

TURNTIN BERTHA - YESENIA

por Bertha Yesenia

Fecha de entrega: 10-jul-2023 09:35p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2129408875

Nombre del archivo: ILIDADES_SOCIALES_EN_LA_GESTI_N_ESCOLAR-_BERTHA-_YESENIA_2.docx (106.98K)

Total de palabras: 6022

Total de caracteres: 34362

9
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
EDUCATIVA



HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN ESCOLAR

19
Trabajo Académico para obtener el título de
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR(ES)

Bertha Zoila Saavedra Díaz
Yesenia Saavedra Trigoso

5

ASESOR(A)

Dra. Velia Graciela Vera Calmet

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la Educación

TRUJILLO - PERÚ

2023

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática y formulación del problema

La gestión escolar efectiva es fundamental para promover un ambiente educativo favorable y satisfactorio para todos los miembros de una institución educativa. En este contexto, las habilidades sociales (HHSS) desempeñan un papel fundamental, ya que impacta en las interrelaciones entre los diferentes actores dentro del entorno escolar. (Echegaray & Expósito, 2021) el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 de la Agenda 2030, relacionado a una educación de calidad, tiene como propósito fomentar una cultura de paz, libre de violencia, donde se fortalezcan las relaciones interpersonales que contribuyan al logro de una sociedad democrática y respetuosa de los derechos de todos y todas (ONU, 2018).

El informe Mc Kinsey&Company, en el estudio sobre los sistemas educativos con más altos rendimientos, se analizan que aspectos son necesarios, para que las escuelas puedan mejorar su desempeño y seguir la ruta hacia reformas exitosas, que permitan la calidad de la educación de todos los estudiantes del mundo, uno de los elementos más importantes que consideran es el alto desempeño de los docentes, quienes deben someterse a una selección rigurosa y estar en constante capacitación. Los docentes tienen que poseer HHSS, que les permitan fortalecer las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva, la motivación y el deseo de enseñar, disfrutar de este proceso y estar abierto a cambios, con disposición a aprender (McKinsey & Company, 2007) El sistema educativo de Finlandia ha sido ampliamente reconocido, como uno de los mejores del mundo, se caracteriza por su enfoque equitativo, inclusivo y centrado en el bienestar de los estudiantes, para lograrlo se fomenta el respeto y desarrollo de HHSS, existe confianza en los docentes, la flexibilidad curricular, la educación integral y un enfoque holístico en el aprendizaje (Arbas, 2022).

En el Perú, en las disposiciones para la prestación del servicio educativo en las instituciones o programas de la educación básica; el servicio debe estar centrado en el estudiante; el directivo y los docentes deben ejercer su liderazgo, para acogerlos y brindarles los recursos y estrategias necesarias para que se puedan lograr un convivencia armoniosa y democrática, logrando que el estudiante, pueda fortalecer sus habilidades sociales y sea él, quien contribuya al bienestar colectivo. El servicio educativo centrado en el estudiante, también promueve su desarrollo integral, considerando, no solo su aprendizaje académico, sino también su bienestar emocional, social y físico, se presta atención a la salud mental de los estudiantes, se fomenta el desarrollo de habilidades sociales y se promueve un ambiente inclusivo y respetuoso (MINEDU, 2022)

La familia inicia el proceso socializador, desarrollando las HHSS según la interacción que tiene el grupo familiar, que se fortalecen en la escuela que es un escenario importante para construir una cultura de paz, con un clima escolar favorable para la interacción positiva, sin embargo, es innegable que al interior de ellas surgen conflictos que deben ser abordados de manera reflexiva y libres de todo tipo de violencia (Gutiérrez & Buitrago, 2019)

Desarrollar las HHSS es fundamental en la gestión escolar, su importancia radica, en el saber actuar con inteligencia emocional, en la capacidad para fomentar la comunicación efectiva, en la resolución armoniosa de los conflictos, el trabajo colaborativo, el liderazgo y la empatía. Estas habilidades no solo impactan positivamente en el clima escolar, sino que también contribuyen en el mejoramiento integral de sus capacidades y al logro de las competencias, su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar los desafíos sociales a lo largo de su vida (Núñez, 2019).

Al comprender lo valioso que es el desarrollar las HHSS en la gestión escolar, se podrá generar un mayor impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la creación de un clima escolar positivo y en la edificación de una institución educativa cohesionada y comprometida con el logro de los objetivos educativos y con ello se construirá una sociedad democrática, inclusiva y justa,

donde se respeten los derechos de todos, si no se aborda esta problemática se seguirá educando en un proceso sin equidad y atención a la individualidad, brindando una formación igual para todos, sin atender lo diverso que es cada estudiante (Abril et al., 2023).

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la importancia de las habilidades sociales en la gestión escolar efectiva?

1.3 Formulación de Objetivos

Objetivo general

Describir la importancia de las habilidades sociales en la gestión escolar efectiva.

