

# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022.

*por Anita Brigget Ríos López*

---

**Fecha de entrega:** 18-oct-2023 09:35p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2200300092

**Nombre del archivo:** TESIS\_DE\_LICENCIATURA\_-\_ANITA\_ANEXOS.docx (1.96M)

**Total de palabras:** 17984

**Total de caracteres:** 86205

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR  
EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE  
UCAYALI, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Br. Ríos López, Anita Brigget

**ASESORA**

Dra. Vásquez Tufino, Shally Fiorella  
<https://orcid.org/0000-0002-4362-111X>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud psicológica y relaciones familiares

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022.

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía Activo

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General



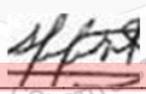
## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dra. Vásquez Tufinio Shally Fiorela con DNI 44581679, en mi calidad de asesora de la Tesis de titulación: Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en Pobladores de un Asentamiento Humano De Ucayali, 2022, presentado por el Br. Anita Brigget Ríos López con DNI 76414849 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 04 de setiembre de 2023.



Dra. Vásquez Tufinio Shally Fiorela

Asesora

## **DEDICATORIA**

Deseo dedicar este trabajo a todas las familias que pasan por distintos problemas emocionales y no saben cómo identificarlos y afrontarlos, quiero ofrecerles mi comprensión y solidaridad. Reconozco la fortaleza que se requiere para enfrentar cada día a pesar de las adversidades internas. Que este mensaje les sirva de recordatorio de que no están solos y que siempre hay luz al final del túnel. Es vital buscar apoyo, ya sea en amigos, familiares o profesionales, para encontrar el camino hacia la sanación y el bienestar. Cada familia tiene su propia batalla, pero juntos, con amor y entendimiento, pueden superar cualquier obstáculo.

También dedico esto a mis profesores y mentores, quienes me brindaron las herramientas y el conocimiento necesario para abordar este estudio. A mi familia, por su apoyo incondicional y paciencia durante este largo proceso, siendo la fuente de inspiración para adentrarme en esta temática y buscar soluciones prácticas a problemas reales. A mis amigos, que estuvieron a mi lado, escuchando mis preocupaciones, celebrando mis avances y recordándome la importancia de perseguir mis pasiones. Y finalmente, dedico este trabajo a mí mismo, por la perseverancia y determinación que me llevó a culminar este proyecto. Que esta tesis sea un testimonio de compromiso y amor hacia la causa que elegí estudiar y la comunidad que espero servir.

## AGRADECIMIENTO

Primero, quiero expresar mi gratitud a mi familia, por estar pendientes <sup>1</sup> en cada paso que doy en mi vida, y por ser mi soporte emocional en cada decisión que pueda tomar.

Mi reconocimiento al presidente del AA.HH. “Martha Chávez”, el Sr. Jorge Hidalgo Ríos, por brindarme las facilidades para aplicar los cuestionarios a los representantes de cada familia que conforma ese grupo humano.

Agradezco enormemente a mi asesora, por sus constantes orientaciones, sin las cuales habría sido imposible concluir con el presente trabajo. A mis amigos y compañeros de estudio, quienes, con sus consejos y experiencias compartidas, iluminaron mi camino en los momentos de incertidumbre y desafío.

Mi gratitud a todos aquellos que se tomaron el tiempo de responder los cuestionarios, por su valioso tiempo y sinceridad en sus respuestas, contribuyendo así con datos esenciales para el desarrollo y culminación de esta investigación. Y, desde luego, no puedo dejar de agradecer a todos quienes, de diversas formas, aportaron de manera directa o indirecta, con sus conocimientos, opiniones, y apoyo en las diversas etapas de este proceso. Sin su colaboración y confianza, este trabajo no habría tomado forma de la manera en que lo hizo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Anita Brigget Ríos López, <sup>1</sup> identificada con DNI: 44932842, egresada del Programa de Estudios de Psicología, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la universidad para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación, académico o Tesis titulado: “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2022”.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es del 11%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

Pucallpa, 04 de setiembre de 2023.

La autora.



Br. Anita Brigget Ríos López

DNI: 44932842

# **1** **INDICE GENERAL**

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	17
II. METODOLOGÍA.....	35
2.1. Enfoque, tipo.....	35
2.2. Diseño de investigación.....	35
2.3. Población, muestra y muestreo.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	36
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	37
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	38
III. RESULTADOS.....	40
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	59
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.....	59

Anexo 2: Ficha técnica .....	61
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	62
Anexo 4: Carta de presentación .....	64
Anexo 5: Carta de autorización .....	65
Anexo 6: Consentimiento informado .....	66
Anexo 7: Asentimiento informado .....	67
Anexo 8: Matriz de consistencia .....	68
Anexo 9: Otros .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Funcionamiento familiar y comunicación familiar</i> .....	40
Tabla 2. <i>Funcionamiento familiar</i> .....	41
Tabla 3. <i>Comunicación familiar</i> .....	42
Tabla 4. <i>Cohesión familiar y comunicación familiar</i> .....	43
Tabla 5. <i>Adaptabilidad familiar y comunicación familiar</i> .....	44
Tabla 6. <i>Matriz de operacionalización de variables</i> .....	62
Tabla 7. <i>Matriz de consistencia</i> .....	68

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano “Martha Chávez” de Ucayali, 2022. Se llevó a cabo una investigación básica de enfoque cuantitativo, alcance correlacional y diseño transversal no experimental. De los 387 residentes del lugar, 132 fueron escogidos mediante un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia. Se utilizó el método de encuesta para la recolección de datos, aplicando como instrumentos la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación Familiar de Olson, et al. (2006). Los hallazgos mostraron una relación directamente significativa entre las variables analizadas ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.893$ ). Se descubrió que el 48.5% de los residentes tienen familias con un funcionamiento de nivel extremo a medio, mientras que el 41.7% muestra una comunicación familiar deficiente.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, funcionamiento familiar, adaptabilidad, cohesión.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between family functioning and family communication in the inhabitants of the "Martha Chávez" human settlement in Ucayali, 2022. A basic research with a quantitative approach, correlational scope and non-experimental cross-sectional design was carried out. Of the 387 residents of the site, 132 were chosen through a non-probabilistic sampling based on convenience. The survey method was used for data collection, applying the Olson et al. (1985) Family Cohesion and Adaptability Scale and the Olson, et al. (2006) Family Communication Scale as instruments. The findings showed a directly significant relationship between the variables analyzed ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.893$ ). It was found that 48.5% of the residents have families with extreme to medium level functioning, while 41.7% show poor family communication.

**Key words:** Family communication, family functioning, adaptability, cohesion.

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización de los Estados Americanos (OEA, 1969), la familia es considerada como la unidad natural y esencial de la sociedad, a la cual se le otorga el derecho a ser protegida tanto por la sociedad como por el Estado, dado que su importancia radica en que contribuye en la formación y el progreso de las personas, así como constituye una plataforma de protección de los valores y costumbres culturales. Rodrigo y Palacios (1998) por su parte afirma que la familia hace referencia a un grupo de personas que tienen un objetivo vital común a largo plazo. Esto crea un fuerte sentimiento de compromiso y pertenencia entre los miembros de la familia. Además, se distingue por los lazos estrechos y de confianza mutua que existen entre ellos.

Valdivia (2008) afirma que a lo largo de las últimas cuatro décadas, la familia ha experimentado los cambios más significativos y profundos de los últimos 20 siglos, modificando la estructura familiar convencional. Hoy en día existen muchos modelos familiares diferentes que contradicen las nociones tradicionales de la vida familiar, y estos cambios han repercutido en toda la estructura familiar.

Así, de acuerdo con datos recabados por la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019), a escala mundial, el 7.5% de las familias tienen un solo progenitor, siendo las mujeres (84.3%) la mayoría de los cabezas de familia. América Latina y El Caribe (9.5%) tiene el mayor porcentaje de familias monoparentales encabezadas por mujeres. Se cree que hay al menos 101.3 millones de mujeres solteras criando a sus hijos en todo el mundo, según las estadísticas de 89 naciones y territorios. Sin embargo, hay otros tipos de situaciones vitales, y muchas mujeres solteras con hijos comparten hogares con otros miembros de la familia que no son necesariamente adecuados o estables para el bienestar de la familia.

Si bien, durante las últimas décadas la familia ha experimentado una transformación significativa, impulsados por factores tales como la evolución de las actitudes sociales hacia la sexualidad, la igualdad de género y la diversidad familiar, así como el acceso a nuevos métodos de reproducción, la creciente urbanización y la globalización, y que, como resultado de estos cambios, la familia ha evolucionado para adaptarse a las nuevas realidades sociales, económicas y culturales. No obstante, tal como lo sugiere Durand (2022), estos cambios

también han presentado desafíos y tensiones para la familia, siendo uno de sus principales ejemplos el que las nuevas estructuras familiares pueden crear conflictos y tensiones entre los miembros de la familia, y pueden presentar desafíos para la crianza y el cuidado de los hijos, del mismo modo que las presiones económicas y laborales pueden dificultar la capacidad de los padres para equilibrar el trabajo y la vida familiar.

Otro factor que no sólo reveló los puntos álgidos a nivel de funcionamiento familiar, sino también los agravó, fue la pandemia. De hecho, muy pocos años serán memorables como el 2020, toda vez que fue el año en el que el virus SARS-CoV-2 tuvo un impacto significativo en la forma de vida de todas las personas, en particular en las familias.

Es así que, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), algunos de los efectos más comunes y frecuentes incluyeron: 1) Cambios en el trabajo y la economía, toda vez que muchas personas perdieron sus empleos o sufrieron una disminución en sus ingresos, lo que los llevó a tensiones financieras y económicas a nivel familiar. 2) Carga adicional en el cuidado de los hijos pequeños, ya que, con la cancelación de las escuelas y las guarderías, muchos padres y cuidadores se vieron obligados a asumir una carga adicional de responsabilidad. 3) Estrés y ansiedad, porque la incertidumbre y la preocupación por la salud y la seguridad de uno mismo y de los seres queridos los llevaron a desarrollar niveles elevados de estrés y ansiedad. Y 4) Dificultades en las relaciones interpersonales, por cuanto el aumento del tiempo pasado juntos y las tensiones financieras y emocionales condujeron a sus integrantes a conflictos y tensiones en sus relaciones de pareja y familiares.

En esa misma línea, Lepin (2020) señala que los altos niveles de contagio causados por el virus afectaron especialmente a países como Chile, Perú y Argentina, y **las restricciones impuestas a la libertad de su población** fueron medidas tomadas para prevenir la propagación del virus. Pero esto trajo consigo una seria afectación en la relaciones paterno-filiales, además de aumentar la incidencia de violencia doméstica.

Asimismo, de acuerdo al informe de Hernández et al. (2022), el número de llamadas que la Línea 100 recibió durante la cuarentena aumentó un 100%. En julio de 2020 se atendieron 26,000 llamadas, más del doble que en febrero del mismo año. Las llamadas por casos de

violencia en la pareja supusieron más de la mitad (43%) de todas las llamadas, mientras que las llamadas por casos de violencia cometida por padres, madres, padrastros o madrastras contra niños menores de 11 años supusieron el 35% de todas las llamadas. Estos últimos casos plantearon problemas adicionales, ya que a los menores les resultaba más difícil realizar llamadas mientras estaban confinados (Hernández et al., 2022).

