

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**



**TESIS:**

**CAUSAS PRINCIPALES QUE DEBILITAN LAS HABILIDADES  
COMUNICATIVAS EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS, DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA INICIAL, “SEÑOR DE LA MISERICORDIA”, CENTRO POBLADO  
SALAVERRY, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA DE  
EDUCACION INICIAL**

**AUTORAS:**

**López Gutiérrez Lesley Estefany.**

**Rodriguez Castillo Tania Esther.**

**ASESORA:**

**Mg. Lourdes del Pilar Quevedo Sánchez.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Psicopedagógico.**

**TRUJILLO, PERÚ**

**2017**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

**Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

**Vicerrectora académica**

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz

**Vicerrectora académico adjunto**

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

**Director del instituto de Investigación**

Dr. Reemberto Cruz Aguilar

**Decano de la Facultad de Humanidades**

Mg. Andrés Cruzado Albarrán

**Secretario General**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad; por estar en todo momento apoyándonos y siempre dándonos fuerzas para seguir adelante y muchos de los logros se los debemos a ustedes.

A quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a Dios, el que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos otra vez. Eres quien guía el destino de mi vida.

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias con lazos sólidos y fuertes, nuestros padres quienes se esfuerzan día a día por darnos lo mejor y estar a nuestro lado apoyándonos en los buenos y malos momentos.

Nuestra tesis está especialmente dedicada a las personas que estuvieron siempre con nosotros gracias a ustedes es posible todo lo logrado, gracias por su apoyo y dedicación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras López Gutiérrez Lesley Estefany e Rodríguez Castillo Tania Esther, son estudiantes de la Universidad Católica de la ciudad de Trujillo Benedicto XVI. Identificadas con DNI 70222672 y 75335351 respectivamente, autoras del trabajo de investigación titulado: **“Causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “señor de la misericordia” centro poblado Salaverry, 2017.”**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigentes de la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, noviembre del 2017



López Gutiérrez Lesley Estefany

DNI 70222672



Rodríguez Castillo Tania Esther

DNI 75335351

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>X</b>
<b>I INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
1.1 DESCRIPCIÓN LA PROBLEMÁTICA .....	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL .....	2
1.3 PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	2
1.4 OBJETIVOS .....	3
1.4.1 Objetivo General .....	3
1.4.2 Objetivos Específicos .....	3
1.5 JUSTIFICACIÓN.....	3
<b>II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
2.1 ANTECEDENTES .....	4
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	4
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	6
2.1.3 Antecedentes locales .....	8
2.2 BASES TEÓRICAS.....	9
2.2.1 Habilidades comunicativas .....	9
2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
2.4 HABILIDADES COMUNICATIVAS.....	12
2.5 LA BAJA AUTOESTIMA.....	12
2.6 LA TIMIDEZ .....	14
2.7 MARCO CONCEPTUAL .....	15
2.8 HIPÓTESIS .....	15
2.8.1 Hipótesis general.....	15
2.8.2 Hipótesis específicas .....	15
<b>III MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>16</b>
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	16
3.2.1 Población .....	16
3.2.2 Muestra .....	17
3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	17
3.4 TÉCNICA.....	18
3.4.1 Técnicas de escalas.....	18
3.4.2 Instrumentos Escalas .....	19
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	19
<b>IV RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
4.1 ANÁLISIS DE REGRESIÓN: AUTOESTIMA VS. HABILIDADES COMUNICATIVAS....	24
4.1.1 Resumen del modelo .....	24
4.1.2 Análisis de Varianza.....	24
4.2 ANÁLISIS DE REGRESIÓN: TIMIDEZ VS. HABILIDADES COMUNICATIVAS .....	26
4.2.1 Resumen del modelo .....	26
4.2.2 Análisis de Varianza.....	26

4.3	ANÁLISIS DE REGRESIÓN: TIMIDEZ VS. AUTOESTIMA.....	27
4.3.1	Resumen del modelo .....	27
4.3.2	Análisis de Varianza.....	27
<b>V</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>29</b>
<b>VI</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>VII</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
7.1	RECOMENDACIONES A PROFESORES.....	33
7.2	RECOMENDACIONES A PADRES .....	33
<b>VIII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>34</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Población .....	17
Tabla 2 Métodos y Técnicas .....	17
Tabla 3 Valoración de escala .....	18
Tabla 4 Operacionalización de variables .....	19
Tabla 5 Autoestima .....	21
Tabla 6 Timidez .....	22
Tabla 7 Habilidades Comunicativas .....	23
Tabla 8 Escala de correlación .....	25

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Informe de Resumen de Autoestima .....	21
Figura 2 Informe de resumen de timidez .....	22
Figura 3 Informe de resumen de habilidades comunicativas .....	23
Figura 4 Habilidades Comunicativas vs Autoestima .....	25
Figura 5 Habilidades Comunicativas vs Timidez .....	27
Figura 6 Timidez vs Autoestima.....	28

## **RESUMEN**

El actual trabajo de investigación se realizó en la institución educativa ubicada en la ciudad de Trujillo, departamento de la libertad con la finalidad de determinar las “Causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “Señor de la Misericordia” centro poblado Salaverry, 2017” tuvo como objetivo identificar las causas principales que debilitan a las habilidades comunicativas debido que las habilidades comunicativas se sabe que son todas aquellas destrezas que permiten que las personas mantengan comunicación y relaciones socio afectivas con los demás lo cual se utilizó como instrumentos la guía de observación y escalas valorativas dentro de lo estadístico se encuentra la fuerte relación que existe entre las habilidades comunicativas, la baja autoestima y la timidez son causas que perjudican a las habilidades.

La investigación adopta el diseño descriptivo simple, pues a través pues se busca recoger datos directamente.

Dentro de la investigación se identificó cuáles son las causas que más debilitan a las habilidades comunicativas, dentro de la Institución Educativa Particular “Señor de la Misericordia”, en los niños de 5 años de dicha Institución.

De acuerdo a las variables de estudio consideradas en la investigación se utilizó instrumentos: escalas valorativas para recopilar datos y después ser analizados, procesados llegar así a los resultados.

El instrumento fue aplicado a niños de 5 años de dicha institución educativa en forma más directa de recoger información acerca de las causas principales que debilitan las habilidades comunicativas, fueron respondidas mediante las observaciones.

## ABSTRACT

The current research work was conducted in the educational institution located in the city of Trujillo, department of freedom in order to determine the "main causes that weaken communication skills in children of 5 years of the initial educational institution" Mr. de la Misericordia "populated center Salaverry, 2017" aimed to identify the main causes that weaken communication skills because communication skills are known to be all those skills that allow people to maintain communication and socio affective relationships with others. which was used as instruments the observation guide and valuation scales within the statistical is the strong relationship that exists between communication skills, low self-esteem and shyness are causes that harm the skills.

The research adopts the simple descriptive design, because through it it seeks to collect data directly. Within the research it was identified which are the causes that most weaken the communicative abilities, within the Particular Educational Institution "Señor de la Misericordia", in the children of 5 years of said Institution.

According to the study variables considered in the research, instruments were used: valuation scales to collect data and then be analyzed and processed, thus reaching the results.

The instrument was applied to children of 5 years of this educational institution in a more direct way to collect information about the main causes that weaken communication skills, were answered through observations.

# CAPÍTULO I

## I INTRODUCCION

El desarrollo de habilidades comunicativas tiene un papel de suma importancia en la educación de los infantes ya que la comunicación debe convertirse en una prioridad dentro del desarrollo cognitivo y emocional de los pequeños, de tal manera es importante también considerar la motivación, es por ello que consideramos que en los pequeños lo más importante es mantener un óptimo desarrollo de sus habilidades comunicativas, y de tal manera a diario podemos observar diversas situaciones que envuelven relacionándolos más con el contexto en los estudios que se pretende lograr es que los resultados de los niños sea optimas de tal manera que las clases sean más activas, para ello es necesario estimular a los estudiantes a expresarse de forma oral.

Las habilidades comunicativas tienen como causas principales a la timidez y a la baja autoestima, esto permite que los niños presenten grandes problemas al ir interactuando con sus compañeros logrando en algunas oportunidades el aislamiento del infante, es importante resaltar que tanto la timidez como la baja autoestima dependiendo el grado de desarrollo de ambas en el infante, puede ser muy perjudicial y causar diversos problemas en el futuro.

### 1.1 Descripción la problemática

(Ministerio de Educación, 2015), indica que: “La comunicación oral surge como una necesidad vital de los seres humanos. Desde que nacemos, mostramos interés por entrar en relación con las personas cercanas a nosotros. De esta manera, se originan las primeras interacciones entre el adulto y el bebé. La madre y las personas que lo atienden directamente son sus primeros interlocutores”.

“Aun cuando el bebé no habla, reconoce la voz, la entonación y las palabras de su madre o adulto que lo cuida. En el proceso de desarrollo de la comunicación, los niños no entran abruptamente al mundo oral, sino que, mediante su cuerpo y la relación con otras personas, van descubriendo el placer del “diálogo”, “de la comunicación” con el otro y el placer de darle sentido a ese diálogo.” (Ministerio de Educación, 2015)

(Dirección General de Educación Básica Regular, 2016) Señala que:” La comunicación surge como una necesidad vital de los seres humanos. En los primeros años, los niños se comunican a través de balbuceos, sonrisas, miradas, llanto, gestos y posteriormente usan palabras para expresar necesidades, emociones, vivencias e intereses. Progresivamente y en contacto sostenido con el lenguaje escrito los niños

descubren y toman conciencia de que no solo la oralidad les permite manifestar sus ideas y emociones, sino que también pueden leerlas en diversos textos o dejarlas plasmadas en un papel, una computadora o un celular.”

Después de la revisión de literatura, nos enteramos que las habilidades comunicativas tienen un papel muy importante en la educación de los niños, incluso antes de que ellos empiecen a decir sus primeras palabras. Por eso es necesario detectar a tiempo cualquier problema en las primeras etapas del desarrollo. Sabemos que la intervención temprana del habla y el lenguaje pueden ayudar a los niños ser más exitosos con la lectura, la escritura, el trabajo escolar y otras como las relaciones interpersonales.

Consideramos que las habilidades comunicativas desempeñan un papel muy importante en esta etapa, y sabemos que su influencia, en un futuro puede llegar a ser decisiva en el rendimiento académico; El éxito o el fracaso del niño depende del grado en que se haya desarrollado sus habilidades con ayuda de sus padres, y los profesores se irán dando cuenta sobre el desarrollo evolutivo del infante. Por ejemplo en la Institución Educativa Inicial “Seños de la misericordia”, se realizó una serie de observaciones dentro del aula de 5 años, y se pudo observar a niños con problemas de baja habilidad comunicativa, lo cual puede tener como causa principales la timidez y la baja autoestima, perjudicándolos en el desarrollo de sus expresiones orales.

