

# TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022

*por* Soledad Vilca Flores

---

**Fecha de entrega:** 29-mar-2023 08:28a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2049951223

**Nombre del archivo:** INF\_FINAL\_VILCA\_Y\_CARRASCAL\_23-03.docx (159.93K)

**Total de palabras:** 11876

**Total de caracteres:** 66485

7  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**



**TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022**

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO**

**EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

**AUTORES**

**Br. Soledad Vilca Flores** ORCID: 0000-0002-7578-7843  
**Br. José Luis Carrascal Calixto** ORCID: 0000-0002-3681-7819

**ASESOR (A)**

2  
**Dra. Cecilia Eugenia, Mendoza Alva**

**ORCID: 0000-0002-3640-2779**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Formación Docente en Servicio y Educación Inclusiva**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) refiere que el libre acceso a la educación de calidad, facilita el establecimiento de la paz, así como promueve el fortalecimiento de un nivel económico adecuado, considerando que el tener acceso a las herramientas pedagógicas y educativas se ha ampliado, más aún cuando el 95% de la población mundial tiene por lo menos el privilegio de acceder a una red móvil de celular.

A nivel latinoamericano, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) indica que, debido al cierre total o parcial de las escuelas, cerca de 114 millones de estudiantes entre niños y adolescentes, se vieron afectados en cuanto a recibir escolaridad presencial, por otro lado, según un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) señala, que ante el cese por parte de las Instituciones educativas de brindar actividades presenciales, los gobiernos de países latinoamericanos implementaron estrategias para la continuación de los estudios de modo virtual y a distancia, sin embargo de los 29 países que conforman la región de las américas, solo 4 implementaron la estrategias de clases en vivo en todos los niveles educativos, mientras que 18 países implementaron clases virtuales asincrónicas o grabadas.

Por lo tanto, ante los beneficios de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), que ofrecen al área académica, también debemos tener en cuenta el estudio realizado por Paricio y Pando (2020) donde señala la importancia de considerar que las escuelas no solo cumplen con un papel académico; estas también son una importante fuente de sociabilización para el estudiante, ya que estos desempeñan diversos roles dentro de sus escuelas, poniendo a prueba mediante la constante interacción sus habilidades interpersonales y sociales.

Para este punto resulta relevante mencionar que las habilidades sociales son definidas por Goldstein (1987), como la suma de una serie de habilidades y capacidades específicas necesarias para establecer unas buenas relaciones interpersonales a fin de manejar y resolver situaciones difíciles.

Por otro lado, según Quiroga et al. (2019) en su artículo, sobre los beneficios y desventajas de las TIC, se deben considerar como las principales problemáticas del uso de estas tecnologías, la aparición de mayores casos de adicciones al internet, el incremento de los distractores que perjudican el aprendizaje, pérdida de horas en realizar otras actividades ajenas a la educativa, información incompleta o inadecuada por un mal uso de las TIC, además afirman, que los adolescentes vulnerables están más expuestos al ciberbullying, al acoso., lo que puede ocasionar aislamiento social.

En el Perú, Según el IPE (2021) en las zonas del sur del país, solo el 17% de los estudiantes logró acceder a internet, por lo que los demás no pudieron llevar clases o presentaron inconvenientes, además a nivel nacional solo el 19.7% de los alumnos de primaria y el 23.7% de secundaria tuvieron internet o conectividad; asimismo, según la investigación de Lora-Loza et al. (2021) sostienen que, ante la situación a causa de la pandemia por COVID-19, cerca del 70% al 90% de los adolescentes se vieron perjudicados, ya que carecían de las oportunidades mínimas para proyectarse de forma asertiva debido al pobre desarrollo de sus habilidades sociales, por tanto sus formas de comunicación se vieron afectados, causando el deterioro de sus relaciones interpersonales, generando que no desarrollen un comportamiento social adecuado, además entre el 70% y el 80 % de los adolescentes en el Perú se ha detectado afectación en su salud mental por la falta o la privación de comunicación e interacciones sociales o por el cambio en sus actividades educativas que ha mermado que interactúen con los demás de forma más cercana.

Del mismo modo, según la investigación realizada por Davelouis (2020) encontró

que, en los adolescentes limeños de una Institución Educativa, el 67.6% obtuvieron un rango inferior en el área de sus habilidades sociales, el 29.5% obtuvo un promedio normal, mientras que solo el 1% obtuvo un nivel excelente; de acuerdo con ello, si bien las herramientas digitales virtuales como las tecnologías de la información y la comunicación son indispensables, y puede posibilitar una educación de calidad, también es importante considerar que los estudiantes adquieran recursos psicoemocionales a fin de ir a la par con el uso de las TIC; debido a ello, se ha identificado que un recurso psicológico que potencia su calidad de relaciones de los adolescentes son las habilidades sociales (Tacca, 2018), considerando que permiten un adecuado ajuste ante circunstancias de exigencia a nivel social, familiar o académico (Estrada et al., 2018). Más aún, cuando a nivel del contexto peruano hay estudios que identificaron niveles bajos de habilidades sociales (Rivera et al., 2018; Alarcón, 2017).

Ante la información presentada, a nivel local, lamentablemente, diversos medios de comunicación informan casos frecuentes de bullying, sobre todo, en los alumnos adolescentes vulnerables del nivel secundaria, en los Centros de Enseñanzas Educativas de Lima, ante el retorno a la presencialidad, a casi dos años de recibir forzosamente las clases de modo virtuales. Observando también esta problemática en la Institución Educativa Cesar vallejo 6091, Chorrillos-Lima- debido a este fenómeno, los padres de familia y docentes referían que los alumnos más vulnerables pasaban largas horas expuestos a los dispositivos electrónicos, procrastinando sus actividades escolares, además, presentaron conductas disruptivas, mostrándose desafiantes, por todo ello, la presente investigación buscó comprobar si hay <sup>3</sup> relación entre el uso de las TIC con las habilidades sociales en alumnos inclusivos de secundaria en la Institución Educativa en Chorrillos.

Debido a esta fenómeno se planteó la formulación del problema general a continuación ¿Qué relación <sup>1</sup> existe entre el uso de Tic y habilidades sociales en los estudiantes inclusivos en <sup>2</sup> una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, Así también como sus tres problemas específicos, la primera ¿Cuál es la relación existente entre uso de las Tic y la dimensión básica, <sup>1</sup> de habilidades Sociales en los estudiantes <sup>2</sup> inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, la segunda, ¿Cuál es la relación existente entre uso de las Tic y la dimensión avanzada, <sup>1</sup> de Habilidades Sociales en los estudiantes <sup>2</sup> inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, y por último, ¿Cuál es la relación existente entre uso de las Tic y la dimensión relacionada con los sentimientos, de <sup>4</sup> Habilidades sociales en los <sup>4</sup> estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?

Además de ello, la formulación del objetivo general que fue determinar <sup>3</sup> la relación entre uso de las Tic y las habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución educativa del distrito de Lima, 2022, y en cuanto a sus tres objetivos específicos entre ellos la primera fue <sup>5</sup> determinar la relación entre uso de las Tic y la dimensión básica de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos <sup>2</sup> de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. El segundo fue <sup>5</sup> determinar la relación entre uso de las Tic y la dimensión avanzada, de Habilidades sociales en los estudiantes inclusivos <sup>2</sup> de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. El tercero fue <sup>5</sup> determinar la relación entre uso de las Tic y la dimensión relacionada con los sentimientos, de <sup>4</sup> habilidades sociales en los estudiantes <sup>4</sup> inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.

Por otro lado como justificación social, el actual trabajo tiene un alcance informativo y pedagógico, busca explicar la importancia del uso de las Tic en relación a las habilidades sociales, permitiendo analizar sobre el valor de conservarlas como base fundamental para la convivencia escolar, además el uso imprescindible de las Tic y su dominio que posibilita la excelencia educativa, aportando conocimientos sobre los beneficios y perjuicios que podría

generar ante su uso, en especial en momentos críticos como lo de la crisis de afectación a la salud mental, en especial a los adolescentes vulnerables, aunado a ello, contribuirá como un precedente para estudios futuros.

Asimismo como justificación teórica el presente estudio buscó profundizar en teorías ligadas al tema en mención, así mismo cuenta con datos sustentados de bibliografías tanto extranjeras, nacionales y locales, todos afines con las variables de estudio, relevantes y con base científica, propiciando la generación de mayor análisis y profundidad en cuanto al entendimiento de las variables, creando un aporte al sistema educativo con el objetivo de mejorar la calidad de convivencia en adolescentes vulnerables, beneficiando a la comunidad educativa en general.

También como justificación metodológica contribuye a conocer la correlación existente entre ambas variables de estudio, se ha recurrido en base al método científico, para ello se empleó técnicas e instrumentos que fueron validados y fiabilizados para recoger información verídica; dichos resultados se pasaron a estructurar con el uso de herramienta de programación de análisis estadístico (SPSS) en la cual se logró una correcta revalidación de información consistente.

