

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022

por Rosario María, Villanueva Meza Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano

Fecha de entrega: 18-ene-2023 04:55p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1995002817

Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS_RODRIGUEZ_y_VILLANUEVA_ULTIMO.docx (322.92K)

Total de palabras: 5629

Total de caracteres: 32164

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE COMPLEMENTACIÓN
UNIVERSITARIA**



**HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS
DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022**

**Tesis para obtener el título profesional de
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: LENGUA Y
LITERATURA**

AUTORES

Rosario María, Villanueva Meza
Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano

ASESOR:

Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez

4

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO - PERÚ

2022

I. INTRODUCCION

En el contexto internacional, la educación de millones de estudiantes se vio afectada por la pandemia sanitaria generada por la Covid 19. Esta situación ocasiono que los y las discentes dejen de asistir a la escuela y se rompa de manera presencial la comunicación, elemento esencial y clave para el desarrollo de las capacidades humanas como el aprender a vivir en comunidad teniendo como base la socialización entre pares. Sanjuán (2013) explica que entre las principales dificultades u obstáculos en la institución educativa es el proceso comunicativo, de esta depende muchos aspectos como la convivencia escolar, el clima de aula, las relaciones interpersonales, el trato entre pares, ¹¹ la forma en que se resuelven los conflictos entre los y las discentes y otros sujetos de la comunidad educativa.

La forma de enseñanza también es un aspecto que incide en habilidades de comunicación y resolución práctica de conflictos entre discentes. Por lo tanto, cuando se pretenda accionar la comunicación a través de sus diferentes formas, va a estar presenta el modelo escolar que se ha enseñado para resolver cualquier situación comunicativa (Keil, 2011).

En el Perú y en especial dentro del sistema educativo, se ha desarrollado la educación remota o virtual. La misma que reemplazó a la educación presencial por la pandemia. Durante dos años los y las discentes han estado en sus casas sin tener contacto social de manera física con sus pares. Esto sin lugar a dudas a tenido que afectar sus formas de comunicación con sus pares. Lo que se ha desarrollado es una comunicación virtual que en muchos casos ha ido distorsionando la comunicación, una interacción sin rostro, solo con voz y mensajes de texto. Sin la presencia de los estados emocionales.

En la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe en la localidad de Carhuacasha, entre los problemas que están influenciando en la mejora ⁷ del logro de aprendizajes de los y las estudiantes es el manejo inadecuado de los conflictos entre discentes, sumado a ello una forma de comunicación informal, con ausencia de la escucha activa, la empatía, la asertividad, la tolerancia, la reflexión ética ante los actos humanos, entre otros aspectos que evidencian una práctica deficiente de las habilidades comunicativas. Por esta razón se pretende observar cómo está relacionándose las variables de estudio y a partir de ello proponer alternativas racionales, concretas y sistemáticas para resolver la situación problemática.

Los problemas de investigación propuestos fueron los siguientes:

El problema general fue ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos de Estudiantes de Secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? Y para los objetivos específicos fueron ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión competidor de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?

De igual manera ⁴ los objetivos de la investigación fueron los siguientes: el objetivo general consistió en Establecer la relación entre las Habilidades comunicativas y el Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Y los Objetivos específicos se redactaron en los siguientes términos: Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Identificar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Las razones que justificaron la investigación se organizaron en los siguientes puntos: la motivación teórica se orientó en conocer la relación entre las variables estudiadas que sistematizó un conjunto de explicaciones racionales para entender su impacto en el proceso educativo y formativo de las y los estudiantes; La motivación práctica, tuvo como finalidad ver las interrelaciones entre diferentes temas para hacer cambios continuos en la práctica educativa respecto a la comunicación escolar estudiante – estudiante y profesor – estudiante; La motivación metodológica, para el desarrollo de esta investigación fue esencial desarrollar una investigación de alcance correlacional y se aplicó dos cuestionarios que dieron información valiosa que permitieron contrastar las hipótesis de trabajo.

Los antecedentes de la investigación se han organizado en tres aspectos que son: Internacional, nacional y local. Los primeros son los siguientes: La investigación de Orellana (2018) en que se planteó como objetivo desarrollar las relaciones de pares y personales a través de las habilidades comunicativas. Con tipo de investigación descriptiva, con diseño cuasiexperimental, con métodos de analítico, sintético, deductivo, inductivo y estadístico; aplicándose un cuestionario dirigido a 25 estudiantes de bachillerato. Y entre sus conclusiones se subraya que la variable independiente mejora de manera significativa el desarrollo de la variable dependiente. Se hace hincapié que la mejora de las relaciones personales es progresiva pero que es sostenible y ascendente en favor del desarrollo integral de los y las discentes.