Objetivos específicos

Identificar las habilidades sociales y su impacto en la gestión escolar exitosa, incluyendo la calidad de las interacciones y el clima escolar.

Describir cómo las habilidades sociales influyen en la participación activa y el compromiso de los integrantes de la comunidad educativa en la gestión escolar.

Identificar buenas prácticas y estrategias utilizadas en la gestión escolar para promover y fortalecer las habilidades sociales.

Describir el rol de los directivos y docentes en la enseñanza y modelado de habilidades sociales en el entorno escolar.

1.4 Justificación de la Investigación:

Existen numerosas teorías que respaldan la importancia de las HHSS en el contexto educativo, como la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interacción social y la teoría del procesamiento de la información social. Al analizar y comprender estas teorías, se pudo establecer una base teórica sólida para investigar y comprender cómo las HHSS influyen en la gestión escolar y sus resultados; lo que va a servir de sustento de otras investigaciones. El estudio de habilidades sociales, ayuda a prevenir el acoso escolar y todas las formas de violencia, porque al enseñar a los estudiantes a reconocer y manejar las emociones propias y ajenas, a resolver conflictos de manera pacífica y a fomentar la empatía, se promueve un ambiente positivo para el aprendizaje. (Calderón, 2022).

La justificación práctica de este trabajo académico fue porque al explorar y describir las HHSS necesarias para una gestión escolar exitosa, se brindó a los directivos y docentes herramientas prácticas y estrategias para mejorar su desempeño en la promoción de un clima escolar favorable, fomentando la cultura del buen trato entre todos, incluye aprender a escuchar, expresar sus opiniones de manera respetuosa, colaborar en equipo y construir lazos de amistad, estas habilidades son esenciales para su bienestar emocional y su capacidad de interactuar positivamente con los demás (Quicaño, 2022).

Este trabajo académico se justifica desde una perspectiva metodológica, porque la descripción de las HHSS en la gestión escolar, requirió un enfoque sistemático y riguroso. Se utilizó métodos de revisión sistemática, para recopilar y analizar datos relevantes, como estudios de casos, encuestas, entrevistas o revisión bibliográfica. La metodología utilizada permitió obtener resultados confiables y significativos que contribuyen al conocimiento existente sobre el tema. Las HHSS son muy valoradas en el mundo laboral, al desarrollar estas habilidades desde la etapa escolar, los estudiantes están mejor preparados para enfrentar el mundo laboral en el futuro (Estrada & Mamani, 2020).

Este trabajo académico tiene una clara justificación social, porque no solo impacta en el ámbito educativo, sino también en la sociedad. Un clima escolar positivo y el bienestar emocional de los estudiantes tienen un efecto duradero en su desarrollo personal y en su capacidad para enfrentar los desafíos sociales. Al promover y fortalecer las habilidades sociales en la gestión escolar, se contribuye a la formación de ciudadanos responsables, empáticos y comprometidos con su entorno. Una de las características principales que se aproxima a la definición del sistema educativo y a la realidad social del contexto, es la diversidad; por lo que, es necesario fomentar el fortalecimiento de HHSS, para acoger y aceptar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, considerándolos sujetos de derechos y merecedores de un trato respetuoso y su formación debe estar impregnada de principios de equidad y calidad educativa (Recasens et al., 2022).

24

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Según Cepeda et al., (2023) en su investigación realizada en Calarcá, Quindío, Colombia sobre la aplicación de un programa de entrenamiento de hábitos positivos para la salud mental y desarrollo de habilidades sociales de los docentes, concluyó que ha sido una experiencia positiva y que contribuye a que ellos, empoderados de estrategias de salud mental, puedan compartir con los estudiantes, para que entre ellos se consolide una cultura de paz y de buen trato entre todos.

Así mismo, Colorado, (2022) concluyó en su investigación, que la ética en una organización educativa, es un reto muy difícil de lograr, pero que esta contribuye en el desarrollo de las habilidades sociales en la escuela, puesto que promueve la creación de un entorno seguro y respetuoso, donde los estudiantes y docentes se sientan valorados, se practique el respeto y la empatía, dejando de lado cualquier tipo de discriminación o violencia. Los directores y docentes tienen la responsabilidad de ser modelos de comportamiento ético, desarrollando la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, la empatía, el cumplimiento con los acuerdos democráticos establecidos para una sana convivencia y la colaboración, que deben aplicarse en los diferentes contextos; la ética es un saber práctico que orienta la acción y guía de la organización educativa para comportarse institucionalmente de acuerdo con los valores compartidos por todos.