Durante los cuatro meses como practicantes de la carrera de Educación inicial de la Universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, nos percatamos de este problema por lo que creemos necesario ampliar nuestro conocimiento acerca de la falta de habilidades comunicativas en los niños de 5 años.

## **1.2 Formulación del problema general**

¿Cuáles son las causas principales que debilitan las Habilidades Comunicativas en niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “Señor de la Misericordia” centro poblado Salaverry, 2017 ?

## **1.3 Problemas Específicos**

- ¿Cómo la baja autoestima genera falta de habilidades comunicativas de niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017?

- ¿Cómo la timidez genera falta de habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017?

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Determinar las causas principales que debilitan a las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de autoestima que debilita a las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017.
- Identificar el nivel de timidez debilita a las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017.

## **1.5 Justificación**

El desarrollo de habilidades comunicativas es el punto de inicio desde la primera infancia, incluso antes de que pronuncien sus propias palabras, por esta razón debemos identificar y tratar las dificultades del habla y el lenguaje de los niños y niñas. La intervención temprana ayudara a que el niño posea una mejor comunicación llegando así a un buen desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Es muy importante el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños puesto que les permite expresar de manera verbal lo que les sucede, si tienen alguna molestia o incomodidad, expresar sus dudas y de esa manera aclararlas construyendo así nuevos conocimientos y fortalecer de forma directa su carácter, fortalezas, actitudes, valores y gustos, los cuales le permiten al infante tener una mejor claridad sobre actitudes que está tomando y cuál es la manera correcta de expresarse en ciertas situaciones.

La finalidad de la presente investigación es conocer las distintas causas que perjudican el desarrollo comunicativo de los niños, logrando que el docente se involucre en el desarrollo social de los niños y niñas, ayudando a que el niño sea independiente y tenga un futuro prometedor.

## CAPÍTULO II

### II MARCO TEÓRICO

En los últimos años se le ha dado una gran importancia a las habilidades comunicativas ya que juegan un papel importante en la infancia, incluso antes de que los niños digan sus primeras palabras. Mientras a más temprana edad se identifiquen y traten los problemas relacionados con el habla y el lenguaje, mayor será la probabilidad de que estos problemas no persistan. La intervención temprana de habla y lenguaje puede ayudar a los niños ser más exitosos con la lectura, la escritura, el trabajo escolar y las relaciones interpersonales.

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

(García Ocampo, Manchola Horta, & Sossa Agudelo, 2006) En su tesis para obtener el título de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de educación de la Universidad de Antioquia titulada “El desarrollo del lenguaje oral de los niñas y niños de preescolar”. La investigación es de tipo descriptiva, utilizó la técnica de observación participante y el instrumento diario pedagógico. Con la finalidad de favorecer la reflexión de los maestros frente a aquellos eventos que giran en torno a su trabajo pedagógico ya que en este tienen la posibilidad de consignar los acontecimientos más significativos de la dinámica psicosocial y ambiental que se percibe en el aula.

- a. Si es sabido que el lenguaje oral sigue siendo concebido como una adquisición espontánea y su acompañamiento se limita a favorecer el aumento del vocabulario, la pronunciación y entonación adecuada, esto hace que en los procesos educativos no se venga trabajando en miras al desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.
- b. La habilidades de escucha es fundamental para la comunicación y el desarrollo del lenguaje oral puesto que es un elemento que posibilita la interacción y el aprendizaje de la lengua y se construye en un proceso continuo que debe ser enriquecido por medio de estrategias didácticas que despiertan el interés de los niños.

(Quispe Román, 2014) En su tesis para obtener el grado de magister en Fonoaudiología con mención en trastornos del lenguaje en niños, titulada. Efectos del programa "Juegos lingüísticos" para mejorar el desempeño semántico en los niños de 5 años de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador-UGEL 01.

Las conclusiones más importantes son:

- a. El grupo de niños experimental alcanzaron un rendimiento estadísticamente más significativo que el grupo de control al concluir la aplicación de programa "Juegos Lingüísticos".
- b. El programa realizado "Juegos Lingüísticos" para mejorar el desempeño semántico de los niños de 5 años de una Institución Educativa del distrito de Villa el Salvador es efectivo.

(Aristazábal Berrio & Velásquez Molina, 2015) , En su trabajo para obtener el título de Licenciado en Pedagogía Infantil en "Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas en los niños y niñas de 3 A 7 años, utilizando la literatura infantil como herramienta pedagógica y didáctica". Las conclusiones más importantes son:

- a. La oralidad se logró potencializar el desarrollo de la dimensión comunicativa, pues esta era una de las falencias presentadas en la institución. A partir de la búsqueda de desarrollo de esta competencia se diseñó, estructuró y ejecutó el proyecto pedagógico de aula que permitió en los niños el desarrollo integral de cada una de las dimensiones, además de las interacciones sociales, la capacidad de escuchar y ser escuchado, además de las capacidades de interpretar, argumentar y proponer, sin dejar a un lado claro está el desarrollo del ser, hacer y saber.
- b. La narrativa se potencializó en los niños el desarrollo de l el discurso, la narrativa y se motivó al desarrollo intelectual, cognitivo y de todas las dimensiones además de mejorar la calidad educativa en la institución a través de prácticas pedagógicas significativas que trascendieran por medio de un proyecto pedagógico de aula el cual desarrolló habilidades orales.

### 2.1.2 Antecedentes nacionales

(Urbina Estrada, 2013), En su tesis para obtener el grado académico de magister en ciencias de la educación, titulada “Desarrollo de las habilidades comunicativas a través de actividades lúdicas en niños menores de 4 años de las salas de estimulación temprana” en Puente Piedra- Lima la cual tiene como propósito ayudara a mejorar la calidad de la expresión oral con las diferentes sesiones y estrategias propuestas, presenta las siguientes conclusiones.

- a. La expresión y comprensión oral es favorable a través de actividades lúdicas en niños menores de 4 años de las SET del módulo 41 – Puente Piedra así lo demuestra la Prueba de U Mann-Whitney al obtenerse un indicador estadístico  $Z = -2.821$  y una significación  $p = 0.005 < 0.01$ . Esto significa que al trabajarse de forma sistemática en la discriminación secuencial de sonidos, sílabas y palabras, así como trabajar con el reconocimiento de rimas, permite desarrollar bases para la comunicación oral y establecer una diferencia significativa entre las puntuaciones de expresión y comprensión oral, entre el grupo control y el grupo experimental, en la fase de postest.

(Garcia Fall, 2015) En su tesis para optar el título profesional de licenciada en educación inicial de la I.E.I. n° 1196 de livin de curilcas del distrito de Pacaipampa provincia de Ayabaca. Emplea un diseño no experimental de nivel explicativo. Por tanto, están dirigidos a describir una relación asociada al estudio de expresión oral. Las conclusiones más importantes son:

- a. Las expresión orales de los estudiantes del nivel inicial obtenidos nos dice que el 50% (14) de estudiantes tienen un buen nivel de expresión oral, el 18%(5) de estudiantes tienen un nivel regular de expresión oral y el 32% (9) tienen un nivel malo de expresión oral. Esto demuestra que el nivel de expresión oral de los estudiantes se encuentra poco desarrollada y necesita fortalecerse en las sesiones de aprendizaje a través de diversas estrategias usadas por la docente del nivel inicial.

(Cavenago Cáceres, 2015), En su tesis titulada "actividades lúdicas para estimular una mejor pronunciación en niños de 4 años del I.E.I luigi giussani del distrito puente - piedra". Tesis para optar el Título de Licenciado(a) en Educación inicial. Las conclusiones más importantes son:

- a. **A nivel fonológico o de pronunciación.** al inicio de las actividades los niños presentaban omisión de fonemas tales como la R, S, M y las trabadas, sustitución de fonemas y una pronunciación rápida o sin fuerza lo cual impedía la comprensión de lo que decían. A la culminación de las actividades lúdicas de estimulación, ellos mejoraron la pronunciación, se comprendía mejor lo que querían decir oralmente, se superaron algunas omisiones y/o sustituciones.
- b. **A nivel de sintaxis y gramática.** Al inicio de la actividad un grupo menor de los niños presentaban desorden en las oraciones o se comunicaban a través de palabras desasociadas por lo que había que interpretar su intención. En ocasiones esto presentaba dificultad para comunicarse con sus demás compañeros. Al final de la actividad se observó una notoria mejora en la estructuración de las oraciones, aunque la conciencia de la variación del tiempo en los verbos está en proceso. Por lo general, se expresan con un sujeto y un verbo y un objeto, pero sin conectores.
- c. **A nivel semántico.** Al inicio de la actividad, los niños hacían uso de distintas palabras para expresarse, no hacían uso adecuado de pronombres demostrativos como esto, eso, aquello para sustituir una palabra. Por el contrario, hacían uso de la palabra justa y cuando no sabían preguntaban. Las actividades lúdicas ayudaron a incrementar su vocabulario y la relación de sujeto, verbo, artículos y otros aspectos en una oración. Además, aprendieron a respetar la opinión de los demás y a saberla escuchar. Se obtienen los siguientes datos.

El 13.6% de los niños, que en su inicio eran muy tímidos y se manifestaban por señas o mencionaban solo una palabra para expresarse, lograron mejorar la comunicación produciendo ideas más completas y con una pronunciación más clara (lenguaje oral). De los niños que presentaban dificultad para hablar de forma clara y entendible, el 45.5% mejoraron la producción oral, logrando pronunciar mejor las palabras y dándole una mejor estructuración

a la formulación de oraciones. Finalmente, el 40.9% de los niños presentaban una buena pronunciación y producción de su expresión oral, por lo que las actividades ayudaron a fortalecer sus músculos oro faciales y sus capacidades de comunicación. Se concluye que posible que actividades de estimulación del lenguaje ayuden a fortalecer los músculos oro faciales, a mejorar la respiración al momento de hablar y a mejorar las capacidades comunicativas; sin embargo, hace falta aclarar que de ninguna manera la mejora es igual en todos los niños, sino que por el contrario, el proceso se da de manera distinta en cada uno.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

(Castillo Velásquez & Garcia Aguilar, 2013) En su trabajo de investigación para obtener el grado académico de magister en psicología educativa, titulada: “Programa de estrategias cognitivas para mejorar las habilidades comunicativas en los niños de 5 años de la institución educativa Fe y Alegría N 63, Trujillo-2013”.llega a las siguientes conclusiones.

