

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**

**UNIVERSITARIA**



**PROGRAMA BASADO EN APRENDIZAJE ACTIVO PARA MEJORAR EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL CURSO DE ADUANAS EN ESTUDIANTES  
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2016**

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

**CAMPOS RAMÍREZ LESLIE ELIZABETH**

**CUADRA JIMÉNEZ VÍCTOR GASPAR**

**TRUJILLO, PERÚ**

**2018**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte. O.F.M.  
Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S.A.  
Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte  
Vicerrectora Académica

R.P. Alejandro Augusto Preciado Muñoz  
Vicerrector Académico Adjunto  
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez  
Director del Instituto de Investigación

Mg. Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **DEDICATORIA**

A nuestros hijos, María del Carmen y Víctor Francisco, a quienes dirigimos nuestros esfuerzos.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, nuestro Padre Celestial, porque es el camino, la verdad y la vida.

A nuestros profesores de la maestría de investigación y docencia universitaria, por sus conocimientos, experiencia y orientación en la elaboración del presente informe de tesis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Leslie Elizabeth Campos Ramírez y Víctor Gaspar Cuadra Jiménez declaramos que:

1. Somos autores de la tesis titulada: Programa basado en aprendizaje activo para mejorar el rendimiento académico del curso de aduanas en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2016.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
6. La tesis ha sido sometida a revisión por la herramienta web turnitin cuyos resultados fueron aceptados por las autoridades de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente la universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis.

Campos Ramírez Leslie Elizabeth

Cuadra Jiménez Víctor Gaspar

## Índice General

<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>X</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>XI</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Formulación del problema.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Formulación de objetivos.....</b>	<b>14</b>
1.3.1. Objetivo general. ....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
<b>1.4. Justificación de la investigación. ....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación. ....</b>	<b>18</b>
2.1.1. Aprendizaje activo.....	18
2.1.2. Rendimiento académico. ....	20
<b>2.2. Bases teórico científicas.....</b>	<b>22</b>
2.2.1. Teorías del aprendizaje.....	22
2.2.2. Constructivismo. ....	24
2.2.3. Aprendizaje activo.....	32
2.2.4. Método del caso. ....	33
2.2.5. Rendimiento Académico. ....	34
2.2.6. Factores que intervienen en el rendimiento académico. ....	35
2.2.7. La evaluación del rendimiento académico. ....	37
<b>2.3. Marco Conceptual. ....</b>	<b>38</b>
<b>2.4. Formulación de hipótesis. ....</b>	<b>38</b>
2.4.1. Hipótesis general. ....	38
2.4.2. Hipótesis nula. ....	38
<b>2.5. Variables.....</b>	<b>38</b>
2.5.1. Definición conceptual. ....	39

2.5.2. Operacionalización de variables.....	39
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>40</b>
<b>3.2. Métodos de investigación.....</b>	<b>40</b>
<b>3.3. Diseño de investigación.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4. Población y muestra.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....</b>	<b>42</b>
<b>3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....</b>	<b>43</b>
<b>3.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1. Presentación y análisis de resultados.....</b>	<b>45</b>
4.1.1. Evaluar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del curso de aduanas, antes de la fase experimental.....	45
4.1.2. Elaborar, aplicar y evaluar un programa basado en metodologías del aprendizaje activo a los estudiantes del curso de aduanas.....	46
4.1.3. Contrastar los resultados de las evaluaciones antes y después de la aplicación del programa de metodologías del aprendizaje activo, en los estudiantes del curso de aduanas de una universidad privada de la ciudad de Trujillo, 2016.....	47
<b>4.2. Discusión de resultados.....</b>	<b>55</b>
4.2.1. Contrastación de los resultados con las teorías de Piaget, Ausubel y Vygotsky. ..	57
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>5.1. Conclusiones.....</b>	<b>59</b>
<b>5.2. Recomendaciones.....</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>61</b>
<b>APÉNDICES Y ANEXOS.....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXO A: PRE TEST Y POS TEST .....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXO B: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO C: PUNTAJES POR ESTUDIANTE EN PRE TEST Y POS TEST.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO D: Constancia de confiabilidad y validez del instrumento Guía de observación de conocimientos, habilidades y actitudes.....</b>	<b>73</b>

<b>ANEXO E: Prueba de normalidad de Shapiro - Wilk,.....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXO F: PROGRAMA EN BASE A METODOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE ACTIVO .....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXO G: SÍLABO DE GESTIÓN DE ADUANAS .....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXO H: FICHA DE EVALUACIÓN PROGRESIVA. INGRESO Y SALIDA DE MERCANCÍAS, MEDIOS DE TRANSPORTE Y PERSONAS .....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXO I: FICHA DE EVALUACIÓN PROGRESIVA. OBLIGACIÓN TRIBUTARIA ADUANERA .....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXO J: FICHA DE EVALUACIÓN PROGRESIVA. REGÍMENES ADUANEROS DE IMPORTACIÓN PARA EL CONSUMO Y EXPORTACIÓN DEFINITIVA .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXO K: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>91</b>



