

EFECTO DE LA BRECHA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA, 2022

por Adalberto Zelaya Castro

Fecha de entrega: 03-may-2023 09:27a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2083087059

Nombre del archivo: -EFECTO_DE_BRECHA_CUALITATIVO_01-04-23_CORRECTO_ACTUAL_1_2.docx (419.35K)

Total de palabras: 17245

Total de caracteres: 90691

¹²
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



EFFECTO DE LA BRECHA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMARIA DE SAN JUAN DE
MIRAFLORES, LIMA, 2022³⁶

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

AUTOR

Adalberto Zelaya Castro
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-2921-9820>

ASESOR (A)

Dr. Yohan Roy Alarcón Cajas
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5382-3754>

¹²
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Investigación educativa e innovación con tecnologías de la información y comunicación

TRUJILLO - PERÚ
2023

I. INTRODUCCIÓN

26

En el mundo entero la brecha digital se hizo evidente en el sector educación, tal es el caso de una investigación realizado en España sobre brecha digital y nuevas formas académicas en la escuela rural española durante el confinamiento se tiene como resultado 30% de brecha digital para el alumnado (Álvarez y Prieto, 2021). En América Latina de igual manera afectó la brecha digital, generando deserción escolar, ausentismo escolar en las instituciones educativas, tal como podemos apreciar en las diferentes investigaciones realizadas para muestra, mencionamos la siguiente investigación, ¹⁹ desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de covid-19 realizado en México donde se afectó la educación preescolar hasta el nivel universitario porque nos señala en sus estadísticas que el 55% de estudiantes no tiene computadoras y tampoco internet, y aún nos dice que es más marcado la diferencia en los sectores pobres donde el 81% no tiene acceso a las TIC (Lloyd, 2020).

Nuestro país de igual manera es afectado por la brecha digital, originando que muchos niños desde jardín hasta el nivel universitario abandonen la educación, no por su propia voluntad, sino porque no tienen los medios y los recursos TIC. Así como nos señala en el estudio realizado por Farías (2021) en Ayabaca donde nos precisa en su primera conclusión que la influencia es alta de la educación virtual en el ausentismo escolar, en sus resultados estadísticos se puede apreciar que hay un 38,2%. Es lamentable como la pandemia no solo afectó la salud de los ciudadanos, también afectó enormemente la educación de nuestra generación, dejando al descubierto la gran brecha digital, la enorme desigualdad social que existe en nuestra sociedad, a continuación presentamos otro estudio que se realizó nada menos en Puerto Maldonado por la maestra Gamarra (2021) cuya conclusión fue; ¹ la brecha tecnológica influye significativamente en la deserción escolar, demostrando con su conclusión dos que el factor económico juega también su parte en la deserción escolar. Donde nos menciona que del 100% de encuestados solo el 5,1% se encuentran adecuadamente preparados para asumir el nuevo reto de la educación, este dato realmente es muy preocupante porque es enorme la diferencia.

Así como en todo el mundo lamentablemente el virus del COVID-19 provocó que nuestra Institución Educativa el 6151 “San Luis Gonzaga” cerrará sus puertas para cuidar la salud de nuestros estudiantes, maestros y padres de familia, esto provocó que el estudiante no asista a las aulas. Pero los maestros con su creatividad comenzaron a usar las plataformas

educativas o los dispositivos móviles para llegar a los estudiantes estén, donde estén pero lamentablemente un alto número de ausentismo escolar se aprecia en las diferentes salas virtuales donde el total de matriculados es de un promedio de 30 alumnos por aula, sin embargo, se aprecia que solo están en la sala virtual de Meet o Zoom un promedio de 18 alumnos la gran pregunta que nos hacemos ¿Por qué solo ese número de alumnos?, ¿Qué pasa con el resto?, ¿Por qué el ausentismo escolar?, ¿Cuáles son las justificaciones para no estar en las salas virtuales?, Esto realmente es preocupante además este problema es en los dos niveles tanto de primaria como de secundaria y lamentablemente debo mencionar que en el nivel de secundaria es mayor el ausentismo escolar. De acuerdo al informe presentado por los maestros y los directivos es aún más lamentable en el turno de la tarde el ausentismo escolar es muy alto.

Cuáles pueden ser las posibles causas de acuerdo a las justificaciones presentadas por los padres de familia y de acuerdo a la “Evaluación de la implementación de los instrumentos de Gestión” presentada por la comisión el día 27 de diciembre del 2022, que nos detalla en los siguientes puntos: no tienen equipos suficientes por la cantidad de hijos que tienen, no tienen salidas para conectarse, conexiones deficientes o servicio de internet deficiente, se cruzan los horarios. Se aprecia problemas de salud familiar y personal, problemas de pérdida de padres y madres, negligencia de los padres y la familia, desconocimiento y manejo de todas las herramientas digitales.

A su vez se presenta cuáles son y serían las consecuencias del problema ¹ de la brecha digital: no participación de los estudiantes en las aulas virtuales, falta de comunicación con los maestros, pérdida del año escolar y no logró las competencias en su nivel y grado. Frente a este problema se podría buscar alternativas de solución para que los estudiantes tengan la posibilidad de participar en todas las actividades planificadas con los maestros; Si tienen problemas de equipos, se podría gestionar el padrinazgo, las donaciones y buscar las mejores ofertas para su adquisición. Frente a la falta de servicio de internet se podría habilitar el wifi del colegio para este grupo de estudiantes. Este problema presentado nos ha llevado a plantearnos e iniciar un trabajo de investigación que nos pueda dar respuestas claras a este problema que se presenta en esta institución educativa sobre la brecha digital.

A continuación, se presenta la pregunta orientadora, ¿Cuál es el efecto de la brecha digital en estudiantes de una institución educativa de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022? De igual manera, como objetivo general se busca, detallar el efecto de la brecha digital en estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022. Los objetivos específicos buscan describir el acceso a la infraestructura de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, describir el acceso a la conectividad de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, describir la utilización de la motivación de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022 y describir la habilidad de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022.

Por otra parte, se menciona que la primera categoría de análisis en el estudio es la brecha de acceso, la cual está conformada en dos subcategorías de infraestructura y conectividad, este nos permitirá conocer los espacios, las herramientas y materiales que estarán a disposición de los informantes para el uso de las nuevas tecnologías como también el servicio de internet. La segunda categoría es la brecha de utilización, que está constituido por dos subcategorías como es la motivación y habilidad, donde se verá el interés y el conocimiento para el manejo de las nuevas tecnologías (Peña 2020).

La investigación se justifica a nivel teórico, en la que se consideró que es de vital importancia poder comprender el sentido que tiene la brecha digital y su afecto en el sector educativo. Según Salazar e Ivonne (2021) indica que la pandemia del COVID-19 ha puesto a toda la población educativa en un nuevo escenario, donde lamentablemente las zonas rurales de nuestro país han sido las más afectadas debido a la falta de acceso y uso del servicio de internet. La investigación toma en cuenta a los estudiosos que se sumaron a realizar la investigación en esta importante labor educativa durante la pandemia y sus consecuencias ocasionadas en el sector educación. Por su parte Arias (2012), Malpartida (2011) y Paitán et al. (2014) el conjunto de investigadores nos menciona que es vital profundizar la teoría para poder avanzar en una línea, por ello en la presente investigación trataremos de buscar y detallar mayor información que sea de utilidad y de importancia para la investigación sobre el tema de brecha digital.

Con respecto a la justificación metodológica, se considera que la importancia de la presente investigación, permitirá identificar los efectos de la brecha digital de diferentes formas durante la pandemia COVID-19 en el desarrollo de actividades educativas del sector primario, para lo cual se analizará las categorías y subcategorías presentadas en el desarrollo de la investigación. La justificación metodológica de esta investigación se realizó mediante el aporte de la entrevista, el cual será de gran utilidad para otros investigadores en esta área tan importante para el desarrollo de un país en estos tiempos de cambios. Respecto a la justificación práctica, Arias (2012) y Baena (2017) sustentan que la justificación práctica da sus aportes directos e indirectos en una investigación, por ello este estudio tendrá la posibilidad de indicar y señalar las cosas que se deben prevenir y asumir con responsabilidad porque realizará un estudio descriptivo correlacional. Hace mención a la trascendencia del estudio, ya que busca encontrar, describir e informar ⁴ sobre los efectos que generó la brecha digital en el sector educativo, mediante esta información los docentes y las autoridades estarán informados sobre la situación real de los estudiantes afectados. Y a partir de su difusión, las entidades encargadas del sector posibiliten la adopción de estrategias para mejorar las aulas virtuales y todo lo relacionado con las TIC en las instituciones educativas del ámbito, a fin de superar las brechas digitales que nos separan en los diferentes sectores de nuestra población e ir superando para alcanzar calidad del servicio en todos los niveles del Sistema Educativo.

Este estudio su justificación práctica está en la posibilidad de detallar y conocer ¹ la brecha digital en los estudiantes y las posibles soluciones al problema social presentado cosas que se deben prevenir y asumir con responsabilidad (Macías, s. f., 2021). El presente estudio dará a conocer las estadísticas para poder precisar y detallar los pormenores de la gran falencia que se presentó durante la pandemia, donde los estudiantes obligatoriamente el medio de estudio usado por ellos eran los recursos digitales, por lo tanto, mediante la presente investigación se dará a conocer esas falencias y a partir de esa información los entes rectores del sistema educativo pueden y deben tomar como referencia el presente estudio para poder dar salidas en esta sociedad cambiante. La trascendencia de este estudio está, en que, a partir de su difusión, las entidades encargadas del sector posibiliten la adopción de estrategias para mejorar las aulas virtuales y todo lo relacionado con las TIC en las instituciones educativas del ámbito, a fin de superar las brechas que nos separan en los

diferentes sectores de nuestra población, en consecuencia, alcanzar calidad del servicio de todos los niveles del Sistema Educativo.

Con referencia a la justificación social, se menciona que los sujetos de la sociedad estamos permanentemente en la búsqueda del bienestar general de la sociedad en su conjunto, desde el gobierno hasta las diferentes entidades, Garib, (2005) tal como nos menciona dicho investigador, efectivamente los estudiantes de las diferentes universidades estamos comprometidos en ³⁹ la mejora de la sociedad en su conjunto y más aún como educadores es nuestro compromiso con la sociedad.

El presente trabajo sobre brecha digital tendrá un gran aporte para la sociedad porque podremos comprender y entender la gran importancia de que la tecnología digital tiene que estar presente en la sociedad en general porque tenemos que avanzar a una sociedad integrada totalmente. Bedoya. (2020) en su trabajo de investigación tipos de investigación científica nos precisan que un estudio debe favorecer a solucionar los problemas que dañan a un grupo humano, apoyándolo al empoderamiento de sus integrantes del grupo social vulnerable o al estudio de metodologías que permitan mejorar y superar sus deficiencias. De eso se trata el presente proyecto, reconocer las falencias de los estudiantes y las familias durante el trabajo virtual durante la pandemia.

Una vez analizado la justificación del estudio, se presenta los antecedentes internacionales; se inicia con Fernández et al. (2022) el cual presentó su artículo ⁴⁰ titulado La brecha digital destapada por la pandemia del coronavirus: una investigación sobre profesorado y familias. El estudio fue realizado ¹⁰ virtualmente entre el 15 de abril al 8 de mayo del 2020 en España. ¹⁰ El objetivo del estudio es ¹⁰ conocer el impacto del cierre de los centros educativos en las siguientes tres brechas digitales: de acceso, cognitiva y escolar. Se usó la ¹⁰ metodología cuantitativa usando como herramienta la encuesta y como muestra se empleó ¹⁰ 9567 ciudadanos españoles, 3700 docentes y 5867 progenitores. Los resultados señalan la brecha de acceso por el problema de conexión y ¹⁰ un número reducido de medios técnicos en los domicilios, ¹⁰ pero que al mismo tiempo las familias no comparten esa opinión, ellos dicen es por el teletrabajo como el principal problema. Se evidencia una brecha escolar reconocida por maestros y las familias y brecha cognitiva por insuficientes recursos y poca experiencia

en la enseñanza online. Se concluye que la brecha digital que se creía superado en la educación requiere su atención urgente, ya que afecta cognitivamente a los estudiantes.

A su vez Rodríguez. (2021) en la investigación realizada con el título de ¹ Brecha digital y su influencia en la educación virtual en los estudiantes de una unidad educativa de Ecuador, 2020. Investigación para optar el título de maestría en ¹ la ciudad de San Pablo del vecino país de Ecuador, cuyo objetivo es relacional según el enfoque, la investigación es cuantitativa y de tipo correlacional, utilizando el diseño descriptivo correlacional. La población de estudio considero a los 40 estudiantes del bachillerato y tomó el mismo número para la muestra 40 estudiantes, utilizo el instrumento del cuestionario. En los resultados obtenidos ¹ se aprecia que, el 40,0% (16) de estudiantes califican a la brecha digital en un nivel medio y la educación virtual en un nivel alto. A la conclusión a lo cual llega es que se produce ¹ la influencia de la brecha digital en la educación virtual, demostrado mediante el coeficiente de Pearson 0,442 de igual manera se demuestra ¹ que la brecha digital en el centro educativo se encuentra en el nivel medio de 40%.

