

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y**  
**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS**  
**EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA,**  
**NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-**  
**CAÑETE 2022**

Tesis para obtener el grado académico de:  
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍA**  
**DE LA INFORMACIÓN**

**AUTOR (ES)**

Br. Fanny Yiannina Salcedo Castro  
Br. Edilberto Chomba Castañeda

**ASESOR (A)**

Mg. Anita Marlene Reyes Huamán  
<https://orcid.org/0000-0001-7530-2490>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación con tecnologías de la información y comunicación

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

# TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>19%</b>          | <b>18%</b>          | <b>2%</b>     | <b>11%</b>              |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

## FUENTES PRIMARIAS

|          |  |               |
|----------|--|---------------|
| <b>1</b> | <b>repositorio.uct.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                            | <b>8%</b>     |
| <b>2</b> | <b>repositorio.uncp.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                           | <b>1%</b>     |
| <b>3</b> | <b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b><br>Trabajo del estudiante        | <b>1%</b>     |
| <b>4</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                            | <b>1%</b>     |
| <b>5</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet                                    | <b>1%</b>     |
| <b>6</b> | <b>www.researchgate.net</b><br>Fuente de Internet                              | <b>1%</b>     |
| <b>7</b> | <b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b><br>Trabajo del estudiante | <b>&lt;1%</b> |
| <b>8</b> | <b>repositorio.cecar.edu.co</b><br>Fuente de Internet                          | <b>&lt;1%</b> |

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaria General**

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Anita Marlene Reyes Huamán, con DNI N° 10399394, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022, de las maestrandas, Fanny Yiannina Salcedo Castro con DNI. 15451343 y Edilberto Chomba Castañeda con DNI. 43276383, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 14 de julio del 2023



---

Anita Marlene Reyes Huamán  
**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-7530-2490>  
**Asesor (a)**

## DEDICATORIA

### **Fanny:**

*A mi Madre; Alejandrina Castro Luyo, le agradezco todo lo que soy en la vida, por la educación que me impartió, los valores que sembró en mí, la cual me permitieron ser la persona que soy en la actualidad, ser perseverante en mis metas a lograr, sin perder mi esencia como profesional.*

*A mis hijos que amo mucho: Fátima, Annie, Piero y Nicolas, que son el motor de mis aspiraciones, motivación para ser mejor cada día como mamá, profesional y ejemplo para ellos.*

### **Edilberto:**

*El presente trabajo lo dedico a Dios por la fuerza que me otorga para seguir adelante, y a mis padres y hermanos que me brindaron en algún momento todo su apoyo para seguir adelante y cumpla mis deseos, a mi amada esposa e hijas que son el motivo para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.*

## **AGRADECIMIENTO**

*A mi Dios bendito por darme el aliento de vida en mi día a día, por mantenerme siempre activa motivada para los nuevos conocimientos, la fuerza, las ganas, la salud, el amor, la vida en sí.*

*A mis profesores de la Universidad Católica de Trujillo, por sus orientaciones acertadas en este proceso de enseñanza en la Maestría.*

*A nuestra asesora Mg. Anita Marlene Reyes Huamán y los jurados de expertos, Doc. Carlos Alberto Chirinos Mundaca, Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza, Mg. Johny Valdemar Castillo Silva, por sus apreciaciones en la evaluación de nuestro instrumento, así también al director Luis Alberto Quispe Guerra de la I.E. “Nuestra señora de la Asunción de Chilca” y a mis estudiantes de 4to Secundaria.*

*A mi madre, mis hijos por la paciencia, a mis colegas de comunicación por sus aportes en la construcción del instrumento de evaluación.*

**Fanny**

*Los resultados de los esfuerzos son impresionantes, agradezco a Dios por otórgame las oportunidades para seguir escalando y a mi amada esposa por su comprensión quien ha creído en mí siempre y a mis padres por sus consejos que me permitieron educarme y los sigo aplicando cada día.*

**Edilberto**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Fanny Yiannina Salcedo Castro, con DNI: 15451343 y Edilberto Chomba Castañeda, con DNI: 43276383, egresados de la Maestría en Informática Educativa y Tecnología de la información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: TIKTOK PARA MEJORAR HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA, NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN, CHILCA-CAÑETE 2022, la que consta de 85 páginas, las cuales 46 páginas, incluye 10 tablas, 06 figuras y 39 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