Otro de los antecedentes internacionales fue de Aristizábal y Gómez (2020) de contribuir a la mejora de las habilidades comunicativas respecto a la comprensión y expresión, de estudiantes del grado de transición de la I.E. Instituto Universitario de Caldas, a través de la implementación de la herramienta video arte, como estrategia didáctica de la new media, con investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 25 niños, y los instrumentos fueron a través de encuestas tipo cuestionarios y entre sus conclusiones se subraya que en la dimensión comunicativa los y las estudiantes manifiestan lo que saben, hechos, situaciones que han vivido y acontecimientos objetivos, se relacionan dentro de y fuera del grupo escolar y familiar para lograr suplir sus necesidades, formando vínculos de afecto, cargado de emociones y sentimientos, presentando en su gran mayoría un lenguaje continuo y sencillo.

Los antecedentes nacionales fueron los siguientes: El estudio de Astuhuaman (2019), con diseño el descriptivo y de alcance correlacional, la intención era encontrar conexiones entre diferenciadas variables de estudio (foros de discusión y habilidades comunicativas), con

instrumentos ⁷ lista de cotejo y guía de observación, con una muestra de 30 estudiantes de secundaria. Y según sus conclusiones se destaca que la asociación entre las variables fue significativa moderada. Esto da un indicio que, si se sigue desarrollando actividades de carácter social, se va a promover el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Otro antecedente nacional de Del Águila (2020) y entre sus conclusiones se reconoce la importancia de las habilidades comunicativas para que los y las estudiantes logren el desarrollo de las competencias específicas como generales. Generales, que sepan interactuar y específicas que escriban, lean y expresen sus ideas y pensamientos.

Los antecedentes locales se describen a continuación. El estudio de Córdova (2019) investigación cualitativa, con un proyecto de fenomenológico experimental, con las herramientas Goldstein Social Skills Checklist y Common Scale, sobre una muestra de 40 estudiantes y entre sus conclusiones se destaca lo siguiente que en la escuela existe una preocupación en desarrollar las habilidades sociales como parte del desarrollo de la comunicación e interacción y para poder convivir en un contexto democrático, pero cuando los discentes salen a la calle se dan con la sorpresa que lo aprendido no lo pueden aplicar porque en la calle las personas no respetan desde la informalidad hasta los servicios públicos que se reciben.

Dentro de los aspectos teóricos que sustentan el trabajo de investigación tenemos Las habilidades comunicativas que se entiende desde el trabajo educativo y pedagógico como el desarrollo de la comunicación a partir de las capacidades de lenguaje escrito, oral, de lectura, de comprensión de textos, de producción de textos, de interacción con sus pares a partir de estrategias de aprendizaje y de enseñanza que le permitan al discente lograr los propósitos de aprendizaje (Arias, et al., 2018).

Para Mendoza (2021) las habilidades comunicativas están relacionadas con la dimensión interpersonal de los y las estudiantes, esto implica que en la medida que se socialicen con sus pares desarrollarán habilidades para interactuar con facilidad, sin miedo, con respeto, empatía y tolerancia.

La realización de las habilidades comunicativas comienza con el nacimiento de una nueva persona, en el seno familiar, es allí donde aprende la lengua materna, empieza un proceso, lento, de lo simple a lo complejo, de interacción con la familia, de reconocimiento del mundo que le rodea, y este proceso va avanzando y complejizándose, el mundo social de cada persona a

medida que va creciendo este también va aumentando de contactos. En este camino de la comunicación se desarrolla el diálogo empático, el compromiso de escuchar y de ser escuchado, de compartir experiencias diversas, de aprender a partir de su forma de interactuar (Ovando, 2009).

Desde el estudio de Jara (2018) Las dimensiones de la variable habilidades comunicativas son: Comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva y comunicación confrontativa.

La primera dimensión se relaciona con el saber escuchar y su atención para la comprensión ante lo que dicen los demás; la segunda dimensión se refiere a la habilidad que tiene el sujeto para manifestar sus puntos de vista esto lo realiza de manera precisa y coherente; la tercera dimensión es la habilidad para defender sus ideas frente a los demás, y la última dimensión se refiere la habilidad para comunicarse de forma verbal o no verbal

El manejo de conflictos se define por López (2008) como los conflictos son aspectos consustanciales a la vida humana, es decir en todo momento de la interacción humana y como parte de la socialización van a presentarse los conflictos que se expresan como una diferencia sustancial entre los intereses de las personas involucradas o que se interrelacionan dentro de un grupo social.

En este sentido el manejo de conflictos es una tarea que se desenvuelve en el espacio escolar como parte de las relaciones interpersonales que son producto del choque de intereses pero que con la ayuda educativa del docente los y las estudiantes aprenden a procesar sus intereses y se convierte en una oportunidad de aprendizaje. Por ello el manejo de conflictos debe concebirse como una situación positiva para todos y todas los y las estudiantes. Se debe percibir como un factor para ir mejorando las relaciones interpersonales, movilizandolas habilidades comunicativas.