Por su parte Kardelis et al. (2021), en un estudio sobre ²⁴ educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para continuar sus estudios durante el confinamiento. Investigación para optar el grado de Maestría realizado en pleno confinamiento en España, el enfoque empleado fue el cuantitativo a una población de 1200, de los cuales se tomó como muestra 731 casos a quienes le aplicaron ³² la técnica de la encuesta mediante un cuestionario online. En los ³¹ resultados que obtuvo nos menciona que únicamente algo más de un cuarto de estudiantes destaca haber seguido las clases perfectamente, mientras que un 71% ha experimentado dificultades. Finalmente, el estudio nos menciona y demuestra que como los estudiantes de menores recursos económicos son los que sufren este problema en su verdadera extensión, de igual manera los maestros también atraviesan este problema de la brecha digital, por lo tanto, es necesario que los responsables deben analizar y organizarse para darle salida para el bienestar general.

También Ventura (2021), en la investigación titulada ⁹ Incidencia de la brecha digital en el aprendizaje de los estudiantes de una institución educativa, Villanueva, ciudad de Naranjal de Ecuador, 2021. El objetivo fue determinar la incidencia ³ de la brecha digital en

el aprendizaje de los estudiantes. De tipo básica, transversal, cuantitativa, de diseño no experimental – correlacional causal, la población está constituida por 53 estudiantes y la muestra por 28 estudiantes, la técnica que se empleó es la encuesta y el instrumento el cuestionario. Uno de los resultados generales fue un valor correlacional ,802 con una significancia de ,000 con una R2 de ,602 predice que la brecha digital incide en un 60,2 % sobre la variable aprendizaje. Concluye primero que la motivación es muy importante e influye en el aprendizaje, segundo si el estudiante tiene acceso a la tecnología permite el acceso a la información para su aprendizaje, tercero si el estudiante tiene habilidades digitales tiene disponibilidad para buscar información con destreza para su aprendizaje, cuarto el uso frecuente de la tecnología consolida su aprendizaje y y quinto nos menciona la incidencia de la brecha digital en el aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte Montenegro (2020), en la investigación sobre Percepciones docentes sobre los efectos de la brecha digital en la Educación Básica durante el Covid-19, España. El objetivo fue analizar desde la perspectiva del profesorado el impacto de la brecha digital en el logro de los resultados de aprendizaje, por lo tanto, descriptivo. El diseño es cuantitativo, no experimental, utilizando la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicando a una muestra de 252 de un total de 5000 docentes. Los resultados indican que el impacto de la brecha digital alcanza al 25,07% que no tiene dispositivos digitales adecuados y al 21,53% que no tiene conexión a internet que va a permitir al docente comunicarse con sus estudiantes. Se aprecia, que logran los objetivos solo el 12,46% quienes no disponen de dispositivos digitales adecuados y un 10,14% quienes no tienen una conexión a internet adecuada. Apreciándose que el cumplimiento de los objetivos académicos tiene relación directa con el acceso a las tecnologías y este con el nivel adquisitivo de las familias. Los docentes refieren que un porcentaje importante de estudiantes no han logrado los objetivos de aprendizaje y se debe a la brecha digital, especialmente a la desigualdad social.

Por otro lado García (2020), en el estudio que realizó sobre la brecha digital en estudiantes Españoles ante la Crisis de la COVID-19, España. Cuyo objetivo fue conocer cómo los educandos van viviendo la situación actual de docencia no presencial impuesta por el COVID-19, por lo tanto, es explicativa. El enfoque es cuantitativo, no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra que utilizo fue de 593 estudiantes a quienes les aplico una encuesta. El resultado de la investigación respecto al punto, si cuenta con los recursos

tecnológicos para poder continuar con sus estudios, un 31,8%, es decir, 3 de cada 10 estudiantes, manifiestan que no tienen los recursos necesarios para poder estar en la clase virtual. Finalmente, se llegó a la conclusión que la desigualdad económica es un factor preponderante, lo que hizo que muchos estudiantes puedan incluso recurrir a los hogares de sus familiares con el fin de cumplir con sus obligaciones por las desigualdades existentes en el acceso y utilización de recursos tecnológicos de los estudiantes. El aporte de la presente investigación nos detalla el problema de la situación económica que viven muchas familias les trae muchos problemas con el uso de la tecnología.

¹ Continuando con los antecedentes se mencionan las nacionales, tenemos a Figueroa et al. (2021) en su investigación titulada Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducirlas. Su objetivo es reconocer los factores que marcan las brechas digitales, una investigación de enfoque cualitativa, analítico-descriptivo con elementos comparativos entre lo rural y urbano. Los resultados refieren según los servicios básico en la zona rural un 25% no tienen energía eléctrica, con referencia al acceso al programa “Aprendo en casa” el 75% lo hace por la televisión, 18% por internet y 14% por la radio que es a pilas concluidas el programa como repasa. Pero pese a estos medios, nos detalla que aproximadamente 300 000 estudiantes perderían el año escolar, un promedio de 7,7 años de escolaridad. A su vez de cada diez maestros 3 no tienen computadoras y no tienen conexión a internet. Se concluye que es urgente reducir las brechas digitales en las zonas rurales y brindar igualdad de oportunidades y mejorar la enseñanza docente en el uso de las herramientas digitales y perfeccionar la conexión.

³ Según Gómez y Escobar (2021), en su trabajo de investigación titulado Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Su objetivo analizar la cruda autenticidad de la educación virtual en nuestro país, poniendo interés en las brechas desiguales sociales provocado en la pandemia COVID-19, 2020. Uso la metodología del análisis documental mediante la técnica de la revisión hemerográfico de notas periodísticas y las informaciones de las redes sociales, de igual manera la revisión de literatura científica sobre el tema. Los resultados que se obtuvo en la relación a las TIC, el 71% a nivel secundario y el 37.9% primaria tienen acceso a internet. Sobre los docentes, el 20% en zonas rurales y 15% en zonas urbanas no tienen computadoras y laptop y un 40% en

zonas urbanas y 60% en zonas rurales no tienen internet. Sobre el uso de los celulares, el 97.9% de los docentes usan celulares, pero el 24.8% solo tiene el básico. Con relación al manejo de las TIC, el 68.2% no ha recibido ningún tipo de capacitación en las TIC, por lo tanto, maestros no preparados.

Dichos resultados permiten determinar las siguientes conclusiones sobre la educación en el Perú nos indica que hay una desigualdad por las condiciones económicas, geográficas, sociales y tecnológicas del ciudadano, donde los estudiantes de menores condiciones económicas lamentablemente no pueden gozar del privilegio de estar en las clases de los maestros produciéndose lamentablemente una gran brecha digital. El cual nos lleva perfectamente a comprender las consecuencias generadas por la brecha digital en los estudiantes de menores recursos económicos.

Para Gamarra (2021), en su estudio titulado ⁷ Brecha tecnológica en la deserción escolar en una institución educativa de Puerto Maldonado, 2021. El objetivo de su estudio fue determinar la influencia de la brecha tecnológica en la deserción escolar del adolescente. La metodología que ha utilizado ¹ es cuantitativa, no experimental, corte transversal de tipo aplicada y nivel correlacional causal. Su ³⁷ muestra estuvo conformada por 99 estudiantes del ³² cuarto año de educación secundaria, en ellos usaron la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario. Los resultados que obtuvo son preocupantes y su estadística se encuentra así no adecuado, el 49.5% en brecha tecnológica, 58,6% en motivación, 21.2% en uso de las TIC y 33.3% en habilidades digitales. Nos precisa además que solo están adecuados 5.1% en brecha tecnológica, 9.1% en motivación, 16,2% en uso de las TIC y 9.1% en habilidades digitales. Concluye con 4 conclusiones el trabajo de investigación indicando ¹ que la brecha tecnológica influye significativamente en un 51% en la deserción escolar de los estudiantes. Podemos apreciar claramente en este estudio los efectos que produce la brecha digital en los estudiantes, sea el nivel que sea.

A su vez Rodríguez (2021), en su investigación ¹ Programa de responsabilidad social para reducir la brecha digital en las instituciones educativas públicas de UGEL Chiclayo. Su objetivo atender el problema público con la finalidad de disminuir la brecha digital mediante la inclusión digital. La metodología fue el enfoque cuantitativo, no experimental diseño descriptivo. La población fue de 270 directivos, y ¹⁰ la muestra fue de 50 directivos. La técnica

empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con 40 ítems. Los resultados obtenidos respecto al equipamiento tecnológico en los colegios, el 50% no tiene, el 16.7% fueron beneficiados y el 27.8% recibieron donaciones. Sobre el acceso de internet de estudiantes nos precisa uso de wifi no usa un 63%, uso de datos móviles no usa 59.3%. Con referencia al uso de equipos, el 92.6% usa los teléfonos móviles, solo el 7.4% no usa los celulares para el trabajo escolar. Se comprueba la existencia de la brecha digital que es más crítica en las zonas rurales y marginales, segundo el uso de los dispositivos electrónicos para el acceso a las TIC, nula producción y finalmente se requiere un programa de fortalecimiento de las competencias digitales de los maestros y de los estudiantes.

Según Tarazona (2021), en su artículo publicado con el siguiente título Tensiones respecto a la brecha digital en la educación peruana. El objetivo del presente estudio es demostrar la diferencia en la educación digital que está recóndito, pese a que los gobiernos de turno hayan implementado políticas educativas con el fin de llegar a todos los estudiantes. El enfoque del trabajo es básico, cualitativa, cuyo diseño empleado es sistemático, Uso la técnica de análisis de datos, su muestra que uso son los documentos realizados por el Ministerio de Educación y la UNESCO responsables de monitorear la educación durante los 2 años de la pandemia. Los resultados obtenidos nos indica que en nuestro país adoptamos el internet solo el 50%, por altos costos de los servicios y la brecha de género, es otro factor que señala que un 47% de mujeres y un 54% de hombres usan internet. La conclusión refiere una situación económica en déficit, los padres de familia no pueden adquirir equipos electrónicos, también el factor educativo quienes se encuentran preparados va a tener acceso a internet y al uso de la tecnología y otro factor el demográfico donde por el acceso a internet y los equipos digitales es mínimo por el costo.

A nivel local; se ha considerado a Peña (2020), en su investigación titulada Brecha digital en la Institución Educativa 7087 El Nazareno (2019). El objetivo principal es explicar y describir las implicancias de la brecha digital. El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo y el tipo de investigación corresponde a un estudio de casos, pero en realidad se yuxtapone a diversos diseños. Los participantes fueron el director y 2 docentes, la técnica que utilizo es la observación y la entrevista. El estudio llegó al siguiente resultado sobre la brecha digital, la falta de capacitación a los maestros en el uso de las TIC, la falta de internet por el contexto socioeconómico, la falta de motivación de los estudiantes por prepararse en

las habilidades digitales y no cuenta con el equipamiento del aula de innovación. Las consideraciones finales a los cuales llegó el investigador fue la brecha digital se debe a los problemas multidimensionales, los docentes se sienten desmotivados, las capacitaciones dadas por el ministerio no cumplen las expectativas de los maestros, el uso de las TIC mucho depende de la situación económica y la mayoría de docentes no se encuentra en capacidad de trabajar y evaluar la competencia.

Quispe (2021) en su trabajo de investigación titulado **Influencia de la brecha digital en la deserción escolar de estudiantes del nivel secundaria de la I.E.1218. Chaclacayo. 2020.** Cuyo objetivo del presente fue verificar la influencia de la brecha digital en la deserción escolar en estudiantes de secundaria, para eso utilizó el enfoque cuantitativo de tipo explicativo, no experimental, de nivel correlacional causal. La población estuvo integrada por 340 estudiantes y la muestra por 181 participantes. La técnica empleada es la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados refieren que el 47.5% no tienen equipos, internet y habilidades digitales, solo el 14,9% tiene dichos elementos. En motivación y acceso el 53% un nivel muy alto y solo el 13,8% se encuentra motivado y con acceso. En relación con el uso de las TIC más del 50% desconocen y sobre las habilidades digitales obtiene niveles altos de 33,1% y medio 47,5%. Se concluye primero la brecha digital influye en la deserción escolar, segundo la motivación y el acceso influyen en la deserción escolar, tercero el uso de las TIC no influye en la deserción escolar y cuarto las habilidades digitales influyen en la deserción escolar.

En cuanto a las referencias teóricas, se empieza con la concepción de la brecha digital, en la que se señala que el término brecha digital desde sus inicios tuvo diferentes autores y estudiosos que lo han ido nominando de acuerdo a las circunstancias y efectos a continuación, los detalles de los diferentes conceptos, pero que todos coinciden en algo vital y elemental que la nominación se refiere a las desigualdades.

1
Tabla 1

Categorías y subcategorías de la brecha digital según Peña (2020)

Categoría	Subcategoría	Definición
Acceso	Infraestructura	Debe existir equipos tecnológicos y una infraestructura de telecomunicaciones y redes.
	Conectividad	Acceso a los servicios de internet por medio de un proveedor de servicios
Utilización	Motivación	Razones por las cuales se hace necesaria la utilización de las nuevas tecnologías.
	Habilidad	Poseer habilidades y conocimientos para hacer uso de la tecnología.

Fuente: (Peña 2020).

Tabla 2

Subcategorías apriorísticas y emergente

Subcategorías apriorísticas	Subcategorías emergentes
Infraestructura	Factor económico, equipos tecnológicos, laptop, celulares, tabletas y computadoras
Conectividad	Factor económico, Factor geográfico, Instalaciones internet, wifi
Motivación	Interés, ganas, deseos
Habilidad	Capacitación, preparación, conocimientos

Fuente: (Sandoval, 2022).

Tabla 3

Concepto de brecha digital por diferentes autores

Autor	Concepto
Norris, 2001	Fue el constructor del concepto al plantear distintos tipos de brecha: la brecha social, como la diferencia en el acceso a la información entre los pobres y ricos en cada país; la brecha global, como la diferencia entre países desarrollados y en desarrollo en el uso de tic; y la brecha democrática, como la diferencia entre quienes utilizan el tic para movilizarse y participar en la esfera pública
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD), 2001	La brecha entre individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a sus oportunidades de acceso a tic y su uso para una amplia variedad de actividades.