Por último, como justificación practica el presente estudio pretende contribuir en beneficio de los escolares vulnerables, con el propósito de mejorar sus relaciones interpersonales, a los maestros de la institución educativa, analicen y comprendan el origen de la problemática de estudio, además, con los resultados obtenidos de carácter científico, será de utilidad para investigadores interesados en indagar en las variables de estudio, pudiendo realizar posteriormente trabajos cuasi experimentales con programas y propuestas innovadoras dirigidas hacia el tema en cuestión.

En Colombia, Amaya (2022) llevó a cabo una investigación orientado a jóvenes escolarizados de Sexto a Undécimo grado, cuya finalidad fue describir la interacción de las redes sociales en Tics sobre las competencias comunicativas y sociales, para ello aplicó la metodología cuantitativa, transversal de nivel descriptivo, en una población de 302 estudiantes, tomando como muestra no probabilística a 42 participantes, utilizando para su estudio utilizó la Escala Unidimensional de Guttman, la Escala de habilidades sociales, las escalas de Medición del Uso del Chat, Navegación en Internet y Juegos; encontrando como resultado el valor de  $p = 0,757$  superando el valor esperado de  $\alpha = 0,05$  (mayor a  $,05$ ) utilizando el rango de confiabilidad al 95%; Concluido la investigación, se pudo constatar **1** que no hay relación estadísticamente significativa entre las habilidades Sociales y Navegación por internet.

En Paraguay, Maidana y Copari (2020), desarrollaron una investigación, con el objetivo de identificar el grado de relación entre el nivel de habilidades sociales y el uso de las TIC, con una muestra tomada a 78 estudiantes adolescentes seleccionados aleatoriamente, mediante un estudio cuantitativo, de corte transversal, diseño correlacional, los instrumentos para obtener los datos informativos, se usó la escala MESSY **4** de habilidades sociales para jóvenes, y cuestionario, uso de las TIC, hallando como resultado relación directa y baja con un valor de  $r=3,72$ , en consecuencia, concluyó que hay diferencias significativas respecto a las adolescentes del sexo femenino, quienes son las que más frecuentan el uso de Tics en referencia a la dimensión educativa, comunicación e información; en oposición a los varones que suelen utilizar las tic para actividades lúdicas.

En Brasil, Nesi et al. (2019) realizaron un estudio, cuya finalidad de su desarrollo de estudio con intención **4** de analizar la relación entre nivel de habilidades sociales y satisfacción a la vida en adolescentes que usan frecuentemente las Tics, mediante el enfoque cuantitativo y alcance correlacional, para ello se tomó como muestra a 228 alumnos del nivel secundaria,



de dos escuelas privadas, utilizando para el recojo de datos, un cuestionario sociodemográfico de habilidades sociales y Tic,(IHSA-Del Prette) y el cuestionario de satisfacción con la vida, escala (MLSSA); <sup>2</sup> encontrando como resultado que existe relación directa entre ambas variables. Por tanto se pudo concluir que, a mayor desarrollo de habilidades sociales en su repertorio de los jóvenes , mayor será su equilibrio emocional y la satisfacción con la vida.

En Panamá, Rojas (2019), en su estudio de investigación realizada, se propuso como finalidad, identificar si hay relación en <sup>1</sup> el uso de Tics y el nivel de habilidades sociales, en la cual participó una muestra de 84 alumnos, se aplicó una metodología cuantitativa, de tipo transversal, de diseño <sup>2</sup> descriptivo correlacional; empleando para la obtención de datos, el cuestionario de habilidades sociales del Autor Goldstein, y el cuestionario de uso de las Tic elaborado por el mismo autor, donde se evidenció correlación mínima, <sup>17</sup> entre el uso de las TIC y el nivel de Habilidades sociales, se pudo constatar que un 56% depende de la tecnología, los incorporan a su vida como parte de entretenimiento, diversión, y medio para comunicarse, sin embargo, los mismos prefieren la socialización por medio de diversos dispositivos virtuales en lugar de hacerlo presencialmente , descuidando sin darse cuenta sus relaciones interpersonales, por lo tanto, se concluyó que no hay relacionan con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en relación a las habilidades sociales.

En Colombia, Pérez et al. (2018) realizaron una investigación, cuya finalidad fue analizar y comprender los procesos de la socialización por medio de las TIC, mediante la metodología hermenéutico, de representación cualitativa y de nivel descriptivo, donde participaron 10 estudiantes adolescentes de 15 a 19 años del nivel secundaria, del Colegio Divino Salvador, utilizando para el recojo de información entrevistas semiestructuradas y encuestas; después de aplicar las sesiones, encontraron como resultado que se identificaron dos aspectos principales: las Tics son necesarias para que los jóvenes se comuniquen con otros, obtener reconocimiento, construir identidad y sentirse parte de un grupo, especialmente

el de sus pares. Se concluyó que las Tics son un escenario de socialización con gran fuerza y capacidad de amaestramiento .

A nivel Nacional, en la ciudad de Trujillo el de Otoya (2021) en su tesis realizada, se propuso como finalidad determinar si hay relación entre el **3** uso de las redes sociales en referencia al **nivel de habilidades sociales**, aplicó el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, en una población con 90 alumnos, donde participaron una muestra probabilística por un total de 74 estudiantes, **9** para la obtención de datos empleó: **cuestionario de adicción a las redes y Escala de habilidades sociales de** la autora Elena Gismero; donde obtuvo como resultado, significancia de valor  $p= 0,004$  (menor a ,05) comprobando la correlación y además el coeficiente de  $\rho= 0,333$ , por lo tanto se pudo evidenciar relación positiva y de nivel bajo; concluyendo con los resultados que a mayor frecuencia a las redes sociales por parte de los alumnos, habrá mejoras en la calidad de sus habilidades sociales; más no en la misma proporción, sino en un nivel bajo, lo que significa que cuando una variable se eleva, la otra acrecentaría en escasa progresión.

En la provincia de Puno Chambi (2020) realizó una investigación, cuyo propósito fue demostrar la relación entre la influencia del uso de internet **4** en relación a las **habilidades sociales**, se aplicó la metodología cuantitativa, de diseño transeccional correlacional, su muestra constituyó 212 escolares del nivel secundaria, los instrumentos empleados **9** para la obtención de datos fue, **cuestionario de adicción a redes sociales y la lista de evaluación de habilidades sociales**, elaborada por el mismo autor, encontrando como resultado relación significativa, por tanto concluye que, la práctica excesiva del uso de internet si influye en el deterioro de la calidad de las habilidades sociales, afectando además al manejo de toma de decisiones y la dimensión asertividad en los alumnos de su Institución.

En Huánuco, Albornoz y Ramos ( 2017) su estudio realizado buscó como objetivo, determinar el grado de relación entre uso de las redes sociales y su incidencia en la gestión de habilidades sociales; su metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo constituida con la participación de 60 estudiantes, las herramientas empleadas fueron, cuestionarios de redes sociales y cuestionario de habilidades sociales, hallándose como resultado coeficiente de determinación de  $R = 0,751$ , evidenciando en sus resultados que un 75% de alumnos presentan alta exposición y prolongado horario en las redes, esta práctica desmedida, causaría déficit en el manejo las habilidades sociales, y por el contrario, un bajo uso en las redes, sería excelente **14** las habilidades sociales en los estudiantes de la institución.

A nivel local, en Lima Metropolitana, Delgado et al. (2019) realizaron una investigación titulada Habilidades sociales en relación al uso con las redes sociales en alumnos de secundaria de Centros Educativos estatales y particulares del distrito limeño, con la finalidad de determinar si hay correlación en ambas variables, su metodología cuantitativa, corte transversal y nivel descriptivo, correlacional, en la muestra participaron 1066 estudiantes adolescentes, de Instituciones escogidas, en la cual **1** para la obtención de datos se les aplicó los instrumentos, (EHS) escala para medir el nivel de las habilidades sociales, de la Autora Gismero, y **2** el cuestionario, adicción a las redes sociales (ARS) de los autores, Ecurra y Salas. (ambos instrumentos adaptados por los tesisistas). Sus resultados permitieron evidenciar, un valor  $p = -0.19$  ( $p < .001$ ). Lo que concluye que existe correlación **4** negativa e inversa, con niveles significativos entre las variables habilidades sociales en referencia al uso de las redes sociales, en consecuencia, se explica que los alumnos que conservan en su repertorio habilidades sociales optimas, estas les permiten manejar el uso adecuado y responsablemente de las redes virtuales sin llegar a la obsesión.

En el distrito de Rímac, Rojas (2018) en su estudio realizado, referente al uso de redes sociales y el nivel de habilidades sociales, realizado en un colegio nacional del distrito; se propuso como finalidad, determinar el grado de relación entre las variables mencionadas, su metodología de enfoque cuantitativo, transversal, diseño descriptivo, correlacional. en la cual participaron una muestra no probabilística de 172 estudiantes del nivel secundario, en cuanto a la obtención de información se empleó, Lista chequeo de habilidades sociales del autor Goldstein y el instrumento (ARS) adicción a redes sociales, diseñado por Salas y Escurra,. Por tanto se pudo evidenciar en los resultados, correlaciones inversas, débiles y altamente significativas entre las variables, por ello concluyó manifestando que los alumnos que usan con alta frecuencia las redes sociales son quienes presentan un impacto negativo en el área socioemocional, presentando déficit en sus habilidades sociales.