Para Donado (2015) la forma de resolver el manejo de conflictos se observa y evidencia en cinco aspectos que son integrador, dominante, evitativo, complaciente y comprometido.

Se tendrá en cuenta los aportes de Fau (s/f) y se expresa en los siguientes términos:

Conflicto psíquico, situación que se presenta en un sujeto cuando en su interior no ha resuelto los intereses propios y entra en contradicción con las normas establecidas de carácter moral.

Grupo, tiene como base el desarrollo comunicacional, sus miembros se reúnen bajo intereses comunes y siempre buscan el logro de objetivos, también se observa que tienen un lugar y un espacio para que interactúen.

Las hipótesis de investigación se redactaron en los siguientes términos, ¹ la hipótesis general es que ² existe una relación significativa y positiva entre las Habiilidades comunicatiivas y el manejo de conflictos entre estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Y la hipótesis nula fue ² que, No Existe Una Relación Significativa y Positiva entre las Habiilidades comunicatiivas y el Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Y las hipótesis específicas fueron las siguientes: ³ Existe una Relación Significativa y Positiva entre las Habiilidades comunicatiivas con la dimensión competidor de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. ³ Existe Una Relación Significativa y Positiva entre las Habiilidades comunicatiivas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. ³ Existe una relación significativa y positiva entre las Habiilidades comunicatiivas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. ³ Existe una relación significativa y positiva entre las Habiilidades comunicatiivas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. ³ Existe una relación significativa y positiva entre las Habiilidades comunicatiivas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de estudio

Este informe de investigación se ubica en un tipo básico descriptivo de alcance correlacional y desarrollo un diseño no experimental. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

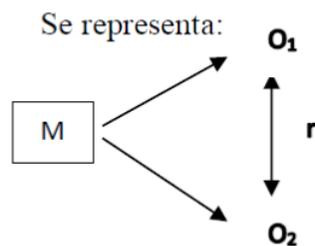
Así mismo, este estudio siguió el enfoque correlacional transaccional, porque tuvo que establecer relaciones entre dos variables, en un determinado espacio y tiempo.

Los métodos de investigación que se van a desarrollaron fueron:

El análisis, que según Muñoz – Razo (1998) citado por Ramírez (s/f) permite identificar las relaciones que se pueden desarrollar entre diferentes variables de investigación.

El método descriptivo – correlacional, que ha decir de Ramírez (s/f) el primero, describe cada una de las variables en cuestión, mientras que la segunda establece el grado de relación entre los dos.

El diseño de esta investigación es el siguiente:



Dónde:

M = 40 estudiantes de secundaria

O1 = Habilidades comunicativas (X)

O2 = Manejo de conflictos (Y)

r = Relación entre variables.

La población y muestra estuvo representada por todos los estudiantes del nivel secundaria que en total fueron 40.

La muestra se ha escogido por conveniencia de los investigadores.

Los criterios, para ser parte de la muestra fueron:

Ser estudiante matriculado durante el año escolar 2022.

Participar resolviendo los cuestionarios sobre habilidades comunicativas y manejo de conflictos

Son criterios para ser separado de la muestra:

Si un estudiante es trasladado durante el desarrollo de la investigación.

Si no colabora en resolver los cuestionarios relacionados con las habilidades comunicativas y el manejo de conflictos.

2.2. Técnicas e instrumentos

Se utilizó la técnica cuantitativa de la encuesta, y como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios con preguntas cerradas que permitieron recoger información de los y las estudiantes, de manera presencial y colectivo, teniendo en cuenta el diseño de investigación.

El primer instrumento denominado Manejo de conflictos estuvo conformado por 30 preguntas y el segundo instrumento denominado Habilidades comunicativas, constituido por 30 preguntas, ambos instrumentos utilizaron la escala de Likert. En el caso del primer instrumento, el puntaje mínimo fue de 30 y el puntaje máximo fue de 120, en el caso del segundo instrumento la calificación mínima fue de 30 y la calificación máxima fue de 150.

2.3. Análisis de la información

El análisis del contenido se organizó de la siguiente manera:

Se construyó una base de datos con las dos variables de investigación (manejo de conflictos y habilidades comunicativas) teniendo en cuenta tablas y gráficos descriptivos.

Se aplicó la estadística inferencial con la utilización de la fórmula de Pearson con la finalidad de especificar la correlación entre las variables de estudio.

