

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL
PARA SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO
SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTOR

Br. Manuel Jesús Quispe Narváez

ASESOR

Dr. Pedro Enrique, Zata Pupuche
<https://orcid.org/0000-0002-2433-7703>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

TRUJILLO – PERÚ

2023

HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.arkiplus.com Fuente de Internet	1%
8	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche con DNI N° 70027648, asesor de la Tesis de Maestría titulada: HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN 2022, presentado por el maestrando Br. Manuel Jesús Quispe Narváez con DNI N° 42719869, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 30 de junio de 2023



.....
Mg. Pedro Enrique, Zata Pupuche
(ORCID:0000-0002-2433-7703)
Asesor

DEDICATORIA

A Dios, le agradezco por su guía y su protección en todo momento brindándome la fortaleza necesaria para enfrentar los desafíos que se me aparecieron durante esta etapa de mi vida, así mismo a mi Madre: María Nordis Narvárez Monteza, le agradezco por ser mi fuente constante de aliento y motivación con su incesable apoyo incondicional que me ha llevado a donde estoy hoy y por eso le estaré eternamente agradecido, finalizo agradeciendo a mi sobrina Delia Katherine, por su apoyo en todo este proceso.

Manuel.

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes, quienes voluntariamente han participado en cada uno de los procesos, brindando la oportunidad de desarrollar una estrategia informática que va en beneficio de la salud de cada uno de ellos, así mismo a los estudiantes de las comunidades Awajum quienes brindan soporte estratégico y didáctico que va en beneficio de las generaciones futuras que acuden a las instituciones de nivel superior y fomentan la formación de profesionales actualizados a las tecnologías en nuestro entorno de crecimiento profesional, al Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, por brindarnos todo el apoyo incondicional a todo el proceso de desarrollo de esta investigación, y sobre todo al invaluable apoyo del asesor el Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche, incondicional a los resultados y avance de esta investigación.

Manuel.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Manuel Jesús Quispe Narváez, con DNI 42719869, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN 2022, la que consta de un total de 76 páginas, en las que se incluye 05 tablas y 01 figura, más un total de 23 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor.



.....
Br. Manuel Jesús Quispe Narváez
DNI 42719869

ÍNDICE

Porcentaje de Similitud.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Enfoque, tipo	24
2.2. Diseño de Investigación	24
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6. Aspectos éticos en investigación	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS	39
ANEXOS	48
ANEXO 1. Instrumentos de recolección de la información	48
ANEXO 2: Ficha Técnica	51
ANEXO 3: Operacionalización de variables	59
ANEXO 4: Carta de presentación	61
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que facultad	62
ANEXO 6: Consentimiento informado	63
ANEXO 7: Asentimiento informado	68
ANEXO 8: Matriz de consistencia	73
ANEXO 9: Otros	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población estudiantes del ISTP Perú Japón	25
Tabla 2 Correlación del enfoque intercultural y herramientas informaticas.....	28
Tabla 3 Correlación de la variable Herramienta Informatica vs actitud y participación ...	29
Tabla 4 Correlación de la variable Herramienta Informatica vs conocimiento – estrategias didacticas	29
Tabla 5 Correlación de la variable Herramienta Informatica vs cambio de perspectiva ...	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Procesamiento y análisis de datos	26
--	----

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP-Perú Japón, 2022. La investigación se centra en el estudio no experimental, transversal de la relación entre las variables *Herramienta informática* y *Enfoque intercultural* por medio de dos encuestas; encuesta: herramienta informática y encuesta sobre enfoque intercultural para seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP - Perú Japón 2022” en una muestra de 122 estudiantes del año 2021 – II de las carreras de enfermería técnica, laboratorio clínico, mecatrónica, electrónica industrial, producción agropecuaria, asistencia administrativa y computación e informática del Instituto Superior Tecnológico Peruano - Perú Japón. A través del análisis de los resultados. Obteniendo evidencia con un nivel de confianza del 5% que existe evidencia de una correlación estadística positiva (0.474) entre las variables Herramientas informáticas y Enfoque Intercultural del IST Perú – Japón en el año 2022.

Palabras clave: Digitalización, Herramienta, software, educación intercultural.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship of a computer tool with the intercultural approach for monitoring students of an ISTP-Peru Japan, 2022. The research focuses on the non-experimental, cross-sectional study of the relationship between the variables Computer tool and Intercultural approach through two surveys; survey: computer tool and survey on the intercultural approach to monitor the student during his career development in the ISTP - Peru Japan 2022 "in a sample of 122 students of the year 2021 - II of the careers of technical nursing, clinical laboratory, mechatronics, industrial electronics, agricultural production, administrative assistance and computing and informatics of the Peruvian Higher Technological Institute - Peru Japan. Through the analysis of the results. Obtaining evidence with a confidence level of 5% that there is evidence of a positive statistical correlation (0.474) between the variables Computer tools and Intercultural Approach of the IST Peru - Japan in the year 2022.

Keywords: Digitalization, tool, software, intercultural education.

I. INTRODUCCIÓN

Según la UNESCO (2021), las ciencias aplicadas de indagación y expansión perfeccionan, dignifican y transforman la educación, asimismo, es esencial que se garantice acercamiento universal de calidad, reduciendo desigualdades en el aprendizaje, se mejore el rendimiento de los maestros y se optimice el aprendizaje. Esto se logra mediante una buena coordinación y dirección de la educación.

La problemática mundial de la escasez de enfoques interculturales exige la promoción y el refuerzo de la variedad de enfoques utilizados para trabajar con la interculturalidad en la enseñanza superior. Estos enfoques incluyen la investigación, la extensión a la comunidad, las redes académicas y el aprendizaje contextualizado que produce herramientas a partir de la práctica. Como resultado, se logra una educación superior con enfoque intercultural que impacta directamente en diversas áreas. (Krainer y Chaves, 2021):

La transformación digital alecciona con el avance de nuevas tecnologías para su aplicación en la educación superior es necesaria para ayudar a cualquier centro educativo que necesite evolucionar digitalmente (Carbonell et al., 2023).

Como lo expresa un artículo de Henckel (2022), existe un marco legal para la salud sexual intercultural, pero las brechas en infraestructura y equipamiento dificultan su implementación, por lo que debemos hacer que los servicios de salud se adapten a la atención de salud intercultural, evaluar los planes de estudio de los centros de formación de personal de salud que prioricen e incluyan este enfoque, creando un sistema de salud con dos subsistemas, nacional e indígena, y unificando el acceso a la salud de la población peruana.

Teniendo en cuenta a Krainer y Chaves (2021), quienes a través de su artículo académico: Interculturalidad y Educación Superior, con una perspectiva crítica en América Latina; manifiesta que como región diversa pero a la vez inequitativa, reflexionando sobre temas transformadores en el sistema educativo, enfocando la diversidad en las estrategias para el trabajo intercultural, se debe adoptar diversas vías para potenciar, facilitar y articular la producción de conocimiento, la investigación, la vinculación con las comunidades, desarrollar redes académicas para el aprendizaje contextualizado, generar herramientas desde la práctica a través de enfoques transculturales que impacten en diferentes áreas del conocimiento y considerar la diversidad cultural en los espacios de trabajo.

Este estudio, siendo el Instituto Superior Tecnológico Público Perú Japón una comunidad educativa donde prevalece la presencia de estudiantes de la comunidad Awajun en todas los programas de estudios, se inicia la búsqueda de una herramienta informática para el seguimiento físico y psicológico implementando un enfoque intercultural, el cual promueva el respeto y el desarrollo de una competencia inter comunicativa hacia la cultura Awajun, se adopte una postura pedagógica mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Siendo el principal interés de los profesionales de enfermería, el cuidado holístico de las personas, nace la pregunta de investigación ¿De qué manera la herramienta informática se relaciona con enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, 2022?, por lo tanto relacionamos los problemas de ¿Cómo estableceremos la correlación de la herramienta informática con enfoque intercultural con el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera, así también ¿Cómo lograremos precisar la correlación de la herramienta informática y su relación con enfoque intercultural y sobre todo ¿cómo delimitaremos la correlación una herramienta informática en relación con enfoque intercultural?.

Justificando la investigación, tanto en el nivel teórico, práctico, metodológico, y social.

Este estudio se justifica a *nivel teórico*, ya que permite determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural, ayudando como antecedente en las futuras investigaciones, conociendo las posturas, actitudes y comportamiento que tienen los docentes y estudiantes con respecto a las variables y dimensiones, contrastando los resultados del instrumento resaltando la importancia en el seguimiento del estudiante, permitiendo conocer y desarrollar estrategias informáticas interculturales que beneficien a la comunidad educativa de la región de Amazonas.

Se justifica a *nivel práctico*, en donde el objetivo general y los objetivos específicos, permitieron encontrar soluciones concretas al problema de investigación, relacionando la herramienta informática con enfoque intercultural y permitiendo ver la medida de la misma.

Prosiguiendo con la *justificación metodológica*, se creó una herramienta de indagación de evaluación el cual ayudo a la recolección de información sobre la relación que existe entre el diseño de una herramienta informática con el enfoque intercultural, así como el comportamiento, beneficio en los estudiantes, facilitando la

investigación y el conocimiento definimiento exactamente las subcategorías, permitiendo a las futuras investigaciones obtener aportes y apoyo requerido, consiguiendo ser utilizado con la finalidad de mejorar metodologías o estrategias.

Así mismo, la *justificación social*, brinda aportes sobre el uso de herramientas informáticas con enfoques transculturales, áreas de experimentación y oportunidades para la investigación; y recoger las experiencias de los estudiantes, despertará la conciencia para lograr una educación de calidad, teniendo en cuenta la magnitud del desafío. Otro enfoque útil es describir las variables y su relación con los estudiantes.

Es así que la presente investigación contrasta con la realidad del País, si queremos lograr la inclusividad en el sector educación, es importante afianzar conveniencias constantes, los gobiernos debe promover la aportación juvenil social, enfrentando desafíos constantes en constante evolución.

Siendo la presente investigación motivada a determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022, desprendiéndose los siguientes objetivos específicos: Determinar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural: actitud y participación, así también precisar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural: conocimiento- estrategias didácticas y delimitar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural y cambio de perspectiva.

Posteriormente de haber determinado los objetivos se interpreta la hipótesis de investigación; lográndose describir Hi: ¿Existe una relación significativa directa entre una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, 2022?

Como lo hace notar el estudio *Digital Inclusion and Diversity in Higher Education* por la Asociación Europea de Universidades de Educación a Distancia, publicado en la revista *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, donde el grupo de trabajo dedicado a la diversidad y la inclusión fue conformado por 22 expertos de 12 instituciones miembros de la asociación de 12 naciones en donde los autores analizaron las barreras y desafíos en la inclusión digital de estudiantes con diferentes orígenes culturales, los resultados preliminares se presentaron y discutieron durante 3 eventos más amplios en 2022, encontrándose que la falta de representación cultural en los materiales educativos y la falta de capacitación

para los educadores en cómo abordar la diversidad cultural son barreras importantes para la inclusión digital (Boivin et al. 2019).

Como lo hace notar el estudio *Culturally Responsive Teaching and the Digital Divide: Preparing Future Teachers to Teach in a Multicultural Society* publicado en la revista *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, donde se examinó y evaluó la Educación Ambiental en la marina ofrecido en un programa de formación de maestros de Taiwán, donde se practicó y modeló la enseñanza culturalmente receptiva en entornos de aprendizaje apoyados por la tecnología para futuros maestros utilizando la teoría del aprendizaje experiencial como marco de referencia. Los resultados del análisis cualitativo de los datos de observación y los resultados de 19 maestros en formación mostraron que estos últimos fueron capaces de incluir valores culturales y aprovechar la tecnología en su enseñanza, concluyendo que los educadores necesitan estar capacitados en cómo abordar la diversidad cultural en el aula y cómo integrar tecnologías educativas para abordar las necesidades de todos los estudiantes (Cheng et al 2021).