Igualmente en la Ciudad de Lima Ikemiyashiro (2017) en su estudio titulado relación con el Uso de las redes sociales y habilidades sociales jóvenes estudiantes limeños, tuvo como propósito analizar la influencia entre las variables mencionadas, la metodología aplicada fue la cuantitativa, diseño transaccional descriptivo, nivel correlacional; los participantes elegidos mediante el método bola de nieve, muestreo no probabilístico y para la obtención de datos se utilizó los cuestionarios adicción a las redes sociales (ARS) del Autor Escurra y Salas, y la Escala de Habilidades Sociales, hallándose como resultados que si existe relación  $R = (-,333)$ , concluyendo que se correlacionan de manera inversa- negativa, y entre los factores más resaltantes se encuentra en la dimensión obsesión, predominando el rango medio, por lo cual se deduce que el uso obsesivo por las redes virtuales empobrece la calidad de habilidades sociales, por ende se vería afectado las relaciones interpersonales

Además, el estudio se respaldó con conceptos teóricos sobre las tecnologías de la información y la comunicación, llamadas comúnmente TIC, hacen referencia al conjunto de herramientas tecnológicas diseñadas con fines de gestión, tratamiento, y transmisión de

información. Cubren una gama muy amplia de soluciones, incluida la tecnología para almacenar, recuperar, recibir y enviar información instantánea, además procesa información simultáneamente con el objetivo de calcular los resultados, generando mayor datos informáticos, integran principalmente los elementos y tecnologías utilizados como medio para procesar y transmitir información, como las telecomunicaciones y toda red de ordenadores, desde las más sencillas a las sofisticadas (Vega, 2017).

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación presente en nuestra sociedad actual, trae múltiples beneficios a la población, ayuda a reducir las barreras digitales presentes en la comunidad. Esto se debe a que el número de consumidores que utilizan las TIC como recurso tecnológico para la mejora de sus trabajos va en aumento y va disminuyendo la cantidad de personas que no las usan debido a los beneficios que esta provee (Vega, 2017).

Hernández et al. (2019) explica que las herramientas tecnológicas son de utilidad indispensable en las personas, especialmente aquellas que aprovechan para compartir, transmitir y recolectar información, especialmente para mantenerse comunicado con sus parientes, compañeros de estudio, amistades, e interactuar a través de computadoras o redes informáticas interconectadas. Además refiere que los recursos tecnológicos serán indispensables en todo ámbito, y avanzará a pasos acelerados, por lo que es necesario el dominio de las competencias digitales.

Según Bobadilla (2006), Las TIC son un sistema de recursos abiertos y dinámicos (equipos informáticos, redes informáticas, materiales de ocio sofisticados, paquetes de software, métodos activos, y medios audiovisuales) que a su vez estimulan el desarrollo analítico, crítico y creativo, permiten el acceso a la innovación, aprender haciendo basándose en la práctica significativa, desarrollar iniciativas, trabajo colaborativo y más competencias. Por lo tanto, este conjunto de recursos cumple con los criterios para el aprendizaje

(habilidades) que debe lograrse en maestros éticos, competentes y estudiantes dispuestos a adquirirlos.

Con respecto a las teorías pedagógicas sobre el uso de las TIC en el aprendizaje, se tiene a la teoría Constructivista que está centrado en que la adquisición del conocimiento y aprendizaje, iniciado por el mismo estudiante, facilita al progreso de sus habilidades cognitivos, reta y alienta a los escolares a convertirse en actores autónomos, activos, responsables, conscientes en el desarrollo de sus conocimientos, y tiene como objetivo promover la capacidad de dedicarse a actividades que favorezcan su integridad, considera también que, bajo la guía del docente, los sistemas b-Learning pueden adaptarse fácilmente de modelos derivados del constructivismo basado en la resolución de problemas (Hernández et al., 2019).

Agregando a lo anterior, generalmente, los investigadores, el e-learning comienza con la teoría del aprendizaje constructivista. Esta teoría enfatiza el funcionamiento interno de rediseñar, reorganizar, reestructurar esquemas y modelos mentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de modo que el alumno sea autónomo para el proceso de autoaprendizaje, sea quien analice, construya e interprete la realidad (Hernández et al., 2019).

Asimismo la teoría conectivista del aprendizaje de George Siemens, quien refiere que la tecnología de la era digital está favoreciendo a la adquisición de conocimiento-aprendizaje a través de las redes, es un proceso continuo que tiene lugar en todas partes en un entorno difuso y cambiante; es decir, está fuera de nosotros cuando se trata del conocimiento que se puede aplicar a través de una organización o base de datos que conecta una o más piezas de información especializadas (Das, 2019).

En cuanto la teoría conectivista se basa en la aplicación de principios de nodos y

redes especializadas para definir el conocimiento como los procesos de aprendizaje. La adquisición de conocimientos desde esta teoría se establece desde los patrones específicos de relaciones, a su vez se define como la creación de nuevas conexiones, por lo que fundamental que el estudiante adquiera dominio, capacidad para identificar, evaluar y estructurar información dispersa en la web, Así esta teoría aborda los principios del aprendizaje en diferentes niveles, como los exteriores bioneuronales, conceptuales y sociales (Das, 2019).

Del mismo modo, esta teoría refiere que es el alumno principalmente un punto fundamental para generar conexiones, ya que las redes proporcionan a la comprensión del individuo, la información se transmite mediante redes a la organización o institución, la organización o institución retroalimenta la información a la misma red, y finalmente, el estudiante recibe un nuevo aprendizaje. Así mismo, considera las relaciones de tipo social como parte del aprendizaje y al ser las Tics en su mayoría medios de comunicación con los cuales pueden relacionarse de manera más instantánea (Das, 2019).

Asimismo se muestran las modalidades educativas mediante las Tic Modalidad e-learning, es una modalidad educativa la cual se desarrolla de manera intencional o no intencional cuyo objetivo es generar competencias y habilidades en un entorno tecnológico en el cual interactúan diferentes usuarios supervisados por un docente (Konca et al., 2016). Igualmente, Modalidad b-learning, es la que integra componentes de la enseñanza presencial y la enseñanza virtual, considerando que también se complementa con la modalidad e-learning (Konca et al., 2016).

En cuanto a las características de las TIC según Vértiz-Osores et al. (2019), menciona algunas, Inmaterialidad: su elemento básico es la informática, relacionada con la creación, transformación y tratamiento, lo que otorga acceder a altas cantidades de datos de información en poco tiempo, y presentarlos a través de varios tipos de códigos de lenguaje, enviándolos a tierra de forma remota. Interactividad: permite que las relaciones sujeto-máquina se adapten a

la personalidad del usuario. Instantaneidad: contribuye a romper las barreras de tiempo y espacio, facilitando al acceso a diversos países y conocimiento cultural. Innovación: crea modificaciones y mejoras de su antecesor para actualizarse, brindando eficiencia y calidad en cuanto a audio sonido e imagen a sus usuarios. Digitalización: permite el acceso a sonidos, videos e imágenes. Asimismo, favorece su manejo y distribución con mayor calidad y menores costos de distribución, con un enfoque de proceso más que producto. Diversidad: en el sentido que las tecnologías cambian constantemente, éstas permiten un sinnúmero de funciones adaptables a toda área.

Algunas de las características antes mencionadas y por la múltiples funciones que desarrollan las herramientas tecnológicas, las Tics deben estar indiscutiblemente disponibles al acceso de la humanidad, porque la ciencia tecnológica es fundamental para el desarrollo de la humanidad, por tanto es necesario considerarlo útil e indispensable, por tanto en la nos compete estar familiarizados, asimismo amplía las habilidades cognitivas, sociales y las mayores oportunidades en diversos ámbitos de la sociedad. El concepto de Tic no sólo son las computadoras personales, dispositivos electrónicos virtuales afines, telemática y multimedia, además de ello, abarca todo medio de comunicación, redes sociales, internet, y medios tradicionales con soporte técnico como, equipos audio visuales, radio, televisor, fax, equipos celulares, etc.) Por lo que comprender las implicaciones de los recursos tecnológicos (TIC) en la formación escolar es de suma importancia (Carrión et al., 2020).

Además los Tipos de TIC, según Fannakhosrow et al. (2022) refieren que el uso de las Tics repercuten en el área de formación académica de manera considerable, por ejemplo: a) los ordenadores electrónicos como las computadoras y periféricos que son capaces de almacenar, transformar, manejar y utilizar información digital, a través de equipos de sonidos, de videos, a gran velocidad, acopian y comparten información mediante las <sup>6</sup> unidades de CD-ROM, calculadoras, cámaras digitales, impresoras a color, escáneres). b) Información



digital: comprende programas de aplicación que gestionen información, programas de aplicación educativa, sitios web, Google, base de data, procesador de texto, **6** hojas de cálculo electrónicas). c) Comunicaciones digitales: (mensajes electrónicos, “chat”, foros electrónicos, mensajes electrónicos, facsímiles, conferencias telefónicas, audio y video conferencias).