Hargittai, 2002	Fue más allá de los equipos y vio ² las diferencias en las habilidades necesarias para el uso de estas tecnologías.
Van Dijk, 2006	² Desigualdad entre aquellos que tenían o no tenían acceso físico a las TIC.
Rodríguez, 2006	¹ Diferencia que existe entre individuos y sociedades que tienen acceso a los recursos tecnológicos de cómputo, telecomunicaciones e Internet.
Arraya, 2006	¹ Contrastes que existen entre personas en la forma de manejo de los recursos tecnológicos.
Álvarez, 2008	¹ Se puede utilizar indistintamente en dos sentidos: el primero es de alcance limitado, refiriéndose a la relación socioeconómica entre poblaciones con servicios de Internet y una comunidad sin servicios de Internet. En segundo lugar, no solo involucra Internet, sino también todas las herramientas relacionadas con las tecnologías.
Catalán, 2010	¹ Distancia que existe entre aquellas personas que pueden acceder y apropiarse de las tecnologías y aquellos que no pueden.
Ramírez, 2010	¹ Se trata de una brecha o división del trabajo entre regiones económicas y geográficas con diferentes niveles de individuos, familias y niveles socioeconómicos, y está relacionado la forma de acceder a las TIC para diversas actividades
² Dijk (2017)	² Señala el acceso como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las siguientes etapas: 1) el acceso motivacional relacionado con el interés y atracción por la nueva tecnología, lo cual puede ser explicado por factores sociales, culturales, mentales y psicológicos; 2) el acceso físico o material vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de tic y sus aplicaciones; 3) el acceso a la alfabetización digital vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales; y 4) el uso referido a las oportunidades significativas de uso.
Morales, 2018	¹ Se puede definir como la línea o el espacio que va a dividir a un grupo de ciudadanos de la población que puede acceder a los beneficios y oportunidades que nos ofrece la tecnología digital.
Álvarez, 2021	¹ La brecha digital es la que genera las desigualdades de oportunidades en la población.

Dentro de las referencias teóricas, se toma en cuenta un poco de historia, por lo que se menciona que son muchos los estudiosos sobre este término de brecha digital que surgió a fines de los 90 que le dedicaron su tiempo, Calderón (2019^a), (2019b), Fernández y Manzano (2018), Van Dijk (2017), muchos más quienes al mismo tiempo concedieron que ¹ la brecha digital es la falta de acceso, uso, conexión y también el manejo de las competencias digitales. Este término de la brecha digital fue utilizado por primera vez en Estados Unidos

por la falta de acceso a la tecnología, información y comunicación (TIC) en el comercio, pero en la actualidad es de gran necesidad en la educación porque todos para comunicarnos necesitamos de estos medios digitales. Por lo tanto, podemos mencionar que brecha digital es la ruptura, separación o limitación que tienen un grupo de, ciudadanos, o pueblos enteros que son afectados por la geografía, por la situación social y por su economía, como resultado no tienen la posibilidad de uso, acceso y aplicación de las TIC.

Para dar consistencia a las referencias teóricas se detalla los tipos de brecha digital, en la que según Van Deursen., Helper, Eynon y Van Dijk mencionan que existe tres tipos. Cortés et al. (2020) indica que son: a) brecha de acceso, b) brecha de habilidades y usos y c) brecha de resultados. En otra investigación realizada por otros investigadores nos menciona los siguientes tipos de brecha digital donde nos menciona las categorías y subcategorías. Según Baca et al. (2018) lo clasifica en 4 etapas sucesivas los tipos de la siguiente manera como detallamos en el siguiente cuadro.

Tabla 4

Dimensiones de la brecha digital de acuerdo a Baca (2018)

Etapas	Dimensiones	Conceptos
Primera etapa	Motivación	Cuando están estimulados y motivados los estudiantes para el uso de los dispositivos y los resultados que se obtendrán con las TIC
Segunda etapa	Acceso	Significa tener acceso a las computadoras, internet, a las TIC en forma general.
Tercera etapa	Capacidad	Desarrollo de habilidades digitales
Cuarto etapa	Uso	Se refiere a la interacción en el uso y no uso de las TIC y su diversificación como la frecuencia

Otro aporte realizado por el investigador Sandoval (2022) en el presente año nos menciona como categoría a la brecha digital y subcategorías primero al acceso y disponibilidad, segundo a la inclusión social y tercero las competencias digitales. Donde menciona nada menos que el ciudadano tenga solvencia económica, disfrute de la conectividad y tenga la capacitación. Sobre el segundo factor que deben considerarse la capacitación y preparación al personal en las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y tercero debe haber un asesoramiento y preparación en el manejo de las herramientas tecnológicas.

Se encontró aportes en esta sección sobre las dimensiones dadas por Abad-Segura, González-Zamar, y Vázquez-Cano, (2021) aquí se menciona: (1) El Acceso a la disponibilidad de tecnología y conexión a Internet, (2) Al Uso efectivo que viene a ser la frecuencia de tecnología y (3) Como la envoltura social donde utilizar TIC en fines distintos. Asimismo, para el análisis de las referencias teóricas se analiza la brecha digital y la educación, teniendo presente que los estudiantes durante la pandemia recibieron sus clases virtualmente, en la que debemos comprender que todo debe estar preparado y de esa manera ningún estudiante se quede sin recibir sus clases, sin embargo, el impacto social en los estudiantes fue muy grande porque muchos no gozaban de una infraestructura adecuada (Baca et al., 2018).

Por otra parte, en el proceso del uso del tic no solo las herramientas como laptop, computadoras y celulares son vitales. Pero también causan un gran impacto social el servicio de internet porque es el medio por el cual el estudiante recibe la información de un montón de conocimientos que deben ser asimilados y serán de gran utilidad (Baca et al., 2018). De acuerdo al concepto podemos precisar que hay una gran desigualdad en la sociedad en general, desde los países más desarrollados, hasta los países menos desarrollados donde se puede apreciar con toda claridad esa desigualdad. Lo dicen las informaciones que podemos leer y las estadísticas que dan a conocer los países.

Los docentes y alumnos tampoco gozan de buenos equipos tecnológicos, llamase celular, laptop, tableta o computadoras para poder entablar esa comunicación virtual y estar en interactividad constante con sus pares a las horas que les programen y desarrollar las actividades. La tecnología de la información y comunicación se debe tomar en cuenta porque se han agudizado con la crisis sanitaria y económica en el mundo, incluyendo la escasez de dinero y alimentos (Lloyd, 2020).

Buscando las diferentes causas para poder determinar e informar, nos encontramos que en el Perú ya el 2012 había iniciado un proyecto para la instalación de la banda ancha en nuestro país con la finalidad de llegar a más usuarios con la mejor calidad, pero, sin embargo, a mayo del 2021, solo el 3.2% de estas redes están en uso. (Rosas, 2021), ahí podemos encontrar otra causa del porqué el gran problema de la brecha digital. En este caso el incumplimiento de lo planificado. De acuerdo a las citas textuales podemos precisar que

la desigualdad existente ³³ en la brecha digital se da por la falta de acceso, uso y aplicación. Debido a las deficiencias en las infraestructuras por la situación económica que tienen cada uno de los ciudadanos.

Las consecuencias de la brecha digital se hicieron presente especialmente en tiempos de pandemia, afectando a los sectores de menores recursos económicos, donde muchos estudiantes del nivel inicial, primaria, secundaria y superior se vieron obligados a dejar de asistir a sus labores académicas, trayendo como consecuencia el abandono escolar la deserción escolar. Es lamentable como se puede apreciar que a las personas de menores recursos no solo lo afecta ahora, sino que lo aísla más aún en el futuro porque no le ofrece mejores oportunidades por la diferencia en la educación, que es una de las consecuencias. Otra de las consecuencias por esta exclusión digital que provoca es la división social que se origina en un país. En estos tiempos donde se puede apreciar jóvenes y niños que no pueden seguir sus estudios online, trabajadores que no pueden realizar sus teletrabajos realmente es una discriminación social, por lo que es necesario estudiar y analizar los efectos que ocasiona la brecha digital, para estar preparados en una situación similar.

La Incomunicación y aislamiento es un efecto muy conocido de la brecha digital, si pensamos en las comunidades rurales donde no llega internet y las señales de la radio y la televisión es estar aislados e incommunicados, realmente ocasiona un malestar general en la persona y esto se debe a la endeble infraestructura de telecomunicaciones de los países pobres ²⁶ la poca penetración de los servicios obliga a los operadores a elevar los costos por el acceso a internet. (Martínez, 2003). El segundo efecto de la brecha digital es la barrera al estudio y al conocimiento, ya que la brecha digital y la pandemia hizo una mala pasada a los profesores y estudiantes en los diferentes países y regiones del mundo, generando un aislamiento total, incluso al placer de estudiar. Mientras los que gozaban de oportunidades podían asistir a sus clases virtuales, el resto se vio en la obligación de abandonar las aulas, generando una gran barrera para sus estudios y conocimientos. Para nadie es un secreto, ³⁰ la gran brecha no permite a todos los alumnos y docentes adecuarse a la tecnología de la manera que demanda la pandemia (Lengua, 2020).

El tercer efecto de la brecha digital es el incremento de las diferencias sociales, ya que el problema de la brecha digital se va a afectar enormemente al grupo humano que no dispone de recursos económicos, poniéndole en un lugar menos privilegiado para ascender

en la sociedad por su falta de preparación no podrá acceder a puestos de trabajo con mejores ingresos. Moreno (2010) Nos habla de una nueva forma de desigualdad, cómo surgió la revolución industrial, esta tiene los mismos rostros porque crea una gran desigualdad social y económica en nuestra comunidad, país y el mundo en general. Por lo tanto, los gobiernos de turno tienen una gran misión de luchar y salir adelante frente a este gran monstruo de la era digital. Y en un estudio realizado ¹⁷ de acuerdo con la encuesta Panel COVID-19 (Cetic.br), las principales dificultades enfrentadas por los estudiantes fueron problemas para aclarar dudas con los profesores (38%), la falta o mala calidad de la conexión a Internet (36%) y desánimo para estudiar a través de iniciativas no presenciales (33%). (Martínez y Martínez, 2021).

Para analizar mejor el tercer efecto de la brecha digital, se menciona los factores que acentúan la brecha digital. Dentro de los factores podemos mencionar en el siguiente cuadro a detalle sobre la brecha digital.

Tabla 5

Factores que acentúan la brecha digital

Factores	Descripción
Conectividad	Baja velocidad de internet de 5,5 Mbs, que dificulta el teletrabajo y la educación virtual y penetración a través del móvil
Dispositivo	Uso de dispositivos prepago y de poca capacidad, dispositivos que no permite descargar muchos aplicativos y no están preparados para hacer tareas escolares.
Apropiación de la tecnología	Lamentablemente, muchos de los estudiantes y padres de familia no están familiarizados en el uso y manejo de los equipos tecnológicos.
Precariedad de las viviendas	Sin instalaciones del servicio eléctrico. Sin instalaciones del servicio de internet.
Costo del servicio	Altos costos de los Servicios fijos. Cuyos costos equivalen al 14% o 12% mensual de los honorarios de los padres de familia que no pueden cubrir.

De acuerdo a la tabla 3 debemos comprender que los factores para la brecha digital son diversos, por lo tanto, debemos asumir que no es una lucha de conectados o no conectados. Se debe integrar el desarrollo integral y tener presente que llegue a todas las familias, sin excepción de tal manera los beneficiarios sea toda la comunidad para su

desarrollo (Figueroa et al., 2021). Según Gómez et al., (2018) otro investigador sobre brecha digital nos menciona otros factores que detallamos a continuación en el siguiente cuadro:

Tabla 6

Factores que acentúan las brechas digitales

Factores	Descripción de los factores
Socioeconómicos	Se refiere al poder adquisitivo que tienen las personas para poder adquirir o disponer de las TIC
Históricos	Se trata nada menos de la adaptación e incorporación del cambio tecnológico en un contexto social.
Sociales	Se refiere nada menos al conjunto de prácticas sociales y al proceso de socialización en el uso y manejo de la tecnología y la cultura digital.
Culturales	Se relacionan con los emblemas culturales, imaginarios, significado y valores que se otorgan las tecnologías.
Demográficos	Está relacionado con el conjunto de características según socioeconómica; geográfica, étnica, religiosa, género, nivel de escolaridad y salud
Geográficos	Se refiere nada menos al lugar donde viven los pobladores, zonas rurales o urbanas y las condiciones ambientales.
Psicológicos	Está relacionada con las condiciones subjetivas del sujeto en su participación con las TIC.
Políticos	Hacen el trabajo de diseñar, implementar y evaluar las políticas públicas del TIC
Tecnológicos	Se definen por la disponibilidad de infraestructura tecnológica y cambio cultural.