Además, esos mismos autores pudieron identificar que, a pesar de que aumentaron las llamadas por casos de maltrato físico y psicológico, no aumentaron las solicitudes por casos de abuso sexual, lo cual se constituyó en un indicador de que la Línea 100 pudo no haber sido el mejor método para denunciar agresiones sexuales cuando se está confinado. Debido a su aislamiento y a otros problemas, como el miedo y la falta de apoyo familiar, las víctimas de este tipo de abusos necesitaron espacios en los que puedan relatar sus experiencias en lugar de sitios en los que puedan recibir asistencia. Finalmente, llegaron a la conclusión de que los casos de violencia extrema también fueron suprimidos por la cuarentena. Aunque las llamadas sobre casos de riesgo bajo y moderado aumentaron, las relativas a casos de riesgo alto disminuyeron en la Línea 100. Esto se debió a que la lógica de control de las llamadas se basó en la falta de apoyo de la familia. Esto se debió a que la lógica de control de sus agresores impedía a las víctimas en grave peligro denunciar o pedir ayuda.

Por otro lado, la pandemia también ha tenido un impacto significativo en la comunicación de los miembros de la familia, ya que muchas personas han experimentado cambios en sus patrones de trabajo, educación y cuidado de los hijos. La necesidad de distanciamiento social y la implementación de medidas de cuarentena también han tenido un efecto en la forma en que las personas interactúan y se comunican entre sí. Así, estudios revelaron que la pandemia ha propiciado un aumento en el estrés y la ansiedad, lo que ha llevado a una comunicación más tensa y conflictiva en algunos casos (Zhou et al., 2020), influyendo subsecuentemente, y de manera negativa, en el correcto funcionamiento familiar, que se caracteriza por considerar a la comunicación como el medio para fortalecer los lazos familiares y para desarrollar una comprensión mutua y que fomenta el entendimiento y la colaboración en el seno familiar (Otero, 2020).

Por esta razón se ha decidido establecer como problema general de investigación la siguiente cuestión: **¿En qué medida se relaciona el funcionamiento familiar y la**

comunicación familiar en los pobladores? Además, como problemas específicos, se consideraron los siguientes: ¿Qué nivel de funcionamiento familiar es prevalente? ¿Qué nivel de comunicación familiar es prevalente? ¿En qué medida se relaciona la cohesión familiar y la comunicación familiar? ¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar?

Debido a que la investigación tuvo como propósito encontrar soluciones a los problemas planteados, se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar. A partir de este objetivo, se formularon los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel prevalente de funcionamiento familiar. Identificar el nivel prevalente de comunicación familiar. Establecer la relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar. Establecer la relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar.

Las hipótesis en una investigación son supuestos que se proponen para ser comprobadas mediante el análisis y evaluación de datos y evidencias. En tal sentido, y tomando como base los objetivos, se formuló como hipótesis general: El funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar. Además, se consideraron las siguientes hipótesis específicas: El nivel balanceado de funcionamiento familiar es prevalente. El nivel alto de comunicación familiar es prevalente. La cohesión familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar. La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar.

El presente trabajo se justificó a nivel teórico, dado que la familia es considerada una de las instituciones más importantes en la sociedad, y su funcionamiento y comunicación son fundamentales para el bienestar psicológico y emocional de sus miembros. Además, la forma en que se establece la comunicación en una familia puede influir en cómo los miembros perciben su entorno y cómo interactúan con él. Por lo tanto, se hace importante investigar cómo el funcionamiento y la comunicación familiar se relacionan entre sí en los pobladores del lugar, lo cual permitirá conocer más sobre la dinámica familiar en una población vulnerable y poder diseñar intervenciones para mejorar la calidad de vida de estas familias.

Metodológicamente, el estudio aportó con el procedimiento técnico que empleó para lograr cristalizar los objetivos, utilizando para ello un enfoque correlacional que permitió la evaluación de una muestra representativa de pobladores del lugar por medio de instrumentos que gozan de criterios de validez y confiabilidad científica, a fin de asegurar la veracidad de sus hallazgos.

Finalmente, en última instancia y en términos prácticos, esta investigación tuvo un impacto práctico en la comunidad, ya que permitió identificar las proporciones en que se manifiestan las variables en la población, pudiendo ser útiles dichos resultados para el diseño de programas de promoción de la salud familiar en el lugar.

Prosiguiendo con el estudio, se hizo una revisión sistemática y crítica de los trabajos previos realizados en el área temática en la que se enfoca la investigación. Así, en el plano internacional se tiene a Galvis et al. (2022) llevaron a cabo un estudio para determinar el funcionamiento familiar en un grupo de 20 familias pertenecientes a una comunidad vulnerable en Colombia. Utilizaron un enfoque metodológico mixto y descriptivo y se apoyaron en el instrumento FACES III para la recolección de datos. Descubrieron que un 89% de las familias evaluadas tenían un funcionamiento deficitario.

Del mismo modo, Guzmán (2019) realizó un estudio destinado a conocer la relación entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico en 200 estudiantes universitarios. Optó por un diseño cuantitativo, descriptivo-correlacional y transversal. Las herramientas seleccionadas para recolectar datos fueron las pruebas FF-SIL y la Escala de Ryff. Los hallazgos señalaron no solo una relación sino también una influencia del funcionamiento familiar en el bienestar psicológico de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de 0.645 y un coeficiente de determinación de 0.416. Además, el 56.0% de las familias se categorizaron como moderadamente funcionales y el 73.0% de los estudiantes presentó un alto bienestar psicológico.

Guanuche y Guzmán (2018) emprendieron una investigación con el objetivo de medir el grado de satisfacción familiar entre 206 estudiantes de bachillerato. Emplearon un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental. La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue el instrumento seleccionado para la recolección de datos.

Los resultados indicaron que los estudiantes tenían una alta satisfacción respecto a sus familias.

A nivel nacional, Rivera (2021) llevó a cabo un estudio con el objetivo de explorar la conexión entre el estrés laboral y el dinamismo familiar en 149 individuos que formaban parte del equipo operativo de una constructora en Lima. Este estudio se basó en un enfoque correlacional y transversal. Se recurrió a la EEL de la OIT y el APGAR familiar como herramientas de medición. Se halló que un 69.8% tenía un nivel de estrés reducido y que un 49.7% mostraba un adecuado dinamismo familiar.

En esa misma línea, Sánchez (2022) emprendió una investigación con el propósito de describir el estado del funcionamiento familiar en 35 individuos que se beneficiaban de un programa social en la provincia del Santa durante 2020. Se empleó un enfoque descriptivo, epidemiológico y observacional. Se optó por el test FACES III como herramienta de evaluación. Las conclusiones mostraron que la mayoría, es decir, el 51%, pertenecían a familias de funcionamiento moderado.

También, Zavala (2021) desarrolló un estudio para determinar cómo se vinculan el funcionamiento y la comunicación familiar en un grupo de 45 residentes de Cañete, durante 2021. El estudio fue de naturaleza cuantitativa, correlacional y no experimental. Se usaron el FACES III y el FCS para evaluar las variables en cuestión. Los datos mostraron una relación notable entre ambas variables ( $p < 0.05$ ,  $r = 0.731$ ).

Además, Tavera (2020) realizó un estudio con el objetivo de describir los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en 30 residentes de un Centro Poblado de Loreto durante 2019. La investigación se basó en un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental. Se utilizaron herramientas como el FACES III, el FCS y el FSS para la recolección de datos. Los hallazgos mostraron que el 53.0% de los encuestados tenían un funcionamiento familiar medio, el 57.0% comunicación familiar adecuada y el 70.0% satisfacción familiar intermedia.

En el plano local, Taype (2022) desarrolló una tesis destinada a examinar la conexión entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en 25 tutores de un centro educativo en Ayacucho. Siguiendo una clasificación de supo, el estudio fue observacional, de tipo

prospectivo, transversal, analítico, relacional y epidemiológico. Se usaron el FCS y el BIEPS-A como instrumentos de medición. Entre los principales hallazgos, se destacó que el 80.0% de los tutores poseían una comunicación familiar intermedia.

Asimismo, Silva (2022) llevó a cabo un trabajo investigativo buscando determinar la correlación entre el funcionamiento y la comunicación familiar en 30 residentes de un AA.HH. en Yarinacocha, durante 2020. Se empleó un diseño cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y no experimental. Para la recolección de datos se utilizaron herramientas como el FACES III y el FCS. Se descubrió que hay una relación notable entre las variables estudiadas ( $p=0.010<0.05$ ). Por otro lado, el 50.0% de los participantes mostraron un funcionamiento familiar intermedio y el 60.0% un nivel medio de comunicación familiar.

Del mismo modo, Chávez (2022) llevó a cabo un estudio cuyo propósito fue determinar la conexión entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar, analizando a 30 residentes de un AA.HH. en Pucallpa durante el año 2020. Se empleó un enfoque metodológico cuantitativo, con un nivel de correlación y un diseño no experimental. Se utilizaron las herramientas FACES III y FCS para evaluar las variables. Los hallazgos mostraron que no hay una correlación significativa entre las variables, con un p-valor de 0.222.

Tras una descripción general del contexto del estudio, se dará paso a la investigación científica bibliográfica existente para ampliar los conocimientos y la capacidad de articular las bases teóricas fundamentales de los constructos.

Así, Galán (2019) afirma que las familias son grupos socialmente interdependientes que experimentan presiones y crisis, algunas de las cuales se prevén como parte del ciclo vital de la familia y se espera que se resuelvan con éxito. No obstante, la familia puede quedar bloqueada e incapaz de reaccionar adecuadamente si las exigencias y los desequilibrios son demasiado grandes. De hecho, toda crisis familiar se define por la incapacidad de la familia para llevar a cabo sus funciones habituales, tomar decisiones y mantener a sus miembros.

Friedman et al. (2002) sostiene que, para que una familia funcione correctamente, debe llevar a cabo una serie de funciones necesarias en las distintas etapas de su desarrollo, como la interacción emocional, la socialización, el cuidado de la salud, la reproducción y los asuntos económicos, siempre de acuerdo con las normas y valores de la sociedad a la que pertenece.

De acuerdo a la teoría de las familias funcionales y disfuncionales propuesta por Minuchin (2003), se sostiene que una familia funcional no se caracteriza por la ausencia de conflictos o problemas, sino por la capacidad de manejarlos de manera efectiva y sin que afecten negativamente a sus miembros. En contraposición, una familia disfuncional se define como aquella que no logra manejar adecuadamente los conflictos y situaciones estresantes, lo que puede generar efectos negativos en sus miembros, como problemas emocionales, psicológicos o de comportamiento.

Por su parte, Colapinto (2006) parece apoyar esta postura cuando sostiene que una familia funcional es aquella en la que el estrés, los problemas y las disputas son gestionados eficazmente por los miembros de la familia sin tener un impacto perjudicial en la dinámica familiar. En consecuencia, según su línea argumentativa, una familia disfuncional es aquella que es incapaz de cumplir estos criterios.

Tanto es así que, para Minuchin y Fishman (2004), un buen funcionamiento familiar indica que la familia cumple eficazmente las obligaciones que le imponen tanto la sociedad del pasado como la sociedad del presente. En otras palabras, se denomina funcionamiento familiar a la capacidad de la familia para mantener su estructura frente a dificultades o cambios en sus miembros que puedan tener un impacto perjudicial sobre ella. La capacidad de la familia para seguir funcionando con normalidad es esencial para saber cómo reacciona en circunstancias de crisis.

Esta es la razón por la cual Olson et al. (1983), autor del Modelo Circumplejo, dio una definición bastante adecuada del funcionamiento familiar describiéndolo como “la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares”. En ella se

destaca la mención de los elementos cruciales que determinan si un grupo familiar es funcional o no.

