

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



**BULLYING ESCOLAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN**

EDUCATIVA, TUMBES – 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORAS

Br. Rugel Silva, Estefanía Geraldin

Br. Sampertegui Guerrero, Tatiana Yuvicsa

ASESORA

Mg. Castillo Contreras, Genara Antonia

<https://orcid.org/0000-0003-1934-6784>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia y trasgresión

TRUJILLO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

Tesis de Rugel y Sampertegui

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
10	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	bullyingsinfronteras.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	revistas.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.corantioquia.gov.co Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %

21	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	Susana Sánchez-Herrera, Eloísa Guerrero-Barona, Diana Sosa-Baltasar, Juan Manuel Moreno-Manso, Miguel Ángel Durán-Vinagre. "Efficacy of a Psycho-Educational and Socio-Emotional Intervention Programme for Adolescents", International Journal of Environmental Research and Public Health, 2022 Publicación	<1 %
24	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 10 words

PÁGINA DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Janette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

PAGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg Genara Antonia Castillo Contreras con DNI N° 42910142 en mi calidad de asesora del trabajo de titulación, “bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tumbes – 2022” presentado por las bachilleras, Sampertegui Guerrero Tatiana Yuvicsa con DNI 74278086 y Rugel Silva Estefanía Geraldin con DNI 72732223 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 13 de julio del 2023



Mg. Genara Antonia Castillo
Contreras
Asesora

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestros padres, por ser el pilar fundamental de nuestras vidas, por el apoyo incondicional, por su amor y comprensión, por alentarnos a diario, a continuar luchando hasta alcanzar nuestros objetivos.

Dedicamos nuestra tesis a nuestras madres, por ser núcleo de nuestras victorias. Así como también dedicamos a nuestros padres por nuestra fuerza.

Por último, dedicamos nuestra tesis a nuestras hermanas porque por ellas surge el impulso de ser mejores y por ser sus ejemplos.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primera instancia a Dios todo poderoso por otorgarnos la vida y habilidades para seguir adelante con nuestros objetivos y por darnos salud física y emocional para poder alcanzar lo que nos proponíamos en la vida.

A nuestros padres por el incondicional soporte que nos brindaron.

A nuestra asesora por su amabilidad y paciencia para alcanzar el logro de la culminación de este informe de investigación.

A la directora del plantel institucional por ofrecer las facilidades para efectuar la investigación con los estudiantes.

Y, por último, a nuestros muy queridos estudiantes por participar con voluntad en cada una de las encuestas realizadas.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Estefanía Geraldin Rugel Silva con DNI: 72732223 y Tatiana Yuvicsa Sampertegui Guerrero con DNI: 74278086 egresadas del programa de estudios de psicología de la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la facultad de ciencias de la salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tumbes - 2022”, el cual consta de un total de 72 páginas, en las que se incluye nueve tablas y, más un total de diecisiete páginas en apéndices y/o anexos.

Damos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18% el cual es aceptado por la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI.

Las autoras

Estefanía Geraldin Rugel Silva
DNI 72732223



Tatiana Yuvicsa Sampertegui Guerrero
DNI 74278086



ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD	ii
PÁGINA DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	v
PAGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque, tipo.....	31
2.2. Diseño de investigación	31
2.3. Población, muestra y muestreo	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	32
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	33
2.6. Aspectos éticos en investigación	34
III. RESULTADOS.....	35

Determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Tumbes - 2022.	35
IV. DISCUSIÓN.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	56
Anexo 1: Instrumento de evaluación	56
Anexo 2: Ficha técnica.....	61
Anexo 3: Operacionalización de las variables	66
Anexo 4: Carta de presentación	68
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos. 69	
.....	69
Anexo 6: Consentimiento informado	70
Anexo 7: Asentimiento Informado	71
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tumbes - 2022.....	35
Tabla 2. Determinar la relacion entre la dimensión desprecio – ridiculización de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	36
Tabla 3. Identificar la relacion entre la dimensión coacción de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes, 2022.....	37
Tabla 4. Establecer la relacion entre la dimensión restricción – comunicación de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	38
Tabla 5. Identificar la relacion entre la dimensión agresiones de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	39
Tabla 6. Establecer la relacion entre la dimensión intimidación - amenazas de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	40
Tabla 7. Identificar la relacion entre la dimensión exclusión – bloqueo social de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	41
Tabla 8. Establecer la relacion entre la dimensión hostigamiento de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes - 2022.....	42
Tabla 9. Identificar la relación entre la dimension robos de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de Tumbes – 2022.....	43

RESUMEN

La intención de esta investigación fue determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Tumbes – 2022. Se empleó un enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño descriptivo correlacional no experimental de corte transversal, población constituida por 78 alumnos del tercero al quinto año. Dentro de las herramientas empleadas fueron el Autotest de Cisneros de acoso escolar y el inventario de inteligencia emocional Baron – ICE: NA. Los logros alcanzados fueron que no se evidencia relación significativa entre bullying escolar e inteligencia emocional con valor de $p = -0,134$; además, no muestra correlación entre la dimensión desprecio – ridiculización con $p = 0,054$, asimismo se evidencia relación negativa entre la dimensión coacción e inteligencia emocional con $p = 0,01$, en tanto, en la dimensión restricción – comunicación no se evidencia relación significativa $p = -0,141$, en la dimensión agresiones no se evidenció relación con la inteligencia emocional $p = -0,059$, tal es así que, en la dimensión intimidación – amenazas e inteligencia emocional no existe correlación $p = -0,217$, en tanto a la dimensión exclusión – bloqueo social e inteligencia emocional se percibe correlación negativa $-0,214$, por otro lado en la dimensión hostigamiento y robos no se evidencia relación significativa.

Palabras claves: Bullying escolar, inteligencia emocional, escala de compromiso, autonomía, control conductual

ABSTRACT

The intention of this research was to determine the relationship between school bullying and emotional intelligence in high school students of an educational institution, Tumbes - 2022. A quantitative approach, deductive method, cross-sectional non-experimental correlational descriptive design was used, population consisting of 78 third to fifth year students. Among the tools used were the Cisneros Self-test on bullying and the Baron emotional intelligence inventory - ICE: NA. The achievements were that there was no evidence of a significant relationship between school bullying and emotional intelligence with a value of $p = -0.134$; In addition, it does not show a correlation between the contempt - ridicule dimension with $p = 0.054$, a negative relationship is also evident between the dimension of coercion and emotional intelligence with $p = 0.01$, while in the dimension of restriction - communication there is no evidence of a significant relationship $p = -0.141$, in the aggression dimension there was no evidence of a relationship with emotional intelligence $p = -0.059$, such is the case that, in the dimension intimidation - threats and emotional intelligence there is no correlation $p = -0.217$, while in the dimension exclusion - Social blocking and emotional intelligence is perceived as a negative correlation -0.214 , on the other hand, in the harassment and robbery dimension, there is no significant relationship.

Keywords: School bullying, emotional intelligence, engagement scale, autonomy, behavioral control

I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio pretende dar a conocer una realidad problemática que pasan muchas instituciones educativas actualmente, por causas del aislamiento social, por conductas aprendidas en casa, etc. El bullying está reluciendo mucho en diversas instituciones; esta no distingue entre edad, raza, sexo, color de piel, nivel económico o cultural.

En una exploración internacional realizada por la ONG Internacional Bullying sin fronteras (2018) manifestó que en América latina 7 de cada 10 niños padecen de acoso escolar y manifiesta que mueren 200 niños al año por consecuencia de este problema. Así mismo menciona que el Perú se encuentra en el octavo puesto con el 6,1% de casos registrados de acoso escolar.

Ministerio de educación (MINEDU, 2019) promulgó una ley de anti bullying N° 29719 a nivel nacional, la cual tiene por propósito la prohibición y eliminación del bullying dentro de las instituciones educativas, además de promover la asignación de un psicólogo educativo en cada colegio para que sea el encargado de regular, prevenir y disminuir esta problemática, poco o nada se ha realizado para ejecutar esta ley dado a que son minoritarias los centros educativos que cuentan con un psicólogo socioeducativa.

MINEDU (2019) en su plataforma dio por conocimiento que la plataforma SíseVe manifiesta que el bullying o acoso escolar está presente dentro de escuelas públicas teniendo un 83% de casos y en las instituciones privadas el 17%, sin embargo, lo que genera mayor impacto es que en un 53% se presenta en estudiantes y en algunas instituciones el 47% se muestra en los trabajadores del mismo centro educativo hacia un estudiante. Entre las víctimas se refleja que los más afectados son los estudiantes de sexo masculino con un 51% a diferencia del sexo femenino que se evidencia el 49%; por otro lado, se evidencia que en el nivel primario hay un 37% de casos y el nivel secundario se reportaron 54% de casos, asimismo, cabe precisar según la plataforma que dentro de las distintas violencias la que tiene más afluencia es la física con 16 059 casos, mientras que la verbal 12 231 casos, en el caso de la violencia psicológica 11 068 casos. Además, en sus estadísticas la plataforma SíseVe (2022)

manifiesta que en Tumbes se reportaron 367 casos, a nivel nacional se evidencia que el 54% son entre escolares estas agresiones y el 46% entre el personal de la institución y los escolares.

Según Goleman (2002) menciona que “la inteligencia emocional es una de las habilidades la cual nos consiente conseguir el dominio de las emociones de sí mismo, determinando como el más importante factor que influye en el éxito en las relaciones laborales, sociales y personales” (p. 83). Para Goleman esta inteligencia debería estimularse desde muy temprana edad para que el adolescente pueda identificar y velar ampliamente sus emociones para tener mejor relación con la de otras personas.

Asimismo, Dioses (2018), quien realizó su investigación en una institución en Tumbes manifiesta, que los residentes tienen niveles inferiores de inteligencia emocional concluyendo que es necesario trabajar con programas para reforzar el avance del buen manejo de las destrezas emocionales adolescentes del centro de estudios en el cual se realizó la indagación.

Dentro del cuaderno de incidencias de la institución se evidenció constantes peleas entre estudiantes, además de existir un caso de supuesta agresión por parte de un docente a un estudiante, la institución cuenta con vigilancia de policías y serenazgo a la hora de entrada y salida debido a las constantes peleas por parte de los estudiantes. Asimismo, según la interna del área de psicología y docentes mencionaron que muchos estudiantes tienen problemas de socialización, introversión y tienden a perder el control de los impulsos con facilidad. En consecuencia, a través del presente estudio, se pretendió investigar ¿cuál es la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Tumbes - 2022?

Partiendo de lo expuesto, la presente investigación se justificó en la premisa teórica, permitirá conocer el nivel de bullying escolar que se ejerce en la institución pues, confirmará los fundamentos científicos brindados, proporcionará nuevos fundamentos con la correlación en las variables, mejorará la variable de inteligencia emocional, a contribuir a la disminución del bullying, en la amplitud de las teorías vigentes y explicar más a fondo la inteligencia emocional.

