

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA,
APURÍMAC 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

Br. Elisabeth Pretel Pastor
Br. Francly Mancilla Palomino

ASESOR

Dr. Abdías Chávez Epiquén
<https://orcid.org/0000-0001-5589-5217>

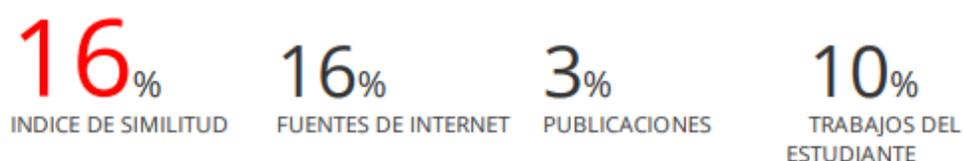
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ
2023

GESTIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA, APURÍMAC 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaría General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Mg. Abdías Chávez Epiquén con DNI N° 18981967, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: **GESTIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA, APURÍMAC 2022**, de los maestrandos, Br. Elisabeth Pretel Pastor con DNI N°41200739 y Br. Francy Mancilla Palomino con DNI N° 44403285, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 11 de abril del 2023



Dr. Abdías Chávez Epiquén
ORCID: 0000-0001-5589-5217

Asesor

DEDICATORIA

A mis padres: Francisco y Angélica por su apoyo incondicional en mi formación personal y profesional.

A mi hija Ruby Mercedes por ser la fuerza que me motiva a superarme cada día.

Francy

A mis padres por apoyarme en el logro de mis metas. A mi compañero de vida Eben, y a mis dos maravillosos hijos Mathías y Fabián, que son el motor y motivo para seguir adelante.

Elisabeth

AGRADECIMIENTO

Al director, docentes y estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa “Libertadores de América” del distrito de Chalhuanca, provincia de Aymaraes; por su valiosa participación en la realización de la presente investigación.

A nuestro padres, esposos e hijos quienes nos apoyaron incondicionalmente para el logro de nuestra formación profesional y en la culminación de la presente investigación.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros: Elisabeth Pretel Pastor con DNI: 41200739 y Francy Mancilla Palomino con DNI: 44403285 egresados de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: GESTIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA, APURÍMAC 2022 la que consta de un total de 98 páginas, en las que se incluye 14 tablas, 12 figuras y un total de 11 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Elisabeth Pretel Pastor
DNI: 41200739



Francy Mancilla Palomino
DNI: 44403285

ÍNDICE

Porcentaje de similitud	ii
Autoridades Universitarias	iii
Conformidad del Asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de Autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	43
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	65
ANEXOS	73
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	73
Anexo 2: Consentimiento informado	79
Anexo 3: Matriz de consistencia	80
Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio	87
Anexo 5: Validación de instrumentos	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Determinación de la muestra	44
Tabla 2. Resultado Alfa de Cronbach de la variable gestión pedagógica	45
Tabla 3. Resultado Alfa de Cronbach de la variable satisfacción estudiantil.....	45
Tabla 4. Resultados coeficiente de correlación	545

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Medida de Fiabilidad – Alfa de Cronbach	45
Figura 2. Resultados gestión pedagógica	47
Figura 3. Resultados planeación didáctica	48
Figura 4. Resultado estrategias de enseñanza aprendizaje	48
Figura 5. Resultados evaluación docente	49
Figura 6. Resultado acompañamiento docente	50
Figura 7. Resultado satisfacción estudiantil	50
Figura 8. Resultado calidad del servicio docente	51
Figura 9. Calidad de infraestructura y equipamiento tecnológico.....	52
Figura 10. Resultado calidad de servicios administrativos.....	52
Figura 11. Resultado calidad de los servicios recreativos y culturales.....	53
Figura 12. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	54

RESUMEN

El bienestar del estudiante durante el proceso de su formación académica es un factor fundamental para concretizar el logro de los aprendizajes, contar con alumnos cuyas expectativas son cubiertas satisfactoriamente es un indicador positivo para una institución educativa ya que garantiza que la calidad de servicio educativo que se brinda es de calidad. En la presente investigación se buscó determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la satisfacción estudiantil, para ello se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta el cual estuvo dirigido a una muestra compuesta por 118 estudiantes del tercero al quinto grado de secundaria. Los resultados obtenidos muestran que si bien los estudiantes consideran que la gestión pedagógica que desarrolla el docente con su quehacer diario es buena (47%) y muy buena (35%), no resultó un factor determinante de satisfacción estudiantil, pues se evidenció que existen otros factores ajenos a la actividad docente como la calidad de infraestructura y equipamiento tecnológico, servicios administrativos, servicios recreativos y culturales que intervienen en el nivel de satisfacción de los estudiantes. Por ello se concluyó que no existe relación entre la gestión pedagógica y la satisfacción estudiantil.

Palabras clave: Gestión pedagógica, gestión docente, satisfacción.

ABSTRACT

The wellness of the student during the process of their academic training is a fundamental factor to concretize the achievement of learning, having students whose expectations are satisfactorily covered is a positive indicator for an educational institution since it guarantees that the quality of educational service that is provided is of quality. In this research, the main objective was to determinate the relationship between pedagogical management and student satisfaction, we used the survey as a data collection technique, which was applicated to a sample composed of 118 students from the third to fifth grade of secondary school. The results obtained show us that although the students consider the pedagogical management that the teacher develops with his daily work is good (47%) and very good (35%), however it wasn't a determining factor of student satisfaction, since it was evidenced that there are other factors unrelated to teaching activity such as the quality of infrastructure and technological equipment, administrative services, recreational and cultural services that intervene in the level of student satisfaction. Therefore, we concluded that there isn't relationship between pedagogical management and student satisfaction.

Keywords: Pedagogical management, teaching management, satisfaction.