Se utilizó el software para procesar datos estadísticos para ciencias sociales (SPSS V19) y la prueba Kolmogorov - Smirnov respecto a un nivel de significancia al 5%

2.4. Aspectos éticos de la investigación

La investigación por su naturaleza descriptiva ha seguido de manera estricta y ética los siguientes detalles:

Los resultados del estudio son comunicados pública, completa y oportunamente a la comunidad educativa, quienes comparten los resultados con otros investigadores. El trabajo de otros investigadores ha sido tratado con respeto y citados adecuadamente, aquellos que tuvieron una relación relevante con la investigación o similar. Se solicitó a los padres el permiso correspondiente para que sus menores hijos participen en el estudio a través de un consentimiento informado.

La recolección de datos se realizó con autorización y conocimiento del director de la IE teniendo el visto favorable para el desarrollo de la recolección de datos de manera transparente y con los permisos pertinentes.

III. RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados

DATOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1

Nivel de habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

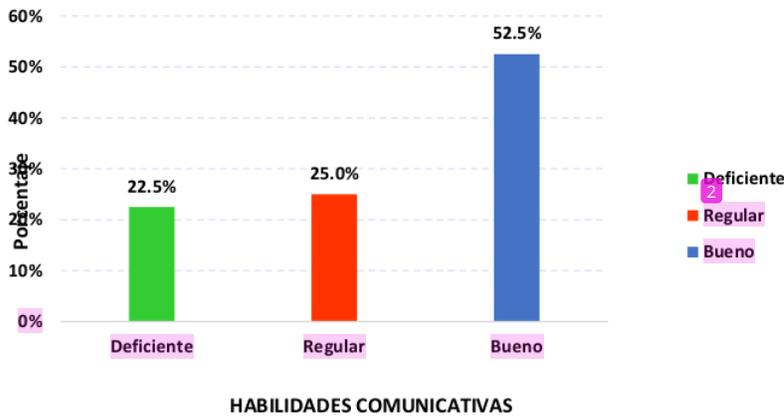
Variable 1	Escala	N°	%
Habilidades comunicativas			
Deficiente	30 - 90	9	22.5%
Regular	91 - 120	10	25.0%
Bueno	121 - 150	21	52.5%
Total		40	100%

Nota. Aplicación del Cuestionario de Habilidades Comunicativas, 2022.

En esta Tabla, se ve que un 52.5% de los estudiantes llegan al lugar bueno sobre las habilidades comunicativas, el 25.0% llegan al lugar regular, en tanto que el 22.5% obtienen lugar deficiente sobre las habilidades comunicativas. Haciéndose notar que las habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, es de una altura considerado bueno (52.5%).

Figura 1

Nivel de habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 1.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

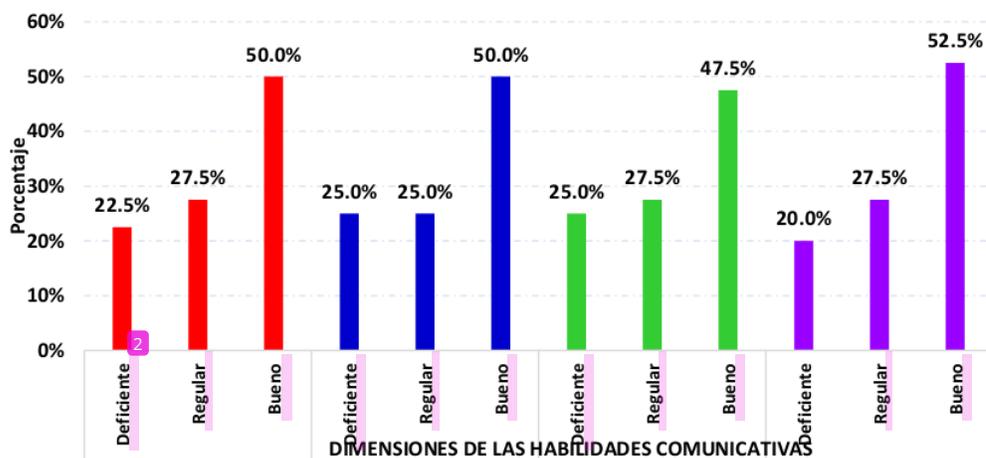
Niveles	Auténtica		Empática		Progresiva		Confrontativa	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	9	22.5%	10	25.0%	10	25.0%	8	20.0%
Regular	11	27.5%	10	25.0%	11	27.5%	11	27.5%
Bueno	20	50.0%	20	50.0%	19	47.5%	21	52.5%
Total	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas.

En esta Tabla 2, se visiona que un 50.0% de los discentes llegan a una ubicación de bueno sobre la dimensión auténtica y el 27.5% llegan al lugar regular, el 50.0% de los discentes recibe un lugar de bueno sobre la dimensión empática y el 25.0% llegan al lugar regular, el 47.5% de los estudiantes logran la ubicación de bueno sobre la dimensión progresiva y el 27.5% tienen el lugar regular, en tanto que el 52.5% de los estudiantes logran un espacio de bueno sobre la dimensión confrontativa y el 27.5% llegan al nivel regular. Determinándose que las unidades de medida de las habilidades comunicativas de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe en promedio son de nivel bueno (50.0%).