En cuanto al nivel metodológico, la tesis es de suma conveniencia dado que esta investigación buscó determinar la relación o no en las variables trabajadas, cabe precisar que se recolectó la información con instrumentos confiables y validados.

Asimismo, a nivel social la presente investigación aporta antecedentes sobre bullying escolar para que de esa manera los miembros de las familias, en general, puedan entender y comprender las consecuencias funestas que traen consigo el vínculo del bullying y la inteligencia emocional y de una forma logremos prevenir las consecuencias irreparables.

Dentro de los objetivos de la investigación se consideró el objetivo general: determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Tumbes – 2022. Los objetivos específicos fueron: identificar la relación entre la dimensión desprecio – ridiculización de bullying escolar e inteligencia emocional. Identificar la relación entre la dimensión coacción de bullying escolar e inteligencia emocional. Otro de los objetivos es establecer la relación entre la dimensión restricción – comunicación de bullying escolar e inteligencia emocional. Identificar la relación entre la dimensión agresiones de bullying escolar e inteligencia emocional. Establecer la relación entre la dimensión intimidación – amenazas de bullying escolar e inteligencia. Asimismo, identificar la relación entre la dimensión exclusión – bloqueo social de bullying escolar e inteligencia emocional. Establecer la relación entre la dimensión hostigamiento de bullying escolar e inteligencia emocional. Por último, identificar la relación entre la dimensión robos de bullying escolar e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Además de ello se consideró pertinente, debido al tipo de investigación, realizar formulación de hipótesis, teniendo como hipótesis general: existe relación significativa entre bullying escolar e inteligencia emocional en escolares de secundaria de una institución de Tumbes – 2022. Dentro de las hipótesis nulas: no existe relación significativa entre bullying escolar e inteligencia emocional. Además, se tomaron en cuenta hipótesis específicas partiendo de, si existe relación significativa en la dimensión desprecio – ridiculización de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe relación significativa entre la dimensión coacción de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe relación significativa entre la dimensión restricción – comunicación de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe

relación significativa entre la dimensión agresiones de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe relación significativa entre la dimensión intimidación – amenazas de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe relación significativa entre la dimensión exclusión – bloqueo social de bullying escolar e inteligencia emocional. Existe relación significativa entre la dimensión hostigamiento de bullying escolar e inteligencia emocional. Y, por último, existe relación significativa entre la dimensión de robos de bullying escolar e inteligencia emocional.

Con respecto a lo estudiado, se buscaron fuentes de investigación que aporten a la investigación, es así que se realizó una búsqueda internacional. Díaz et al., (2019), en su trabajo, para la inteligencia emocional se realizó un programa que observar los efectos tomando en cuenta la dinámica de bullying, tuvieron como objetivo distinguir la eficacia mediante un programa para beneficiar la vida común escolar y el acoso, también el desenvolvimiento de las destrezas emocionales. Es así que se incorporó el programa antes mencionado, tomando en cuenta veintisiete individuos como muestra. Para la adquisición de datos se empleó el Test Bull-S y el cuestionario Convivencia e Inteligencia Emocional (CIE). El informe fue pre experimental con acciones de seguridad de pretest y postest. Es así como los resultados recomiendan la ejecución del programa para el progreso de indudables aspectos dentro del ambiente de convivencia y bullying, además de desarrollar la motivación y comprensión hacia los demás. Se concluyó en que es necesario tratar la educación emocional en los adolescentes como instrumento preventivo de problemas de convivencia escolar.

Asimismo, Villacís (2019) en su trabajo propuso cotejar el grado de acoso escolar en educandos de una escuela privada. Dicho trabajo fue cuantitativo de tipo comparativo no experimental. Su muestra estuvo compuesta por ciento sesenta alumnos de 14 a 16 años. Las herramientas usadas fueron el test AVE de acoso y violencia escolar de Iñaki y Piñuel. La información obtenida fue que el 77.5% de los escolares muestran grado de muy bajo a medio en conductas de hostigamiento en el círculo educativo, en tanto el 22.5% evidencia este tipo de conductas, el 75% si muestran este tipo de conducta, el 61.3% muestran un grado de muy bajo a medio en conductas de exclusión, sin embargo, el 38.7% si presentan este tipo de conductas, en cuanto al factor agresiones declaró que el 90% presentan un nivel muy bajo a medio.

En la investigación que realizó Morales y Núñez (2019) tuvieron como finalidad averiguar si muestra correlación entre la funcionalidad familiar, la inteligencia emocional y el hostigamiento escolar. Usó una metodología experimental de corte transversal, su método correlacional, su muestreo fue no probabilístico, en el que cooperaron quinientos cuarenta y una personas de dos colegios nacionales, entre los doce y dieciocho años de los dos géneros. Se utilizaron para la obtención de información, el formulario de Apgar que evalúa la función familiar adaptada por Castilla 2015, además, el test elaborado por Ruiz (2004) “conociendo mis emociones” y el auto test de Cisneros adaptada por Pucañan en el 2014. Los resultados obtenidos en esta exploración fueron que sí muestra correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del bullying.

En las investigaciones a nivel nacional encontramos a Medina (2019) quien realizó un trabajo de investigación sobre el vínculo entre bullying y la inteligencia emocional en alumnos de secundaria. Este trabajo fue cuantitativo, correlacional y no experimental de corte transversal. Se tomó en cuenta el Autotest Cisneros de acoso escolar y Baron Ice NA, se ejecutó con escolares del 1ero al 5to año, se utilizaron 628 alumnos como muestra de un centro educativo. El estudio concluyó que se evidencia correlación inversa baja entre el bullying y la inteligencia emocional; por lo consiguiente, se determinó que los niveles preponderantes son el nivel muy bajo con 39,2% y bajo con un 42,7% refiriéndose al bullying. Asimismo, se instauro que, en la inteligencia emocional de los escolares, domina un bajo nivel con un 21,5% y en el nivel muy bajo 20,9%, además se observó que hay distinciones importantes de acuerdo el grado en ambas variables investigadas. Dentro de las dimensiones de bullying sostiene conexión inversa en relación a la inteligencia emocional.

Hernández (2019), realizó su trabajo, partiendo de la interrogante, si existen semejanzas estadísticas relevantes en el bullying escolar en adolescentes de secundaria con bajo y alto nivel en inteligencia emocional. Su investigación fue comparativa – correlacional no experimental – transversal. Se trabajó con trescientos escolares del nivel secundario en el cual el 50% son mujeres y 50% varones, entre doce a dieciséis años de edad. Se empleó el auto test de Cisneros de acoso escolar de Piñuel y Oñate (2005) y el inventario de inteligencia emocional NA abreviado de Baron. En tanto el acoso escolar está presente con el 25.3% es muy bajo, el nivel moderado se impone con el 19.3%, en el nivel alto muestra el 20.7% y el

13.7% es muy alto. Se concibió que existen diversidades significativas en base al sexo, edad, del grado de estudio. Con respecto a la inteligencia emocional se tomó por conocimiento que el rango muy bajo está con un 25.7%, el rango bajo 19.7%, por consiguiente el rango moderado esta con un 20%, el rango alto con 20% y el nivel muy alto con 14.7%, se localizó que en cuanto a la inteligencia emocional hay desigualdad estadísticamente significativas ($p < 0.05$) en mención a la edad y sexo, pese a ello, no encontraron distinciones estadísticas importantes ($p > 0.05$) en conexión al año de estudio, asimismo mostro la inexisten significativa ($p > 0.05$) de diferentes niveles de bullying al confrontar el equipo con bajo y alto nivel de destreza emocional. Es así como se estima que, los educandos de bajo grado en inteligencia emocional no obligatoriamente tienen un alto índice de maltrato estudiantil.

Por lo consiguiente, Idrogo (2020) en su trabajo tuvo a bien investigar, los indicadores de acoso en colegiales. El estudio es descriptivo no experimental de corte transversal, con una población de colegiales del primero al quinto de secundaria cuya cantidad es de 850 escolares. Se empleó la muestra no probabilística por conveniencia dado que a cada adolescente escogido se les delimitó un tiempo conveniente. Sesenta y siete estudiantes fueron la muestra constituida por los diferentes géneros que se encontraban entre el primero y último año escolar. Como recolectores de datos utilizaron el autotest de Cisneros de acoso escolar. En las dimensiones se evidenció al desprecio - ridiculización con 14.9% y restricción - comunicación 16.4%, es así que reflejo un grado de acoso medio, en cuanto a las escalas coacción y agresiones (13.4%), exclusión – bloqueo social y robos muestran (19.4%), hostigamiento social 14.9% que lograron un bajo índice de bullying, intimidación – amenazas (11.9%).

Aguirre y Capcha (2021) en su trabajo su principal hincapié fue investigar la conexión de bullying e inteligencia emocional en colegiales de un colegio secundario. Utilizando la metodología de nivel correlacional no experimental, se desarrolló con 410 adolescentes, como muestra, con ambos géneros del primer al último año de edades entre 12 a 17 años. Para el acopio de información se tomó en cuenta la Escala de Bullying Forma B y el Inventario de cociente emocional de Baron Ice.NA. Las conclusiones mostraron el vínculo en las dimensiones de las variables, evidencia que si el nivel de bullying aumenta tendremos una inteligencia emocional baja. Por tanto, se llegó a la conclusión que los alumnos que denotan

rasgos de maltrato psicológico, físico y verbal, exclusión social y cyberbullying disminuyen su facultad de manejo de estrés adaptabilidad, intrapersonal, y su estado de ánimo, interrelación.

A nivel local, encontramos la investigación de Dioses (2018) quien realizó su investigación con el propósito principal establecer el rango de inteligencia emocional de los educandos del 3er año de un centro educativo en Zarumilla – Tumbes, 2018, Se ejecutó con un tipo cuantitativo, descriptivo no experimental correlacional tomando una muestra poblacional constituida con 108 adolescentes. En la recopilación de información se aplicó el test psicométrico Baron Ice - NA. Los logros alcanzados dieron como respuesta que la población tiene bajos niveles de inteligencia emocional concluyendo que es de suma importancia poner en marcha programas teniendo como propósito reforzar el óptimo desarrollo de destrezas emocionales de los alumnos de la antes comentada institución.

Asimismo, Atoche (2019) en su investigación tuvo como finalidad relacionar la inteligencia emocional con el clima social escolar en los alumnos de un colegio. Ejecutando una investigación cuantitativa - correlacional. Se trabajó con noventa y dos alumnos educandos. Los instrumentos fueron inventario de Baron ICE: NA-Completo y la Escala de Clima Social Educativo (CES) de Moos y Trickett. Es así que dio como resultado: la conexión de las variables es positiva directa, con una significancia de $p < 0,05$, por lo tanto, nos da por resultado una conexión significativa, los estudiantes muestran el 60% el nivel de inteligencia emocional bajo, el 20% de igual modo el rango medio y el bajo tienen el mismo porcentaje de 20%, asimismo dentro del clima escolar muestran un nivel de clima escolar bajo con 63%, el 26% presenta un nivel medio y el clima escolar de 11.1% es alto.