Según Suárez & Castro, (2022) en su investigación concluyó que existe una relación importante entre el desarrollo de competencias sociales, emocionales y la resiliencia, con el éxito académico de los escolares, que han sido evaluados y reflejan que a mayores HHSS, mayores son las capacidades para realizar mejor sus actividades de aprendizaje y así mismo, para gestionar adecuadamente sus emociones, estos resultados impactan positivamente en los ambientes de aprendizaje, pues permite el resolver conflictos y asumir tareas sociales, es muy necesario que las instituciones educativas promuevan el bienestar de los

estudiantes, porque esto beneficia los aprendizajes, siendo una necesidad fundamental el desarrollo de HHSS en la sociedad actual, que presenta grandes retos y cambios, que si no son asumidos de manera resiliente, no nos permitirán salir adelante.

Según Aldaz et al., (2023) el personal directivo debe poseer grandes dotes de líder y su accionar tiene que estar muy vinculado con el desarrollo de HHSS, esto le producirá mejores resultados en las interrelaciones con el personal que dirige, con los estudiantes y padres de familia. Así mismo, le permite construir relaciones sólidas con sus colaboradores, colegas y otros actores relevantes; con un líder que ha desarrollado las HHSS los integrantes se encuentran siempre motivados y seguros, porque se les demuestra empatía y comprensión hacia sus necesidades, preocupaciones y experiencias, permite la resolución de conflictos y ayuda a motivar a todos para el logro de los objetivos, en conclusión las HHSS contribuyen a un liderazgo efectivo, promoviendo un entorno de trabajo positivo y colaborativo, facilitando el logro de los objetivos organizacionales.

Según Vasquez, (2022) concluyó que las HHSS desarrolladas por el docente, influyen de manera significativa en el aula, porque busca promover una comunicación efectiva, dando a conocer los acuerdos y las metas, establecer relaciones positivas, gestionar el aula de manera adecuada, motivar a los estudiantes y adaptarse a las necesidades individuales de los mismos. Estas habilidades contribuyen a crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Commented [L1]: CHICAS CUANDO UTILIZAS PARENTICAS VAN AL MEDIO O FINAL DEL TEXTO

Según Grasso-Imig, (2021) concluyó que las HHSS son inherentes en la persona y están presentes en todos los ámbitos, ya sea familiar, de trabajo o de estudios y que su desarrollo, permite lograr el bienestar y un mejor desempeño, porque nos ayuda a tomar decisiones de manera reflexiva, y se fortalece la capacidad de expresar los sentimientos positivos y negativos, de defender sus derechos de comunicarse de manera asertiva.

Commented [L2]: CORREGIR EN TODO EL TEXTO

Según Ocampo et al., (2022) en su investigación concluyó que el desarrollo de las HHSS garantizan un desempeño académico exitoso y relaciones interpersonales positivas, que influyen en un buen clima escolar, que es fundamental para el bienestar de los estudiantes y desempeñan un papel crucial, promoviendo relaciones saludables, entre los miembros de la comunidad educativa, reduciendo el acoso escolar y fomentando un ambiente inclusivo, así mismo, afirma que consolidar las HHSS en la escuela les predice el éxito laboral en el futuro, porque en la actualidad los empleadores dan importancia a estas características, por lo tanto, pueden influir en la empleabilidad y el desarrollo profesional.

Commented [L3]: ASÍ ES EL MODELO

1.2 Referencial teórico

En el ámbito de la gestión escolar, existen varias teorías que respaldan la importancia y el impacto de las HHSS. A continuación, se presentan algunas teorías relevantes; como la teoría del aprendizaje social; propuesta por Albert Bandura, esta teoría sostiene que las HHSS se adquieren a través de la observación, el modelado y la imitación de comportamientos sociales. Según esta teoría, los estudiantes aprenden a través de la interacción con los demás y la observación de cómo los profesores y directivos se comportan en situaciones sociales. El aprendizaje social influye en la adquisición y desarrollo de HHSS en la gestión escolar (Tituaña, 2022).

Commented [L4]: EN LA ACTUALIDAD NOS UTILIZAN SUB TITULOS DE PREFERENCIA RETIRARLOS UNIR CON CONECTORES
EL COMENTARIO APLICA PARA TODO EL TRABAJO

Así mismo, la teoría de la inteligencia emocional; desarrollada por Daniel Goleman, esta teoría destaca lo fundamental que es desarrollar las habilidades emocionales y sociales en la gestión escolar. La inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones personales y de los demás. Las habilidades emocionales y sociales, como la empatía, la autorregulación emocional y la comunicación efectiva, son fundamentales para la gestión adecuada de las relaciones en el contexto escolar (Tituaña, 2022)

De la misma forma, la teoría de la interacción social, se desarrolló a partir de la teoría del interaccionismo simbólico, que fue propuesta por George Herbert Mead y Herbert Blumer. Esta teoría sostiene que el significado de las cosas se deriva de las interacciones sociales, y que las personas interpretan y responden a los símbolos y signos que encuentran en su entorno social. Esta teoría enfatiza la importancia de la interacción entre los diferentes actores en la gestión escolar. Según esta perspectiva, las HHSS se desarrollan a través de la participación activa en situaciones sociales y el aprendizaje de cómo relacionarse y comunicarse con los demás. La calidad de las interacciones sociales, tanto entre los estudiantes, como entre los docentes y los directivos, influye en el clima escolar y en el éxito de la gestión escolar (Guevara & Parra, 2019).