4
Figura 2

Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de discentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 2.

Tabla 3

Nivel del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

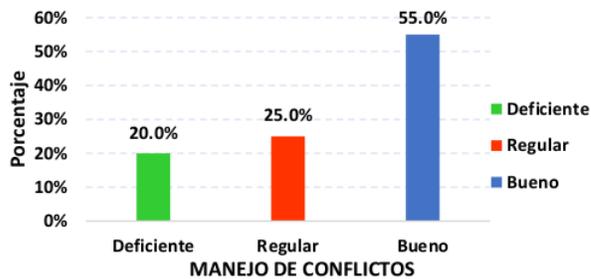
Variable 2	Escala	N°	%
Manejo de conflictos			
Deficiente	30 - 74	8	20.0%
Regular	75 - 97	10	25.0%
Bueno	98 - 120	22	55.0%
Total		40	100%

Nota. Cuestionario del Manejo de Conflictos.

En la Tabla 3 se ve que el 55.0% de los estudiantes logran un lugar de bueno sobre el manejo de conflictos, el 25.0% logra el lugar regular, en tanto que el 20.0% llegan al nivel deficiente sante el manejo de conflictos. Demostrándose que el manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, es de nivel bueno (55.0%).

Figura 3

Nivel del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota: Tabla 3.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones del manejo de conflictos de discentes secundario de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

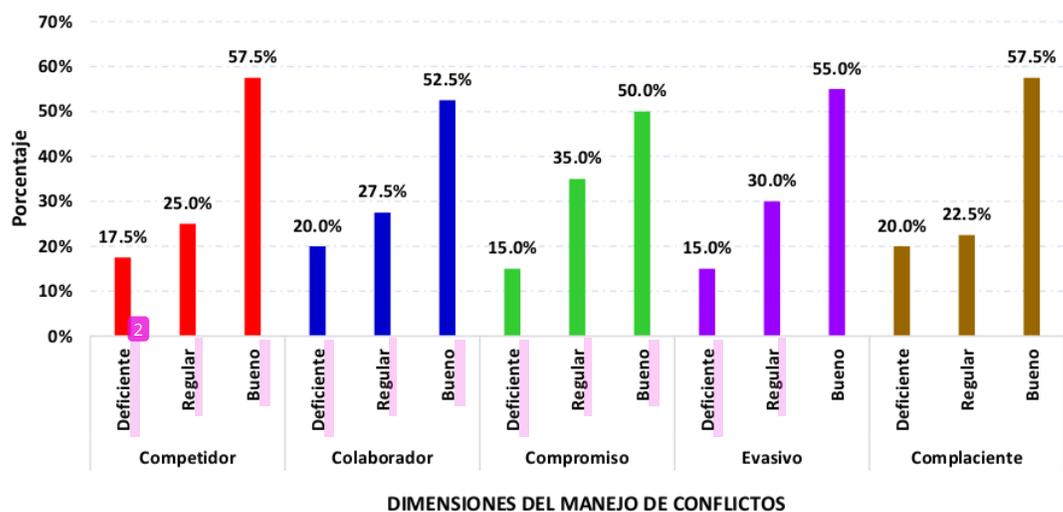
Niveles	Competidor		Colaborador		Compromiso		Evasivo		Complaciente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	7	17.5%	8	20.0%	6	15.0%	6	15.0%	8	20.0%
Regular	10	25.0%	11	27.5%	14	35.0%	12	30.0%	9	22.5%
Bueno	23	57.5%	21	52.5%	20	50.0%	22	55.0%	23	57.5%
Total	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

Nota. Cuestionario del Manejo de Conflictos.

En esta Tabla 4, se ve que un 57.5% de los estudiantes logran una altura de bueno sobre la dimensión competidor; pero, el 25.0% obtuvieron nivel regular; el 52.5% de docentes logran la cota de bueno sobre la dimensión colaborador; sin embargo, el 27.5% llegan al nivel regular, el 50.0% de docentes llegan al nivel bueno, ante la dimensión compromiso y el 35.0% obtiene nivel regular, el 55.0% de estudiantes logran nivel bueno ante la dimensión evasivo; así mismo, el 30.0% logran el espacio regular, mientras que el 57.5% de docentes logran nivel bueno ante la dimensión complaciente, y, el 22.5% un nivel regular. Determinándose que, las dimensiones sobre el manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe en promedio tienen una cota de bueno (54.5%).

Figura 4

Medida de las dimensiones del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 4.