Valladares (2019) tomando como objetivo analizar la correlación funcionalidad familiar y acoso escolar. Se ejecutó un trabajo cuantitativo, descriptivo – correlacional, no experimental de corte transversal. En lo que concierne a la muestra se constituyó con cincuenta estudiantes de 5to año a quienes se aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) y el autotest Cisneros de acoso escolar. En las conclusiones no se muestra conexión con significancia entre las variables de estudio, por tanto, se puede deducir que las dos variables son independientes, no encontrándose correlación significativa alguna es así como también se evidenció que el nivel más bajo de acoso prevalece en los resultados. Por

tanto, en las dimensiones de funcionalidad familiar mencionan que en la cohesión predomina el nivel desligado y en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel flexible.

Para precisar una mayor información se consideraron los fundamentos teóricos, en el que Piñuel y Oñate (2007) nos hace hincapié que el bullying escolar se da de manera física y verbal que se ejerce a una o varias personas a otra salvajemente con el objetivo de sometimiento, sumisión, humillar, excluir, amenazar al agredido por medio de chantajes que buscan atender contra su salud mental y física.

El término bullying o acoso escolar según Oliveros y Barrientos (2007) es el abuso consecutivo y prolongado de tipo físico, verbal y psicológico que afectan emocionalmente a una persona o a un determinado grupo.

Por otro lado, la definición de Olweus (1999) manifiesta que un alumno que está siendo acosado por otro alumno o un determinado grupo, suelen usar palabras hirientes, desagradables como burlas hacia la víctima poniendo sobrenombres, agresiones verbales con palabras atrevidas, se le aparta del grupo de amigos del salón, se les aparte de actividades que se realicen, teniendo conocimiento de las consecuencias que traen consigo.

Si hablamos de bullying debemos hacer mención también al impacto que genera y cuánto tiempo puede durar; es así que Gini y Pozzoli (2013) nos hacen mención que este acoso tiene un gran impacto de nivel psicológico y emocional el cual se da a largo y corto plazo para las dos partes tanto la víctima como el victimario.

Para Serrano (2006), el término bullying enlaza a cualquier conducta negativa que se ha ejercido de manera intencional y consecutiva por una persona o un determinado grupo contra una persona, estas situaciones se dan en el entorno educativo en muchas situaciones el victimario es uno solo en otros de manera colectiva.

Kowalski y Ágil (2013) el ciberbullying es uno de los tipos de bullying muy recurrentes, el que tiene un uso legendario desde que existe la tecnología. Se ve reflejado por medio de burlas a través de las redes sociales ya sea por mensajes o publicaciones los que en diversas ocasiones tiene un autor público y en otras son anónimos o perfiles falsos. Esto se suscita

fuera de los colegios, este tipo de acoso tiene similares consecuencias en las personas que lo ejercen de manera física.

En la definición de los componentes del Autotest de Cisneros de acoso escolar, Piñuel y Oñate (2005) menciona ocho dimensiones que califican la existencia de acoso escolar en el estudiante:

Desprecio – ridiculización: tiene la forma de dañar la figura social y la conexión del estudiante con los demás, creando una imagen negatividad del mismo. No es de relevancia lo que la persona pueda hacer, todo es utilizado para incitar la exclusión de otras personas, a causa de la mala imagen infundada sobre el estudiante que recibe el acoso, muchos otros se unen a la violencia involuntariamente.

Coacción: diversas posturas de violencia escolar que desean que el estudiante realice acciones en contrariedad a lo que él desea. Los que ejercen el acoso quieren sentir poder sobre el acosado, es así como la víctima equivocadamente percibe a los que ejercen el bullying como poderosos.

Restricción – Comunicación: construcción de conductas que buscan bloquear socialmente al estudiante. Este hecho se lleva a cabo cuando los acosadores impiden que la víctima se relacione con los demás, así como también buscan que nadie interactúe con el acosado intentando aislarlo de sus posibles aliados del niño.

Agresiones: se le llama al comportamiento de violencia ya sea psicológica, verbal o física. Como robos o la destrucción intencional de objetos de su propiedad, los insultos o los gritos son las señales de esta escala.

Intimidación - amenazas: este indicador tiene ciertas acciones que buscan atemorizar, consumir o acabar emocionalmente al alumno de manera intimidatoria. Lo que indica el inicio de esta escala son hechos de acoso físico intimidatorio, amenaza y asedio al término de las lecciones o inclusive amago hacia su núcleo familiar de los agraviados.

Exclusión - bloqueo social: se ajusta a aquellas actitudes que procura boicotear la interacción con sus compañeros a la víctima al aislarlo, evitar su expresión, o excluirlo en la participación de juegos, el cual conlleva al hueco social en su alrededor.

Hostigamiento verbal: colecciona las actitudes de violencia escolar el cual consisten en la intimidación y acoso mental que exhiben el desprecio y odio, en la que además no estima la dignidad de la víctima. Los apodos, sobrenombres e intimidación con burla son factores de la escala.

Robos: son las acciones y/o comportamientos que consiste en buscar el apoderarse de las propiedades de la víctima por medio de chantajes.

En las características de las víctimas, Swearer y Hymel (2015) mencionan que las personas que están siendo acosadas generalmente se culpan de ello, lo que da paso a desarrollar en ellos una autoestima baja por lo tanto una autopercepción negativa de sí mismo, lo que conlleva a traer consigo ciertos estragos como el bajo rendimiento académico, sin embargo, esto podría mejorar si existe moderadores como el apoyo emocional por parte de sus compañeros y familiares.

Busch et al. (2014) nos hace referencia acerca de los síntomas que las personas padecen, este tipo de acoso, tienen una inadecuada salud mental, además que esto se ve reflejado en su aspecto físico por lo que vamos a observar un deterioro. Otro de los signos es la ansiedad que se genera debido a este constante acoso; también tienen a desencadenar depresión, empiezan a sentirse tristes, debido a la modalidad de este acoso, se sienten solos, por ello desencadenaran falta de apetito, pesadillas, insomnio, etc. Los victimarios tienen la necesidad de mostrar que son más fuertes que la víctima, muchas veces para agradar a otras personas. Lo más reluciente en las características del agresor está la necesidad de dominar por impulso, éstas muestran carencia de empatía, generalmente presentan problemas de conducta en el colegio, se muestran desafiantes sin importar edad, muestran conductas disruptivas como delincuencia, vandalismo y en algunas ocasiones suelen consumir sustancias psicoactivas.

Huertas (2014), menciona algunas de las causas del bullying escolar entre ellas tenemos:

a) Causas personales: es cuando el agresor refleja la violencia que vivencia en el entorno familiar o la institución educativa, generalmente desencadena esta agresividad por humillaciones ejercidas por adultos, esto lleva a querer sentirse superior y recibir la aprobación de otros agresores.

b) Causas familiares: en muchos casos las personas se tornan agresivas en el contexto familiar dado a que existe falta de afecto, o estar pasando por procesos como divorcios, separación, ausencia de alguno de los progenitores o de ambos, violencia y agresiones entre el grupo familiar, esto conlleva a deteriorar a poder establecer relaciones positivas con las demás personas, la misma violencia vivenciada la ejerce los niños.

c) Causas educativas: esto se inicia desde las instituciones educativas cuando carecen de valores, de límites y reglas de convivencia a esto aumentemos que en muchas instituciones no hay auxiliares suficientes para controlar y vigilar a los estudiantes a evitar las agresiones, falta de sanciones a los estudiantes que usen la violencia. Por otro lado, hay una con más afluencia muchos hemos escuchado la típica frase “el profesor me tiene bronca” y tomamos esto como forma de justificación a malas calificaciones o cuando se le llama la atención al estudiante, sin embargo, esto puede deberse a insatisfacción del curso o quizá el trato que se da entre docente - alumno, pero lo más importante es que da pie a ser una señal de alarma de necesidad de atención que siente el estudiante por los padres o docentes.

Para acompañar la información investigamos sobre los tipos de bullying en las que menciona Serrano (2009):

a) Tipo de conducta: en este indica que la agresión de los victimarios se manifiesta por medio de insultos y golpes.

b) Tipo de daño: aquí menciona que se divide en cuatro modalidades de violencia estudiantil, los cuales menciona la física, psicológica, económica y sexual, aquí se comprende por acoso escolar cualquier tipo de accionar que tienen por inferencia los perjuicios físicos a las víctimas.

c) Tipo de contexto: es la violencia que se da según el contexto encontrado en las personas, puesto que incide las conductas violentas, tal como la evolución de un niño en un sistema familiar violento. Esta disposición puede desencadenar distintas situaciones como agresividad.

Por otro lado, Morales y Pindo (2014), señalaron entre los tipos a:

a) Bullying físico: aquí se engloba todo tipo de violencia física hacia una persona, la incidencia de esta violencia se ha incrementado con mayor frecuencia, dejando señas físicas como hematomas, moretones, contusiones, heridas, etc. Asimismo, Rodríguez (2004) manifiesta que este tipo de agresiones se da por medio de lesiones físicas, que ejerce la mayoría de personas con la finalidad de agredir en los colegios.

b) Bullying verbal: aquí se muestran los actos con intención de discernir, denigrar, avergonzar a quien sufre la agresión mediante, apodos hirientes, chismes, burlas entre estudiantes. Por otro lado, García (2010) menciona que el acoso verbal por lo general se evidencia en público, el dominio del victimario sobre el agraviado, a través de humillaciones, insultos, burlas que afectan la estima de persona.

c) Bullying psicológico: suele ser el que más se dificulta en descubrir porque las víctimas tienen falta de valentía para manifestar lo que está sucediendo, en este tipo de violencia se ejercen las ofensas tomando en cuenta el aspecto físico, tratando de bajar la autoestima, insultos como eres inútil.

Asimismo, Merayo (2013) manifiesta que el bullying escolar tiene importancia en el ámbito psicológico e influencia en el desempeño académico dado a que la tensión disminuye el interés por el estudio y los estudiantes generalmente sufren de ansiedad y depresión.

Por otro lado, tenemos la variable inteligencia emocional, pero para definirla debemos tener un concepto de las emociones. Vásquez et al. (2021) definen a las emociones como la esencia de cada emoción trae consigo el ejecutar una acción, es la reacción automática que nos ha permitido evolucionar como seres humanos. El constructo psicológico llamado inteligencia emocional, lleva consigo el objetivo de estudiar la interrelación entre la emoción y la inteligencia. Sin embargo, algunos autores la definen como la habilidad de cómo reaccionar frente a las adversidades del mundo, su comprensión e interacción sabia frente a las relaciones humanas.

“Las emociones son como juicios perceptivos y frecuentemente éticos, por lo tanto, tener una emoción es llevar a cabo el entendimiento perceptual ante cualquier situación que se nos presenta” (Solomon, 1976, p. 187).