- a. El lenguaje oral sigue siendo concebido como una adquisición espontánea y su acompañamiento se limita a favorecer el aumento del vocabulario, la pronunciación y entonación adecuada. Por lo tanto en los procesos educativos no se trabaja en miras al desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.
- b. La habilidad de escucha es fundamental para la comunicación y el desarrollo del lenguaje oral puesto que es un elemento que posibilita la interacción y el aprendizaje de la lengua y se construye en un proceso continuo que debe ser enriquecido por medio de estrategias didácticas que despiertan el interés de los niños.

(Espinoza Ahumada, 2014) En su tesis titulada “Influencia de la dramatización de cuentos infantiles en el mejoramiento de la expresión oral de los niños de los niños de 4 años de la I.E 1564 ‘Radiantes Capullitos’ de la ciudad de Trujillo año 2015.” Trabajo para obtener el título profesional de licenciada en educación inicial en la Universidad Nacional de Trujillo. Emplea el método experimental con un grupo de control.

- a. Los resultados de las diferencias entre el pre y post test nos indican que mejoraron con respecto a la expresión oral con el método de la dramatización. Alcanzando un porcentaje de 14.27%.
- b. . El grupo control nos indica que no hubo una mejora notable con respecto a la expresión oral, debido a que no se aplicó el tratamiento propuesto para ello, el puntaje alcanzado fue 3.12%.

(Dadic Geldres, 2013) En su tesis titulada “Niveles de socialización en las niñas y niños de 5 años de las instituciones de educación inicial del Distrito de Julcán” para obtener el título profesional de licenciada en educación inicial, pudimos rescatar las conclusiones más importantes las cuales son:

- a. El nivel promedio de socialización que presentan los niños y niñas de 5 años, es regular; en las dimensiones de autoestima e identificación, es bueno; y, en las dimensiones comportamiento y juego, es regular.
- b. Las niñas tienen mejor nivel de socialización que los niños de 5 años de las Instituciones de Educación Inicial "2022 - Los Olivos" y "266 - Niño Jesús" del distrito de Julcán.
- c. Las niñas tienen mejor nivel de socialización en sus dimensiones de autoestima, comportamiento e identificación que los niños de 5 años de las Instituciones de Educación Inicial "2022 - Los Olivos" y "266 - Niño Jesús" del distrito de Julcán.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Habilidades comunicativas**

Dentro de Habilidades Comunicativas según Wolf y Gardiner (1981) señalan que: “Las habilidades comunicativas o competencias comunicativas como se denominan también, hacen referencia a una serie de capacidades que permiten a los sujetos comunicarse de manera adecuada o en otras palabras, hacer un uso efectivo del lenguaje, las habilidades Comunicativas viene a ser la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; este aspecto permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes”. (p.234).

### 2.2.1.1 Importancia

Las habilidades comunicativas en los niños y niñas en la etapa preescolar es importante puesto que es aquí donde ellos desarrollan gran parte de su lenguaje al momento de comunicarse y expresar ideas o sentimientos en relación a las personas de su entorno, y el cual se muestra dentro del aula, es por ello que la decisión e importancia de esta investigación es conocer cuáles son los principales factores que afectan las habilidades comunicativas, dentro del aula, de tal manera que la docente se informe mejor de la situación de sus niños y pueda utilizar diversas estrategias que serán en beneficio de sus niños.

Desde nuestro punto de vista, pensamos que la lectura un factor de gran importancia para el desarrollo de las habilidades y competencias comunicativas de todas las personas en su temprana edad, es así como los niños se desarrollan intelectualmente, con un desarrollo de lenguaje indispensable en cualquier contexto económico y social.

### 2.2.1.2 Factores que pueden Influir en las habilidades comunicativas

- a. **Factor social:** Dentro del factor social podemos observar que el entorno o ambiente verbal contribuye en el aprendizaje del lenguaje. Desde muy temprana edad, como viene a ser desde los 1-3 años de edad, los niños vienen de familias “profesionales” y con gran fluidez verbal, ellos escucharon prácticamente tres veces el número de palabras por semana, que los niños provenientes de familias “no profesionales” y por ende menos verbales, sabemos que algunos aspectos de este uso temprano del lenguaje por parte de los padres predicen los puntajes sobre el lenguaje que los niños obtendrán a los nueve años.
- b. **Factor cognitivo:** Los infantes que inusualmente escuchan una gran variedad de ejemplos de una forma de lenguaje, aprenden más rápido que los niños que escuchan un lenguaje común y corriente. Dentro del lenguaje de los niños puede ser que se den “compensaciones” entre los diferentes dominios de lenguaje cuando la frase completa que se desea lograr necesita más recursos mentales de los que el niño dispone.

- c. Factor conceptual:** Los niños que expresan palabras relacionadas a las nociones de tiempo, causalidad, ubicación, tamaño y orden están mucho más correlacionados a la edad mental que las palabras que simplemente se refieren a objetos o sucesos. Las habilidades del lenguaje se ven comprometidas por el gran conocimiento que poco a poco invade el mundo y que los niños reciben información la cual no es útil y necesaria para ellos. Los niños que tienen gran dificultad para recordar una palabra, también pueden tener dificultades y saber menos sobre los objetos a los que la palabra se refiere.
- d. Factor lingüístico:** Tenemos entendido que el vocabulario del niño influye bastante en el nuevo aprendizaje que obtienen durante el transcurso de su vida y que demuestran durante el tiempo al momento de expresarse. Los niños de 1 a 3 años que están aprendiendo a caminar, muchas veces deciden que una nueva palabra se refiere al objeto para el cual ellos aún no tienen conocimiento del nombre y lo que hacen es ponerle una etiqueta.

### **2.3 Antecedentes de la investigación**

Desarrollar habilidades de escucha es un paso en el proceso de aprender a comunicarse más efectivamente. Las habilidades comunicativas potenciadoras, son una gran ayuda para los niños en relación con la mejora de sus habilidades de comunicación y desarrollo de su lenguaje y comunicación ya sea que lo aplique dentro del ambiente familiar o dentro del ambiente escolar.

En la investigación que se desarrollara sobre “Habilidades Comunicativas” Tratando de analizar las formas de intercambio comunicativo entre niños y adultos, o entre los propios niños, según Haslett (1984) existen tres perspectivas distintas. La de análisis de tareas, la de análisis del role-talking y la de evaluación del mensaje” (Cebrian de la Serna, 2003)

La habilidad comunicativa en los niños se da gracias a la gran variedad de vocabulario al que son expuestos y a la creciente necesidad de establecer comparaciones. Muchas veces el fracaso en la comunicación oral de los niños se explica por el fracaso y a pobre comunicación oral dentro del hogar.

Muchos niños ante la necesidad de comparar no ejercen espontáneamente una conducta comparativa ya que quizá no la consideren indispensable en el

desarrollo del lenguaje comunicativo aplicado en ellos y en las personas que se encuentran dentro de su entorno.

#### 2.4 Habilidades comunicativas

Según rutas de aprendizaje de comunicación (2015) , indican estrategias para las docentes de educación inicial.

- a. Escuchar la lectura de cuentos, historias, recetas y otros textos, que les permitan desarrollar su imaginación, conocer otros lugares, seguir indicaciones y desarrollar su pensamiento.
- b. Jugar con las palabras por medio de rimas, adivinanzas, trabalenguas.
- c. Ver a su docente escribiendo textos frente a situaciones comunicativas que se generan, como: una nota para una niña que faltó porque está enferma, la lista de materiales para una actividad que realizarán, etc.

#### 2.5 La baja autoestima

- a. **Definición:** Con respecto a la baja autoestima Apter (1997) afirma que: “La baja autoestima se indica que es una dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás, en general no es simplemente baja o alta es como una nube en capas que está sometida a cambios diarios en su forma e intensidad, y que varía con el humor del niño” (p.200). Esto es lo que día a día podemos de cierta manera apreciar en los pequeños lo cual se podrá observar si es beneficioso o no para ellos.

Según rutas de personal social (2015) nos dicen que los niños deberían:

- Conocerse y valorarse.
  - Sentir confianza en sí mismos.
  - Reconocer y regular sus emociones.
  - Convivir respetuosamente con los otros y su ambiente.
  - Ser autónomos.
- b. **Rol de la docente:** Si bien ya sabemos, la autoestima se desarrolla desde casa, pero los docentes pueden cumplir también con ser agentes educativos significativos para los niños y ayudarlos en su rendimiento escolar y personal. Se ha observado que aquellos niños con baja autoestima tienden a fracasar a nivel académico, para ello es necesario

fomentar la autoestima positiva en ellos, que se da cuando las personas confían en sus capacidades y en las cosas que pueden realizar por si solos.

Por ello, proponemos diversas estrategias para fomentar la autoestima positiva en los niños.

- Confía en tus alumnos.
- Motívalos a tomar decisiones por sí mismos.
- Da un trato respetuoso.
- Demuéstrales que les tiene afecto.
- Establece límites y normas claras.
- Encamínalos hacia el éxito.

Como aspectos importantes dentro del rol de la docente Apter (1997) afirma que: “El desarrollo de la autoestima positiva de los alumnos en la escuela requiere de una atmósfera adecuada que facilite y estimule la expresión del alumno, la aceptación de sí mismo y de los demás” (p, 250). Se ha observado que aquellos niños con baja autoestima tienden a fracasar a nivel académico, para ello es necesario fomentar la autoestima positiva en ellos, que se da cuando las personas confían en sus capacidades y en las cosas que pueden realizar por si solos.

- c. **Rol de los padres de familia:** Dentro de un hogar como primer ejemplo son los padres de familia, son ellos quienes forman la personalidad de sus hijos, son los niños quienes aprenden sus primeras conductas por imitación. Además, son los padres los encargados de forjar los sentimientos de seguridad de sus hijos. Es por esto que los padres son los principales encargados de conocer y aceptar a sus hijos tal y como son, para ello los padres no deben dejarse llevar por sus temores porque ellos deben fomentar la autoestima de sus hijos.

Muchas veces la familia siempre viene a ser la base para alimentar y nutrir la autoestima de los niños y las niñas, con una buena base consolidada los niños y niñas en adelante podrán hacer interpretaciones más realistas y no dejar que comentarios ajenos dañen su autoestima, dentro de la familia se encuentra la responsabilidad del desarrollo de la autoestima del niño/a. Por ello los padres han de ser los

primeros en evaluar y aceptar a su hijo tal y como es, sin dejarse influir por sus miedos y deseos, para empezar a fomentar la autoestima de sus hijos.

d. **Síntomas:**

- Desea ser otra persona.
- Se siente inferior o cree que no vale nada.
- Lloro con frecuencia cuando se enfrenta con tareas difíciles o nuevas.
- Se viste mal y no se ocupa de su aspecto.
- Le resulta difícil tomar decisiones.
- Timidez.
- Miedo.