Empleando la investigación de Fernández (2021), el cual tuvo como objetivo diseñar una aplicación para la formación y capacitación de profesores en la utilización de herramientas del entorno virtual, denotando que las carreras remotas en el departamento de ciencias de la información de la Universidad Nacional de Mar del Plata – Argentina de metodología de testeo y evaluación para el producto final, evidenciando la alta demanda de centros de formación a distancia para los educandos de distintas carreras. La encuesta evidenció un uso reducido de las tecnologías, así como la importancia de condicionar un uso transformador de la tecnología en la práctica asincrónica, la herramienta está constituida por dos partes, la formación y simulación para cada recurso a comprender. El objetivo fue revelar la situación actual de las competencias de los profesores y formular soluciones a través de los resultados obtenidos para optimizar el estado actual de dichas competencias.

La web es una alternativa y complemento para integrar los programas y políticas de enseñanza de las TIC en la educación superior. La distribución interactiva, innovadora y escalable permite la adhesión de diferentes grados, objetos bien diseñados o recursos disponibles en diferentes instancias de la universidad. Además, dado que la aplicación se crea bajo la estructura del gestor de contenidos, en el futuro se podrán cogenerar instancias de formación para que diferentes usuarios puedan crear materiales multimedia y escenarios simulados. Investigación en la que se evaluaron

habilidades tecnológicas y digitales de los maestros de educación remota para desarrollar una aplicación que refleje los resultados obtenidos.

Por otro lado, Pita (2021) en Ecuador, plantea la alfabetización digital en el ámbito rural medida a través de planificar estrategias educacionales afines al uso de herramientas informáticas durante los años 2020-2021, Se desarrolló un modelo de aplicaciones informáticas educativas que incluyó actividades didácticas participativas. Se obtuvo una metodología cualitativa, que agregó encuestas, entrevistas y fichas de observación, y se realizó la validación de expertos (V de Aiken) y la medición de la confiabilidad (Alfa de Cronbach). La muestra estuvo conformada por 12 docentes y el objetivo fue analizar el impacto de las estrategias didácticas y las TIC en el fortalecimiento de competencias capitales para la formación y el progreso colectivo de los estudiantes. Así también buscó proporcionar un espacio de instrucción-adiestramiento dinámico, participativo y novedoso docente- estudiantil.

Según Chávez (2018), incorporo herramientas colaborativas asincrónicas en el curso de estudiantes de segundo ciclo del ITS "Carlos Cisneros" en Ecuador. La investigación se llevó a cabo utilizando el enfoque cuantitativo-cualitativo, bibliográfico-documental, de campo, exploratorio descriptivo, con una población compuesta por estudiantes y docentes del instituto. La muestra estuvo conformada por estudiantes y docentes de este instituto, siendo compuesta por 127 estudiantes. Según los resultados, la mayoría de los maestros consideran que el uso de herramientas colaborativas como los blogs (68%), el correo electrónico (84%) y los foros (72%) mejoran la comunicación y el debate entre los estudiantes y el docente, y se sugiere seguir utilizando estas herramientas para fomentar asimilación de la cognición individual.

Alcibar et al. (2018), analizaron cómo se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación y cómo afectan a la educación superior, en México, de índole descriptivo, correlacional; con una población estudiantil de 13,000 alumnos aproximadamente, con muestra de 235 educandos de los diversos programas de licenciatura, concluye que el internet es un medio útil para investigar y realizar tareas académicas, encontrando elementos de uso de redes inalámbricas como, el funcionamiento y uso didáctico del ordenador en casa, redes sociales para chatear, el realizar deberes en un ipad, de la misma manera que el uso de estos procesadores en la escuela, redes sociales como medios de comunicación. El uso de videos como

entretenimiento puede tener un impacto negativo en su utilización como herramienta útil para la investigación de información y la realización de tareas.

Con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Técnica de Cotopaxi, Chisag (2021) creó un Modelo de Adopción de las TIC, en una población de 8385 estudiantes de diferentes facultades hasta el 17 de mayo de 2018; se utilizó una técnica de muestreo probabilístico estratificado, seleccionando una muestra de 157 estudiantes. El objetivo es mejorar la organización académica y los procesos educativos mediante el empleo de las tecnologías Web 2.0 y 3.0, optimizando la eficacia de la educación a través de la creación de tareas personalizadas y el incremento de la selección de herramientas TIC, proponiendo un modelo de aprovechamiento de tecnología y comunicación, basado en modelos ya existentes.

En su estudio sobre la digitalización de la educación, Suárez-Guerrero y Lloret-Catalá (2022). El estudio empleó una metodología de investigación cualitativa basada en entrevistas fundamentadas en un análisis DAFO de 1106 educadores en servicio. Se codificaron 21725 fragmentos de texto y se clasificaron en 67 subcategorías mediante un procedimiento de cuatro etapas. Este trabajo muestra que las percepciones de los procesos digitales en las escuelas peruanas se caracterizan por vulnerabilidades provocadas por brechas de acceso digital, amenazas de ausentismo por conectividad, oportunidades para que los docentes aprovechen los desarrollos tecnológicos y su poder asumido, tanto para docentes como para estudiantes, el desarrollo de la competencia digital.

Pérez. et al (2017), manifiesta una propuesta de aplicación docente de la teoría de la elaboración de Reigeluth y Stein, a través de la utilización del software CmapTools. Este programa o software hace que sea increíblemente sencillo crear mapas conceptuales y las conexiones entre ellos, se sugiere que se utilice para crear mapas expertos tridimensionales, o mapas conceptuales que, además de representar diferentes tipos de contenido, también incluyan otro nivel de jerarquización.

En cuanto a enfoque intercultural en nuestro país encontramos, Huanca (2018), investigó diferentes puntos de vista sobre cómo mejorar las habilidades ciudadanas en el currículo nacional utilizando enfoques interculturales, donde se estudió de qué manera el enfoque intercultural afecta el fomento de competencias ciudadanas y proponiendo posibles cambios en los perfiles de egreso, competencias y habilidades. Se utilizó un enfoque hermenéutico y cualitativo, y el documento analizado ha sido el Currículo Nacional de Educación Básica del Perú y sus programas correspondientes.

Los expertos evaluaron la validez de los instrumentos de recogida de datos, que constaban de tres guías de análisis documental. Siendo los resultados la carencia en orientación de una formación para integrar una ciudadanía mundial.

Córdova, (2020). Analizó el enfoque intercultural con la formación académica a través de la experiencia del programa Nopoki de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Ucayali 2020, Perú. La investigación se enfocó en la importancia del mismo en la formación profesional, adoptando un enfoque cualitativo y diseños narrativo y etnográfico, operando un método inductivo, recolectando información de esta comunidad, mediante entrevistas semi estructuradas, compuestas por 21 preguntas. Los datos recolectados se analizaron mediante un enfoque interpretativo y triangulación. La investigación incluyó a estudiantes, profesores y personal administrativo de 19 pueblos originarios amazónicos, de los participantes, 7 fueron seleccionados para ser entrevistados, y su validez y confiabilidad se evaluaron mediante la opinión de cinco expertos. Esto se realizó siguiendo las doctrinas propuestas por Mertens, Guba y Lincoln, Hernández, Fernández y Baptista. Se ha determinado que Nopoki, experimentado, valida importancia en el desarrollo académico, pese a las necesidades individuales de cada estudiante, la universidad brinda una formación que permite actuar en el campo con acciones de desarrollo comunitario, consecuentemente a enseñanzas de los cognición ancestral y descubrimiento de saber científico.

Explorando la realidad Nacional en la ciudad de Trujillo – Perú, Mercedes (2020), realiza una investigación básica y de diseño correlacional. La población del estudio estuvo conformada por 2,106 alumnos, con una muestra constituida por 325 educandos. En el estudio se aplicaron cuestionarios y test online; los cuales fueron previamente validados por juicio de expertos, asimismo, se demostró la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente Alfa de Crombach. La fiabilidad de la primera variable, estrategias motivacionales, es de 0.879; mientras que, de la segunda, uso de la plataforma virtual, es de 0.946. Al investigar el nivel de relación entre ambas variables, utilizando una técnica estadística de correlación, se encontró una correlación entre las 5 dimensiones de estrategias motivacionales y el total de estas estrategias ($p < 0.01$), pero no se observó significancia con la plataforma virtual. Concluyendo inexistencia relacional entre estrategias motivacionales y la plataforma virtual. Asimismo, la motivación extrínseca y el test de ansiedad mantuvieron significancia menor a 0,05 en relación al uso de la plataforma virtual.

Después de haber realizado la indagación sobre los antecedentes, se realiza la conceptualización de las variables como son: las herramientas informáticas definidas como, diversas utilidades que nos ayudan a simplificar nuestro trabajo diario, y nos posibilitan a promover, implementar y utilizar tecnologías de la información e informática (Arkiplus, 2022). Dentro de la cual, podemos establecer las siguientes dimensiones: software, software de sistema, software de aplicación, software de programación.

Un *software* es un grupo de instrucciones de programa específico que manejan y coordinan los mecanismos físicos del computador y regulan el funcionamiento de un sistema informático. Las funciones que debe hacer el hardware se especifican en una lista de instrucciones denominadas programa o software (Rodríguez, 2021, p. 211).

Se define a *software de sistema* al conjunto de programas que verifican y controlan el correcto funcionamiento de los programas ejecutados, además de administrar el uso de los recursos materiales internos del computador (Villazán, 2010, p. 209).

Los programas conocidos como lenguajes de programación son llamados *software de programación*: incluyen programas y herramientas que ayudan a simplificar el uso del sistema informático para los usuarios al reducir la cantidad de aplicaciones necesarias (Villazán, 2010, p. 212).

Efectúa las funciones de mayor frecuencia dentro del hogar, centro de educación o despacho. Son aplicaciones imprescindibles que todo usuario necesita conocer. Entre ellos, encontramos el procesador de textos, el uso de las hojas de cálculo, el uso de programas de presentaciones como Power Point, los administradores de bases de datos, el uso de los navegadores de Internet, el uso del Correo, etc. (Villazán, 2010, p. 213).

El *Software de aplicación*, siendo que se enfoca en las tareas más cotidianas en ambientes como la oficina, el hogar o la escuela. Son las herramientas fundamentales que cualquier usuario debe conocer. Incluyen aplicaciones como procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones, bases de datos, editores de gráficos, navegadores web, correo electrónico y agendas electrónicas (Villazán, 2010. p. 213).

La interculturalidad se centra en la importancia de aceptar y valorar las diferencias culturales para crear una sociedad justa y democrática. Esto implica que el Estado debe tener en cuenta las perspectivas culturales y necesidades de diferentes grupos étnico-culturales para proporcionar servicios culturalmente apropiados,

promover la ciudadanía intercultural basada en el diálogo, con especial énfasis en los pueblos indígenas y afroperuanos. (Cedamano, 2022). Las dimensiones del enfoque intercultural, por ende, consisten en actitud y participación, conocimiento – estrategias didácticas y cambio de perspectiva, dimensiones detalladas a continuación:

La *Actitud y participación* se definen como un estado de disposición mental, organizado, que tiene un efecto directo en el comportamiento cotidiano de una persona. Cuando se habla de actitud, se requiere un objeto al cual dirigir nuestra actitud, ya sea un objeto material, una idea, un colectivo o una realidad social. Este objeto se le puede denominar como objetivo actitudinal (Correa et al. 2019, p.7).

La participación en el proceso educativo no solo es un derecho, sino también un proceso que se lleva a cabo a través de las interacciones diarias en la escuela. Además, se debería fomentar en cuatro aspectos: pedagógico, político, social y psicológico. (Sarmiento, 2017, p.39).

Por otro lado, el *Conocimiento- estrategias didácticas* basándose en la revisión de elementos de diseño, elementos de desarrollo y bases teóricas para crear un entorno de enseñanza innovador, creando estrategias de enseñanza – aprendizaje propias para la creación de conocimiento, transferencia, interacción y organización grupal (Campos et al., 2021, p.46).