LeDoux (1994), “En el afán de descubrir y definir el origen de las emociones, surge la interrogante de ¿Qué son las emociones inconscientes? y de modo intrigante y no reconocido, se asume un mecanismo valorativo inconsciente, la preocupación de estas teorías parte de las fuentes de los sucesos y atienden de a partir de la probabilidad que el sistema se encuentra emocionalmente activo, dando como interrogante qué es lo que da a lugar a su estimulación. Nuestro cerebro está obligado a valorar los estímulos y establecer las emociones significativas para desencadenar numerosas expresiones. Este concepto respalda a las suposiciones cognitivas que realzan el proceso cognitivo inconsciente donde parte la experiencia emocional consciente.

Por otro lado, nos mencionó como los estímulos intrínsecos llegan a la amígdala a través de dos vías subcortical baja y alta, en la vía superior anuda el tálamo a la corteza sensorial y posteriormente llega a la amígdala, este proceso da lugar al estímulo perceptivo e identificará la reacción emocional de temor. Por otro lado, el inferior enlaza el tálamo con la amígdala. Debido a que es corta es imposible de aprovechar del proceso cortical (más distinguido) proporcionando a la amígdala de una presentación elemental del estímulo” (LeDoux, 1994, p. 292).

Otros autores, definen a una emoción inconsciente como “un círculo cuadrado” en definitiva, un concepto inalcanzable (Clore, 1994).

Muchos de los sistemas emocionales manifiestan el desarrollo del ser humano frente a los sistemas cerebrales para tener acceso consciente de las referencias perceptivas y emocionales; sin embargo, las peculiaridades útiles de la emoción llamada miedo, no ha cambiado (Ohman, 1999).

Similar lo que menciona, Power y Dalglish (2008) quienes plantean un organismo de dos vías productoras de emociones, la primera vía se encarga del proceso forzado y la explicación de un acontecimiento importante; la segunda se describe como un proceso como un suceso

automático, en tanto dure el desarrollo tardío incluye respuestas emocionales espontánea que no necesitan transformación forzado.

Steinberg (1985) definió la inteligencia emocional como la acción mental la cual señala la aclimatación deliberada, elección de ambientes del espacio de la propia vida”. Su teoría plantea tres tipos de inteligencia: creativa, práctica y analítica; cada una de estas se divide en tres sub temas que se integran: experiencial, contextual y componencial. Sin embargo, las intenciones por definir el concepto de la inteligencia han sido muchas y se ha dado la modificación al existir cambios en la sociedad en cuanto al avance y desarrollo. A pesar de la diversidad que hay de lo que es la inteligencia, se encuentra en un punto en la que coinciden cuando exponen que la inteligencia no es una unidad, entidad o cosa; sino que es una idea con falta de definición puntual, que tiene las condiciones de ser reconocida por la actitud del ser humano en situaciones que lo requiera.

Gardner (1983), indicó que hay estudios que han demostrado que existen otro tipo de inteligencias entre ellos encontramos la conjetura de lo que son inteligencias múltiples propuesto en 1993 entre ellas tenemos: la inteligencia lingüística, musical, espacial, lógica-matemática, corporal - cinestésica, intrapersonal, interpersonal, emocional, colaborativa, creativa y existencial. Dentro de su teoría considera la idea de que estas habilidades, por estar separadas al verse afectada una zona en específico se ve perjudicada solo la que está ligada a esa área, según ello es común encontrar a personas más destacadas que otras. Asimismo, sostiene que los seres humanos somos diferentes por el grado y combinación que disponen de estas habilidades

Goleman (1995) evalúa las fortalezas o potencialidades con sus respectivos límites enfocando la información hacia las competencias. Este instrumento arroja el aspecto total de las competencias emocionales. Asimismo, una capacidad de distinguir entre el resto teniendo como particularidad brinda contrastes a su temple, carácter y motivaciones. Para ser precisa esto, ayuda a las personas a tener empatía y reconocer los deseos de los demás, aunque estos estén ocultos. Ponerle una denominación y acudir a ellas como un medio de interpretar y la escala intrapersonal la conceptuó como la que brinda el conocimiento de apariencias internas

de un individuo en su proceso vida emocional de sí mismo, serie de sentimientos, es también destreza de saber entre las emociones y la conducta de uno mismo.

Hughes y Evans (2020) nos hacen mención acerca de las conceptualizaciones de la inteligencia emocional en las que se tiene bien mencionar, la capacidad cognitiva, además de la personalidad la cual sería un rasgo dentro de la inteligencia, por otro lado, tenemos a la conciencia emocional la que tiene el poder para entender los sentimientos de nosotros mismo y de los que nos rodean, de esa manera poder manejarlas, con ello podemos entender que la inteligencia emocional adecuada traerá consigo la facultad de poder identificar y controlar nuestros impulsos y emociones en general.

García (2010) nos indica que, a raíz de la diversidad conceptual de la inteligencia emocional, se han originado modelos que la expliquen. Entre ellas tenemos el modelo mixto que son competencias emocionales o habilidades socioemocionales que combinan aspectos motivacionales y de personalidad como el componente intrapersonal que tiene consigo el conocimiento emocional, la habilidad para comprender emociones y sentimientos de sí mismo, distinguirlos y entender el porqué de ellos; asertividad que es la destreza para comunicar lo que sentimos, creencias, sin lastimar los sentimientos de los que están a alrededor, defender los derechos que le pertenecen de manera idónea; autoconcepto siendo la cavidad para entender, respetarse y aceptarse, adquiriendo características negativos y positivos, las restricciones; autorrealización considerada como destreza para efectuar lo que puede hacer, deseándome y se disfrutándolo; independencia, facultad para autoliderarse, considerarse seguro en forma de actuar y pensar además de ser libres emocionalmente al elegir cualquier decisión.

El componente interpersonal está compuesto de la empatía considerada como el ingenio para sentirse, comprenderse y evaluar lo que sienten las demás personas. Las relaciones interpersonales consisten en mantener y establecer vínculos gratos, distinguidas por la cercanía emocional; responsabilidad social: capacidad de distinguirse como un ser humano cooperativo, ser un componente constructivo del grupo social a que pertenezca. El componente adaptabilidad está compuesta por la resolución de conflictos, es decir, es el arte para definir y detectar los contratiempos para llevar a cabo soluciones efectivas; evidencia la

virtud de evaluar la conexión de lo que en realidad existe y los que vivenciamos; flexibilidad considerada como la destreza para efectuar arreglos adecuados de nuestros juicios y emociones, conductas a escenarios e ídoles diferentes. En lo que concierne al manejo del estrés se encuentra la permisividad a la tensión que es la habilidad para sobrellevar acontecimientos o posturas angustiantes y grandes sensaciones. El manejo de impulsos, destreza para controlar y resistir emociones y el estado de ánimo en general está compuesto por la felicidad: habilidad para hallarse complacido con su existencia; optimismo: capacidad para hallar lo más positivo de la vida.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

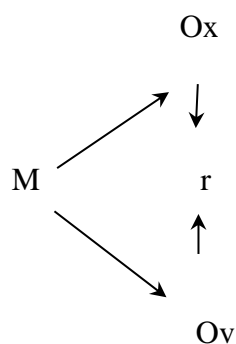
Se trabajó con un enfoque cuantitativo según Hernández (2014) busca describir, explicar y comprobar los fenómenos para probar teorías. Es por ello que se hace recolección de datos con instrumentos validados y estandarizados de esa manera se pueda demostrar el grado de confiabilidad.

Se usó el método deductivo según Hernández (2014) este método consiste en el conjunto de reglas y procesos teniendo como finalidad de ser posible la deducción de conclusiones finales de premisas las que permiten generar hipótesis.

2.2. Diseño de investigación

Según Hernández (2014) se define como no experimental porque no se manipulan las variables y en ellos se observan alteraciones naturales, no experimental dado a que se divide tomando en cuenta el tiempo de duración, además que busca la relación de ambas variables y transversal dado que se recolectan datos en un único tiempo.

El diseño utilizado en este trabajo es descriptivo - correlacional, no experimental de corte transversal.



M: muestra

Ox: variable bullying escolar

Oy: variable inteligencia emocional

r: relación entre las variables

2.3. Población, muestra y muestreo

Se trabajó con una población que fue conformada por escolares de tercero al quinto año, la muestra que se tomó en cuenta fue no probabilística por conveniencia, dado que se tomó en cuenta toda la población al considerarse un número trabajable de individuos, tuvo setenta y ocho estudiantes de ambos grados y sexos. Dentro de la inclusión tenemos:

- La investigación se realizará con los estudiantes de ambos sexos
- El estudio se realizó a todos los alumnos que acepten participar voluntariamente
- Se realizará con los estudiantes a ambos grados y secciones, que asistieron el día de la aplicación

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica utilizada fue la encuesta. Según Hernández (2014) la técnica de investigación llevada a cabo sobre una muestra representativa de un colectivo más grande, el cual se realiza en el contexto del diario vivir, manipulando métodos estandarizados, con la finalidad de lograr mediciones cuantitativas de una gran diversidad de particularidades de la población”.

Dentro de los instrumentos se trabajó con el Autotest de Cisneros de acoso escolar (2005) por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en España. Adaptación peruana por la psicóloga Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012. La prueba calcula el índice global de acoso. Su administración es unánime y/o grupal con un periodo de treinta minutos. Las peculiaridades del autotest es una proporción compuesta por cincuenta preguntas, tienen elocución afirmativa teniendo tres elecciones como que son nunca, pocas veces y muchas veces, las que tiene asignado el número uno, dos y tres, como valores. Está constituido con ocho dimensiones. La evaluación de algunas escalas muestra calificaciones directas incrementando las puntuaciones

de las interrogantes desde los ítems del uno al cincuenta y otras escalas deben transformar su puntuación directa con la ayuda del baremo.

El instrumento llamado Inteligencia emocional de Reuven Baron es de Toronto - Canadá. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004) realizaron su adaptación peruana. Tiene como finalidad identificar los niveles de la inteligencia emocional que posee el evaluado. Su administración se realiza de manera colectiva o individual, no tiene límite de duración, es aplicable tanto para niños como adolescentes entre ocho y dieciséis años. Cuenta con sesenta ítems repartidos en siete escalas, considera una escala que estima las contestaciones inconscientes, la cual tiene como objetivo identificar las respuestas de contingencia. Su puntuación es de manera informática, evalúa las habilidades emocionales y sociales. En su compendio emite la figura completa que incluye sesenta ítems y abreviada con treinta ítems.