De allí que el Modelo Circumplejo fue una propuesta de Olson et al. (1979), el cual subraya que la familia debe considerarse como una totalidad con naturaleza propia, y no sólo como el conjunto de sus componentes, y que su nivel de utilidad descansa principalmente en dos de sus componentes principales: su cohesión y su flexibilidad.

Uno de los aspectos más importantes de la dinámica familiar es la cohesión, que describe el vínculo emocional entre los miembros de la familia, así como su capacidad para compartir espacio y tiempo y su nivel de sentimientos, interés y preocupación. Para que la familia funcione bien, es crucial que el grado de cohesión permita la individualización y la libertad de cada miembro. Por el contrario, la adaptabilidad familiar se refiere a la capacidad de la familia para modificar sus procedimientos y normas de funcionamiento en respuesta a las alteraciones, retos, crisis o conflictos que puedan surgir. La falta de flexibilidad puede limitar a la familia a la hora de utilizar sus recursos y hacer que se aferre a planes, convenciones, roles y actitudes ineficaces, dificultando la búsqueda de soluciones viables a circunstancias difíciles (Olson et al., 1979).

En esta misma línea, según Herrera (1997), no hay un acuerdo definitivo entre los expertos sobre los parámetros adecuados para medir el funcionamiento familiar. Algunos autores afirman que una familia es disfuncional si es incapaz de adaptarse al cambio, lo que significa que la rigidez de sus normas impide a sus individuos crecer hasta alcanzar su pleno potencial y cambiar según su propio ciclo. Algunos estudiosos, sin embargo, clasifican los rasgos disfuncionales como la incapacidad y desobediencia de la familia con sus deberes fundamentales.

A menudo se hacen las siguientes sugerencias como indicadores para evaluar el funcionamiento de una familia:

El primer indicador es el desempeño eficiente de sus tareas económicas, biológicas y culturales-espirituales. La capacidad de la familia para proporcionar los recursos monetarios y materiales necesarios para satisfacer las necesidades fundamentales de sus miembros,

como la alimentación, la vivienda, el vestido y la educación, se denomina función económica. La función biológica comprende el apoyo físico y emocional que una familia presta a sus miembros en momentos de necesidad. También se refiere a la asistencia que una familia ofrece a sus miembros en términos de atención sanitaria. Y, finalmente, la función cultural-espiritual incluye el apoyo emocional y espiritual a los miembros de la familia, así como la transmisión de valores, creencias, tradiciones y prácticas culturales de una generación a otra (Herrera, 1997).

Como segundo indicador, se tiene la estructura familiar, que también debe apoyar la capacidad de cada miembro para desarrollar su propio sentido del yo y su autonomía. Al analizar este indicador deben tenerse en cuenta las relaciones familiares que afectan al vínculo entre autonomía y pertenencia. En ocasiones, los miembros de una familia pueden sentirse obligados a renunciar a su singularidad en nombre de la lealtad, lo que puede causar problemas en las relaciones de pareja o intergeneracionales, así como en las interacciones entre padres e hijos. La capacidad de una familia para funcionar en todo su potencial puede verse obstaculizada por una excesiva exigencia de fusión o dependencia entre sus miembros, pero si las relaciones familiares son demasiado abiertas y se protege enérgicamente la individualidad, esto puede disminuir el sentimiento de pertenencia familiar de una persona. Para que la familia funcione bien, debe haber límites claros que permitan preservar el espacio esencial de cada persona y evitar la dependencia excesiva o la individualidad extrema, fomentando así el desarrollo de todos los miembros y evitando sentimientos de insatisfacción o infelicidad (Herrera, 1997).

El tercer indicador considera que la familia debe ser capaz de adaptar sus normas y deberes para resolver las disputas. Esto implica examinar las relaciones dentro de la familia que afectan a cómo se asignan y asumen los papeles, así como las interacciones que determinan lo que se debe y lo que no se debe hacer, y las responsabilidades y derechos de cada miembro de la familia. Los deberes que se asignan a cada miembro de la familia son obvios y aceptados en una familia sana; no hay sobrecarga de papeles ni rigidez en cuanto a roles masculinos y femeninos. Además, es esencial que los trabajos se complementen y que se mantengan la jerarquía y la diferencia de edad correctas. La familia puede romperse si la jerarquía se malinterpreta o se confunde con tiranía (Herrera, 1997).

El cuarto indicador incluye disponer de una comunicación eficaz para comunicar las dificultades, que además es un componente crucial de un sistema familiar. Las señales dobles o contradictorias son indicativas de una comunicación disfuncional. Pueden aparecer cuando los mensajes verbales y extraverbales no están sincronizados o cuando el mensaje verbal no es claro. En general, la aparición de mensajes duplicados sugiere que hay problemas familiares sin resolver. Los problemas de comunicación pueden ser consecuencia de problemas con otros aspectos de la estructura familiar, como las normas, los roles y las jerarquías. Sin embargo, es crucial tener en cuenta que todas estas disfunciones funcionan en círculo (Herrera, 1997).

Como quinto y último indicador, se considera la capacidad de la estructura familiar para adaptarse al cambio. Las familias funcionan mejor cuando son flexibles y se adaptan rápidamente a las circunstancias cambiantes. La familia es una mezcla dinámica de cambio y constancia. Como estos vínculos están interconectados, la familia debe ser capaz de adaptar sus límites, jerarquías, funciones y normas para lograr adaptarse al cambio. La capacidad de adaptación es un indicador clave del funcionamiento familiar, ya que la familia está en constante cambio al tener que hacer frente a tareas tanto de afrontamiento como de desarrollo. Cada una de estas tareas requiere que la familia sea capaz de adaptarse, modificarse y mantener el equilibrio psicológico de cada miembro para superar los momentos difíciles y seguir avanzando (Herrera, 1997).

En conclusión, es fundamental subrayar que el funcionamiento familiar es un proceso dinámico que necesita modificaciones continuas. La salud y el desarrollo de los miembros de la familia pueden verse perjudicados si una familia utiliza mecanismos de afrontamiento disfuncionales, como la rigidez y la resistencia, frente al cambio. Así pues, la promoción de la salud y el bienestar de todos es esencial para que una familia funcione. Para lograrlo, deben establecerse jerarquías, límites y responsabilidades claros, así como una comunicación abierta y honesta, además de capacidad de cambio (Herrera, 1997).

Conforme al modelo de Olson (2000), la variable se desglosa en dos dimensiones fundamentales: cohesión y adaptabilidad familiares. Siguiendo la explicación de Sigüenza (2015), la cohesión familiar se refiere al nivel de “apego o desapego presente entre los miembros de la familia”, así como “al grado unión emocional percibido por los miembros

de una familia” (pp. 31-32). Dentro de esta dimensión, es posible identificar cuatro categorías distintas de familias, las cuales se mencionarán y describirán brevemente a continuación:

“a) Desligada: con límites rígidos, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus miembros, cada individuo constituye en un subsistema. b) Separada: cada individuo constituye un subsistema, sus límites externos e internos son semi-abiertos, sin embargo, sus límites generacionales son claros cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares. c) Unida: Poseen límites externos semi-abiertos e intergeneracionales claros, existe espacio entre sus integrantes para su propio desarrollo. d) Enredada: Posee límites difusos, se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar” (Sigüenza et al., 2017, p. 78).

En otra perspectiva, Sigüenza (2015), “está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar”, indicando que representa “la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimenta la familia” (p. 32). De acuerdo al modelo olsoniano, esta dimensión también incluye las siguientes cuatro categorías de familias:

“a) Caótica: caracterizada por roles no definidos, ausencia de liderazgo, y disciplina muy cambiante o ausente. b) Flexible: sus roles son compartidos, de una disciplina democrática, liderazgo flexible, que considera la opinión de sus integrantes. c) Estructurada: sus integrantes en ocasiones comparten los roles y el liderazgo, evidencian cierto grado de disciplina democrática. d) Rígida: presenta roles fijos, liderazgo autoritario, disciplina rígida, sin opción de cambios” (Sigüenza et al., 2017, p. 78).

Las pruebas existentes de informes anecdóticos y encuestas transversales sugieren que la pandemia de COVID-19 y las medidas de salud pública asociadas, como las órdenes de refugio en el lugar, han tenido un impacto negativo en la salud mental de los adultos en todo el mundo (Alzueta et al., 2021). Además, se ha descubierto que estas circunstancias también afectan al bienestar de padres e hijos, como indican investigaciones actuales (Cameron et al., 2020; Patrick et al., 2020; Spinelli et al., 2020; Yeasmin et al., 2020). No obstante, el alcance de esta influencia sigue siendo incierto. Históricamente, las crisis económicas se han asociado con mayores niveles de estrés parental, problemas de salud mental y conflictos

interparentales, que a su vez se han relacionado con un aumento de los casos de crianza severa y abusiva (Conger et al., 1994; Schneider et al., 2017).

Junto con los trastornos laborales y financieros, las familias han sufrido niveles significativos de estrés como resultado del confinamiento en el hogar, el aislamiento social, la aprensión por el bienestar de los miembros de la familia y los conocidos, las interrupciones en la educación y el cuidado de los niños, y la necesidad de tomar nuevas decisiones relacionadas con la salud en un entorno caracterizado por la incertidumbre (Feinberg et al., 2022).

Es importante comprender las ramificaciones de la pandemia en estos resultados para facilitar el desarrollo de recursos e intervenciones para las familias durante y después de la epidemia. Aunque las encuestas transversales han mostrado descensos significativos en la salud mental y los vínculos familiares, las investigaciones que comparan los niveles de bienestar antes y después de la pandemia han arrojado resultados diversos. Una investigación realizada en el Reino Unido examinó los niveles de angustia mental entre los adultos antes y después de la pandemia, revelando un aumento significativo del sufrimiento total (Pierce et al., 2020).

Se llevó a cabo otra investigación para analizar la alteración en el funcionamiento de las relaciones entre las parejas durante el periodo inmediatamente anterior y posterior al inicio de la pandemia. La investigación reveló que no hubo alteraciones significativas en la satisfacción de la relación ni en las atribuciones causales. Sin embargo, se observaron alteraciones menores en las atribuciones de responsabilidad (Williamson, 2020).

Dos estudios han realizado un análisis comparativo de las reacciones obtenidas de un grupo de participantes adolescentes antes de la aparición de la pandemia, y de un grupo distinto pero comparable durante la epidemia. Según Twenge et al. (2020), una investigación reveló que los adolescentes habían disminuido los niveles de melancolía y soledad autodeclarados durante la epidemia. Sin embargo, al mismo tiempo mostraban niveles elevados de descontento e insatisfacción con la vida en comparación con sus homólogos antes de la pandemia. Según Astle et al. (2021), la segunda investigación reveló que las adolescentes latinas embarazadas o con hijos tenían unos niveles de bienestar algo más

elevados en medio de la epidemia en comparación con sus compañeras de los mismos institutos antes del inicio de la pandemia.

Respecto a la segunda variable, comprender el entorno en el que se produce la comunicación en las familias es crucial antes de evaluar dichos procesos. De hecho, Galvin et al. (2018) señalan cuatro factores importantes a este respecto. En primer lugar, es crucial recordar que ninguna familia es ideal, ya que cada familia es única y se compone tanto de buenas como de malas experiencias. En segundo lugar, los miembros de la familia conectan y forman sus propias identidades a través de la comunicación. También establecen relaciones con otras personas dentro y fuera de la familia. En tercer lugar, las familias crean patrones de comunicación y comportamiento que se transmiten de una generación a otra, afectando a las experiencias de cada persona. Por último, las familias felices consideran la buena comunicación como una forma de reforzar sus lazos y son capaces de adaptarse y cambiar.

