

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA 5S PARA
MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA POWER
ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS

Br. Ana Solaish Gutiérrez Monzón

Br. Sharon Madelayne Hinojosa Zavaleta

ASESOR

Mg. Carlos Jesús Chacaltana Buenafuente

ORCID: 0000-0003-3142-0342

<https://orcid.org/0000-0003-3142-0342>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de desarrollo organizacional y talento humano

TRUJILLO – PERÚ

2023

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	4%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretario General

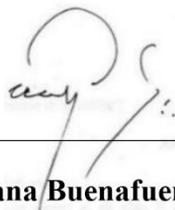
VISTO DEL JURADO



Dr. Ramírez García Jaime Roberto
Presidente



Mg. La Torre García Merly Jacquelyn
Secretario

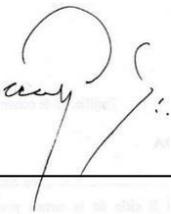


Mg. Chacaltana Buenafuente Carlos Jesús
Vocal - Asesor

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo Mg. Carlos Jesús Chacaltana Buenafuente con DNI N° 17878519 como asesor del trabajo de investigación “Propuesta de implementación de metodología 5s para mejorar la gestión de almacén de la empresa Power Energy & Automation S.A.C., Trujillo, 2020” desarrollada por las bachilleres Ana Solaish Gutiérrez Monzón y Sharon Madelayne Hinojosa Zavaleta, con DNI N°46555060 y DNI N°70251760 respectivamente, egresadas del programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad Dr. Jaime Roberto Ramírez García.



Mg. Carlos Jesús Chacaltana Buenafuente DNI.

17878519

N° de Colegiatura 01637

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Gutierrez Monzon Ana Solaish, con DNI 46555060 y Hinojosa Zavaleta Sharon Madelayne .con DNI 70251760, egresados del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Propuesta de implementación de metodología 5s para mejorar la gestión de almacén de la empresa Power Energy & Automation S.A.C., Trujillo, 2020”, el cual consta de un total de 97 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 08 figuras, más un total de 36 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

DNI: 46555060

DNI: 70251760

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 12 días del mes de julio del 2023, siendo las 09:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

ADMINISTRACIÓN

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: GUTIÉRREZ MONZÓN ANA SOLAISH

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE METODOLOGIA 5S PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (**))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de DIECIOCHO 18

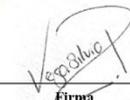
(Letras)

(Números)

Siendo las 10:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Mg. Vega Polo Silvia Ana Victoria

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 44993552)


Firma

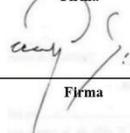
Secretario: Mg. La Torre García Merly Jacquelyn

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 42321800)


Firma

Vocal: Mg. Chacaltana Buenafuente Carlos Jesús

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 17878519)


Firma

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de excelencia: promedio 19 a 20

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 12 días del mes de julio del 2023, siendo las 09:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

ADMINISTRACIÓN

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: HINOJOSA ZA VALETA SHARON MADELAYNE

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE METODOLOGIA 5S PARA MEJORAR LA GESTION DE ALMACEN DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (**))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de

DIECIOCHO

18

(Letras)

(Números)

Siendo las 10:00 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Mg. Vega Polo Silvia Ana Victoria

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 44993552)


Firma

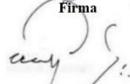
Secretario: Mg. La Torre García Merly Jacquelyn

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 42321800)


Firma

Vocal: Mg. Chacaltana Buenafuente Carlos Jesús

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 17878519)


Firma

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20

**FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL
DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Moche 18 de septiembre del 2023

A: Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Gutiérrez Monzón Ana Solaish

Hinojosa Zavaleta Sharon Madelayne

Autor (es) de la investigación titulada:

Propuesta de implementación de metodología 5s para mejorar la gestión de almacén de la empresa
Power Energy & Automation S.A.C., Trujillo, 2020

Sustentada y aprobada el 12 de julio del 2023 para optar el Grado Académico/ Título Profesional
de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	X

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-ND : Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Ana Solaish Gutierrez Monzon

DNI: 46555060

Teléfono celular: 993266692

Email: royana_18_90@hotmail.com

Firma 

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Sharon Madelayne Hinojosa

ZavaletaDNI: 70251760

Teléfono celular: 963846737

Email:

made_14@outlook.com.pe

Firma: 

DEDICATORIAS

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y llegar a ser profesional.

A mis padres porque ellos siempre estuvieron a mi lado, brindándome su apoyo y sus consejos para ser una mejor persona.

Solaish

A Dios, por iluminar mis días, por su protección y amor inigualable. Me bendice y me guía por el camino del bien.

A mis padres, hermana, cuñado y sobrinos, por su confianza puesta en mí y el amor que me brindan siempre.