Utiliza la escala Likert de cuatro puntos en la que los individuos a evaluar deben responder a cada ítem de acuerdo con las opciones de: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Las puntuaciones altas evidencian una alta inteligencia emocional.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se empleó la técnica del análisis estadístico descriptivo, los cuales fueron: las tablas de distribución de frecuencias porcentuales; de igual manera, el uso de software estadísticos, Microsoft Word y Excel 2010 con su correspondiente prueba de significancia, dependerá de movimiento de las variables de estudio, para el desarrollo de datos, para llevar a cabo la correlación de las variables se utilizará el SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), o "Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales"), así como tablas para la prueba de hipótesis para así discutir los resultados con respaldo científico cabe resaltar que se trabajó con método de Sperman.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Este estudio empleó las convicciones éticas insustituibles a ejecutar sugeridas por el reglamento de ética de la universidad y su comité, mostrándose por medio inicialmente de un oficio conducido al establecimiento con el que se trabajará, asimismo el consentimiento informado para los estudiantes beneficiarios, además resultados fueron obtenidos y manipulados por las autoras de esta investigación, asimismo, recalamos que los nombres de los estudiantes fueron de total anonimato por principio de ética para corroborar que en cuanto a la identidad de los estudiantes no se muestre expuesta de la casa de estudios en mención.

Los profesionales y estudiantes practicantes en el campo de la psicología, tienen como conocimiento, que la información que obtienen de otras personas se considera estrictamente confidencial, las profesionales tienen la obligación de respetar salvaguardar esa información preservando intacto el secreto, tal como lo menciona la Universidad Católica de Trujillo (UCT, 2021) en el código de ética de la investigación científica, situado en el artículo 2. Dentro de ello encontramos el respeto a la dignidad de la población de la investigación, la identidad, la libertad, la diversidad, el derecho al asentimiento informado, la reserva de los datos personales. Por lo que se ejecutó un documento con la información del procedimiento puesto que cada investigación tiene que contar con la participación informada y detallada donde cada individuo consiente el manejo de las pesquisas para la finalidad específica de la investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Tumbes - 2022.

Correlaciones

			Bullying escolar	Inteligencia emocional
Rho	de Bullying escolar	Coefficiente de	1,00	-,134
Spearman		correlación	0	
		Sig. (bilateral)	.	,243
		N	78	78
	Inteligencia emocional	Coefficiente de	-	1,000
		correlación	,134	
		Sig. (bilateral)	,243	.
		N	78	78

Nota: rho: coeficiente de correlación de spearman, sig (bilateral) N significancia correlación negativa. Baja *p<01 muy significativa *p<05.

Según la tabla 1, observamos según el estadístico Rho de Spearman existe conexión no significativa negativa muy baja de $p = -0,134$ entre la variable bullying escolar e inteligencia emocional en escolares de secundaria.

Tabla 2

Identificar la relación entre la dimensión desprecio – ridiculización de bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

		Desprecio - ridiculización		Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Desprecio ridiculización	– Coeficiente correlación	de 1,000	- ,054
		Sig. (bilateral)	.	,638
		N	78	78
	Inteligencia Emocional	Coeficiente correlación	de -,054	1,00 0
		Sig. (bilateral)	,638	.
		N	78	78

En la tabla 2, relacionando la dimensión desprecio-ridiculización y la variable inteligencia emocional se encontró correlación negativa muy baja sin significancia de $p = -0,054$.

Tabla 3

Identificar la relación entre la dimensión coacción de bullying escolar e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

				Coacción	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Coacción	Coefficiente de correlación	de	1,000	,009
		Sig. (bilateral)		.	,939
		N		78	78
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	de	,009	1,000
		Sig. (bilateral)		,939	.
		N		78	78

En la tabla 3, por lo observado hay una correlación positiva muy baja no significativa de $p=0,01$, entre la dimensión coacción y la inteligencia emocional.

Tabla 4

Establecer la relación entre la dimensión restricción – comunicación de bullying escolar e inteligencia en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes -2022.

Correlaciones

				Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Restricción comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	- ,141
		Sig. (bilateral)	.	,219
		N	78	7 8
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	-,141	1 ,000
		Sig. (bilateral)	,219	.
		N	78	7 8

En la tabla 4, por lo observado podemos observar que existe correlación negativa muy baja de $p = -0,141$ entre la dimensión restricción comunicación y la variable inteligencia emocional.

Tabla 5

Identificar la relación entre la dimensión agresiones de bullying escolar e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

				Agresiones	Inteligencia emocional
Rho	de Agresiones	Coeficiente	de	1,0	-,059
Spearman		correlación		00	
		Sig.		.	,609
		(bilateral)			
		N		78	78
Inteligencia emocional		Coeficiente	de	-	1,000
		correlación		,059	
		Sig.		,60	.
		(bilateral)		9	
		N		78	78

En tabla 5, se evidencia que hay una correlación negativa muy baja no significativa de $p = -0,059$ entre la escala agresiones y la inteligencia emocional.

Tabla 6

Establecer la relación entre la dimensión intimidación – amenazas de bullying escolar e inteligencia en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

			Intimidación amenazas	Inteligencia emocional
Rho	de Intimidación	– Coeficiente	de 1,00	-,217
Spearman	amenazas	correlación	0	
		Sig. (bilateral)	.	,057
		N	78	78
	Inteligencia	Coeficiente	de -	1,000
	emocional	correlación	,217	
		Sig. (bilateral)	,057	.
		N	78	78

En la tabla 6, según lo observado existe correlación negativa baja no significativa de $p = -0,217$ en la dimensión intimidación – amenazas e inteligencia emocional.

Tabla 7

Identificar la relación entre la dimensión exclusión – bloqueo social de bullying escolar e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

			Exclusión bloqueo social	Inteligencia emocional
Rho	de Exclusión-bloqueo	Coefficiente	de 1,00	-,214
Spearman	social	correlación	0	
		Sig. (bilateral)	.	,060
		N	78	78
	Inteligencia	Coefficiente	de -	1,000
	emocional	correlación	,214	
		Sig. (bilateral)	,060	.
		N	78	78

En la tabla 7, se observa la existencia de una relación negativa baja no significativa de $p = -0,214$ entre la dimensión exclusión – bloqueo social e inteligencia emocional.

Tabla 8

Establecer la relación entre la dimensión hostigamiento de bullying escolar e inteligencia en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

				Hostigamien to verbal	Inteligencia emocional
Rho	de Hostigamiento	Coeficiente	de	1,00	-,173
Spearman	verbal	correlación		0	
		Sig.		.	,129
		(bilateral)			
		N		78	78
	Inteligencia	Coeficiente	de	-	1,000
	emocional	correlación		,173	
		Sig.		,129	.
		(bilateral)			
		N		78	78

En la tabla 8, se observa que se encuentra una relación negativa muy baja de $p = -0,173$ no significativa entre la inteligencia emocional y el hostigamiento verbal de bullying escolar.

Tabla 9

Identificar la relación entre la dimensión robos de bullying escolar e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes – 2022.

Correlaciones

				Robos	Inteligencia emocional
Rho	de Robos	Coefficiente	de	1	,062
Spearman		correlación		,000	
		Sig. (bilateral)		.	,592
		N		7	78
				8	
	Inteligencia emocional	Coefficiente	de	,062	1,000
		correlación		,062	
		Sig. (bilateral)		,592	.
		N		7	78
				8	

En la tabla 9 se encontró una correlación positiva muy baja no significativa de $p= 0,062$ entre la dimensión robos de bullying escolar y la variable inteligencia emocional.

IV. DISCUSIÓN

El motivo principal fue determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional. Según Piñuel y Oñate (2007), el bullying escolar es un reiterado daño verbal y físico el cual se percibe de una persona o un determinado grupo hacia otra persona la cual se ejerce bruscamente con la intención de sometimiento, humillar, excluir, amenazar al afectado por medio del chantaje, que atentan contra su salud mental y física. Baron define la inteligencia emocional como “el conjunto de habilidades sociales, personales y emocionales que influyen en la habilidad de adaptación y enfrentar presiones del medio y determina el éxito y el bienestar” (Baron, 1997, p.131). Se obtuvo como resultado la inexistencia de la conexión del bullying escolar e inteligencia emocional, esto quiere decir que, si las variables bajan de nivel o por lo contrario tiene una buena categoría, no influye en la otra variable porque son variables independientes, esto se respalda que dentro del procesamiento estadístico se realizaron los resultados de manera independiente evidenciando que los escolares registran un desarrollado nivel de inteligencia emocional con el 80% y un nivel bajo de bullying escolar con 23% es por tanto que podemos deducir que las variables no se relacionan.

Estos indicios concuerdan una relación con la investigación de Hernández (2019) titulada *acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional*, se encontró que en cuanto a la inteligencia emocional localizó que hay desigualdad significativas ($p < 0.05$) en mención a la edad y sexo, pese a ello, no encontraron distinciones estadísticas importantes ($p > 0.05$) en conexión al año de estudio, asimismo mostró la inexistencia significativa ($p > 0.05$) de diferentes niveles de bullying al confrontar el equipo con bajo y alto nivel de destreza emocional. Es así como se estima que, los educandos de bajo grado en inteligencia emocional no obligatoriamente tienen un alto índice de maltrato estudiantil. Sin embargo, la investigación de Aguirre y Capcha (2021) en su trabajo de investigación llevó como título *bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Ate, 2020*, mostraron relación entre las dimensiones de las variables, evidencia que si el nivel de bullying aumenta tendremos una inteligencia emocional baja. Por tanto, se llegó a la conclusión que los alumnos

que denotan rasgos de maltrato psicológico, físico y verbal, exclusión social y cyberbullying disminuyen su facultad de manejo de estrés adaptabilidad, intrapersonal, su estado de ánimo e interrelación.

Respecto a la relación de la dimensión desprecio – ridiculización e inteligencia emocional se evidencia que no hay correlación significativa, esto quiere decir que si una de las variables baja de nivel no afectará a la otra variable dado que no existe relación. En la adolescencia se perciben distintos cambios, uno de ellos es un buen crecimiento de adaptación personal en aspectos sociales como emocionales, no obstante, no se descarta que se involucren en el bullying debido al círculo social en el que se encuentra. Además, estos resultados se respaldan en que Medina (2019) realizó un trabajo de investigación titulado *bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Gregorio Albarracín. Tacna. 2019*. El estudio concluyó que evidencia correlación inversa baja entre las variables por lo consiguiente se determinó los niveles preponderantes son el nivel muy bajo con 39,2% y bajo con un 42,7%, refiriéndose al bullying. Asimismo, se instauró que, en cuanto a inteligencia emocional, el nivel bajo es dominante con un 21,5% y le sigue el nivel muy bajo con el 20,9%, además se observó que hay distinciones importantes de acuerdo el grado en ambas variables investigadas. Dentro de las dimensiones de bullying sostiene correlación inversa con la inteligencia emocional.