En el *cambio de perspectiva*, Delgado y Cruz. (2019) definen que se asignan fondos para llevar a cabo tareas relacionadas con la vida cotidiana en la educación universitaria, y para las fases de la planificación: identificación y familiarización, planificación y ejecución y evaluación, incluyendo medidas para llevarlas a cabo.

Los fondos financieros son asignados para ejecutar tareas relacionadas con la vida y la resolución de situaciones, casos en el proceso educativo universitario, para las fases de la estrategia: diagnóstico, familiarización, planificación e implementación y evaluación, incluyendo medidas para garantizar su cumplimiento (Marrero et al., 2019, p. 22).

En el enfoque cultural, las bases teóricas que brindan soporte, está la teoría del control cultural identificando conocimientos y saberes culturales tradicionales, tanto en términos de categorías de conocimiento como de saberes propios, estos conocimientos y saberes educativos tradicionales son considerados esenciales en un proceso de aprendizaje, ya que incluyen aspectos como los factores socioculturales,

formas de ordenamiento, estructura, conocimiento simbólico y emocional. (Quilaqueo, 2017).

El enfoque intercultural se basa en una epistemología que se alinea con la perspectiva intercultural, lo que implica abandonar cualquier pretensión de neutralidad u objetividad en la que la investigación social es parte existencial en la que se producen circunstancias observadas y analizadas, siendo parte de ella, donde la investigación se compromete a buscar significados. Ballesteros (2018).

Tomando en cuenta marco teórico filosófico de la presente investigación, la propuesta del conductismo, conocer, manipular, predecir y controlar la conducta. John Broadus Watson propone cuatro enfoques (1878 – 1958), acentúa las necesidades de fomentar el uso y la aplicación de las herramientas informáticas, permitiéndonos identificar y provocar el estímulo que se encuentra fuera del estudiante y que las herramientas digitales fomentan en su aprendizaje.

Si propiciamos en esta herramienta la corriente del cognitivismo, es decir del aprendizaje guiado. En donde los propósitos de la educación no se consideran únicamente a los contenidos exclusivos sobre cualquier argumento o materia sino también tomar en cuenta la mejora de estrategias y/o procedimiento que mejoren el aprendizaje de dichos contenidos y es aquí que vamos a enriquecer dicho aprendizaje buscando la interculturalidad que suma como estrategia revalorizada.

En el constructivismo, el entorno de aprendizaje debe basarse en más de una perspectiva e interpretación de la realidad para la construcción del conocimiento, asimismo, debe sostenerse en experiencias abundantes en contexto, donde las características de los mismos pueden mostrarse de la siguiente manera: herramientas para distintas actividades, empleando procesadores de texto, hojas de cálculo, gráficos, lenguajes de programación y correo electrónico.

En resumen, se puede concluir que, en los ambientes de aprendizaje interactivos, las ventajas incluyen el aumento de las capacidades de los computadores, una reducción significativa de los precios, un acceso libre y disponibilidad de tecnología, lo que facilita el aprendizaje para los estudiantes y proporciona herramientas motivadoras con acceso a información actualizada.

Es importante destacar la teoría de la Conversación (Pask, 1964) en relación con la perspectiva de Vygotsky (1978), donde aprender es un fenómeno social innato en el ser humano. El aprendizaje de nuevos conocimientos se realiza mediante la interacción entre personas a través del diálogo, y el proceso de aprendizaje es

dialéctico, en el que se comparan y se confrontan las perspectivas individuales con las de otros, hasta llegar a un acuerdo. De esta manera, esta teoría se añade como una base teórica para entender cómo, a través de la interacción, se incorpora el nuevo material cognitivo en este caso las herramientas informáticas.

La teoría de Reigeluth (1987), o teoría de la elaboración, expresa la importancia de ordenar los temas y las tareas de enseñanza-aprendizaje se basa en dos aspectos fundamentales: la evaluación crítica del contenido organizativo y los niveles de complejidad estructurados en el proceso de aprendizaje, lo que proporciona una visión general de los temas más amplios. Siendo el epítome el que sintetiza ideas generales en un nivel que se repasa y fortalece cada vez que se profundiza en los temas, donde las relaciones generales siempre son más importantes que los temas específicos. Pérez et al., (2017). El estudiante entiende estos temas como parte de una estructura más grande, con enfoques sucesivos que no los agotan por completo. Este proceso de acercamiento gradual al contenido específico de la materia requiere un nivel más alto de análisis que el epítome inicial.

Desde la posición de la teoría del conectivismo, planteada por George Siemens en el año 2004, se tomó en cuenta a, Ortiz y Correa (2020). Revisar los trabajos e investigaciones sobre la ecología del aprendizaje y su relación con los principios de los ecosistemas, caracterizada por la interacción del aprendizaje con otros sistemas, de beneficio mutuo, de desarrollo sostenible en el tiempo, orientada a compartir ideas, conceptos, conocimientos y coherente con la comunidad predecible y la naturaleza de los principios ecológicos sostenibles, inspirados en la relación entre los individuos, las comunidades, la información, el conocimiento y los ecosistemas, interconectados de maneras que determinan el orden, el caos y la complejidad; basados en el estudio del aprendizaje emergente, la ecología del aprendizaje, los ecosistemas del aprendizaje. La comprensión de los conceptos como los participantes de la red, las redes de aprendizaje, el aprendizaje de rizomas, el aprendizaje nómada y las comunidades de práctica se han convertido en una tendencia de enseñanza contemporánea.

II. METODOLOGÍA

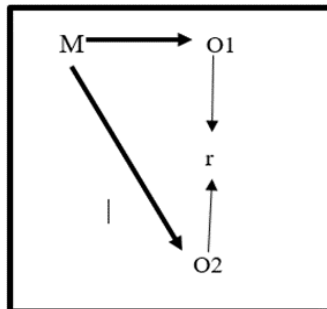
2.1 Enfoque, tipo

El presente estudio optó el enfoque cuantitativo, donde los datos se representan en números, procesados, analizados e interpretados a través de métodos estadístico, los datos servirán para incrementar o modificar el problema objeto de estudio (Valderrama, 2018).

Además, es Básica, conocida como pura, teórica o fundamental, preocupada por el desarrollo del conocimiento científico, recopila estudios reales para enriquecer el conocimiento teórico y científico destinado a descubrir principios y leyes (Valderrama, 2018).

2.2 Diseño de investigación

Al análisis el estudio es de diseño no experimental, transversal o transeccional correlacional: donde se describe la relación entre dos o más variables en un momento dado. El diseño transversal recolecta datos en una sola instancia, por lo que, no existe un seguimiento (Valderrama, 2018).



Donde:

M: Muestra

O1 = Información de la variable independiente (Herramienta informática)

O2 = Información de la variable dependiente (Enfoque intercultural)

r = Relación entre variables.

2.3 Población, muestra y muestreo

La población en referencia está conformada por 450 estudiantes del año 2022 del ISTP- Perú Japón.

Tabla 1

Población Estudiantes del ISTP- Perú Japón.

Carreras	Población	
	Varones	Mujeres
Enfermería Técnica	5	15
Laboratorio Clínico	16	12
Mecatrónica	10	7
Electrónica Industrial	12	7
Producción Agropecuaria	12	1
Asistencia Administrativa	1	10
Computación e informática	3	11
Total	59	63

Nota. Base de datos ISTP- Perú Japón.

La muestra participativa fue de 122 estudiantes del ISTP - Perú Japón.

Tipo de muestreo: no probabilístico.

Siguiendo a Otzen y Manterola (2017), el tipo no probabilístico es una forma de seleccionar una muestra en la que el investigador elige los participantes basándose en su criterio personal en lugar de realizar una selección al azar, donde se utilizó los instrumentos de medición como fueron la encuesta: herramienta informática y la encuesta: enfoque intercultural que fueron validadas por juicio de expertos donde comparando el valor calculado (**1.2812**) con el valor teórico (**1.6449**) teniendo en cuenta la regla de decisión, se aceptó la hipótesis alternativa con 95% de Conf. Est. contrastando el $VC = 1.2812 > VT = 1.6449$ resultando en la aceptación de la validez del instrumento de medición.

Criterios de Inclusión.

- Estudiantes del ISTP- Perú Japón.

Criterios de exclusión.

- Personas que no sean estudiantes del ISTP - Perú Japón.
- Personas que no desearon participar en el estudio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnica: Encuesta

La encuesta es la técnica más empleada para la obtención de información en el proceso de investigación, ya que permite, a través de un conjunto de preguntas, obtener información relevante e importante para analizar las variables de estudio (Arias, 2020).

Instrumento: Cuestionario

Para recolectar los datos en estudio se utilizó un cuestionario diseñado en base a las variables y dimensiones de la investigación (Arias, 2020).

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de información

En relación a la técnica de procesamiento y análisis de datos fueron procesados, en función de una estructura que facilitó el desarrollo de la investigación. El primer paso dentro de este proceso será el diseño del cuestionario en escala de Likert el cual busco responder al objetivo general y específicos.

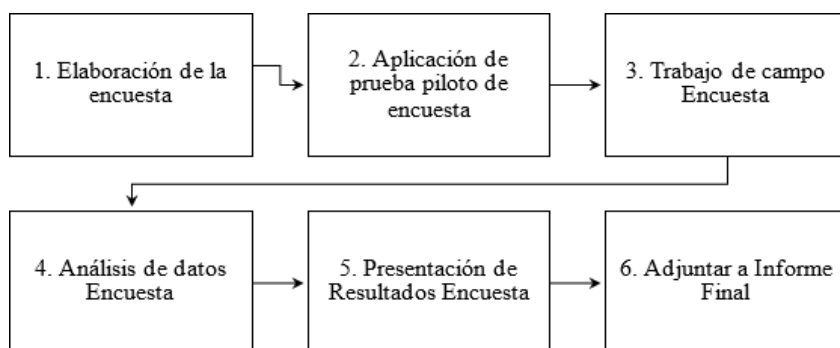
Posteriormente se realizó el trabajo de campo, con la aplicación del cuestionario a los estudiantes considerados en la muestra.

Para el análisis se consideró la encuesta, la información fue procesada en la plataforma Microsoft Office Excel con el fin de aplicar de mejor manera las herramientas estadísticas (análisis porcentual, tablas de frecuencia, gráficos, etc.). Se obtuvieron excelentes resultados para la codificación de cada problema.

Para la presentación de resultados de la encuesta se realizó algunas tablas y figuras con el fin de dar respuesta al objetivo general y los específicos.

Figura 1

Procesamiento y Análisis de datos



Nota. Procesamiento y análisis de datos.

2.6 Aspectos éticos de la información

Este análisis fue construido con un criterio realmente exclusivo, salvaguardando la identidad de los participantes de la investigación y teniendo presente las consideraciones éticas apropiadas, como la confidencialidad, el consentimiento y la colaboración voluntaria. Asimismo, consideraremos las teorías de los autores y la veracidad en resultados. Algunos de los puntos que se consideraron fueron los siguientes:

- Los encuestados brindaron su consentimiento informado previo para participar en el estudio.
- Uso de la información recolectada plenamente académica.
- Consideración de las normas APA.

III. RESULTADOS

Para dar respuesta a la hipótesis general del presente estudio de investigación se tomó la correlación de Spearman como indicador de correlación estadística. Se tiene en cuenta que las variables herramientas informáticas y enfoque intercultural en su estructura, los ítems con respuesta dicotómica.

Tabla 2

Correlación del enfoque intercultural y herramientas informáticas en los estudiantes del ISTP- Perú Japón.

			Enfoque intercultural	Herramientas informáticas
Rho de Spearman	Enfoque intercultural	Coefficiente de correlación	1.000	,474**
		Sig. (bilateral)		.000
	Herramientas informáticas	N	125	125
		Coefficiente de correlación	,474**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	125	125

Nota. **. Significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 2, se evidencia con un nivel de confianza del 5% que existe evidencia de una correlación estadística positiva (0.474) entre las variables Herramientas informáticas y Enfoque Intercultural del IST Perú – Japón en 2022. Esta evidencia estadística comprueba y refuerza la hipótesis general planteada en el estudio.