La prueba de normalidad fue la siguiente:

Tabla 5

Test de Normalidad de Shapiro Wilk de las habilidades comunicativas y el Manejo de Conflictos de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

PRUEBA DE NORMALIDAD

VARIABLES / DIMENSIONES	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas	0.880	40	0.001
Auténtica	0.846	40	0.000
Empática	0.870	40	0.000
Progresiva	0.890	40	0.001
Confrontativa	0.895	40	0.001
Manejo de conflictos	0.894	40	0.001
Competidor	0.863	40	0.000
Colaborador	0.905	40	0.003
Compromiso	0.887	40	0.001
Evasivo	0.899	40	0.002
Complaciente	0.871	40	0.000

Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

La Tabla 5 dice: cuando el número de la muestra es menor a 50 ($n < 50$) la prueba de Shapiro-Wilk prueba la normalidad de datos de variables en estudio, y el nivel de significancia para las variables y las dimensiones inferior al 5% ($p < 0.05$), demostrándose que las cifras se reparten de manera no normal; utilizándose la prueba no paramétrica correlación de Spearman, para contrastar la relación de las variables de estudio.

La contrastación de hipótesis fue la siguiente:

Tabla 6

Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,811**
Manejo de conflictos	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

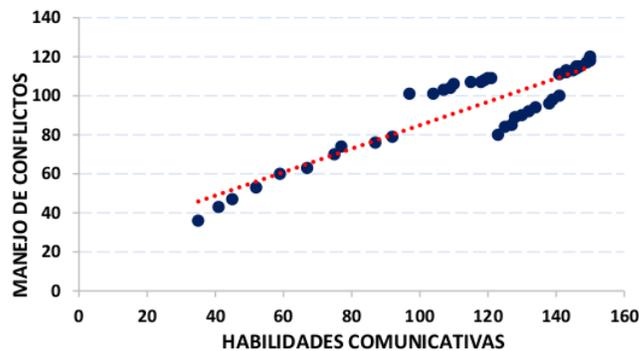
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 6 indica: el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.811$ (alta vinculación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), la cual quiere decir que las habilidades comunicativas se relacionan de manera frontal y altamente significativa con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 5

Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 6.

Tabla 7

Habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0,813**
Competidor	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

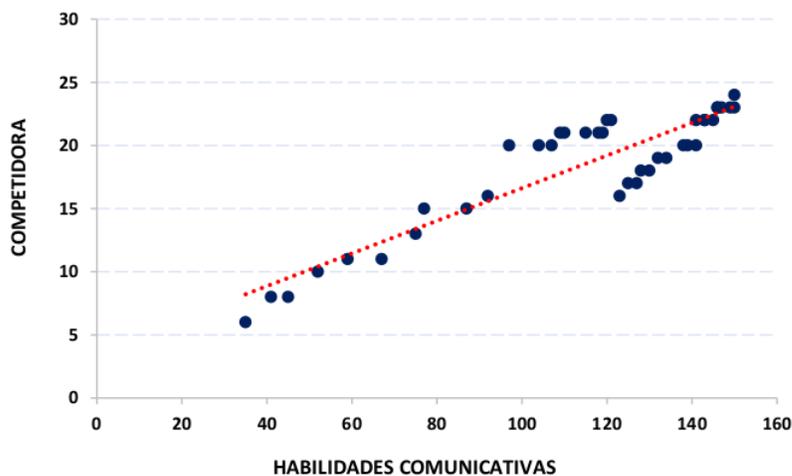
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 7 indica que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.813$ (alta vinculación positiva) con el nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), significa que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y elevadamente significativa con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 6

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 7.

Tabla 8

Las habilidades Comunicatiivas y su relación con la dimensión colaborador de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R _{ho}	0,808**
Colaborador	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

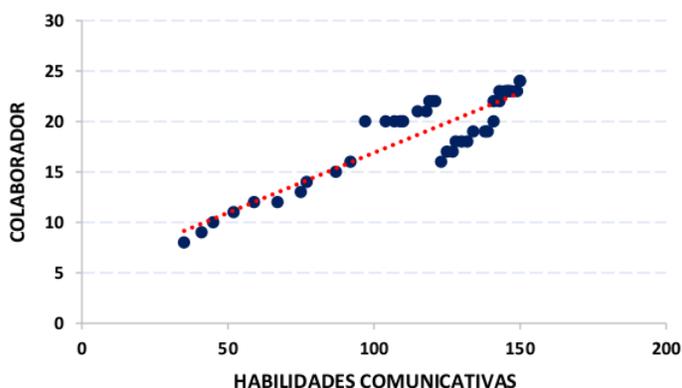
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 8 indica que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.808$ (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), significa que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y elevadamente significativa con la dimensión colaborador de los estudiantes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 7

Las habilidades comunicatiivas y su relación con la dimensión colaborador de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 8.

Tabla 9

Las habilidades Comunicatiivas y su relación con la dimensión compromiso de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R _{ho}	0,795**
Compromiso	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

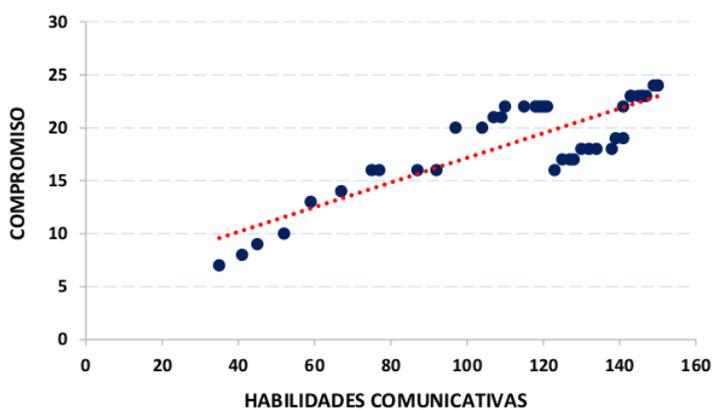
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

Tabla 9 muestra que, el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.795$ (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se relacionan de manera frontal y estrechamente significativa con la dimensión compromiso de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 8

Relación entre Habilidades comunicatiivas y aspectos del compromiso estudiantil en Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 9.

Tabla 10

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión evasivo de discentes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R _{ho}	0,815**
Evasivo	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

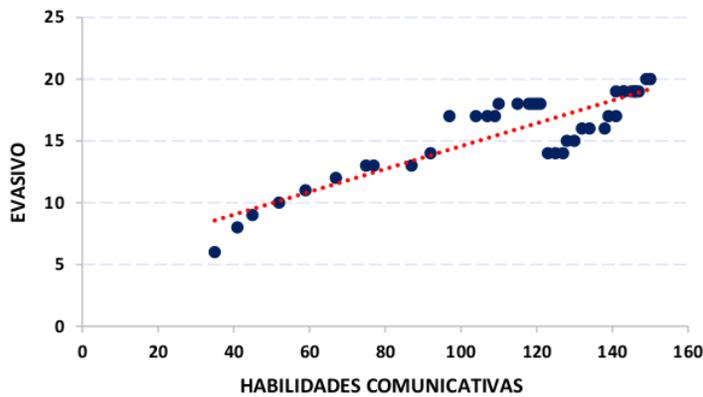
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

Tabla 10 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.815$ (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior del 1% ($p < 0.01$), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y muy significativa con la dimensión evasivo de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 9

Las habilidades Comunicatiivas y su relación con la dimensión evasivo de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 10.

Tabla 11

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	1	
	Coefficiente de Spearman R_{ho}	0.808**
Complaciente	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

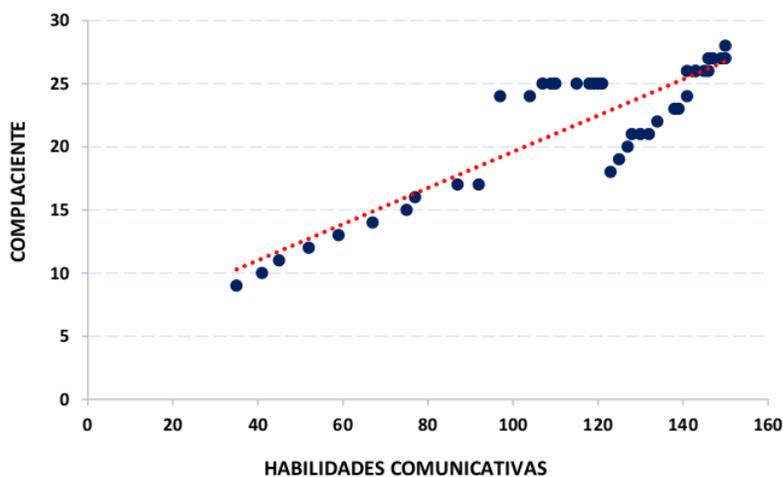
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: ** La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 11 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.808$ (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se vinculan frontal y muy significativamente con el aspecto complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 10

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



IV. DISCUSIÓN

La investigación se planteó un conjunto de hipótesis las cuales fueron contrastadas a partir de la aplicación de instrumentos de recojo de información, en este sentido se tuvo dos tipos de hipótesis, la general y las específicas.

Respecto a la hipótesis general los resultados estadísticos muestran una alta asociación positiva con cota de significancia inferior del 1% ($p < 0.01$), entendiéndose que las habilidades comunicativas están frontal y muy elocuentemente vinculadas con la gestión de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Desde la perspectiva investigativa de Orellana (2018) respecto a las habilidades comunicativas, hace hincapié que la mejora de estas relaciones personales, mejora de manera progresiva, sostenida y creciente en favor del desarrollo integral de los y las discentes. Por tanto, se demuestra que la variable Habilidades Comunicativas se relaciona con todos los aspectos que implican el desarrollo de las habilidades blandas, dentro de esto se encuentra el manejo de conflictos. (ver tabla 6).

Desde las hipótesis específicos que fueron cinco, se logró establecer que si existen relación significativa y positiva entre la variable Habilidades Comunicativas y las dimensiones de la variable Manejo de Conflictos.

Respecto a la hipótesis si existe una relación significativa y positiva entre las Habiilidades Comunicatiivas con la dimensión competidor de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, los resultados obtenidos dicen lo siguiente: que sí existe una alta relación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), interpretándose que las Habilidades Comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión competidor (ver tabla 7).

Respecto a la hipótesis si hay una relación significativa y positiva entre las Habiilidades Comunicatiivas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, los resultados obtenidos expresan que, existe una alta vinculación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), interpretándose que, las habilidades comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión colaborador (ver tabla 8).

Teniendo en cuenta la hipótesis si habrá ³ una relación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con ⁵ la dimensión compromiso de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se logró establecer que, sí existe ⁵ una alta vinculación ³ positiva con cota ⁵ de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), interpretándose ⁵ que, las habilidades comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión compromiso (ver tabla 9)

Continuando con la hipótesis si hay una vinculación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se determinó según los resultados que, sí existe ¹ una alta relación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), interpretado ¹ esto, las Habilidades Comunicativas se vinculan de forma frontal y muy significativamente con la dimensión evasivo. (ver tabla 10).

Respecto a la hipótesis si hay una vinculación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, podemos decir que, sí existe una vinculación muy ² positiva con cota ² de significancia inferior al 1% ($p < 0.01$), esto ² significa, las Habilidades comunicativas están directamente relacionadas y tienen alto significación con la dimensión complaciente (ver tabla 11).

Para explicar y comprender los resultados obtenidos se tomaron en consideración las investigaciones de Astuhaman (2019) y de Córdova (2019). Con respecto al primero, sus hallazgos subrayan ⁵ que, sí existe asociación entre las variables de estudio y sus correspondientes dimensiones; en cuanto al segundo autor, destaca entre sus conclusiones que la institución educativa de manera sistemática y planificada desarrolla acciones para promover el desarrollo de ² las variables de estudio y sus diversas ² dimensiones.

V. CONCLUSIONES

Con respecto al Objetivo general que consistió en Establecer la vinculación entre las Habiilidades Comunicatiivas y el manejo de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho. = 0.811$ (habiendo una elevada vinculación positiva).

En cuanto al objetivo específico que fuera mostrar la relación entre las Habiilidades Comunicatiivas y la dimensión competidor de la variable resolución de conflictos de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se encontró que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho = 0.813$ (habiendo una muy buena correlación).

Con mirada al objetivo específico que fue precisar la relación entre las Habiilidades Comunicatiivas con el aspecto colaborador de la variable resolución de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se encontró que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho. = 0.808$ (habiendo elevada correlación positiva).

En cuanto al objetivo específico de identificar la vinculación entre las Habiilidades Comunicatiivas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se halló que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho. = 0.795$ (sobresaliendo alta vinculación positiva).

Dando una mirada al objetivo específico la de precisar la vinculación entre las Habiilidades Comunicatiivas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho. = 0.815$ (Habiendo elevada vinculación positiva).

En cuanto al objetivo específico de señalar la vinculación entre las Habiilidades Comunicatiivas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue $Rho. = 0.808$ (habiendo vinculación positiva alta).

VI. RECOMENDACIONES

Para profesionales de la educación de la institución, el trabajo de investigación se tome en cuenta en el desarrollo de la planificación curricular en tanto las variables de investigación son esenciales para el desarrollo y formación del estudiante.

Para el equipo directivo de la institución educativa, se recomienda que los resultados de la investigación lo incluyan como parte del diagnóstico institucional para enriquecer los documentos de gestión y su mejora continua.

Para la UGEL de la zona, se recomienda que se socialice la investigación para otras ¹³ instituciones educativas teniendo en cuenta las características de los y las estudiantes de las diferentes localidades de la región.

Para otros investigadores del ámbito nacional e internacional, esta investigación es un aporte para ir comprendiendo el proceso educativo en sus diferentes facetas, factores, procesos y metodologías, que involucran el desarrollo de la investigación educativa.

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	www.elsevier.es Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to udes-virtual Trabajo del estudiante	<1%
7	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%

9	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
11	revistatdh.org Fuente de Internet	<1 %
12	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
14	repository.eafit.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias Apagado