Respecto a la relación de la dimensión coacción e inteligencia emocional se evidencia que hay una correlación positiva muy baja no significativa. Los estudiantes si bien es cierto suelen ser manipulables su nivel desarrollado de inteligencia emocional hace que sea dificultoso coaccionarlos, sin embargo hay un cierto porcentaje que se muestra vulnerable estos estudiantes generalmente son los estudiantes que son excluidos de algún grupo, estudiantes que incurren en el acoso escolar suelen coaccionarlos y quizá por ego, por querer ser aceptado o por miedo a ser víctimas de violencia, acuden a la petición y el uso de violencias sea física o psicológica. Por lo consiguiente este resultado se respalda con los resultados encontrados por Hernandez (2019) titulada *acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa El Salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional*, se encontró que en cuanto a la inteligencia emocional localizó que hay desigualdad significativas ($p < 0.05$) en mención a la edad y sexo, pese a ello, no encontraron distinciones estadísticas importantes

($p > 0.05$) en conexión al año de estudio, asimismo mostro la inexistencia significativa ($p > 0.05$) de diferentes niveles de bullying al confrontar el equipo con bajo y alto nivel de destreza emocional. Es así como se estima que los educandos de bajo grado en inteligencia emocional no obligatoriamente tienen un alto índice de maltrato estudiantil.

Respecto a la dimensión restricción – comunicación e inteligencia emocional no muestra correlación negativa muy baja. Es preciso resaltar que los hijos se revelan en el momento en que los progenitores intentan controlarlos, como consecuencia se rehúsan a seguir normas impuestas por los padres; es por ello, que dentro de la institución educativa como parte del proceso de prevención e intervención se han implementado talleres de padres e hijos en los cuales busca aumentar la comunicación entre papás e hijos, para brindarles pautas de convivencia familiar. Estos resultados refutan con la investigación de Morales y Núñez (2019) titulada *relación entre la funcionalidad familiar, la inteligencia emocional y el acoso escolar en adolescentes en San Juan de Lurigancho, 2018*. Quien concluyó que sí existe correlación de tipo inversa y significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del bullying.

Respecto a la dimensión agresión e inteligencia emocional existe una relación negativa muy baja no significativa. Esto se debe a factores como la buena adaptación de los estudiantes a las alteraciones que suceden en el entorno social además dentro de la institución educativa se ha implementado recursos de afronte como las líneas de apoyo de madres del comité de BAPES (brindada de autoprotección escolar) está antes mencionada es una planificación de mediación inmediata de la comunidad con apoyo de la PNP para frenar los riesgos que existen en los alrededores y dentro de la institución educativa. Este resultado se ve respaldado por Idrogo (2020) en su trabajo de investigación titulado *acoso escolar en adolescentes de establecimiento educativo pública secundaria, Chiclayo*; en los datos obtenidos se evidenció que las dimensiones de desprecio - ridiculización hostigamiento social con 14.9% y restricción -comunicación 16.4%, es así que reflejo un grado de acoso medio, en cuanto a las escalas coacción y agresiones (13.4%), intimidación - amenazas (11.9%) exclusión - bloqueo social y robos muestran (19.4%) que lograron un bajo índice de bullying.

Respecto a la dimensión intimidación - amenazas e inteligencia emocional. Hay una correlación negativa baja no significativa. En los resultados podemos precisar que un buen porcentaje de los estudiantes muestran escasa situación de bullying, esto quiere decir, que no

son víctimas de este suceso que suelen presentarse en las instituciones educativas, sin embargo, es importante resaltar que esto no los aleja de ser propensos a vivenciar estas situaciones debido a que encontramos un porcentaje bajo de 19.23%. Este resultado se ve respaldado con la investigación que realizó Valladares (2019) titulada *funcionalidad familiar y acoso escolar en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria turno tarde de la institución educativa Inmaculada Concepción, Tumbes – 2019*, en el que el nivel de acoso escolar prevalece el nivel casi bajo.

Respecto a la dimensión de exclusión – bloqueo social e inteligencia emocional se observa que hay conexión negativa baja no significativa. Esta dimensión muestra las actividades que realizan los victimarios que son bloquear, prohibición de actividades en grupo, excluir socialmente como el comunicarse con los demás. Las acciones que realizan los agresores, muchas veces, los docentes no perciben estos actos tratos inadecuados o por maldad. Las limitaciones de integrarse a un grupo logran visualizarse como algo que no hace daño a la víctima, cabe resaltar que dentro de la institución educativa los docentes al vivenciar estos actos toman las medidas necesarias, sin embargo, estas medidas no son suficientes dado que a los docentes no estarán vigilante a ellos toda la duración de clases. Este resultado se respalda Villacís (2019) en su trabajo de investigación titulada *estudio comparativo de nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada*, la información obtenida fue que el 77.5% de los escolares muestran un grado muy bajo a medio en conductas de hostigamiento en el círculo educativo, en tanto el 22.5% evidencia este tipo de conductas, el 75% si muestran este tipo de conducta, el 61.3% muestran un grado de muy bajo a medio en conductas de exclusión, sin embargo, el 38.7% si presentan este tipo de conductas, en cuanto al factor agresiones declaró que el 90% presentan un nivel muy bajo a medio y el 10% si presenta este tipo de conducta.

Respecto a la dimensión de hostigamiento e inteligencia emocional, se encuentra una relación negativa muy baja. Por lo tanto, dentro de la institución educativa existen estudiantes que muestran tendencias a hacer uso de conductas humillantes, intimidaciones, apodos y chantajes por parte de estudiantes que no son conscientes del daño que ocasionan, es preciso mencionar que hay estudiantes que lo hacen a modo de broma, sin embargo a la larga esto ocasiona malestar, si bien no hay relación entre las dimensiones y la variable, si existe un

porcentaje de estudiantes propensos a estas acciones, es por ello que para frenar este tipo de conductas la institución ha tomado acciones para frenar estos hostigamiento en conjunto con el área de psicología (recién implementada de manera particular por practicantes) los cuales realizan intervenciones de intervención y prevención de bullying y cuidado de la salud mental con los estudiantes. Por lo consiguiente, esto se respalda con los resultados encontrados por Valladares (2019) titulada *funcionalidad familiar y acoso escolar en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria turno tarde de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Tumbes – 2019*, en el que el nivel de acoso escolar prevalece el nivel casi bajo.

Respecto a la dimensión de robos e inteligencia emocional, se detectó una correlación positiva muy baja no significativa, esta se conecta con las conductas y acciones del agresor, como por ejemplo el apropiarse de lo que le pertenece a la víctima ya sea de manera directa o sometándose a chantaje, sin embargo, para ser medida de apoyo y disminuir en estos actos se implementó la red de apoyo a los policías escolares, los cuales cada cierre de semana tiene una reunión para entregar un reporte a los tutores de cada aula en caso se suscite algún inconveniente dentro de aula. Es así como se respalda en Medina (2019) que realizó un trabajo de investigación titulado *bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Gregorio Albarracín. Tacna. 2019*, el estudio concluyó que evidencia correlación inversa y baja entre el bullying y la inteligencia emocional por lo consiguiente se determinó en los niveles de bullying preponderantes, el nivel muy bajo con 39,2% y bajo con un 42,7%, asimismo se instauró un nivel bajo de inteligencia emocional predomina con 21,5% y le sigue el nivel muy bajo con el 20,9%, además se observó que según el grado hay diferencias significativas entre ambas variables. Dentro de las dimensiones del bullying escolar tienen una relación inversa con la inteligencia emocional.

V. CONCLUSIONES

- ✓ Existe una correlación no significativa negativa muy baja entre la variable de bullying escolar e inteligencia emocional en los educandos, es por ello que aceptamos la hipótesis nula.
- ✓ Se obtuvo una relación negativa muy baja sin significancia entre el desprecio – ridiculización de bullying escolar y la inteligencia emocional.
- ✓ En cuanto a lo investigado no muestra correlación entre la coacción de bullying escolar y la inteligencia emocional en los alumnos.
- ✓ No se halló correlación significativa entre la dimensión restricción – comunicación y la variable inteligencia emocional en los estudiantes, por tanto, se impugna la hipótesis
- ✓ No se encontró correlación significativa entre agresiones y la inteligencia emocional en colegiales
- ✓ No muestra relación significativa entre la dimensión intimidación – amenazas con la inteligencia emocional.
- ✓ No se evidencia relación significativa entre la exclusión – bloqueo social y la inteligencia emocional en estudiantes.
- ✓ No se relaciona significativamente la dimensión hostigamiento y la inteligencia emocional en estudiantes.
- ✓ No hay relación significativa entre la dimensión de robos y la inteligencia emocional en estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

- ✓ Al área de dirección de la casa de estudios, solicitar una profesional en el área de la salud mental (psicólogo), para brindar orientación, consejería y charlas a los alumnos, apoderados y/o padres, además de ayudar a los docentes a desarrollar técnicas ayudar a los estudiantes en problemáticas que presentes los estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria.
- ✓ Al área de psicología, a los internos realizar y ejecutar plan de intervención con los estudiantes evaluados con la finalidad de fomentar las habilidades y capacidades sociales, ayudando a mejor su desarrollo social de manera saludable. Realizar plan de intervención para hijo y padres buscando el desarrollo de la comunicación tomando en cuenta diferentes actividades, reforzando el vínculo afectivo, confianza entre padres e hijos.
- ✓ al área de tutoría se incita a sensibilizar a los apoderados y/o padres de familia mediante escuelas de padres, el cual sea espacio de diálogo y orientación sobre el valor de su papel en núcleo familiar, fomentando la comunicación asertiva y la significancia familiar ante posibles cambios sociales y los inconvenientes que suelen suscitarse a lo largo.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre Cucho, R. y Capcha Loayza, J. (2021). *Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66843>
- Atoche Baca, I. (2019). *Inteligencia emocional y clima social escolar en estudiantes de la institución educativa san Jacinto, Tumbes - 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2703>
- Baron, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I. A measure of emotional and social intelligence*. Annual convention of the American Psychological Association in Chicago, 131.
- Bush, V. Loyen, A., Lodder, M., Schrijvers, A., Yperen, T. y De leeuw, J. (2014). The effects of adolescent health - related behavior on academic performance: a systematic review of the longitudinal evidence. *Review of educational research*, 84(2), 245 - 274. <https://research.rug.nl/en/publications/the-effects-of-adolescent-health-related-behavior-on-academic-per>
- Carrillo Meraz, R. (2009). Educación, género y violencia. *Revista científica de América latina, El caribe, España y Portugal*, 81 - 86.
- Cronbach, L. (1951) Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 297 - 334.
- Clore, G (1994) *Why Emotions Are Never Unconscious*. End P. EKMAN y R. J. Davidson (eds.), *the Nature of Emotion: Fundamental Questions*, New York, EEUU, Oxford University Press, 285-290.
- Díaz López, A. Rubio Hernández, J. y Carbonell Bernal, N. (2019). *Efectos de la aplicación de un programa de Inteligencia emocional en la dinámica de bullying*. *Revista de psicólogos y educación*, (14) 124 - 125.
- Dioses Romero, L. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de tercer grado de secundaria (turno mañana) de la institución educativa Zarumilla – Tumbes, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/8985>