A continuación, se comprueban las hipótesis acerca la relación del enfoque intercultural con cada una de las dimensiones de las herramientas informáticas de los estudiantes del IST Perú Japón en el 2022.

Tabla 3

Correlación de la variable Herramientas informáticas vs Actitud y participación de los estudiantes del IST “Perú – Japón 2022”.

			Herramientas informáticas	Actitud y participación
Rho de Spearman	Herramientas informáticas	Coefficiente de correlación	1.000	,418**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	125	125
	Actitud y participación	Coefficiente de correlación	,418**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	125	125

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se establece una relación estadísticamente positiva (0.418) entre la actitud y participación con las herramientas informáticas. Así, la actitud del estudiante, como estado de ordenación mental, que incide directamente en el comportamiento de una persona en la vida diaria, tiene cierta relación con diversas utilidades que nos ayudan a simplificar nuestro trabajo diario, nos permiten promover, implementar y utilizar las tecnologías de la información e informática.

Tabla 4

Correlación de la variable Herramientas informáticas vs Conocimiento- estrategias didácticas de los estudiantes del IST “Perú – Japón 2022”.

			Herramientas informáticas	Conocimiento- estrategias didácticas
Rho de Spearman	Herramientas informáticas	Coefficiente de correlación	1.000	,477**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	125	125
	Conocimiento- estrategias didácticas	Coefficiente de correlación	,477**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	125	125

Nota. **. Significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se encuentra una correlación positiva (0,477) entre Conocimiento- estrategias didácticas con las herramientas informáticas. Entonces, los elementos de desarrollo y bases teóricas para crear un entorno de aprendizaje innovador, se propone la creación de estrategias de enseñanza – aprendizaje propias para la creación de conocimiento guardan cierta relación con las herramientas informáticas que usan los estudiantes del IST “Perú Japón”.

Tabla 5

Correlación de la variable Herramientas informáticas vs Cambio de perspectiva de los estudiantes del IST “Perú – Japón 2022”.

			Herramientas informáticas	Cambio de perspectiva
Rho de Spearman	Herramientas informáticas	Coefficiente de correlación	1.000	,541**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	125	125
	Cambio de perspectiva	Coefficiente de correlación	,541**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	125	125

Nota. **. Significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De la tabla se determina una relación estadísticamente positiva (0,541) entre la dimensión cambio de perspectiva con las herramientas informáticas. Se entiende de ello que se asignan fondos para llevar a cabo tareas relacionadas con la vida cotidiana en la educación técnica con las herramientas informáticas que usan los estudiantes del IST “Perú Japón”.

El avance de la tecnología y el uso de múltiples herramientas es universal. Los jóvenes de hoy en una amplia mayoría hacen uso de las mismas en múltiples propósitos de acuerdo a sus necesidades. Si bien la región Amazonas tiene dos provincias focalizadas étnicamente hablando por ser en su mayoría Awajún y Wampis (Condorcanqui y Bagua) la internet va adentrándose en cada comunidad y/o centro poblado y dota a los jóvenes de novedades como las redes sociales, uso de equipos móviles y computadoras por lo que su desconocimiento de las mismas es cada vez menor.

Se evidencia la asociación de las herramientas informáticas en la cultura de los jóvenes, y si, como es la población del presente estudio, conocen aplicativos móviles,

programas informáticos, correos electrónicos, redes sociales, etc. Conocen en su mayoría y han interactuado con las mismas.

A la respuesta del ítem 1 si conocen el aplicativo IDEX PJ, el 90% de los estudiantes respondió que sí, sólo un 10% respondió que no. Sólo 1 de cada 10 estudiantes desconocen el aplicativo. Como novedad en el uso de las aplicaciones móviles (ítem 2), hay sintonía en un 85% de los participantes que sí hacen uso del aplicativo, mientras que el 15% no lo hacen. La explicación de este porcentaje de aquellos que no lo usan puede tener respuesta en las zonas de donde los estudiantes radican con una cobertura de internet deficiente o en todos casi es nula.

En cuanto a interacción con el aplicativo (ítem 3) el 83% no encuentra alguna dificultad, en el otro extremo, el 17% tiene dificultades. En cuanto a la facilidad del manejo de aplicativo, el 86% da a conocer que no han tenido dificultad, mientras que el 14% dice que sí. Esto puede interpretarse como lectura de las respuestas que la dificultad no tanto transita por la complejidad del entendimiento de cómo funciona, sino, por la cobertura de la red, o que, en algunos casos, algunos alumnos no cuentan con un teléfono móvil.

El 95% considera que el uso del aplicativo le ayuda en el manejo de su salud por tenerlos informados (ítem 5). En contraposición, sólo el 5% considera que no lo es de mucha ayuda.

En las respuestas del ítem 6, el 28% ha mantenido problemas para poder usar este aplicativo. Muchas veces las condiciones del tiempo, el tipo de operador, la cobertura del operador son factores asociados, como también puede atribuirse la falta de conocimiento del estudiante que usa el aplicativo. En todo caso, el 72% no ha tenido problemas en el uso del aplicativo IDEX PJ.

El conocimiento de algunos programas o softwares más usados en la actualidad no es novedad, pero, también es importante aclarar que, dependiendo de la especialidad del estudiante estas herramientas se evidencian como importantes. Por ejemplo, muchos conocen la existencia de programas y softwares especializados como Excel, SPSS, Corel Draw, etc. Pero, si el estudiante es de Laboratorio clínico o Mecánica Automotriz, estos no son de uso común en ellos, por ello responden desconocer tales softwares, teniendo conocimiento de su existencia. En el ítem 7 el 87% dice conocer programas y softwares y el 13% hace saber que no.

En el ítem 7 el 95% conoce algún tipo de procesador de textos, Hoja de cálculo, Programa de presentaciones, Gestor de bases de datos, Editor gráfico, Navegador de Internet, etc. Muchos responden desconocer programas administradores de base de datos,

conocen generalidades de muchos softwares, aun sostengan no haberlos usado con frecuencia.

IV. DISCUSIÓN

El uso de las herramientas informáticas ha tenido un gran impacto en el ámbito educativo y formativo a nivel mundial, en donde los enfoques interculturales se han vuelto cada vez más importantes en los últimos años en el contexto de la globalización y la diversidad cultural. (Akhtar et al., 2017), en este sentido, el propósito firme de estudio fue sentar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para el seguimiento de los estudiantes de un ISTP Perú Japón, 2022.

Obteniendo los resultados de la Tabla 2, se logró evidenciar con un nivel de confianza del 5% que existe evidencia de una correlación estadística positiva (0.474) entre las variables Herramientas informáticas y Enfoque Intercultural, siendo esta evidencia estadística comprueba y refuerza la hipótesis general planteada en la investigación.

Por lo que según Alharbi (2020), la implementación de herramientas informáticas en el ámbito educativo puede ser una herramienta eficaz para desarrollar y potenciar el aprendizaje de los alumnos. Además, se ha observado que la tecnología promueve la inserción y la diversidad cultural en clases (Bali et al., 2017). Por otro lado, el enfoque intercultural se define como una estrategia didáctica que promueve la comprensión y el respeto por las diferencias culturales en el aula (García, 2017).

Diversos estudios demostraron la eficacia de las herramientas informáticas para fomentar la inclusión y la diversidad cultural en el entorno educativo (Bali et al., 2017; Alharbi, 2014; Li et al., 2017). Asimismo, se ha observado que la implementación de tecnología puede ser una estrategia efectiva para mejorar el aprendizaje del estudiantado (Zheng et al., 2016; Hwang, 2017).

Según la teoría de la educación intercultural crítica (Giroux, 1992), la tecnología puede ser empleada como un instrumento para fomentar la diversidad e inclusión dentro del aula. Además, la doctrina del aprendizaje social (Bandura, 1977) sugiere que la interacción con herramientas tecnológicas acrecienta la motivación y la enseñanza en estudiantes.

Por otro lado, algunos estudios han destacado la importancia del enfoque intercultural en la educación (García, 2017; Nieto, 2017). Reforzando que la herramienta informática se evidencia como una estrategia efectiva para optimizar el aprendizaje de los educandos y fomentar la inclusión y la diversidad cultural en la institución.

Con base a la triangulación entre objetivos, antecedentes y teoría denotamos los antecedentes importantes en esta área, denotando la importancia de la tecnología en el sector educativo y su papel en la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

Además, se ha reconocido el valor del enfoque intercultural en la educación superior, especialmente en contextos de diversidad cultural como el ISTP Perú Japón. La literatura señala que el enfoque intercultural promueve la comprensión y el respeto por la diversidad cultural, lo que puede mejorar la condición de la educación y la destreza de los alumnos (Deardorff, 2015; Mertens et al., 2018).

Contrastando la variable con el objetivo específico: de establecer la relación entre la Herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural: actitud y participación, en donde dicha relación fue estadísticamente positiva (0.418) entre la actitud y participación con las herramientas informáticas donde la actitud del estudiante con un estado de preparación mental, organizado, repercute directamente en el comportamiento de una persona en su día a día., guarda cierta relación con diversas utilidades que nos ayudan a simplificar nuestro trabajo diario, y nos posibilitan promover, implementar y utilizar tecnologías de la información e informática.

Así mismo al precisar la correlación de la herramienta informática con la dimensión del enfoque intercultural: conocimiento- estrategias didácticas, se encontró una correlación positiva (0,477), asumiendo el fomentar un conocimiento en construcción adaptativo con elementos de desarrollo y bases teóricas que fomenten crear un entorno de aprendizaje innovador, por lo que la literatura señala que la tecnología puede mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en muchos aspectos, incluyendo el acceso a la información, la retroalimentación, la colaboración y la motivación (Khalid, 2015; Wu, Wu, Chen y Kao, 2019). Sin embargo, también se ha destacado que la tecnología no es una solución mágica y que su efectividad depende en gran medida del diseño y la implementación adecuada de las herramientas informáticas (Gao, 2017; Tian, Zhou y Zhang, 2020).

Delimitando la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural y cambio de perspectiva, donde el resultado evidencio la existencia de una relación estadísticamente positiva (0,541) asumiendo que se logra cambiar ese significado de inicio sobre el manejo de las herramientas informáticas y se agrega un valor por ende se asignan fondos para llevar a cabo tareas relacionadas con la vida cotidiana en la educación técnica con las herramientas informáticas que usan los estudiantes del ISTP “Perú Japón”, entendiéndose que el seguimiento de los estudiantes es una práctica importante en el ámbito educativo que permite evaluar el progreso de los mismos y tomar

decisiones para mejorar su desempeño académico. La aplicación de herramientas informáticas para el seguimiento de los educandos ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones, y se ha encontrado que estas herramientas pueden mejorar la eficacia y eficiencia del seguimiento.

En un estudio realizado por Ali et al. (2020), se desarrolló una herramienta informática de seguimiento de estudiantes con enfoque intercultural para una universidad de Pakistán. Los resultados mostraron que la herramienta mejoró la comunicación entre estudiantes y profesores y contribuyó a una mayor inclusión educativa. Un estudio de Velasco (2019) en una universidad de México encontró que la aplicación de una herramienta informática de seguimiento de estudiantes mejoró la retención de los mismos en la institución y contribuyó a la inclusión de estudiantes de diferentes culturas.

En un estudio de Tait (2015) en una universidad de Australia, se desarrolló una herramienta informática de seguimiento de estudiantes con enfoque intercultural para estudiantes internacionales. Los resultados mostraron que la herramienta mejoró la retención de los estudiantes internacionales y contribuyó a su integración en el ambiente educativo. Se realizó un estudio etnográfico cualitativo con estudiantes de octavo grado (4 niños y 4 niñas) del Instituto Latinoamericano de la ciudad de Cartagena. Se empleó entrevistas, cuestionarios y la observación participante, realizándose 2 intervenciones, utilizando una pedagogía mediada por las TIC, para tratar de comprender en qué medida el docente modificó la práctica en cuanto a acciones y conceptos, llegando a la conclusión fue romper con la tradición, tomar las TIC como un elemento innovador, repensar y pensar la transformación de la práctica docente.