Otro aporte que nos ofrece Romero (2020) sobre las causas de la brecha digital nos menciona los siguientes factores:

Tabla 7

Causas de la brecha digital

Causas	Descripción
Causas económicas	El costo de los equipos informáticos y de la conexión a internet supuso una barrera para el acceso a las TIC.
Formación de los ciudadanos.	Cuanta menor sea la formación, el riesgo de brecha digital es mayor y, al contrario, cuanta mayor sea la formación, menor riesgo de que se produzca.
Localización geográfica	Las zonas urbanas y las zonas rurales, entre habitantes del centro y de la periferia de las ciudades,

La lengua y el conocimiento	⁸ El inglés es el idioma que domina la red, por lo que su conocimiento facilita el uso beneficioso de la misma.
El sexo	⁸ En este sentido, hay que destacar la baja participación de las amas de casa en la sociedad de la información
La edad	⁸ La edad de los usuarios de internet origina la brecha digital generacional, esto es, la distancia que separa a los nativos digitales de los inmigrantes digitales

Por otra parte, se presenta las referencias conceptuales, en la que se menciona el concepto de palabras claves que la investigación utiliza para completar a investigación. Primero se analiza al acceso, cuál concepto hace refiere solo a la conexión o desconexión, para luego ir incorporando variables como la eficiencia de la calidad de la conexión (tal como el ancho de banda, la estabilidad y la velocidad) y la disponibilidad de dispositivos con diferentes funciones (Nosiglia y Andreoli, 2022). Segunda referencia conceptual es la accesibilidad, el cual ²¹ está vinculada a factores socioeconómicos que permiten que estas redes se establezcan efectivamente, y que el mayor número de personas estén activamente integradas (Duarte y Pires, 2011).

De igual forma tenemos a lo asincrónico, el cual nos indica que la letra a delante indica negación, es decir, no conectado, no se encuentra en tiempo real, donde el aprendizaje es autónomo, desconectados, puede ser por medio de videos, materiales PDF, PPT u otros recursos educativos previamente proporcionados por los docentes. Cada estudiante aprende a su ritmo, él decide a qué hora y el momento a aprender (González, 2020). Y en la misma línea tenemos a lo sincrónico, el cual hace mención al aprendizaje en línea donde el docente y el estudiante están en su clase en vivo y en directo compartiendo en un video, en trabajos grupales y en un foro o usando otras herramientas digitales.(González, 2020).

Por otra parte, tenemos a la competencia, el cual hace mención a la mejora de un conocimiento y ²² habilidades, es la capacidad de asumir demandas complejas en un espacio particular, un saber hacer complejo, resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades, conocimientos, actitudes, valores, utilizados eficazmente en situaciones reales. También nos dice que ²⁰ la competencia es la capacidad de atender a demandas difíciles y llevar a cabo acciones diversas de forma precisa. Supone una mezcla de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos

sociales y de comportamiento que se mueven conjuntamente para obtener una acción correcta y precisa.

¹³ En definitiva, toda competencia incluye un "saber", un "saber hacer" y un "querer hacer" en contextos y situaciones concretos en función de propósitos deseados. (Moreno, 2010). A su vez, la comunicatividad es esencialmente humana y social, está relacionado especialmente ²¹ a la esfera social, la comunicabilidad se refiere al uso libre de las TIC (Duarte y Pires, 2011). Por otra parte, la conectividad está conformada por la infraestructura tecnológica y los equipos necesarios que permite la interacción y la conexión entre los aparatos electrónicos que brinden la información digital y el mundo ordinario (Duarte y Pires, 2011). Y el término digital, cuál fue actualizado precisamente por Pérez (2021) en la que señala que lo digital hace mención a todo lo relativo con ¹⁸ los dedos (las extremidades de las manos y los pies del ser humano). El concepto, de todas formas, está estrechamente relacionado en la actualidad con la tecnología y la informática para hacer la referencia a la representación de información de modo binario (en dos estados) (p.4).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es importante reconocer que significa el término dispositivo. Visto del concepto tecnológico, significa: ²⁷ "La manera en la que están dispuestas las piezas de una máquina o de un mecanismo y, por extensión, el mecanismo en sí mismo". Este es un dicho por Agamben, (2011). La palabra de dispositivo ¹¹ es muy utilizada en la computación y la informática, ya que esta palabra o término se utiliza para nombrar a los periféricos y otros elementos vinculados al funcionamiento de las computadoras (Duarte y Pires, 2011). Asimismo, la educación en línea es la forma de educación que se puede dar a través de multiplataforma que pueden motivar y estimular el interés de aprender y comprender, entre otros beneficios que son detallados por los autores (Vielma y Ruano, 2021).

Por otro lado, el concepto de la habilidad es la capacidad de las personas hacer diferentes actividades ²⁹ desde sus condiciones neurofisiopsicológicas; estas pueden ser específicas, cuando son requeridas en ciertas tareas, e integrativas cuando se realizan en ¹¹ situaciones complejas, tal como lo menciona Portillo (2017). Por lo tanto, a las personas que poseen facilidades para poder desenvolverse en un área específica se le llama hábiles.

¹¹ Se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñarse de manera eficiente y con facilidad una tarea o actividad designada.

Se consideró el concepto de infraestructura, el cual hace mención a aquel lugar o espacio dotado de estructuras físicas, equipos, mobiliarios, como también las instalaciones y se la considera como capital, ya sea perteneciente al sector público o privado, que está destinado a producir bienes o servicios. Dentro del sector educativo, los servicios que se brindan son exclusivamente académicos y se busca la formación integral de los educandos. (Bautista y Zagaceta, 2022). De igual modo, tenemos al concepto del internet, el cual es un sistema mundial de redes como si fuera una tela de araña por el cual pueden comunicarse teniendo los permisos correspondientes, comunicarse con otros usuarios del mundo en tiempo real, tal como nos dice Snell (1995) y ²⁸ según la Real Academia Española nos dice que es una red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación. Por otra parte, tenemos a la motivación, el cual es el motor de la conducta humana despertado por un interés de una actividad que lo activa a la persona por una necesidad incentivándolo a una acción (Carrillo et al., 2009).

⁶ Asimismo, el concepto de las plataformas virtuales educativas, el cual hacen mención al entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines académicos. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Se corresponden con los LMS citados anteriormente. Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares. Cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje. (Menoscal y Quimiz, 2022).

Una vez explicada el concepto de virtual, es necesario mencionar a la tecnología. Este término fue actualizado por Pérez (2021) quien nos detalla de esta manera etimológicamente deriva de dos palabras griegas, uno de ellos Τεχνολόγος que al traducir diría arte y el otro término griego es ¹⁵ λόγος, que es sinónimo de tratado. Por lo tanto, nos

encontramos con el hecho de que la tecnología es la aplicación de un conjunto de conocimientos y habilidades con un claro objetivo; conseguir una solución que permita al ser humano desde resolver un problema determinado hasta lograr satisfacer una necesidad en un ámbito concreto.

El internet da paso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el cual son instrumentos que se usan para solucionar problemas, usados pedagógicamente de forma creativa para lograr una educación personalizada, facilitando un aprendizaje virtual y de calidad (Cavero, 2016). Esto nos ayuda disminuir la brecha digital a partir del uso, que reconoce diferentes usos por sus habilidades para clasificar qué tecnología utilizar según las actividades a realizar, y por supuesto es necesario tener habilidades en el manejo de programas y la creación de contenidos digitales (Nosiglia y Andreoli, 2022). Y finalmente, una de las redes sociales más usadas en tiempos de pandemia para comunicarse y transmitir nuevas enseñanzas fue el WhatsApp, el cual es un aplicativo instalado en los celulares para la mensajería instantánea para equipos celulares que utilizan internet con conexión 5G, 4G, 3G, 2G, EDGE o Wifi, permitiendo la interrelación de un grupo de personas anotadas como contactos, a través de llamadas, envío y recibo de mensajes, documentos, fotos y videos; además, el intercambio y la colaboración de manera inmediata y en tiempo real con familiares, amigos, profesores y estudiantes (Vidal et al., 2022).

II. METODOLOGÍA

La investigación que se realizó fue de enfoque cualitativo y de tipo básica, también denominada pura o fundamental, el cual busca el desarrollo científico y el incremento de nuevos conocimientos teóricos, sin tomar interés en las posibles aplicaciones, es más formal y persigue las generalizaciones. (Nieto, 2018). El autor del concepto pone en evidencia que esta clase de investigación es más teórica que práctico. La investigación es exploratoria, porque se logró profundizar el estudio gracias a la problemática presentada (Sampieri, 2010). El plan de tesis logró brindar la mayor cantidad de información a los futuros investigadores. Tomando en cuenta el tiempo, el estudio fue de tipo transversal, ya que se presentó una sola medición de la o las categorías en cada individuo (Rodríguez y Mendivelso, 2018). Por lo que los estudiantes seleccionados fueron entrevistados una sola vez.

El presente proyecto fue una investigación no experimental, por lo que no se realizó ninguna manipulación a la variable o agentes estudiados (Agudelo y Aigner 2008). Teniendo presente el concepto podemos afirmar en el presente trabajo de investigación no se producirá ninguna manipulación o ejecución de algún programa que pueda producir algún cambio, todo se desarrolló tal como se encuentra al estudiante, sujeto del presente trabajo. El método usado en el presente estudio fue el método inductivo y según Zamora et al. (2018) este método parte de lo particular a lo universal, por ello partiremos de un caso muy particular para llegar a un caso general y dar las explicaciones correspondientes sobre los efectos de la brecha digital en los estudiantes.

Para el presente trabajo de investigación se usó el fenomenológico según Guillen y Elida (2019) este enfoque nos lleva a la descripción e interpretación de las vivencias experimentadas, valora el significado y la transcendencia en la pedagogía, psicología y sociología según la vivencia de cada ser. Lo que nos indica que este método constituye pasos severos y acorde de las dimensiones éticas de la vivencia cotidiana, siendo muy complicado por otros métodos que se pueden emplear. Como procedimiento se usó el fenomenológico, según García y Echeverri (2012) nos menciona que nos va a permitir conocer de manera privilegiada la realidad escolar, la vivencia de los estudiantes, que muchas veces es desconocida por los mismos maestros y el resto de la comunidad escolar sobre los efectos de la brecha digital.

2.1 Objeto de estudio

El universo del presente trabajo de investigación estuvo compuesto por todos los estudiantes del 6° grado de Educación primaria de la IE. 6151 San Luis Gonzaga de la UGEL 01 de San Juan de Miraflores

Tabla 8

Distribución de los estudiantes del 6° grado de Educación primaria de la IE. 6151 San Luis Gonzaga de la Ugel 01 de San Juan de Miraflores, Lima

N°	Secciones	Alumnos
1	sexto A	30
2	sexto B	30
3	sexto C	30
4	sexto D	30
	total	120

Dato: obtenido de las matrículas registradas del grado de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga 2022.

La muestra del trabajo de investigación estuvo conformada por una muestra de 19 alumnos del nivel primaria del sexto grado D. Se comprende que la muestra es un conjunto de elementos que fue tomado para el objeto de estudio (Salazar y del Castillo, 2018). Y se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo presente la facilidad para llevar adelante la investigación porque los 19 estudiantes están en el turno de trabajo, por lo que se tuvo mayor contacto y confianza para poder desarrollar la entrevista. Tal como dice Corral (2015) el muestreo por conveniencia facilita el recojo de datos. Por lo tanto, se entrevistará a 19 estudiantes hasta llegar al punto de saturación.

Criterio de Inclusión

Para tomar la muestra de la investigación se tuvo en cuenta que los estudiantes presenten las mismas características y cuentan especialmente con la autorización de sus padres.

Criterio de Exclusión

Los estudiantes que fueron excluidos de la presente investigación no contaban con la autorización de sus padres y de sus maestros.

El escenario de estudio para la presente investigación fue la Institución Educativa 6151 San Luis Gonzaga de la UGEL 01, que se encuentra ubicado en el Jirón Francisco Bolognesi sin número, en el distrito de San Juan de Miraflores, en la zona C de Villa San

Luis Pamplona Alta zona rodeada por varios Asentamientos Humanos en vías de desarrollo. Cuyos pobladores son comerciantes, albañiles, desocupados y otras actividades. La institución educativa alberga dentro de sus aulas a estudiantes que son monoparentales y familias disfuncionales.

2.2 Instrumentos y técnicas

Para el presente trabajo de investigación cualitativo se utilizó la técnica de la entrevista cualitativa. Según Abril (2008) la entrevista permite ponernos en contacto con la persona con la finalidad de recoger información para el logro de nuestro propósito. En este caso, mediante la entrevista se logró que los entrevistados nos comuniquen sobre los efectos de la brecha digital. De acuerdo a la investigadora Caro (2021) el análisis documentario permite recopilar información variada como estadísticas que le dan valor al estudio. La técnica no utilizó información en tesis, revistas y libros de carácter de científico, ya que fueron preguntas según los objetivos presentados y de muy fácil entendimiento. Los instrumentos que se emplearon en la investigación es la guía de entrevista para ser aplicado a los alumnos en profundidad.

2.3 Análisis de la información

Para obtener la información se coordinó con la dirección, los profesores y los padres de familia para obtener la autorización correspondiente para la aplicación del instrumento de investigación. a. Descripción: según Aguirre y Jaramillo (2012) la fenomenología nos permite que nos describa sobre lo acontecido. Esto en nuestra investigación nos permite conocer y describir a detalle sobre la vivencia de los estudiantes y maestros durante las actividades académicas durante el año escolar. Y b. Triangulación: De acuerdo a Benavides y Gómez (2005) nos menciona que nos permite visualizar los problemas desde diferentes ángulos con la finalidad de aumentar la validez y fortaleza de los problemas abordados. Esto nos permitirá mejorar el recojo de nuestra información durante nuestra investigación.

