas conforme a la agrupación de sus destrezas.

La inteligencia musical, se encarga de ayudarnos a distinguir los signos individuales del alfabeto musical como son: la nota, el tono, la melodía y el ritmo; como también la inteligencia científico-corporal cumple el rol de ayudar a poder utilizar el cuerpo con la finalidad de manifestarnos para solucionar un inconveniente, ya que desarrollar el funcionamiento y beneficio de nuestros sentidos al mismo tiempo de fortificar la motricidad.

La inteligencia lógica – matemática está encargado de optimizar el cálculo de números y la captación de la geometría espacial mejorando nuestra destreza para medir, enumerar, conseguir conclusiones, deducir, sumar y comprobar resultados; mientras la inteligencia lingüística es indispensable debido a que nos ayuda en la interacción, comunicación, la escritura, la observación de caracteres, la comparación, poder hacer resúmenes de varios textos y obtener conclusiones.

La inteligencia espacial se encarga de desarrollar la destreza para distinguir formas y objetos, planos, fabricar mapas, imaginar movimientos a nivel tridimensional y dimensional,

fortalecer la orientación de espacio, suposición, tiempo y mezcla.

La inteligencia interpersonal se basa en apoyar a entender las emociones, sentimientos, pensamientos de otros fortificando la capacidad de liderazgo, compañerismo, confianza equitativa, solidaridad con las personas y comunicación eficiente; en cambio la inteligencia intrapersonal se encarga en ayudar a entendernos, autoevaluarnos para entender mejor nuestras sentimientos y emociones y saber tomar decisiones correctas en nuestra vida cotidiana.

A continuación, el papel del colegio y del docente respecto a la inteligencia emocional dicho por Sarmiento (2007) menciona que los niños(as) en la actualidad muestran muchos intereses, de tal manera que es indispensable atender ciertas discrepancias, necesidades, de modo personal, por tal razón, el profesor debe ser un analizador capaz para entender todas las particularidades de sus alumnos, realizando una investigación anterior con el propósito de conocer su naturaleza, la calidad de las inteligencias en donde labora; los centros educativos tienen que emplear estrategias metodológicas renovadoras que produzcan progreso en el aprendizaje significativo en cada uno de los niños(as) teniendo como base su fase de maduración, en el cual el maestro tiene que controlar muchos instrumentos y técnicas que contribuyan en cada uno de los estudiantes a obtener conocimientos desde varias técnicas y estrategias de un tema en específico.

Por ende, mostrar una actitud positiva potencializa a la contribución de los menores en su enseñanza, por tanto, la creatividad de la plana educativa apoya a una óptima calidad formativa.

Prosiguiendo, los trastornos de la ansiedad se encuentran emparentados minuciosamente al concepto clínico de la neurosis instaurada por el psiquiatra escocés Cullen (1769) quien menciona que es una enfermedad total del sistema nervioso que acontecía sin fiebre, involucrando el movimiento y sentido, combinándose en ella a partir de la síncope hasta el tétano y la hidrofobia, continuando con la histeria, manía, demencia y melancolía.

De acuerdo con Freud (1892) en su estudio, señaló a la neurosis como la inquietud hacia un complejo clínico en el cual la totalidad de sus elementos consiguen ser asociados en base a uno fundamental que es la intranquilidad que se identifica por la excitación total, es decir un momento de rigidez que se dice en hiperestesia fundamentalmente auditiva proyectando

un exceso de agitación o la imposibilidad de sostenerla; alcanzando a reconocer componentes fisiológicos y fenomenológicos en sus investigaciones sobre la ansiedad, indicando que la neurosis se establece por el carácter e ímpetu que muestra a la experiencia traumática teniendo en cuenta el progreso psicosexual de la persona. Por lo tanto, menciona que la ansiedad es algo fundamental de la neurosis ya que es la contestación no realista en presencia del acontecimiento temido por la persona y que involucra uno o ningún miedo verdadero. Asimismo, la ansiedad neurótica es comprendida por el psicoanálisis como un riesgo que proviene de los impulsos contenidos de la persona, que se da comienzo en los cambios originados acerca de la ansiedad objetiva.

32

En el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-IV, 1994) menciona a la ansiedad como una normal percepción de los individuos ante ciertos contextos alarmantes o riesgosos, utilizándose como propósito para proceder de modo correcto en situaciones complicadas, asimismo, la ansiedad es un sentimiento negativo que se presenta a modo de aviso acerca de una circunstancia que puede llegar a pasar. En relación al temor acostumbra a ocurrir en el momento que se aprecia inquieto por un hecho definitivo. Además, ciertos autores nombran a la ansiedad como: Beck (1955) describe que la ansiedad es la apreciación errónea de la persona fundamentada en inexistentes hipótesis.

Por otro lado, Lazarus (1976) menciona que la ansiedad es la anomalía presentada en su totalidad de sujetos con circunstancias comunes, optimiza la productividad y adecuación al entorno académico, social y profesional manteniendo como prioridad el cargo de moverse frente a circunstancias alarmantes o amenazantes, de manera que se realice lo preciso con el propósito de obviar el peligro, contrarrestarlo, confrontarlo o asumirlo correctamente.

Para la OMS (2022) menciona a la ansiedad como un constante estado de aviso del cuerpo que origina un sentimiento incierto de inseguridad por lo que la amenaza está ubicada en dos planos próximos: el mental y físico.

La angustia existencial, se define como no patológica porque todo el mundo la tiene con hechos simples porque parte de las incertidumbres del ser humano poniéndonos frente a nuestro destino, la espiritualidad y la muerte; Por ejemplo: ¿De dónde venimos? ¿Por dónde caminamos? ¿Cuál es el sentido de la vida?

La ansiedad exógena, se menciona que en su totalidad no se considera ansiedad; es una

fase de advertencia trastornada proporcionada por incitaciones externas modificados como problemas imprevistos, dificultades.

Lo endógeno, se define como la manera física que posee base biológica representada internamente conduciendo al contexto psíquico y físico separada en: la ansiedad es entendida como un síntoma de una grave enfermedad, a modo de riesgo, se exhibe después de la somatización en el área mental transmitido en los instantes biográficos, los traumas vividos que todo individuo vence, admiten madurando su personalidad y continuando progresando, factores predisponentes en el cual la persona se halla en circunstancias ansiosas como la agresividad, inseguridad, frustración, desconfianza, factores desencadenantes en donde un trauma desata un episodio de ansiedad que aflija a la persona.

Por lo tanto, se divide a la ansiedad como:

El trastorno de ansiedad generalizada que muestra las inquietudes descomunales y constantes en la persona por lo menos a lo largo de seis meses, también se encuentra relacionada a algunos signos como: fatigabilidad, intranquilidad, irritación, problema de concentración, variaciones del sueño y tensión muscular.

El trastorno por estrés postraumático, es originado al instante donde la persona se exhibe a un suceso traumático que pone en riesgo su integridad mental, física representada por la reexperimentación de los sucesos de modo reiterativo ocasionando fastidio e incrementado síntomas de la aceleración (hipervigilancia, respuestas exageradas de sobresalto, irritabilidad, problemas para conciliar el sueño) y exaltación constante de los estímulos vinculados con el trauma suscitado.

El trastorno obsesivo compulsivo se define porque conserva eventos obsesivos que son impulsos, opiniones, recurrencia de imágenes produciendo dolor conllevando a una compulsión activa.

La fobia social se considera como el miedo repetido a una o más circunstancias de contexto público o social ocasionando fastidio; en cambio, la fobia específica es señalada como el temor duradero de manera descomunal e irracional producida por un material, objeto, acontecimiento o animal.

El trastorno de ansiedad se produce por un constante miedo o temor de realizar sus

actividades y el trastorno de ansiedad inducido por sustancias, es originada por cierto fármaco o droga inducida.

A continuación, se tiene los síntomas de la ansiedad las cuales son las:

Respuestas físicas que están vinculadas al accionamiento del sistema nervioso autónomo presentando síntomas iniciales, por ejemplo: dificultades respiratorias, cardíacas, agobio en el estómago, resequedad en los labios o la boca, palidez, ganas de vomitar o náuseas, mareos o desequilibrio espacial.