De forma similar, Rivadeneira (2013) aduce que la comunicación puede verse como un intercambio continuo de significados entre personas, en el que estos significados se desarrollan, difunden y controlan a lo largo del tiempo. Cuando se habla de comunicación como un proceso transaccional, se entiende que las dos personas implicadas tienen un impacto mutuo. Esto significa que la comunicación no la produce una sola persona, sino que es el resultado de su interacción. En última instancia, los significados que se transmiten a través de la comunicación están relacionados con las perspectivas de los mensajes sobre la realidad, los valores, las creencias y las actitudes.

En tal sentido, Barnes y Olson (1985) conceptualiza la comunicación familiar como “el acto de transmitir información, sentimientos, ideas y pensamientos entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, discutir ideas, mediar conflictos y expresión de afecto”. Como es evidente, esta definición resalta la importancia de la comunicación efectiva para mantener relaciones saludables y satisfactorias en el ámbito familiar. Además, señala que una buena comunicación familiar no solo implica hablar y expresar ideas y emociones, sino también escuchar activamente y mediar en los conflictos que puedan surgir.

Las dimensiones de la comunicación parental de Theiss (2018) destacan “la receptividad y el control como dos características de la comunicación parental que son decisivas para dar forma a las respuestas emocionales y conductuales de los niños ante los acontecimientos interpersonales”. Además, “la capacidad de respuesta de los padres es el apoyo y la atención a las necesidades de los niños, mientras que el control parental implica comportamientos comunicativos que intentan regular o disciplinar las emociones y acciones de los niños” (p. 1).

La comunicación en la familia puede ser efectiva o inefectiva, lo que puede influir significativamente en el bienestar emocional y en las relaciones familiares. Cuando la comunicación es efectiva, las familias pueden expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, lo que puede mejorar la calidad de sus relaciones y promover un ambiente de comprensión y apoyo mutuo. Por el contrario, cuando la comunicación es inefectiva, los miembros de la familia pueden sentirse incomprendidos, frustrados y aislados. Esto puede llevar a problemas en las relaciones familiares, incluyendo conflictos, malentendidos y falta de confianza. Por lo tanto, aprender y practicar habilidades de comunicación efectiva en un entorno familiar puede ser muy beneficioso para el bienestar emocional y las relaciones de los miembros de la familia. Algunas habilidades importantes incluyen la escucha activa, la expresión clara de pensamientos y sentimientos, el respeto mutuo y la resolución de conflictos de manera constructiva (Rodríguez et al., 2018).

En ese sentido, Suárez y Vélez (2018) sostienen en su trabajo que, puesto que las familias son la base de cualquier sociedad y sus valores deben estar representados en las actitudes que se muestran, la comunicación es una habilidad que debe aprenderse y practicarse gradualmente en un entorno familiar.

Asimismo, Zambrano <sup>1</sup> et al. (2019), por su parte, sugiere que la comunicación es esencial para que los miembros de la familia sean capaces de expresar sus sentimientos ante los acontecimientos desafiantes o atemorizantes que puedan ocurrir en el hogar. Además, permite desarrollar las habilidades sociales necesarias para interactuar correctamente con los demás en la sociedad.

Del mismo modo, Rodríguez et al. (2018) destaca el valor de la comunicación en los vínculos familiares, señalando que es a través del habla como forjamos relaciones con los demás y compartimos nuestras ideas y emociones. Es esencial prestar la misma atención, escuchar y comprender a todos los miembros de la familia, a pesar de las diferencias. Una buena comunicación en el seno de la familia es esencial para preservar unas relaciones sanas y aumentar la confianza de los niños en sí mismos, lo que les permitirá entablar relaciones interpersonales sanas y desenvolverse eficazmente en la sociedad.

Para Meza y Páez (2016), la felicidad familiar depende de la cantidad de experiencias positivas que se tienen en el hogar y de cómo éstas afectan el estado de ánimo de los miembros de la familia. Una buena comunicación, roles claramente definidos y una convivencia armoniosa son factores clave para lograr la satisfacción familiar. Sin embargo, si algunos miembros de la familia tienen experiencias negativas, esto puede afectar negativamente la satisfacción de toda la familia. La satisfacción familiar también implica tener habilidades sociales adecuadas y ser aceptados por la sociedad. En definitiva, la satisfacción familiar se refiere a un bienestar completo en el hogar, donde se cubren todas las necesidades de manera responsable y protectora, y se respetan los valores y la responsabilidad mutua entre los miembros de la familia.

Un elemento esencial de la comunicación efectiva, de acuerdo con Alfonso et al. (2017), es la formación de relaciones sanas entre progenitores y descendencia. Los infantes adquieren y asimilan inicialmente sus patrones primarios de interacción social en el domicilio bajo un intenso estrés emocional. La información se intercambia de manera interactiva entre individuos durante la comunicación, basándose en las circunstancias previas, la información y las reglas que lo permiten. Este proceso va más allá del mero intercambio de señales y refleja las vivencias, emociones, creencias, valores, convicciones, actitudes y motivaciones de quienes participan en él.

En relación a esto, Cuesta (2018) explica de la siguiente manera:

“Teniendo en cuenta el bienestar psicosocial de los y las adolescentes, habría que señalar que la comunicación familiar es un factor clave, del mismo modo que lo es la percepción del apoyo paterno y materno para el ajuste de los chicos y chicas. Mientras que el chico

o la chica convive y se desarrolla en el seno familiar, aprende reglas de comunicación que le permiten actuar adecuada o inadecuadamente en su medio familiar y social, según sean los modelos parentales. En este sentido, parece que el género influye sobre los patrones de comunicación de progenitores y adolescentes, ya que las investigaciones indican que las chicas suelen hablar con sus progenitores más que los chicos. Además, hijos e hijas se comunican en general, con mayor frecuencia con sus madres. A su vez, éstas son percibidas como más abiertas, comprensivas e interesadas en los asuntos de los chicos y chicas, iniciando con más frecuencia intercambios comunicativos con ellos y ellas” (pp. 89-90).

La influencia de las diversas estructuras familiares en el desarrollo y avance de la familia está íntimamente ligada a la calidad de la comunicación entre los miembros de la familia. Una interacción positiva y eficaz entre ellos es crucial para facilitar una resolución adecuada de los cambios familiares, mientras que una comunicación inapropiada puede obstaculizar el avance de la familia. En este contexto, la comunicación familiar tiene una finalidad que supera la simple transmisión de mensajes, la cual puede verse afectada por el ambiente predominante en el hogar. Con frecuencia, la comunicación en el ámbito familiar actúa como acelerador y consecuencia del fracaso del sistema familiar para avanzar de manera armónica. Por lo tanto, la presencia de problemas en la comunicación familiar se erige como un indicador fiable de que la funcionalidad de la unidad familiar es notablemente insuficiente en cuanto a fomentar el bienestar global de sus miembros (Cuesta, 2018).

A nivel micro, las familias desempeñan un papel crucial en el proceso de socialización de los niños, dotándoles de las capacidades necesarias para afrontar y gestionar eficazmente el estrés, así como para recuperarse de adversidades imprevistas. La comunicación entre padres e hijos desempeña un papel crucial a la hora de mostrar las reacciones adecuadas ante situaciones estresantes y facilitar el desarrollo de mecanismos de afrontamiento satisfactorios en los niños (Winslow et al., 2013).

A un nivel más global, el conjunto de la estructura familiar tiene la capacidad de reaccionar ante sucesos traumáticos o crisis de manera que refuerce o debilite los lazos que unen a sus miembros. La resiliencia familiar, vista a través de la lente de la teoría de los sistemas familiares, se refiere a los numerosos mecanismos y acciones emprendidos por las

familias para promover su capacidad de adaptarse y hacer frente a adversidades sustanciales o situaciones de crisis (Patterson, 2002).

Las familias funcionales suelen ser resilientes, y con ello demuestran la capacidad de superar diversos retos, como el divorcio, las enfermedades graves, las dificultades económicas y el abuso crónico de sustancias. En tales circunstancias, estas familias buscan activamente estrategias para proporcionar apoyo a los miembros individuales de la familia, adaptarse a circunstancias imprevistas, y obtener significado de las experiencias difíciles (Lucas y Buzzanell, 2012).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

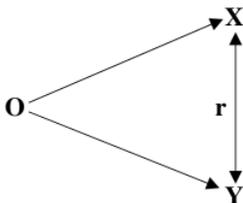
De acuerdo con Sánchez y Reyes (2015), la presente investigación es cuantitativa, toda vez que su proceso implica la recopilación y el examen de datos que puedan cuantificarse, es decir, datos que puedan expresarse en términos numéricos, además de soler seguir un procedimiento metódico y organizado. Niño (2011) aduce que este enfoque “busca medir variables con referencia a magnitudes. Tradicionalmente se ha venido aplicando con éxito en investigaciones de tipo experimental, descriptivo, explicativo y exploratorio, aunque no exclusivamente” (p.29).

En cuanto a su tipología, se considera fundamental, ya que su objetivo primordial es aportar nueva información sobre el tema investigado, sin tener el propósito de ofrecer al público en general una solución factible. Esta es la razón por la cual Niño (2011) sostiene que este tipo de investigación, que además la denomina básica, “es la que propende por la búsqueda del nuevo conocimiento y nuevas teorías, sin preocuparse por los campos de aplicación” (p. 38).

### 2.2. Diseño de investigación

El diseño del estudio se considera no experimental, ya que las variables de interés no se alteran intencionalmente, sino que se observan y analizan en sus escenarios naturales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). De allí que Ríos (2017) plantee que ella no “manipula las variables, por el contrario se observa los hechos en un contexto natural” (p. 84). Además, se trata de un estudio descriptivo-correlacional, es decir, se evalúan dos variables y se analizan sus relaciones estadísticas para evaluar las hipótesis relacionadas con el tema (Sánchez y Reyes, 2015).

El siguiente diagrama pretende graficar esto:



Donde:

**O:** Observación en la muestra.

**X:** Variable 1 (Funcionamiento Familiar).

**Y:** Variable 2 (Comunicación Familiar).

**r:** Correlación entre X e Y.

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

En cuanto a la población, Ñaupas et al. (2018) la define como “el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales... [que] pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación” (p. 334). Por otro lado, el mismo autor concibe a la muestra como “una porción de la población que por lo tanto tienen las características necesarias para la investigación” (p. 334). En tal sentido, la primera consistió en 387 habitantes del AA.HH. “Martha Chávez” de Manantay, Ucayali, 2022, mientras que la muestra estuvo conformada por 132 lugareños.

El muestreo, que es la técnica para determinar la muestra, fue de tipo no probabilístico por conveniencia. Niño (2011) lo define como el procedimiento “que permite seleccionar muestras con una clara intención o por un criterio preestablecido. Las muestras que se seleccionan buscan, desde luego, una representatividad de la población, pero puede tener falencias, según la situación” (p. 57). Esto último se basa en ciertos criterios arbitrarios para su selección.

Así, dentro de los criterios de inclusión se tuvieron en cuenta: Ser habitante del lugar; ser mayor de edad; y estar con la disposición de ser evaluado. Los criterios de exclusión fueron los siguientes: Responder de manera inadecuada las pruebas sin completar todos los ítems o asignando doble respuesta a un ítem; retirarse voluntariamente de la evaluación; y tener alguna condición de discapacidad que les limiten de participar en la investigación.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Para llevar a cabo el estudio se aplicó la técnica de la encuesta, que se utiliza para recopilar datos relativos a una determinada cohorte o población mediante la administración de una serie predeterminada de preguntas estandarizadas (Morales, 1990).