2.4 Aspectos éticos en investigación

Consideramos de vital importancia que todo trabajo de investigación tenga un carácter y rigor científico por tratarse de un trabajo de nivel universitario, por lo tanto, es de vital importancia que todos los datos puestos y considerados tengan una fuente de confianza. Confidencialidad: es de vital importancia mantener en la investigación el carácter de

confidencialidad de los elementos a ser investigados para que de esta manera haya seriedad en el trabajo y no ofrezca ningún tipo de contratiempos o sesgos en la investigación. Consentimiento informado: también es muy importante que los elementos y participantes en la investigación deben estar informados y debemos tener la autorización del caso por cualquier problema que hubiera. Por lo se solicitó una autorización para desarrollar el trabajo de investigación. Y tratado igualitario: en toda investigación es muy importante tener presente que a todos se trata por igual, porque y para que la investigación goce de seriedad no podemos llegar a tratar a los diferentes sujetos de la investigación de una manera diferente, todos tiene que ser tratados con igualdad sin ninguna prebenda.

III. RESULTADOS

Se presentó las 19 entrevistas realizadas a estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa del distrito de San Juan de Miraflores, departamento de Lima – Perú. Con el propósito de analizar la información según los objetivos planteados, tomando en cuenta las categorías y subcategorías del trabajo de investigación. La primera categoría está conformada por el acceso del cual se desprende dos subcategorías, infraestructura y conectividad. En la segunda categoría se encuentra la utilización, compuesta de las subcategorías motivación y habilidad.

Tabla 9

Categoría acceso – subcategoría infraestructura

Preguntas de entrevista	Respuestas de entrevistados	Conclusión aproximada
<p>¿Describe los dispositivos electrónicos que te facilitaron el trabajo remoto de tus clases con tu profesor y consideras que tienes los equipos necesarios para que tus clases sean muy buenas?</p>	<p>E01: Si fueron suficientes los dispositivos electrónicos que utilice para las clases remotas. Contaba con una computadora y un celular, al inicio del año tuve una Tablet, pero se malogró.</p> <p>E02: No fueron apropiados, ni suficientes, los dispositivos electrónicos que utilice, ya que al tener solo el celular de mi madre y una mala conexión de internet no lograba escuchar, ni entender las clases virtuales.</p> <p>E03: Sí, fueron lo suficientemente apropiados los dispositivos electrónicos que utilice durante las clases remotas. Tuve un celular para escuchar las clases virtuales y una Tablet, que servía de apoyo en el caso que necesité contestar algún tipo de pregunta.</p> <p>E04: Si fueron suficiente, en mi caso tenía una computadora y un celular para realizar las clases remotas.</p> <p>E05: Si fueron suficiente y apropiado los dispositivos electrónicos utilizados en clase, en mi caso solo tenía un celular con buena conexión.</p> <p>E06: No fueron suficiente ni apropiados, en mi caso, contaba con un celular.</p> <p>E07: Los dispositivos electrónicos no fueron apropiados ni suficientes, debido a que la mayoría de los alumnos presentaban dificultada para poder utilizarlos. En mi caso tenía un celular y una computadora que me compraron en el año 2018.</p>	<p>De los 19 entrevistados 9 mencionan que los dispositivos electrónicos que facilitaron las clases remotas fueron suficientes y apropiados, mientras que los 10 restantes señalan que no fueron suficientes ni apropiados.</p>

E08: No fueron suficiente ni apropiados, en mi caso, contaba con un celular que pertenecía a mi madre.

E09: Los dispositivos electrónicos si fueron apropiados y suficientes. En mi caso, utilizaba una laptop, un celular y una Tablet.

E10: No eran suficientes y apropiados los dispositivos electrónicos, ya que presentaba complicaciones a la hora de ser usados, algunos se lajeaban. Para las clases remotas usaba un celular.

E11: No eran suficientes, debido a que no pude ingresar a ninguna clase remota porque no tenía celular, laptop o Tablet.

E12: No fueron suficientes y apropiados los dispositivos electrónicos. En mi caso, utilizaba solo el celular de mi madre.

E13: No fueron suficientes, ni apropiados, los dispositivos electrónicos utilizados en clase, ya que, por la falta de conectividad a internet, muchos no podían desarrollar sus clases. Para realizar las clases remotas utilizaba el celular de mi papá.

E14: No fueron suficientes, ni apropiados, los dispositivos electrónicos, ya que, en mi caso, al utilizar un celular con datos, este se termina rápido y no podía estar durante toda la clase.

E15: Si fueron suficientes, pero en ocasiones no eran apropiados, por el hecho de que, al no contar con un internet estable, no se lograba entender las clases. En mi caso tenía un celular.

E16: Si fueron apropiados. En mi caso tenía un teléfono para estar conectado en los grupos de estudio y una laptop para desarrollar las clases.

E17: Si fueron apropiados y suficientes, debido a que se lograba obtener información de manera actualizada y rápida. Para realizar las clases remotas utilizaba un celular.

E18: Las herramientas tecnológicas que utilice fueron muy apropiadas y suficientes, ya que utilice una computadora y un celular para realizar las clases remotas.

E19: No fueron suficientes ni apropiadas a pesar de que tenía un celular para realizar las clases remotas, esto se debe a la falta de un internet estable.

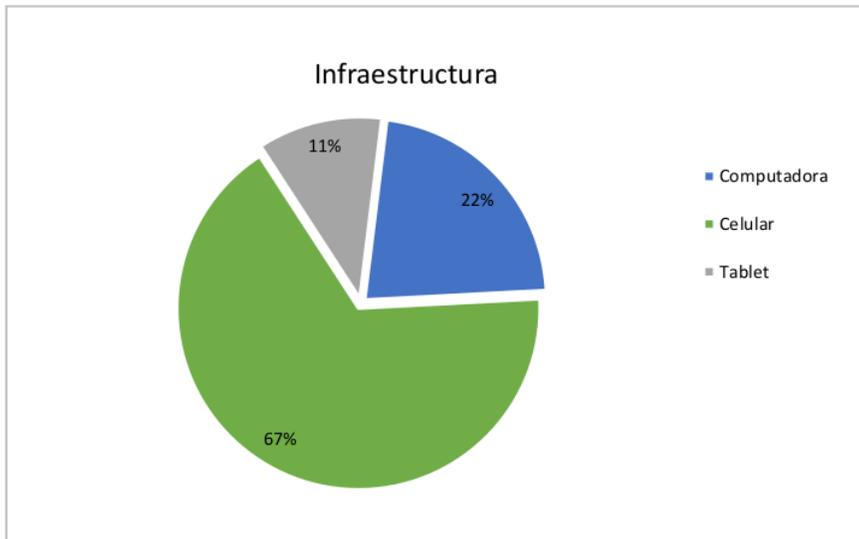


Figura 1: infraestructura utilizada.

9 En la tabla 9 y figura 1 se aprecia, de acuerdo al cuadro estadístico, claramente la gran deficiencia que tenían los estudiantes, solo el 22% contaba con computadoras, el 11% con tabletas y el 67% solo contaba con celulares, incluso en muchos casos un solo celular cargando sus datos el cual se les gastaba rápidamente. Los estudiantes expresan que el celular es de mamá como el E08 que dice, no fueron suficiente ni apropiados, en mi caso, contaba con un celular que pertenecía a mi madre. Además, otro problema que tenían los estudiantes son la falta de datos como el E14 que nos dice al utilizar un celular con datos, este se termina rápido y no podía estar durante toda la clase. Lo más complicado era como manifiesta este estudiante E11 que no pude ingresar a ninguna clase remota porque no tenía celular, laptop o Tablet, por más que tenía buena intención, pero no contaba con las herramientas fundamentales, otro de los problemas es lo que manifiesta el E19 nos dice que a pesar de que tenía un celular para realizar las clases remotas, el problema era la falta de un internet estable.

Tabla 10

Categoría acceso – subcategoría conectividad

Pregunta de la entrevista	Respuestas textuales de entrevistado	Conclusión aproximada
<p>¿De acuerdo a tu experiencia describe que problemas se han presentado con la conectividad en tus clases remotas con tu profesor?</p>	<p>E01: La maestra tenía mala conexión de internet, lo que generaba que su pantalla se laje y se desconecte con facilidad durante la clase.</p>	<p>19 estudiantes entrevistados mencionan que si tuvieron múltiples problemas de conectividad en sus clases remotas a pesar que tres de ellos presentaban buena conectividad. Refieren en todo momento que la maestra tenía mala conexión.</p>
	<p>E02: La conexión de la maestra fue muy mala, lo que provocó que su voz se escuchara entrecortado durante las clases remotas.</p>	
	<p>El servicio de internet que el celular de mi madre tiene, me ayudo a conectarme sin ningún problema a las clases remotas.</p>	
	<p>E03: Las clases se escuchaban entrecortadas, debido a la mala conexión de la maestra, lo que generaba que no pueda contestar las preguntas realizadas por sus alumnos.</p>	
	<p>E04: La maestra no se conectaba con puntualidad a las clases, debido a su mala conexión.</p>	
	<p>E05: Los celulares, laptop y Tablet se reiniciaban y lajeaban en cada momento durante las clases.</p>	
	<p>E06: Las clases se suspendían con frecuencia por la mala conexión de la maestra.</p>	
	<p>E07: Se escuchaba con retrasos lo que la maestra mencionaba en cada clase, debido a su mala conexión.</p>	
	<p>E08: No se entendía las clases debido a la mala conexión del internet que tenía la maestra.</p>	
	<p>E09: Presentaba problemas de audio y cámara debido a la conectividad baja que tenía.</p>	
	<p>E10: No lograba conectarme a tiempo a clase, debido a la mala conectividad que presentaba.</p>	
	<p>E11: No tenía acceso a ningún equipo tecnológico, por lo que realizaba las tareas en las copias que la maestra me otorgaba.</p>	
	<p>E12: Mis problemas de conectividad se generaron debido a que mi madre no tenía dinero suficiente para poner saldo a su celular.</p>	
<p>E13: Casi siempre tenía problemas de conectividad, lo que ocasionaba que no pueda compartir pantalla durante la clase</p>		

remota. Además, me desconectaba con frecuencias de las clases por la mala señal que tenía el celular de mi madre.

E14: No tenía internet para poder ingresar, y cuando lo tenía, mi madre lo usaba para realizar otras actividades, ocasionando que en varias oportunidades no ingresara a las clases remotas.

E15: La mala señal de internet no me permitía ingresar a clase, por lo que me era necesario ir al trabajo de mi madre para poder tener una conexión apropiada.

E16: El internet defectuoso que tenía, no me permitía ingresar a clase en los horarios establecidos por el maestro, lo que no me permitía entender las clases.

E17: No logre conectarme a muchas clases, por la falta de datos móviles para acceder a internet en el celular de mi madre.

E18: La maestra tenía muy baja conectividad de internet, por lo que su audio se escuchaba con retrasos, así como sus movimientos por la cámara Zoom.

E19: La maestra tenía muy mala conexión de internet, lo que ocasionaba que no podamos entender sus clases. Siempre tuve buena conexión e ingresaba a las clases remotas sin ningún problema.

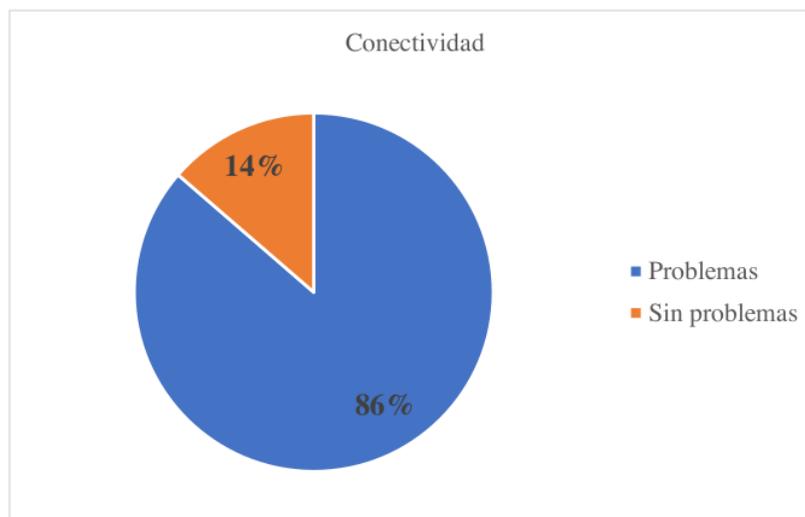


Figura 2: conectividad.

En la tabla 10, y figura 4 los resultados que nos arroja este estudio de investigación, donde podemos apreciar que el 86% por ciento de los estudiantes tenían problemas con la conexión y que solo el 14% de estudiantes no tenían problemas. Al mismo tiempo, no solo el problema era del estudiante, también el problema lo presentaba la maestra, que su señal se le iba constantemente como lo manifiestan los estudiantes. Así como lo mencionan el E01 La maestra tenía mala conexión de internet, lo que generaba que su pantalla se lajee y se desconecte con facilidad durante la clase, lo mismo menciona el estudiante E19, E18, E04, E06 y E07. Otro problema que presentaba con la conexión es lo que nos dice el E17 no logre conectarme a muchas clases, por la falta de datos móviles para acceder a internet en el celular de mi madre, otro detalle que nos dice el E14 no tenía internet para poder ingresar, y cuando lo tenía, mi madre lo usaba para realizar otras actividades, ocasionando que en varias oportunidades no ingrese a las clases remotas, también había problemas económicos como nos describe el E12 mis problemas de conectividad se generaron debido a que mi madre no tenía dinero suficiente para poner saldo a su celular.

Muchos estudiantes también expresan como el E09 que nos dice presentaba problemas de audio y cámara debido a la conectividad baja que tenía. De acuerdo a lo descrito por los entrevistados, podemos concluir que los estudiantes tuvieron un gran problema de la brecha digital de la conexión.