La teoría de la educación inclusiva (Booth y Ainscow, 2011) propone que la educación debe ser un proceso de inclusión de todos los alumnos, independientemente de sus cualidades individuales.

Además, la teoría del aprendizaje cooperativo (Johnson, Johnson & Holubec, 2014) sostiene que cuando se fomenta la interacción y la colaboración entre los estudiantes el aprendizaje es más efectivo. La aplicación de esta teoría en la herramienta informática de seguimiento de estudiantes puede contribuir a fomentar la interacción entre estudiantes de diferentes culturas y mejorar su aprendizaje.

El último objetivo de la investigación se enfocó delimitar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural y cambio de perspectiva de los estudiantes en el ISTP Perú Japón 2022. Para ello, es importante revisar

los antecedentes y la teoría relacionada con el cambio de perspectiva de las herramientas informáticas en contextos educativos.

En un estudio realizado por Tlili et al. (2019), se evaluó la efectividad de una plataforma de aprendizaje electrónico en términos de mejora en el rendimiento académico y la satisfacción del alumnado. Los resultados mostraron que la plataforma fue efectiva para mejorar el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en comparación con el enfoque tradicional de enseñanza.

En otro estudio, realizado por Chiu et al. (2017), se evaluó la efectividad de un sistema de seguimiento del rendimiento académico de los alumnos en línea. Los resultados mostraron que el sistema fue efectivo para mejorar la precisión del seguimiento del rendimiento académico y la retroalimentación a los discentes, lo que a su vez mejoró el rendimiento académico de los estudiantes.

Citando a Wang et al. (2019), donde se evaluó la efectividad de una plataforma de aprendizaje electrónico móvil en términos de su capacidad para mejorar el aprendizaje y la satisfacción de los educandos. Los resultados evidenciaron que la plataforma fue efectiva para mejorar el aprendizaje y la satisfacción de los alumnos, y que la accesibilidad móvil de la plataforma fue un factor importante en su efectividad.

Por otro lado, en un estudio realizado por Kwok et al. (2017), se evaluó la efectividad de una plataforma de aprendizaje electrónico en términos de su capacidad para mejorar la interacción y la participación del estudiantado. Los resultados mostraron que la plataforma fue efectiva para mejorar la participación e interacción de los alumnos, lo que a su vez mejoró su rendimiento académico.

Finalmente, en un estudio realizado por Chen et al. (2018), se evaluó la efectividad de una herramienta de aprendizaje en línea que incorporaba la gamificación como estrategia de motivación para los estudiantes. Los resultados mostraron que la herramienta informática fue efectiva dentro de las dimensiones contrastadas promoviendo motivación.

En conclusión, los antecedentes y la teoría muestran que existe una correlación positiva entre las herramientas informáticas en contextos educativos puede ser efectiva tomando en cuenta el cambio de perspectiva que va de la mano con la satisfacción, precisión, interacción y participación de los estudiantes para progresar el crecimiento académico. Por lo tanto, la experiencia con relación positiva de la herramienta informática con enfoque intercultural es un paso importante para su implementación exitosa.

V. CONCLUSIONES

- Después de realizar el estudio se pudo determinar que se evidencia con un nivel de confianza del 5% que existe evidencia de una correlación estadística positiva (0.474) entre las variables Herramientas informáticas y Enfoque Intercultural, siendo esta evidencia estadística comprueba y refuerza la hipótesis general planteada en la investigación.
- Se logró determinar la correlación positiva demostrada estadísticamente (0.418) entre actitud y participación con las herramientas informáticas. Así, la actitud del estudiante como circunstancia y ordenación mental logra ejercer una influencia directa en el comportamiento de una persona en su día a día guardando cierta relación con diversas utilidades que nos ayudan a simplificar nuestro trabajo diario, y nos posibilitan promover, implementar y utilizar tecnologías de la información e informática.
- Entre la variable de herramienta informática con las dimensiones conocimiento y cambio de perspectiva, encontrándose una correlación positiva (0,477) entre Conocimiento- estrategias didácticas con las herramientas informáticas. Entonces, los elementos de desarrollo y bases teóricas para crear un entorno de aprendizaje innovador, se propone la creación de estrategias de enseñanza – aprendizaje propias para la creación de conocimiento guardan cierta relación con las herramientas informáticas que usan los estudiantes del IST “Perú Japón”.
- Se reafirma la relación positiva (0,541) de la dimensión cambio de perspectiva con las herramientas informáticas. Se entiende de ello que se asignan fondos para llevar a cabo tareas relacionadas con la vida cotidiana en la educación técnica con las herramientas informáticas que usan los estudiantes del IST “Perú Japón”.

VI. RECOMENDACIONES

- Al Instituto Superior Tecnológico Público de Alta Excelencia Perú Japón, donde se forman profesionales de nuestra región, se recomienda mantener una visión pionera en políticas educativas que nutran un enfoque intercultural en la educación, son estos estudios los que fomentan el involucramiento, participación no solo de estudiantes, sino familias, comunidad y escenarios donde interactúan los mismos, incluyendo en estas actividades la estrategias de convivencia con capacitación activa de jóvenes, personal docente y administrativo en temas de interculturalidad y diversidad cultural, así como la inclusión de contenidos y actividades que promuevan el enfoque intercultural en los programas académicos de esta casa de estudios.
- A los docentes de esta prestigiosa casa de estudios, asumir responsabilidad compartida de acercar la tecnología actualizada a la educación, fomentando el desarrollo tecnológico con intervenciones digitales como el uso de aplicativos que vayan en beneficio de la salud integral de los estudiantes, facilitando el uso y la accesibilidad de las herramientas informáticas tomando el enfoque intercultural como potencial refuerzo de estrategias interculturales inclusivas que las hagan únicas y que motiven el interés de las comunidades indígenas de las regiones de nuestro país.
- A los estudiantes del ISTP Perú Japón, integrar promover el interés por esta línea de investigación, realizando un análisis de las necesidades específicas de las instituciones que compartan estas iniciativas, considerando las particularidades culturales y lingüísticas promoviendo y desarrollando nuevas líneas de investigación para poder desarrollar herramientas y/o estrategias que respondan a las necesidades educativas, promoviendo un enfoque intercultural nacional con características bilingües, acordes a sus regiones y sus características originarias revalorando sus propias lenguas maternas y potenciándolas en la tecnología visual y auditiva.

VII. REFERENCIAS

- Archbold, F., Nuñez, L., Padilla, L. (2019). Aula invertida: Análisis de una experiencia disruptiva en la práctica de enseñanza y aprendizaje desde la mirada docente. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Bogotá. Colombia. Disponible en: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46606/Archbold%20Nu%C3%B1ez%20y%20Padilla_Aula%20Invertida_TG.pdf?sequence=2
- Achugar, M. y Garavelli, C. (2017). Mejorando el aprendizaje intercultural a través de la tecnología. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(1), 1-14. Disponible en: <http://www.rieoei.org/RIE/article/view/2245/2038>
- Akel, S., Bastos, J. & Balóira, K. (2019). La Inclusión Social Como Derecho Humano. La inclusión social. Recuperado 7 de enero de 2023. Disponible en: <https://sites.google.com/site/g113141dhsocial/home/-que-es-la-inclusion-social>
- Akhtar, et al. (2020). "Diversificación de los participantes en la investigación clínica: el papel potencial de las tecnologías de la información sanitaria y las estrategias en línea". *Healthcare Ethics and Training: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*, editado por Information Resources Management Association, IGI Global, 2017, pp. 158-183. Disponible en: <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-2237-9.ch007>
- Ali, S., Zaidi, SAR, Hussain, A. y Ali, S. (2020). Investigación de los factores que afectan la adopción del e-learning en los países en desarrollo: un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales. *Educación y tecnologías de la información*, 25(2), 1219-1241. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09989-6>
- Arias, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting EIRL. Disponible en: <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Disponible en: <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

- Arkiplus. (2022). Portal especializado en temas de arquitectura, construcción, paisajismo y arte con más de 2300 artículos publicados a la fecha. Título del artículo: “Las herramientas informáticas”. Fecha de publicación: Autoría del artículo: Equipo de redactores de Arkiplus.com. Disponible en: <https://www.arkiplus.com/las-herramientas-informaticas/>
- Boivin, A., Poincelot, D., Feliz-Murias, T., Guzmán-García, V., Marr, L., Burton, L., Butcher, J. Ladonlahti, T., Moreira., Barros, I., Möller, S., Fisseler, B., Kameas, A., Mantzios, K., Bozkurt, A., Hakan, C., Ucar, H. European Association of Distance Teaching Universities. The Netherlands. Disponible en: DOI 10.5281/zenodo.6546238
- Ballesteros, B.; Mata, P. (2018). Sentido y forma de la investigación cualitativa. En B. Ballesteros (coord.) Taller de Investigación Cualitativa (pp. 12-46). Madrid: UNED. Disponible en: [https://www.grupociieg.org/archivos/Ballesteros%20\(2014\)%20Taller%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf](https://www.grupociieg.org/archivos/Ballesteros%20(2014)%20Taller%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Cualitativa.pdf)
- Bolaños, L (2019). Una mirada al enfoque intercultural como respuesta a las demandas sociales al nivel superior: el caso de la UNICH. Universidad Intercultural de Chiapas. México. Volumen 15. Número 4. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7385743>
- Borst, C., Olejarski, A. y Heintz, L. (2015). Competencia cultural y uso de la tecnología en la educación del trabajo social. *Revista de Tecnología en Servicios Humanos*, 33(4), 278-293. doi: 10.1080/15228835.2015.1071565.
- Carbonell, M., Fontanillas, T., Catasús, M., & Quemada, P. (2023). La transformación digital en la educación superior: El caso de la UOC. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia*, 26(1), 163–179. Disponible en: <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/33998>
- Callejas, R. A. E. (2021). *Informática 1. Patria Educación*. México. DF. Editorial Mexicana. Disponible en: https://docplayer.es/37564006-Informatica-1-rosa-alicia-elizondo-callejas.html#show_full_text

- Campos, Y. Y. B., Loarte, E. A. S., Torres, E. F. P., & Solis, Y. S. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 207-229. Disponible en: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Centro Virtual Cervantes. (2019). CVC. Diccionario de términos clave de ELE. Plurilingüismo. Recuperado 7 de enero de 2023. Disponible en: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/plurilinguismo.htm
- Cedamano, M. (2022). El enfoque intercultural en las políticas públicas peruanas. Universidad Continental del Perú. Blog escuela de Pos grado. Disponible en: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/enfoque-intercultural-politicas-publicas-peruanas>
- Cepeda, C. (2019). 100 Términos para no perderse en la salud digital. *Salud Conectada*. Recuperado 7 de enero de 2023, de <https://saludconectada.com/diccionario-e-salud-digital/>
- Cheng, M.-M., Lacaste, A. V., Saranza, C., & Chuang, H.-H. (2021). Culturally Responsive Teaching in Technology-Supported Learning Environments in Marine Education for Sustainable Development. *Sustainability*, 13(24), 13922. MDPI AG. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.3390/su132413922>
- Chen, H., Wang, Y. y Chen, J. (2018). Aceptación de los usuarios de los servicios de salud móviles desde la perspectiva de los usuarios: el papel de la autoeficacia y la eficacia de la respuesta en la aceptación de la tecnología. *Tecnología de la información y personas*, 31(2), 356-375. <https://doi.org/10.1108/ITP-06-2016-0138>
- Chiu, C.-M., Cheng, H.-L. y Lin, C.-P. (2017). Integrar las motivaciones individuales y las presiones sociales para determinar la intención de continuidad en el uso de los servicios de banca móvil. *Investigación en Internet*, 27(1), 111-126. <https://doi.org/10.1108/IntR-02-2015-0039>