Respuestas de conducta se indican como revelaciones visibles de actividad motriz: contracción muscular facial, parálisis total o temblores.

Estado de alerta se refiere al enfado, bajo tono de voz, morderse las uñas, transitar de un lugar a otro, jugar de forma inconsciente con las piernas o manos.

Posteriormente se tiene las consecuencias de la ansiedad que posee un individuo que sufre del trastorno de ansiedad son las siguientes: abuso de sustancias, depresión, complicaciones intestinales o digestivas, dificultades para dormir (insomnio), dolor crónico y dolor de cabeza, dificultades en el colegio o el trabajo, alejamiento social, pésima calidad de vida y suicidio.

A continuación, se tiene los enfoques de la ansiedad que da inicio con el enfoque psicoanalítico el cual señala a la ansiedad como la confrontación establecida por una contrafuerza del ego y la dificultad.

Asimismo, Freud (1971) refiere que la ansiedad es un estado afectivo indeseable en el cual suceden aspectos sobre pensamientos y sentimientos fastidiosos como la aprehensión, que se relacionan a la activación autónoma, en el cual el propósito del componente involucra en el mismo al disgusto individual de la ansiedad.

Por último, la ansiedad neurótica reconocida como una indicación de riesgo en el cual se produce los impulsos contenidos del sujeto.

Por consiguiente, el enfoque conductual en base al conductismo muestra como concepto el vínculo ambiental y la ansiedad que se entiende como el impulso que produce un comportamiento o conducta en el cuerpo.

Seguidamente el enfoque cognitivo según Beck y Meichenbaum (1977) muestran mayor importancia a la definición de afrontamiento, estrés y lo indispensable de los procesos cognitivos. Además, la primordial contribución fue el de encarar el paradigma estímulo-respuesta, utilizado para hablar acerca de la ansiedad, ya que el procedimiento cognitivo aparece entre la identificación de un signo aversivo y la respuesta de ansiedad que ocasiona el individuo, realizando que este distinga la circunstancia, valoración y evalúe sus consecuencias, si el resultado de cierta valoración es peligrosa, en aquel momento se otorgara comienzo a una respuesta de ansiedad acorde por otros conocimientos cognitivos; circunstancias iguales ocasionaran respuestas de ansiedad semejantes en su nivel de intensidad. También, el individuo con ansiedad deduce el contexto como riesgoso, no obstante esto no es completamente seguro debido a que el entorno que él distingue puede no formar un verdadero peligro; cuya apreciación suele llegar asistida de una percepción subjetiva de incertidumbre, interpretación catastrofista de los eventos, nerviosismo, irritabilidad, impaciencia, hipervigilancia, preocupación, sobreestimación del nivel de riesgo, miedo, pánico, infravaloración de la capacidad de afrontamiento, atención selectiva a lo peligroso, disfunción de la capacidad de concentración y memoria.

Al respecto, el enfoque cognitivo-conductual Bowers et al. (1976) manifiestan que el comportamiento es determinado a raíz de la interrelación de las distintas particularidades propias del sujeto y su ambiente. Asimismo, aunque un individuo supone que posee ansiedad interceden las variables cognitivas de la persona y las variables situacionales que movilizan la demostración de la conducta. Como lo expresado, la ansiedad cambia de rasgo de personalidad a ser apreciada como una definición multidimensional, concurriendo zonas situacionales concretas agrupadas en desacuerdos concernientes al rasgo de personalidad.

Con relación a Lang (1968) en su teoría tridimensional, postula la ansiedad como una estructura de triple reacción donde intervienen los estados fisiológicos, motores y cognitivos. Finalmente, esto comienza a conceptualizarse como una respuesta emocional. Al mismo tiempo, se puede considerar la influencia de los estímulos tanto externos como internos en el sujeto, que se pueden dividir en tres tipos de resultados, que son las características motoras, fisiológicas y cognitivas, asimismo; la clase de aliciente que provoca una respuesta de ansiedad determinada en gran escala por los aspectos del sujeto.

A continuación, en la etapa de la juventud comienza en el camino de la vida adulta que

se inicia entre los 20 y los 40 años, alcanzando el punto más alto del rendimiento físico porque los jóvenes son fértiles, sanos, fuertes, por lo que su sexualidad e identidad ya son concretas (Craig, 1997).

Además, los procesos cognitivos comienzan con el surgimiento del pensamiento dialéctico, el compromiso, la responsabilidad, el uso flexible de la inteligencia, las habilidades cognitivas, características propias de los jóvenes donde se encuentran la memoria, el aprendizaje, la resolución de problemas y otros procesos cognitivos permanecen a lo largo de la vida adulta con un conocimiento creciente. Por ello, la formación de parejas suele darse en la edad adulta, también ellos se enfrentan a la tarea de diseñar sus propios contenidos sin el apoyo de las pautas tradicionales adaptándose a sus distintas necesidades de contacto e independencia, cultivando la singularidad de cada miembro, repartiendo las tareas del hogar y desarrollando método para controlar el problema (Rice y Craig, 1997).

Finalmente, la teoría psicosexual cubre la edad adulta temprana con la etapa final del desarrollo, es decir, la etapa genital donde los cambios que ocurren conducen al desarrollo de la sexualidad adulta, investigan la maduración sexual, los impulsos sexuales se reorganizan en función de la experiencia heterosexual externa, familias que buscan satisfacción y estimulación sexual (Freud, 1985).

Seguidamente, en la etapa educativa <sup>4</sup> la Política Nacional de Educación Superior y Técnico-Productiva (PNESTP, 2020) menciona que se necesita mejorar la educación superior ya que los estudiantes universitarios son los principales responsables del bienestar nacional, se enfoca en su meta de lograrlo para el 2030 e incrementar la calidad en igualdad de condiciones para cada estudiante; de igual forma promover las fortalezas individuales con el objetivo de tener un adecuado proceso de competitividad y productividad de cada individuo (Aquino, 2014).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque y tipo

La investigación aplicada tuvo como objetivo brindar aportes y soluciones hacia la práctica además medir las variables juntamente con sus dimensiones; el tipo fue aplicada con un enfoque cuantitativo - transversal porque se investigó de manera numérica las variables implicadas, utilizando la recopilación de datos con el propósito de demostrar nuestras hipótesis, empleando un análisis estadístico; además, fue de nivel correlacional debido a que la investigación posee como finalidad evaluar la correlación de dos o más variables; en otras palabras evalúan cada variable vinculadas previsiblemente y luego miden la correlación (Hernández et al., 2016).

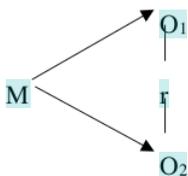
30

### 2.2. Diseño de la investigación

Empleó el diseño no experimental, debido a la no manipulación de variables deliberadamente, realizando únicamente la observación clara mostrándose en su ambiente natural para inmediatamente evaluarlos (Hernández et al., 2016).

4

Se empleó el esquema siguiente:



Donde:

M: Población

O<sub>1</sub>: Inteligencia emocional

r: Relación de variables

O<sub>2</sub>: Ansiedad

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

Fue representada por 36 estudiantes que cursaron el VII y VIII ciclo de la carrera de psicología de una universidad privada de Ayacucho, 2020. Respecto a la población es el total del estudio a investigar en el cual cada una de las unidades tiene características semejantes, las que son objetos de investigación y proporcionan comienzo a los datos estadísticos (Hernández et al., 2016).

### **Muestra**

El muestreo no probabilístico o muestra intencional implican la selección de elementos que no se sujetan a la posibilidad sino a las circunstancias que posibilitan realizar el muestreo como accesibilidad, disponibilidad y conveniencia (Ocampo, 2021).

En el estudio se estableció la muestra no probabilística por conveniencia, los mismos que fueron 30 estudiantes de una universidad privada del distrito de Ayacucho, donde se descartó a 6 estudiantes que no brindaron su consentimiento para participar en la investigación.