Tabla 11

Categoría utilización – subcategoría motivación

Pregunta de entrevista	Respuestas de entrevistado	Conclusión Aproximativa
¿Describe cómo ha sido tu participación en tus clases remotas con tu maestro?	E01: Algunas veces participaba.	
	E02: Pocas veces participaba.	
	Mis padres siempre me ayudaban a entender las clases, por lo que participaba con mucha frecuencia.	16 alumnos
	E02 Participaba activamente en todas las clases.	mencionan que no
	E05: Participaba activamente, ya que soy el mejor alumno de la clase.	comprendían las lecciones, pero que si
	E06: Pocas veces participaba, puesto que no me gustaba tener las clases mediante la plataforma del Zoom.	participaban en sus clases remotas de

<p>E07: Regularmente participaba, puesto que no comprendía las clases por la mala señal que la maestra presentaba.</p> <p>E08: A veces participaba porque no comprendía los temas que la maestra enseñaba.</p> <p>E09: A veces participaba.</p> <p>E10: Participaba activamente.</p> <p>E11: No participaba durante las clases remotas, ya que mi participación fue mediante las copias que lograba completar como tareas y luego las entregaba a la maestra para que las revise.</p> <p>E12: No participe en las clases remotas. La participación lo realicé mediante las copias que la maestra me otorgaba y en la que podía realizar las tareas para que luego la maestra los corrija.</p> <p>E13: Frecuentemente participaba durante las clases remotas.</p> <p>E14: Pocas veces participaba en las clases remotas.</p> <p>E15: Regularmente participaba, pero si comprendía las clases, aprendiendo a dividir números de dos cifras.</p> <p>E16: Frecuentemente participaba, solo respondía las preguntas fáciles.</p> <p>E17: Muy pocas veces participaba, ya que no tenía audio para comunicarme por el celular, por lo que respondía las preguntas de la profesora mediante el chat de la plataforma de Zoom.</p> <p>E18: Frecuentemente participaba durante las clases remotas.</p> <p>E19: La maestra no realizaba las clases remotas, por lo que no participaba.</p>	<p>manera frecuente y regular. Mientras que 3 alumnos entrevistados señalan que no participaron en las clases remotas ya que no podían ingresar, por lo que su intervención para obtener la nota correspondiente lo hacían mediante el cumplimiento de las tareas enviadas por la docente</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

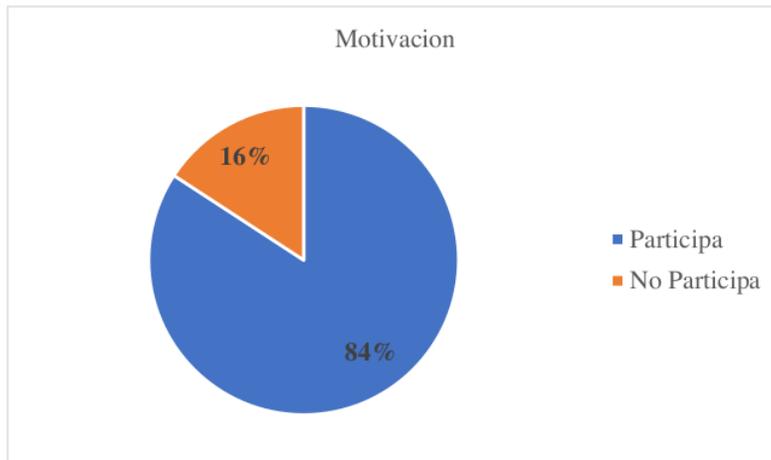


Figura 3: motivación.

En la tabla 11 y figura 4, había 84% estudiantes que manifiestan que participaban, aunque no comprendían las lecciones y sus padres eran quienes les apoyaban. Aquí algunos detalles de los estudiantes que participaban, el E15 nos dice regularmente participaba, pero sí comprendía las clases, aprendiendo a dividir números de dos cifras, el E16 nos dice frecuentemente participaba, solo respondía las preguntas fáciles. El E02 nos dice pocas veces participaba y mis padres siempre me ayudaban a entender las clases. Mientras que el 16% no participaban y solo esperaban la fichas que les enviaba la maestra, tal como nos describe la E11 y E12 no participe en las clases remotas. La participación lo realicé mediante las copias que la maestra me otorgaba y en la que podía realizar las tareas para que luego la maestra los corrija.

Algunos estudiantes nos detallan sus molestias como el E06 que nos dice pocas veces participaba, ya que no me gustaba tener las clases mediante la plataforma del Zoom, el E17 nos dice muy pocas veces participaba, puesto que no tenía audio para comunicarme por el celular, por lo que respondía las preguntas de la profesora mediante el chat de la plataforma de Zoom, el E07 nos dice regularmente participaba, porque no comprendía las clases por la mala señal que la maestra presentaba. Había participación irregular de los participantes en las clases virtuales.

Tabla 12

Categoría utilización – subcategoría motivación (pregunta 2)

Pregunta de entrevista	Respuesta de entrevistado	Conclusión aproximada
<p>¿Explicáte realmente comprendías las lecciones dada por tu maestro y podías desarrollar las tareas dejadas solo sin la ayuda de nadie?</p>	<p>E01: Si logre comprender las lecciones dada por la maestra, pero a veces necesitaba la ayuda de mis padres para el curso de matemática, ya que me resultaba muy complicado.</p>	12 estudiantes
	<p>E02: No entendía muy bien las lecciones que la maestra enseñaba, por lo que siempre necesitaba el apoyo de mi hermano o hermana.</p>	consideran que, si comprendían realmente las lecciones
	<p>E03: Si entendía las lecciones desarrolladas por la maestra, pero para el curso de matemática siempre recurría a mis padres para que me apoyen.</p>	otorgadas por el maestro y que, si podían
	<p>E04: No comprendía las lecciones que la maestra enseñaba, por lo que siempre necesitaba del apoyo de mi madre para entender cada clase.</p>	desarrollar las tareas dejadas, pero con ayuda
	<p>E05: Si entendía las lecciones, pero en varias oportunidades mi madre me ayudó.</p>	de sus padres y familiares.
	<p>E06: Si logre comprender las clases que la maestra enseñaba, pero en muchas lecciones la maestra no se dejaba entender, por lo que casi siempre me toca recibir apoyo de mi madre.</p>	Mientras 7 estudiantes
	<p>E07: Si entendía las lecciones que la maestra enseñaba, por lo que lograba realizar solo todas las tareas dejadas.</p>	mencionan que no comprendían las lecciones,
	<p>E08: Siempre recibía el apoyo de mi hermano y madre, ya que no lograba entender las lecciones que la maestra enseñaba.</p>	pero gracias a sus padres y primos
	<p>E09: Realizaba solo las tareas que la maestra dejaba, puesto que entendía todas las clases. Siempre hacía las tareas después de almorzar.</p>	lograban desarrollar sus tareas.
	<p>E10: Si entendía las lecciones que la maestra enseñaba, con regularidad necesitaba el apoyo de mis padres para realizar las tareas.</p>	
	<p>E11: No podía comprender las clases, ya que no contaba con ninguna herramienta tecnológica para ingresar a las clases. Lograba realizar mis tareas con ayuda de mi madre, esto gracias a las fotocopias que la maestra me otorgaba en su casa.</p>	
	<p>E12: No lograba entender las clases por la mala señal que la profesora presentaba a la hora de explicar las clases, por lo siempre necesitaba del apoyo de mi mamá para realizar las tareas dejadas.</p>	

E13: Si entendía las lecciones y desarrollaba solo las tareas. Mis padres no podían apoyarme, ya que estaban en búsqueda de trabajo.

E14: Si lograba entender las clases y realizaba solo las tareas. Mis padres se iban a trabajar todo el día, dejándome con mi tía, por lo que siempre me tocaba realizar las tareas solo.

E15: Logre entender todas las clases, así como desarrollar solo las tareas, cuando no sabía algo, preguntaba a la maestra y ella me apoyaba a comprender mejor.

E16: Si lograba entender las lecciones que la maestra enseñaba, pero para realizar las tareas siempre necesitaba del apoyo de mi padre, aún más si era del curso de matemática.

E17: No comprendía las lecciones, mi madre siempre me apoyaba a entender y a realizar las tareas.

E18: Yo entendía todas las clases y realizaba solo las tareas, solo necesitaba del apoyo de mis padres cuando necesitaba enviar mis tareas a la maestra.

E19: No comprendía ninguna lección, siempre necesitaba el apoyo de mi prima y el de mi mamá para entender las clases y para realizar las tareas.

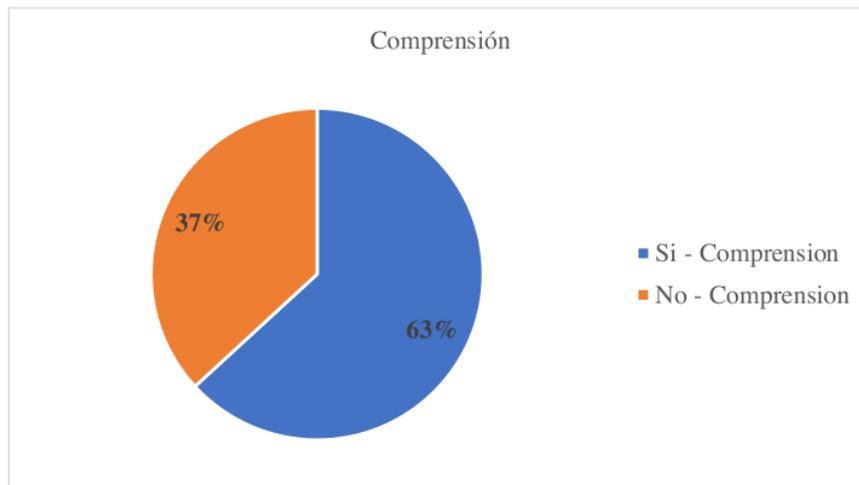


Figura 4: comprensión

Como podemos apreciar en la tabla 12 y en la figura 5, había un grupo de 63% estudiantes manifiestan si comprender las lecciones, pero al mismo tiempo expresan que necesitaban el apoyo de sus padres o familiares para consolidar sus conocimientos. Por otra

parte, un 37% de estudiantes expresaron que no comprendían las lecciones dadas por la maestra, por lo tanto, era obligatorio recurrir a sus padres y familiares para poder lograr comprender las lecciones. En consecuencia los padres y familiares jugaron un papel muy importante ser los tutores para que los estudiantes puedan comprender las lecciones tal como nos dice el E01 si logre comprender las lecciones dada por la maestra, pero a veces necesitaba la ayuda de mis padres para el curso de matemática, ya que me resultaba muy complicado, el E02 no entendía muy bien las lecciones que la maestra enseñaba, por lo que siempre necesitaba el apoyo de mi hermano o hermana, el E19 no comprendía ninguna lección, siempre necesitaba el apoyo de mi prima y el de mi mamá para entender las clases y para realizar las tareas, el E04 no comprendía las lecciones que la maestra enseñaba, por lo que siempre necesitaba del apoyo de mi madre para entender cada clase.

El E08 dice siempre recibía el apoyo de mi hermano y madre, ya que no lograba entender las lecciones que la maestra enseñaba, el E12 no lograba entender las clases por la mala señal que la profesora presentaba a la hora de explicar las clases, por lo siempre necesitaba del apoyo de mi mamá para realizar las tareas dejadas, el E17 decía no comprendía las lecciones, mi madre siempre me apoyaba a entender y a realizar las tareas. Aquí algunos estudiantes dicen comprender la lección, pero, sin embargo, aceptan recibir el apoyo de sus padres. El E16 si lograba entender las lecciones que la maestra enseñaba, pero para realizar las tareas siempre necesitaba del apoyo de mi padre, aún más si era del curso de matemática, el E10 si entendía las lecciones que la maestra enseñaba, con regularidad necesitaba el apoyo de mis padres para realizar las tareas, el E05 si entendía las lecciones, pero en varias oportunidades mi madre me ayudó. Pero había casos muy extremos como el E11 decía no podía comprender las clases, ya que no contaba con ninguna herramienta tecnológica para ingresar a las clases, lograba realizar sus tareas con ayuda de su madre las copias que enviaba la maestra.

Podemos concluir que los padres y familiares jugaron un papel muy importante para superar la brecha digital de comprender las lecciones que daban los maestros a través de las redes sociales o plataformas digitales. Los estudiantes que se encuentran en el nivel primario en un rango de edades de 8 a 12 años de edad, siempre necesitan del apoyo del docente y el de sus padres para ingresar y entender las clases impartidas mediante la virtualidad, con la finalidad de que la motivación del estudiante sea impactada de manera positiva. Esto

favorecerá a que el alumno tenga un papel activo durante el desarrollo y presentación de sus lecciones académicas. De igual forma, logrará aumentar el manejo de las herramientas que le sirven de apoyo durante las clases remotas. Proveer las condiciones adecuadas para el estudio de los hijos por parte de los padres, ya sea respetando el espacio personal, el orden y aseo, lograran un desarrollo motivacional adecuado, con el cual estimularan al estudiante a incorporarse a estrategias que mejoren su proceso cognitivo (Morales et al, 2019).