- Correa, D., Abarca, A., Baños, C., Ahorca, S. (2019). Actitud y aptitud en el proceso del aprendizaje. Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Ecuador. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Córdova, U., Azcona, G. (2020). Análisis del enfoque intercultural en la formación profesional: Experiencia del programa Nopoki de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Ucayali 2020. Perú. [tesis Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49129?show=full>
- Cruz Perez, M., Pozo Vinueza, M., Aushay Yupangui, H., Arias Parra, A. “Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. E-Ciencias de la Información [online]. 2019, vol.9, n.1, pp.44-59. ISSN 1659-4142. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>.
- Delgado, S. Cruz, M. (2019). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. Artículo. vol. 17, núm. 36, pp. 153-189. Universidad de Costa Rica Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202019000300427&lng=es&tlng=es
- Fernández, Gladys Vanesa. (2022). Diseño de una aplicación para la formación y entrenamiento de docentes en el uso de herramientas para entornos virtuales (EVEA): el caso de las carreras a distancia del Departamento de Ciencia de la Información de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, (31), 164-165. [tesis de maestría, Universidad Nacional Mar de Plata]. Repositorio Institucional. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592022000100018&lng=es&tlng=es.
- García, J. (2020). Glosario sobre el desarrollo intercultural. uv.es. Recuperado 7 de enero de 2023, de <https://www.uv.es/gibuv/GLOSARIOINTERC.pdf>

- García-Valcárcel, A. (2019). Interculturalidad, educación y democracia en América Latina. *Revista de la CEPAL*, (128), 27-43. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44828-interculturalidad-educacion-democracia-america-latina>
- Gómez, M., Roldán, M. A., & Villarreal, M. E. (2018). El uso de herramientas digitales para el aprendizaje de idiomas. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 35-55. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18306>
- Gómez, I & Escobar, F (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Henckell Sime, C. L. del C. . (2022). Incorporación del enfoque intercultural al sistema de atención de salud. *Saber Servir: Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (7), 153–171. <https://doi.org/10.54774/ss.2022.07.08>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Huanca, J. N. (2018). “Perspectivas del enfoque intercultural en el desarrollo de las competencias ciudadanas en el Currículo Nacional”. Perú. [tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8247>
- INEI. (2021). Censo Nacional 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III Comunal. INEI. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1698/Libro.pdf
- Krainer, A, Guerra. M. (2016). *Interculturalidad y educación. Desafío docente*. Edit. Flacso. Quito. Ecuador. Disponible en: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=56204>
- Krainer, Anita Josefa, & Chaves, Alejandra. (2021). Interculturalidad y Educación Superior, una mirada crítica desde América Latina. *Revista de*

la educación superior, 50(199), 27-49. Epub 21 de marzo de 2022. <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1798>

Kwok, OMH, Au, WT y Ma, HK (2017). Explorando los factores que influyen en la adopción del aprendizaje móvil en la educación superior: un estudio de las percepciones de los estudiantes. *Revista de aprendizaje asistido por computadora*, 33(1), 44-58. <https://doi.org/10.1111/jcal.12159>

Lau, WWF y Ngo, CW (2019). Examinar el comportamiento de intercambio de conocimientos de los estudiantes en aulas invertidas con las redes sociales. *Tecnología Educativa y Sociedad*, 22(3), 205-218. <https://www.jstor.org/stable/26708313>

Marín-Díaz, V., Reyes-Rubiano, L., & Sánchez-Rivas, E. (2019). Uso de la tecnología y formación intercultural en estudiantes universitarios. *International Journal of Educational Research and Innovation*, (12), 47-62. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4205>

Martínez, D. (2017). La interculturalidad en el aula de clases. *Revista Científica Visión de Futuro*, 21(2), 85-102. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rvf/v21n2/v21n2a08.pdf>

Mercedes, J. (2020). Estrategias motivacionales, en plataforma virtual del curso herramientas informáticas de la Universidad Privada del Norte. [tesis de maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14791>

Ministerio de Cultura. (2019). Awajún. Base de datos de pueblos indígenas u originarios. Recuperado 7 de enero de 2023, de <https://bdpi.cultura.gob.pe/pueblos/awajun>

Morales, M. C., & Panata, Y. S. (2022). La innovación tecnológica y su impacto en la inclusión educativa en la Institución Fiscomisional Técnico Ecuador-Mindo. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(Extra 1-1), 165–176.

Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5a. edición). Ediciones de la U. Bogotá. Colombia. Disponible en:

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Ochoa, A. Diez-Martínez, E., Garbus, P. (2019). Análisis del concepto de participación en estudiantes de secundarias públicas. México. Artículo Inv. 1-19. ISSN: 2007-7033. Núm. 54. Disponible en: <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/1005>
- Ochoa, A. M. (2017). Herramientas informáticas para el aprendizaje de idiomas en el ámbito universitario. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, (10), 1-25. <https://doi.org/10.23913/ride.v7i10.295>
- OECD. (2018). Education at a Glance 2018: OECD Indicators. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/eag-2018-en>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232.
- Ordoñez Vargas, C. (2021). “Formación del Docente en Herramientas Informáticas para la Educación Superior”. Universidad Militar Nueva Granada. Bogota. Colombia. [tesis de especialización, Universidad militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10654/39226>
- OMS. (2021, 1 abril). Atención primaria de salud. Who.int. Recuperado 7 de enero de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
- Pérez, Á., Suero, M., Montanero, M., Pardo, P. (2017). Aplicaciones de la teoría de la elaboración de Reigeluth y Stein a la enseñanza de la física. Una propuesta basada en la utilización del programa informático CMAPTOOLS. España. Extraído de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-026.pdf>
- Pita Merejildo, F. (2021). Alfabetización digital en contexto rural mediada por estrategias de aprendizaje vinculadas al uso herramientas informáticas educativas, periodo 2020 – 2021. Ecuador. [tesis de especialización, Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena]. Repositorio Institucional. Extraído de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/6657>

- PNUD. (2017). Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2017: Transformación Productiva con Inclusión Social. PNUD. https://www.pe.undp.org/content/dam/peru/docs/DesarrolloHumano/UNDP_PE_IDH_2017.pdf
- Quilaqueo Rapimán, D. (2017). Educación intercultural desde la teoría del control cultural en contexto de diversidad sociocultural mapuche. Cuadernos Interculturales, 3(4),37-50. Disponible en: ISSN: 0718-0586. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55200404>
- Rodríguez, M.H (2021). Sistemas de Tutoría Inteligente y su aplicación en la Educación superior. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(22), 1-25. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000500035&script=sci_arttext&tlng=pt#B21
- Suárez-Guerrero, C., & Lloret-Catalá, C. (2022). La Digitalización de la Educación en Pandemia. Mirada del Docente Peruano. REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación, 20(4). <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.4.007>
- Tait, D. y Nguyen, L. (2015). Una revisión de la investigación del aprendizaje móvil: Implicaciones para la práctica educativa. Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior, 12(1), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s41239-015-0012-7>
- Tlili, A., Essalmi, F., Jemni, M. y Kinshuk. (2019). Gamificación personalizada para involucrar y motivar a los estudiantes en el aprendizaje en línea. Informática y Educación, 135, 15-31. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.02.007>
- Ucha, F. (2019). Definición de Etnia. Definición ABC. Recuperado 7 de enero de 2023, de <https://www.definicionabc.com/social/etnia.php>
- UNESCO. (2021). Diversidad cultural. Diversidad de las expresiones culturales. Disponible en: <https://es.unesco.org/creativity/diversidad-cultural>

- Vañó, S. (2018). ¿Qué es la eSalud? Definición y concepto. La eSalud.com. Disponible en: <https://laesalud.com/que-es-esalud/>
- Valderrama, S. (2018). “Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta”. Editorial San Marcos. 8va reimpresión. Lima. Perú.
- Velasco, JV, Villanueva, ML y Alcalá, EJA (2019). Investigar los efectos de los factores relacionados con el alumno, el curso y el profesor sobre la utilidad percibida y la facilidad de uso de Moodle LMS. Investigación y desarrollo de tecnología educativa, 67(6), 1561-1581. <https://doi.org/10.1007/s11423-019-09667-7>
- Villazán, F. (2010). Manual de: Informática I. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas. México. Extraído en: <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-31-Manual-de-Informatica.pdf>
- Wang, Y., Yang, Y., Chen, J. y Chen, H. (2019). Comprender la satisfacción del usuario con los servicios móviles de información de salud: una perspectiva de empoderamiento psicológico. Tecnología de la información y personas, 32(5), 1219-1241. <https://doi.org/10.1108/ITP-01-2018-0022>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición.

ENCUESTA: HERRAMIENTA INFORMÁTICA

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE DURANTE SU DESARROLLO DE SU CARRERA EN EL ISTP PERÚ JAPÓN 2022

I. INTRODUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP PERÚ JAPÓN 2022.

II. INDICACIONES

A continuación, se presenta una serie de preguntas marque Ud con un aspa. La alternativa que crea por conveniente:

III. DATOS GENERALES

Código del estudiante:

Edad: Sexo:

HERRAMIENTAS INFORMATICAS

1. ¿Conoce el aplicativo IDEX-PJ?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
2. ¿Actualmente usa el aplicativo?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
3. ¿Puedo interactuar con el aplicativo fácilmente?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
4. ¿Es fácil el manejo del aplicativo?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
5. ¿Considero que me ayuda en el manejo de mi salud el aplicativo ya que me mantiene informado?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
6. ¿Eh mantenido problemas para poder usar este aplicativo?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?

7. Puedo decir que conozco algunos programas o softwares más usados en la actualidad.
- a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
8. Actualmente conozco algún tipo de procesador de textos • Hoja de cálculo • Programa de presentaciones • Administrador de bases de datos • Editor gráfico • Navegador de Internet • Correo electrónico • Agenda electrónica.
- a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?

Muchas gracias.

ENCUESTA: ENFOQUE INTERCULTURAL

CUESTIONARIO SOBRE USO DE LA HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE DURANTE SU DESARROLLO DE SU CARRERA EN EL ISTP PERÚ JAPÓN 2022

I. INTRODUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP PERÚ JAPÓN 2022.

II. INDICACIONES

A continuación, se presenta una serie de preguntas marque Ud con un aspa. La alternativa que crea por conveniente:

III. DATOS GENERALES

Código del estudiante:

Edad: Sexo:

ENFOQUE INTERCULTURAL

1. ¿Mantiene actitud activa ante el aprendizaje?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
2. Considera que actualmente gracias al aplicativo está incorporando y utilizando adecuadamente nuevas palabras.
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
3. Actualmente mantengo capacidad para reconocer los cambios tecnológicos en los objetos a través del tiempo.
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
4. ¿Considera que tiene la capacidad de conocer y reconocer la diversidad?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
5. ¿Actualmente considera que tiene capacidad para desarrollar conductas y propuestas solidarias?
 - a) SI
 - b) NO, señalar ¿por qué?
6. ¿Puedo interactuar con el aplicativo fácilmente?
 - c) SI
 - d) NO, señalar ¿por qué?

Muchas gracias.