### **37 Criterios de inclusión y exclusión**

En los criterios de inclusión son los siguientes:

- Alumnos pertenecientes a una universidad privada.
- Alumnos que accedieron a través del consentimiento informado colaborar de manera voluntaria.
- Alumnos entre varones y mujeres.

En relación a los criterios de exclusión se obvio a los siguientes:

- Estudiantes pertenecientes a una universidad pública.
- Estudiantes que no dieron su consentimiento para ser partícipes en la prueba.
- A los otros participantes de la universidad que no sean alumnos universitarios.

## **36 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Así pues, se administró la técnica psicométrica, la misma que tuvo como finalidad la utilización de un test o prueba a un conjunto de individuos; fundamentados en datos

normativos de la variable que se intenta evaluar, operacionalizando las variables en dimensiones que se adjudican a la población (Tamayo, 1999).

En este estudio se emplearon dos instrumentos en el cual el primer instrumento utilizado fue el inventario de Inteligencia Emocional de BARON (ICE) hecha por el autor Reuven BarOn de origen en Toronto, Canadá, la misma que fue adaptada por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila de denominación auténtica EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, su método aplicativo es individual o grupal; no posee un tiempo establecido, el completo es de un máximo de 20 a 25 minutos y el simplificado de 10 a 15 minutos comprendiendo una calificación computarizada con su significación de valoración de aptitudes emocionales y sociales, asimismo las herramientas usadas son un CD donde comprende los test de los modos completos y abreviados, perfiles en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004); el BarOn ICE: NA posee sesenta ítems repartidos en siete escalas. Además de la incorporación de una escala que valora las respuestas inconsistentes. Por lo tanto, la información es aplicable a ambos modos de escala, en donde los examinados contestan a cada ítem con respecto de las siguientes elecciones o contestaciones: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Finalmente, puntuaciones altas en el cuestionario muestran niveles altos de inteligencia emocional y social donde se valorará las escalas: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general.

La validez del I-CE ha sido inicialmente validado de un modo sistemático por medio de la producción y elección de los ítems que manifestaban la naturalidad factorial apoyándose en los conceptos. También se les requirió proporcionar proposiciones en afinidad a las frases comprendidas en los ítems, por tal razón, serán entendidas sencillamente. La eficacia de esta validación fue después inspeccionada a través del estudio de ítems que es perceptivo (Jackson, 1971). Lo cual la retroalimentación en relación a la validez aparente fue manifestada por treinta y nueve individuos que han sido interrogados en las iniciales fases del proceso del I-CE hecho por Bar-On. Además, un proceso de estudio semejante se dio en la siguiente investigación con estudiantes de psicología, maestría y de secundaria, cambiándose ciertos reactivos de la adaptación en español hecha en Argentina, con el propósito de adaptarla al contexto. La validez convergente de la escala fue explorada por Bar-On con el propósito de estimar si esta herramienta se correlaciona con aproximaciones extrínsecas que resguardan los propios constructos o equivalentes. Por lo tanto, fue explorada

en varias investigaciones, que contenían autoevaluaciones de los empleados, listas del examinador, contextualización, estilos, capacidad de afrontar el estrés ocupacional, rendimiento y satisfacción laboral.

La confiabilidad, en el contexto internacional se ha apoyado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Asimismo, los coeficientes alfa promedio de Cronbach son elevados en aproximadamente todos los subcomponentes, siendo el más bajo 69 de responsabilidad social y el más alto 86 de entendimiento personal. Además, la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se mostraron en la relación a la consistencia interna, para los componentes del I-CE, fluctúa entre 77 y 91. Finalmente, los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad es de 48 como independencia y resolución de problemas.

La segunda herramienta estimada es la escala de autoevaluación de la ansiedad de Zung, la misma que posee veinte ítems o frases de las que se describen a un signo o síntoma característico, además, la administración es de forma colectiva e individual en el cual se manifiestan cuatro opciones de contestación que son: “muy pocas veces”, “algunas veces”, “muchas veces” y “casi siempre”. Por lo tanto, se contrasta la escala lograda con la escala clave para llevar a cabo el cálculo. Inmediatamente se incorporan todos los valores parciales y se cambia el valor general en un punto fundamentado en cien. El resultado de 25 a 40 señala que no existe ansiedad latente, de 41 a 60 manifiesta que existe ansiedad mínima o moderada, de 61 a 70 existe una ansiedad marcada o severa y de 71 a 100, existe ansiedad en nivel máximo.

La validez es la correlación entre la calificación de cada ítem y el total fluctúa entre 0.3 y 0.65.

La fiabilidad de los coeficientes de correlación ha sido investigado por Zung, entre ASI y SAS es de 0.66 y entre ASI y Taylor Manifest Anxiety Scale de 0.33.

## 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El siguiente estudio utilizó pruebas estadísticas en la comprobación de las hipótesis a través de baremos estadísticos de las variables estudiadas. Se empleó el procedimiento estadístico inferencial, asimismo, el programa Microsoft Office Excel en el que se trataron los datos alcanzados en la pruebas, a través de tablas de frecuencias y gráficos, los mismos que sirvieron para el estudio en el cual las contestaciones de los resultados e ítems examinados han sido procesados; por tal razón, se encontraron ordenados con el

propósito de que no exista algún impedimento al perderlos o de que haya confusión en la información, además se manejó la estadística bivariada inferencial a través de la relación de las variables en el programa estadístico de SPSS versión 25, alcanzando las tablas cruzadas que fueron de ayuda para el análisis de resultados del estudio, las tablas de validez y confiabilidad y por último las descriptivas como medio de soporte estadístico.

## <sup>14</sup> 2.6. Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación empleó los principios éticos que aportan al profesional en diferentes cualidades y habilidades que se debe tener como en la responsabilidad, el ser cuidadosa con la ética que demanda la carrera profesional de psicología, el cumplir los principios y el compromiso que se tiene con la institución formadora y de la manera mejor realizar los compendios de este estudio teniendo en cuenta las disposiciones de los individuos y su libertad de expresión, por tal motivo, se debe informar, manifestar a los alumnos universitarios sobre la finalidad del estudio dando elección a que puedan o no dar su consentimiento para ser colaborador del estudio ya que si no se muestran conformes a ciertos lineamientos tendrán la posibilidad de excluirse.

Respecto al Colegio de Psicólogos del Perú en relación al artículo 16 y artículo 20 el psicólogo como ciudadano tiene que respetar las medidas éticas y jurídicas del contexto social en la que se desarrolla, protegiendo los datos del individuo o conjunto adquiridos de la instrucción, experiencia e estudio, seguidamente conforme al artículo 4º del código de ética de la universidad donde los valores que distinguen a los integrantes de la comunidad universitaria, siendo la verdad la se incita a la justicia de nuestras correctas acciones, el ser honesto con lo que se hace; la libertad y responsabilidad. Finalmente, en base al artículo 5 del código de ética se busca que se dé un apropiado avance social, valorativo, con preservación de la naturaleza y su innovación al bien común del sujeto, de la pares familiares y sociedad (<sup>2</sup> Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, 2019).

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación de las variables*

Tabla cruzada N. I.E*N. A										
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Marcadamente alta				Promedio		Marcadamente baja		Total	%
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		
No hay ansiedad presente	25	83,33%	1	3,34%	0	0%	0	0%	26	86,67%
Ansiedad mínima moderada	0	0%	4	13,33%	0	0%	0	0%	4	13,33%
Ansiedad marcada	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ansiedad en grado máximo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>83,33%</b>	<b>5</b>	<b>16,67%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

En base a la tabla 1, se obtuvo como resultado que la inteligencia emocional está en un nivel marcadamente alto y la ansiedad en un nivel que no hay ansiedad presente en un 83.3%, indicando que los estudiantes controlan sus emociones y sentimientos, tienen determinado sus objetivos y metas, poseen la capacidad de resiliencia ante cualquier suceso adverso, también manejan bien la presión ante varios factores como son la: sobrecarga estudiantil, los problemas personales, familiares y sociales siendo consecuentes con sus acciones en el desempeño y desenvolvimiento de sus prácticas en su vida cotidiana.

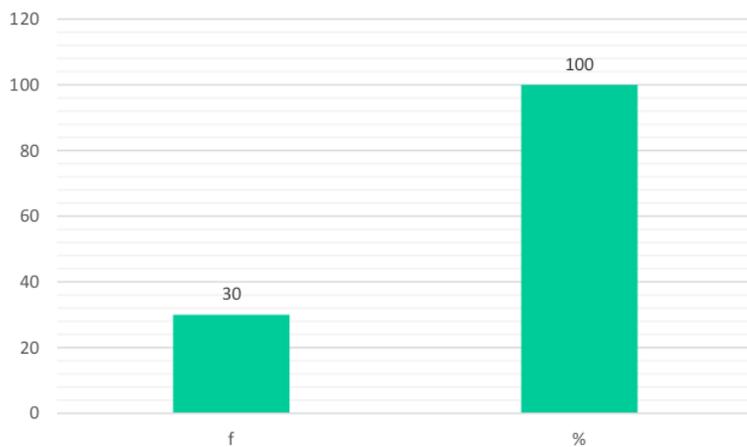
**1**  
**Tabla 2**

*Percepción de la inteligencia emocional*

	F	%
Marcadamente Alta	30	100

**Figura 1**

*Percepción de la inteligencia emocional*



En concordancia a la tabla 2, se observa los niveles de inteligencia emocional, en el que del 100% tiene una inteligencia emocional un nivel marcadamente alto.

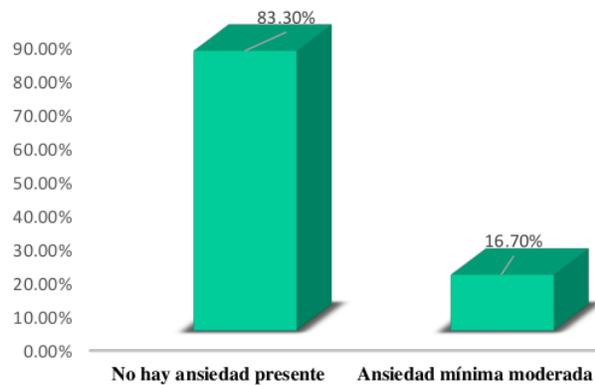
**Tabla 3**

*Percepción de la ansiedad*

	f	%
No hay ansiedad presente	25	83,3
Ansiedad mínima moderada	5	16,7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Figura 2**

*Percepción de la ansiedad*



En relación con <sup>17</sup> la tabla 3 y figura 2, se aprecia los niveles de ansiedad, en el cual del 100%, el 83.3% muestra la ansiedad un nivel que no representa ansiedad presente y solo 16.7% tiene en base a la variable un nivel de ansiedad mínima moderada.

**Tabla 4**

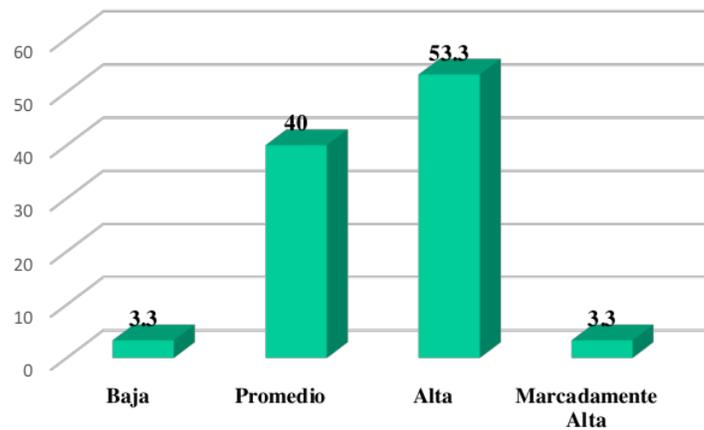
*Percepción de la dimensión intrapersonal*

	F	%
Baja	1	3,3
Promedio	12	40
Alta	16	53,3
Marcadamente Alta	1	3,3
Total	30	100

4

**Figura 3**

*Percepción de la dimensión intrapersonal*



7

En referencia a la tabla 4 y figura 3, se muestra los niveles de la dimensión intrapersonal, en donde 53,3% posee un nivel alto, seguidamente 40% tiene un nivel promedio y 3,3% tienen un nivel bajo y marcadamente alta.

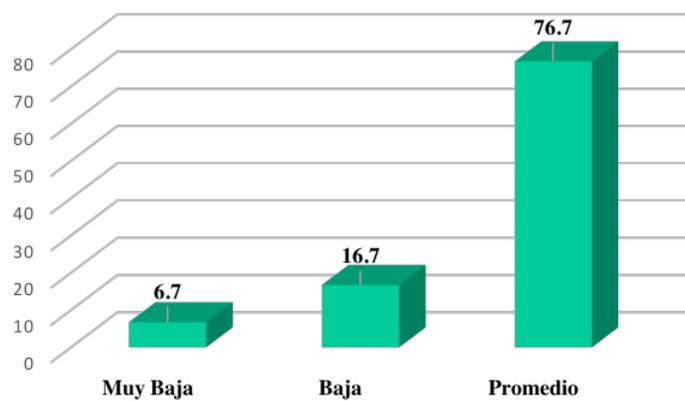
**Tabla 5**

*Percepción de la dimensión interpersonal*

	f	%
Muy Baja	2	6,7
Baja	5	16,7
Promedio	23	76,7
Total	30	100

**4**  
**Figura 4**

*Percepción de la dimensión interpersonal*



<sup>1</sup> En afinidad con la tabla 5 y figura 4, se visualiza los niveles de la dimensión interpersonal, el 76,7% posee un nivel promedio, por otro lado, 16,7% muestra un nivel bajo y el 6,7% tiene un nivel muy bajo.

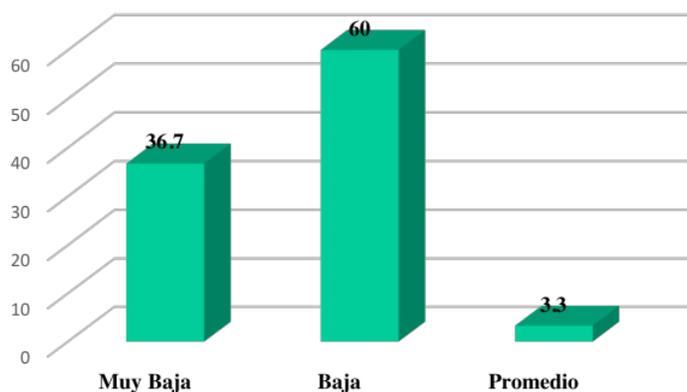
**Tabla 6**

*Percepción de la dimensión adaptabilidad*

	F	%
Muy Baja	11	36,7
Baja	18	60
Promedio	1	3,3
Total	30	100

**Figura 5**

*Percepción de la dimensión adaptabilidad*



En base a la tabla 6 y figura 5, se muestra los niveles de la dimensión adaptabilidad, en la que el 60% se encuentra en un nivel bajo; además, 36,7% tiene un nivel muy bajo y por último 3,3% ostenta un nivel promedio.

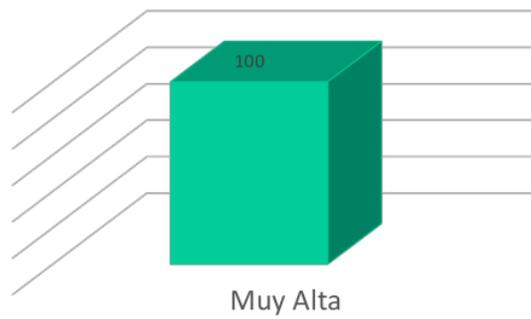
**Tabla 7**

Percepción de la dimensión manejo de estrés

	f	%
Muy Alta	30	100

**Figura 6**

Percepción de la dimensión manejo de emociones



En relación a la tabla 7 y figura 6, se demuestra los niveles de la dimensión manejo de emociones, en el que 100% tienen en un nivel muy alto.