Tabla 13

Categoría utilización - subcategoría: Habilidad (Pregunta 1)

Preguntas de entrevista	Respuestas de entrevistado	Conclusión aproximativa
¿Describe sabías usar al inicio las herramientas digitales para tus clases virtuales y como lo aprendiste?	E01: No sabía utilizar al inicio las herramientas digitales, pero lo aprendí en el transcurso de las clases remotas.	.
	E02: Si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales, lo aprendí gracias a mis hermanos mayores.	De los 19 entrevistados, 15 estudiantes mencionan que si sabían usar desde el inicio las herramientas digitales para poder ingresar a sus clases virtuales. Esto lo lograron gracias a sus padres y hermanos. Solo 4 personas no sabían, ya sea porque no tenían las herramientas digitales o porque no recibían el apoyo de sus padres.
	E03: Si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales. Esto lo aprendí gracias a mis padres, mi madre me ayudo a conectarme en todo momento a las clases y mi padre me ayudaba a comunicarme con la maestra.	
	E04: Sabía utilizar de forma regular las herramientas digitales, pero me resultaba difícil ingresar a los links de las clases, por lo que mi hermana mayor me ayudó a conectarme a cada clase remota.	
	E05: Si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales, lo aprendí gracias a mi hermano mayor.	
	E06: Si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales, lo aprendí gracias a mi madre.	
	E07: Si sabía utilizar las herramientas digitales desde antes que iniciara las clases remotas, ya que tengo acceso desde el 2018 a una computadora con internet estable.	
	E08: Si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales, gracias a mi hermano mayor aprendí a manejar las plataformas digitales.	
	E09: Si sabía utilizar las herramientas digitales, lo aprendí gracia a mi madre y hermano mayor.	

E10: No sabía utilizar las herramientas digitales, así que siempre pedía apoyo a los profesores para ingresar a las clases remotas mediante Zoom, Classroom o Google Meet.

E11: No sabía utilizar las herramientas digitales, ya que no he tenido acceso a una laptop, Tablet o celular durante las clases remotas.

E12: Si sabía utilizar las herramientas digitales, lo aprendí solo observando tutoriales de YouTube.

E13: Sabía utilizar de manera regular las herramientas digitales, junto al apoyo de mi hermano, logre aprender a conectarme a las clases virtuales.

E14: Si sabía utilizar las herramientas digitales, ya que mi padre logro enseñarme a utilizar las plataformas virtuales antes de que inicien las clases remotas, así como compartir pantalla y comunicarme por el micrófono.

E15: Me costó utilizar las herramientas digitales al inicio, pero me adapte con rapidez y logre a prender, a comunicarme, compartir pantalla e ingresar a las clases remotas sin ninguna dificultad.

E16: Se me dificulto ingresar a las clases remotas en Google Meet, pero con el apoyo constante de mi madre alcancé entender las plataformas virtuales desde su celular.

E17: Al inicio no entendía cómo utilizar las herramientas digitales, pero con el apoyo de mi madre logre comprender, comunicarme y hacer las tareas virtuales por mi cuenta.

E18: Si sabía utilizar las herramientas digitales, las usaba desde antes de que inicien las clases remotas, ya que manejaba las plataformas para llamar a mis parientes.

E19: No sabía utilizar las herramientas digitales, por lo que siempre pedía ayuda a mis primas

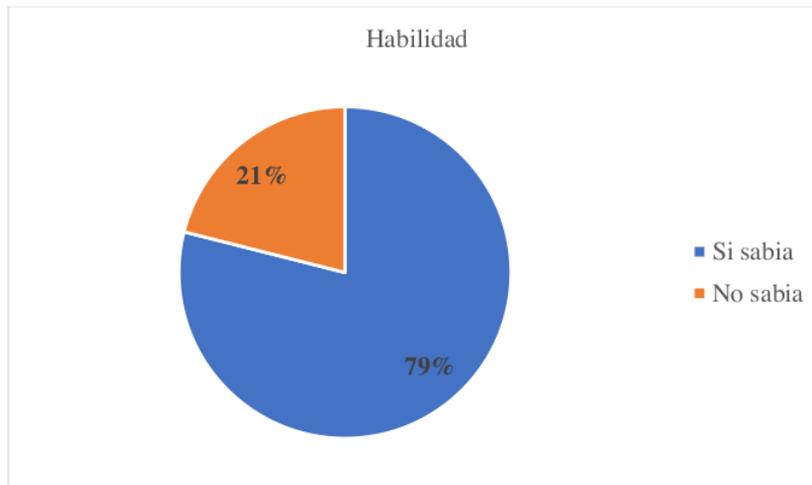


Figura 5: Habilidad

De acuerdo a la tabla 13 y la figura 5, podemos apreciar que los estudiantes en un 79% manifiestan saber gracias a la orientación de sus padres o hermanos mayores el manejo de ciertas herramientas digitales, sin embargo, hay un 21% de estudiantes que manifiestan no saber el ¹² uso y manejo de las herramientas digitales. Los estudiantes entrevistados expresan quienes jugaron un rol de tutores fueron sus familiares como lo dice el E13 yo sabía utilizar de manera regular las herramientas digitales, junto al apoyo de mi hermano logre aprender a conectarme a las clases virtuales, el E17 nos dice al inicio no entendía cómo utilizar las herramientas digitales, pero con el apoyo de mi madre logre comprender, comunicarme y hacer las tareas virtuales por mi cuenta, el E16 expresa se me dificultó ingresar a las clases remotas en Google Meet, pero con el apoyo constante de mi madre alcancé entender las plataformas virtuales desde su celular, el E14 nos detalla si sabía utilizar las herramientas digitales, ya que mi padre logro enseñarme a utilizar las plataformas virtuales antes de que inicien las clases remotas, así como compartir pantalla y comunicarme por el micrófono.

El E08 expresa si sabía utilizar desde el inicio las herramientas digitales, gracias a mi hermano mayor aprendí a manejar las plataformas digitales. Pero hay estudiantes autodidactas que aprendieron viendo videos como dice el E12, si sabía utilizar las

herramientas digitales, lo aprendí solo observando tutoriales de YouTube, E15 me costó utilizar las herramientas digitales al inicio, pero me adapte con rapidez y logre a prender a comunicarme, compartir pantalla e ingresar a las clases remotas sin ninguna dificultad. Pero hay quienes no tuvieron la oportunidad, como el E11 que nos dice no sabía utilizar las herramientas digitales, ya que no he tenido acceso a una laptop, Tablet o celular durante las clases remotas. De acuerdo a lo descrito, podemos apreciar que los estudiantes tuvieron a sus familiares como los protagonistas en su aprendizaje para usar las herramientas digitales, pero también podemos concluir que son los nacidos en esta era digital de los equipos modernos.

El uso adecuado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área pedagógica logra que los maestros se comuniquen de manera constante y fluida con sus alumnos, y viceversa. Para medir la utilización de las TIC, primero se determina el número de alumnos conectados a clase, así como su facilidad para comunicarse durante toda la lección, y segundo, se determina la cantidad de estudiantes que presentan la habilidad de utilizar las herramientas tecnológicas que poseen, ya sea compartiendo desde sus pantallas la información que se requiera durante la clase o enseñando a sus compañeros en el caso de que estos presenten dificultades (Maya, P., 2008). Y la mejora continua de las múltiples habilidades que desarrollan los estudiantes para el desempeño de sus deberes académicos, motiva a los docentes a interactuar más con sus propios alumnos, logrando dar solución a situaciones, tareas y casos complejos que presentan con la finalidad de activar las habilidades conectivas, de investigación, comunicativas y socioemocionales del estudiante (Portillo, 2017).

Tabla 14

Categoría utilización -subcategoría habilidad (Pregunta 2)

Preguntas de entrevista	Respuesta de entrevistado	Conclusión aproximativa
¿Describe cuáles fueron las cosas buenas y dificultades que tuviste durante tus clases remotas?	E01: La profesora no enseñaba nada, pero aprendí cosas nuevas con mis primos.	
	E02: Que fue comprender muy poco.	6 estudiantes
	E03: No había participación de nadie, nadie hablaba, nadie decía nada, solo desarrollar el archivo.	entrevistados
	E04: Las cosas buenas era como más cómodo, no tenías que venir al colegio, al salón teníamos que estar en nuestra casa y las cosas malas es la distancia, no podíamos comunicar con la profesora y no entendíamos.	manifiestan que fue favorable el desarrollo de las clases remotas porque
	E05: Lo favorable fue que podíamos hablar más temas, nosotros mismos dialogar más y conocer más como se puede estudiar a través de una pantalla. Lo desfavorable era que la explicación no era tan buena, aunque me gusto las clases virtuales.	aprendieron algo y la maestra les dejaba los trabajos.
	E06: No había internet por mi sitio.	
	E07: Lo favorable fue el entendimiento que tuve por las preguntas y respuestas de la profesora y lo desfavorable era el audio que llegaba después y ya otro compañero había respondido.	13 estudiantes
	E08: Fue todo lo malo porque la profesora no explicaba, así como esta en el colegio.	entrevistados coinciden en lo desfavorable de las clases remotas
	E09: Todo fue malo la contaminación, había muertos, no podíamos salir.	por problemas de conexión porque
	E10: Lo desfavorable era la conexión y que no me jalen.	no se entendía las explicaciones de la maestra.
	E11: Algunas cosas no sabías muy bien y preguntaba a la profesora y respondía.	
	E12: Lo favorable fue a veces aprendía cosas nuevas y lo desfavorable es que uno no comprendía las clases.	
	E13: Lo desfavorable era que no entendía lo que explicaba la profesora, lo favorable era que la profesora mandaba tareas.	
	E14: Lo desfavorable era que no comprendía las tareas que me daba, lo favorable es que en vez de que no haya clase siquiera aprendí un poco.	
	E15: Favorable que fue más fácil hacer las actividades con la ayuda de mis padres, pero lo desfavorable era cuando no podían responder las preguntas porque no tenía micrófono.	

E16: Lo favorable era que al menos podía conocer la voz de mi profesora y comprender algunas tareas de matemática o de ciencias y lo desfavorable no conocía a la profesora, a mis compañeros, no había comunicación entre nosotros.

E17: Lo favorable era que aprendíamos un poco más y lo desfavorable fue la conexión era muy mala.

E18: Se quedó en silencio, no respondió.

E19: Lo favorable comprendía rápido lo que la profesora explicaba lo desfavorable era las fallas del internet.

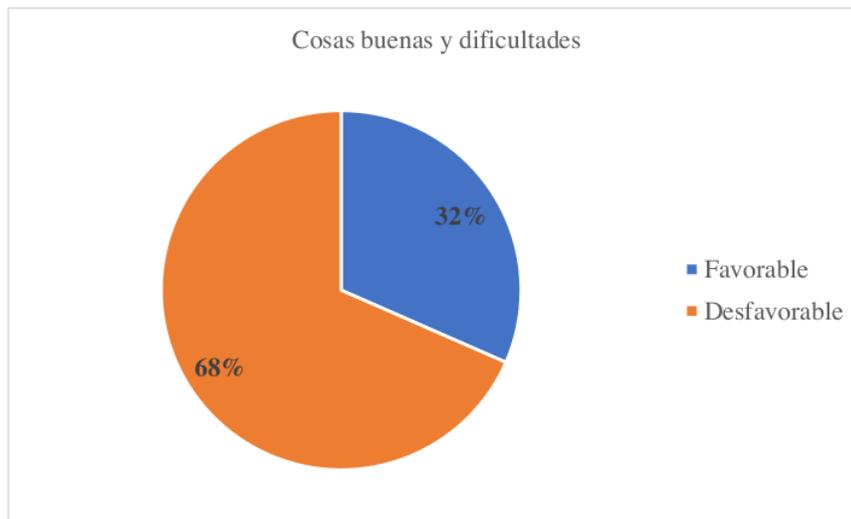


Figura 6: Cosas buenas y dificultades

Se aprecia en esta tabla 14 y figura 7, donde los estudiantes manifiestan que lo desfavorable, lo malo fue la conexión, luego también la explicación de la maestra por la pésima señal, por lo tanto, los estudiantes no comprendían las lecciones. A su vez, en la parte favorable se manifiestan la comodidad de sus clases desde casa y aprender algo nuevo. Aquí los estudiantes expresan de esta manera su satisfacción o insatisfacción E04 las cosas buenas era como más cómodo, no tenías que venir al colegio, al salón teníamos que estar en nuestra casa y las cosas malas es la distancia, no podíamos comunicar con la profesora y no entendíamos, el E05 decía lo favorable fue que podíamos hablar más temas nosotros mismos dialogar más y conocer más como se puede estudiar a través de una pantalla. Lo desfavorable era que la explicación no era tan buena, aunque me gusto las clases virtuales, los estudiantes manifiestan su malestar por la conexión de la siguiente manera el E10 dice lo desfavorable

era la conexión y que no me jalen, el E17 decía lo favorable era que aprendíamos un poco más y lo desfavorable fue la conexión era muy mala.

El E19 expresaba lo favorable comprendía rápido lo que la profesora explicaba lo desfavorable era las fallas del internet, y lo lamentable que expresaba el E06 no había internet por mi sitio, también lo que se observaba en las clases virtuales era el monólogo de las maestras y he aquí lo que nos dice uno de los entrevistados E03 no había participación de nadie, nadie hablaba nadie decía nada solo desarrollar el archivo y el PPT presentado por la maestra, hablando de silencios aquí un dato curioso el E18 se quedó en silencio no respondió la pregunta planteada, aquí consolidamos el monólogo con esta respuesta del E16 lo favorable era que al menos podía conocer la voz de mi profesora y comprender algunas tareas de matemática o de ciencias y lo desfavorable no conocía a la profesora a mis compañeros no había comunicación entre nosotros, también podemos apreciar estudiantes con respuestas bastantes fuertes como lo que dice el E09 todo fue malo la contaminación, había muertos no podíamos salir, el E08 fue todo lo malo porque la profesora no explicaba, así como está en el colegio. El E07, lo favorable fue el entendimiento que tuve por las preguntas y respuestas de la profesora y lo desfavorable era el audio que llegaba después y ya otro compañero había respondido.