## 2.6 La timidez

Piaget en (1991) señala que “En tiempos pasados se daba por hecho que los niños y niñas eran simplemente "proyectos de adulto" o versiones imperfectas de aquellos adultos quienes eran los encargados de educarlos, Piaget señaló que la manera de actuar de los infantes, de cierta manera sienten y perciben cuando sus procesos mentales se encuentran sin terminar, y notan que se encuentran en un estadio con unas reglas de juego diferentes, aunque coherentes y cohesionadas entre sí , en el mundo de la psicología la timidez se define como una situación de incomodidad que se vive ante ciertas situaciones sociales.(p.141).

- a. **La importancia de los padres:** Los contactos interpersonales tienen mucha importancia en el desarrollo infantil y en el funcionamiento psicológico, escolar y familiar del niño. Desde su relación con sus hermanos en casa y sus primeros contactos con otros niños en la escuela infantil o en la guardería, los niños deben ir construyendo una serie de habilidades sociales, que forman parte de su educación y que de no establecerse de forma adecuada, pueden limitarle en muchos aspectos de su funcionamiento, además de producirle un gran sufrimiento emocional. (J. Milian, 2016).

## 2.7 Marco conceptual

- a. **La baja autoestima:** La baja autoestima es un problema que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás, en general no es simplemente baja o alta es como una nube en capas que está sometida a cambios diarios en su forma e intensidad, y que varía con el humor del niño.
- b. **Timidez:** Desde tiempos muy antiguos se tiene entendido que los niños y niñas no son más que un reflejo de la personalidad de los adultos, la cual influye mucho en los niños y niñas y ellos pueden adoptar estas características de comportamientos lo cual le pone un límite al desarrollo social de los niños, Piaget señaló que el modo en el que los pequeños actúan, sienten y perciben denota no que sus procesos mentales estén sin terminar, sino más bien que se encuentran en un estadio con unas reglas de juego diferentes, aunque coherentes y cohesionadas entre sí.

## 2.8 Hipótesis

### 2.8.1 Hipótesis general

- El nivel de autoestima en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017, es baja.
- La timidez en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017, es baja.

### 2.8.2 Hipótesis específicas

- H1= La baja autoestima es causa de la falta de habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017.
- H2= La timidez es causa de la falta de habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial “Señor de la Misericordia” Centro Poblado Salaverry, 2017.

### III MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Diseño de la investigación

En la presente investigación se trabajó con el tipo de diseño descriptivo simple (observacional), con la cual se hizo el análisis de las causas principales que debilitan las habilidades comunicativas.

M → G

- a. **Investigación no experimental:** “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. En este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural”. (Hernández Sampieri, 2014, p.155)
- b. **Diseño transversal:** “En este tipo de diseño se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito esencial es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores”. (Hernández Sampieri, 2014, p.155-1556)

#### 3.2 Población y muestra

##### 3.2.1 Población

Arias (1999), señala que “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”. (p.98).

Para realizar esta investigación, realizamos un amplio estudio de población finita en la Institución Educativa “Señor de la Misericordia ” del centro poblado de Salaverry en el turno de la mañana, para poder saber cómo afecta a cada integrante y de esta manera poder realizar nuestra investigación.

La población que se está presentando estuvo conformada por un grupo de veintiocho (28) niños, el grupo se divide en dos sub grupos uno de mujeres (13) y otro de hombres (15), quienes están relacionados de forma directa en la problemática de la investigación que se realizó.

- **Características de los niños de 5 años:**
- El niño es independiente, ya no esta tan pendiente de su mamá.

- tiene confianza en él.
- Es sociable relación con lo que lo rodea
- Juega en grupos y ya no tanto solo.
- Tiene más interés por los lápices y por las tijeras. .
- Le agrada disfrazarse y luego mostrarle a los otros.
- le gusta compartir sus cosas.

**Tabla 1 Población.**

EDAD	SEXO	POBLACION
5 años	Mujeres	13
	Hombres	11
TOTAL		24

### 3.2.2 Muestra

En vista de que la población con la que se trabajo es de baja, se tomó toda la población para la investigación, de tal manera que se podrá trabajar con cada integrante de la población de tal manera que se pueda dar a conocer cuáles son las causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en los niños de 5 años de la Institución Educativa “Señor de la Misericordia”, López (1998), opina que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”. (p.123).

### 3.3 Métodos y técnicas de recolección de datos

**Tabla 2 Métodos y Técnicas**

<b>OBJETIVO</b>	Se selecciona una muestra de niños y niñas para calcular sus habilidades comunicativas.	
<b>UNIDADES DE ANALISIS.</b>	<b>¿Cuáles son las unidades de análisis?</b>	Los niños y niñas del nivel inicial de 5 años de la Institución Educativa “Señor de la Misericordia”.
	<b>¿Dónde se encuentran?</b>	En las aulas del nivel inicial de la Institución.

<b>MÉTODO</b>	<b>¿Cómo se van a recolectar los datos?</b>	A través de la técnica de observación y una guía de observación y como instrumento se está utilizando escalas valorativas de Likert
	<b>¿Cómo realizarán los datos para analizarlos?</b>	Los resultados obtenidos previamente codificadas, se transfieren a una matriz de datos y se preparan para su análisis mediante un paquete estadístico..

- a. Material de estudio:** Fue realizado en el ámbito educativo, en la institución educativa “Señor de la Misericordia”
- b. Métodos y técnicas:** Se hizo observaciones a los niños, logrando así a detectar las causas que puedan presentar, mediante de escalas se irán evaluando llegando así a la conclusión final.

### 3.4 Técnica

#### 3.4.1 Técnicas de escalas

Utilizamos la técnica de la Escala para determinar las causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 de dicha institución.

La escala nos permitió realizar un listado de preguntas que están estructuradas y a su vez obtener respuestas precisas, recogiendo así información que nos sirvió para nuestra investigación.

**Tabla 3 Valoración de escala**

Bueno	Regular	Bajo
25-50 Puntos	21-35 Puntos	10-20 Puntos

La valoración de cada de cada escala es de:

- **Bueno:** El niño presenta buen desarrollo en sus habilidades comunicativas.
- **Regular:** Habilidades comunicativas en desarrollo.
- **Baja:** Falta de habilidades comunicativas.

### 3.4.2 Instrumentos Escalas

Utilizaremos las escalas de Likert porque nos permitirá medir las actitudes de los niños, así podemos determinar las causas de la falta de habilidades comunicativas en los infantes de 5 años.

La escala en sentido estricto, viene a ser una actitud visible de ánimo, la cual se manifiesta de ciertos modos los cuales pueden ser observables. Las actitudes que se muestran están estrechamente relacionadas al comportamiento que muestran en torno a los objetos a los cuales ellos son expuestos, las escalas nos ayudaran a comprender mas cual es la causa que más se evidencia en ellos.

### 3.5 Operacionalización de variables

**Tabla 4 Operacionalización de variables**

VARIABLE	OPERACIONALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ÍTEM
<b>Causas principales que debilitan a las habilidades comunicativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las causas que debilitan a las habilidades comunicativas fue medida por una guía de observación con la dimensión de baja autoestima y timidez.</li> </ul>	<b>Baja autoestima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exageran en su comportamiento por llamar la atención.</li> <li>• Demuestra seguridad ante sus decisiones.</li> <li>• Valora su propio cuerpo.</li> <li>• Muestra respeto ante los demás.</li> <li>• Se reconoce diferente ante los demás.</li> <li>• Lloran con frecuencia cuando se enfrenta con tareas difíciles.</li> </ul>	Escala	<p>¿Por qué es importante conocer las causas que puedan perjudicar el rendimiento académico?</p> <p>¿Por qué conocer a tiempo las causas personas?</p>

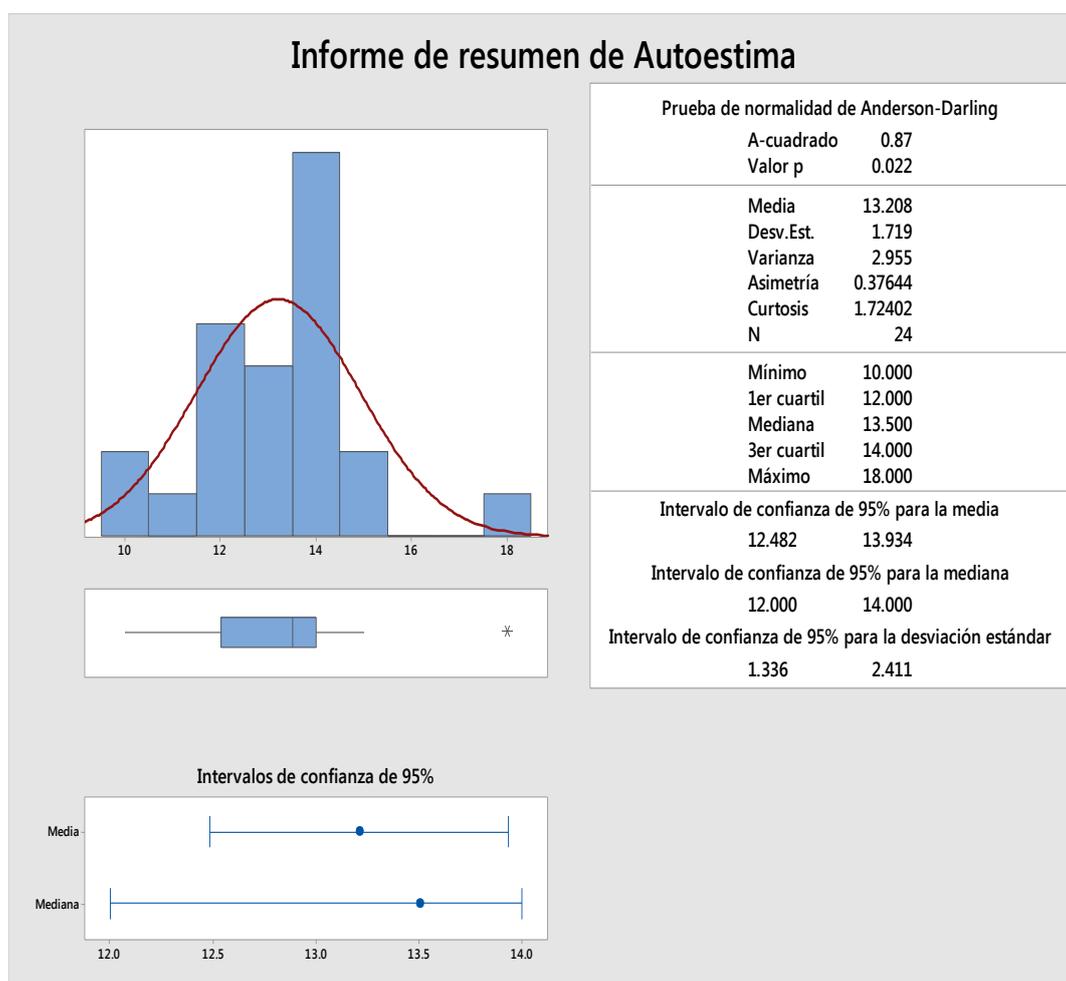
		<b>Timidez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se muestra activo ante la resolución de conflictos.</li> <li>• Se comunica y socializa con sus compañeros.</li> <li>• Se comunica con los demás ante algún problema que tenga.</li> <li>• Participa en las actividades realizadas en el aula</li> <li>• Interactúa con sus compañeros en el momento de recreación.</li> <li>• Se muestra inseguro al tomar una decisión</li> </ul>	<p>Escala</p> <p>¿Causas que debilitan a las habilidades comunicativas? ¿Cuáles serían las consecuencias de las habilidades comunicativas verbales?</p>
--	--	----------------	---	---