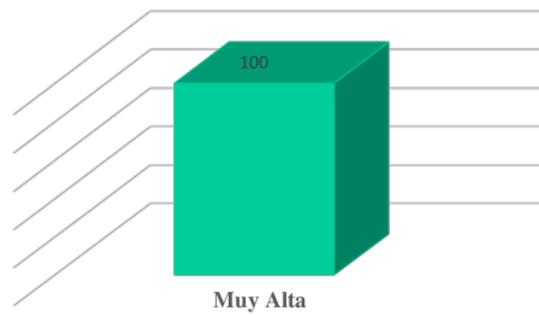
**Tabla 8**

**5**  
*Percepción de la dimensión estado de ánimo general*

	f	%
Muy Alta	30	100

**4**  
**Figura 7**

*Percepción de la dimensión estado de ánimo general*



En referencia a la tabla 8 y figura 7, se muestra los niveles de la dimensión estado de ánimo general, en la cual el 100% distinguen la dimensión estado de ánimo general en un nivel muy alto.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad*

Factor	Z de S - W	Sig (p)
V1: Inteligencia emocional	,955	,233
D1: Intrapersonal	,920	,027
D2: Interpersonal	,959	,289
D3: Adaptabilidad	,962	,342
D4: Manejo de emociones	,966	,433
D5: Estado de ánimo general	,980	,833
V2: Ansiedad	,973	,637

En la tabla 9, se mostraron los resultados conseguidos en la prueba de Shapiro Wilk, la misma que se empleó con una muestra de 30 estudiantes, en el cual se visualizó que la variable Inteligencia emocional, la dimensión interpersonal, la dimensión adaptabilidad, la dimensión manejo de emociones, la dimensión estado de ánimo general y la variable ansiedad poseyeron estimaciones de distribución normal ( $p>0.05$ ). No obstante, la dimensión intrapersonal mostró valores de distribución no normal ( $p<0.05$ ). De tal manera conforme a los valores conseguidos para la comprobación de hipótesis se manejó la prueba estadística de Rho Spearman.

## 1. Análisis inferencial

Correlación entre la inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes.

### Prueba de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**H<sub>a</sub>:** La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

### Tabla 10

*Correlaciones*

Variabales de estudio	r	P
I.E – A	0,238	0,205

<sup>1</sup>  
r = Rho de Spearman,  $p > 0.05$  (no existe relación)

En la tabla 10, se demostró que no hay una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y ansiedad; ya que el valor de  $p > 0.05$ . Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

**Correlación entre la dimensión intrapersonal y ansiedad.**

**Prueba de hipótesis**

**Ho:** La dimensión intrapersonal no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Ha:** La dimensión intrapersonal se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Tabla 11**

*Correlación entre dimensión intrapersonal y ansiedad.*

Dimensión 1 y la variable de estudio	R	P
Dimensión Intrapersonal – Ansiedad	0,283	0,129

$r = \text{Rho de Spearman}, p > 0.05$  (no existe relación)

En la tabla 11, se visualiza que no hay una correlación estadísticamente significativa entre dimensión intrapersonal y ansiedad porque el valor de  $p > 0.05$ . De tal forma, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

**Correlación entre la dimensión interpersonal y ansiedad.**

**Prueba de hipótesis**

**Ho:** La dimensión interpersonal no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Ha:** La dimensión interpersonal se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Tabla 12**

*Correlación entre la dimensión interpersonal y ansiedad.*

Dimensión 2 y la variable de estudio	r	P
Dimensión Interpersonal – Ansiedad	0,167	0,377

r = Rho de Spearman,  $p > 0.05$  (no existe relación)

En la tabla 12, se comprobó que no hay una correlación estadísticamente significativa entre dimensión interpersonal y ansiedad, ya que el valor fue de  $p > 0.05$ . De tal manera, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

### Correlación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad.

#### 5 Prueba de hipótesis

**Ho:** La dimensión adaptabilidad no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Ha:** La dimensión adaptabilidad se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

#### 6 Tabla 13

*Correlación entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad.*

Dimensión 3 y la variable de estudio	r	P
Dimensión Adaptabilidad – Ansiedad	0,172	0,364

1  
r = Rho de Spearman,  $p > 0.05$  (no existe relación)

En base con la tabla 13, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión adaptabilidad y ansiedad, debido a que el valor de  $p > 0.05$ . Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

### Correlación entre la dimensión manejo de emociones y ansiedad.

#### 2 Prueba de hipótesis

**Ho:** La dimensión manejo de emociones no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

**Ha:** 7 La dimensión manejo de emociones se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

#### Tabla 14

#### 4 Correlación entre la dimensión manejo de emociones y ansiedad.

Dimensión 4 y la variable de estudio	R	P
Dimensión Manejo de emociones – Ansiedad	0,481**	0,007

r = Rho de Spearman,  $p < 0,05$  (existe relación),  $**p < 0,01$

19 En relación a la tabla 14, se mostró que hay una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión manejo de emociones y ansiedad, logrando el valor de  $p < 0,05$ ; demostrando que hay una correlación positiva moderada con un coeficiente rho de Spearman de 0.481. De este modo, se admite la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

## Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad.

2

### Prueba de hipótesis

**Ho:** La dimensión manejo de emociones no se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

7

**Ha:** La dimensión manejo de emociones se relaciona significativamente con la ansiedad en los estudiantes.

6

### Tabla 15

*Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad.*

Dimensión 5 y la variable de estudio	R	P
6 Dimensión Estado de ánimo general – Ansiedad	0,004	0,982

r = Rho de Spearman,  $p > 0.05$  (no existe relación)

19

Al respecto de la tabla 15, se dio a conocer que no hay una correlación estadísticamente significativa entre la dimensión estado de ánimo general y ansiedad, ya que el valor de  $p > 0.05$ . Por tal razón, se admite la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

#### IV. DISCUSIÓN

El siguiente estudio dispuso como finalidad <sup>3</sup> determinar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada de Ayacucho, 2020, en los resultados <sup>4</sup> conseguidos se determinó que no hay una correlación inversa muy significativa entre las variables <sup>7</sup> estudiadas, lo que indica que las variables no se relacionan entre sí; manifestando que no existe influencia de la inteligencia emocional a la ansiedad. De manera que el estudiante universitario en su interacción conoce cómo controlar y conducir debidamente sus emociones, es empático, se acostumbra a los distintos medios ocasionado que la ansiedad no se muestre o sea minúscula debido a que es capaz de vencer la carga educativa y la presión que se da a través de sus maestros, el poder proveer su economía, estar con su familia; esta definición demuestra que es la aptitud de manejar y explorar emociones, motivaciones y monitorear nuestros vínculos; pues no repercute en la ansiedad, ya que la ansiedad está caracterizada por ser una contestación sentimental que el individuo tiene frente a contextos que interpreta o distingue como peligros o riesgos. Este dato se ve resguardado por lo hallado de Thomas et al. (2023) quienes indican <sup>3</sup> que la inteligencia emocional es mayor ya que se tiene una relación positiva con la ansiedad que presenta un nivel bajo, de modo que es la competencia de vincularse, empatizar y gobernar sus propias emociones permitiendo controlar los niveles de ansiedad que puedan alcanzar a tener por diferentes dificultades que se les puedan mostrar. Dando <sup>1</sup> lugar a la aprobación de la hipótesis nula. Concluyendo que no hay relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad pública de Ayacucho, 2020. También difiere con lo investigado por Bojorquez y Moroyoqui (2022) quienes encontraron <sup>5</sup> una relación significativamente positiva de inteligencia emocional en nivel bueno y la ansiedad nivel medio, pues esta ayuda ante circunstancias problemáticas y estresantes mientras que si presenta un bajo nivel no es capaz de controlar sus niveles de ansiedad coincidiendo por lo dicho por Coronado y Delgado (2021) quienes obtuvieron <sup>46</sup> que existe una relación significativa entre las variables de estudio; además se apoya en lo investigado por Kahraman (2022) quien relacionó las variables de estudio en estudiantes universitarios obteniendo como resultado que los efectos positivos de la inteligencia emocional reducen los niveles de ansiedad social en los <sup>12</sup> investigados; relacionándose con lo expuesto por Mercader y Nieves (2023) quienes constataron <sup>6</sup> que existe relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad pues si se manejan adecuadamente las

emociones, los niveles de ansiedad disminuyen.