También se expone las Tic aplicados en sala de clases, están siendo de gran impacto en el sector educativo, involucra desde la etapa básica hasta la educación superior; con el advenimiento de las nuevas tecnologías de aprendizaje, la sociedad actual se ve empujada a esforzarse por adquirir conocimientos sobre su uso y adaptarse a estos nuevos cambios; de una sociedad llamada “estática” (como solía ser) a una sociedad actual nativa digital (Graells, 2013).

Las TIC están integradas en el plan de estudios, incluidos los métodos para estructurar y transformar las herramientas de enseñanza en los procesos educativos. Esto conduce a un enfoque holístico de las TIC en el aula, e imparte conocimientos en las áreas curriculares. Además, la integración en el plan de estudios incluye (a) el uso conocido de las Tic, (b) el manejo de las Tic con el propósito de crear planes estratégicos de aprendizaje, (c) Integrar las Tic como apoyo sustancial en el aula, y (d) empleo de las Tic como un elemento básico del currículo escolar (Sánchez, 2003).

No obstante los beneficios de las TIC, según Gómez y Macedo (2010) refieren que el uso de las Tic tiene los siguientes beneficios, Competencia digital en los Estudiantes: todo individuo necesita adquirir destrezas y dominio básico en el uso de las Tics. Mejor Productividad: se refiere a que las Tics permiten acciones como el registro de notas, la recuperación de información y la comunicación. Innovación docente: utiliza las Tics como medio estratégico didáctico con el fin de promover el desarrollo integral del alumno, fortaleciendo el autoaprendizaje de calidad reduciendo la deserción escolar. Productividad: favorece en actividades como la elaboración de trabajos de calidad con gran rapidez, además

permite el tratamiento y recuperación de información instantánea. Innovación en las prácticas docentes: utiliza las Tic como medios y recursos estratégicos didácticos que brinden eficiencia y calidad a los estudiantes, potenciando su aprendizaje cognitivo, reduciendo la deserción escolar.

En cuanto a las habilidades sociales, según Trigueros et al. (2020) lo explican como un comportamiento aprendido, que se expresa durante el medio en que solemos interactuar con el entorno. Asimismo, Caballo (2007) lo ve como un conjunto de comportamientos que una persona practica para desarrollarse a nivel interpersonal y hacerlo posible. Además, Mihalec-Adkin y Cooley (2019) lo expresa como conductas perceptibles e identificables que se producen mediante la evolución y desarrollo social. Salavera et al. (2019) lo describe como aquellos hábitos que favorecen la comunicación efectiva con sus semejantes.

Además las características de las habilidades sociales, Según Meza (1995) capacidad para distinguir, comprender, interpretar y responder a diversos estímulos e interacciones en múltiples contextos sociales, requiere comprensión y tolerancia con los otros, juicio para reconocer los elementos simbólicos relacionados a las respuestas verbales y no verbales. Capacidad para desempeñar un papel, fiel a las expectativas de los demás como titular de un puesto en una situación dada. Es factor principal en el desempeño de la función que surgen de los rasgos característicos de la personalidad. Eficacia interpersonal: contribuye a la capacidad para comprender, reconocer, aceptar y responder asertivamente a las expectativas de nuestro interlocutor, contribuye al trato con reciprocidad y comprensión para responder a las necesidades propias y ajenos.

En cuanto a las teorías de las habilidades sociales, de acuerdo a la teoría de la inteligencia social de Thorndike, los humanos tenemos la capacidad de manejar las relaciones interpersonales sabiamente, comprender la importancia del conducta adecuada hacia los demás, por ello se debe procurar actuar con asertividad, esta habilidad también permite que

los individuos desarrollen una tendencia a sintonizar y empatizar con el mundo interior de los demás (Campos et al., 2019).

Con respecto a la teoría Histórico -Social de Vygotsky sostiene, que para el óptimo desarrollo psíquico de un individuo, estas surgen en base a las interacciones sociales con los demás, ya que en el proceso de comunicación se da a través de su red de relaciones sociales, mediante ello, va interiorizando y adquiriendo mayor habilidades que le permitirán al individuo aprender a desarrollarse plenamente (Campos et al., 2019).

Así mismo, la teoría de las inteligencias múltiples del renombrado Gardner produce entonces una taxonomía de los tipos de inteligencia que poseen los humanos. Las habilidades sociales se expresan a través de la inteligencia intrapersonal e interpersonal que permite a los humanos expresarse mejor interna y externamente (Gilani & Motaghi., 2019).

Adicionalmente, la teoría de las habilidades cognitivas establece que los comportamientos asociados con interacciones sociales apropiadas, se componen de tres componentes cognitivos. Es el conocimiento, repertorio de conductas que expresan cortesía, la capacidad de identificar y reconocer los estados mentales o emocionales de los demás y la capacidad de advertir situaciones particulares y comportamientos desarrollados en ambientes sociales (Beelman & Losel, 2021).

Para la presente investigación se considera como referencia teórica lo planteado por Goldstein quien es uno de los autores más importantes referente al tema de habilidades sociales se trata, ya que, según refiere el autor, estas son la suma de una serie destrezas y capacidades específicas necesarias para establecer unas buenas relaciones interpersonales a fin de manejar y resolver situaciones difíciles (De la Barrera et al., 2021).

Para Goldstein (1987) las habilidades sociales, según el tipo, comprenden las siguientes características: Habilidades sociales básicas, compuestas por habilidades como

capacidad de escucha, de iniciar conversaciones y sostenerlas, formular, despejar interrogantes, ser agradecido, capacidad para presentarse ante otros y además, presentar a otras personas de manera adecuada. Habilidades sociales avanzadas: compuestas por habilidades como capacidad para solicitar ayuda cuando se necesite, incluirse en actividades sociales, enseñar, dar instrucciones, reconocer errores y asumírselos, poder de convencimiento en la decisión de otros. Habilidades relacionadas con los sentimientos: compuestas por la capacidad para identificar y expresar sentimientos, además identificar de otros, confrontar el enfado, mostrar afecto, superar el temor y autorrecompensarse. **Habilidades Alternativas a la agresión:** compuestas por **habilidades** como solicitar **el** permiso para realizar alguna acción, saber compartir, predisposición para servir al otro, capacidad de autocontrol, de gestión, respeto de derechos, responder con asertividad ante las bromas, evitando suscitar peleas o conflictos. **Habilidades Alternativas a la agresión:** compuestas por habilidades como capacidad de solicitar permiso, realizar acciones, predisposición de servicio, de compartir, de gestión, autocontrol para resolver conflictos respetando derechos y deberes ajenos.

Además las habilidades para el manejo del estrés, compuestas por capacidad para realizar un reclamo o queja, además responderla, respetar reglas al finalizar un juego, manejo de situaciones vergonzosas, sensibilidad ante el otro, defender sin crear conflicto, considerar la persuasión, responder asertivamente a la frustración, a los mensajes discordantes. **Habilidades de planificación:** compuestas por capacidad para trazarse metas, siendo realista en la toma de decisiones, analizar la raíz ante un problema, recolectar investigación apropiada, tener objetivos claros sobre sus ideales, claridad en las habilidades propias, resolver inconvenientes según la prioridad, optar por decisiones eficaces teniendo en cuenta el bien común.

También se mencionan los componentes de las habilidades sociales, según Caballo (2007) refiere que los perfiles conductuales se clasifican por: Elementos no verbales: suelen

ser inevitables, igual comunican alguna información, dirigir la mirada, hacer contacto visual (el receptor usa el silencio durante la conversación). Latencias de respuesta que consisten en sonrisas, gestos, expresiones faciales, corporales, postura, distancia/proximidad, auto manipulación, movimientos usando como medio la cabeza, el mover las piernas ,los movimientos de manos e imágenes personales. Los componentes paralingüísticos: son elementos fundamentales en la comunicación, estas expresan el grado emocional del individuo, involucra (volumen, claridad, ritmo, sonido, timbre, entonación, etc.) Asimismo se tienen en cuenta los tiempos y fluidez de palabras, (tiempo de respuesta y número de palabras pronunciadas), además los rellenos, pausas, dudas y silencios.

Del mismo modo, la definición de términos básicos comprenden a la adquisición de información: Consiste en almacenar, recuperar y enviar información de un lugar a otro, a la vez procesar datos informáticos, cálculos matemáticos y estructurar informes (Vega, 2017). Comunicación: Conjunto de destrezas asimiladas por el individuo que le sirve para expresar ideas, necesidades y emociones con su interlocutor. (Storebo et al., 2019) Comunicación asincrónica: Comunicación en donde no se coincide por el tiempo de aplazamiento, determinando las actividades virtuales (Portela-Pino et al., 2021). Dispositivos electrónicos: son herramientas usadas para compartir, distribuir, recopilar información y principalmente para comunicarse y relacionarse (Méndez et al., 2019)

Falta de control personal: dificultad para mantenerse enfocado en la realización de actividades académicas (Méndez et al., 2019).

