

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS
EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA,
NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-
CAÑETE 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN

AUTOR (ES)

Br. Fanny Yiannina Salcedo Castro
Br. Edilberto Chomba Castañeda

ASESOR (A)

Mg. Anita Marlene Reyes Huamán
<https://orcid.org/0000-0001-7530-2490>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación con tecnologías de la información y comunicación

TRUJILLO – PERÚ

2023

TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	2%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.cecar.edu.co Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Anita Marlene Reyes Huamán, con DNI N° 10399394, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022, de las maestrandas, Fanny Yiannina Salcedo Castro con DNI. 15451343 y Edilberto Chomba Castañeda con DNI. 43276383, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 14 de julio del 2023



Anita Marlene Reyes Huamán
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7530-2490>
Asesor (a)

DEDICATORIA

Fanny:

A mi Madre; Alejandrina Castro Luyo, le agradezco todo lo que soy en la vida, por la educación que me impartió, los valores que sembró en mí, la cual me permitieron ser la persona que soy en la actualidad, ser perseverante en mis metas a lograr, sin perder mi esencia como profesional.

A mis hijos que amo mucho: Fátima, Annie, Piero y Nicolas, que son el motor de mis aspiraciones, motivación para ser mejor cada día como mamá, profesional y ejemplo para ellos.

Edilberto:

El presente trabajo lo dedico a Dios por la fuerza que me otorga para seguir adelante, y a mis padres y hermanos que me brindaron en algún momento todo su apoyo para seguir adelante y cumpla mis deseos, a mi amada esposa e hijas que son el motivo para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

AGRADECIMIENTO

A mi Dios bendito por darme el aliento de vida en mi día a día, por mantenerme siempre activa motivada para los nuevos conocimientos, la fuerza, las ganas, la salud, el amor, la vida en sí.

A mis profesores de la Universidad Católica de Trujillo, por sus orientaciones acertadas en este proceso de enseñanza en la Maestría.

A nuestra asesora Mg. Anita Marlene Reyes Huamán y los jurados de expertos, Doc. Carlos Alberto Chirinos Mundaca, Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza, Mg. Johny Valdemar Castillo Silva, por sus apreciaciones en la evaluación de nuestro instrumento, así también al director Luis Alberto Quispe Guerra de la I.E. “Nuestra señora de la Asunción de Chilca” y a mis estudiantes de 4to Secundaria.

A mi madre, mis hijos por la paciencia, a mis colegas de comunicación por sus aportes en la construcción del instrumento de evaluación.

Fanny

Los resultados de los esfuerzos son impresionantes, agradezco a Dios por otórgame las oportunidades para seguir escalando y a mi amada esposa por su comprensión quien ha creído en mí siempre y a mis padres por sus consejos que me permitieron educarme y los sigo aplicando cada día.

Edilberto

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Fanny Yiannina Salcedo Castro, con DNI: 15451343 y Edilberto Chomba Castañeda, con DNI: 43276383, egresados de la Maestría en Informática Educativa y Tecnología de la información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022, la que consta de 85 páginas, las cuales 46 páginas, incluye 10 tablas, 06 figuras y 39 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Fanny Yiannina salcedo Castro
DNI: 15451343



Edilberto Chomba Castañeda
DNI: 43276383

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1. Enfoque y tipo.....	21
2.2. Diseño de investigación.....	24
2.3. Población, muestra y muestreo.....	25
2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos.....	26
2.5. Técnicas de procesamiento y Análisis de la información.....	27
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	48
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	48
ANEXO 2: Ficha técnica.....	50
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	58
ANEXO 4: Carta de presentación.....	59
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	60
ANEXO 6: Asentimiento Informado	61
ANEXO 7: Matriz de consistencia	64
ANEXO 8: Información de base de datos	66
ANEXO 9: Fotos	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores de las habilidades de comunicación oral	23
Tabla 2. Indicadores de las habilidades de comunicación no verbal	23
Tabla 3. Indicadores de las habilidades de comunicación verbal	24
Tabla 4. Población estudiantil de secundaria de la institución educativa “nuestra señora de la asunción de chilca” cañete – 2022	25
Tabla 5. Muestra estudiantil de secundaria de la institución educativa “nuestra señora de la asunción de chilca” cañete – 2022.....	26
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad: habilidades comunicativas	28
Tabla 7. Dimensión: habilidades de comunicación oral.....	28
Tabla 8. Dimensión: habilidades de comunicación no verbal	28
Tabla 9. Dimensión: habilidades de comunicación verbal	31
Tabla 10. Resultados de las dimensiones de la variable dependiente.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades de comunicación oral.....	29
Figura 2. Habilidades de comunicación no verbal.....	30
Figura 3. Habilidades de comunicación verbal.....	30
Figura 4. Estadística de fiabilidad.....	33
Figura 5. Interpretación en el alfa de cronbach, análisis de la consistencia del instrumento	
Figura 6. Resultado de las hipótesis de estudio.....	36

RESUMEN

Ante el uso del internet, redes sociales, tecnologías móviles y la creación de diferentes aplicativos de interacción; hemos visto conveniente el estudio de TikTok, cuyo objetivo principal de esta investigación consiste en determinar el impacto de TikTok en las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de la Asunción de Chilca”, Cañete 2022. Por tal motivo se propone un método de estudio hipotético deductivo, cuyo enfoque es cuantitativo, según su finalidad es aplicada y cuyo diseño de estudio es pre-experimental. Se realiza la investigación utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; aplicando como muestra a 120 estudiantes de 4to de Secundaria y como método de análisis de datos el Alfa de Cronbach, cuyos resultados de confiabilidad del instrumento es $\alpha = 0.896$, la cual nos demuestra que el 46% de los estudiantes tienen poca interacción a través de la comunicación oral, así mismo el 73% de los estudiantes expresan un lenguaje de comunicación no verbal y un 65% de ellos utilizan sus habilidades de comunicación verbal, evidenciando así el impacto ante el uso de esta app para mejorar las habilidades comunicativas. Por lo tanto, se identifica como el aplicativo de TikTok, permite a los estudiantes tener otra visión en la forma de expresar, comunicar sus intereses educativos o personales con la creación de videos cortos con el uso de esta plataforma.

Palabras Clave: tecnologías, aplicativos, TikTok, habilidades, comunicación.

ABSTRACT

Given the use of the internet, social networks, mobile technologies and the creation of different interaction applications; We have seen fit the study of TikTok, whose main objective of this research is to determine the impact of TikTok on communication skills in students of the educational institution "Nuestra Señora de la Asunción de Chilca", Cañete 2022. For this reason, it is proposed a hypothetical deductive study method, whose approach is quantitative, according to its purpose it is applied and whose study design is pre-experimental. The investigation is carried out using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument; applying as a sample to 120 students of 4th year of Secondary and as a method of data analysis Cronbach's Alpha, whose reliability results of the instrument is $\alpha = 0.896$, which shows us that 46% of the students have little interaction through oral communication, likewise 73% of the students express a non-verbal communication language and 65% of them use their verbal communication skills, thus evidencing the impact of using this TikTok application to improve communication skills. Therefore, it is identified as the app, it allows students to have another vision in the way of expressing, communicating their educational or personal interests with the creation of short videos with the use of this platform.

Keywords: technologies, applications, TikTok, skills, communication.