A mi abuela María que ya no se encuentra en la tierra, pero vive en mi corazón y siempre la recordaré.

Sharon

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por acogernos y formar parte de nuestro crecimiento profesional.

A todos los docentes de la carrera de Administración de la UCT por todos los conocimientos otorgados, los cuales fueron de gran ayuda para nuestra formación como profesionales.

Finalmente agradecemos a nuestro asesor Mg. Carlos Jesús Chacaltana Buenafuente por su orientación y apoyo, el cual se ve reflejado en la culminación de la presente tesis.

Las autoras

Tabla de contenidos

Autoridades universitarias.....	II
Aprobación del asesor	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Declaratoria de autenticidad.....	VI
Tabla de contenidos.....	VII
Indice de tablas.....	VIII
Indice de figuras.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
2.2. BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS	19
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	22
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	23
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	27
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	28
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	28
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.....	29
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	29
3.7. ÉTICA INVESTIGATIVA	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	31
4.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	39
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	49
5.1. CONCLUSIONES	49
5.2. SUGERENCIAS	51
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	51
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....	55

Índice de tablas y figuras

Tablas

TABLA 1 POBLACIÓN DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C.	28
TABLA 2 NIVEL DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST.....	31
TABLA 3 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ENTRADAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST.....	32
TABLA 4 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST.....	33
TABLA 5 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ANOMALÍAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST	34
TABLA 6 NIVEL DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST.....	35
TABLA 7 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ENTRADAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST.....	36
TABLA 8 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST	37
TABLA 9 NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ANOMALÍAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST	38
TABLA 10 PRUEBA DE NORMALIDAD – PRE Y POS TEST	39
TABLA 11 METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020.....	40
TABLA 12 METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR EL REGISTRO DE ENTRADAS DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020	41
TABLA 13 METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR EL REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020	42
TABLA 14 METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR EL REGISTRO DE ANOMALÍAS DE LA EMPRESA POWER ENERGY & AUTOMATION S.A.C., TRUJILLO, 2020	43

Figuras

FIGURA 1. NIVEL DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST	31
FIGURA 2. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ENTRADAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST.	32
FIGURA 3. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST	33
FIGURA 4. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ANOMALÍAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – PRE TEST.	34
FIGURA 5. NIVEL DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST	35
FIGURA 6. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ENTRADAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST.	36
FIGURA 7. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE INVENTARIOS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST	37
FIGURA 8. NIVEL DE LA DIMENSIÓN REGISTRO DE ANOMALÍAS DE LA GESTIÓN DE ALMACÉN – POS TEST.	38

RESUMEN

En el presente trabajo se buscó demostrar en qué medida la propuesta de implementación de metodología 5s permite mejorar la gestión de almacén de la empresa Power Energy & Automation S.A.C., Trujillo, 2020. Siguiendo un diseño experimental de tipo pre experimental, aplicando el pre y pos test, donde la muestra estuvo conformada por 16 trabajadores de la empresa Power Energy & Automation S.A.C. a quienes se les aplicó el tratamiento y se evaluó por medio de un cuestionario sobre gestión de almacén. Entre los resultados se tiene que la T de Student presentó un Sig. (Bilateral) = 0,000, siendo $< \alpha 0,05$; donde antes del tratamiento el 50% de colaboradores percibían un nivel regular, 31,3% un nivel adecuado y 18,8% un nivel inadecuado; después del tratamiento, se conoció que el 93,75% de colaboradores percibían un nivel adecuado y 6,25% un nivel regular. Concluyendo que se acepta la H_a y niega la H_0 , siendo importante seguir manteniendo un adecuado control de la metodología 5S para que la gestión de almacén no se vea perjudicada.

Palabras clave: metodología 5S, gestión de almacén, registro de entrada, registro de inventarios, registro de anomalías.

ABSTRACT

In the present work, we sought to demonstrate to what extent the proposed implementation of the 5s methodology allows improving the warehouse management of the company Power Energy & Automation S.A.C., Trujillo, 2020. Following a pre-experimental type experimental design, applying the pre and post test, where the sample consisted of 16 workers from the company Power Energy & Automation S.A.C. to whom the treatment was applied and evaluated by means of a questionnaire on warehouse management. Among the results, the Student's T presented a Sig. (Bilateral) = 0.000, being < 0.05 ; where before the treatment, 50% of collaborators perceived a regular level, 31.3% an adequate level and 18.8% an inadequate level; after the treatment, it was known that 93.75% of collaborators perceived an adequate level and 6.25% a regular level. Concluding that the H_a is accepted and the H_o is denied, it is important to continue maintaining adequate control of the 5S methodology so that warehouse management is not affected.

Keywords: 5S methodology, warehouse management, entry log, inventory log, anomaly log.