Asimismo, Habilidad: conductas y comportamientos específicos, necesarios para desempeñar exitosa y satisfactoria una actividad social (Storebo et al., 2019). Habilidades sociales: conductas que realiza un individuo a fin de relacionarse de manera asertiva en el proceso de interacción con los otros, (Muñoz, 2011). Información: hace referencia al cumulo de conocimientos que la persona adquiere durante su vida y lo ha incorporado en su

estructura cognitiva y por último, postergación de actividades: es el miedo a equivocarse en la realización de actividades académicas generando conductas evasivas (De la Barrera et al., 2021).

En la misma línea las reacciones psicológicas: son aquellas que se encuentran vinculados con la parte cognoscitiva o emocional de la persona frente a un determinado suceso, entre las cuales se tiende a mostrar temor, inseguridad, ansiedad, depresión, entre otros (De la Barrera et al., 2021). Reacciones conductuales son las que se encuentran vinculadas de forma directa con el actuar del individuo ante un determinado acontecimiento, entre los cuales se tiene, irritación, enojo, molestia, ira, ante otros. Reacciones físicas: son aquellas que se encuentran vinculadas propia y directamente con el cuerpo humano, entre los cuales se tiene el insomnio, fatiga, inquietud, entre otros. Redes sociales: plataformas virtuales donde las personas se sienten atraídos e interesados con algún tema de su interés (Sánchez, 2003). Trabajo en equipo: actividad que consiste en realizar coordinaciones o facilitar la generación de grupos de trabajo a fin de intercambiar experiencias y conocimientos (Novillo et al., 2017). Uso excesivo de redes sociales: falta de autocontrol para regular el tiempo en las plataformas virtuales.

Agregando a lo anterior también se presenta la identificación de dimensiones de uso de las Tic, como la adquisición de la información, para Gilani y Motaghi (2019). son los aspectos propios de cada sujeto, los cuales les permiten identificar y convertir la información que reciben desde el entorno, el cual involucra en primer lugar a los sentidos sensoriales, pasando a la mente que permite guardar información a corto periodo, con los cuales se optimiza la atención y se mejoran los procesos de repetición. Además como parte de la adquisición de información, se encuentra la codificación, la cual tiene como función la transferencia de información, ya adquirida en la memoria temporal va a la memoria de largo plazo, por lo que ayudan a integrar los conocimientos previos con los nuevos, formando

estructuras más complejas, lo que permite que el sujeto transforme y reconstruya la información en una estructura distinta, lo que permitirá una mejor comprensión, como recordarla y recuperarla en el momento que lo requiera.

Así también, trabajo en equipo se puede definir como un conjunto de personas con distintas habilidades que se complementan y que tienen un propósito, metas en común en las que se comprometen y se hacen responsables. Estrategias de aprendizaje Según Schmeck (1988); Schunk (1991) son un conjunto de operaciones o técnicas estratégicas que el sujeto orienta hacia el alcance de su meta en <sup>6</sup> el proceso de aprendizaje, se diferencia de las tácticas de aprendizaje, en que estas vienen a ser procedimientos específicos, mientras que las estrategias son procedimientos de nivel superior y están conformada por tácticas o técnicas.

En cuanto a la dimensión básica se refiere a las habilidades asociadas a las primeras acciones o expresiones utilizadas para interactuar durante los primeros años de vida (Muñoz, 2011). Del mismo modo, la dimensión avanzada se refiere a las habilidades relacionadas con el comportamiento encaminado a ser responsable en la sociedad y el entorno inmediato (Muñoz, 2011). Igualmente, la dimensión relacionadas con los sentimientos de habilidades sociales se refiere a la capacidad de expresarse mediante las emociones, comprendiendo los sentimientos, estados de ánimos propios y ajenos, además capacidad de autosostenerse (Muñoz, 2011).

Dada la investigación presentada, se concluye que todo individuo necesita interactuar con otros para compartir experiencias, desarrollarse y sobrevivir en sociedad, evolucionar y progresar, y a través de la comunicación desarrollar competencias socioemocionales. Por lo que responder de manera adecuada garantice las demandas en el área educativa, reflejando el compromiso del alumno ante los cambios acaecidos en la sociedad, sobre todo en las últimas décadas con la invasión tecnológica, es una tarea de los nuevos educadores.

En consecuencia se planteó la formulación de <sup>3</sup> hipótesis general afirmativa <sup>3</sup> HI Existe relación entre el uso de las Tics y las Habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Y la hipótesis nula, <sup>3</sup> no existe relación entre el uso de las Tics y las Habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Asimismo, las hipótesis específicas son tres, la primera, <sup>5</sup> H1 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión básica de habilidades sociales en <sup>2</sup> los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. La segunda vendría a ser <sup>5</sup> H2 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión avanzada, de habilidades sociales en <sup>2</sup> los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Y por último H3 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión relacionada con los sentimientos, de <sup>4</sup> habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.



16 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Uso de las TIC

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Las tecnologías de información y comunicación TIC	Bobadilla (2006) define un sistema abierto de recursos (herramientas tecnológicas, redes de informática,	Se puntuaciones las que se realizan un para poder evaluar las respuestas obtenidas a través de los instrumentos.	-Adquisición de la información	-Identifica la analiza información describiendo los principales rasgos para organizar la investigación con coherencia	y 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Cuestionario sobre el uso de las TIC	Escala de Likert
			-Trabajo en informática,	-Maneja	10, 11, 12, 13,		Categorías y

material lúdico de alto desarrollo, paquetes de software, metodologías activas, medios audiovisuales, etc.), permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa abundante	sobre uso de las Tic Autor: Ramos Reategui (2016)	apropiadamente las tecnologías de información -Comparte responsablemente la información.	14, 15, 16, 17, 18	rangos 1.-Bajo (0-36) 2.-Regular (36-72) 3.-Alto (72-135)
que activas, medios audiovisuales, etc.), permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa abundante	-Dimensiones 3 -Estrategias de aprendizaje ítems de 27	-Usa el internet en la escuela -Usa las Tic para mantenerse informado -Relaciona los dispositivos físicos (hardware) y los dispositivos lógicos(software)	19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27	
-Valor total será,				

---

Mínimo 36.,

4.- casi siempre

Max 135 pts.

5.- siempre

-Rango de  
niveles: Bajo,  
Regular y Alto.

---



---

situaciones	veces, casi	72)
difíciles.	siempre y	Por desarrollar
	siempre.	(20-46)

---

## II.METODOLOGÍA

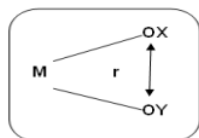
### 2.1. Objeto de estudio

El objetivo del presente estudio fue determinar <sup>3</sup> la relación entre uso de las Tics y las habilidades Sociales en estudiantes inclusivos de una institución educativa del distrito de Chorrillos- Lima, 2022, por lo tanto, fue desarrollado con la metodología de tipo básico, según Hernández et al. (2014), los estudios básicos buscan llenar vacíos en el conocimiento, comprobar teorías o construir instrumentos para recopilar datos informativos.

Para realizar este trabajo, se utilizó el método deductivo, se empleó el recojo de información pertinente sobre la problemática, para ello se empezó partiendo de un todo a sus partes para poder estructurar el trabajo de investigación. El método deductivo consiste en sintetizar la información recabada sobre <sup>13</sup> el grado de correlación en las variables objeto de estudio, (Hernández 2016).

Para <sup>2</sup> el presente estudio se usó el diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal, el cual fue definido por Hernández et. al (2014), como aquel que tiene como propósito analizar un determinado problema con el objetivo de identificar el grado de relación existente entre las variables, sin necesidad de que haya manipulación directa de las mismas, es decir basta con la observación del fenómeno dentro de su ambiente para conocer su reacción o conducta, con ello describir y definir si hay grado de relación.

Presentación de esquema:



- M : Muestra (70 estudiantes)  
OX y OY : Medición de las variables  
r : Correlación entre ambas variables.

La población es referida por Tamayo (2007) como el conjunto total del fenómenos, objeto de investigación, abarcando todas la unidades de análisis, que son parte del propio fenómeno, y que deben cuantificarse para un determinado estudio. El presente estudio estuvo conformado por el cuarto y quinto año de alumnos del nivel secundaria que son 180 estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091 Chorrillos-Lima.

**Tabla 3***Número de la población estudiantil*

Estudiantes inclusivos nivel secundaria	Cantidad
Cuarto grado	85
Quinto grado	95
Total	180

*Nota:* Datos de dirección de la I. E

Por otra parte, la muestra es una fracción de la población, ellos comparten rasgos característicos similares, y obedecen con los requerimientos necesarios para ejecutar el estudio, así lo refiere Hernández et al. (2014), en el presente caso, la muestra estuvo conformada con la participación de 70 alumnos adolescentes inclusivos del nivel secundaria del Colegio, Cesar Vallejo 6091, del Asentamiento Humano Vista Alegre de Villa, Chorrillos-Lima.

Por su parte, se aplicó el muestreo por conveniencia, no probabilístico, debido a que la selección de elementos de la población, no depende de la probabilidad, sino de atributos y características que se adecuen al propósito del estudio, (Hernández et al, 2006), por ello, el muestreo fue considerado a 70 estudiantes inclusivos del nivel secundaria, quienes tienen relación con el tema de estudio en la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091-Chorrillos.

**Tabla 4***Muestra de estudio del nivel secundaria la institución Educativa*

Estudiantes inclusivos nivel secundaria	Cantidad
Cuarto grado	32
Quinto grado	38
Total	70

*Nota:* Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que participaron del nivel secundaria de la institución Educativa.

## 2.2. Instrumentos, técnicas de recojo de datos.

En cuanto al Cuestionario de uso de Tics, del Autor Reter Ramos Reategui (2016), consta de 3 dimensiones que se miden en relación a la variable y se clasifican en: Adquisición de la información, trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje, presentando 27 ítems, en <sup>15</sup>escala Likert: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3), casi siempre (4) y Siempre (5). De puntuación numérica, el valor total del instrumento es, Mínimo 36 puntos, máximo 135, Siendo los valores: Finalmente, el rango de niveles de medición es: Bajo (0 al 36), Regular (37 al 72) y Alto (73 al 135).

El segundo instrumento, Cuestionario para medir el nivel de las Habilidades sociales del Autor Muñoz (2019), adaptado por Cesar Abdel Dávila Gómez (2019) y sus tres dimensiones: habilidades básicas, avanzadas, y relacionadas con los sentimientos, consta de 20 ítems en escala Likert, el tipo de puntuación numérica, el valor total del instrumento, Mínimo 20 y máximo 100 pts., siendo los valores: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3) casi siempre (4) y Siempre (5) Finalmente, el rango de niveles de medición son:



Nivel bajo (por desarrollar) (20 – 46); nivel medio (en proceso) (47 – 73) y nivel Alto (Habilidades Sociales desarrolladas) (74– 100).

Según Hernández et al. (2014), las técnicas de recojo de datos, son herramientas necesarias como medio para el examinador, útil para diagnosticar, comprobar y certificar sucesos en situaciones de resolver una duda, razón por la cual indispensablemente requerir el uso de instrumentos como cuestionarios que ayuden a almacenar tales datos obtenidos; en el caso de la presente, se utilizó la técnica de la encuesta, que consiste en recopilar información a través de pruebas validadas, estandarizadas y de carácter estadísticos.

Con respecto a la validez de cuestionarios, para ambos instrumentos, se realizaron mediante la técnica del juicio de expertos, lo cual pasaron revisión por 3 profesionales con Magister, especialistas con relación al tema de estudio, para la validar el contenido de los instrumentos de evaluación, finalmente indicaron su aprobación a cada instrumento, señalando que son pertinentes, relevantes y muestran claridad en los ítems, por lo tanto, son aplicables.

**Tabla 5**

*Validación del cuestionario uso de TIC*

N°	Experto	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
1	Mg Wilfredo Auris Villegas	Si	Si	Si	Aplicable
2	Mg Carol Luna Castillo	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mg Edgar Rojas Moreno	Si	Si	Si	Aplicable

**Tabla 6**

*Validación del cuestionario de Habilidades Sociales*

N°	Experto	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
1	Mg Wilfredo Auris Villegas	Si	Si	Si	Aplicable

2	Mg Carol Luna Castillo	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mg Edgar Rojas Moreno	<b>2</b> Si	Si	Si	Aplicable

**Tabla 7**

*Confiabilidad*

		N	%
Casos	Válidos	21	100.0
	Excluidos	0	0.0
	Total	2	100.0

*Nota:* Resumen de experimento piloto

Para obtener la confiabilidad, se determinó por intermedio de un experimento piloto, y mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, el cual indicó un porcentaje de 0.893 de índice de confiabilidad, para el instrumento que mide uso de las Tics ; y para el instrumento que mide habilidades sociales, el índice de confiabilidad fue de 0.915

Por lo tanto, ambos resultados permiten medir las características de los instrumentos a través de la consistencia interna de cada ítems.

**Tabla 8**

*Fiabilidad de la Variable uso de las TIC*

Estadísticas fiables	
Alpha de Cronbach	Cantidad de elementos
0,893	27

*Nota:* Se verifica que la confiabilidad es de 0.893, eficiente para la variable de uso de las TIC es decir que el referido instrumento posee confiabilidad.

**Tabla 9***Fiabilidad de la Variable Habilidades Sociales*

Estadísticas fiables	
Alpha de Cronbach	Cantidad de elementos
0,915	20

*Nota:* Conforme al estadístico, se verifica que la confiabilidad de 0.915, siendo eficiente para la variable de Habilidades Sociales.

### 2.3. Análisis de la información

Según el autor Bernal (2015), para el procesamiento de la información en los estudios de investigación es necesario recopilarla durante el trabajo de campo, y esta recopilación debe realizarse por la necesidad o propósito de obtener resultados relacionados con la investigación. El tema de investigación sobre el cual se puede basar el análisis a partir de los objetivos o preguntas de esta encuesta.

Se inició con la obtención de datos en la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091 Chorrillos- Lima, en el área de nivel secundaria, donde se aplicó los cuestionarios para poder examinar los niveles de las variables de estudio a cada alumno inclusivo, previa autorización de tutores y representantes de la institución educativa.

Por consiguiente, para el análisis de datos, se utilizó el programa Excel, en el cual se procedió el vaciado de información, y poder definir el grado de vínculo en ambas variables de estudio, a base del coeficiente de correlación indicado, finalizado el análisis se pudo realizar tablas de contingencia para responder al planteamiento de hipótesis, debido al comportamiento de los datos, reflejó estructura no paramétrico, por tanto se empleó el coeficiente Rho Spearman.

#### **2.4. Aspectos éticos en investigación**

Con referencia a los aspectos éticos de la investigación, se asumió un balance sobre su originalidad, confidencialidad y el anonimato de los encuestados pertenecientes a la muestra de la data proporcionada en campo, por lo cual se dio prioridad a aquellos interesados que beneficiaban con la eficacia objetiva de la investigación, la participación de cada persona fue discrecional, además no fueron exigidos datos personales, de igual manera cada uno tuvo una ficha de permisión enterado, la cual correspondió para examinar y verificar, dando de esa manera su participación en el estudio.

Para terminar, con la finalidad de resguardar su justo derecho de edición científica e intelectual, se constataron leyes internacionales y nacionales vigentes que guarden relación sobre los derechos de autor con respecto a la bibliografía, entre las cuales se encuentran las tesis, revistas artículos científicos y afines, así como aquellas con un origen virtual tal como las páginas de internet, revistas y repertorio de datos.

### III. RESULTADOS

#### Presentación y análisis de resultados

##### Prueba de hipótesis

Para contrastar la hipótesis general, donde se verificó el comportamiento de los datos, siendo el presente estudio una muestra mayor a 50, se empleó la prueba Kolmogórov-Smirnov, según los resultados se utilizó los estadígrafos correspondientes, según los siguientes indicadores.

- Si su significación es menor a 0.05, se usa estadísticos no paramétricos.
- Si su significación es mayor a 0.05, se usa estadísticos paramétricos.

##### 2 Análisis de normalidad

#### Tabla 10

##### Prueba de Normalidad de datos Kolmogórov-Smirnov

	Estadístico	gl.	p
TICS	,113	70	,027
Habilidades sociales	,075	70	,200
Habilidades sociales básicas	,101	70	,075
Habilidades sociales avanzadas	,103	70	,065
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,077	70	,200

##### 13 interpretación:

Como se muestra en la Tabla 10, la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, la cual nos indica que estadístico usar para la comprobación de hipótesis, donde se visualiza que las variables Tics presenta un valor ( $p=.027$ ), significancia inferior a .05; mientras que la variable Habilidades sociales muestra un valor ( $p=.200$ ) significancia mayor a .05, por lo tanto, se requiere el uso del estadístico no paramétrico, por ello se usó rho de Spearman para realizar la prueba de correlación entre las dos variables.

En tanto, para las dimensiones de habilidades sociales: dimensión básica ( $p=0.75$ ), dimensión avanzada ( $p=0.65$ ), dimensión relacionada a los sentimientos( $p=.200$ ), por ello se utilizan estadísticos no paramétricos como el rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Normas a interpretar: Rho de Spearman

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia  $\alpha = 0,05$

Regla de decisión:

- $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$
- $\rho < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_a$

**Análisis de Hipótesis general**

- HI Existe relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.

**Estimación del p valor**

**Tabla 11**

17 Prueba de Correlación entre uso de las TIC y Habilidades sociales

		HH SS
	$r$ de Spearman	.392
Uso de las TIC	$p$	.001
	N	70

Nota: Se aprecia en la tabla 11 que el valor de p es menor que 0.05.

**Interpretación :**

Estos resultados que refleja la Tabla 11, muestra el valor ( $p = .001$ )  $< .05$ ; (menor a ,05), lo cual indica una correlación significativa entre ambas variables, uso de Tics y habilidades sociales, asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman expresa el coeficiente valor = .392; de

acuerdo a las evidencias estadísticas se concluye afirmando que existe correlación directa y baja en las variables mencionadas; reflejando que a mayor uso de las Tic, también se eleva el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos, de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

**Análisis de Hipótesis Específica 1**

H1 Existe relación entre uso de las TIC y la dimensión básica, de **14** **Habilidades sociales en** alumnos inclusivos **de la Institución Educativa del distrito de** Chorrillos-Lima, 2022.

**2**  
Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 12**

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y Habilidades sociales básicas*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.323
Uso de las TIC	<i>p</i>	.006
	N	70

*Nota:* Se puede apreciar en la tabla 12 que el valor de *p* es menor que 0.05.

**Interpretación:**

los resultados que visualizan en la Tabla 12, refleja valor  $p = .006 < .05$ ; (menor a ,05) lo cual indica **1** **relación significativa entre uso de las Tics y** la dimensión básica de habilidades sociales; encontrando además el coeficiente valor rho = .323; concluyendo que existe correlación directa baja; demostrando que la frecuencia de uso de las Tic, tiende a elevar la calidad de habilidades sociales básicas en los alumnos, como capacidad de escucha, iniciar conversaciones además mantenerlas, formular interrogantes e igualmente despejarlas, ser agradecido, presentarse y presentar a otras personas, de esta manera se termina aceptando la hipótesis alternativa .

**Análisis de Hipótesis Especifica 2**

H2 Existe relación entre uso de las TIC y la dimensión avanzada, de habilidades sociales en los alumnos inclusivos **2** de una Institución Educativa del distrito en Chorrillos-Lima, 2022.

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 13**

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y habilidades sociales avanzadas*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.516
Uso de las TIC	<i>p</i>	.000
	N	70

*Nota:* En la tabla 13 se aprecia que el valor de *p* alcanzado es menor que 0.05.

**2**  
**Interpretación :**

En la Tabla 13, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$ ; (menor a ,05) lo cual indica la relación significativa; encontrando además el coeficiente valor rho = .516; concluyendo que existe correlación directa moderada en las variables uso de Tics y la dimensión avanzadas de habilidades sociales, reflejando que a mayor frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas e internet, estas favorecen al optimo nivel de desarrollo en las habilidades en la dimensión avanzada, las cuales se demuestran en la capacidad para liderar, participar en grupos, pedir ayuda, reconocer errores y saber disculparse demostrando poder de convencimiento hacia los demás, de esta forma se acepta la hipótesis alternativa.



1 **Análisis de Hipótesis Específica 3**

H3 Existe relación entre uso de las Tics y la dimensión relacionada con los sentimientos, de habilidades sociales en los alumnos inclusivos de una Institución Educativa del distrito en Chorrillos-Lima, 2022.

2 Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 14**

Prueba de Correlación entre uso de las TIC y habilidades relacionadas con los sentimientos

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.248
Uso de las TIC	<i>p</i>	.039
	N	70

Nota: Se aprecia en la tabla 14 que el valor de *p* es menor que 0.05.

2 **Interpretación:**

En la Tabla 14, se aprecia que el valor  $p = .039 < .05$ ; su significancia (menor a ,05) denota que existe correlación significativa, además el coeficiente Rho de Spearman, demuestra un valor de = .248; concluyendo que existe correlación directa baja entre uso de las Tics y la dimensión relacionadas con los sentimientos, reflejando que a mayor uso de las Tic, estas se elevan, favoreciendo a la capacidad de identificar sentimientos propios y de otros, desarrollar empatía para actuar con justicia y capacidad para autorrecompensarse, de esta forma se termina aceptando la hipótesis alternativa.

**Análisis descriptivos**

**Uso de TIC**

**Tabla 15**

*Niveles y frecuencia de uso de Tics*

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	16	22,8
Nivel regular	47	67,1
Nivel alto	7	10,1
Total	70	100,0

**Nota:** Datos expresados en porcentajes

**Interpretación:**

Los resultados que reflejan la Tabla 15, basados en las evaluaciones de uso de Tic a los 70 evaluados, se aprecia que el nivel regular predomina en la muestra de estudio con un valor de 67.1%, equivalente a 47 alumnos, seguido del nivel bajo con una valoración de 22.8% , equivalente a 16 alumnos, y por último el nivel alto con un 10,1% ; equivalente a 7 alumnos, resultados que reflejan una tendencia media esperanzadora al manejo y uso de las Tic, mientras que el nivel bajo refleja falta de dominio o déficit de acceso a los dispositivos.

**Niveles de Habilidades Sociales**

**Tabla 16**

*Niveles y frecuencia : Habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo ( por desarrollar)	7	10,0
Nivel medio (en proceso)	38	54,3
Nivel alto (desarrolladas)	25	35,7
Total	70	100,0

**Nota:** Datos expresados en porcentajes

**Interpretación:**

Según la Tabla 16, basados en las evaluaciones de habilidades sociales a los 70 evaluados, se aprecia que nivel medio (en proceso) predomina en la muestra de estudio con una valoración de 54.3%, equivalente a 38 alumnos, seguido del nivel alto (habilidades desarrolladas) equivalente a 25 alumnos, con una valoración de 35.7% y el nivel bajo (por desarrollar) con una valoración de 10% que equivale a 7 alumnos; si sumamos los niveles medio y alto, ambos resultados nos reflejan tendencia positiva en relación al nivel de progreso de las habilidades sociales, mientras que el nivel bajo indica señal que se debe tomar las acciones oportunas al fin de evitar el deterioro de las mismas.

#### IV. DISCUSIÓN

Como hemos podido ver a lo largo de la investigación, la situación social vivida a causa del COVID-19 impulsó el uso indispensable de las herramientas digitales, comúnmente llamadas tecnologías de la información y comunicación; en la actualidad sean las herramientas más predilectas por miles de niños y adolescentes, dando posibilidad de usarlo como recurso de aprendizaje para la continuación de sus clases escolares, sin embargo, se han ido asociando algunos beneficios, así también como perjuicios sobre su uso y efectos negativos en la salud mental, sobre todo en los alumnos más vulnerables afectando la calidad de habilidades sociales como se ha podido presenciar actualmente en nuestra sociedad. A continuación, se procedió a discutir los principales resultados encontrados y comparados con antecedentes de estudios similares y de autores renombrados que se encuentran en el marco teórico del presente, estas en función a las hipótesis planteadas al inicio.

Luego de la evaluación a los 70 alumnos por medio de los instrumentos validados, se ha observado estadísticamente la prevalencia de un 67,1 % de los evaluados que representan 47 alumnos, presentaron el nivel regular en <sup>1</sup> la variable uso de las Tics, y de la variable habilidades sociales prevalece un 54,3 % que representan 38 alumnos presentan nivel medio (en proceso), asimismo, habiendo realizado la contrastación <sup>2</sup> de hipótesis general con el empleo del estadístico Rho de Spearman para datos ordinales ( $N < 60$ ) entre las variables Tic y habilidades sociales, se obtuvo el valor de significancia bilateral <sup>2</sup> (p-valor)  $0.00 < 0.05$ , (menor a .05), mostrando la correlación en las variables, encontrando además un valor rho =392; concluyendo que existe un grado de relación directa considerada baja, es decir, que a mayor uso de las Tic, se acrecienta de manera débil el nivel de desarrollo de habilidades sociales, en consecuencia, se afirma la hipótesis alternativa.

Ahora bien, los resultados señalan que el uso de las Tic predomina con un rango de valoración en el nivel medio (regular) de 67%,1, de igual manera, la variable habilidades sociales se muestra con un nivel predominante del 54,3% medio (en proceso), esto significa que aún es necesario promover el manejo y dominio del uso de las Tic en los alumnos con el objetivo de incrementar sus habilidades sociales.

Estos resultados son semejantes con lo encontrado en la investigación de Maidana y Copari (2020), la cual tuvo como finalidad determinar si hay relación entre las variables Habilidades sociales y nivel de Uso de las Tic, para lo cual evaluó una muestra de 78 estudiantes adolescentes del Colegio de Luque- Paraguay, hallando como resultado relación positiva, débil de  $r=3,72$ , y con un nivel 0,01, (menor a ,05) la cual indica correlación significativa, terminó concluyendo que, a mayor nivel de habilidades sociales que posea el alumno, el uso frecuente de las Tics no presentaría efectos negativos en sus habilidades socioemocionales .

Asimismo, los resultados guardan relación con la teoría conectivista del aprendizaje de George Siemens, quien refiere que la tecnología está favoreciendo a la adquisición de conocimiento a través de las redes, por lo que es fundamental que el estudiante tenga dominio para retroalimentarse con información apropiada, además considera las relaciones de tipo social como parte del aprendizaje y al ser las TIC en su mayoría medios de comunicación con los cuales los individuos pueden relacionarse de manera más instantánea.

Sin embargo estos resultados difieren con la investigación de Rojas (2019), quien tuvo como finalidad establecer la <sup>3</sup> relación entre uso de las TIC y habilidades sociales, en alumnos de XI° de una Institución Educativa en Panamá, donde evidenció correlación negativa mínima de  $r= -1.3$  por lo tanto, concluyó aceptando su hipótesis nula, en consecuencia no

encontró relación significativa entre las variables habilidades sociales y <sup>10</sup> el uso de la tecnología de la información y comunicación; se refleja que hay una pequeña deficiencia en las habilidades sociales; así también el estudio presentado por Davelius (2020) concuerda en que los adolescentes que presentan conductas agresivas suelen presentar deficiente manejo en sus habilidades sociales.

A su vez, Thorndike, 1929, De acuerdo con la teoría de la inteligencia social, los humanos tenemos la capacidad de manejar las relaciones interpersonales sabiamente, comprender la importancia de la conducta adecuada hacia los demás, por ello procura actuar con sabiduría. Esta habilidad también permite que las personas desarrollen una tendencia a sintonizar y empatizar con el mundo interior de los demás.

Con relación al primer <sup>2</sup> objetivo específico el cual fue poder identificar si hay relación entre la variable Tic y la dimensión básica de habilidades sociales, después de haber realizado la contrastación de hipótesis, hallando como resultado el valor  $p = 0.006 < 0.05$ ; (menor a .05) lo cual denota que hay correlación significativa; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .323$ ; concluyendo que existe una relación considerada media, es decir, que a mayor uso adecuado de las Tic como medio de socialización, esta práctica tiende a ensalzar la calidad de las habilidades sociales básicas, en consecuencia se terminó por concluir aceptando la hipótesis alternativa, dichos resultados se asemeja a la teoría socio histórica del gran (Vygotsky, 1978) quien sustenta que para el óptimo desarrollo psíquico de un individuo, surgen en base a las interacciones sociales con los demás, y que en el proceso de comunicación a través de su red de relaciones sociales, va interiorizando y adquiriendo mayor habilidades que le permitirán al individuo aprender a desarrollarse plenamente.

Sin embargo; difiere con la investigación de Albornoz y Ramos (2017) quienes hallaron como resultado coeficiente de determinación de R Pearson alta y positiva = 0,751, evidenciando que, a mayor uso prolongado en las redes, se presenta déficit en el manejo las

habilidades sociales y viceversa, los resultados reflejados de su muestra al 75% de los evaluados.

Con respecto al segundo <sup>11</sup> objetivo fue comprobar la relación entre, nivel de uso de las Tic y la dimensión avanzada en habilidades sociales, Luego de haber realizado la prueba de hipótesis, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$  (menor a ,05) reflejando una correlación significativa; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .516$ ; indicando relación considerada moderada, reflejando que entre mayor sea el uso de las TIC, estas favorecen al óptimo desarrollo de las habilidades avanzadas, concluyendo que existe relación directa moderada, resultados guardan cierta similitud, con la postura de (Muñoz,2011) en la cual refiere que <sup>10</sup> el uso de las Tics benefician el desarrollo de habilidades avanzadas corresponden a la de solicitar ayuda cuando se necesite, incluirse en actividades sociales, enseñar y dar instrucciones, reconocer errores y asumirlos en su entorno social.

Así también estos resultados guardan semejanza con el estudio del autor Otoyá (2021), concluyendo que, a mayor asiduidad en las redes virtuales, habrá progreso en el proceso de habilidades sociales; más no en la misma proporción, es decir podría mejorar, sin embargo, en un nivel bajo, lo que significa, si una variable se incrementa, la otra se elevaría en mínima progresión.

Con referencia al tercer objetivo específico, en la cual se buscaba identificar si existe relación entre el uso de las Tic y la dimensión relacionada a los sentimientos, en habilidades sociales., después de haber aplicado la respectiva prueba de hipótesis utilizando la estadística Rho de Spearman para los datos ordinales, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$ ; lo cual indica que existe correlación; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .248$ ; reflejando relación directa y baja, esto explica que, a mayor uso de las Tic, estas influyen favoreciendo la expresión y comprensión de las propias emociones y ajenas ante diferentes circunstancias; resultados que guardan relación con el estudio de los autores Delgado et al. (2019). Quienes

concluyen que existe correlación con niveles significativos <sup>4</sup> entre las variables habilidades sociales y el uso con las redes sociales, lo que puede explicar que los alumnos que conservan en su repertorio habilidades sociales optimas, estas les permiten manejar el uso adecuado y autorregulado en las redes sin llegar a la obsesión.

De igual manera, Pérez et al. (2018) Refieren que las TIC son para los jóvenes, un escenario que permite la comunicación instantánea, obtener reconocimiento, sentirse partícipes de un grupo: Por lo tanto, concluyen que el uso de las TIC son un escenario de socialización con gran poder de aprendizaje cognitivo y social.

Resultados contrarios al estudio del autor Chambi (2020) quien investigó en una muestra con 212 estudiantes en la ciudad de Puno, encontrando como resultado que, a mayor frecuencia del uso de internet, estas si influyen, contribuyendo negativamente al deterioro de las habilidades sociales, causando inseguridad al momento de tomar decisiones importantes, afectando la dimensión asertividad.

Finalmente consideramos que la presente investigación, contribuye a un mejor entendimiento y comprensión de <sup>3</sup> la relación existente entre uso de las Tics y las habilidades sociales en alumnos inclusivos de un Asentamiento Humano en distrito Chorrillos- Lima, por lo que ha permitido contrastar las teorías en torno a las variables analizadas; Por otra parte, también se ha encontrado algunas similitudes y discrepancias con algunas investigaciones anteriores, <sup>8</sup> por lo que también permite que se realicen futuras investigaciones con muestras mayores que permitan ampliar y profundizar en el tema.



## V. CONCLUSIONES

**Primera:** En referencia al <sup>2</sup> objetivo general, donde se buscó determinar la relación entre las variables de estudio, se logró constatar, un valor sig. 0.001 (inferior a ,05), lo cual indica correlación significativa, además presentó el valor ( $\rho=0.392$ ) expresando relación baja, concluyendo, según las estadísticas, a mayor uso autorregulado de las tic, se acrecienta de manera leve <sup>1</sup> el nivel de calidad de habilidades sociales en los alumnos inclusivos, en consecuencia se aceptó la hipótesis alternativa.

**Segunda:** Con respecto al primer objetivo, donde se buscó <sup>11</sup> determinar la relación entre uso de las Tics y la dimensión básica en los alumnos inclusivos, se ha podido precisar el valor sig. 0.006 (inferior a ,05), indicando correlación significativa, además se halló un valor ( $\rho=0.323$ ) expresando relación directa baja entre las variable y la dimensión, por tanto se concluye según las estadísticas, a mayor práctica y uso de las Tics como medio de socialización, esta frecuencia autorregulada tiende a elevar el progreso de habilidades básicas, en consecuencia se aceptó la hipótesis alterna.

**Tercera:** En referencia al segundo objetivo específico, en la cual consistió en identificar la relación entre uso de las Tic y la dimensión avanzada de habilidades en los alumnos inclusivos, se halló como resultado el valor sig. 0.000, (inferior a ,05), indicando correlación significativa, y además el coeficiente de correlación ( $\rho=0.516$ ), en consecuencia según las estadísticas, se concluyó <sup>1</sup> la existencia de relación directa moderada entre las variables, lo que explica que a mayor dominio y uso de las tic, estas maximizan su potencial de habilidades avanzadas, demostrando capacidad para solicitar ayuda, incluirse actividades sociales, dar instrucciones, enseñar, y reconocer los errores.

**Cuarta:** Por último, **1** el tercer objetivo específico, fue constatar la relación entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos de habilidades sociales en alumnos inclusivos, se halló un valor  $p= 0.039$  ( menor que ,05), además el nivel de coeficiente de correlación de  $\rho= .248$ , en consecuencia, según las estadísticas, **2** se concluyó que existe relación directa baja entre la variable y la dimensión, resultados que explican que a mayor uso adecuado de la tic, estas favorecerían a la expresión y comprensión de las emociones propias y ajenas ante diversas circunstancias sociales.

## VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Directiva de la institución educativa, realizar talleres de concientización de forma grupal, donde los estudiantes comprendan la influencia del uso de las Tics con las habilidades sociales, además talleres para padres con el fin de reforzar lazos familiares.

Se recomienda a las instituciones educativas, realizar evaluaciones psicológicas periódicamente, sobre todo entender las actitudes más frecuentes en la etapa adolescencia y en especial en los estudiantes más vulnerables, por lo tanto, se actúe en la prevención.

Se recomienda a los maestros propiciar actividades de socialización entre los compañeros de aula mediante las plataformas digitales, con el propósito de resaltar sus talentos, e integrarlos a la práctica de hábitos y valores sólidos.

Se recomienda a los padres de familia, habituarse con el uso de las Tics **10** con el objetivo de promover el aprendizaje significativo en sus hijos.

Se recomienda a la comunidad científica, realizar investigaciones del tema y con muestras probabilísticas con mayor cantidad de participantes, con el fin de obtener mayor profundidad y capacidad de generalización.

# TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec:8080">www.dspace.uce.edu.ec:8080</a> Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	<a href="https://cathi.uacj.mx">cathi.uacj.mx</a> Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
10	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
11	philpapers.org Fuente de Internet	<1 %
12	noesis.uis.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	search.datacite.org Fuente de Internet	<1 %
18	pa.bibdigital.ucc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