- García Fernandez, M. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Espiral cuadernos profesorados (3)
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind. The theory of multiple intelligences*. Basic Books, division the Harper Collins Publisher Inc., New York
- Gini, G. y Pozzoli, T. (2013). Bullied children and psychosomatic problems: a meta-analysis. *Official journal of the American academy of pediatrics*, 132(4), 132 - 170.
- Goleman. (2002). *La importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*.
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
https://books.google.com.pe/books/about/Emotional_Intelligence.html?id=XP5GAAAAMAAJ&redir_esc=y
- Hernández Sampieri, S., Fernandez Collado, C. y Batista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Sexta edición. Editorial McGraw-Hill.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández Távara, T. (2019). *Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Villa el salvador con alto y bajo nivel de inteligencia emocional* [Tesis de Licenciatura, Universidad autónoma del Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/699/HERNANDEZ%20TAVARA%2c%20DAYANE%20YERALDINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huertas Diaz, O. (2014). Bullying y cyberbullying: las violencias en auge entre los niños, niñas y adolescentes. *Revista educación y humanismo*. (16), 73 - 82.
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2348>
- Hughes, D. y Evans, T. (2018). Putting emotional intelligence in their place: introducing the integrated model of affect - related individual difference. *fronty psychology*, 84(2), 245-274.
- Idrogo Guevara, S. (2020). *Acoso escolar en adolescentes de una institución educativa pública secundaria, Chiclayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4120>

- Ledoux, JE (1994) *Emotional Processing, but Not Emotions, Can Occur Unconsciously. The Nature of Emotion: Fundamental Questions*. Oxford University Press.
- Maccoby, E. y Martin, Ja. (1983). Socialization context of the family: Parent-child interaction. En Hetherington y P.H Messene (eds), *Handbook of child. Wiley: Psychology: Socialization, personality and social development*, (4), 50 - 60.
- Medina Contreras, I. (2019). *Bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E Gregorio Albarracín* [Tesis de bachiller, Universidad Nacional de San Agustín]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/359a0683-b226-47da-a930-3424af696b6b/content>
- Merayo del Mar, M. (2013). *Acoso escolar: Guía para padres y madres*. CEAPA.
- Ministerio de educación (28 de febrero del 2019). *SíseVe: contra la violencia escolar. Estadística sobre la violencia escolar en el Perú*. SíseVe. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6545>
- Ministerio de educación (2022). *Casos reportados en el SíseVe a nivel nacional del 15/09/2013 al 31/10/2022*. SíseVe.
- Morales Mautino, G., Núñez Gutiérrez, V. (2019). *Relación entre funcional familiar, la inteligencia emocional y el acoso escolar en adolescentes en San Juan de Lurigancho. Lima, 2018*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Morales Buestan, H. y Pindo Roldan, M. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Mercan Ochoa* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/5042>
- Ohman, A. y Lundqvist, D. (1999) *Distinguishing Unconscious from Conscious Emotional Processes: Methodological Considerations and Theoretical Implications*. *Handbook of Cognition and Emotion*, Chichester, UK, Wiley
- Oliveros Donhouse, M. y Barrientos Achata, A. (2007). Incidencia y factores de riesgos de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima - Perú. *Revista pediatría del Perú*, 60(3), 150-155.
- Organización internacional bullying sin frontera (octubre del 2018). *América latina a la cabeza del mundo en cantidad de casos de acoso escolar o bullying*. https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html

- Organización mundial de la salud. (2006). *Informe sobre la salud en el mundo. OMS*
<https://www.who.int/whr/2006/es/>
- Organización Mundial de la salud. (2021). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Privace legal Notice. <https://www.figo.org/es/declaracion-sobre-la-estrategia-mundial-para-la-salud-de-las-mujeres-los-ninos-y-los-adolescentes>
- Peña Casares, M. y Aguaded Ramírez, E. (Abril del 2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar. *Journal of sports and health Research*.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Iñaki Piñuel, Z. y Oñate Cantero, A. (2005). *La violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas, Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo*. Madrid.
https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf
- Kowalski Pelirrojo, L. y Susan Ágil, P. (2013). Psychological and academic correlates of cyberbullying. *Journal of adolescent health, 1(53)*, 13 - 20.
- Power, MJ y Dalglish, T (2008) *Cognition and Emotion: From Order to Disorder* (and ed). Hove, U.K. Taylor Francis
- Puertas Villegas, N. (2019). *Propiedades psicométricas del Autotest de Cisneros de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de independencia 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37075>
- Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas, como tratar a los chicos violentos y a los que sufren abuso de los 4 a los 16 años*. Editorial Temas de Hoy.
- Salovey P. Brackett M. y Mayer J. (2004). *Emotional Intelligence: Key Reading on the mayer Salovey model*. Publishers cataloging-in-publication. New York: (Book design y production by Andre Corone, ed).
- Salovey P. y Mayer J. (1990). Imagination, cognition and personality. *Research Article*, 4 (8), 5.
<https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>
- Steinberg, R. (1985). *Beyond IQ a triarchic theory of human intelligence*. New York: Universidad de Cambridge.

- Solomon Robertg, C. (1976) *The Passions: The Myth And Nature Of Human Emotion*. Anchor Press, Doubleday.
<https://philpapers.org/rec/SOLTPT>
- Swearer Susan, M. y Hymel, S. (2013). *Understanding the psychology of bullying: moving toward a social - ecological diathesis - stress model*. University of nebraska - lincoln.
- Universidad Católica de Trujillo (2021). *Resolución rectoral*. Obtenido de: https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf
- Ugarriza Chávez, N. y Pajares del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Barón ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Científica de América Latina, El Caribe, España y Portugal. Redalyc* (8), 11 - 58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Vásquez Carrasco, N., Cubas Salazar, E., & Carrero Delgado, S., (2021). La inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Jorge Basadre de Cutervo – Región Cajamarca. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Ivalle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6295/TESIS%20%20VASQUEZ%20CARRASCO%20NOLBERTO%20-%20FAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valladares Chonto, B. (2019). *Funcionalidad familiar y acoso escolar en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria turno tarde de la institución educativa inmaculada concepción - Tumbes, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16493>
- Villacís Copo, P. (2019). *Estudio comparativo de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30306/2/Tesis%20acoso%20escolar%20Paola%20Villacis.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de evaluación

AUTOTEST DE CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR DE IÑAQUI PIÑUEL Y ARACELI OÑATE (2005) ADAPTADO POR CARMEN OROSCO ZUMARÁN (2012)

Edad:

Grado:

Sexo:

INSTRUCCIONES: por favor, lee cuidadosamente antes de contestar. A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, las cuales deberán de contestar de manera sincera.

NUNCA: Cuando tu respuesta no se da en ninguna manera
POCAS VECES: Cuando tu respuesta se da de vez en cuando
MUCHAS VECES: cuando tu respuesta se da siempre

SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN TU COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3
1	No me hablan	1	2	3
2	Me ignoran	1	2	3
3	Me pone en ridículo ante los demás	1	2	3
4	No me dejan hablar	1	2	3
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3
6	Me llaman por apodos	1	2	3
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
9	Se la agarran conmigo	1	2	3
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
15	Me esconden las cosas	1	2	3
16	Roban mis cosas	1	2	3

17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
19	Me insultan	1	2	3
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi	1	2	3
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas...	1	2	3
24	Me gritan	1	2	3
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3
27	Se ríen de mi cuando me equivoco	1	2	3
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3
29	Me pegan con objetos	1	2	3
30	Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
31	Se me meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
32	Me imitan para burlarse de mi	1	2	3
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
37	Van contando mentiras acerca de mi	1	2	3
38	Procuran que les caigan mal a otros	1	2	3
39	Me amenazan	1	2	3
40	Me esperan a la salida para amenazarme	1	2	3
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
42	me envían mensajes amenazantes	1	2	3
43	Me samaquean o empujan para intimidarme	1	2	3
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
45	Intentan que me castiguen	1	2	3
46	Me desprecian me amenazan con armas	1	2	3
47	Me amenazan con armas	1	2	3
48	Amenazan con dañar	1	2	3
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
50	Me odian sin razón	1	2	3

Cuestionario de inteligencia emocional BarOn Ice: NA

Nombre:

edad:

sexo:

Colegio

estatal () particular ()

Grado:

fecha:

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**, elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4

14	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15	Me molestó demasiado por cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleó con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoró en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	d estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de personas que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4

50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 2: Ficha técnica

Autotest Cisneros de acoso escolar, creado en el 2005 por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en España y publicado mediante un informe en el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. El objetivo de la prueba fue evaluar el Índice global de Acoso Escolar. La prueba estuvo dirigida a sujetos de 7 a 18 años de edad, cuya administración fue individual y colectiva con un tiempo de aplicación de 30 minutos. Actualmente existe una adaptación peruana de la prueba, la cual fue realizada por la psicóloga Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012.

Sus características principales son: una escala compuesta por 50 ítems, contiene enunciados afirmativos con 3 alternativas de respuesta (Nunca, Pocas veces y Muchas veces) a las que se les asigna valores numéricos de 1, 2 y 3 respectivamente. Está compuesto por 10 subescalas u 8 componentes. Para la calificación, algunas escalas tienen puntuaciones directas sumando los puntajes de las preguntas desde el ítem 1 al 50 y otras escalas tienen que transformar sus puntuaciones directas con la ayuda del baremo.

Para los criterios de calificación del Autotest Cisneros de Acoso Escolar se debe de seguir el siguiente procedimiento:

Dentro del Índice global de acoso (M), Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50

1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1-Nunca)

2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2-Pocas veces)

3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3-Muchas veces) Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos

En la escala de intensidad del acoso (I), Para obtener la puntuación directa de la escala I debe sumar un punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3-Muchas veces) Debe obtener un índice de 1 y 50 puntos

Las escalas A–H, traslada a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa de cada escala Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. En la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

Para todas las escalas, transforma la puntuación directa con la ayuda del baremo. Puede representar gráficamente el resultado en las hojas de perfil para ver los niveles de acoso escolar

En cuanto a la validez de constructo realizada a través de la correlación ítem- test, se observa que son mayores o iguales a 0.30, es decir, ayudan a explicar adecuadamente esta escala. Las cargas factoriales indican que las correlaciones entre el ítem y el factor después del análisis factorial confirmatorio es aceptable. Asimismo, se observa que los índices de ajuste para el modelo empleado es adecuado, con valores chi-cuadrado ($\chi^2/g.l$) = 2.598, RMR = 0.015, RMSEA= 0.066.

Posteriormente, en cuanto a la confiabilidad, se evidencia que el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach estandarizado del instrumento es de 0.934, además, en las dimensiones varía entre 0.727 y 0.863, lo cual demuestra ser confiable para su administración.

Ficha técnica de inteligencia emocional Baron-ice

Se realizó con el inventario de inteligencia emocional de Reuven Barón de procedencia Toronto-Canadá. Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2004), su administración es individual o colectiva, sin límite de duración, se aplica a niños y adolescentes entre 8 y 16 años. Contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconsistentes (Índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. Su puntuación es de manera computarizada, evalúa las habilidades emocionales y sociales. En el manual se presenta la forma completa y abreviada del Baron ICE:NA que contiene 60 y 30 ítems respectivamente. La información es aplicable a ambas formas de inventario. Usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Mediciones contenidas en el ICE:NA: de Forma Completa (60 ítems): interpreta escalas: Inteligencia Emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, impresión positiva, índice de inconsistencia.