## Índice de tablas

Tabla 1 Estadios de desarrollo según Piaget.....	28
Tabla 2 Escala y puntaje de rendimiento académico.....	45
Tabla 3 Distribución según nivel de rendimiento en el pretest.....	46
Tabla 4 Distribución según nivel de rendimiento académico en el curso de aduanas antes y después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo.....	47
Tabla 5 Distribución en dimensión conocimientos en el curso de aduanas antes y después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo.....	48
Tabla 6 Distribución en dimensión habilidades en el curso de aduanas antes y después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo.....	49
Tabla 7 Distribución en dimensión actitudes en el curso de aduanas antes y después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo.....	50
Tabla 8 Comparación del rendimiento académico en el curso de aduanas antes y después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo.....	51
Tabla 9 Comparación de la dimensión conocimientos del rendimiento académico.....	52
Tabla 10 Comparación de la dimensión habilidades del rendimiento académico.....	53
Tabla 11 Comparación de la dimensión actitudes del rendimiento académico.....	54
Tabla D1 Confiabilidad del instrumento guía de observación de conocimientos habilidades y actitudes de la variable rendimiento académico.....	74
Tabla D2 Índice de validez ítem-test corregidos: confiabilidad del instrumento.....	75
Tabla E1 Prueba de normalidad Shapiro Wilk de la diferencia en las puntuaciones en el rendimiento académico en el curso de aduanas.....	76

## **RESUMEN**

Nuestro informe de tesis se inició formulando el siguiente objetivo: Demostrar que la aplicación de un programa de aprendizaje activo en base al método del caso mejora el rendimiento académico del curso de aduanas en estudiantes de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo, año 2016.

Planteamos como hipótesis que la aplicación de un programa de aprendizaje activo en base al método del caso mejora el rendimiento académico del curso de aduanas en estudiantes de la universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo, año 2016.

En el desarrollo del informe de tesis se utilizó el método lógico de deducción, caracterizado por pasar de lo general a lo particular, en la elaboración del programa en base a metodologías del aprendizaje activo, búsqueda y redacción de los antecedentes, bases teóricas científicas, formulación de hipótesis y conclusiones.

Así también se utilizó el método lógico inductivo, caracterizado por pasar de lo particular a lo general, en la observación del comportamiento de las variables durante la aplicación del programa en base a metodologías del aprendizaje activo, así como en los resultados de la medición de los indicadores correspondientes a la variable dependiente, bajo los efectos de la variable independiente.

Simultáneamente se aplicó el método de observación científica con el propósito de registrar los hechos tal como se presentaban en la realidad.

Utilizamos el diseño pre experimental, hemos trabajado con una unidad específica en dos observaciones, una antes y otra después de la aplicación del estímulo para luego contrastar los resultados.

Las técnicas utilizadas fueron la observación y la prueba escrita con sus instrumentos guía de observación y prueba escrita de ejecución respectivamente.

Los datos recogidos fueron sometidos a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, estableciendo que difieren de manera significativa de la distribución normal, por lo que para validar la hipótesis se acudió a la prueba no paramétrica de los rangos signados de Wilcoxon.

Después de la aplicación de un programa de aprendizaje activo en base al método del caso, analizados los resultado llegamos a la conclusión que los estudiantes del curso de aduanas de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo presentaron niveles excelente y bueno de rendimiento académico, con lo que se confirma la hipótesis general.

Términos clave: aprendizaje activo, método del caso, rendimiento académico.

## **ABSTRACT**

Our thesis report began with the following objective: Demonstrate that the application of an active learning program based on the case method improves the academic performance of the customs course in students of the César Vallejo University of the city of Trujillo, 2016.

We hypothesize that the application of an active learning program based on the case method improves the academic performance of the customs course in students of the César Vallejo University in the city of Trujillo, 2016.

In the development of the thesis report, the logical deduction method was used, characterized by going from the general to the particular, in the elaboration of the program based on active learning methodologies, search and writing of the background, scientific theoretical bases, formulation of hypotheses and conclusions.

The logical inductive method was also used, characterized by going from the particular to the general, in the observation of the behavior of the variables during the application of the program based on active learning methodologies, as well as in the results of the measurement of the indicators corresponding to the dependent variable, under the effects of the independent variable.

Simultaneously, the method of scientific observation was applied with the purpose of recording the facts as they were presented in reality.

We used the pre-experimental design, we worked with a specific unit on two observations, one before and one after the application of the stimulus to then contrast the results.

The techniques used were observation and written test with their observation guide instruments and written test of execution respectively.

The data collected were subjected to the Shapiro-Wilk normality test, establishing that they differ significantly from the normal distribution, so for validity the hypothesis was applied to the nonparametric test of the Wilcoxon signed ranges.

After the application of an active learning program based on the case method, analyzed the results we conclude that the students of the customs course of the César Vallejo University of the city of Trujillo presented excellent and good levels of academic performance, with which the general hypothesis is confirmed.

Key terms: active learning, case method, academic performance.