## IV RESULTADOS

**Tabla 5 Autoestima**

Variable	N	Media	Error estándar de la media	Desviación Estándar	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo
Autoestima	24	13.208	0.351	1.719	10.000	12.000	13.500	14.000	18.000

**Fuente: Matriz de datos de la variable independiente: Autoestima**



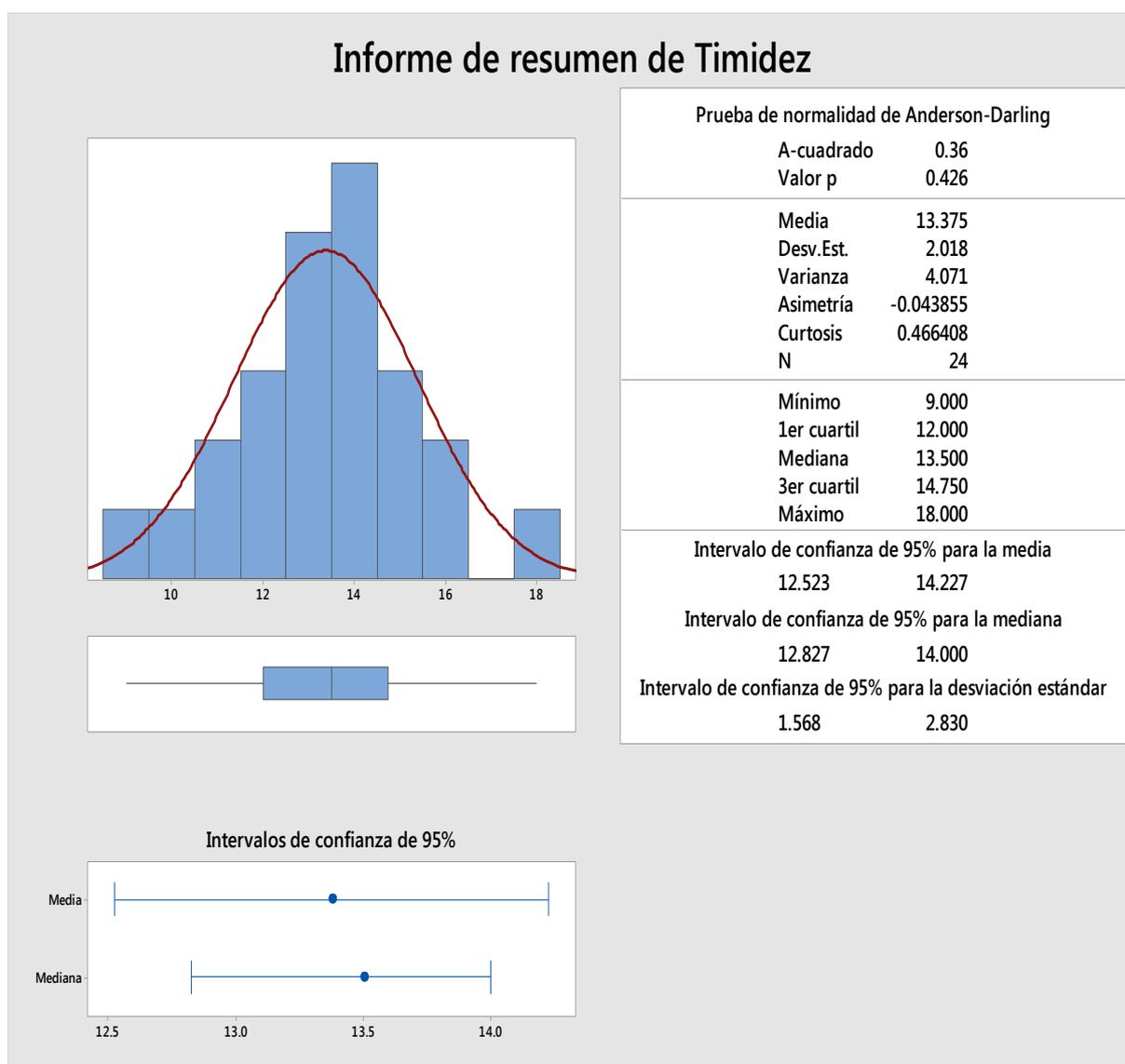
**Figura 1 Informe de resumen de autoestima**

Al analizar el gráfico se observa que la puntuación media de la autoestima se ubica en 13,208 con una desviación estándar de 1,72. El gráfico muestra que un grupo de alumnos se ubica con una autoestima superior a la media en un valor de 14, mientras que existe incluso algunos que presentan un alto valor en torno a los 18 puntos. Los lores bajos de autoestima presentan una distribución que se aproxima más a la distribución normal.

**Tabla 6 Timidez**

Variable	N	N*	Media	Error estándar de la media	Desviación Estándar	Mínimo	Q1	Mediana	Q3	Máximo
Timidez	24	0	13.375	0.412	2.018	9.000	12.000	13.500	14.750	18.000

**Fuente: Matriz de datos de la variable independiente: Timidez**



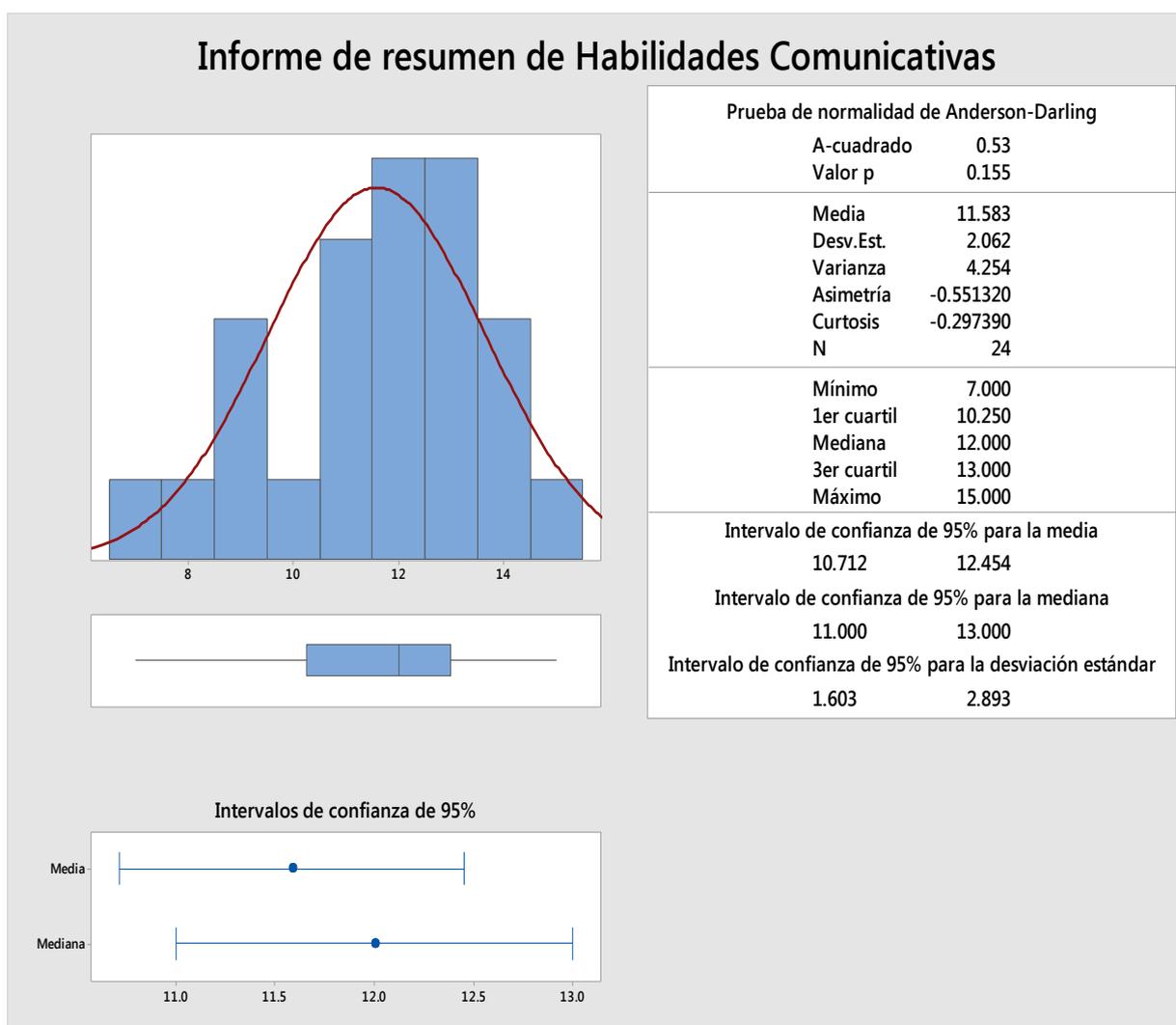
**Figura 2 Informe de resumen de timidez**

Al analizar el gráfico se observa que la timidez presenta una distribución prácticamente normal con una Media de 13, 375 y una desviación estándar de 2,018. La moda está ligeramente por encima de la media y existen casos severos de timidez en forma aislada, ilustrado por las mayores puntuaciones.

**Tabla 7 Habilidades Comunicativas**

Variable	N	N*	Media	Error estándar de la media	Desviación Estándar	Mínimo	Q1	Mediana	
Habilidades Comunicativas	24	0	11.583	0.421	2.062	7.000	10.250	12.000	
Variable					Q3	Máximo			
Habilidades Comunicativas					13.000	15.000			

**Fuente: Matriz de datos de la variable dependiente: Habilidades comunicativas**



**Figura 3 Informe de resumen de habilidades comunicativas**

El gráfico de las habilidades comunicativas presenta una media de 11,583 y una desviación estándar de 2,062. Nos muestra una mayor concentración de estudiantes por encima de la media, sin embargo el peso de unos pocos alumnos rezagados inclina la media hacia valores más bajos.