Respecto a los instrumentos utilizados, el funcionamiento familiar se evaluó mediante la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985). Esta escala consta de 20 reactivos y se divide en dos dimensiones: cohesión y adaptabilidad. La dimensión de cohesión se mide en los siguientes rangos: 1) “Desligada” (10-34); 2) “Separada” (35-40); 3) “Unida” (41-45); y 4) “Enredada” (46-50). Por otro lado, la dimensión de adaptabilidad se clasifica en: 1) “Rígida” (10-19); 2) “Estructurada” (20-24); 3) “Flexible” (25-29); y 4) “Caótica” (30-50). El instrumento permite la combinación de todos los tipos de cohesión y adaptabilidad, lo que da como resultado 16 tipos de funcionamiento familiar, distribuidos en tres niveles: 1) “Extremo” (4 familias); 2) “Medio” (8 familias); y 3) “Balanceado” (4 familias). Bazo-Álvarez et al. (2016) validaron el constructo a través de la bidimensionalidad de la variable (AFC). Además, se alcanzó una confiabilidad adecuada ( $\omega=0.795$ ).

En cuanto a la comunicación familiar, se utilizó la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006). Este instrumento consta de 10 reactivos y se organiza en una única dimensión. El constructo se categoriza en los siguientes rangos: 1) “Nivel Bajo” (10-22); 2) “Nivel Medio” (23-37); y 3) “Nivel Alto” (38-50). Copez-Lonzoy et al. (2016) validaron el constructo a través de la unidimensionalidad (AFC). Además, se alcanzó una confiabilidad adecuada ( $\alpha=0.880$ ).

## 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para garantizar que los datos se distribuían de forma heterogénea, el estudio se inició con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. En función a los resultados obtenidos ( $p<0,05$ ), se eligió el estadígrafo Rho de Spearman para el análisis de correlación y confirmar las hipótesis planteadas. Además, se utilizaron tablas de frecuencias y porcentajes para presentar los datos de forma significativa.

Finalmente, la discusión se hizo considerando los siguientes pasos secuenciales: 1) Resumen de los resultados: se proporcionó un resumen conciso de los principales resultados de la investigación, incluyendo una breve descripción de las variables estudiadas, los métodos utilizados y las principales conclusiones. 2) Interpretación de los resultados: se interpretaron los resultados en función de la pregunta de investigación y los objetivos del estudio, analizando los resultados en detalle y explicando lo que significan en términos de las teorías existentes y la literatura relevante. 3) Comparación con otros estudios: luego de

la interpretación de los resultados, se compararon los resultados del estudio con los hallazgos de otros estudios relevantes, discutiendo las similitudes y diferencias entre los resultados y sus posibles razones explicativas.

## **1** **2.6. Aspectos éticos en investigación**

Los aspectos deontológicos respetados en este trabajo se encuentran redactados en el documento normativo de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (2021). Entre ellos se tuvieron en cuenta los siguientes:

**Consentimiento informado:** Es esencial que los participantes comprendan los objetivos de la investigación y sus derechos, y que otorguen su consentimiento informado antes de participar en ella. Esto incluye garantizar que la información proporcionada a los participantes sea clara y fácil de entender, y que se les brinde la opción de retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

**Confidencialidad:** Los participantes tienen derecho a que su información personal y los datos recopilados en la investigación se mantengan en privado y se manejen con confidencialidad. Es necesario garantizar que se implementen medidas adecuadas para proteger la privacidad de los participantes, como el uso de identificadores numéricos en lugar de nombres reales.

**No causar daño:** Es fundamental evitar cualquier daño potencial a los participantes durante la realización de la investigación. Esto podría incluir la exposición a situaciones de estrés, ansiedad o incomodidad emocional. También es importante que se aborden cualquier posible efecto negativo que pueda surgir de la investigación, y que se brinde apoyo y asistencia a los participantes si es necesario.

**Equidad y justicia:** Es esencial que los participantes sean tratados con igualdad y justicia durante la investigación. Esto incluye garantizar que los participantes tengan las mismas oportunidades de participar en la investigación, independientemente de su género, raza, orientación sexual o cualquier otra característica personal.

**Honestidad y transparencia:** Es importante que la investigación se realice de manera honesta y transparente, y que se informe a los participantes sobre cualquier información

relevante relacionada con la investigación, incluyendo los resultados obtenidos. También es esencial que se evite cualquier forma de engaño o manipulación en la recolección de datos.

### <sup>1</sup> III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Funcionamiento familiar y comunicación familiar:*

<b>Spearman</b>		<b>Comunicación familiar</b>
	rho	0.893
Funcionamiento familiar	p	0.000
	n	132

Según la tabla 1, el valor de significancia entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar es menor al nivel anticipado ( $p=0.000<0.05$ ), adicionalmente, el coeficiente de correlación es de 0.893, lo que indica una relación directa y robusta entre ambos constructos, confirmando así la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según las reglas de la probabilidad, una mala funcionalidad en la familia se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso.

**Tabla 2**

*Funcionamiento familiar:*

<b>Prevalencia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nivel balanceado	4	3.0
Nivel medio	64	48.5
Nivel extremo	64	48.5
Total	132	100.0

Según la tabla 2, del 100% de los pobladores, el 48.5%<sup>1</sup> tienen familias con funcionamiento extremo y medio y 3.0% con funcionamiento balanceado. Esto significa que la mayoría de los encuestados pertenecen a familias con serias dificultades para funcionar juntos de manera saludable y efectiva, caracterizados por problemas de comunicación, conflicto, falta de apoyo emocional y comportamientos que comprometen la salud mental familiar.

**Tabla 3**

*Comunicación familiar.*

<b>Prevalencia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nivel alto	44	33.3
Nivel medio	33	25.0
Nivel bajo	55	41.7
Total	132	100.0

Según la tabla 3, <sup>1</sup> del 100% de los pobladores, el 41.7% tiene baja comunicación familiar, el 33.3% comunicación alta y 25.0% comunicación media. Esto significa que la mayoría de las familias tienen poca interacción entre sí y no comparten sus pensamientos, sentimientos o experiencias personales; se comunican de manera agresiva, sarcástica o despectiva, generando con ello un ambiente tenso y desagradable en el hogar; sus miembros no se sienten apoyados emocionalmente por otros integrantes de la familia y no pueden hablar abiertamente sobre sus problemas o preocupaciones, además de no presentar habilidades efectivas para resolver conflictos y pueden dejar los problemas sin resolver, conduciendo a resentimientos y hostilidad entre los miembros.

**Tabla 4***Cohesión familiar y comunicación familiar.*

<b>Spearman</b>		<b>Comunicación familiar</b>
Cohesión familiar	rho	0.847
	p	0.000
	n	132

Según la tabla 4, el valor de significancia entre las variables de cohesión familiar y comunicación familiar es menor al nivel anticipado ( $p=0.000<0.05$ ), adicionalmente, el coeficiente de correlación es de 0.847, lo que indica una relación directa y robusta entre ambos constructos, confirmando así la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según las reglas de la probabilidad, una mala calidad de los vínculos emocionales en la familia se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso.

**Tabla 5***Adaptabilidad familiar y comunicación familiar.*

<b>Spearman</b>		<b>Comunicación familiar</b>
Adaptabilidad familiar	rho	0.870
	p	0.000
	n	132

Según la tabla 5, el valor de significancia entre las variables de adaptabilidad familiar y comunicación familiar es menor al nivel anticipado ( $p=0.000<0.05$ ), adicionalmente, el coeficiente de correlación es de 0.870, lo que indica una relación directa y robusta entre ambos constructos, confirmando así la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según las reglas de la probabilidad, una pobre capacidad de la familia para adaptarse a los cambios y situaciones adversas, se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso.

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo pretendió indagar sobre <sup>1</sup> la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en una muestra de 132 habitantes del AA.HH. “Martha Chávez” de Manantay, Ucayali, caracterizándose porque el 59.1% de ellos pertenecían al sexo femenino y el 35.6% eran provenientes de familias nucleares tradicionales.

<sup>1</sup> El funcionamiento familiar y la comunicación son dos conceptos interrelacionados y esenciales para el bienestar y la estabilidad de la familia. Un buen funcionamiento familiar se basa en la comunicación abierta y efectiva entre sus miembros, lo que permite resolver conflictos, tomar decisiones juntos y mantener relaciones interpersonales saludables. Además, una comunicación adecuada también fomenta la expresión de afecto y la comprensión mutua, lo que contribuye a fortalecer los vínculos afectivos entre los miembros de la familia (Olson et al., 1983; Barnes y Olson, 1985).

De acuerdo con el objetivo general, se pudo determinar la relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los habitantes del AA. HH. “Martha Chávez” ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.893$ ), <sup>1</sup> lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Esto quiere decir que una mala funcionalidad en la familia se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso. Esto también explica por <sup>1</sup> qué la comunicación familiar es esencial para lograr una funcionalidad familiar saludable, toda vez que una buena comunicación permite a los miembros de la familia compartir información importante, tomar decisiones juntos y resolver conflictos de manera efectiva.

De acuerdo con la investigación de Villavicencio y Villarroel (2017), una comunicación efectiva es esencial para un funcionamiento familiar óptimo. Según estos autores, las familias que mantienen un alto nivel de comunicación tienden a funcionar de manera más cohesiva y adaptativa.

Otra cosa en la cual también ayuda una comunicación abierta y respetuosa es en la construcción de relaciones más sólidas y estrechas entre los miembros de la familia, lo que puede fomentar el apoyo mutuo y la cohesión familiar. De hecho, Satir (2005) subraya en

esta misma línea argumentativa, que un funcionamiento familiar sólido puede observarse en el desempeño eficaz de los roles, el crecimiento de la autonomía y la identidad personal, la capacidad de adaptarse a los cambios, la capacidad de resolver conflictos de forma flexible, así como a través de una comunicación clara, coherente y afectuosa.

Estos resultados son similares con los obtenidos por Zavala (2021) y Silva (2022) quienes encontraron la misma relación entre las dos variables respectivamente ( $p < 0.05$ ,  $r = 0.731$ ;  $p = 0.010 < 0.05$ ). No obstante, también se diferenció con la investigación de Chávez (2022), que concluyó a su vez sobre la base de datos empíricos que no existe relación significativa entre las variables ( $p = 0.222 > 0.05$ ).

En cuanto al primer objetivo específico, se identificó que el 48.5% de los habitantes del AA.HH. “Martha Chávez”<sup>1</sup> tienen familias con funcionamiento tanto extremo como medio, pudiendo esto significar que la mayoría de los encuestados pertenecen a familias con serias dificultades para funcionar juntos de manera saludable y efectiva, caracterizados por problemas de comunicación, conflicto, falta de apoyo emocional y comportamientos que comprometen la salud mental familiar.

Esta observación es similar a la documentada por Álvarez (2020), quien señaló que las condiciones socioemocionales de los miembros de una familia tienen un papel crucial en el funcionamiento y bienestar de la unidad familiar. Estas condiciones hacen referencia a los aspectos emocionales y sociales que pueden afectar la forma en que las personas se relacionan, comunican y enfrentan situaciones juntas como familia.

En relación al segundo objetivo específico, se identificó que el 41.7% de los habitantes del AA.HH. presentan un nivel bajo de comunicación familiar, pudiendo hacer referencia a una serie de elementos convergentes, tales como: 1) Comunicación limitada, porque la familia tiene poca interacción entre sí y no comparten sus pensamientos, sentimientos o experiencias personales. 2) Comunicación negativa, debido a que la familia se comunica de manera agresiva, sarcástica o despectiva, generando con ello un ambiente tenso y desagradable en el hogar. 3) Falta de apoyo emocional, toda vez que los miembros de la familia no se sienten apoyados emocionalmente por otros miembros de la familia y no pueden hablar abiertamente sobre sus problemas o preocupaciones. 4) Falta de resolución de

conflictos, por cuanto la familia no presenta habilidades efectivas para resolver conflictos y pueden dejar los problemas sin resolver, conduciendo a resentimientos y hostilidad entre los miembros.