---

Fanny Yiannina salcedo Castro  
DNI: 15451343



---

Edilberto Chomba Castañeda  
DNI: 43276383

## ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| INFORME DE ORIGINALIDAD.....   | ii  |
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....  | iii |
| CONFORMIDAD DEL ASESOR.....  | iv  |
| DEDICATORIA .....  | v   |
| AGRADECIMIENTO .....   | vi  |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....  | vii |
| RESUMEN .....  | xi  |
| ABSTRACT .....   | xii |
| I. INTRODUCCIÓN .....  | 13  |
| II. METODOLOGÍA.....   | 21  |
| 2.1. Enfoque y tipo.....   | 21  |
| 2.2. Diseño de investigación.....  | 24  |
| 2.3. Población, muestra y muestreo.....  | 25  |
| 2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos.....  | 26  |
| 2.5. Técnicas de procesamiento y Análisis de la información.....                           | 27  |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación.....   | 32  |
| III. RESULTADOS.....   | 33  |
| IV. DISCUSIÓN.....   | 38  |
| V. CONCLUSIONES .....  | 40  |
| VI. RECOMENDACIONES.....   | 42  |
| VII. REFERENCIAS.....  | 43  |
| ANEXOS .....   | 48  |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....                                | 48  |
| ANEXO 2: Ficha técnica.....  | 50  |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables.....  | 58  |
| ANEXO 4: Carta de presentación.....  | 59  |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos ..... | 60  |
| ANEXO 6: Asentimiento Informado .....  | 61  |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia .....  | 64  |
| ANEXO 8: Información de base de datos .....  | 66  |
| ANEXO 9: Fotos .....   | 81  |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Indicadores de las habilidades de comunicación oral .....   | 23 |
| Tabla 2. Indicadores de las habilidades de comunicación no verbal .....  | 23 |
| Tabla 3. Indicadores de las habilidades de comunicación verbal .....   | 24 |
| Tabla 4. Población estudiantil de secundaria de la institución educativa “nuestra señora de la asunción de chilca” cañete – 2022 ..... | 25 |
| Tabla 5. Muestra estudiantil de secundaria de la institución educativa “nuestra señora de la asunción de chilca” cañete – 2022.....    | 26 |
| Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad: habilidades comunicativas .....   | 28 |
| Tabla 7. Dimensión: habilidades de comunicación oral.....  | 28 |
| Tabla 8. Dimensión: habilidades de comunicación no verbal .....  | 28 |
| Tabla 9. Dimensión: habilidades de comunicación verbal .....   | 31 |
| Tabla 10. Resultados de las dimensiones de la variable dependiente.....  | 35 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Habilidades de comunicación oral.....  | 29 |
| Figura 2. Habilidades de comunicación no verbal.....   | 30 |
| Figura 3. Habilidades de comunicación verbal.....  | 30 |
| Figura 4. Estadística de fiabilidad.....   | 33 |
| Figura 5. Interpretación en el alfa de cronbach, análisis de la consistencia del instrumento |    |
| Figura 6. Resultado de las hipótesis de estudio.....   | 36 |

## RESUMEN

Ante el uso del internet, redes sociales, tecnologías móviles y la creación de diferentes aplicativos de interacción; hemos visto conveniente el estudio de TikTok, cuyo objetivo principal de esta investigación consiste en determinar el impacto de TikTok en las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de la Asunción de Chilca”, Cañete 2022. Por tal motivo se propone un método de estudio hipotético deductivo, cuyo enfoque es cuantitativo, según su finalidad es aplicada y cuyo diseño de estudio es pre-experimental. Se realiza la investigación utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; aplicando como muestra a 120 estudiantes de 4to de Secundaria y como método de análisis de datos el Alfa de Cronbach, cuyos resultados de confiabilidad del instrumento es  $\alpha = 0.896$ , la cual nos demuestra que el 46% de los estudiantes tienen poca interacción a través de la comunicación oral, así mismo el 73% de los estudiantes expresan un lenguaje de comunicación no verbal y un 65% de ellos utilizan sus habilidades de comunicación verbal, evidenciando así el impacto ante el uso de esta app para mejorar las habilidades comunicativas. Por lo tanto, se identifica como el aplicativo de TikTok, permite a los estudiantes tener otra visión en la forma de expresar, comunicar sus intereses educativos o personales con la creación de videos cortos con el uso de esta plataforma.

**Palabras Clave:** tecnologías, aplicativos, TikTok, habilidades, comunicación.

## ABSTRACT

Given the use of the internet, social networks, mobile technologies and the creation of different interaction applications; We have seen fit the study of TikTok, whose main objective of this research is to determine the impact of TikTok on communication skills in students of the educational institution "Nuestra Señora de la Asunción de Chilca", Cañete 2022. For this reason, it is proposed a hypothetical deductive study method, whose approach is quantitative, according to its purpose it is applied and whose study design is pre-experimental. The investigation is carried out using the survey as a technique and the questionnaire as an instrument; applying as a sample to 120 students of 4th year of Secondary and as a method of data analysis Cronbach's Alpha, whose reliability results of the instrument is  $\alpha = 0.896$ , which shows us that 46% of the students have little interaction through oral communication, likewise 73% of the students express a non-verbal communication language and 65% of them use their verbal communication skills, thus evidencing the impact of using this TikTok application to improve communication skills. Therefore, it is identified as the app, it allows students to have another vision in the way of expressing, communicating their educational or personal interests with the creation of short videos with the use of this platform.

**Keywords:** technologies, applications, TikTok, skills, communication.