Anexo 2: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA

Nombre Original del instrumento:	Encuesta para la relación de la calidad educativa y la gestión pedagógica
Autor y año:	ORIGINAL: Según Hernández, Fernández & Baptista (2006). Es considerada más utilizada para recolectar datos, ya que permitiendo con un conjunto de interrogantes obtener información relevante e importante para análisis de variables en estudio.
	ADAPTACIÓN: La encuesta es una herramienta que es muy utilizada para la recolección de datos ya que permite un análisis de datos más rápido y de una manera más segura.
Objetivo del instrumento:	Determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú- Japón 2022.
Usuarios:	Estudiantes del I ciclo del ISTP Perú- Japón 2022,2022
Forma de Administración o Modo de aplicación:	El Trabajo de campo, inició con la aplicación de la encuesta a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón,2022 considerados en la muestra.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador:

Saludando su voluntad de apoyo reciba agradecimiento anticipado, solicitando su colaboración como experto para validación el instrumento que adjunto denominado: Encuesta para determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante el desarrollo de su carrera en el ISTEP PERÚ JAPÓN 2022, diseñado por **MANUEL JESÚS QUISPE NARVÁEZ**, cuyo propósito es: determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTEP PERÚ JAPÓN 2022, el cual será aplicado a estudiantes del I ciclo de los 7 programas de estudios del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón,2022, ya que sus comentarios, evaluaciones y valiosos aportes serán de gran utilidad. La presente herramienta indaga datos para ser estudiados en el análisis de investigación titulado:

HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE UN ISTEP- PERÚ JAPÓN, 2022.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAGISTER EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Para validar el instrumento, se debe leer detenidamente cada pregunta y sus posibles respuestas, permitiendo seleccionar una, varias o ninguna alternativa dependiendo del juicio personal y profesional del individuo que responda el cuestionario. Se agradece cualquier sugerencia sobre la redacción, contenido, relevancia, coherencia u otros aspectos que se consideren importantes para mejorarlo.

Gracias por su aporte

EVALUACIÓN DE LA VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

La validez estadística, se realizó mediante: juicio de expertos, y a través de las pruebas estadísticas: Binomial para cada ítem (10) de la escala dicotómica y de la Z Gauss para la aceptación total del instrumento (n = 50), al 0.05 de significancia estadística.

A) PRUEBA BINOMIAL

- 1) Hipótesis estadística.

H₀: P = 50% versus **H_a**: P > 50%

Donde:

P: es el % de respuestas de los jueces que consideran el ítem adecuado de la escala dicotómica.

La Hipótesis alternativa (**H_a**) indica que si el ítem de la escala es adecuado (se acepta), entonces la opinión favorable de la mayoría de los expertos debe ser superior al 50%, ya que la calidad del ítem se categoriza como “**adecuado**” o “**inadecuado**”.

- 2) Nivel de significancia (α) y nivel de confianza (γ)

$\alpha = 0.05$ (5%); $(1 - \alpha) = \gamma = 0.95$ (95%)

- 3) Función de prueba

Si la hipótesis nula es verdadera, la variable X tiene distribución binomial con

$n = 5$ y $P = 0.50$ (50%).

- 4) Regla de decisión

Se rechazará la hipótesis nula a favor de la hipótesis alterna si el valor

$P = P [X \geq x \text{ cuando } P = 0.05]$ es menor que $\alpha = 0,05$.

- 5) Valor calculado (VC)

$$P = P [X \geq x \text{ cuando } P = 0.05] = \sum_{k=x}^5 C^5_k (0.5)^5 (0.5)^{5-k}$$

El cálculo de ésta probabilidad acumulada hacia la derecha se obtiene a partir de la tabla de distribución binomial. V.C = **1.2812**

Decisión estadística

Para hacer la decisión estadística de cada ítem, se compara el valor P con el valor de $\alpha = 0.05$, de acuerdo a la regla de decisión (columna 6), asimismo la significación estadística de la decisión se tiene en la (columna 7) de la tabla.

ITEM EVAL.	JUECES EXPERTOS				P VALOR $\leq \alpha$	SIGNIFIC. ESTAD.
	ADECUADO		INADECUADO			
	Nº	%	Nº	%		
1	5	100	0	0	0.03125	*
2	5	100	0	0	0.03125	*
3	5	100	0	0	0.03125	*
4	5	100	0	0	0.03125	*
5	5	100	0	0	0.03125	*
6	5	100	0	0	0.03125	*
7	5	100	0	0	0.03125	*
8	5	100	0	0	0.03125	*
9	5	100	0	0	0.03125	*
10	5	100	0	0	0.03125	*
11	5	100	0	0	0.03125	*
12	5	100	0	0	0.03125	*
13	5	100	0	0	0.03125	*
14	5	100	0	0	0.03125	*
TOTAL	70	100	0	0	1.2812	

Fuente: **Apreciación de los expertos**

* : Significativa ($P < 0.05$)

** : Altamente significativa ($P < 0.01$)

A) PRUEBA DE LA Z GAUSS PARA PROPORCIONES

1) Hipótesis estadística

H₀: $P = 50\%$ versus **H_a**: $P > 50\%$

Donde:

P es el % de respuestas de los jueces que consideran los ítems adecuados.

La Hipótesis alternativa (**H_a**) indica que el instrumento es válido, entonces se espera que el % de respuestas de los jueces a los ítems como adecuados debe ser mayor que el 50%, ya que la calidad del ítem se establece como “**adecuado: Si**” o “**inadecuado: No**”.

2) Nivel de significancia (α) y nivel de confianza (γ)

$$\alpha = 0.05 (5\%);$$

$$(1 - \alpha) = \gamma = 0.95 (95\%)$$

1) Función de prueba

La variable sometida a evaluación “validez del instrumento de medición” es nominal (cuantitativa), siendo las categorías posibles son “válido” / “no válido” , se calcula en porcentajes o proporciones por categoría, siendo la muestra (respuestas), 50; la estadística para probar la hipótesis nula es Z de Gauss para porcentajes:

$$Z = \frac{p - P}{\sqrt{\frac{P(100 - P)}{n}}} \quad \square \square N(0,1)$$

Donde:

Z = distribución normal estandarizada con media 0 / varianza 1.

p = % de respuestas de jueces que califican a cada ítem como adecuado.

n = No de jueces consultados (muestra)

2) Regla de decisión

Para 95% de confianza estadística y una prueba unilateral de cola a la derecha, se tiene el valor teórico de la distribución normal VT = 1.6449.

Para estos indicadores, la región de rechazo (RR/Ho) y aceptación (RA/Ho) de la hipótesis nula es: al 5%: RR/Ho: VC > 1.6449; RA/Ho: VC < 1.6449.

3) Valor calculado (VC)

El valor calculado de la función Z se obtiene reemplazando los valores de:

N = 50, P =50% y p = 100%. De donde resulta que: **VC = 1.2812**

4) Decisión estadística

Comparando el valor calculado (**1.2812**) con el valor teórico (**1.6449**) teniendo en cuenta la regla de decisión, se acepta la hipótesis alternativa con 95% de Conf. Est.

Entonces el VC = 1.2812 > VT = 1.6449.

El resultado, acepta la validez del instrumento de medición.

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						
09						
10						
11						
12						
13						
14						

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

ITEM	EXPERTO*					TOTAL
	1	2	3	4	5	
01	1	1	1	1	1	5
02	1	1	1	1	1	5
03	1	1	1	1	1	5
04	1	1	1	1	1	5
05	1	1	1	1	1	5
06	1	1	1	1	1	5
07	1	1	1	1	1	5
08	1	1	1	1	1	5
09	1	1	1	1	1	5
10	1	1	1	1	1	5
11	1	1	1	1	1	5
12	1	1	1	1	1	5
13	1	1	1	1	1	5
14	1	1	1	1	1	5

* Respuesta de los profesionales: 1 = Sí, 0= No

PROFESIONALES CONSULTADOS

1. Dr. Mario Neyser Vasquez Domínguez- Essalud- Epidemiólogo.
2. Mg. Wilfredo Amaro Caceres- Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Amazonas.
3. Mg. Miner Joel Villa Pérez- Empresa Sigma- Bioestadístico.
4. Ing. Wilder Hobart Ibañez Otiniano. Essalud- Ingeniero de Sistemas.
5. Dra. Maribel Bazán Ueno- Dirección de Educación de Utcubamba- Dra en Gestión Pública y Gobernabilidad.

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Dado que las variables tienen respuestas dicotómicas se usará la confiabilidad de Kuder - Richardson

Variable: Herramienta Informática

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista toma todas las variables del método.

Estadísticas de fiabilidad

Kuder - Richardson	N de elementos
,842	8

Conclusión: Dado que el coeficiente de fiabilidad es 0.842 se infiere que el instrumento es confiable.

Variable: Enfoque Intercultural

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista toma en cuenta todas las variables del tratamiento.

Estadísticas de fiabilidad

Kuder - Richardson	N de elementos
,709	6

Conclusión: Dado que el coeficiente de fiabilidad es 0.709 se infiere que el instrumento es confiable.

Anexo 3: Operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Herramientas informáticas	Son diversas utilidades que nos sirven para simplificar nuestra labor diaria, permiten avanzar, implementar y trabajar con las tecnologías de la información y la computación. Las variedades de herramientas informáticas es muy amplia; pueden ser smartphones, programas informáticos, aplicaciones para facilitar la comunicación, ordenadores, sistemas computacionales, redes de información, servidores, hardware para el alojamiento de datos, etc. (Arquiplus, 2022).	Cumplimiento del uso adecuado Herramienta informática con enfoque intercultural para seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP PERÚ JAPÓN 2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Software. • Software de sistema. • Software de programación. • Software de aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Usuario y clave del aplicativo. - Acceso al aplicativo. - Uso del aplicativo. - Conocimiento del aplicativo. - Manejo del aplicativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Conoce el aplicativo IDEX-PJ?. - ¿Actualmente usa el aplicativo? - ¿Puedo interactuar con el aplicativo fácilmente? - ¿Considero que me ayuda en el manejo de mi salud el aplicativo ya que me mantiene informado? - ¿Eh mantenido problemas para poder usar este aplicativo? - Puedo decir que conozco algunos programas o softwares más usados en la actualidad. - Actualmente conozco algún tipo de procesador de textos • Hoja de cálculo • Programa de presentaciones • Administrador de bases de datos • Editor grafico • Navegador de Internet • Correo electrónico • Agenda electrónica. 	<p>La medición de se utilizó la escala Nominal</p> <p>Para las respuestas de los ítems se utilizará la escala dicotómica. Si = 1 No = 2</p>	<p>Para la variable = Razón</p> <p>Para los ítems = Escala dicotómica</p>

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Enfoque intercultural	Es la disposición a interactuar de manera intelectual, psicológica y cultural, al no solo dar por aceptados los nuevos elementos culturales; sino además disponerse a conocer, respetar y aprender en interacción mutua entre mayorías y minorías culturales, dando como resultado un proceso intercultural (entre culturas). (Tomás R. Austin Millán, 1999)	Herramienta informática con enfoque intercultural para seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP PERÚ JAPÓN 2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud y participación. • Conocimiento-estrategias didácticas. • Cambio de perspectiva. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de autonomía. - Construcción de la comunicación. - Comprensión del ambiente tecnológico. - Formación de valores y ejercicio de ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Mantiene actitud activa ante el aprendizaje? - Considera que actualmente gracias al aplicativo está incorporando y utilizando adecuadamente nuevas palabras. - Actualmente mantengo capacidad para reconocer los cambios tecnológicos en los objetos a través del tiempo. - ¿Considera que tiene la capacidad de conocer y reconocer la diversidad?. - ¿Actualmente considera que tiene capacidad para desarrollar conductas y propuestas solidarias? - ¿Puedo interactuar con el aplicativo fácilmente?. 	<p>la medición la variable se utilizó escala Nominal</p> <p>Para las respuestas de los ítems se utilizará la escala dicotómica. Si = 1 No = 2</p>	<p>Para la variable = Razón</p> <p>Para los ítems = Escala dicotómica</p>

Anexo 4: Carta de presentación.