#### 4.1 Análisis de regresión: Autoestima vs. Habilidades Comunicativas

La ecuación de regresión es

$$\text{Habilidades Comunicativas} = - 1.455 + 0.9871 \text{ Autoestima}$$

##### 4.1.1 Resumen del modelo

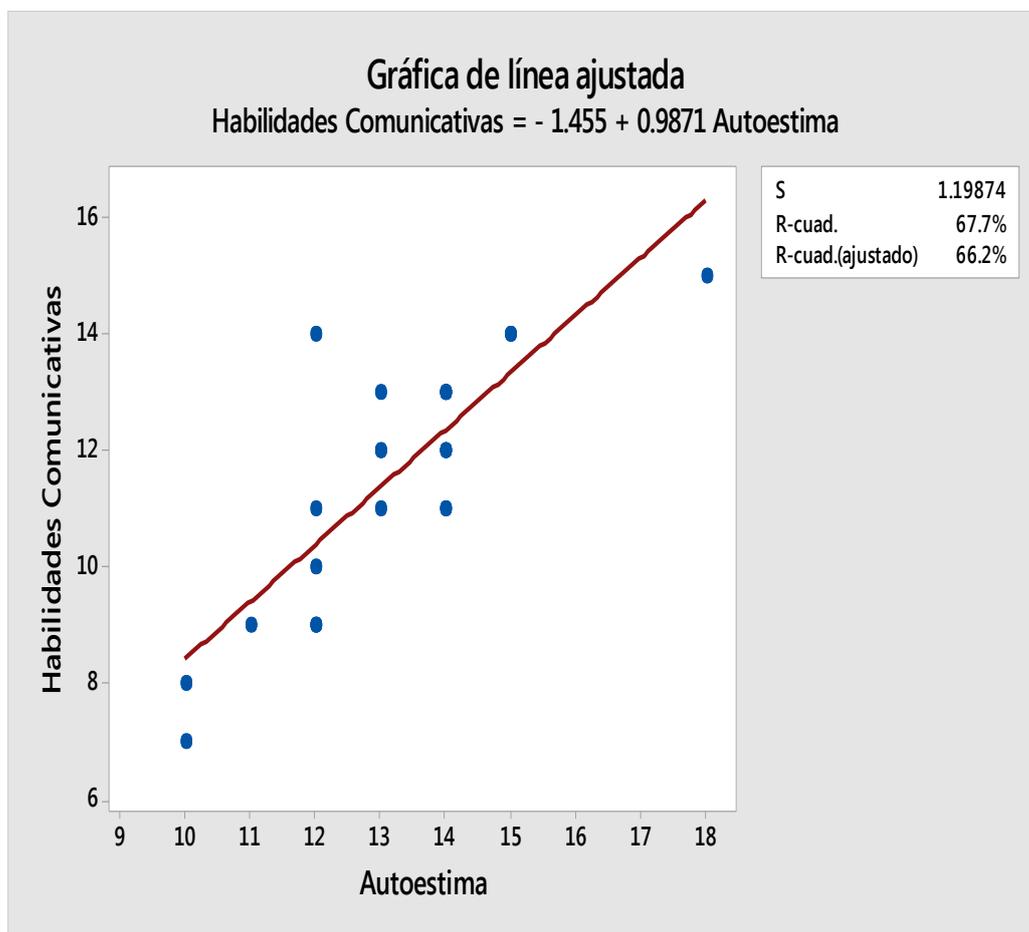
S	R-cuad.	R-cuad. (ajustado)
1.19874	67.69%	66.22%

*Fuente:* Diagrama de cajas de las dimensiones y de la variable. Fuente: Matriz de datos

##### 4.1.2 Análisis de Varianza

Fuente				GL	SC	MC	F	P
Regresión				1	66.2196	66.2196	46.08	0.000
Error	22	31.6137	1.4370					
Total	23	97.8333						

*Fuente:* Diagrama de cajas de las dimensiones y de la variable. Fuente: Matriz de datos



**Figura 4 Habilidades Comunicativas vs Autoestima**

El análisis de regresión de las variables autoestima (Independiente) y habilidades comunicativas (Dependiente) muestra una correlación positiva Moderada.

**Tabla 8 Escala de correlación**

Valor	Significado
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0,9 a -0,99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0,7 a -0,89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0,4 a -0,69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0,2 a -0,39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0,01 a -0,19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula

<b>0,01 a 0,19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0,2 a 0,39</b>	Correlación positiva baja
<b>0,4 a 0,69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0,7 a 0,89</b>	Correlación positiva alta
<b>0,9 a 0,99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Diagrama de cajas de las dimensiones y de la variable. Fuente: Matriz de datos

## 4.2 Análisis de regresión: Timidez vs. Habilidades Comunicativas

La ecuación de regresión es

Habilidades Comunicativas = 23.48 - 0.8892 Timidez

### 4.2.1 Resumen del modelo

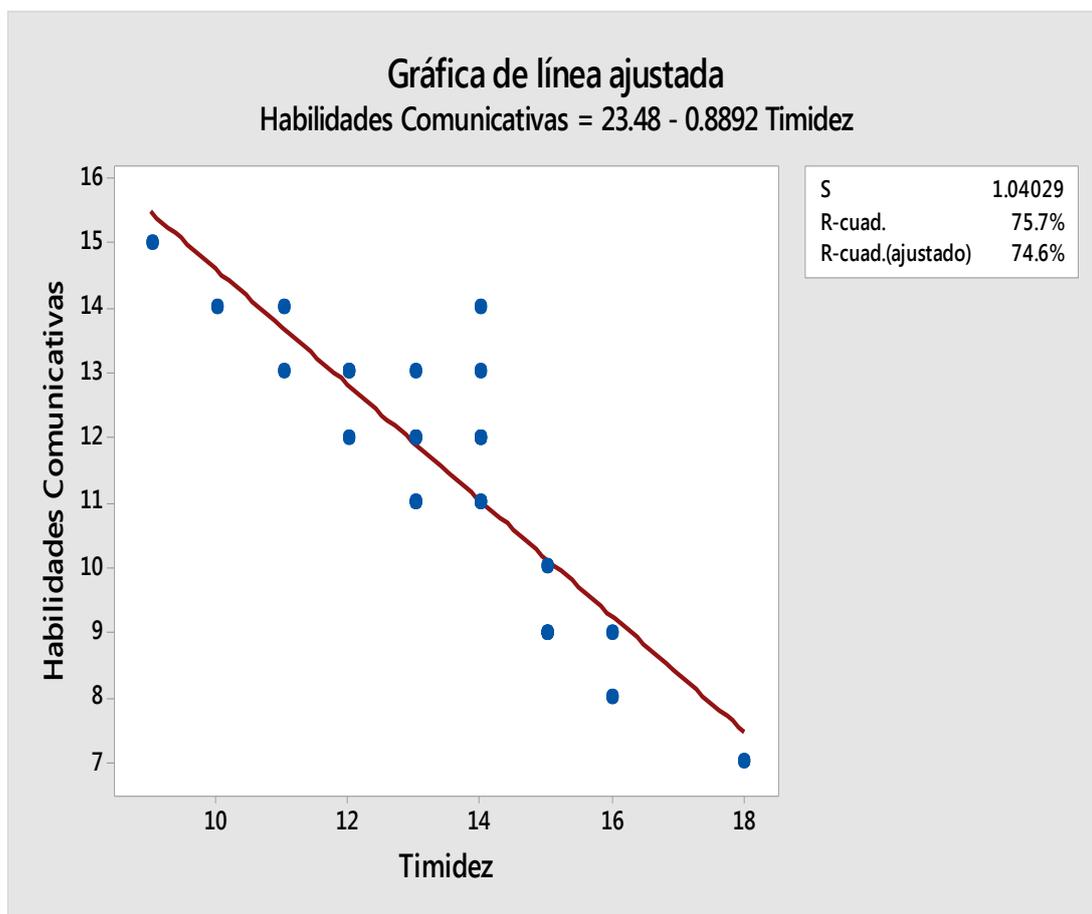
S	R-cuad.	R-cuad. (ajustado)
1.04029	75.66%	74.56%

Fuente: del análisis de los resultados estadísticos

### 4.2.2 Análisis de Varianza

Fuente	GL	SC	MC	F	P
Regresión	1	74.0247	74.0247	68.40	0.000
Error	22	23.8086	1.0822		
Total	23	97.8333			

Fuente: análisis de resultados estadísticos



**Figura 5 Habilidades Comunicativas vs Timidez**

El análisis de regresión de las variables Timidez (Independiente) y habilidades comunicativas (Dependiente) muestra una correlación negativa Alta.

### 4.3 Análisis de regresión: Timidez vs. Autoestima

La ecuación de regresión es

$$\text{Timidez} = 27.93 - 1.102 \text{ Autoestima}$$

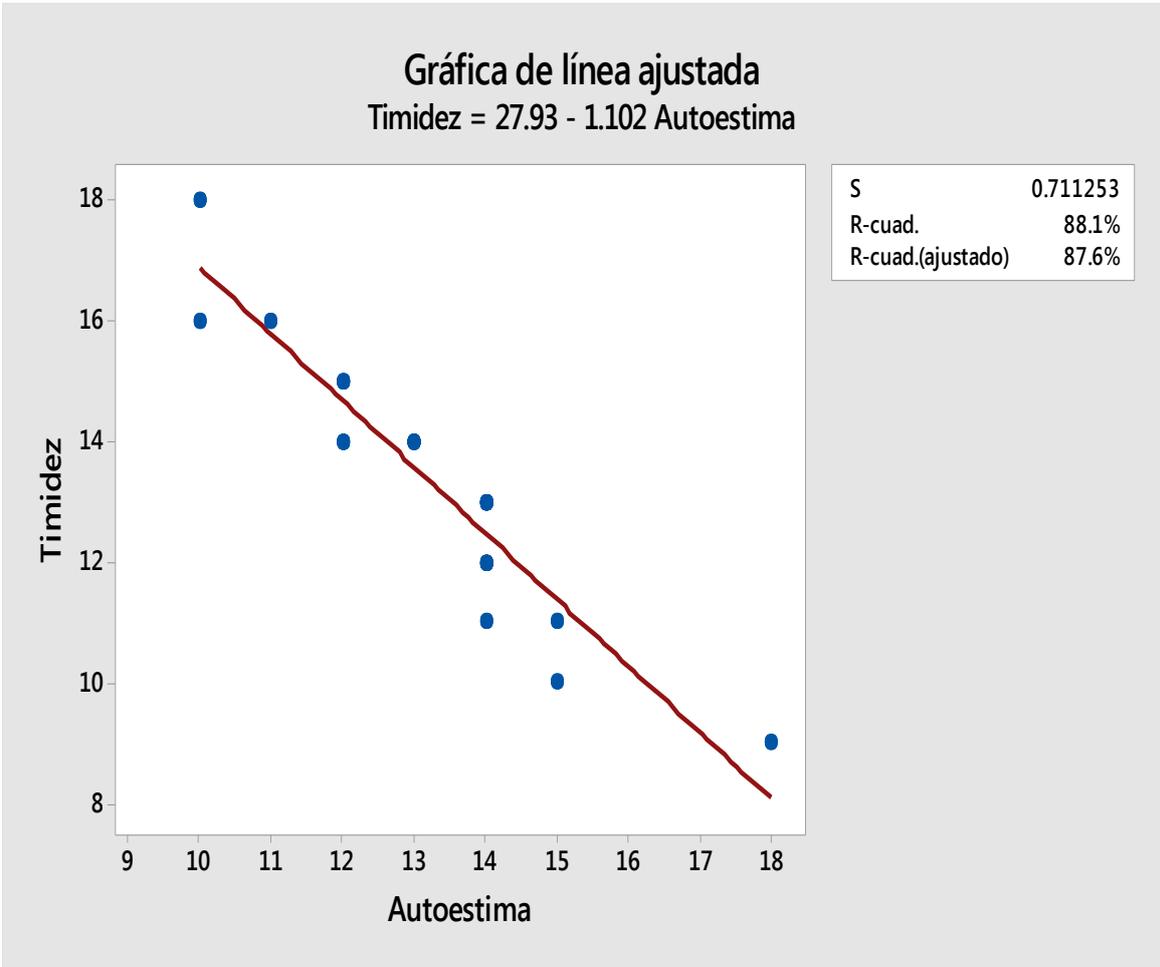
#### 4.3.1 Resumen del modelo

S	R-cuad.	R-cuad. (ajustado)
0.711253	88.11%	87.57%

*Fuente: cuadros estadísticos de regresión de las Timidez y Autoestima*

#### 4.3.2 Análisis de Varianza

Fuente	GL	SC	MC	F	P
Regresión	1	82.4956	82.4956	163.07	0.000
Error	22	11.1294	0.5059		
Total	23	93.6250			



**Figura 6 Timidez vs Autoestima**

Del análisis de Regresión se observa una correlación negativa alta entre las variables independientes Timidez y autoestima.

## V DISCUSIÓN

Uno de los problemas fundamentales de la educación inicial es a no dudarlo la falta de habilidades comunicativas en los niños, este problema se origina de varias causas que puedan tener ya sea en el hogar o en la escuela donde paulatinamente el niño se va desarrollando de distintas manera, sus aptitudes, comportamiento y desenvolvimiento estas causas originan que el niño no se desenvuelva con naturaleza, es por eso que estas causas deben ser tratadas con cuidado hoy en día.

No solo requiere de las notas las altas o bajas en la escuela, sino que en forma complementaria debe tener alguno de los elementos adicionales que les haga identificar a las causas que perjudican más a las habilidades comunicativas.

Somos testigos presenciales en más de una ocasión los niños que presentan estas causas de habilidades comunicativas a lo largo de su vida los perjudica en su convivencia con los demás, a relacionarse con facilidad, tienen temor a hablar en público es por eso que es prioritario analizarlos antes.

Como producto de haber observado este problema en nuestras prácticas pre profesionales es que hemos propuesto para nuestro trabajo de investigación abordar ese tema.

En primera instancia comenzaremos a recopilar información acerca de que causas están perjudicando más a las habilidades comunicativas en los niños logrando así identificar y a elaborar el marco teórico ya con el conocimiento elaboramos los instrumentos los mismos que son sometidos al criterio de tres expertos y que la procesarlo estadísticamente el resultado está enmarcado en los niveles de aceptación.

Luego de aplicar el instrumento en los niños los resultados indican que:

El gráfico de las habilidades comunicativas presenta una media de 11,583 y una desviación estándar de 2,062. Nos muestra una mayor concentración de estudiantes por encima de la media, sin embargo el peso de unos pocos alumnos rezagados inclina la media hacia valores más bajos.

Como se observa en los niños que existe la causas principales que está afectando más a las habilidades comunicativas son la baja autoestima y la timidez y si hay motivo de preocupación ya que las causas deberían registrarse el nivel bajo y no es así.

En la dimensión de la baja autoestima encontramos Al analizar el gráfico se observa que la puntuación media de la autoestima se ubica en 13,208 con una desviación estándar de 1,72. El gráfico muestra que un grupo de alumnos se ubica con una autoestima superior a la media en un valor de 14, mientras que existe incluso algunos que presentan un bajo valor en torno a los 18 puntos. Los valores bajos de autoestima presentan una distribución que se aproxima más a la distribución normal pero el hecho también es preocupante porque los niños que no tienen su autoestima alta pueden caer en depresiones y puede contraer nuevas causas para ellos.

En la dimensión de la timidez encontramos Al analizar el gráfico se observa que la timidez presenta una distribución prácticamente normal con una Media de 13, 375 y una desviación estándar de 2,018. La moda está ligeramente por encima de la media y existen casos severos de timidez en forma aislada, ilustrado por las mayores puntuaciones.

A nivel de la variable encontramos que 2,78% de los niños afirman que las causas de las habilidades comunicativas perjudican en el bajo rendimiento 97.4% sostiene que estas causas tienen un nivel medio y que ninguna de ellas ha obtenido el nivel alto, en esta variable encontramos que la media aritmética obtenida es de 11,583 puntos con una desviación estándar de 2,062 puntos en torno a la media aritmética y el coeficiente de variabilidad es de 13.3% que se interpreta como que este conjunto de datos es homogéneo.

Tal como se puede apreciar a nivel de dimensiones y a nivel de la variable de conductas encontramos pues la preocupante realidad y es que ellas ostente el nivel medio, lo cual implica que de no tomarse las correcciones a tiempo podríamos encontrarnos en el distrito de Salaverry en situaciones muy conflictivas en el futuro, desde luego algunos estudiantes solos podrán sobresalir el día a día ya que en la sociedad existes diferentes persona.

Como se trata de hipótesis operacionales, hemos fijado a la medida máxima de 50 por ser el límite inferior del nivel medio y como quiera que por criterio hemos tomado el hecho de que son datos que presentan una distribución normal se ha considerado la prueba de hipótesis de la “*t de Student*” con una sola muestra y con los resultados indicamos a continuación.

En la dimensión baja autoestima tenemos un  $tc = 41.32$  con  $p = 82.63$  en lo cual se observa que  $p < 0.05$  por tanto nos quedamos con la hipótesis formulada por el investigador.

En la dimensión timidez se ha obtenido un  $tc = 45.32$  con  $p = 6.6663E$ , en lo cual se observa que  $p < 0.05$  por lo tanto nos quedamos con la hipótesis formulada por el investigador.

## VI CONCLUSIONES

Después de haber concluido con el presente trabajo de investigación denominado “causas principales que debilitan las habilidades comunicativas en niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial “señor de la misericordia” centro poblado Salaverry, 2017, hemos arribado a las siguientes conclusiones:

- Primera:** Del análisis estadístico descriptivo se tiene que las muestras tienen una distribución esperada, es decir normal.
- Segunda:** El análisis de regresión muestra un grado moderado a alto entre las variables independientes y la variable dependiente. Todo lo cual nos lleva a la conclusión que la Timidez se encuentra asociada a la Baja Autoestima y ambas al bajo nivel de Habilidades Comunicativas observadas en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa privada “Señor de la Misericordia”- Salaverry.
- Tercera:** En la baja autoestima, niños de 5 años de la IEI “Señor de la Misericordia” Registran nivel medio porque la media aritmética obtenida en esa dimensión fue de 13,208 puntos.
- Cuarta:** En la dimensión timidez, los niños de 5 años de la IEI “Señor de la Misericordia” Registran según los niños nivel medio Ya que la media aritmética de la dimensión es de 13, 375 puntos.
- Quinta:** En las habilidades comunicativas, los niños de 5 años de la IEI “Señor de la Misericordia” Registran según los niños un nivel medio, por cuanto la media aritmética obtenida fue de 11, 583 puntos en escala de 10- 50puntos.

## **VII RECOMENDACIONES**

### **7.1 RECOMENDACIONES A PROFESORES**

- a. Se recomienda continuar el estudio para investigar si las variables propuestas tienen una relación efecto-causalidad o están asociadas sin esta relación.
- b. Se recomienda trabajar en dinámicas y juegos que ayuden a los niños a expresarse, perder la timidez y adquirir nuevas habilidades comunicativas.
- c. Se recomienda hacer un análisis más profundo si hay más causas que perjudiquen a las habilidades comunicativas.
- d. Se recomienda a los maestros a darse cuenta cuando los niños no se quieren expresar, solo se retraen ellos mismo, es por eso que se les debe ayudar ayudándose de estrategias.
- e. Se recomienda a los profesores a actualizarse, conocer nuevos métodos para las habilidades comunicativas y que es lo que les afecta más.

### **7.2 RECOMENDACIONES A PADRES**

- a. Se les recomienda acompañar a sus hijos en el proceso de formación, ya que su colaboración es de gran importancia para que les enseñan a que los quieren garantizando así el éxito escolar.
- b. Estimular a las niñas y los niños para que convivan con otros amiguitos demostrando su cariño y respeto que tienen hacia ellos.
- c. Realizar lecturas educativas para que los niños vayan estimulando sus habilidades comunicativas y así ellos tengan las mismas ganas de leer.

## VIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aristazábal Berrio, C., & Velásquez Molina, L. J. (2015). *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 3 a 7 años, utilizando la literatura infantil como herramienta pedagógica y didáctica*. Tolima: Universidad de Tolima.
- Castillo Velásquez, E. L., & Garcia Aguilar, L. M. (2013). *Programa de estrategias cognitivas para mejorar las habilidades comunicativas en los niños de 5 años de la institución educativa Fe y Alegría N 63*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Cavenago Cáceres, V. (2015). *actividades lúdicas para estimular una mejor pronunciación en niños de 4 años del I.E.I luigi giussani del distrito puente - piedra*. Lima: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Cebrian de la Serna, M. (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Madrid: Narcea.
- Dadic Geldres, M. (2013). *Niveles de socialización en las niñas y niños de 5 años de las instituciones de educación inicial del Distrito de Julcan*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Dirección General de Educación Básica Regular. (2016). *Educación Básica Regular*. Lima: Ministerio de Educación.
- Espinoza Ahumada, L. V. (2014). *Influencia de la dramatización de cuentos infantiles en el mejoramiento de la expresión oral de los niños de los niños de 4 años de la I.E 1564 "Radiantes Capullitos" de la Urbanización Los Granados. Trujillo 2014*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- García Fall, C. (2015). *La narración de cuentos como estrategia para el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de 3 años de la I.E.I N° 1196 de livin de curilcas del distrito de Pacaipampa provincia de Ayabaca*. Piura: Universidad Católica los Angeles de Chimbote.
- García Ocampo, V. P., Manchola Horta, D. P., & Sossa Agudelo, N. D. (2006). *El Desarrollo del lenguaje oral de los niños y niñas de preescolar y primero a través de las acciones institucionales pedagógicas*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- J. Milian, F. (2016). *Sociedad Enferma o Estilo de Vida ?* Madrid: Palibrio.
- Ministerio de Educación. (2015). *Rutas del Aprendizaje version 2015 ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas?* Lima: Biblioteca Nacional del Perú: N° 2015-01449.
- Quispe Román, F. (2014). *Efectos del programa "Juegos lingüísticos" para mejorar el desempeño semántico en los niños de 5 años de una institución educativa del distrito de Villa El Salvador-UGEL 01*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Urbina Estrada, E. S. (2013). *Desarrollo de las habilidades comunicativas a través de actividades lúdicas en niños menores de 4 años de las salas de estimulación temprana del módulo 41 - Puente Piedra*. Lima: Universidad Nacional Enrique Gúzman y Valle - Escuela de PostGrado.