De las Heras (2020) mencionó <sup>1</sup> que la comunicación es una herramienta esencial para el funcionamiento saludable y efectivo de cualquier grupo humano, y las familias no son una excepción. Una falta de comunicación adecuada puede ser sintomática de diversos problemas subyacentes o potenciales conflictos en el ámbito familiar.

Respecto al tercer objetivo específico, se pudo establecer la <sup>1</sup> relación significativa y directa entre la cohesión familiar y la comunicación familiar en los habitantes del AA. HH. “Martha Chávez” <sup>1</sup> ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.847$ ), lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Esto quiere decir que una mala calidad de los vínculos emocionales en la familia se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso.

Estos datos son consistentes con los estudios de Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús (2017), quienes argumentaron que la cohesión familiar es un subproducto de la comunicación efectiva, permitiendo a los miembros de la familia sentirse más unidos y apoyados.

Dado que la cohesión familiar se refiere a la fuerza y la calidad de los vínculos emocionales que existen entre los miembros de una familia, la comunicación efectiva es esencial para la construcción y mantenimiento de relaciones saludables y afectuosas en una familia. Cuando los miembros de la familia se comunican abiertamente, comparten sus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, se crea un ambiente de confianza y comprensión mutua. Esto puede fomentar la empatía, la tolerancia y el apoyo emocional entre los miembros de la familia, lo que ayuda a fortalecer la vinculación afectiva. Por otro lado, la falta de comunicación o una comunicación poco efectiva puede provocar malentendidos, conflictos y resentimientos en la familia. Esto puede debilitar la vinculación afectiva y provocar una sensación de distanciamiento entre los miembros (Olson et al., 1979).

Finalmente, en lo concerniente al cuarto objetivo específico, se pudo establecer la <sup>1</sup>relación significativa y directa entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar en los habitantes del AA. HH. “Martha Chávez” (p=0.000<0.05; rho=0.870), lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Esto quiere decir que una pobre capacidad de la familia para adaptarse a los cambios y situaciones adversas, se asocia a un tipo de comunicación inadecuado entre sus integrantes, pudiendo ser también en sentido inverso.

Ceja (2017) ya había subrayado la importancia de la adaptabilidad en contextos familiares, señalando que una comunicación abierta y honesta es fundamental para que las familias se adapten a nuevos desafíos y situaciones.

La adaptabilidad familiar se refiere a la capacidad de una familia para ajustarse y adaptarse a los cambios en su entorno y en las circunstancias de la vida. Se trata de la habilidad de una familia para responder de manera efectiva a las situaciones estresantes y desafiantes, y para mantener una estructura y funcionamiento adecuados a pesar de los cambios. También implica la capacidad de una familia para reconocer y respetar las necesidades y diferencias individuales de sus miembros, permitiendo que cada uno tenga su espacio y que se establezcan roles y responsabilidades claras y equitativas (Olson et al., 1979).

En tal sentido, una familia que se comunica abiertamente puede ser más adaptable y <sup>1</sup>resiliente en tiempos de cambio, debido a que la comunicación abierta y efectiva puede fomentar la confianza y el apoyo mutuo entre los miembros de la familia, lo que les permite enfrentar juntos las dificultades y tomar decisiones importantes. Por otro lado, una falta de comunicación o una comunicación ineficaz puede limitar la capacidad de una familia para adaptarse a los vaivenes de su ciclo de vida, de manera que, si los miembros de la familia no se comunican efectivamente, pueden experimentar malentendidos, conflictos y aislamiento emocional, lo que puede dificultar la resolución de problemas y la toma de decisiones (Olson et al., 1979).

## V. CONCLUSIONES

Después de analizar los resultados obtenidos en el estudio, se arribó a las siguientes conclusiones:

- Se determinó la existencia de una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar ( $p=0.000<0.05$ ).
- Se identificó que el 48.5% de los habitantes poseen familias con funcionamiento medio y extremo.
- Se identificó que el 41.7% de los pobladores manejan una baja comunicación familiar.
- Se estableció la existencia de una relación significativa y directa entre la cohesión familiar y la comunicación familiar ( $p=0.000<0.05$ ).
- Se estableció la existencia de una relación significativa y directa entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar ( $p=0.000<0.05$ ).

## VI. RECOMENDACIONES

Las conclusiones obtenidas condujeron a la formulación de las siguientes recomendaciones:

- A los padres y cuidadores: Fomentar la comunicación abierta y honesta con sus hijos, así como establecer momentos específicos para la conversación en familia. Además, se puede animar a los padres a ser modelos a seguir en cuanto a la resolución de conflictos y el manejo del estrés, ya que esto puede tener un impacto positivo en la dinámica familiar. La metodología a seguir sería organizar sesiones de formación y talleres para padres y cuidadores que se centren en fomentar la comunicación abierta y honesta, establecer momentos específicos para conversaciones familiares, resolver conflictos y manejar el estrés. También, se pueden desarrollar guías y recursos educativos que los padres y cuidadores puedan usar como referencia para mejorar la dinámica familiar y la comunicación.
- A las instituciones educativas: Incluir en sus planes de estudio temas relacionados con la dinámica familiar y la comunicación efectiva, así como promover la realización de talleres y actividades enfocadas en fortalecer estas habilidades en los estudiantes. La metodología a seguir sería realizar un análisis exhaustivo de los currículos actuales para identificar áreas donde se puedan integrar temas relacionados con la dinámica familiar y la comunicación efectiva. Posteriormente, desarrollar módulos o programas educativos que incluyan estos temas, así como diseñar y planificar talleres y actividades prácticas que fomenten el desarrollo de habilidades de comunicación y fortalezcan las relaciones familiares entre los estudiantes.
- A las organizaciones sin fines de lucro y fundaciones: Crear programas de capacitación y apoyo para las familias que puedan estar enfrentando dificultades en su dinámica y comunicación. La metodología a seguir sería realizar un diagnóstico de las necesidades de las familias que puedan estar enfrentando dificultades en su dinámica y comunicación. Posteriormente, diseñar y desarrollar programas de capacitación y apoyo que aborden estas necesidades específicas y promuevan una mejor dinámica y comunicación familiar.
- A la sociedad en general: Fomentar la importancia de la familia como núcleo fundamental de la sociedad, y promover actitudes y valores que fortalezcan las relaciones familiares y la comunicación efectiva. La metodología a seguir sería diseñar y ejecutar campañas de sensibilización y educación pública que destaquen la importancia de la familia como

núcleo fundamental de la sociedad y promuevan actitudes y valores que fortalezcan las relaciones familiares y la comunicación efectiva. Además, se pueden organizar eventos y actividades comunitarias que fomenten la participación activa de la sociedad en el fortalecimiento de la familia y la comunicación.

- A los investigadores: Explorar posibles correlaciones entre las variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar con otras variables relevantes, como el bienestar psicológico, la calidad de vida, el rendimiento académico y laboral, entre otros. la metodología a seguir sería desarrollar un marco de investigación que incluya variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar, y otras variables relevantes, como el bienestar psicológico, la calidad de vida, el rendimiento académico y laboral, etc. Además, se deben diseñar y planificar estudios que permitan explorar las posibles correlaciones entre estas variables y, finalmente, analizar los datos recopilados para determinar las relaciones existentes.

## <sup>1</sup> VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos*, 2014. *MediSur*, 15(3), 341-349. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Álvarez, E. (2020). Educación socioemocional. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 11(20), 388-408. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>
- Alzueta, E., Perrin, P., Baker, F. C., Caffarra, S., Ramos-Usuga, D., Yuksel, D., & Arango-Lasprilla, J. C. (2021). How the COVID-19 pandemic has changed our lives: A study of psychological correlates across 59 countries. *Journal of Clinical Psychology*, 77(3), 556-570. <https://doi.org/10.1002/jclp.23082>
- Astle, S. M., Duncan, J. C., Toews, M. L., Perez-Brena, N. J., McAllister, P., Maddy, M. A., & E. Feinberg, M. (2021). "A Little Bit Closer": A Mixed Method Analysis of the Effect of the COVID-19 Pandemic on the Lives of Adolescent Parents. *Journal of Adolescent Research*. <https://doi.org/10.1177/07435584211062116>
- Barnes, H., & Olson, D. (1985). Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model. *Child Development*, 56(2), 438-447. <https://doi.org/10.2307/1129732>
- Bazo-Álvarez, J., Bazo-Alvarez, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. (2016). Propiedades Psicométricas De La Escala De Funcionalidad Familiar Faces-Iii: Un Estudio En Adolescentes Peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346798010>
- Cameron, E. E., Joyce, K. M., Delaquis, C. P., Reynolds, K., Protudjer, J. L. P., & Roos, L. E. (2020). Maternal psychological distress & mental health service use during the COVID-19 pandemic. *Journal of Affective Disorders*, 276(1), 765-774. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.07.081>
- Ceja, L. (2017). *Adaptabilidad y comunicación abierta: Cuerpo y alma de las familias empresarias exitosas y saludables* [Herramienta en línea]. <https://www.grandespymes.com.ar/2017/08/08/adaptabilidad-y-comunicacion-abierta-cuerpo-y-alma-de-las-familias-empresarias-exitosas-y-saludables-2/>

- Chávez, L. (2022). *Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Pucallpa, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28659>
- Colapinto, J. (2006). Enfoque estructural. En A. Roizblatt (Ed.), *Terapia familiar y de pareja*. Editorial Mediterráneo.
- Conger, R. D., Elder Jr., G. H., Lorenz, F. O., Simons, R. L., & Whitbeck, L. B. (1994). *Families in troubled times: Adapting to change in rural America*. Aldine de Gruyter.
- Copez-Lonzoy, A., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 37-52.  
<http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Cuesta, J. (2018). *Violencia filio-parental, escolar y de pareja en la adolescencia desde la perspectiva de género* [Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide].  
<https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/4699>
- De las Heras, E. (2020). *Problemas y errores de comunicación que afectan a la familia, pareja y trabajo* [Herramienta en línea]. <https://www.canvis.es/es/problemas-y-errores-de-comunicacion-que-afectan-a-la-familia-pareja-y-trabajo/>
- Durand, G. (2022). *Desafíos actuales de la familia* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Católica Sedes Sapientiae].  
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1529>
- Feinberg, M. E., A. Mogle, J., Lee, J.-K., Tornello, S. L., Hostetler, M. L., Cifelli, J. A., Bai, S., & Hotez, E. (2022). Impact of the COVID-19 Pandemic on Parent, Child, and Family Functioning. *Family Process*, 61(1), 361-374. <https://doi.org/10.1111/famp.12649>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *La mitad de los padres, madres o cuidadores en el Perú sufre de ansiedad, depresión o estrés debido a la pandemia* [Herramienta en línea]. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/mitad-padres-madres-cuidadores-peru-sufre-ansiedad-estres-depresion-pandemia-covid19>
- Friedman, M., Bowden, V., & Jones, E. (2002). *Family Nursing: Research, Theory, and Practice* (5.ª ed.). Editorial Pearson.
- Galán, E. (2019). *Funcionamiento familiar y estilos de vida promotores de salud en las familias de pacientes con cáncer de colon y recto* [Tesis de doctorado, Universidad de Zaragoza]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=257798>

- Galvin, K., Braithwaite, D., Schrodt, P., & Bylund, C. (2018). *Family Communication: Cohesion and Change* (10.<sup>a</sup> ed.). Routledge Taylor y Francis Group.
- Galvis, L., Jaimes, M., & Osorio, E. (2022). Funcionalidad familiar de población en situación de vulnerabilidad, una mirada desde el modelo circunplejo de Olson: Estudio barrio cormoranes Cúcuta-Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 11(3), Article 3. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i3.1721>
- Guanuche, P., & Guzmán, P. (2018). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]*. <https://web.archive.org/web/20181102164206/http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%c3%b3n.pdf>
- Guzmán, A. (2019). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2898>
- Hernández, W., Cozzubo, A., Aguilar, J., Ledgard, D., & Agüero, J. (2022). *El impacto de la pandemia por la COVID-19 sobre la violencia familiar: Diferenciando víctimas, tipos de violencia y niveles de riesgo en el Perú*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/el-impacto-de-la-pandemia-por-la-covid-19-sobre-la-violencia-familiar-diferenciando-v%C3%ADctimas-tipos-de-violencia-y-niveles>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Archivo digital. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)
- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius et Praxis*, 50-51, Article 50-51. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Lucas, K., & Buzzanell, P. (2012). Memorable Messages of Hard Times: Constructing Short and Long-Term Resiliencies Through Family Communication. *Journal of Family Communication*, 12, 189-208. <https://doi.org/10.1080/15267431.2012.687196>
- Meza, J., & Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa*. Universidad de La Salle.
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa Mexicana S.A.