Mediciones contenidas en el ICE:NA de Forma abreviada (30 ítems): interpreta escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. Pautas interpretativas según la Inteligencia Emocional

Rangos Pautas de interpretación:

130 a más Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.

120 a 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.

90 a 109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

80 a 89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.

70 a 79 Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

69 a menos Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Sus características principales del Baron ICE: NA es una sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen, una muestra normativa amplia (N = 2,539). Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional. Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma. Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.

Se estructura de un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. La descripción de los 15 factores de inteligencia personal, emocional y social evaluada por el inventario de coeficiente emocional son: Componente Intrapersonal (CIA): Área que incorpora los siguientes componentes: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Ítems (3, 7, 17, 28); Componente interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal. Ítems (2, 5, 10, 14, 20, 24); Componente de adaptabilidad (CAD): Es el área que reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas. Ítems (8, 12, 16, 22, 25, 27, 30); Componentes del manejo de estrés (CME): Es el área que reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos. Ítems (6, 11, 13, 15, 21, 26); Componentes del estado de ánimo en general (CAG): Es el área que reúne los siguientes componentes: Ítems (1, 4, 9, 18, 19, 23, 29).

Se consiguió una alta validación del inventario de Baron ICE: NA, al encontrar datos homogéneos y congruentes al realizar el Análisis Factorial del Constructo; La consistencia interna del inventario, medida por el Alfa de Cronbach, arroja resultados consistentes, esto quiere decir que existe una confiabilidad casi perfecta (1.00) de las escalas del inventario, siendo estas válidas para la población cajamarquina; El error estándar establecido es pequeño, lo que nos indica que el puntaje inter escalas será mínimo, es decir no habrá diferencias significativas si se aplica el inventario varias veces en la misma persona; Se elaboró una tabla de Baremos, ya que no se encontraron diferencias significativas entre los grupos de edad, sexo y gestión.

Anexo 3: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Acoso escolar	El acoso escolar es un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe el infante por parte de los que se comportan crueles con él con la finalidad de someterlo, asustarlo, amenazar atentando con su dignidad. (Piñuel y Oñate, 2005, p. 83).	Puntajes obtenidos del cuestionario Autotest de Cisneros que evalúa la variable de acoso escolar a través de 10 subescalas (el índice global, la escala de intensidad y 8 componentes).	Desprecio-ridiculización Coacción Restricción comunicación Agresiones Intimidación-amenazas Exclusión-bloqueo social Hostigamiento verbal Robos	- Insultos - Burlas - Críticas no constructivas - Discriminación - Sometimiento - Limitación de contacto lúdico y verbal de la víctima - Golpes Puñetazos Patadas - Intimidación con arma - Amenazas verbales, escritas y físicas - Negación de posibilidades - Segregación social de la víctima - Apodos y Gritos - Sustracción de las pertenencias	3,9,19,20, 26,27,31, 32,33,34, 35,36,44, 46,50 7,8,11,12, 13,14 1,2,4,5 23,29 28,39,40, 41,42,43, 47,48,49 10,17,18, 21,22,38, 45 6,24,25, 30,37 15,16	Ordinal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Para el autor Baron Ice la inteligencia emocional es el conjunto de conocimientos y habilidad que tiene el individuo e influye en la capacidad de afrontar problemas del medio que nos rodea	Se medirá a través del test de inteligencia emocional, el cual consta de 5 dimensiones, y sub áreas que permitirán relacionar cada una de estas.	Interpersonal	Empatía	2, 5, 10, 14, 20, 30, 35, 39, 42	Ordinal
			Intrapersonal	Relaciones interpersonales Responsabilidad social		
			Adaptabilidad	Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	3, 7, 17, 28, 37, 47	
			Manejo de estrés	Solución de problema Prueba de realidad Flexibilidad	12, 16, 22, 24, 28, 32, 38 6, 11, 15, 21, 29, 33, 40, 43, 48	
			Estado de ánimo impresión positiva	Tolerancia al estrés Control de impulsos	1, 4, 9, 13, 19, 23, 26, 31, 34, 41, 44, 45	
				Felicidad Optimismo Ego sobrevalorado	8, 18, 25, 27, 36, 46	



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo, 29 de noviembre del 2022

CARTA N°123-2022/UCT-EGS

MG. MÓNICA GONZÁLES GARCÍA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CÉSAR OLIVERA PAREDES
Presente -

De mi especial consideración:

Expreso a usted un cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", además de agradecer su apoyo y confianza con nuestra casa Superior de Estudios.

Es oportuno presentar a las Bachilleres de la carrera Profesional de Psicología, Egresadas de nuestra casa de estudios UCT, a fin que se le permita realizar un trabajo de investigación para fines de obtener su título profesional de licenciadas en Psicología en la INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CÉSAR OLIVERA PAREDES, donde Ud. tan dignamente dirige, se trata de:

RUGEL SILVA ESTEFANIA GERALDIN
SAMPERTEGUI GUERRERO TATIANA YUVICSA

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente;



Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

*Recibido
29 Noviem 2022
Hora: 12:30 pm*

DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION TRUJILLO
IMPACTO DEL GESTOR PEDAGOGICO EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA
Kc. Jaime Olaguirre Bartheletti
COORDINADOR ACADÉMICO

Anexo 4: Carta de presentación

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



Ministerio de Educación

Dirección regional de educación

Unidad de Gestión Educativa Local Tumbes

Institución Educativa "Julio Cesar Olivera Paredes"



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Tumbes, 29 de noviembre del 2022

CARTA N°017-2022-GRT-DRET-UGELT-IE" JCOP"-D

SEÑORA
DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO
DIRECTORA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILO

ASUNTO : ACEPTACION DE REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACION PARA
OBTENER EL TITULO DE LICENCIADAS EN PSICOLOGIA
REF. : REG. 397 CARTA N° 0123-2022/UTC-FCS

Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro saludo institucional y a la vez manifestarle que, conforme al documento de permitirles a las Bachilleres **ESTEFANIA GERALDIN RUGEL SILVA Y TATIANA YUVICSA SAMPERTEGUI GUERRERO** de la carrera profesional de Psicología, aplicar encuestas a fin de obtener su título profesional de licenciadas en psicología en nuestra Institución; la dirección **ACEPTA** la petición, así mismo las bachilleres en mención deberán coordinar con esta dirección a fin de realizar las coordinaciones correspondientes.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle a usted, las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Cc.
-Archivo
Mgg/Directora.



Código I.E.N°811090 -Inicial N°1598093 Primaria N°1598101 Secundaria N°1598119
Av. Manco Capac N° 329 – Las Mercedes – Tumbes – Perú
Correo Electrónico: mesadepartesjcop@gmail.com

Anexo 6: Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO, _____

estudiante del _____ año de la sección _____ doy el consentimiento a las Br. Sampertegui Guerrero Tatiana Yuvicsa y Br. Rugel Silva Estefanía Geraldin, a aplicarme el test de inteligencia emocional BarOn Ice: NA y el Autotest de acoso escolar de Cisneros, para su tesis para optar su título profesional de licenciadas en psicología, el cual tiene como título: Bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Tumbes – 2022.

Doy fe que he recibido una explicación clara y precisa sobre el carácter general y los propósitos de evaluación y de las razones específicas por las que se aplica, además que durante el proceso se tendrá presente el secreto profesional en lo divulgar a terceras personas sobre mi identidad y resultados.

FIRMA

Anexo 7: Asentimiento Informado



ACONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....
Identificado con DNI..... Padre del
niño(a)..... quien
curso..... año de secundaria. Declaro que he sido informado del proceso de
evaluación que se va a realizar dentro de la Institución Educativa a cargo de la Br.
Estefania Geraldin Rugel Silva y la Br. Tatiana Yuvicsa Sampertegui Guerrero, a fin de
obtener su título profesional de licenciadas en psicología. Por lo anterior, otorgo de forma
libre mi consentimiento para la participación de mi menor hijo(a).

En conformidad con lo anteriormente expresado y con pleno conocimiento de sus
consecuencias, conocimiento y como aceptación presento mi firma.

Firma

Anexo 7: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Existe relación entre estilos Bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Julio César Olivera Paredes - Tumbes, 2021?	<p>Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa, Tumbes, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: Existe relación significativa entre la dimensión desprecio - ridiculización e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes, 2022. H₂: Existe relación significativa entre la dimensión coacción e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022. H₃: Existe relación significativa entre la dimensión restricción - comunicación e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022. H₄: Existe relación significativa entre la dimensión agresiones e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes, 2022</p>	<p>Objetivo general: ¿Determinar la relación entre bullying escolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución educativa, Tumbes - 2022?</p> <p>Objetivos específicos: O₁: Determinar la relación entre la dimensión desprecio - ridiculización e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes, 2022. O₂: Identificar la relación entre la dimensión coacción e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022. O₃: Establecer la relación entre la dimensión restricción - comunicación e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022. O₄: Identificar la relación entre la dimensión agresión e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022. O₅: Establecer la relación entre la dimensión intimidación - amenazas e inteligencia</p>	Bullying escolar	<p>Desprecio – ridiculización</p> <p>Coacción</p> <p>Restricción – comunicación</p> <p>Agresiones</p> <p>Exclusión – bloqueo social</p> <p>Hostigamiento</p> <p>Robos</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Método: Descriptivo correlacional.</p> <p>Diseño: No Experimental.</p> <p>Población: estudiantes de tercer, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa de Tumbes,</p> <p>Muestra: no probabilística por conveniencia</p> <p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumentos: Reuven Bar-On de Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez y</p>

<p>H₅: Existe relación significativa entre la dimensión intimidación - amenazas e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022.</p>	<p>emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Componente interpersonal</p>	<p>Liz Pajares (2004). Y el Autotest de Cisneros de acoso escolar, creado en el 2005 por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en España. Adaptación peruana por la psicóloga Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012.</p> <p>Método de análisis de investigación: SPSS (Statistical Package For The Social Sciences</p>
<p>H₆: Existe relación significativa entre la dimensión bloqueo social e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022.</p>	<p>O₆: Identificar la relación entre la dimensión bloqueo social e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes – 2022.</p>		<p>Componente intrapersonal</p>	
<p>H₇: Existe relación significativa entre la dimensión hostigamiento e inteligencia emocional de una institución educativa, Tumbes, 2022</p>	<p>O₇: Establecer la relación entre la dimensión hostigamiento e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022.</p>		<p>Adaptabilidad</p>	
<p>H₈: Existe relación significativa entre la dimensión de robos e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes - 2022.</p>	<p>O₈: Identificar la relación entre la dimensión de robos e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, Tumbes – 2022.</p>		<p>Manejo de estrés</p>	
			<p>Estado de ánimo</p>	