

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE CIENCIAS SOCIALES DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES 2022**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORES

Elizabeth Sarango Muñoz
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7310-6100>

Ketty Marielena Lavalle Córdova
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3405-7836>

ASESORA

Dra. Mirtha Mercedes Fernández Mantilla
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8711-7660>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

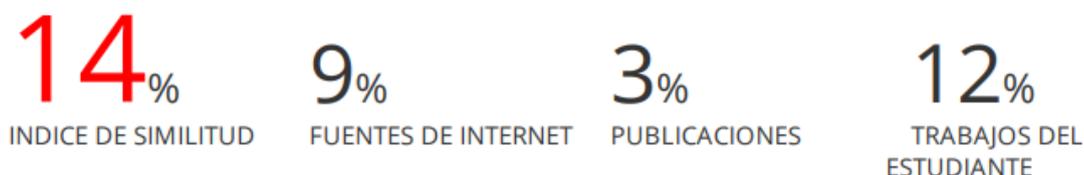
Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje

TRUJILLO - PERÚ

2023

CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	11%
2	1library.co Fuente de Internet	1%
3	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

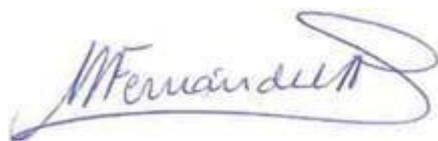
Conformidad de Asesor

Yo, Mg.MIRTHA MERCEDES FERNÁNDEZ MANTILLA, con DNI N° 17927740 asesora de la Tesis de Maestría titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES 2022 presentado por los maestrandos Br. Elizabeth Sarango Muñoz con D.N.I 45231571 y Br.Ketty Marielena Lavalle Córdoba cuyo D.N.I. 42884313 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 02 de marzo de 2023.



.....
Dra. Mirtha Mercedes Fernández Mantilla
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8711-7660>

Asesor

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi familia por todo el apoyo incondicional y sobre todo a mis tres hijos que son el motor de mi vida.

Ketty Marielena

A mis queridos padres Leandro y María, quienes con su inquebrantable fe y amor supieron darme su aliento y apoyo necesario. A mi hijo Adrian por ser la razón de mi vida para el logro de uno de mis objetivos referente a la obtención del grado académico de Magister en Investigación y Docencia Universitaria.

Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios todopoderoso por la sabiduría y protección que nos brinda día a día; a nuestra asesora Dra. Mirtha Mercedes Fernández Mantilla. por los valiosos conocimientos impartidos en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Al Dr. Aníbal Mejía Benavides por su experiencia como educador a nivel universitario. Asimismo, también a la Universidad Nacional de Tumbes representada por su Rector de la Universidad nacional de Tumbes: Dr. Carlos Alberto Cánepa de Cotera por permitirnos hacer el estudio en la facultad de Ciencias Sociales, y a los estudiantes quienes participaron en la aplicación de los instrumentos de recojo de información de forma desinteresada, a todos ellos nuestra gratitud y consideración.

Las autoras

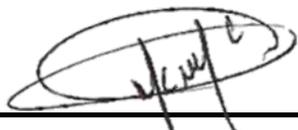
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ketty Marielena Lavalle Córdova, con DNI N° 42884313, y Elizabeth Sarango Muñoz, con DNI N° 45231571, egresadas de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis intitulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES 2022, la que consta de un total de 84 páginas, en las que se incluye 6 tablas y 2 figuras, más un total de 38 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Br. Ketty Mariaelena Laballe Córdova
DNI N°: 42884313
ORCID: 0000-0002-3405-7836



Br. Elizabeth Sarango Muñoz
DNI N°: 45231571
ORCID: 0000-0002-7310-6100

ÍNDICE

Porcentaje de similitud	ii
Autoridades universitarias	iii
Página de conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de legitimidad de autoría	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Objeto de estudio.	25
2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos	26
2.3. Análisis de la información	27
2.4. Aspectos éticos en investigación	27
III. RESULTADOS	28
IV. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	40
	46

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Tabla de doble entrada entre clima organizacional y rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	28
Tabla 2: Correlación Rho de Spearman de las variables clima organizacional con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	29
Tabla 3: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión Estructura y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	31
Tabla 4: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión cooperación y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	32
Tabla 5: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión conflicto y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	33
Tabla 6: Coeficiente de correlación Rho Spearman entre la dimensión comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO, UNTUMBES.	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución porcentual entre el clima organizacional con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la FACSO – UNTUMBES.	Pág. 29
Figura 2: Gráfica de dispersión y relación funcional entre el clima organizacional y el rendimiento de los del V ciclo de la FACSO – UNTUMBES.	30

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1: Matriz de consistencia	47
Anexo 2: Encuesta a estudiantes del v ciclo de la facultad de ciencias sociales	50
Anexo 3: Registro de promedios ponderados	53
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento alfa de Cronbach.	54
Anexo 5: Consentimiento informado para la aplicación del instrumento de recolección de datos.	55
Anexo 6: Base de datos de clima organizacional	56
Anexo 7: Base de datos rendimiento académico	60
Anexo 8: Prueba de normalidad de las variables de estudio	61
Anexo 9: Método de análisis de datos, interpretación coeficiente de correlación	62
Anexo 10: Validación por juicio de expertos	64
Anexo 11: Constancia de aplicación del estudio	83
Anexo 12: Informe de Turnitin del estudio de investigación	84

RESUMEN

El actual estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Tumbes 2022. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional; de diseño no experimental transversal; la muestra estuvo constituida por 131 estudiantes de las escuelas profesionales que conforman la Facultad de Ciencias Sociales; se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un cuestionario para conocer su satisfacción sobre el clima organizacional, y su relación con el rendimiento académico, haciendo uso del análisis documental para esta variable, aplicado a los reportes de evaluación de cada escuela. Para contrastar la hipótesis se recurrió al coeficiente Rho de Spearman por tener datos no paramétricos, finalmente se concluyó que existe una relación alta entre las variables clima organizacional y el rendimiento académico, siendo el valor del coeficiente de correlación de Spearman 0,819, indicando una correlación positiva y alta; y su nivel de significancia bilateral $p < 0.01$, implicó la aceptación de la hipótesis de investigación de manera altamente significativa

Palabras clave: Clima organizacional, estudiantes, rendimiento académico

ABSTRACT

The current study aimed to determine the relationship between the organizational climate and academic performance in students of the V cycle of Social Sciences of the National University of Tumbes 2022; The research had a quantitative, correlational approach; of cross-sectional non-experimental design; the sample consisted of 131 students from the professional schools that make up the Faculty of Social Sciences; a questionnaire was used as a data collection instrument to know their satisfaction with the organizational climate, and its relationship with academic performance, making use of documentary analysis for this variable, applied to the evaluation reports of each school. To test the hypothesis, Spearman's Rho coefficient was used for having non-parametric data, finally it was concluded that there is a high relationship between the variables organizational climate and academic performance, being the value of the Spearman correlation coefficient 0.819, indicating a positive and high correlation; and its level of bilateral significance $p < 0.01$, implied the acceptance of the research hypothesis in a highly significant way

Keywords: Organizational climate, students, academic performance