- Minuchin, S., & Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Editorial Paidós. <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/042d5ead5802c0aa81b54a43364df0d4.pdf>
- Morales, M. (1990). *Psicometría aplicada*. Editorial Trillas.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución* (1.ª ed.). Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *FACES IV Package. Administration Manual*. Life Innovations.
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, J. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III: Manual*. <https://es.scribd.com/document/494256969/362048911-Faces-III-Manual-docx>
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1983). Circumplex Model of Marital and Family Systems: VI. Theoretical Update. *Family Process*, 22(1), 69-83. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1983.00069.x>
- Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process*, 18(1), 3-28. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Organización de los Estados Americanos. (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos «Pacto de San José de Costa Rica»*. Organización de los Estados Americanos. <https://www.refworld.org/es/docid/57f767ff14.html>
- Organización de Naciones Unidas. (2019). *Familias en un mundo cambiante*. AGS Custom Graphics. <https://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2019/06/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-Executive-summary-es.pdf>
- Otero, M. (2020). *Familia disfuncional: ¿Cómo afectan al desarrollo psicológico de los niños?* [Herramienta en línea]. <https://www.mundopsicologos.com/articulos/familias-disfuncionales-como-afectan-al-desarrollo-psicologico-de-los-ninos>
- Patrick, S. W., Henkhaus, L. E., Zickafoose, J. S., Lovell, K., Halvorson, A., Loch, S., Letterie, M., & Davis, M. M. (2020). Well-being of Parents and Children During the COVID-19 Pandemic: A National Survey. *Pediatrics*, 146(4), e2020016824.

- Patterson, J. (2002). Understanding family resilience. *Journal of Clinical Psychology*, 58(3), 233-246. <https://doi.org/10.1002/jclp.10019>
- Pierce, M., Hope, H., Ford, T., Hatch, S., Hotopf, M., John, A., Kontopantelis, E., Webb, R., Wessely, S., McManus, S., & Abel, K. M. (2020). Mental health before and during the COVID-19 pandemic: A longitudinal probability sample survey of the UK population. *The Lancet. Psychiatry*, 7(10), 883-892. [https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30308-4](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30308-4)
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1.ª ed.). Grupo de investigación (SEJ 309) eumed.net de la Universidad de Málaga.
- Rivadeneira, J. (2013). El funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: Efectos en criaturas sordas y oyentes [Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/117201>
- Rivera, A. (2021). *Estrés laboral y funcionalidad familiar en tres compañías constructoras en Lima, Perú* [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/836>
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Alianza Editorial, S.A.
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). Satisfacción Familiar, Comunicación E Inteligencia Emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/html/>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5.ª ed.). Business Support.
- Sánchez, Y. (2022). *Funcionamiento familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano Javier Heraud, Santa, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30340>
- Satir, V. (2005). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* (2.ª ed.). Editorial Pax México.
- Schneider, W., Waldfogel, J., & Brooks-Gunn, J. (2017). The Great Recession and risk for child abuse and neglect. *Children and youth services review*, 72(1), 71-81. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2016.10.016>
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>

- Sigüenza, W., Buñay, R., & Guamán-Arias, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 8(1), 77-85. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>
- Silva, N. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26456>
- Spinelli, M., Lionetti, F., Pastore, M., & Fasolo, M. (2020). Parents' Stress and Children's Psychological Problems in Families Facing the COVID-19 Outbreak in Italy. *Frontiers in Psychology*, 11(1), 1713. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01713>
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Tavera, G. (2020). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15688>
- Taype, A. (2022). *Comunicación familiar y bienestar Psicológico en tutores de un centro de educación temprana, Ayacucho 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30951>
- Theiss, J. (2018). Family communication and resilience. *Journal of Applied Communication Research*, 46(1), 10-13. <https://doi.org/10.1080/00909882.2018.1426706>
- Twenge, J., Coyne, S., Carroll, J., & Wilcox, W. (2020). *Teens in quarantine: Mental health, screen time, and family connection*. Retrieved from The Wheatley Institution. <https://ifstudies.org/ifs-admin/resources/final-teenquarantine2020.pdf>
- Universidad Católica de Trujillo. (2021). *Código de ética de la investigación científica. Archivo digital.* [https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES\\_014-2021\\_R\\_APROBAR\\_CODIGO\\_ETICA\\_INVESTIGACION\\_VERSION\\_10.pdf](https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf)
- Valdivia, C. (2008). La familia: Concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*, 1, 15-22. <https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

- Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>
- Villavicencio, C., & Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 13(13), 15-39. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2071-081X2017000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2071-081X2017000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Williamson, H. C. (2020). Early Effects of the COVID-19 Pandemic on Relationship Satisfaction and Attributions. *Psychological Science*, 31(12), 1479-1487. <https://doi.org/10.1177/0956797620972688>
- Winslow, E., Sandler, I., Wolchik, S., & Carr, C. (2013). Building resilience in all children: A public health approach. En S. Goldstein & R. Brooks (Eds.), *Handbook of resilience in children* (pp. 459-480). Springer Science + Business Media.
- Yeasmin, S., Banik, R., Hossain, S., Hossain, M. N., Mahumud, R., Salma, N., & Hossain, M. M. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on the mental health of children in Bangladesh: A cross-sectional study. *Children and Youth Services Review*, 117(1), 105277. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105277>
- Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 4(5), 138-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164242>
- Zavala, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un distrito Cañete 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/23987>
- Zhou, S.-J., Zhang, L.-G., Wang, L.-L., Guo, Z.-C., Wang, J.-Q., Chen, J.-C., Liu, M., Chen, X., & Chen, J.-X. (2020). Prevalence and socio-demographic correlates of psychological health problems in Chinese adolescents during the outbreak of COVID-19. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 29(6), 749-758. <https://doi.org/10.1007/s00787-020-01541-4>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

#### ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR

*Olson et al. (1985).*

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de proposiciones que describen el comportamiento de una familia; responde qué tan frecuente se dan esas conductas en tu familia marcando con una "X" una de las cinco alternativas de respuesta. Recuerda que no hay respuesta correcta o incorrecta, sólo se requiere que seas sincero al hacerlo.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	AV	CS	S

Nº	PROPOSICIONES	N	CN	AV	CS	S
01.	Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí.					
02.	En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
03.	Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia.					
04.	Los hijos también opinan sobre su disciplina.					
05.	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia.					
06.	Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias.					
07.	Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre sí que con la gente de afuera.					
08.	Mi familia cambia el modo de hacer las cosas.					
09.	A los miembros de mi familia les gusta pasar el tiempo libre juntos.					
10.	En mi casa padres e hijos discuten juntos los castigos.					
11.	Los miembros de mi familia nos sentimos muy unidos unos a otros.					
12.	En mi familia los hijos también toman decisiones.					
13.	Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.					
14.	En mi familia las reglas suelen cambiar.					
15.	Podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia.					
16.	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17.	Los miembros de mi familia nos consultamos entre nosotros para tomar decisiones.					
18.	Es difícil identificar quién tiene la autoridad en nuestra familia.					
19.	La unión familiar es muy importante para nosotros.					
20.	En mi familia es difícil decir quién hace cada tarea doméstica.					

### ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

*Olson et al. (2006).*

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que describen el comportamiento de una familia; responde qué tan frecuente se dan esas conductas en tu familia marcando con una "X" una de las cinco alternativas de respuesta. Recuerda que no hay respuesta correcta o incorrecta, sólo se requiere que seas sincero al hacerlo.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Nº	AFIRMACIONES	N	CN	AV	CS	S
01.	Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
02.	Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando.					
03.	Los miembros de mi familia se expresan afecto entre sí.					
04.	Los miembros de mi familia son capaces de preguntarse entre sí lo que quieren.					
05.	Los miembros de mi familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
06.	Los miembros de mi familia discuten sus ideas y creencias entre sí.					
07.	Cuando los miembros de mi familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
08.	Los miembros de mi familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
09.	Los miembros de mi familia raras veces se dicen cosas negativas cuando están enojados.					
10.	Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

## Anexo 2: Ficha técnica

### VARIABLE 1

<b>Nombre del Instrumento:</b>	Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III).
<b>Autor, año y lugar:</b>	Elaborado por Olson et al. (1985) en EE.UU. Validado por Bazo-Álvarez et al. (2016) en Perú.
<b>Objetivo del Instrumento:</b>	Medir el nivel de funcionamiento familiar.
<b>Población objetivo:</b>	Adolescentes y adultos, a partir de los 12 años.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Validez y Confiabilidad:</b>	Bazo-Álvarez et al. (2016), establecieron la validez de constructo por medio de la bidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.795 por el Coeficiente Omega de McDonald.

### VARIABLE 2

<b>Nombre del Instrumento:</b>	Escala de Comunicación Familiar (FCS).
<b>Autor, año y lugar:</b>	Elaborado por Olson et al. (2006) en EE.UU. Validado por Copez-Lonzoy et al. (2016) en Perú.
<b>Objetivo del Instrumento:</b>	Medir el nivel de comunicación familiar.
<b>Población objetivo:</b>	Adolescentes y adultos, a partir de los 12 años.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Validez y Confiabilidad:</b>	Copez-Lonzoy et al. (2016) establecieron la validez de constructo por medio de la unidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.880 por el Coeficiente Alfa de Cronbach.

Anexo 3: Operacionalización de variables

Tabla 6

Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Funcionamiento familiar.	Es "la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares" (Olson et al., 1983).	El funcionamiento familiar fue medido por medio de la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson et al., 1985), que consiste en 20 ítems, 2 dimensiones y 10 indicadores.	Cohesión familiar.	Vinculación emocional. Límites claros. Intereses. Recreación.	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19.	Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson et al., 1985).	Ordinal.
Comunicación familiar.	Es "el acto de transmitir información, sentimientos, ideas y pensamientos	La comunicación familiar fue medida por medio de la Escala de comunicación familiar (Olson	Comunicación familiar.	Liderazgo. Control. Disciplina. Roles. Reglas.	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20.	Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006)	Ordinal.

1

entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, discutir ideas, mediar conflictos y expresión de afecto” (Barnes y Olson, 1985)

et al., 2006), que consiste en 10 ítems, 1 dimensión y 4 indicadores.