Con respecto al primer objetivo específico en el cual la dimensión intrapersonal en los estudiantes es de 53,3% con un nivel alto, se manifiesta que cuentan con un conocimiento de sí mismo, poseen un conveniente autoanálisis de sus emociones, saben de sus sentimientos, están capacitados para efectuar acciones, además, median los factores de personalidad que muestra el estudiante, por lo tanto, la capacidad de resiliencia ante varias situaciones es indispensable para controlar sus impulsos, manejar sus sentimientos y emociones ante cualquier contexto mostrado en el proceso de su vida, lo que posee semejanza con lo hallado por Flores (2022) quien muestra que 44,1% se hallan en un nivel promedio en los estudiantes universitarios. Al comparar esta dimensión con la variable ansiedad, se demostró que no hay una correlación estadísticamente significativa; admitiendo la hipótesis nula y rechazando la alterna, es decir, que el estudiante presenta autocomprensión por medio del acceso a la personal vida emocional, reconociendo los diversos sentimientos que especifican la forma de ser de la persona misma, además, los estímulos incitan a mostrar una emoción atribuyendo paso a la regulación de sus mismos sentimientos, sin la necesidad de la influencia de la ansiedad en su desempeño (Gardner, 1993).

En base al <sup>2</sup>segundo objetivo específico en el que la dimensión interpersonal en los estudiantes fue de 76,7% con un nivel promedio, se evidencia que cada uno de ellos comprenden y manejan los sentimientos y vínculos con los demás individuos de forma adecuada, debido a que la mayoría ya tienen claro su personalidad y actuaran empáticamente con su medio, practicando el compañerismo porque actualmente los trabajos se suministran de manera conjunta tomando en consideración las situaciones que uno de ellos pueda estar atravesando; por lo tanto, se pone énfasis a la práctica de la empatía, el conocimiento preciso de las motivaciones y emociones para así adecuarse con simplicidad a las situaciones, vinculándose apropiadamente con su ambiente. Estas estimas se discuten con lo hallado por Flores (2022) concluyó que el 46.9% de su población muestral se conserva en un nivel medio, poniendo énfasis en el estado de ánimo del estudiante pues los componentes externos pueden alterar de modo negativo en cualquier actividad que él quiera realizar. Al vincularse esta dimensión con la ansiedad, <sup>2</sup>se determinó que no existe una relación estadísticamente significativa, admitiendo la hipótesis nula y rechazando la alterna, dándonos a entender que la persona puede controlar sus emociones, realizar sus actividades con facilidad sin que la

ansiedad influye en su buen desenvolvimiento. Así pues, Gardner (1993) menciona que la dimensión interpersonal es la facultad de examinar y observar el contexto en el cual se desarrolla y en donde es consciente de los hechos, estado de ánimo de los demás y sentimientos.

En concordancia al tercer objetivo específico, la dimensión adaptabilidad en los estudiantes es de 60.0% con un nivel bajo, lo que muestra que existen varios factores que se dan en el proceso de la vida que pueden llegar a inquietar esta facultad como por ejemplo el instruirse en una universidad privada, lo que puede originar que no se ajusten a los requerimientos que tenga cuya institución, de tal manera el nivel de pretensión por parte de los docentes puede producir cansancio, ansiedad, el poco conocimiento del uso de la tecnología que se puede dar por el origen de varios lugares de la ciudad, la falta de apoyo familiar y el autosustento son probables factores para la no apropiada acomodación. Por lo tanto, estos valores no concuerdan con lo hallado por Flores (2022) quien halló en la dimensión adaptabilidad que un 41,2% está en un nivel bajo, haciendo énfasis en la facultad de resiliencia de cada uno de ellos ante las adversidades. Al corresponder esta dimensión con la ansiedad, se muestra que no hay una correlación estadísticamente significativa, aceptando la hipótesis nula y rechazando la alterna, denotando que la ansiedad no interviene en la capacidad de adaptabilidad de los alumnos. Además, Goleman (2007) señala que varios de los alumnos universitarios perciben temor a lo inexplorado, obstaculizando la transición, tornándose un poco incierta, debido a que es un medio riguroso, produciéndole inseguridad, intranquilidad, ansiedad y confusión. En el momento de vincularse esta dimensión con la ansiedad, se determina que no hay una correlación estadísticamente significativa, aceptando la hipótesis nula y rechazando la alterna.

En concordancia al cuarto objetivo específico, en el cual la dimensión manejo de emociones en los estudiantes es de 100% se hallan en un nivel alto, esto podría implicar que los estudiantes soportan la presión, pese al exceso de trabajos que les dan los profesores de varios cursos, logran manejar sus impulsos y emociones, dando seguridad en sus capacidades y potencialidades. Demostrando que cuyos valores poseen semejanza con lo hallado por Flores (2022) donde encontró que la dimensión es de 49,8% con un nivel promedio, es decir, los estudiantes universitarios saben adaptarse a situaciones adversas sin dejarse llevar por sus impulsos. Al concernir esta dimensión con la ansiedad, se comprobaron según los resultados que hay una correlación estadísticamente significativa, admitiendo la hipótesis

alterna y rechazando la nula, lo cual se interpretaría cómo que la ansiedad influye en el control de emociones de los alumnos pues cuando un individuo presenta altos niveles de esta, puede afectar en el desempeño académico del estudiante ya que no controla sus emociones ni impulsos al momento de realizar una acción. De tal manera Salovey (1997) exterioriza que los sentimientos deben ser apropiados, poseer la facultad de estabilizarse, ser tolerante a la frustración y la soledad; mientras tanto, quien le falta disputa perseverantemente contra sentimientos de consternación y los que la tienen se sobreponen con mayor prisa de los inconvenientes.

Finalmente, el quinto objetivo específico en el que <sup>49</sup> la dimensión estado de ánimo general en los estudiantes es de un 100% con un nivel muy alto, se manifiesta varios componentes que son la falta de ingresos, la presión, la presencia de cierta enfermedad resistente, ya que su facultad de ajuste al entorno y resiliencia permite que su estado de ánimo este en ecuanimidad para un desempeño formativo correcto. Expresando que estos valores poseen semejanza con lo hallado por Flores (2022) el mismo que encontró en la dimensión un 45,5% con un nivel promedio que se provee por los distintos ambientes en donde se desarrollan los alumnos. Al vincularse esta dimensión con la ansiedad, se demuestra <sup>9</sup> en los resultados que <sup>3</sup> no hay una correlación estadísticamente significativa, aceptando la hipótesis nula y rechazando la alterna, corroborando que la ansiedad no interfiere en el estado de ánimo universal. En tal sentido, Thayer (1989) nos manifiesta que el estado de ánimo es un sentimiento que permanece siempre, las mismas que surgen de la tensión y energía, pudiendo comprenderse desde cuatro etapas primordiales que requieren del espectro tensión-energía.

## V. CONCLUSIONES

- No se encuentra correlación entre inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de una universidad privada, Ayacucho, 2020, evidenciándose que la correlación de Spearman es  $P=0,238$  mayor al valor de significancia  $\alpha = 0,05$  por lo tanto, se explica cuantitativamente que no hay relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas.
- El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes es de 100 % marcadamente alto.
- El nivel de ansiedad en los estudiantes es de 83.3% no presenta ansiedad y el 16.7% nivel de ansiedad mínima moderada.
- No hay correlación entre ansiedad y la dimensión intrapersonal.
- No hay relación entre ansiedad y la dimensión interpersonal.
- No hay correlación entre ansiedad y la dimensión adaptabilidad.
- Existe correlación entre ansiedad y la dimensión manejo de emociones.
- No hay correlación entre ansiedad y la dimensión estado de ánimo general.

## VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a los estudiantes con nivel de ansiedad mínimo a realizar actividades recreativas como correr, bailar, practicar deporte, pasar más tiempo con la familia, realizar meditación.
- ✓ Se recomienda a las autoridades de la universidad planificar talleres y/o charlas en el que se proporcionen técnicas y/o herramientas para el manejo de la ansiedad, especialmente en aquellos estudiantes de la muestra estudiada, que presentan ansiedad mínima moderada.
- ✓ Se recomienda al servicio de psicología de la universidad realizar seguimiento oportuno a los estudiantes de la muestra estudiada, de manera que logren contrarrestar la ansiedad.
- ✓ Se recomienda a los estudiantes de la muestra estudiada hacer actividades de desplazamiento y recreación para la canalización del enojo y/o frustración.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanazi, M. (2022). Psychological status of college students during COVID-19 pandemic: A cross-sectional study in Saudi Arabia. *Advances in Medical Education and Practice. Volume 13*, 1443–1451. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S381916>
- Aquino, B. (2014, noviembre 25). *Situación del sistema universitario peruano - Educación al Futuro*. <https://educacionalfuturo.com/noticias/regulando-la-calidad-en-la-cantidad-situacion-del-sistema-universitario-peruano/>
- Arntz-Vera, J. & Trunce-Morales, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación En Educación Médica*, 32(31), 82–91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97–103. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S03703908201100010009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S03703908201100010009)
- Bojorquez, C. y Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista ESPACIOS*, 41(13), 7. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/654321/9189>
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287 <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112934>
- Chelidoni, O., Berry, C., Easterbrook, M.J., Chapman, L., Banerjee, R., Valex, S. & Niven, J.E. (2023). Predictors of COVID-19 anxiety in UK university students, *Journal of Further and Higher Education*, 47(3), 421-434, <https://doi.org/10.1080/0309877X.2022.2138284>
- Coronado, FL, & Delgado, CA (2021). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Joaquín de Tumán, en tiempos de COVID-19* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9774>
- Delgado, M., Gómez, M., Gómez, R., y Reche, C. (2018). Relación entre inteligencia

- emocional y riesgo psicopatológico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 12(3), 39-46. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062019000300039>
- Flores, Y. (2022). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana durante el 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/32140>
- Gewalt, S. C., Berger, S., Krisam, R. & Breuer, M. (2022). Effects of the COVID-19 pandemic on university students' physical health, mental health and learning, a cross-sectional study including 917 students from eight universities in Germany. *PLOS ONE*, 17(8), Artículo e0273928. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0273928>
- González, N. L., Tejada, A. A., Espinosa, C. M., & Ontiveros, Z. O. (2020). Psychological impact on Mexican university students due to confinement during the Covid-19 pandemic. *In SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed). México D.F.: McGraw-Hill. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Alrededor del 40% de los hogares del país tiene acceso a internet en el segundo trimestre del presente año*. <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/population-access-to-internet/>
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. (2023). *Situación, avances y perspectivas en la atención a personas con discapacidad por trastornos mentales en el Perú*. <http://www.insm.gob.pe/investigacion/articulos/4.html>
- Kahraman, M. (2022). Investigando la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de ansiedad social de estudiantes universitarios. *Revista internacional de psicología y estudios educativos*, 9(4), 1121–1132. <https://doi.org/10.52380/ijpes.2022.9.4.688>
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125–131. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Mede, E. & Budak, T. (2021). Relationship between emotional intelligence, foreign language anxiety, and demotivational factors in an English preparatory language program. *Colombian applied linguistics journal*, 24(1), 6–22. <https://doi.org/10.14483/22487085.17859>

- Mercader, I. & Nieves, G. (2023). The importance of emotional intelligence in university athletes: Analysis of its relationship with anxiety. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(5), 4224. <https://doi.org/10.3390/ijerph20054224>
- Mestre, J. (2007). Manual de inteligencia Emocional. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=275716>
- Miguel, J. & Vílchez, E. (2018). *Inteligencia emocional y espiritualidad en estudiantes universitarios ayacuchanos* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/624060>
- Ministerio de salud (2020). Opciones de atención para la salud mental frente al COVID-19. <https://www.gob.pe/11834-opciones-de-atencion-para-la-salud-mental-frente-al-covid-19>
- Morales, F. M. & Pérez, J. M. (2019). The role of anxiety, coping strategies, and emotional intelligence on general perceived self-efficacy in university students. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01689>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Informe CEPAL, OREALC y UNESCO: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Coronavirus*. [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)
- Ocampo, D. (2022). *Muestreos no probabilísticos*. <https://investigaliacr.com/investigacion/muestreos-no-probabilisticos/>
- Qin, B., Hu, Z., Liu, W., Sun, Y., Wang, Y., Zhang, H., Yang, F. & He, Y. (2023). Anxiety and depression among college students during the COVID-19 lockdown: A cross-sectional survey in Jiangsu, China. *Risk Management and Healthcare Policy*. Volume 16, 711–723. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S404478>
- Quiñones, L. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3222903>
- Said, B., Gharawi, M. O., Dallak, F. H., Maashi, A. Q., Hurissi, E., Gharawi, S. O., Tarshi, M. M., Hayyan, A. I., Faqihi, S. A., AlMusawa, H. I., Hakami, G. M. & Alhazmi, A. H.

- (2023). Factors associated with anxiety during COVID-19 pandemic and its association with hypertension in Saudi Arabia. *Patient Preference and Adherence*, 23(17), 905–912. <https://doi.org/10.2147/PPA.S400168>
- Salovey, P., Mayer, J.D. y Caruso, D. (2002). La psicología positiva de la inteligencia emocional. *Manual de psicología positiva*. 159–171. <https://dialnet.unirioja.es>
- Salovey y Mayer. (2019). La Inteligencia Emocional y el Modelo de Habilidades. *En Sabiduría emocional y social. 2ª Edición Revisada y Ampliada (p. 59–138)*. J.M Bosch. <https://doi.org/10.2307/j.ctvh1dvn4.7>
- Seijo, C., y Barrios, L. (2012). El cerebro triuno y la inteligencia ética: Matriz fundamental de la inteligencia multifocal. *Revista Praxis*, 8(12), 147 – 165. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907276>
- Thomas, C. L., Sung, W., & Bretl, B. L. (2023). Emotional intelligence and anxiety in university students: evidence of a curvilinear relationship. *Journal of Further and Higher Education*, 1–13. <https://doi.org/10.1080/0309877x.2023.2185773>
- Thomas, C. y Allen, K. (2021) Driving engagement: investigating the influence of emotional intelligence and academic buoyancy on student engagement, *Journal of Further and Higher Education*, 45(1), 107-119. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2020.1741520>
- Trunce, S. y Arntz, J. (2019). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 9(22), 1-24. <https://app.amanote.com/v4.0.44/research/notetaking?resourceId=d6fBAXQBKQvf0BhIVbf>
- Ugarte, A. R. & Villanueva, L. E. (2019). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Arequipa. *Avances En Psicología*, 25(2), 153–169. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.351>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BaRON (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana Nancy Ugarriza. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2882827>
- Vallejos, C. (2022). Levels of emotional intelligence in psychology students at a Peruvian public university. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(3), 556–563. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v22i3.5015>

## ANEXOS

### Ficha técnica del instrumento

Nombre original del instrumento:	EQ-i (BarOn Emotional Quotient Inventory)
Autor y año:	Reuven Bar-On, Ph. D. (2000)
Objetivo del instrumento:	Evaluar las capacidades emocionales de la personalidad.
Usuarios:	A partir de 16 años.
Forma de Administración o Modo de Aplicación:	Colectiva e individual, tiempo de 20 a 25 minutos.
Material y usos:	Manual técnico del ICE (Ugariza y Pajares) cuadernillo, hoja de respuestas auto corregibles.
Validez	Esta validación fue examinada en diversos estudios, la eficacia de esta validación fue después inspeccionada a través del estudio de ítems que es perceptivo (Jackson, 1971). Lo cual la retroalimentación en relación a la validez aparente fue manifestada por treinta y nueve individuos que han sido interrogados en las iniciales fases del proceso del I-CE hecho por Bar-On.
Confiabilidad	Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo fue responsabilidad social y el más alto, para comprensión de sí mismo. Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach pudiéndose apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alta para los componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad, independencia y solución de problemas.

Nombre original del instrumento:	SELF-RATING ANXIETY SCALE
Autor y año:	W. ZUNG, (1971) – Berlín
Objetivo del instrumento:	Evaluar el nivel de intensidad de la ansiedad.
Usuarios:	Adultos
Forma de Administración o Modo de Aplicación:	Colectiva o individual
Material y usos:	prueba de 20 ítems aludido a las características de la ansiedad como síntoma o signo.
Confiabilidad y Validez	<p>En nuestro país, Astocondor (2001), realizó la adaptación y validez de la escala de autoevaluación de Zung y de la Escala de Autoevaluación de depresión de Zung en una muestra de cien pobladores de ambos sexos de catorce a treinta años de siete comunidades nativas aguarunas del departamento de Amazonas.</p> <p>La correlación entre la puntuación de cada ítem y el total oscila entre 0.34 y 0.65.</p> <p>Los coeficientes de correlación fueron estudiados por Zung.</p> <p>Entre ASI y SAS es de 0,66 y entre ASI y Taylor Manifest Anxiety Scale de 0,33.</p>

Activar  
Ir a Con

**DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio (Baron,1997).	Se adjudica el concepto en función a las puntuaciones logradas en el Inventario de EQi-YV Baron Emotional Inventory Quotient (Reuven Baron).	Intrapersonal  Interpersonal	- 7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116, 22, 37, 67, 82, 6, 111, 126, 11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129, 6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 3, 19, 32, 48, 92, 107, 121.  - 18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124, 10, 23, 31, 3, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128, 16, 30, 46, 61, 72, 76, 0, 98, 104, 119.	39  29	Inventario de EQi-YV Baron Emotional Quotient Inventory (Reuven Baron) de Baron	Ordinal
<b>Ansiedad</b>	La ansiedad es una tendencia a presentar una sensación difusa y vaga de aprehensión o preocupación (Zung, 1971).	Se adjudica el concepto en función a las puntuaciones logradas en la Escala de Autovaloración de ansiedad de Zung.	Adaptabilidad  Manejo de emociones  Animo general	- 4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122, 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130.  - 2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120, 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132.  - 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118, 8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127, 14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131.	19  17  25		Ordinal
			Unidimensional	- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.	20	la Escala de Autovaloración de ansiedad de Zung	

## Consentimiento informado de la investigación

Preguntas **Respuestas 36** Configuración

Se aceptan respuestas

Resumen **Pregunta** Individual

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifieste su aceptación o no aceptación a la presente investigación [Copiar](#)

36 respuestas

● Acepto participar  
● No acepto participar

### DATOS DEL PARTICIPANTE

## Instrumentos de evaluación

### Escala de Autoevaluación de Ansiedad (EAA)

Nombre: **JUAN CARLOS IRRIZALBE** Derivado por: **Psiquiatría**

Edad: **28**

Fecha de Evaluación: **29/5/2006** Evaluado por:

Lea atentamente las siguientes frases y coloque en la columna el puntaje que según Usted, refleje mejor cómo se sintió durante la última semana

	COLOQUE AQUÍ EL PUNTAJE	OPCIONES DE PUNTAJES			
		NUNCA O RARAS VECES	ALGUNAS VECES	UN NUMERO DE VECES	LA MAYORIA DE VECES
1 Me siento más nervioso y ansioso que de costumbre	1	1	2	3	4
2 Me siento con temor sin razón	1	1	2	3	4
3 Despierto con facilidad o siento pánico	1	1	2	3	4
4 Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos	1	1	2	3	4
5 Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme	1	4	3	2	1
6 Me tiemblan los brazos y las piernas	1	1	2	3	4
7 Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura	1	1	2	3	4
8 Me siento débil y me canso fácilmente	1	1	2	3	4
9 Me siento tranquilo y puedo permanecer en calma fácilmente	1	4	3	2	1
10 Puedo sentir que me late muy rápido el corazón	1	1	2	3	4
11 Sufro de mareos	1	1	2	3	4
12 Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar	1	1	2	3	4
13 Puedo inspirar y expirar fácilmente	1	4	3	2	1
14 Se me adormecen o hincan los dedos de las manos y pies	1	1	2	3	4
15 Sufro de molestias estomacales o indigestión	1	1	2	3	4
16 Orino con mucha frecuencia	1	1	2	3	4
17 Generalmente mis manos están secas y calientes	1	4	3	2	1
18 Siento bochornos	1	1	2	3	4
19 Me quedo dormido con facilidad y descanso bien durante la noche	1	4	3	2	1
20 Tengo pesadillas	1	1	2	3	4

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila



### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo	4%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.uct.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.une.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.udh.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
8	repositorio.autonmadeica.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.upn.edu.pe	
	Fuente de Internet	

<1 %

10

[repositorio.usanpedro.edu.pe](http://repositorio.usanpedro.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

11

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

12

[repositorio.upch.edu.pe](http://repositorio.upch.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

13

[www.grafiati.com](http://www.grafiati.com)

Fuente de Internet

<1 %

14

[repositorio.upla.edu.pe](http://repositorio.upla.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

15

[revistas.udistrital.edu.co](http://revistas.udistrital.edu.co)

Fuente de Internet

<1 %

16

Submitted to Universidad Internacional SEK

Trabajo del estudiante

<1 %

17

[www.ti.autonomadeica.edu.pe](http://www.ti.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

18

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

19

[www.repositorio.autonomadeica.edu.pe](http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

20

[repositorio.usmp.edu.pe](http://repositorio.usmp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

21	<a href="http://inicib.urp.edu.pe">inicib.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://creativecommons.org">creativecommons.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://revistapsicorepsi.wixsite.com">revistapsicorepsi.wixsite.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a>	

Fuente de Internet

<1 %

33

Submitted to Curtin University of Technology

Trabajo del estudiante

<1 %

34

Submitted to Universidad Autonoma del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

35

Submitted to unbosque

Trabajo del estudiante

<1 %

36

Submitted to Universidad Cientifica del Sur

Trabajo del estudiante

<1 %

37

Submitted to Universidad Tecnológica  
Indoamerica

Trabajo del estudiante

<1 %

38

[cybertesis.unmsm.edu.pe](http://cybertesis.unmsm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

39

[repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

40

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1 %

41

Submitted to Universidad Tecnologica del  
Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

42

Submitted to Universidad de San Martín de  
Porres

Trabajo del estudiante

<1 %

43	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://idus.us.es">idus.us.es</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://repositorio.pucesa.edu.ec">repositorio.pucesa.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://revistas.ulatina.edu.pa">revistas.ulatina.edu.pa</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.scielo.cl">www.scielo.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://intra.uigv.edu.pe">intra.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec">www.dspace.uce.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://www.studocu.com">www.studocu.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AYACUCHO, 2020

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11

---

PÁGINA 12

---

PÁGINA 13

---

PÁGINA 14

---

PÁGINA 15

---

PÁGINA 16

---

PÁGINA 17

---

PÁGINA 18

---

PÁGINA 19

---

PÁGINA 20

---

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---

PÁGINA 40

---

PÁGINA 41

---

PÁGINA 42

---

PÁGINA 43

---

PÁGINA 44

---

PÁGINA 45

---

PÁGINA 46

---

PÁGINA 47

---

PÁGINA 48

---

PÁGINA 49

---

PÁGINA 50

---

PÁGINA 51

---

PÁGINA 52

---

PÁGINA 53

---

PÁGINA 54

---

PÁGINA 55

---

PÁGINA 56

---

PÁGINA 57

---

PÁGINA 58

---

PÁGINA 59

---

PÁGINA 60

---

PÁGINA 61

---

PÁGINA 62

---

PÁGINA 63

---

PÁGINA 64

---

PÁGINA 65

---

PÁGINA 66

---

PÁGINA 67

---

PÁGINA 68

---

PÁGINA 69

---

PÁGINA 70

---

PÁGINA 71

---

PÁGINA 72

---