## APÉNDICE Y ANEXOS

### RESULTADOS

Tabla 9 Resultados Autoestima

ESTUDIANTE	AUTOESTIMA						Total
	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	lt. 6	
1	1	2	2	2	2	1	10
2	2	2	2	2	1	1	10
3	2	1	2	2	2	2	11
4	1	2	3	2	2	2	12
5	2	2	2	1	2	3	12
6	2	2	2	2	2	2	12
7	2	2	2	3	2	1	12
8	1	2	3	2	2	2	12
9	2	2	2	3	2	2	13
10	2	2	2	2	2	3	13
11	2	2	2	2	3	2	13
12	1	3	2	1	3	3	13
13	2	3	3	2	2	2	14
14	3	3	1	1	3	3	14
15	3	3	2	2	2	2	14
16	2	2	3	2	2	3	14
17	2	3	3	2	2	2	14
18	3	2	2	3	2	2	14
19	3	2	2	3	2	2	14
20	1	3	3	1	3	3	14
21	3	2	2	2	3	2	14
22	2	2	3	3	2	3	15
23	2	3	3	2	3	2	15
24	3	3	3	3	3	3	18

**Tabla 10 Resultados de la Timidez**

ESTUDIANTE	TIMIDEZ						Total
	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	lt. 6	
1	3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	3	3	3	3	16
3	3	3	2	3	3	2	16
4	2	2	2	3	3	3	15
5	2	2	3	3	3	2	15
6	3	3	2	2	2	3	15
7	3	2	2	3	2	2	14
8	3	2	2	2	2	3	14
9	3	3	2	1	2	3	14
10	3	3	2	2	2	2	14
11	2	2	3	2	3	2	14
12	3	1	2	2	3	3	14
13	2	3	1	2	3	2	13
14	2	2	2	3	1	3	13
15	3	1	3	2	2	2	13
16	2	2	1	3	2	3	13
17	3	2	2	2	2	2	13
18	2	2	1	2	2	3	12
19	1	2	3	2	3	1	12
20	1	2	2	3	2	2	12
21	1	2	2	3	1	2	11
22	1	1	2	3	2	2	11
23	1	1	2	2	2	2	10
24	1	1	1	2	2	2	9

**Tabla 11 Resultados Habilidades Comunicativas**

ESTUDIANTE	HABILIDADES COMUNICATIVAS					Total
	lt. 1	lt. 2	lt. 3	lt. 4	lt. 5	
1	1	1	2	1	2	7
2	1	2	2	1	2	8
3	2	1	2	2	2	9
4	2	2	2	2	1	9
5	2	2	2	1	2	9
6	3	2	2	1	2	10
7	3	2	2	2	2	11
8	3	3	2	3	3	14
9	3	2	2	3	3	13
10	3	3	2	2	2	12
11	3	3	2	1	2	11
12	2	3	2	2	3	12
13	2	3	2	2	2	11
14	3	2	2	2	3	12
15	2	2	2	3	2	11
16	3	2	2	2	3	12
17	3	2	2	3	3	13
18	2	3	3	2	3	13
19	2	3	2	3	3	13
20	3	2	2	3	2	12
21	3	2	3	3	2	13
22	3	2	3	3	3	14
23	2	3	3	3	3	14
24	3	3	3	3	3	15

## ANEXOS

### GUIAS DE OBSERVACIÓN

En base a las observaciones realizadas durante los diferentes meses de trabajo en la Institución Educativa Privada “Señor de la Misericordia” hemos detectado las causas más evidentes que debilitan las habilidades comunicativas en los niños y niñas de 5 años de dicha institución es por ello que decidimos realizar una investigación con el fin de detectar cuál de las causas es más evidente y debilitan más a las habilidades comunicativas.

#### Validación y confiabilidad de las escalas de capacidad investigativas

##### (Estudiantes de 5 años)

**Descripción:** la escala valorativa de habilidades comunicativas fue evaluada por 3 jueces en calidad de expertos (J=3), los cuales emitieron puntuaciones a criterio, posteriormente se procesó mediante método estadístico del coeficiente de proporción de rangos (CPRc), cuyos valores se describen en la siguiente tabla.

**Tabla 12 Validación y Confiabilidad**

Dimensiones	Ítems	Evaluadores			Sri	Promedio	Proporción de rangos de cada ítem	Pe
		1	2	3				
I	1,2,3,4,5	12	8	10	30	10	3.333333333	0.03703704
III	6,7,8,9,10,11	12	8	10	30	10	3.333333333	0.03703704
III	12,13,14,15,16,17	12	8	10	30	10	3.333333333	0.03703704
Totales		36	24	30	90	30	10	0.1111111

**Fuente Propia**

CPR= 0.930

CPRc =0.819 MUY ALTA

J=3(Número de expertos)

1. **Contrastación:** El coeficiente de correlación por rangos (CPRc) tiene un valor de 0.819, al ser contrastado con el protocolo de validez y concordancia es muy alta.

### PROTOCOLO DE VALIDEZ Y CONCORDANCIA

**Tabla 13 Protocolo de validez y concordancia**

Mayor que	Menor igual que	Validez y concordancia
0	0.4	Baja
0.4	0.6	Moderada
0.6	0.8	Alta
0.8	1	Muy Alta

- a. **Conclusión:** se dice que la Escala valorativa de habilidades comunicativas, la baja autoestima y la timidez es válida en un 85%, en consecuencia puede aplicarse en cualquier grupo de muestra que conserva las mismas características respecto a las variables que se evalúa.
- b. **Decisión:** adminístrese el instrumento según las condiciones técnicas y valorativas que especifica la ficha técnica correspondiente.

### CALIFICACIÓN DIMENSIONAL:

**Tabla 14 Calificación dimensional**

Dimensión	Ítems	Total de ítems	Valor total de ítems	Escala	Valoración
Habilidades comunicativas	1,2,3,4,5	05	03	1 2 3	Nunca A veces Siempre
Baja autoestima	6,7,8,9,10,11	06	03	1 2 3	Nunca A veces Siempre
Timidez	12,13,14,15,16,17	06	03	1 2 3	Nunca A veces Siempre

## CALIFICACIÓN FINAL

Tabla 15 Calificación final

Variable	Ítems	Total de ítems	Valor total de ítems	Escala	Valoración
Habilidades comunicativas	1,2,3,4,5	5	10-50	10-20	Bajo
Causas que debilitan a las habilidades comunicativas la baja autoestima	6,7,8,9,10,11	6	10-50	21-35	Regular
Causas que debilitan a las habilidades comunicativas la timidez	12,13,14,15,16,17	6	10-50	25-50	Malo

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ESCALA DE VALORACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVA

### a. Criterio descriptivo

Tabla 16 Descripción general de escala

Características	Descripción
Nombre del test	Causas principales que debilitan las habilidades comunicativas
Dimensiones que mide	Escala de habilidades comunicativas y causas principales que lo debilitan.
Total de indicadores	17
Tipo de puntuación	Numérica/opción: marcar
Valor total de la escala	Mínimo= 10      máximo= 50
Tipo de administración	Indirecta/ observación
Autores	López Gutiérrez Lesley Rodríguez Castillo Tania
Autor de adaptación	Elaboración propia
Editor	Sin editor
Fecha última de revisión	Noviembre 2017
Constructo evaluado	Escala valorativa

Área de aplicación	Pedagógica
Soporte teórico	Las habilidades comunicativas ( rutas de aprendizaje)
Soporte instrumental	Papel y lapicero

<p>CRITERIO:  <b>CAUSAS QUE DEBILITAN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS</b>  <b>I.E.P" SEÑOR DE LA MISERICORDIA"</b></p>					
<p>GRADO:</p>					
<p><b>Categorías de Escala:</b></p> <p>1: Siempre  2: A veces.  3: Nunca.</p>		<p><b>Calificación:</b></p> <p>= 1 puntos  = 2 puntos  = 3 puntos</p>			
<p>Instrucción: Marque con una aspa el nivel de desempeño que corresponda.</p>					
<b>Dimensiones</b>	<b>Aspectos a Evaluar.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>BAJA AUTOESTIMA</b>	1	Exagera en su comportamiento por llamar la atención.			
	2	Muestra seguridad ante sus decisiones.			
	3	Valora su propio cuerpo.			
	4	Muestra respeto ante los demás.			
	5	Se reconoce diferente ante los demás.			
	6	Llora con frecuencia cuando se enfrenta con tareas difíciles.			
<b>TIMIDEZ</b>	7	. Se muestra activo ante la resolución de conflictos.			
	8	Se comunica y socializa con sus compañeros.			
	9	Se comunica con los demás ante algún problema que tenga.			
	10	Participa en las actividades realizadas en el aula			
	11	Interactúa con sus compañeros en el momento de recreación.			
	12	Se muestra inseguro al tomar una decisión			

CRITERIO:

**CAUSAS QUE DEBILITAN LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS  
I.E.P" SEÑOR DE LA MISERICORDIA"**

GRADO:

**Categorías de Escala:**

- 1: Siempre
- 2: A veces.
- 3: Nunca.

**Calificación:**

- = 1 puntos
- = 2 puntos
- = 3 puntos

Instrucción: Marque con una aspa el nivel de desempeño que corresponda.

<b>Dimensiones</b>	<b>Aspectos a Evaluar.</b>				
<b>Habilidades comunicativas</b>	1	Presenta fluidez verbal al momento de expresarse.	1	2	3
	2	Se comunica de manera clara con los demás.			
	3	Convive de manera activa con sus compañeros.			
	4	Responde a las preguntas formuladas por la docente			
	5	Demuestra capacidad al comunicar sus conocimientos			