Igualmente, la teoría de la autorregulación social, sugiere que las HHSS en la gestión escolar están vinculadas con la capacidad de los estudiantes para regular su comportamiento y adaptarse a diferentes situaciones sociales. La autorregulación social implica la capacidad de controlar las propias emociones, regular las respuestas impulsivas y tomar decisiones adecuadas en interacciones sociales. Esta teoría destaca la importancia de desarrollar habilidades de autorregulación en los estudiantes para promover una gestión escolar efectiva (Covarrubias et al., 2019).

Por consiguiente, las HHSS se refieren a un conjunto de capacidades y competencias, que posibilitan a una persona interactuar, comunicarse y relacionarse efectivamente con los demás en diferentes contextos sociales. Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones saludables, construir vínculos positivos y adaptarse a diversas situaciones. Las HHSS se aprenden y con la puesta en práctica es donde se va fortaleciendo y desarrollando (Gil, 2020).

Según Chaparro et al., (2021) existen diferentes tipos de HHSS que se pueden clasificar en varias categorías, como las habilidades de comunicación verbal; son aquellas que permite iniciar y mantener conversaciones con las personas que se interrelacionan, haciendo preguntas adecuadas, expresando opiniones de manera clara y respetuosa; se da y recibe retroalimentación

Commented [L5]: NADA DE TITULOS O SUBTITULOS POR FAVOR

constructiva; así mismo las habilidades de comunicación no verbal, que hacen referencia a la transmisión de información, pensamientos y emociones sin el uso de palabras habladas o escritas. Incluye diferentes aspectos de la comunicación, como gestos, expresiones faciales, posturas corporales, contacto visual, tono de voz, proximidad física y uso del espacio, respetando el de los demás; habilidades de escucha activa, que son fundamentales para una comunicación efectiva y significativa, estas habilidades implican prestar atención completa a la persona que está hablando, comprender su mensaje y responder de manera apropiada, evitando hacer juicios o emitir críticas prematuras, permite escuchar abiertamente y sin prejuicios, aceptando la perspectiva de la otra persona sin evaluarla de inmediato, mostrar interés; utilizando señales no verbales, como asentir con la cabeza, sonreír o inclinarte ligeramente hacia adelante, para mostrar que estás interesado en lo que se está diciendo. Estas señales alientan a la persona a continuar hablando y a sentirse valorada; habilidades de empatía, que son esenciales para comprender y compartir las emociones y perspectivas de los demás, permiten establecer conexiones emocionales más profundas, fomentar la comprensión mutua y fortalecer las relaciones interpersonales, reconociendo y validando los sentimientos de los demás, ponerse en el lugar del otro y ver las cosas desde su perspectiva; habilidades de resolución de conflictos, que son fundamentales para manejar y resolver disputas o desacuerdos de manera efectiva y constructiva, estas habilidades permiten encontrar soluciones mutuamente satisfactorias, preservar las relaciones y promover un ambiente armonioso, se puede convertir los desacuerdos, en oportunidades de crecimiento y fortalecimiento de relaciones, cada conflicto es único, y las estrategias de resolución pueden variar según la situación y las personas involucradas. Para resolver un conflicto es necesario identificar y expresar los problemas de manera clara y específica, escuchar todas las perspectivas involucradas, generar opciones y buscar soluciones de mutuo acuerdo, negociar y llegar a compromisos justos; habilidades de asertividad, que son fundamentales para expresar tus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, al mismo tiempo que respetas los derechos y las opiniones de los demás, estas habilidades te ayudan a defender tus derechos y comunicarte de manera efectiva; permite definir y mantener límites personales, rechazar peticiones o situaciones incómodas de

manera adecuada y hacer valer los propios derechos sin violar los derechos de los demás; Habilidades de manejo del estrés, el manejo del estrés es fundamental para mantener un equilibrio emocional y físico en situaciones desafiantes, desarrollar habilidades efectivas para manejar el estrés puede ayudarte a afrontar los desafíos de manera más saludable y mejorar tu bienestar general; identificar y gestionar el estrés y la ansiedad es importante para la salud mental, utilizar técnicas de relajación y respiración, es recomendable, permite adaptarse a situaciones desafiantes sin perder el control emocional, buscar apoyo y recursos adecuados cuando sea necesario; habilidades de liderazgo, que es la capacidad de influir en los demás, motivar y guiar a un grupo hacia metas comunes, fomentando la colaboración y el trabajo en equipo y por último la flexibilidad social, que es la habilidad de adaptarse y ajustarse a diferentes situaciones sociales, demostrando comportamientos apropiados y respetuosos según el contexto.