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 28 de junio del 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0107-2023/UCT-EPG-D

Dr. Mario Ydelfonso Torrejón Santillán:
DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE ALTA EXCELENCIA
PERU JAPON – CHACHAPOYAS, AMAZONAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y, a la vez, presentarle a **Manuel Jesús Quispe Narváez**, identificado con DNI N° 42719869, alumno del programa de Maestría en Investigaciones y Docencia Universitaria, de nuestra casa superior de estudios, quien viene desarrollando su proyecto de investigación titulado: **HERRAMIENTA INFORMÁTICA CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN, CHACHAPOYAS, 2022.**

Presento a usted al mencionado maestrando para que pueda realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su casa de estudios.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Winston Rolando Reato Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Intenidos, archivo EPG
WERP/maj

 Carretera Panamericana Norte Km. 555, Moche - Trujillo - Perú

 www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo Mario Yldefonso Torrejón Arellanos, identificado con DNI 08546245, en mi calidad de director del área de Administrativa, de la institución del Instituto Superior Tecnológico Público de alta excelencia Perú Japón con R.U.C N°20222049807, ubicada en el jirón Amazonas 120 de la ciudad de Chachapoyas.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) Manuel Jesús Quispe Narváez, Identificado(s) con DNI N°42719869, del Programa de Maestría en Investigación Y Docencia Universitaria, para que utilice la siguiente información de la empresa:

- Desarrolle la investigación denominada Herramienta informática con enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un instituto superior tecnológico Perú Japón, 2022.
- Determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, 2022.
- Presente los resultados de la investigación y se comparta el uso de la herramienta tanto a Docentes como estudiantes fomentando el Awajum. con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, (x)Trabajo de Investigación, ()Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.


(x) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada,

() Mantener en reserva el nombre o cualquier di ()
Mencionar el nombre de la empresa.



El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 42719869

Anexo 6: Consentimiento informado.

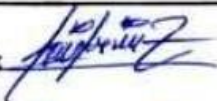
Consentimiento informado

Yo, Manuel Jesús Quispe Narváez; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Zurita Salvador Yenni L.

FIRMA: 

Fecha: 18 / 04 / 2022.

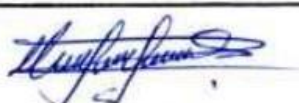
Consentimiento informado

Yo, Manuel Jesús Quispe Nerváez; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Mercedes Vilela Huamán

FIRMA: 

Fecha: 18 / 04 / 2022.

Consentimiento informado

Yo, Manuel Jerús Quispe Naváez; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Giancarlo Estela Femenale

FIRMA: 

Fecha: 18 / 04 / 2022.

Consentimiento informado

Yo, Manual Jesús Quispe Narváez; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Melvin Alvarado Chavez

FIRMA: 

Fecha: 18 / 04 / 2022.

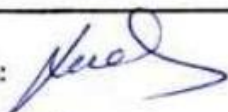
Consentimiento informado

Yo, Manuel Jesús Quispe Nervéz; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con determinar la relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: DAVID SALAZAR VALQUI

FIRMA: 

Fecha: 18 / 04 / 2022.

Anexo 7: Asentimiento informado.

Protocolo de Asentimiento Informado

Hola,

Mi nombre es: Quispe Narváez, Manuel Jesús y estoy haciendo mi tesis. Como te comenté en mi presentación en el aula de estudios del programa en cual viene estudiando, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria y no afectará en nada sus calificaciones.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades de clase.

La realización de la encuesta será de 10 minutos máximo y no afectarán tus clases.

En mi trabajo no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Al finalizar la investigación, podrás participar de la presentación de resultados donde mostraré las conclusiones principales de mi investigación.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación. De estar interesado(a), debes colocar también tu nombre en la línea de abajo y devolverme este documento en mis manos.

¿Quiero participar en la investigación de relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022?	Sí	No
--	---------------	----

Nombre: Jelsy Coronel Fernandez

Fecha: 18-04-22

Protocolo de Asentimiento Informado

Hola,

Mi nombre es: Quispe Narváez, Manuel Jesús y estoy haciendo mi tesis. Como te comenté en mi presentación en el aula de estudios del programa en cual viene estudiando, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria y no afectará en nada sus calificaciones.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades de clase.

La realización de la encuesta será de 10 minutos máximo y no afectarán tus clases.

En mi trabajo no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Al finalizar la investigación, podrás participar de la presentación de resultados donde mostraré las conclusiones principales de mi investigación.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación. De estar interesado(a), debes colocar también tu nombre en la línea de abajo y devolverme este documento en mis manos.

¿Quiero participar en la investigación de relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	--	-----------------------------

Nombre: Keiko Judith Mori Huaman

Fecha: 18-04-2022

Protocolo de Asentimiento Informado

Hola,

Mi nombre es: Quispe Narváez, Manuel Jesús y estoy haciendo mi tesis. Como te comenté en mi presentación en el aula de estudios del programa en cual viene estudiando, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria y no afectará en nada sus calificaciones.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades de clase.

La realización de la encuesta será de 10 minutos máximo y no afectarán tus clases.

En mi trabajo no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Al finalizar la investigación, podrás participar de la presentación de resultados donde mostraré las conclusiones principales de mi investigación.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación. De estar interesado(a), debes colocar también tu nombre en la línea de abajo y devolverme este documento en mis manos.

¿Quiero participar en la investigación de relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	--	-----------------------------

Nombre: Dilcia Sanchez Cueva

Fecha: 18-04-22

Protocolo de Asentimiento Informado

Hola,

Mi nombre es: Quispe Narváez, Manuel Jesús y estoy haciendo mi tesis. Como te comenté en mi presentación en el aula de estudios del programa en cual viene estudiando, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria y no afectará en nada sus calificaciones.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades de clase.

La realización de la encuesta será de 10 minutos máximo y no afectarán tus clases.

En mi trabajo no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Al finalizar la investigación, podrás participar de la presentación de resultados donde mostraré las conclusiones principales de mi investigación.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación. De estar interesado(a), debes colocar también tu nombre en la línea de abajo y devolverme este documento en mis manos.

¿Quiero participar en la investigación de relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	--	-----------------------------

Nombre: Jackeline Sandra Machuca Moreno

Fecha: 10-04-2022

Protocolo de Asentimiento Informado

Hola,

Mi nombre es: Quispe Narváez, Manuel Jesús y estoy haciendo mi tesis. Como te comenté en mi presentación en el aula de estudios del programa en cual viene estudiando, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria y no afectará en nada sus calificaciones.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades de clase.

La realización de la encuesta será de 10 minutos máximo y no afectarán tus clases.

En mi trabajo no usaré tu nombre, por lo que nadie conocerá tu identidad.

Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Al finalizar la investigación, podrás participar de la presentación de resultados donde mostraré las conclusiones principales de mi investigación.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación. De estar interesado(a), debes colocar también tu nombre en la línea de abajo y devolverme este documento en mis manos.

¿Quiero participar en la investigación de relación de una herramienta informática con el enfoque intercultural para seguimiento de los estudiantes de un ISTP- Perú Japón, 2022?	Sí	No
--	----	----

Nombre: Daili Marit Huaman Fernandez

Fecha: 18-04-2022

Anexo 8: Matriz de consistencia						
TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Herramienta informática con enfoque intercultural para seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022.	<p>¿De qué manera la herramienta informática se relaciona con enfoque intercultural del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>P1: ¿Cómo estableceremos la correlación de la herramienta informática se relaciona con enfoque intercultural con el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022</p> <p>P2: ¿Cómo lograremos precisar la correlación de la herramienta informática y su relación con enfoque intercultural con el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022?</p> <p>P3: ¿Cómo delimitaremos la correlación una herramienta informática en relación con enfoque intercultural con el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022</p>	<p>Existe una relación significativa directa entre una herramienta informática con el enfoque intercultural con el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022.</p> <p>Específicas</p> <p>Hi: Existe una relación significativa directa entre una herramienta informática y el enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022.</p> <p>Ho: NO Existe una relación significativa directa entre una herramienta informática y el enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022.</p>	<p>Determinar la relación de una herramienta informática con enfoque intercultural en el seguimiento del estudiante durante su desarrollo de su carrera en el ISTP Perú Japón 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>O1: Establecer r la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural: actitud y participación.</p> <p>O2: Precisar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural: conocimiento- estrategias didácticas.</p> <p>O3: Delimitar la correlación de la herramienta informática con las dimensiones del enfoque intercultural y cambio de perspectiva</p>	<p>VARIABLE 01: Herramientas informáticas</p> <p>VARIABLE 02:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Software: Software de sistema. Software de programación. Software de aplicación. Actitud y participación. 	<p>Técnicas e instrumentos. Técnica: $V_1 =$ Herramientas informáticas. $V_2 =$ Enfoque intercultural.</p> <p>Encuesta para ambas variables Instrumentos: $V_1 =$ Herramientas informáticas. $V_2 =$ Enfoque intercultural Ficha de registro de datos, hoja de cálculo.</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos. Los datos recolectados serán analizados utilizando el software SPSS versión 23. Se contrastarán las hipótesis mediante una prueba estadística no paramétrica de ji-cuadrado con un nivel de significancia del 0.05 (95% de confiabilidad y un margen de error del 5%).</p> <p>Se realizará a través de tablas y figuras. Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel: Relacional. Tipo de investigación.</p>

				Enfoque Intercultural	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento-estrategias didácticas. • Cambio de perspectiva 	<p>Básica, no exp. Pros., Correlacional, analítico.</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Población y muestra. Universo = 600 Estudiantes de ISTP de la ciudad de Chachapoyas. Población = 450 estudiantes del ISTP Perú Japón. Muestra = 122 de la población de estudiantes del ISTP Perú Japón.</p>
--	--	--	--	-----------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE 1

Las herramientas informáticas son diversas utilidades que nos ayudan a simplificar nuestro trabajo diario, y nos posibilitan promover, implementar y utilizar tecnologías de la información e informática. (Arkiplus, 2022).

DIMENSIONES

- D1: Software.

Un software es un grupo de instrucciones de programa específico que manejan y coordinan los mecanismos físicos del computador y regulan el funcionamiento de un sistema informático. Las funciones que debe hacer el hardware se especifican en una lista de instrucciones denominadas programa o software. (Rodríguez, 2021).

- D2: Software de sistema.

Se trata de un conjunto de programas que controlan y verifican el correcto funcionamiento de los programas ejecutados, además de administrar el uso de los recursos materiales internos del computador. (Villazán, 2010).

- D3: Software de programación.

Los programas conocidos como lenguajes de programación, se componen de programas y herramientas que ayudan a simplificar el uso del sistema informático para los usuarios al reducir la cantidad de aplicaciones necesarias. (Villazán, 2010).

- D4: Software de aplicación.

Se enfocan en las tareas más cotidianas en ambientes como el hogar, la escuela o la oficina. Son las herramientas fundamentales que cualquier usuario debe conocer. Incluyen programas como el procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, base de datos, editor gráfico, navegador web, correo electrónico y una agenda electrónica. (Villazán, 2010).

VARIABLE 2

El enfoque intercultural es la disposición de aceptar nuevos elementos culturales, requiriendo a su vez interactuar intelectual, psicológica y culturalmente; además de entender, respetar y aprender en la interacción entre la mayoría cultural y la minoría y así dar forma al proceso intercultural. (Millán, 1999).

DIMENSIONES

- D1: Actitud y participación.

Definida como “estado de disposición mental, que se organiza y ejerce influencia directa en el comportamiento de una persona en su día a día.” se necesita un objeto: físico, ideológico, socio ponblacional, que pueda orientar. nuestras actitudes, que pueden llamarse objetivos de actitud. (Castillero, 2018)

La participación no es únicamente un derecho, sino también un proceso educativo manifestado en las interacciones escolares cotidianas; asimismo, creemos que debe promoverse desde cuatro vertientes: educativa, política, social y psicológica. (Ochoa et al., 2019).

- D2: Conocimiento- estrategias didácticas.

Basándose en la revisión de elementos de diseño, elementos de desarrollo y bases teóricas para crear un entorno de aprendizaje innovador, se propone la creación de estrategias de enseñanza – aprendizaje propias para la creación de conocimiento, transferencia, interacción y organización grupal. (Campos et al., 2021).

- D3: Cambio de perspectiva

Se asignan fondos para llevar a cabo tareas relacionadas con la vida cotidiana en la educación universitaria, y para las fases de la planificación: identificación y familiarización, planificación y ejecución y evaluación, incluyendo medidas para llevarlas a cabo. (Delgado, S. Cruz, M. (2019).