## Anexo 4: Carta de presentación

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Trujillo, 12 de diciembre de 2022

**Solicito: Autorización para la aplicación de instrumentos de una Tesis en el AA.HH. “Martha Chávez”.**

**Sr. Jorge Hidalgo Ríos**  
**Presidente del AA.HH. “Martha Chávez”, Manantay – Pucallpa.**

De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente solicito a su persona se sirva autorizar la aplicación de los siguientes instrumentos: **la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006)**, que corresponden a la Tesis titulada: **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2022”**, que viene realizando la Br. Anita Brigget Ríos López de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”; y que se encuentra con el aval de su asesora, la Dra. Shally Fiorella Vásquez Tufino.

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente:



**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**  
**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

C.C. Intermedia/archivo FCSJ

Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú  
Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433  
informes@uct.edu.pe [www.uct.edu.pe](http://www.uct.edu.pe)

## Anexo 5: Carta de autorización

**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Manantay, 13 de diciembre de 2022.

Srta. Anita Brigget Ríos López.

Bachiller en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

Estimado Srta. Ríos:

Por medio de la presente, y en calidad de Presidente del AA.HH. “Martha Chávez” del distrito de Manantay, provincia de Coronel Portillo y departamento de Ucayali, le concedo autorización para realizar su investigación titulada **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022”** en la localidad que dirijo durante el periodo correspondiente.

Entiendo que los objetivos de su investigación son de gran interés social para la comunidad que presido y para la mejora de la calidad de vida familiar de sus pobladores. Por lo tanto, me complace brindarle toda la colaboración que necesite para llevar a cabo su trabajo de investigación.

Por favor, tenga en cuenta que toda la información recopilada será tratada con la máxima confidencialidad y que los resultados de la investigación serán utilizados exclusivamente con fines académicos.

Agradezco su interés en esta comunidad, por lo tanto, quedo a su disposición para cualquier información adicional que pueda necesitar.

Atentamente,



---

Sr. Jorge Hidalgo Ríos  
Presidente del AA.HH. “Martha Chávez”

## Anexo 6: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciado(a) morador del AA.HH. "Martha Chávez", me dirijo ante usted para informarle que fiel al compromiso con el respeto a la dignidad de las personas y al desarrollo de la ciencia, me encuentro realizando una investigación sobre la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de un Asentamiento Humano de Ucayali, 2022, la misma que conduce a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" por la modalidad de Tesis. Para ello quisiera contar con su voluntaria e importante participación. El proceso consiste en responder a las preguntas de dos pruebas psicológicas: La Escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Álvarez et al. (2016), y la Escala de comunicación familiar de Olson, et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016), de 20 y 10 ítems respectivamente.

Aclaro que dicha evaluación será de carácter absolutamente confidencial, anónima, exclusiva a la investigación y no supondrá ningún daño a su integridad. Si usted desea mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 950147909.

Agradecida de antemano por su participación, sírvase señalar su aceptación en la siguiente línea.

Atentamente, Anita Brigget Ríos López, la investigadora.

---

Firma de aceptación

## Anexo 7: Asentimiento informado

### ASENTIMIENTO INFORMADO PARA POBLADORES

Estimado(a) poblador:

Te invitamos a participar en un estudio titulado: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022”**. Si aceptas participar, se te pedirá que respondas dos cuestionarios anónimos: **la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Álvarez et al. (2016), y Escala de Comunicación Familiar de Olson, et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016)**, de 20 y 10 ítems respectivamente, los cuales te tomarán un tiempo aproximado de 25 minutos.

Tu participación es voluntaria y puedes retirarte en cualquier momento sin consecuencias negativas. Tus respuestas serán tratadas de manera confidencial y solo se utilizarán para fines de investigación.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, puedes comunicarte con el investigador principal en cualquier momento.

---

Firma de aceptación

DNI:

Anexo 8: Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia.

Título	Problemas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
	<b>Problema general</b> ¿En qué medida se relaciona el funcionamiento familiar y la comunicación familiar?	<b>Hipótesis general</b> El funcionamiento familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar.	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar.		Cohesión familiar.	Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Fundamental.
Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano de Ucayali, 2022.	<b>Problemas específicos</b> ¿En qué medida se relaciona la cohesión familiar y la comunicación familiar? ¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar? ¿Qué nivel de funcionamiento familiar es prevalente?	<b>Hipótesis específicas</b> La cohesión familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar. La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente con la comunicación familiar.	<b>Objetivos específicos</b> Establecer la relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar. Establecer la relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar. Identificar el nivel prevalente de funcionamiento familiar.	Funcionamiento familiar. Comunicación familiar.	Adaptabilidad familiar. Comunicación familiar.	Diseño: no experimental transversal. Población: 387. Muestra: 132. Muestreo: no probabilístico por conveniencia. Técnica: Encuesta. Instrumentos: Escala de Cohesión y Adaptabilidad

<p>1 Qué nivel de comunicación familiar es prevalente?</p>	<p>El nivel balanceado de funcionamiento familiar es prevalente. El nivel alto de comunicación familiar es prevalente.</p>	<p>Identificar el nivel prevalente de comunicación familiar.</p>	<p>Familiar de Olson et al. (1985) y Escala de Comunicación Familiar de Olson, et al. (2006).</p>
--	--	--	---

Anexo 9: Otros

BASE DE DATOS

N°	FUNCIONAMIENTO FAMILIAR														COMUNICACIÓN FAMILIAR																
	P1	P3	P5	P7	P9	P11	P13	P15	P17	P19	P2	P4	P6	P8	P10	P12	P14	P16	P18	P20	<b>1</b>	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	1	2	5	1	2	2	4	5	4	2	4	1	5	3	4	2	5	2	3	2	5	2	2	5	2	5	2	5	4	3	4
2	2	1	4	5	4	2	2	1	4	2	4	2	1	1	5	1	4	1	2	3	3	5	2	4	3	3	4	3	1	1	
3	3	2	5	3	1	1	2	2	5	3	5	2	5	4	4	3	5	3	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	4	
4	4	1	2	4	4	5	4	4	4	2	2	1	2	4	2	3	2	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	3	4	4	3	5	4	4	5	2	4	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	
6	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	4	1	5	3	4	2	5	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	
7	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	1	1	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	1	1	
8	3	2	1	3	1	1	2	2	1	3	5	2	1	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	
9	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	
10	1	2	2	1	2	1	3	1	3	2	3	1	2	3	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	1	
11	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1
12	2	1	4	5	4	2	2	1	4	2	4	2	1	1	5	1	4	1	2	3	3	5	2	4	3	3	4	3	1	1	
13	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	4	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	3	
14	3	5	5	5	5	4	3	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	
15	1	1	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	
16	1	1	1	1	1	2	1	3	2	3	5	3	1	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	
17	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	4	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	1	3	1	
18	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1
19	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	
20	1	1	2	2	2	1	3	3	2	1	5	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2	1	1	
21	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	2	2	2	1	2	
22	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	
23	5	4	4	1	3	5	5	1	5	1	4	2	5	5	3	2	4	5	1	1	1	1	5	3	1	4	4	4	5	3	
24	3	4	5	5	4	5	5	5	1	2	5	4	5	4	1	4	5	4	5	1	5	5	3	4	4	3	5	1	5	4	
25	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5	4



57	1	5	5	5	2	5	3	2	3	5	3	5	3	5	4	5	5	3	3	5	1	5	5	1	4	4	3	2			
58	5	5	5	4	4	5	5	2	3	4	4	3	5	4	4	5	2	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	3	5		
59	5	1	4	5	2	4	4	1	4	2	1	1	4	5	2	3	1	5	2	1	1	5	5	3	5	5	4	4	1		
60	2	5	5	2	4	5	4	1	2	3	2	2	5	4	3	1	5	1	2	5	5	2	5	2	5	5	4	5	1		
61	1	5	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	1	3		
62	1	2	3	1	2	2	2	1	2	2	4	1	5	3	4	2	5	2	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2		
63	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	4	2	1	1	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	3	2	3	1	1		
64	1	2	5	1	2	2	4	5	4	2	4	1	5	3	4	2	5	2	3	2	5	2	2	5	2	5	4	3	4		
65	3	2	1	3	1	1	2	2	1	3	5	2	1	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2		
66	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	4	3	5	5		
67	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1		
68	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	
69	1	2	2	1	3	1	1	1	1	4	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	1	3	3	
70	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	4	4	
71	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	
72	3	5	5	5	5	4	3	4	5	2	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	
73	1	1	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1	
74	4	5	5	3	5	5	2	1	5	1	4	5	5	5	5	1	5	5	4	2	2	1	5	3	5	4	2	4	1	2	
75	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	1	1	4	5	1	4	2	2	2	2	1	5	5	4	3	5	5	4	5	5	
76	3	5	4	3	5	4	2	5	2	1	4	5	5	5	4	3	3	5	5	2	2	1	4	4	4	5	3	3	1	2	
77	5	5	1	4	1	1	5	5	4	3	5	5	4	2	2	1	1	1	4	1	2	1	5	4	2	5	1	3	3	3	
78	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	4	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	1	3	1	
79	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
80	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	
81	4	5	5	3	5	5	2	1	5	1	4	5	5	5	5	1	5	5	4	2	2	1	5	3	5	4	2	4	1	2	
82	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	1	1	4	5	1	4	2	2	2	1	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	
83	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	
84	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	
85	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	
86	4	3	5	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	
87	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5





### PRUEBA DE NORMALIDAD

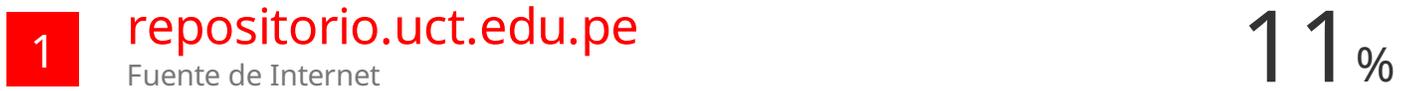
<b>Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>E</b>	<b>gl</b>	<b>p</b>
Cohesión familiar	0.221	132	0.000
Adaptabilidad familiar	0.146	132	0.000
Funcionamiento familiar	0.174	132	0.000
Comunicación familiar	0.153	132	0.000

# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022.

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

# FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE UCAYALI, 2022.

---

PÁGINA 1

---

PÁGINA 2

---

PÁGINA 3

---

PÁGINA 4

---

PÁGINA 5

---

PÁGINA 6

---

PÁGINA 7

---

PÁGINA 8

---

PÁGINA 9

---

PÁGINA 10

---

PÁGINA 11

---

PÁGINA 12

---

PÁGINA 13

---

PÁGINA 14

---

PÁGINA 15

---

PÁGINA 16

---

PÁGINA 17

---

PÁGINA 18

---

PÁGINA 19

---

PÁGINA 20

---

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---

PÁGINA 40

---

PÁGINA 41

---

PÁGINA 42

---

PÁGINA 43

---

PÁGINA 44

---

PÁGINA 45

---

PÁGINA 46

---

PÁGINA 47

---

PÁGINA 48

---

PÁGINA 49

---

PÁGINA 50

---

PÁGINA 51

---

PÁGINA 52

---

PÁGINA 53

---

PÁGINA 54

---

PÁGINA 55

---

PÁGINA 56

---

PÁGINA 57

---

PÁGINA 58

---

PÁGINA 59

---

PÁGINA 60

---

PÁGINA 61

---

PÁGINA 62

---

PÁGINA 63

---

PÁGINA 64

---

PÁGINA 65

---

PÁGINA 66

---

PÁGINA 67

---

PÁGINA 68

---

PÁGINA 69

---

PÁGINA 70

---

PÁGINA 71

---