En tal sentido, Altopiedi & García, (2020) sostiene que las HHSS desempeñan un papel esencial en la gestión escolar exitosa, porque permite el establecimiento de relaciones positivas, esto fomenta un ambiente de confianza, respeto y cooperación, lo que a su vez facilita la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Los líderes escolares deben ser capaces de transmitir su visión, metas y expectativas de manera efectiva, así como escuchar activamente a los demás, responder a sus preocupaciones y resolver conflictos de manera constructiva. Las HHSS permiten manejar los conflictos de manera adecuada, identificando las causas subyacentes, facilitando la comunicación entre las partes involucradas y buscando soluciones justas y equitativas, con un liderazgo positivo en la gestión escolar. Los líderes deben ser capaces de motivar, inspirar y empoderar a los demás, fomentando un ambiente de apoyo y reconocimiento, esto implica ser capaz de trabajar en equipo, delegar tareas de manera efectiva y tomar decisiones informadas y justas, todo lo descrito contribuye al bienestar emocional y mejora de los logros de alumnos, docentes, padres de familia y toda la comunidad educativa.

Por consiguiente, Estrada & Mamani, (2020) sostienen que el desarrollo de las HHSS contribuye a lograr un buen clima escolar, que se refiere al ambiente

general, las relaciones sociales, las normas y los valores que caracterizan a una institución educativa, es la atmósfera emocional y relacional que se experimenta en la escuela, tanto por parte de los estudiantes como del personal docente y administrativo. El clima escolar influye en el bienestar emocional, el aprendizaje, la motivación y el desarrollo de los estudiantes; un clima escolar positivo se caracteriza porque hay tolerancia, logrando un ambiente de respeto mutuo, donde se valora la diversidad, se fomenta la inclusión y se promueve el respeto hacia las diferencias individuales; se fortalece la seguridad emocional y física de los integrantes de la organización educativa, donde se promueve un ambiente libre de acoso, violencia e intimidación. Se fomenta relaciones de confianza y se brinda orientación y ayuda cuando sea necesario, se permite la participación y colaboración activa, se promueve el trabajo en equipo y se valoran las ideas y contribuciones de todos. En una institución con un clima escolar favorable se establecen las normas claras y justas, en un ambiente disciplinado, pero también comprensivo y flexible.

En tal sentido, Sánchez et al., (2021) afirman que la pedagogía de la ternura, es un enfoque educativo que se centra en el cultivo de las relaciones afectivas, el cuidado emocional y la empatía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta pedagogía reconoce la importancia de atender las demandas emocionales de los estudiantes y de establecer un ambiente afectivo y seguro en el entorno educativo, a través del desarrollo de las HHSS, que constituyen un factor necesario para el logro de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes. La pedagogía de la ternura busca promover la conexión emocional entre los docentes y los estudiantes, fomentando relaciones de confianza y respeto mutuo, se basa en que los estudiantes aprenden mejor cuando se sienten valorados, escuchados y amados, esto se refleja con el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes. Esta pedagogía se alinea con la importancia del enfoque socioemocional en la educación, que reconoce que las habilidades emocionales y sociales son necesarias para el éxito académico y la vida en general. Al aplicar la pedagogía de la ternura, los docentes pueden crear un ambiente educativo en el que los estudiantes se sientan amados, valorados y motivados para aprender y crecer como individuos.

Por su parte Cobeñas et al.,(2021) afirman que para que haya un aprendizaje feliz, es importante crear condiciones propicias que fomenten el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes, se facilita cuando se crean condiciones que promueven el bienestar emocional, la motivación intrínseca y el sentido de pertenencia de los estudiantes. Un ambiente seguro, relaciones positivas, aprendizaje significativo, participación activa y autonomía, son elementos clave para fomentar un aprendizaje feliz y gratificante.

Así mismo, Carreño & Rozo, (2020) sostienen que las estrategias para promover la paz y el desarrollo de HHSS en las instituciones educativas, se clasifican en estrategias de prevención, de participación, de intervención y estrategias que implican el uso de las TIC; las estrategias de prevención son todas aquellas que se realizan previo algún suceso de conflicto, permitiendo el manejo adecuado de emociones y logrando el desarrollo de prácticas de diálogo, comunicación, tolerancia, respeto, a través de actividades pedagógicas como la escritura, literatura, el arte, de manera transversal en todas las experiencias de aprendizaje. Las estrategias de participación democrática, permiten fortalecer en los estudiantes el derecho a la ciudadanía, promoviendo espacios de diálogo y prácticas democráticas como asambleas, encuentros deportivos, culturales y donde se establezcan normas y acuerdos de convivencia. Las estrategias de intervención, son aquellas que se realizan para mitigar los efectos de la violencia, realizándose actividades en talleres de desarrollo socioemocional sobre el bullying y una capacitación constante, para formar mediadores que coadyuven a manejar todo tipo de agresividad, rechazando la violencia como alternativa para solucionar conflictos. Las estrategias que implican el uso de las TIC, permiten la creación de espacios tecnológicos que posibiliten a los estudiantes el manejo de sus emociones y control de su entorno. Según la UNESCO, es el ambiente de las personas donde se debe de construir la paz, por eso, es importante el promover actitudes positivas para resolver conflictos sin violencia, se sugiere que todas las estrategias se desarrollen desde la primera infancia y de manera articulada en todos los niveles educativos, involucrando a las familias, que son fuentes de valores y también a las instituciones que forman parte de la comunidad, para que juntos a una sola voz,

se pueda construir una sociedad en paz y libre de violencia con personas que han desarrollado las competencias ciudadanas y HHSS que permitan solucionar conflictos, impulsar cambios sociales, potenciando la educación.

Por consiguiente, Navarro, (2019) propone algunas estrategias que se podrían implementar para promover la convivencia, la paz y un ambiente armonioso en una escuela, propicio para el aprendizaje; fomentar la comunicación, organizando espacios y actividades donde todos puedan expresar sus ideas y preocupaciones, donde puedan ser escuchados, tomando en cuenta sus opiniones, promover la comunicación efectiva y abierta entre los estudiantes, maestros, personal administrativo y padres, se logra con espacios de participación democrática, con actividades culturales, como festivales de danzas, conversatorios, municipio escolar, entre otras; animar a los estudiantes a involucrarse en la toma de decisiones y en la vida escolar, organizando asambleas, consejos estudiantiles u otras instancias donde puedan expresar sus opiniones y contribuir al mejoramiento de la convivencia en la escuela; diseñar programas o talleres que enseñen HHSS como la empatía, la resolución de conflictos, la cooperación y la tolerancia, estas habilidades ayudarán a los estudiantes a relacionarse de manera positiva y a resolver sus diferencias de manera pacífica.

Fomentar la inclusión y el respeto por la diversidad en todas sus formas, celebrando y valorando las diferentes culturas, razas, religiones, lenguas, entre otras, e impulsa la equidad y justicia para todos; establecer un programa de mediación entre pares, donde estudiantes capacitados actúen como mediadores en situaciones de conflicto, esto ayuda a resolver disputas de manera pacífica y promueve la responsabilidad personal; realizar actividades de integración, organizando eventos y actividades que fomenten la interacción entre los estudiantes de diferentes grupos y grados. Estos eventos pueden incluir juegos cooperativos, proyectos grupales o programas de tutoría entre estudiantes de diferentes edades; trabajar en valores, que permite integrarlos en el currículo escolar, trabajando valores como el respeto, la solidaridad, la justicia y la paz a través de lecciones, discusiones y actividades prácticas.

Commented [L6]: RECUERDEN QUE CADA PARRAFO DEBE TENER UN AUTOR , EN UNA REVISIÓN O INVESTIGACIÓN TODO LOS PARRAFOS DEBEN TENER AUTORES

Así mismo Gutiérrez-Torres et al., (2019) afirman que se deben establecer normas claras, consistentes y equitativas, asegurando de que sean comunicadas y comprendidas por todos los miembros de la comunidad escolar. Implementa consecuencias justas y consistentes en caso de incumplimiento de las normas; proporcionar capacitación regular al personal escolar, en temas de convivencia, solución pacífica de los conflictos y manejo de situaciones difíciles, esto les permitirá abordar de manera efectiva los problemas y promover un clima de paz en la escuela; buscar alianzas con organizaciones comunitarias y padres de familia para fortalecer el trabajo en la promoción de la convivencia y la paz, juntos, pueden organizar actividades, charlas y proyectos que beneficien a toda la comunidad escolar y promover la convivencia y la paz en una escuela, requiere un enfoque integral y constante, es importante involucrar a todos los actores y trabajar de manera colaborativa para crear un ambiente positivo y armonioso

En tal sentido Contreras, (2019) sostiene que la teoría de la calidad total desarrollada por el estadístico y experto en gestión de calidad Dr. Edwards Deming se centra en mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios, se puede aplicar en distintas organizaciones incluyendo las educativas, se compone de 14 puntos que abarcan diferentes aspectos de la gestión de la calidad, que son, constancia en el propósito, adoptar una nueva filosofía enfocada en la mejora continua, no depender de una inspección masiva, sino el control debe ser en cada etapa del proceso, los contratos no se deben basar únicamente en el precio, sino en la calidad del producto o servicio; mejorar constantemente, establecer la formación y desarrollo constantes para la mejora del desempeño, adoptar y fomentar el liderazgo, eliminar el miedo, romper las barreras con comunicación y cooperación entre las diferentes áreas de la organización, eliminar el eslogan y metas numéricas, las metas deben fijarse en mejorar los procesos y la satisfacción del cliente, evitar la competencia excesiva o sistemas de evaluación injustos, establecer un programa de educación y auto mejora, tomar medidas para lograr la transformación y convertirse en una organización comprometida con la calidad total.

De la misma forma, Alcázar, (2020) respalda la teoría del liderazgo transformacional que es desarrollada por el psicólogo y experto en administración James MacGregor Burns y posteriormente ampliado por Bernard M. Bass, que se centra en cómo los líderes pueden inspirar y motivar a sus seguidores, para alcanzar niveles más altos de desempeño y lograr cambios significativos en las organizaciones, implica el desarrollo de una visión inspiradora y la capacidad de comunicar de manera efectiva a los demás. Los líderes transformacionales motivan a sus seguidores, alentándolos a trascender de sus intereses personales, en favor de los objetivos del equipo u organización; estos líderes fomentan la creatividad, la innovación y la toma de riesgos, promoviendo un clima en el que los seguidores, se sienten empoderados y comprometidos con el logro de las metas más altas. El liderazgo transformacional se ha asociado con resultados positivos en términos de desempeño organizacional, satisfacción laboral, compromiso de empleados y desarrollo de liderazgo futuro, se considera un enfoque efectivo en entornos dinámicos y complejos, donde se requiere adaptación, cambio y superación de desafíos, pues se enfoca en el cumplimiento de metas establecidas logrando cambios significativos y duraderos. Estas teorías proporcionan un marco conceptual para comprender y abordar las habilidades sociales en la gestión escolar. Al tener en cuenta estas teorías, los directivos y docentes pueden desarrollar estrategias efectivas para promover y fortalecer las HHSS en el entorno escolar, mejorando así la calidad de la gestión y el bienestar de los miembros de la comunidad educativa.

Por lo que, Barba & Delgado, (2021) afirma que la gestión escolar, se refiere a todas las actividades y procesos inmersos en la administración y dirección de una organización educativa, incluye la planificación, organización, coordinación y supervisión de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para el funcionamiento eficiente y efectivo de la escuela. La gestión escolar abarca diversas áreas, como la gestión curricular, que se encarga de diseñar y organizar el currículo académico; la gestión de los recursos humanos, que implica la contratación, asignación y evaluación del personal; la gestión de recursos, que se refiere a la administración de los recursos materiales, financieros y tecnológicos de la escuela; y la gestión de la convivencia, que se ocupa de promover un

ambiente seguro y favorable para el aprendizaje. La gestión escolar busca garantizar la calidad educativa, fomentar el logro de los aprendizajes y desarrollo de competencias, establecer canales de comunicación efectiva, y promover la identificación y participación de la comunidad educativa

Commented [L7]: RECORDAR QUE CADA PARRAFO DEBE TENER AUTOR

Según (Abril et al., 2023) la gestión escolar eficiente y la calidad educativa son dos aspectos interrelacionados y fundamentales en el ámbito educativo y sostiene que la gestión escolar eficiente, se refiere a la capacidad de administrar y utilizar los recursos disponibles de manera óptima, maximizando los resultados con los recursos limitados. Esto, implica una planificación cuidadosa, una organización efectiva, una asignación adecuada de los recursos humanos y materiales, así como una supervisión y evaluación continua. Una gestión escolar eficiente se basa en mejorar los procesos administrativos y operativos, buscando maximizar la productividad y minimizar los costos. Además, promueve la utilización efectiva de la tecnología y herramientas de gestión para agilizar los procesos y mejorar la toma de decisiones.

Por su parte Álvaro, (2020) respalda que la calidad educativa hace referencia al nivel de excelencia y cumplimiento de estándares educativos establecidos en una institución, implica proporcionar una educación relevante, significativa y equitativa, que promueva el desarrollo integral de los estudiantes y les brinde las habilidades y conocimientos necesarios para su futuro. Una educación de calidad se basa en un currículo bien diseñado, estrategias de enseñanza efectivas, evaluación formativa y sumativa, así como una atención personalizada a las necesidades de los estudiantes. Además, implica la promoción de un ambiente de aprendizaje inclusivo, seguro y motivador, donde se fomente la participación activa de todos los actores educativos. La gestión escolar eficiente es un factor clave para alcanzar la calidad educativa, ya que permite una administración adecuada de los recursos y facilita la implementación de prácticas pedagógicas efectivas. Ambos aspectos están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente para lograr una educación de calidad. Es importante destacar que tanto la gestión escolar eficiente como la calidad educativa son objetivos, en constante mejora y evolución, que requieren una atención continua, adaptación a

los cambios y ²⁵ una participación activa de todos los integrantes de la comunidad educativa

III. MÉTODOS

3.1 Tipo

La presente investigación según su finalidad es una investigación básica, con alcance descriptivo, con diseño no experimental, que ha permitido a las investigadoras, describir la importancia de las habilidades sociales en una gestión escolar efectiva (Arias & Covinos, 2021)

3.2 Método

El método utilizado en la presente investigación es el de revisión sistemática, este método ha facilitado el recojo, organización, resumen, presentación, análisis y generalización relacionada a las HHSS y estrategias para poder adquirirlas en la gestión escolar (García-Peñalvo, 2022)

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue el análisis documental y el instrumento de recolección de datos es la ficha de análisis documental, utilizada para examinar y comprender el contenido de diversos documentos, como libros, artículos científicos, información de fuentes bibliográficas, haciendo uso de la tecnología en entornos virtuales, donde se ha utilizado Google académico, ProQuest, ScienceDirect, Scopus, repositorio nacional Alicia y La Referencia, que permitió analizar y profundizar en el estudio desde el año 2019 al año 2023. Las palabras clave son: habilidades sociales, gestión escolar y clima escolar (Arias-González, 2020)

3.4 Ética en la investigación

La presente investigación respeta los valores éticos que corresponden a un tipo de investigación descriptiva, tal como se detalla.

Beneficencia y no maleficencia: La investigación busca el beneficio de la ⁶ comunidad educativa en general, como la mejora de las HHSS, el desarrollo de estrategias de gestión escolar exitosa, entre otros.

Rigor científico y validez: La investigación se guió en los principios de rigor científico, utilizando métodos y técnicas apropiados para recopilar y analizar datos, esto implica mantener altos estándares de calidad en la investigación, asegurando la validez y la fiabilidad del trabajo académico.

Transparencia y honestidad: se realizó una investigación transparente y honesta en la comunicación de los resultados de la investigación, evitando la distorsión de la información. Asimismo, se reconoció y dió crédito a las contribuciones de los investigadores, respetando las normas de autoría y propiedad intelectual, con las citas correspondientes (Inguillay et al., 2020)

IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

- La identificación de las **habilidades sociales** y su impacto en la **gestión escolar** exitosa, es fundamental para comprender cómo las interacciones y el **clima escolar** influyen en **el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes**, al reconocer y fomentar estas habilidades, los directivos y docentes pueden mejorar la calidad de las interacciones en la escuela, fortalecer el clima escolar y contribuir a una gestión escolar exitosa en beneficio de todos los miembros de la comunidad educativa.
- **El desarrollo de las habilidades sociales** facilita **la comunicación** efectiva, **el trabajo en equipo**, la toma de **decisiones consensuada** y la resolución de problemas de manera colaborativa, al promover estas habilidades sociales entre los estudiantes, docentes y directivos, se fomenta la participación activa en la vida escolar, se fortalece el sentido de pertenencia y se crea un entorno colaborativo que favorece el compromiso y el logro de metas comunes en la gestión escolar.
- Las estrategias y buenas prácticas se pueden aplicar en cualquier nivel educativo, y promueve que toda la comunidad en conjunto pueda crear un entorno en el que las habilidades sociales se desarrollen y fortalezcan, contribuyendo a una gestión escolar exitosa y a una formación integral de los estudiantes.
- **El rol de los directivos y docentes** es fundamental **en la enseñanza** y modelado de habilidades sociales en el entorno escolar, desempeñando un papel de liderazgo al establecer una **visión clara**, promover la participación, la colaboración y fomentar un clima escolar positivo; los docentes, por su parte, tienen la responsabilidad de enseñar y modelar habilidades sociales a través de actividades y prácticas educativas.

TURNTIN BERTHA - YESENIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
6	archive.org Fuente de Internet	<1%
7	prezi.com Fuente de Internet	<1%
8	www.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	

<1 %

10

informatica.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

11

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

12

www.tvperu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

Submitted to Universidad Tecnológica
Indoamerica

Trabajo del estudiante

<1 %

14

www.cpi.udep.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

15

Submitted to Universidad Tecnológica
Centroamericana UNITEC

Trabajo del estudiante

<1 %

16

americanae.aecid.es

Fuente de Internet

<1 %

17

view.genial.ly

Fuente de Internet

<1 %

18

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a
Distancia, UNAD, UNAD

Trabajo del estudiante

<1 %

19

Submitted to Universidad Nacional de Trujillo

Trabajo del estudiante

<1 %

20	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1 %
21	gte.uib.es Fuente de Internet	<1 %
22	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
23	news.un.org Fuente de Internet	<1 %
24	ingles.uimp.es Fuente de Internet	<1 %
25	www.educadis.uson.mx Fuente de Internet	<1 %
26	www.intervida.org Fuente de Internet	<1 %
27	www.readkong.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Ana G. Méndez University Trabajo del estudiante	<1 %
29	charlotte.quepasanoticias.com Fuente de Internet	<1 %
30	edunomia21.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.uigv.edu.pe	

Fuente de Internet

<1 %

32

www.interroll.fr

Fuente de Internet

<1 %

33

www.puntolaboral.com

Fuente de Internet

<1 %

34

www.uniminuto.edu

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo