

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



CAPACITACIÓN DOCENTE Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE ICA EN TIEMPOS DEL
COVID-19 AÑO 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACION Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTOR

Br. Guido Saúl Girano Rojo

ASESOR

Dr. Aldo Aguayo Meléndez

<https://orcid.org/0000-0002-1357-5503>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, evaluación curricular y metodologías de aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2023

CAPACITACIÓN DOCENTE Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE ICA EN TIEMPOS DEL COVID-19 AÑO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. Aldo Aguayo Meléndez con DNI N° 24006365 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: CAPACITACIÓN DOCENTE Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE ICA EN TIEMPOS DEL COVID-19 AÑO 2022, del maestrando Br. Guido Saúl Girano Rojo con DNI N° 21555418, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 24 de julio del 2023



.....
Dr. Aldo Aguayo Meléndez
DNI 24006365
ORCID 0000-0002-1357-5503
Asesor
Escuela de Posgrado – UCT

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a nuestro divino creador por permitir al Grupo IDU-H 2021, concluir satisfactoriamente el estudio de postgrado en esta casa superior de estudios.

A mi Esposa e Hijos por su apoyo moral y emocional, para afrontar con éxito los estudios de postgrado, quienes me dieron el aliento e impulso para concluir y efectivizar las metas personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, por aceptar que forme parte de sus filas de profesionales, sus acogedoras aulas para mi formación académica profesional durante este proceso de diversos aprendizajes.

A todos los docentes por transmitir su apoyo y conocimiento para fortalecer mi formación profesional; en especial al Dr. Mario Andrés Terrones Marreros, por proporcionarnos las herramientas intelectuales y su experticia; de igual forma mi agradecimiento a mi Docente asesor de tesis, el Doctor Aldo Aguayo Meléndez quien supo orientarme durante todo el proceso desde la preparación, realización y conclusión de la presente investigación.

Espero que nuestro Señor Creador Todopoderoso los cuide y proteja en cada paso que den y la Virgen María los cubra con su manto sagrado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Girano Rojo, Guido Saúl con DNI 21555418, egresado de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CAPACITACIÓN DOCENTE Y SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE ICA EN TIEMPOS DEL COVID-19 AÑO 2022, la que consta de un total de 110 páginas, en las que se incluye tablas, figuras y 57 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor.



Br. Guido Saul Girano Rojo
DNI N° 21555418

ÍNDICE

Porcentaje De Similitud	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	26
2.1 Enfoque y tipo de investigación.	26
2.2 Diseño metodológico.....	26
2.3. Población muestra y muestreo	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	27
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	54
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	55
ANEXO 2: Ficha Técnica.....	59
ANEXO 3: Operacionalización de variables	61
ANEXO 4: Carta de presentación.....	65
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos....	66
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	67
ANEXO 7: Matriz de consistencia	74
ANEXO 8: Base de datos	76
ANEXO 9: Validación de Instrumentos	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características de la población	27
Tabla 2: Resultados de validadores.....	28
Tabla 3: Confiabilidad del instrumento capacitación docente	28
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento satisfacción laboral.....	28
Tabla 5: Instrumento para medir la capacitación docente.....	30
Tabla 6: Detección de las necesidades	31
Tabla 7: Programa de capacitación.	32
Tabla 8: Realización de la capacitación.	33
Tabla 9: Evaluación de la capacitación.....	34
Tabla 10: Escala de Opiniones SL-SPC.....	35
Tabla 11: Significación de la tarea.....	36
Tabla 12: Condiciones de trabajo.....	37
Tabla 13: Reconocimiento personal y/o social	38
Tabla 14: Beneficios económicos	39
Tabla 15: Hipótesis general.....	40
Tabla 16: Hipótesis específica 1.	41
Tabla 17: Hipótesis específica 2.	42
Tabla 18: Hipótesis específica 3.	43
Tabla 19: Hipótesis específica 4.	44

ÍNDICES DE FIGURAS

Figura 1: Instrumento para medir la capacitación docente	30
Figura 2: Detección de las necesidades	31
Figura 3: Programa de capacitación.....	32
Figura 4: Realización de la capacitación.	33
Figura 5: Evaluación de la capacitación.	34
Figura 6: Escala de Opiniones SL-SPC.	35
Figura 7: Significación de la tarea	36
Figura 8: Condiciones de trabajo.	37
Figura 9: Reconocimiento personal y/o social.....	38
Figura 10: Beneficios económicos.....	39

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación de la capacitación docente en la satisfacción laboral en una universidad pública de Ica en tiempos del COVID-19 año 2022, la muestra estuvo conformada por 27 docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Metodología: de tipo No experimental con diseño descriptivo-correlacional causal. Resultados: para la variable capacitación docente el 70.4% (19 docentes) presentan un nivel medio mientras que el 29.6% (8 docentes) muestran un nivel alto. La variable satisfacción laboral (escala de opiniones SL-SPC), el 40.7% (11 docentes) presentan un nivel medio mientras que el 59.3% (16 docentes) muestran un nivel alto. Conclusiones: Se determinó que hay evidencia estadística conveniente para aseverar que la capacitación docente se relaciona significativamente con en la satisfacción laboral en una universidad pública en Ica en tiempos del COVID-19 año 2022, con una correlación positiva moderada. Se determinó que hay evidencia estadística conveniente para aseverar que la detección de las necesidades, programación de las capacitaciones y la evolución de las capacitaciones, se relacionan con en la satisfacción laboral, sin embargo, la dimensión realización de la capacitación no tiene relación comprobada en la satisfacción laboral.

Palabras clave: Capacitación docente, Satisfacción laboral, necesidades.

ABSTRACT

The general objective of this research work is to determine the relationship of teacher training on job satisfaction at a public university in Ica in times of COVID-19 year 2022; the sample consisted of 27 teachers from the Faculty of Economics and International Business of the Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Methodology: Non-experimental with a descriptive-correlational-causal design. Results: for the teacher training variable, 70.4% (19 teachers) present a medium level while 29.6% (8 teachers) show a high level. The job satisfaction variable (SL-SPC opinion scale), 40.7% (11 teachers) present a medium level while 59.3% (16 teachers) show a high level. Conclusions: It was determined that there is convenient statistical evidence to assert that teacher training is significantly related to job satisfaction in a public university in Ica at the time of COVID-19 year 2022, with a moderate positive correlation. It was determined that there is convenient statistical evidence to assert that the detection of needs, training scheduling and training evolution are related to job satisfaction; however, the training delivery dimension has no proven relationship with job satisfaction.

Keywords: Teacher training, Job satisfaction, needs.