El sector educativo, al ser afectado por la pandemia del COVID-19, traslado su metodología de aprendizaje a la virtualidad, en la que muchos docentes y alumnos se vieron afectados, debido a que no contaban con la capacitación o con el acceso a herramientas tecnológicas para poder sobrellevar la decisión tomada por el Estado (Romulo, F, 2022) . Durante la crisis sanitaria se asignó recursos tecnológicos a diferentes instituciones de nivel primario con el objetivo de incrementar el acceso de los alumnos a las clases remotas, a pesar de este apoyo proveniente del gobierno, muchas escuelas no lograron tener esta ayuda, lo que limitó aún más el aprendizaje de los alumnos teniendo experiencias desfavorables con respecto a las clases virtuales por las diferentes plataformas académicas impartidas por el docente, causando una notable brecha académica en los distritos más pobres del país (Patiño, A., 2022).

IV. DISCUSION

Para comparar los resultados obtenidos con los distintos autores establecidos en el trabajo, se detalla lo encontrado en la investigación. Para lo cual, primero se presenta el objetivo general, que es detallar el efecto de la brecha digital en **estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores**, Lima, 2022.

Según los resultados encontrados en la investigación, se pudo analizar los efectos de la brecha digital, siendo estos el acceso y la utilización de las herramientas digitales. De esta manera se encontró que de los 19 entrevistados, 6 estudiantes coinciden que el acceso a las plataformas educativas fue favorable durante el desarrollo de las clases remotas, logrando acceder de manera puntual a clases nuevas y didácticas, sin embargo, 13 nos manifiestan que fue muy desfavorable porque constantemente había desconexión, por lo tanto, la explicación de las lecciones eran deficientes. De la misma forma, 15 alumnos entrevistados mencionan que sabían utilizar desde el inicio las herramientas digitales para poder ingresar a sus clases virtuales, pero siempre necesitaban del apoyo de sus padres y hermanos. Solo 4 personas señalan que no sabían utilizar las herramientas digitales, ya sea porque no contaban con herramientas suficientes, tales como celular, laptop o Tablet, para poder acceder a las plataformas virtuales como Zoom, Google Meet o Classroom.

Si hacemos una comparación de la investigación que desarrollamos con la investigación desarrollada por Montenegro (2020) quien señala que de los 252 estudiantes que encuestó, 63 alumnos no tuvieron acceso a dispositivos digitales adecuados y 54 estudiantes no tuvieron conexión a internet, generando que los docentes no se comuniquen con sus estudiantes. Realmente esta investigación se consolida que hay un hecho concreto confirmado de una brecha digital entre estudiantes y maestros.

Referente al primer objetivo específico, el cual es describir el acceso a la infraestructura de los estudiantes **de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores**, Lima, 2022, se obtuvo que de los 19 entrevistados 9 mencionan que los dispositivos electrónicos que facilitaron las clases remotas fueron suficientes y apropiados. Pero al mismo tiempo ellos finalizaban su entrevista diciendo lo contrario que fue insuficiente. Mientras que 10 entrevistados si en forma categórica confirma que no fue suficiente los equipos que disponían. De igual forma, se logró reconocer que el

11% de los estudiantes utilizaban computadoras para acceder a sus clases remotas, el 22% Tablet y el 67% celulares. Tomando en cuenta lo mencionado, Gómez y Escobar (2021) señalan en su estudio que, de 100 hogares encuestados, solo 36 viviendas tienen una computadora, de estos el 94.3% es para uso exclusivo del hogar, mientras que el 5.7% es para el trabajo y su hogar, y de estos solo el 28% tiene acceso a internet. Esta investigación realizada por Gómez y Escobar confirma y consolida nuestro primer objetivo señalando la brecha en la infraestructura de los estudiantes.

Referente al segundo objetivo específico, el cual es describir el acceso a la conectividad de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, se logró obtener que los 19 estudiantes entrevistados tuvieron múltiples problemas de conectividad en sus clases remotas a pesar de que tres de ellos presentaban internet estable, mencionando en todo momento que la maestra tenía muy mala conexión al momento de impartir las lecciones. De lo cual, el 14% señalaron que no tuvieron problemas de conectividad, ya que tenían internet estable en sus domicilios, mientras el 86% señalan que en todo momento tuvieron problemas, generando en varias oportunidades que no lograran compartir pantalla, activar su audio o permanecer en la clase sin que la misma plataforma los expulse por la mala conexión.

Lo que describimos después de haber realizado la entrevista a los estudiantes, nada menos dando argumento a lo que se menciona, Figueroa et al. (2021) señala que de 10 personas que no se encuentra en el centro de la ciudad, solo 4 tienen acceso a internet estable, sin ningún tipo de problemas de conectividad, pero si carecen de habilidad para el uso de las herramientas tecnológicas. Podemos mencionar que queda confirmado nuestro objetivo de que existe una brecha en la conexión digital de los estudiantes.

Referente al tercer objetivo específico, el cual es describir la utilización de la motivación de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, se obtuvo que, de los 19 estudiantes entrevistados, 12 consideran que, si comprendían realmente las lecciones otorgadas por la maestra, encontrándose motivados a seguir estudiando, ya que podían desarrollar solos las tareas dejadas por el docente. Mientras, 7 alumnos mencionan que no comprendían las lecciones porque no contaban con una buena conexión, pero gracias a sus padres y primos

lograban desarrollar sus tareas, determinándose que el 63% de estudiantes si comprendían las clases y realizaban solo sus tareas o con el apoyo de sus padres, mientras el 37% no comprendían las lecciones y siempre dependían del conocimiento de sus familiares para completar sus deberes escolares. Esto es respaldado por el estudio de Quispe (2021) en la que menciona que, de 181 estudiantes, el 53% se encuentran motivados, pero solo 13,8% se encuentran motivados y con acceso, siendo un grupo menor al que se espera, tal como lo analizado y determinado en la investigación. En este objetivo se aprecia que hay un buen porcentaje de estudiantes motivados por comprender, pero al mismo tiempo quien juega un papel muy importante de apoyo es la familia.

Referente al tercer objetivo específico, el cual es describir la utilización de la motivación de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, se obtuvo que, de los 19 estudiantes entrevistados, 16 mencionan que si participaron en sus clases remotas de manera frecuente y regular. Mientras que tres estudiantes señalan que no participaron en las clases remotas porque no podían ingresar y no tenían infraestructura tecnológica, por lo que su intervención lo desarrollaban cumpliendo las tareas enviadas por la docente. Esto lo podemos ver también en el estudio de Kardelis et al. (2021), quien menciona que los estudiantes de menores recursos económicos son los que sufren el problema de no poder tener acceso a una herramienta digital con la cual puedan ingresar a sus clases y puedan participar y aprender sin ningún problema, siendo un causante primordial de la brecha digital que viven en la actualidad los estudiantes. En este objetivo de motivación frente a la pregunta de participación se describe que, si los estudiantes participaron, por lo tanto, aquí no podemos afirmar que hay brecha digital, tal como lo describe Kardelis.

Referente al cuarto objetivo específico, el cual es describir la habilidad de los estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga de primaria de San Juan de Miraflores, Lima, 2022, se obtuvo que, de los 19 estudiantes entrevistados, 15 mencionan que si sabían usar las herramientas digitales con el apoyo de sus padres y hermanos solo 4 estudiantes no saben manejar los diferentes aplicativos, por lo tanto, no participaron en sus clases remotas de manera frecuente y regular, por lo que su intervención lo desarrollaban cumpliendo las tareas enviadas por la docente. Esto lo podemos ver también en el estudio de Ventura. (2021) si el estudiante tiene habilidades digitales, tiene disponibilidad para buscar

información con gran destreza para su aprendizaje, el uso frecuente de la tecnología consolida su aprendizaje y permite mejorar sus habilidades para el aprendizaje, podemos determinar que los estudiantes de esta casa de estudio son hábiles en el uso de las herramientas digitales, por lo tanto, en esta subcategoría no habría brecha digital.

V. CONCLUSIONES

Para finalizar la investigación se presenta las conclusiones:

Primera: En esta investigación se analizó la realidad que vivían los alumnos ²³ de la Institución Educativa 6151 San Luis Gonzaga del distrito de San Juan de Miraflores, con la finalidad de construir conocimientos significativos sobre los efectos de la brecha digital, por lo que se pudo concluir que el resultado de la brecha digital es generado por el acceso a mala conexión de internet y la falta de infraestructura adecuada como las herramientas digitales de parte de los maestros y estudiantes al mismo tiempo se apreció que hay habilidad y motivación.

Segunda: Respecto al primer objetivo en esta tesis mediante la triangulación queda en claro que se reconoció los indicadores ³³ de la brecha digital, en la infraestructura, en el cual se concluye que los dispositivos electrónicos no fueron suficientes, ni apropiados, debido a que en muchas ocasiones los padres no podían comprar las herramientas tecnológicas que sus hijos necesitaban para llevar de manera exitosa sus clases remotas según la plataforma digital elegida por la docente debido al alto costo monetario al que eran vendidas en el mercado nacional, la herramienta tecnológica más utilizada por los alumnos fue el celular, seguido de la computadora y la Tablet.

Tercera: Respecto al segundo objetivo específico, de la investigación mediante el proceso de la triangulación, se pudo concluir que todos los estudiantes entrevistados mencionan que si tuvieron múltiples problemas de conectividad en sus clases remotas, por lo que en muchas ocasiones no lograron compartir sus pantallas, presentando casi siempre problemas con la cámara y audio del móvil, causados por la mala señal de internet que tenían, lo que dificultaba que los estudiantes puedan ingresar, participar o entender las clases remotas impartidas por la maestra a cargo.

Cuarta: Respecto al tercer objetivo específico de la investigación mediante el proceso de la triangulación, relacionado con la motivación que los estudiantes presentaron al momento de desarrollar sus clases remotas, se pudo concluir que más de la mitad de entrevistados si participaban y comprendían las lecciones otorgadas por el maestro, por lo que lograban realizar sus deberes escolares solos, excepto en el curso que los

estudiantes refieren como difícil, siendo éste el curso de matemática, en la que si recurrían a pedir apoyo de sus padres o algún familiar cercano.

Quinta: De igual manera, con referencia al tercer objetivo específico, se pudo concluir que todos los entrevistados siempre se encontraron motivados a participar en las clases remotas, con excepciones de aquellos alumnos que no pudieron ingresar a ninguna clase por falta de infraestructura tecnológica, pero que a pesar de esta desventaja, siempre hacían llegar su motivación de aprender mediante la resolución y cumplimiento de manera presencial las tareas que la maestra en cada clase dejaba y que en su domicilio repartía en fotocopias para los alumnos que no podían ingresar a clase.

Sexta: Con referencia al cuarto objetivo específico, se pudo concluir que la mayoría de los entrevistados manifiestan tener habilidad para el manejo de los aparatos digitales, por lo tanto, podían participar en las clases remotas, pero poniendo en claro el gran apoyo de padres y familiares con excepciones de aquellos 4 estudiantes que no sabían utilizar las herramientas, pero que, a pesar de esta desventaja, siempre hacían llegar su trabajo.

VI. RECOMENDACIONES

A los docentes y ⁵estudiantes de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga:

Primera: Se recomienda que los resultados obtenidos en esta investigación sean considerados por los responsables de la institución educativa 6151 San Luis Gonzaga del nivel primaria, ¹³con la finalidad de fortalecer la utilización de las herramientas tecnológicas y digitales mediante talleres escolares, con el que se espera que los alumnos estén mejor orientados con el uso de la tecnología, ya sea para posibles situaciones en las que se tengan que enfrentar de nuevo a la virtualidad o para sobrellevar sus clases en la coyuntura actual.

Segunda: Se recomienda a las autoridades de la institución educativa y de la comunidad gestionar para poder brindar una infraestructura sólida para que los estudiantes puedan tener el acceso correspondiente sin problema.

Tercera: Se recomienda a las empresas que brindan el servicio de internet deben tener un carácter social para el sector educación para que de esta manera todos los estudiantes tengan la oportunidad de poder acceder al servicio sin ninguna restricción.

Cuarta: Se recomienda realizar jornadas con estudiantes y padres de familia para poder motivar sobre la importancia de las aulas virtuales y digitales en estos tiempos.

Quinta: Se recomienda desarrollar capacitaciones y talleres para los estudiantes y profesores en temas de uso adecuado de las herramientas y plataformas digitales que la institución educativa utiliza para poder enseñar, con la finalidad de que los maestros y estudiantes se encuentren preparados ante las múltiples dificultades que se presenten.

EFFECTO DE LA BRECHA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PRIMARIA DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	observatoriodelainfancia.es Fuente de Internet	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	maryangeles83.blogspot.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	1library.co Fuente de Internet	<1%

9	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
10	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	docslide.us Fuente de Internet	<1 %
14	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	bullying0909.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to ucr Trabajo del estudiante	<1 %
17	www.scielo.org.ar Fuente de Internet	<1 %
18	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
19	revistas.unc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
20	www.ffha.unsj.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

21	www.ub.edu Fuente de Internet	<1 %
22	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.mclibre.org Fuente de Internet	<1 %
25	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
26	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
27	www.raco.cat Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
30	elcomercio.pe Fuente de Internet	<1 %
31	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %

32	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to National School of Business Management NSBM, Sri Lanka Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Autónoma de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
37	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Argentina John F. Kennedy Trabajo del estudiante	<1 %
39	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
40	www.burgosconecta.es Fuente de Internet	<1 %
41	www.congresotelecomunicaciones.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado