

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022

por Frescia Iluminada Rodriguez Osorio

Fecha de entrega: 22-sep-2023 11:05a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2173759866

Nombre del archivo: FRESCIA_RODRIGUEZ_OSORIO_-_TESIS_FINAL.docx (11.85M)

Total de palabras: 14325

Total de caracteres: 82351

1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR
RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Frescia Iluminada Rodriguez Osorio
Br. Revelo Sánchez Marlon Jaime

ASESOR

1 Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan
<https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión financiera, control y auditoria

TRUJILLO - PERÚ

2023

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	15%	5%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL con DNI N° 17910106, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022**, de los maestrandos Br. Frescia Iluminada Rodríguez Osorio con DNI N° 48377474 y Br. Revelo Sánchez Marlon Jaime con DNI N° 47141879, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 16 de setiembre del 2023



Dr. MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL
Asesor

DEDICATORIA

A mis padres que han sabido educarme con el ejemplo y acompañarme con tus palabras de aliento, porque a pesar de las dificultades siempre permanecemos fuertes y unidos.

Marlon.

AGRADECIMIENTO

*A Dios por guiar mi vida,
Y protegerme día a día,
Para cumplir mis metas y objetivos.*

Frescia Iluminada Rodriguez Osorio

A mis padres, Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles. Siempre han sido mis mejores guías de vida., les dedico a ustedes este logro.

Marlon Jaime Revelo Sánchez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Br. Frescia Iluminada Rodriguez Osorio con DNI 48377474 y Br. Revelo Sánchez Marlon Jaime con DNI 47141879, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022**, la que consta de un total de 88 páginas, en las que se incluye 17 tablas y 6 figura, más un total de 35 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 7.2%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Br. Frescia Iluminada Rodriguez Osorio
DNI 48377474



Br. Revelo Sánchez Marlon Jaime
DNI 47141879

ÍNDICE

Informe de originalidad	ii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Enfoque y tipo	25
2.2. Diseño de investigación	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos	28
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	54
Anexo 1: Instrumento de recolección de la información	55
Anexo 2: Ficha técnica	57
Anexo 3: Operacionalización de variables	59
Anexo 4: Carta de Presentación	60
Anexo 5: Carta de autorización por la entidad	61
Anexo 6: Consentimiento Informado	62
Anexo 7: Matriz de Consistencia	72
Anexo 8: Base de datos de cada variable	73
Anexo 9: confiabilidad de cada instrumento	76
Anexo 10: Validación de instrumentos	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de trabajadores	26
Tabla 2: Cantidad de trabajadores seleccionados para el estudio	27
Tabla 3: Relación de expertos para validación de instrumentos	28
Tabla 4: Confiabilidad	28
Tabla 5: Relación entre sistema de control interno y Gestión por resultado	30
Tabla 6: Relación entre Ambiente de Control y Gestión por resultado	30
Tabla 7: Relación entre Evaluación del riesgo y Gestión por resultado.....	31
Tabla 8: Relación entre Actividades de control y Gestión por resultado	32
Tabla 9: Relación entre información y comunicación y Gestión por resultado	33
Tabla 10: Relación entre supervisión y Gestión por resultado.....	34
Tabla 11: Prueba de Normalidad.....	35
Tabla 12: Correlación Sistema de Control Interno y Gestión por Resultado	36
Tabla 13: Correlación Ambiente de Control y Gestión por Resultado	37
Tabla 14: Correlación Evaluación del riesgo y Gestión por Resultado.....	38
Tabla 15: Correlación Las actividades de control y Gestión por Resultado	39
Tabla 16: Correlación Información y comunicación y Gestión por Resultado	40
Tabla 17: Correlación Supervisión y Gestión por Resultado	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema del diseño de investigación	26
Figura 2: Ambiente de control	31
Figura 3: Evaluación del riesgo.....	32
Figura 4: Actividades de controladas de Control	33
Figura 5: Información y comunicación	34
Figura 6: Supervisión	35

RESUMEN

La investigación se titula: Sistema de Control Interno y la Gestión Por Resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022 con objetivo de determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022. A fin de lograr este propósito se efectuó un estudio de tipo correlacional-Básica, con diseño no experimental, con corte transaccional y cuantitativa, se consideró a 139 empleados como la población y a 102 empleados para la muestra; se empleó la encuesta con dos cuestionarios de 20 ítems en cada variable Sistema de Control Interno y 16 ítems en Gestión por Resultado debidamente validadas por tres expertos. Dando como resultado que existe una relación positiva moderada de 0.515 (Rho) entre sistema de control interno y gestión por resultado, de 0.406 (Rho) entre Ambiente de Control y Gestión por Resultado, de 0.427 (Rho) entre Evaluación del riesgo y Gestión por Resultado, de 0.406 (Rho) entre Las actividades de control y Gestión por Resultado, de 0.431 (Rho) entre Información y comunicación y Gestión por Resultado y 0.419 (Rho) entre Supervisión y Gestión por Resultado. Concluyéndose que el Sistema de Control Interno y la gestión por resultado se relaciona positiva moderada y se rechaza la H0 y se acepta la hipótesis de investigación en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Palabras clave: Sistema de Control Interno, Gestión por Resultado, Evaluación.

ABSTRACT

The investigation was titled: Internal Control System and Management for Results in the District Municipality of Independencia Huaraz, 2022 with the objective of determining the relationship that exists between the internal control system and management for results in the District Municipality of Independencia - Huaraz, 2022. In order to achieve this purpose, a correlational-Basic type study was carried out, with a non-experimental design, with a transactional and quantitative cut, 139 employees were found as the population and 102 employees for the sample; The survey was used with two questionnaires of 20 items in each Internal Control System variable and 16 items in Management by Results duly validated by three experts. Resulting in the existence of a moderate positive relationship of 0.515 (Rho) between internal control system and management by result, of 0.406 (Rho) between Control Environment and Management by Result, of 0.427 (Rho) between Risk Assessment and Management by Result of 0.406 (Rho) between control activities and Management by Result, of 0.431 (Rho) between Information and communication and Management by Result and 0.419 (Rho) between Supervision and Management by Result. Concluding that the Internal Control System and management by result are moderately positive and H0 is rejected and the research hypothesis is accepted in the district municipality of Independencia-Huaraz, 2022.

Keywords: Internal Control System, Management by Results.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco internacional, los sistemas de control interno de las administraciones públicas en España se encuentran en una crisis como debido a la carencia de capacidad a fin de prever la incorrecta gestión pública, la corrupción y el derroche. El control interno implica labores efectuados por servidores y funcionarios públicos de las empresas. Igualmente, la carencia de un correcto control interno es un problema en gran parte de las entidades del que están involucradas en el sector público, por la falta de disposición a controlar y prever el mal uso de los recursos públicos (Miaja, 2019).

Además, Babalola (2020), menciona que Nigeria necesita reducir la creciente carga de las regulaciones gubernamentales en términos de su complejidad, ambigüedad, incertidumbre y costos en el sector público en relación con otros países, y adoptar controles internos, auditoría interna y otros dispositivos de control, para que las instituciones públicas y el control interno funcionen cuando funciona la gobernabilidad.

De la misma manera, Moreno et al. (2019), Ecuador posee mecanismos de control interno que no son suficientes para el buen desarrollo de la administración pública, y no asegura el adecuado cumplimiento de cada objetivo de las entidades, indica que a fin del mejor funcionamiento del sistema de control interno se debe tener servidores gubernamentales capacitados y la implementación de sanciones legales, a fin de asegurar la legalidad de las acciones en la administración pública.

Martínez, et al. (2020), la dificultad a la que se enfrentan actualmente los funcionarios públicos es cómo llevar a cabo sus actividades de manera más eficiente, respetando los objetivos de sus responsabilidades, pero utilizando una mínima cantidad de recursos posibles. Por ende, la gestión por resultados es enfocado para vencer los problemas dentro de toda administración pública.

OECD (2020), América Latina y el Caribe, desafía el reto para superar las diferencias del marco normativo del control interno avanzado y alcanzar los estándares globales, así como su realización en entes públicos. Es de gran importancia que los funcionarios públicos den cumplimiento a sus responsabilidades y roles en la identificación y gestión de riesgos mediante el control interno. Precisamente el papel transcendental del sistema de control interno es hacer cumplir toda norma y reglamento. Por ende, un marco de control interno consistente es primordial para la lucha ante hechos de corrupción.

A nivel nacional, Huiman (2022), la no ejecución de sistemas de control interno produce fracaso, posibles riesgos de fraude y el incumplimiento de objetivos. A lo largo de los últimos años, según el sitio web de la Contraloría General de la República, en sus informes de controles posteriores; los reportes descubren faltas de cumplimiento en que incurrieron los servidores y funcionarios, afectándose la correcta administración pública; como efecto de no realizar oportunamente la puesta en marcha de los controles internos.

Para, Flores y Delgado (2020), La gestión por resultados en el Municipio de Morales, concierne con la programación y organización es malo, evidenciando que dentro de la institución, no se está cumpliendo lo que establece la norma; el cual trae como resultado un control inadecuado de las actividades, lo que dificulta la evaluación.

Navarro y Delgado (2022), el nivel de control interno es débil dentro del gobierno distrital distrital Punchana, porque sus recomendaciones no se cumplen, a los funcionarios y trabajadores se les paga con retraso; la adquisición de servicios y bienes están sobrevalorados, demostrando indicios de corrupción, por falta de sanciones drásticas y ejemplares a los servidores públicos o funcionarios, la cual perjudica a la sociedad, que espera eficiencia en las inversiones públicas.

En el ámbito regional Cerna (2019), el mal manejo de recursos financieros es frecuente en el Municipio Distrital de Independencia; debido a la debilidad del control interno, ya que no se efectúa la formación de los trabajadores de la municipalidad, lo que tiene efectos adversos en la efectividad y el adecuado uso de recursos que posee el estado.

En ese contexto, el Municipio Distrital de Independencia-Huaraz, se observó que tiene dificultades, donde el sistema de control interno no fue idóneo. A través de Recomendaciones de Auditoría 2021, Informe de Recomendaciones de Auditoría N° de formato: 2021-4603-00002, periodo enero a junio 2021, recomienda al burgomaestre de la comuna distrital de Independencia, disponer la emisión de una directiva interna, para así establecer controles internos.

De igual manera, se resalta que no se realizan esfuerzos por optimizar la gestión por resultados, mediante un conglomerado de principios, objetivos, herramientas, estrategias, actividades y procesos, aseverar la eficacia, eficiencia, productividad y principalmente utilizar los recursos públicos con transparencia en el Municipio distrital de Independencia.

En consecuencia, en esta investigación busca ² determinar si existe relevancia entre el sistema de control interno y la gestión por resultados, cuyo rumbo busca la efectividad, economía y eficiencia, gestión de recursos públicos invertidos, cumplir con la finalidad

pública y en consecuencia optimar las condiciones de vida de los individuos, otorgando responsabilidad a los funcionarios públicos por su gestión, lo cual significa un cambio muy importante dentro del manejo de la gestión pública.

Las justificaciones son: Justificación teórica: Radica en la recopilación de diversas fuentes bibliográficas que plasman teorías, también preverá de un espacio de contratación empírica al respecto de una teoría acumulada y así permitirá una aplicación fidedigna que se reflejará en el estudio. Justificación práctica: que permitirá contribuir a resolver y mejorar los sistemas de controles internos y la aplicación de sistemas en gestión y control por resultados dentro de la municipalidad, así permitirá la adecuada gestión y además subsanar las debilidades identificadas en la investigación.

Justificación metodológica: La metodología a seguir en el estudio será deductiva, definiendo cuál es la problemática y comprobando la correlación entre ambas variables. Se precisa que el instrumento aplicado en el estudio anterior será un cuestionario diseñado por los autores de este estudio, con la búsqueda de la consistencia interna de las dimensiones de cada variable, indicador e ítem y Relevancia social: a partir de esta investigación se tendrá información diagnóstica de la entidad y contrastar la problemática que puede afectar a todo lo concerniente dentro del sistema de control interno, al igual que la gestión basada en el resultado.

3 Ante lo mencionado anteriormente, establecemos la siguiente interrogante en esta investigación: ¿Qué relación existe entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022?

Y, como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022?, ¿Qué relación existe entre la evaluación del riesgo y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022?, ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022?, ¿Qué relación existe entre la información y comunicación y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022?, ¿Qué relación existe entre la supervisión y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022?.

Así también se estableció como ² objetivo general: Determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022.

Y por consiguiente objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Determinar la relación que existe entre la evaluación del riesgo y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Determinar la relación que existe entre la información y comunicación y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022 y Determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Y en último término la hipótesis general: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022, así mismo hipótesis específicas: Existe una relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Existe una relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022. Existe una relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022 y Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Como precedente previo para los estudios a nivel internacional, tenemos a Morales (2018), Es su estudio, de objetivo “establecer la relación del control interno con la gestión administrativa en el municipio de Campamento, Colombia”. Grado de abstracción era básica, enfoque cuantitativo, método fue deductivo, nivel de profundidad fue correlacional, el diseño no experimental, emplearon 2 cuestionarios como instrumento en la recolección datos en escala de tipo Likert.

La población fue de 70 empleados de la mencionada entidad. Los resultados entre control interno y gestión administración son directos y significativos, mostrando una

relación directa, positiva y fuerte, por el valor conseguido con la rho de Spearman fue 85,3 %. Aceptándose la hipótesis. Por tanto, se evidencia una relación directa proporcional, que precisa que cuando existe más control interno, mayor gestión administrativa, y viceversa, a menor gestión administrativa, menos control interno existirá.

Cárdenas y Gamarra (2019), En su investigación consideró un objetivo de “determinar el control interno de la administración y su impacto en Importadora Adrián Cía Ltda en la provincia de Cotopaxi”. Grado de abstracción fue básica, mediante el enfoque cuantitativo, nivel correlacional, método deductivo, utilizando el diseño no experimental, utilizaron el cuestionario como instrumento y el tamaño de muestra es de 22 empleados. El resultado es el adecuado uso y empleo del diseño en el control interno mediante el COSO I, brindando datos sobre políticas y procesos de control de manera sencilla y clara, así mismo existe relación entre las dos variables.

Arteaga y Cadena (2019), en su publicación de objetivo “determinar la incidencia de los controles internos en la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio de Cantón, Quito”. Grado abstracción básica, con enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño no experimental, con un nivel correlacional. Mediante la muestra de estudio conformada por 342 entidades y el instrumento utilizado para tal fin la encuesta. Dando como resultado que las pymes de Quito que emplean controles internos o tienen una asociación directa con ellos tienen la rentabilidad mayor en sus EE. FF, y así mismo, es claro que las pymes que no emplean controles internos tienen efectos en rentabilidades bajas dado por distintos factores, como carencia de conocimientos, toma de decisiones inadecuada, etc.

A nivel nacional se tiene a Alburqueque (2021), En su investigación cuyo objetivo de “determinar el nivel de relación que existe entre el sistema de control interno y de gestión en la municipalidad distrital de Castilla, Piura”. Abstracción básica, enfoque cuantitativo, método fue deductivo, nivel de profundidad fue correlacional, diseño no experimental, utilizo es el cuestionario. Con una población 10 gerentes que brindan sus servicios en el Municipio distrital de Castilla, Piura. El resultado que se halló que hay asociación significativa mediante el sistema de control interno y la gestión, igualmente la relación anterior es altamente positiva, y dado los niveles de correlación (valor “r”) es de 0.981, se permite aceptar la hipótesis del estudio. y el valor del coeficiente de 0,981, expresado en porcentaje, 0,981, precisando que hay relación de 98,10 % entre las dos variables.

Arredondo (2021), En su trabajo tuvo objetivo de “determinar la relación entre los sistemas administrativos y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Tamburco – 2020”. Enfoque cuantitativo, tipo básico, cuyo diseño no experimental y transversal, nivel fue descriptivo, tipo correlacional. Aplicado a 73 personas conformaron la población, quienes eran administrativos del municipio Distrital de Tamburco. El instrumento fue el cuestionario. Resultado fue que halló asociación con los Sistemas Administrativos y Gestión por Resultados, porque la significación bilateral es 0.000. Asimismo, se cuenta con 0,586 de coeficiente de Spearman, ello verifica una considerable correspondencia positiva entre las dos clases. Al final, la correlación de Spearman admite que el aumento de 1% del desempeño adecuado de sistemas administrativos conduce al acrecentamiento de 59 % en la gestión óptima por los resultados, y de modo contrario.

Díaz y Ríos (2022), Es su investigación con el objetivo de “determinar la relación entre la gestión administrativa y el sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Morales, período 2022”. Tipo Básica, con el enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, mediante diseño no experimental transversal. Contempló una población de estudio con 107 servidores públicos, donde la muestra fue de 37 empleados; empleándose el tipo de muestra censal en determinar dimensión de muestra. La encuesta se usó para el recojo de datos como la técnica, el cuestionario como el Instrumento. Los resultados muestran el nivel promedio en gestión administrativa es del 51 %, y de igual forma el control interno es del 62 %, de igual manera el análisis inferencial encuentra existencia de una correlación significativa con la dimensión gestión administrativa y control interno con significancia inferior a 0,05.

Candia (2019), Es su estudio contó con objetivo de “demostrar el nivel de influencia del control interno en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, año 2019”. Se incluyó el tipo básico, diseño no experimental, nivel explicativo. Unos 30 empleados conformaron la población. Dando como resultado que según coeficiente de Nagelkerke indican una influencia de control interno con un valor del 65.0 % al respecto de la Gestión Administrativa con coeficiente de 0.516 en la Rho de Spearman. Asimismo, mediante dimensiones: ambiente de control, 76,0 % siendo regular, evaluación de riesgos, 78,5 % siendo moderado, actividades de control, con 75,2 %, información y comunicación, 75,21 % siendo regular, la supervisión con 53,7 % siendo buena.

Dentro del nivel local, Reyes (2020) en su trabajo consideró el objetivo de “determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la municipalidad provincial de Huaraz, 2018”. Con metodología básica y no experimental, mediante enfoque cuantitativo, mediante un nivel descriptivo correlacional y de método deductivo, 90 empleados conformaron la muestra. La encuesta fue empleada como la técnica. El resultado indica que la constatación de hipótesis corroboró a través del coeficiente de Pearson, que la relación si se da, ya que está dentro del rango establecido, es decir, 0,85, lo que se justifica plenamente en las cuatro hipótesis específicas.

Brioso (2020), en su tesis contempló el objetivo de “determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la gestión por resultados de la Municipalidad provincial de Huaraz, 2020”. Metodología empleada de enfoque cuantitativo, tipo básico, longitudinal, correlacional, no experimental, transversal y método deductivo. Un total de 78 empleados conformaron la muestra y población. Los resultados alcanzados ayudaron rechazar la hipótesis nula para posteriormente permitir admitir la hipótesis alternativa, debido una significancia equivalente a 0.000, inferior de 0.05, ello permitió objetar la hipótesis nula (H_0) y admitir la hipótesis verdadera (H_1); además, 0.88, este coeficiente de correlación demuestra la existencia de correlación positiva alta entre variables.

Valdez (2019), Es su tesis incluyo de objetivo “determinar la influencia de la gestión municipal en la gestión por resultados en la Municipalidad de Independencia 2019”. Se consideró el enfoque cuantitativo, de un nivel básico, diseño correlacional, no experimental, transversal. En total 85 empleados conformaron la muestra. Empleando la encuesta como técnica. Los resultados fueron que las pruebas de las variables no son independientes, y se estableció que 17,6 % de variación de gestión por resultados, está según en base de la gestión municipal.

En relación a algunas bases teóricas tenemos:

El sistema de Control Interno, Para Lenis (2021) menciona que es una serie de normas, políticas, técnicas y acciones implementadas por la toda entidad para prever riesgos dentro del ambiente. Incluye cinco primordiales pilares: “ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control de gestión, información y comunicación, y por último el monitoreo”.

McBride (2021) define como “combina sistemas, valores con rutinas para adquirir más y excelentes resultados, ya sea con igual o menor cuantía de recursos”.

Gordon y Kalenzi (2019) mencionan: “asociación de acciones y planes que originan y perfeccionan por medio de la eficiencia y eficacia las actividades en una entidad y la garantizan la calidad en todos los servicios de contexto público que proporciona”.

Por otra parte, Mantilla (2018) afirma que “es importante mediante que sea útil en la optimización y ayudar advertir fraudes y/o errores, mediante una cadena de valor conformada por el diseño, implementación, evaluación, auditoría y supervisión” (p.314).

Contraloría General de la República (2014), indica “conjunto de elementos, que tiene como fin alcanzar objetivos políticos dentro de la entidad de manera armónica” y, precisa beneficios las cuales tenemos:

- Ayuda realizar las correcciones adecuadas en macro y micro procesos.
- Mejorar la eficiencia, eficacia, transparencia de actividades y operaciones.
- Ayuda a cumplir con las normas.
- Mejorar la fidelidad de los datos.
- Aporta la actualización o formalización de procedimientos, procesos, políticas, reglamentos, lineamientos, manuales, entre otros.
- Inspirar el respeto a la independencia funcional de la entidad de control institucional.
- Promover el respeto en la transparencia.
- Ayuda a hacer el mejor uso de los recursos.
- Contribuir a la gestión de riesgos internos y externos en las entidades.
- Proporcionar instrumentos adecuados de gestión de recursos humanos.

Tenemos Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG (2006), donde menciona cada referencia a las normativas de control interno, comprenden de lineamientos, normas, métodos y reglamentos en su implementación y regulación de los controles internos primordiales en áreas de actividad operativa o administrativa de una entidad, incluyendo las relacionadas con finanzas, logística, manejo de personal, ingeniería, información, sistemas y valores éticos, etc. El objeto de la publicación es promover la adecuada gestión de los recursos públicos de las instituciones del Estado.

En conformidad con Coso (2015) expresa las características del control interno:

- Proceso de actividades y tareas en curso, es un medio para un fin, no un fin.
- Posee 5 componentes integrados, unas 3 categorías de objetivos y a su vez de 17 principios que se derivan de forma directa de estos componentes.

- Realizado por personas, no son solo políticas, manuales, formulación y sistemas, se trata de las personas que implementan los controles internos en todos los niveles de la entidad y las operaciones que toman.
- Ser capaz de brindar una seguridad sensata, pero no absoluta, al directorio y la alta gerencia en la organización.

En conformidad a la Contraloría General de la República-(2014), muestra 5 dimensiones:

Ambiente de control: Constituye procesos, estructuras con reglas empeladas como cimiento para implementar controles internos adecuados en una empresa. Los funcionarios, comenzando por los niveles más altos de la empresa, tiene que resaltar la relevancia de los controles internos, incorporando cada estándar de conducta deseado (p. 20).

Evaluación del riesgo: “Es la posibilidad de que ocurra un hecho, y este afecte adversamente al logro de objetivos” (p. 20).

Actividades de control: “Son políticas e instrucciones determinadas para reducir riesgos que afectan alcanzar los objetivos a lograr” (p. 20).

Información y comunicación: referido a los datos necesarios para que una organización desempeñe sus responsabilidades de control interno que ayude a cada objetivo. La administración consigue/genera y usa datos relevantes de alta calidad de fuentes externas e internas a fin de proteger las operaciones de otros componentes de control interno (p. 20).

Supervisión: “Se refieren a las actividades de autocontrol asociadas a métodos y operaciones para la supervisión para cada entidad, tiene como propósito mejorar la evaluación” (p. 20).

Para Holmes (1994), menciona que “la Teoría del sistema de control interno es obligación de la administración cuyo objetivo es proteger, resguardar bienes, obviar gastos indebidos y brindar la seguridad para no crear obligaciones innecesarias”.

Para Koontz y O'Donnell (1990), lo mencionan como “la teoría del sistema de control interno es de suma importancia, principalmente porque permite detectar errores que surgen en las actividades y así poder corregir a tiempo dichas faltas, ya que se corregirá a tiempo el error”.

La gestión por resultado, de acuerdo con el OSCE (2022) menciona que “además llamada administración por objetivos, como medio para la gestión para acrecentar la eficacia e impacto en la implementación de políticas a toda entidad pública mediante la asignación de más responsabilidad a todo funcionario, por los resultados de su gestión”.

Conforme a Instituto De Ciencias HEGEL (2021), indica que se define un novedoso y moderno enfoque de gestión pública estatal, en otras palabras, un novedoso modo de gestionar los bienes públicos con el fin de lograr los objetivos de las entidades que están a cargo del estado. El enfoque basado en resultados implica la introducción de una gama de instrumentos a fin de garantizar que el producto final de las acciones del estado sea positivo y mejoren la de calidad de vida del ciudadano.

Para Gonzales (2021) es una técnica que permite gestionar centrado en el desempeño y la mejora sostenible en los resultados nacionales. Brinda un ámbito coherente a fin de la eficacia del desarrollo, donde los datos de desempeño se utilizan a fin de optimizar la toma de decisiones e incorpora instrumentos prácticos con la finalidad del monitoreo, planificación estratégica, evaluar resultados y gestión de riesgos.

Milanesi (2018) precisa, la gestión basada en resultados con enfoque pragmático es una combinación de instrumentos para lograr el desarrollo de entidades encaminadas a resultados; para ello deben tener como metas y objetivos sólidos de planificación, presupuestación y evaluación y seguimiento que se enfoquen en los productos esperados de la política pública. El desempeño de los actores que debe ser reconocido a través de pagos y otros actos para lograr estos objetivos es más específico para las operaciones de las entidades.

Para Álvarez (2012) manifiestan que es un modelo que brinda una gestión y administración de fondos públicos dinámica, moderna y transparente, enfocada en la implementación de actividades estratégicas especificadas en los planes gubernamentales, por un período de tiempo específico, le permite administrar y evaluar las actividades, productos y procesos de una entidad para poder medir sus resultados alcanzados (p. 33).

Según OSCE (2022), los principales objetivos tomados en cuenta para la gestión por resultados tenemos: Incrementar en nivel de transparencia y rendición en las cuentas de servidores y funcionarios frente el gobierno y público, explicar prioridades y proyectos; y la asignación de recursos a fin de las aplicaciones de los mismos, implantar una institucionalidad que posibilita lograr metas y brindar una gestión pública enfoque que define el papel de todas las personas en la organización.

Para Carrasco (2005), las ventajas son:

- Mejora de la comunicación entre los gerentes y diferentes empleados: La gestión por resultados comprende de sistemas de trabajo de forma horizontal donde el personal desempeña el mismo papel.
- Centrarse en logros concretos: al enfocarse en logros específicos, se pueden evaluar más fácilmente. Estos se identifican a través de un enfoque SMART, traduciéndolos en resultados cuantificables y medibles.
- Mejor organización, planificación y control en la gestión: a partir de una meta, la gestión se vuelve más fácil, ya que existe una guía a fin de ejecutar el plan y las inconsistencias se pueden corregir a través de controles.

Álvarez (2012) expresa que la gestión por resultados está determinada por cuatro dimensiones:

Responsabilidad: “Son los compromisos que deben asumir cada organización en función a su producción institucional, con el propósito de optimizar en realización de metas y objetivos de la institución” (p. 50).

Planificación estratégica: Proceso de reflexión metodológica en las organizaciones. El cual es un instrumento para permitir la solución de problemas que encuentra la plana directiva, sus causas y las acciones para remediarlos, consiguiendo los resultados buscados (p. 52).

Monitoreo y evaluación: es contemplado como un mecanismo de gestión aplicado a la gestión de proyectos para comprobar la aplicación de funciones y empleo de recursos propuestos en la preparación del plan operativo de los proyectos. Se precisa que la evaluación comprende del procedimiento que está orientado en establecer los impactos y efectos (esperados e inesperados) de un proyecto, relacionados a los objetivos definidos para los resultados y propósitos (p. 65).

Desarrollo personal: incluye guiar los conocimientos y aptitudes, actitudes y competencias que son necesarios a nivel institucional, gerencial y técnico para implementar la gestión por resultados (p. 49).

Para Bastidas y Pisconte (2009), mencionaron que la teoría de la gestión pública moderna es la gestión encaminada a cada resultado, en otras palabras, la gestión de servicio a los ciudadanos. Los funcionarios públicos competentes estarán preocupados de la política pública nacional en los diversos niveles, comprenderán los requerimientos de las personas y constituirán las actividades o los procedimientos de producción (como una serie

de acciones para transformar insumos en productos en una “cadena de valor”) y apoyo (sistemas administrativos).

Decreto Supremo N° 004-2013-PCM (2013). Dentro de las teorías, la gestión pública por resultados nace a partir de un conjunto de medidas adoptadas por las naciones desarrolladas para enfrentar la crisis de los años setenta. Es posible diferenciar dos momentos durante la implementación de estas acciones. La disminución del tamaño del Estado a través de la transferencia al sector privado de ciertas funciones.

Las reformas en del Perú siguen un modelo de gestión por resultados. Con un trasfondo del gobierno de Fujimori, se comenzó a formular oficialmente “Ley Marco de Modernización del Estado” periodo 2001, y ha ido desarrollándose paulatinamente hasta el día de hoy.

Un hito de mucha relevancia fue el pronunciamiento mediante Decreto Supremo, en el cual autoriza la “Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública” (PNMGP) hasta el 2021. Intenta secuenciar al proceso de reforma e identificar cada componente del modelo a adecuar, caracterizado por un enfoque de gestión integrada de procesos.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo:

Enfoque: El enfoque fue cuantitativo en el sentido de que nos da la probabilidad de integrar los resultados de manera más amplia, al igual que contar las opiniones y la magnitud de estas. En conformidad con Sampieri y Mendoza (2018), expresan que “Maneja la recolección de datos y finalmente probar la hipótesis mediante la medición numérica, con ayuda del examen estadístico, para finalmente de determinar pautas de conducta y probar teorías.” (p. 37).

Tipo de investigación: Fue básica, ya que daremos detalle de cómo se emplearon las acciones que son formuladas por las teorías. Para Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que la investigación es fundamental si “apunta a la adquisición sistemática de nuevos conocimientos con el único fin de ampliar los conocimientos en una realidad concreta”.

2.2. Diseño de Investigación:

Nivel de investigación: La investigación fue correlacional, dado a situaciones detectas, características o hechos del objeto, y correlacional, porque se indicará una asociación en cada variable, a fin de saber el nivel de relación entre dos o más variables en un ámbito en específico. Igualmente, para Sampieri y Mendoza (2018), precisa: “su intención es calcular el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables, se mide a cada uno de ellos posteriormente se cuantifican y analizan sus conexiones, sustentando dichas correlaciones en hipótesis contrastadas.”

Métodos de Investigación: Utilizando el método deductivo, debido a que es observable el fenómeno a investigar, se formulan hipótesis para exponer el fenómeno, y se verifica empíricamente la verdad de los enunciados derivados. Así mismo, Sampieri y Mendoza (2018), indican que: pasa de los casos individuales al conocimiento general mediante una justificación. El método ayuda en la formulación de hipótesis, el estudio de leyes científicas para posteriormente demostrar las mismas.

Diseño de investigación es no experimental correlacional de corte transversal, porque fueron examinados y estudiados los fenómenos y hechos de estudio en la realidad.

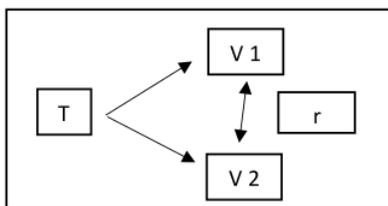
En conformidad con Sampieri y Mendoza (2018) precisan que: “Estudios realizados sin la operación deliberada de variables y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 184).

Diseño de corte Transversal: es transversal dado esta empleó a fin de efectuar investigaciones de fenómenos y hechos de la realidad, en un tiempo determinado.

De esta manera, Sampieri y Mendoza (2018), muestran que: “recopilan datos en un solo punto en el tiempo y tiempo único. Cuyo propósito es describir variables y analizar su ocurrencia e interrelaciones en momentos específicos. Buscando de esta manera de "fotografiar" lo que está pasando” (p. 186).

Figura 1:

Esquema del diseño de investigación



En el cual:

T = Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz.

r = Relación entre las variables de la investigación.

V1= Sistema de Control Interno.

V2= Gestión por Resultados.

2.3. Población y muestra:

Población

Hernández et al (2014) “La población es el conjunto en general de cada individuo los cuales forman la unidad de análisis, enfocado en todo el universo en el cual efectuará el proyecto de investigación” (p. 174).

En la municipalidad, se conformó por 139 empleados, según el cuadro de asignación del personal (CAP).

Tabla 1:

Cantidad de trabajadores

ÁREA DE TRABAJO	N° TRABAJADORES
Nombrados	82
Contratados	47
Total	139

Nota: Fuente CAP (Cuadro de asignación de Personal) – Municipalidad Distrital de Independencia, 2022.

- a. Criterios de inclusión: a todos los colaboradores contratados y nombrados que asistente permanentemente a la institución.
- b. Criterios de exclusión: aquellos colaboradores que tengan licencia por un año y/o que tienen contrato por 3 meses.

Muestra

Para este estudio se realizó al personal de la Municipio distrital de Independencia - Huaraz, 2022. Efectuándose la fórmula finita a fin de recabar la muestra con la información siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N p q}{(N - 1) e^2 + Z^2 p q}$$

En el cual:

N= El tamaño poblacional es 139

P= Aceptación 0.50

Z= Nivel de confianza de 95 % 1.96

Q= No aceptación 0.50

E= Margen de error 0.05

$$n = \frac{1.96^2 * 139 * 0.50 * 0.50}{(139 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} = \frac{134}{1.31} = 102$$

Tabla 2:

Cantidad de trabajadores seleccionados para el estudio

ÁREA DE TRABAJO	Nº TRABAJADORES
Nombrados	65
Contratados	37
Total	102

Nota: Fuente CAP (Cuadro de asignación de Personal) – Municipalidad Distrital de Independencia, 2022.

La muestra de la investigación estuvo conformada de 102 trabajadores, es decir, se aplicó el muestreo no probabilístico, por conveniencia o comodidad. Es decir, la elección dependió de las condiciones que el investigador propuso para seleccionar la muestra disponibilidad, conveniencia, entre otros.

Muestreo

Carrasco (2005), “El tipo de muestreo utilizado en esta investigación es probabilístico, lo que permite la selección de todos los miembros de la población” (p. 241).

2.4. Técnicas e instrumento de recojo de datos.

Técnicas para el recojo de datos

Se empleó la encuesta como técnica, Hernández (2014) “Es la técnica para poder recoger datos, elaborando a partir de un plan minucioso de rutinas con un propósito principal del proyecto de investigación” (p. 198).

Instrumento

Hernández et al. (2014), se consideró el uso del cuestionario: “Se utiliza una cierta cuantía de interrogaciones para un gran número de personas relacionados con una o más variables, las cuales se quiere medir y para solucionar la problemática que surgen en la empresa” (p. 217).

Se aplicó dos cuestionarios de cada variable, Sistemas de Control Interno y Gestión por Resultados y estuvo conformado por 36 ítems que fueron aplicadas al personal de la municipalidad. El resultado de las preguntas fue mediante una escala tipo Likert compuesto por unos 5 niveles de respuestas: nunca, casi nunca, a veces, siempre casi siempre.

Validez: Es qué tan bien un instrumento mide sus variables. La validación del estudio fue valorada y aprobada mediante tres expertos en la temática del estudio.

Tabla 3:

Relación de expertos para validación de instrumentos

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Veredicto
Ramírez Asís, Hernán Edwin	Doctor en Administración	Aplicable
Valderrama Plasencia, Lorenzo Rafael	Doctor en Administración	Aplicable
González Lucero, Anddy David	Magister en Gestión Empresarial	Aplicable

Nota: Esta tabla muestra a los tres expertos que han validado los instrumentos.

Confiabilidad: Con Alpha de Cronbach se efectuó la confiabilidad del instrumento; dando lo siguiente:

Tabla 4:

Confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Sistema de Control Interno	,455	102
Gestión por resultados	,656	102

Nota: Esta tabla muestra que se ha utilizado el Alfa de Cronbach para la confiabilidad.

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Técnica de procesamiento de información

La información sobre la aplicación de los cuestionarios (de forma física y virtual) se procesó inicialmente a través del programa Excel 2010, como resultado, obtenemos una mejor exhibición de los resultados presentados en cuadros estadísticos para cumplir con los objetivos del estudio y para la correlación fueron llevados al software estadístico SPSS26.

Técnica de análisis de información

Esta investigación empleó el software SPSS 26, inicialmente fueron codificados los datos recabados por las encuestas efectuadas a trabajadores que pertenecen a la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022, para conseguir tablas, y lograr examinar todas ellas a fin de llegar a una conclusión y segundo se realizaron pruebas estadísticas a por Alfa de Cronbach para analizar los grados de relación o no con las variables de estudio, y contrastar las hipótesis. Para dar respuesta a la hipótesis aplicamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque nuestra muestra de estudio fue de 102, se empleó pruebas no paramétricas y la Rho de Spearman.

2.6. Aspectos éticos en investigación:

La presente investigación contó con los siguientes valores éticos:

Integridad: Westreicher (2020), menciona que “es él quien siempre hace lo correcto; que hace todo lo que cree que es bueno para sí mismo sin afectar los intereses de otras personas”.

Confiabilidad: Sánchez (2021), menciona que es “el término que usamos en nuestro idioma para describir a la persona o cosa en la que se puede confiar y depositar la confianza, básicamente, porque tiene de una trayectoria notable”.

Objetividad: Real Academia Española (2022), dice que es “la equidad que nos obliga a actuar según normas objetivas. Es decir, se relaciona con el tema en consideración y de ninguna manera con el tema de interés o los sentimientos personales del actor”.

Confidencialidad: Real Academia Española (2022), dice “es algo hecho o dicho con la confianza de que se conservará la reserva de lo hecho o lo dicho”.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 5:

Relación entre sistema de control interno y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
Sistema de Control Interno	MALO	48	13	61
		79%	21%	100%
	BUENO	11	30	41
		27%	73%	100%
Total		59	43	102
		57%	42%	100%

Nota: En la tabla 5 se expresa que 79 % de empleados manifiestan que ante un mal sistema de control interno conducirá a una mala gestión por resultados, y el 21% expresa que mientras los buenos controles internos conducen a una buena gestión por resultados.

Tabla 6:

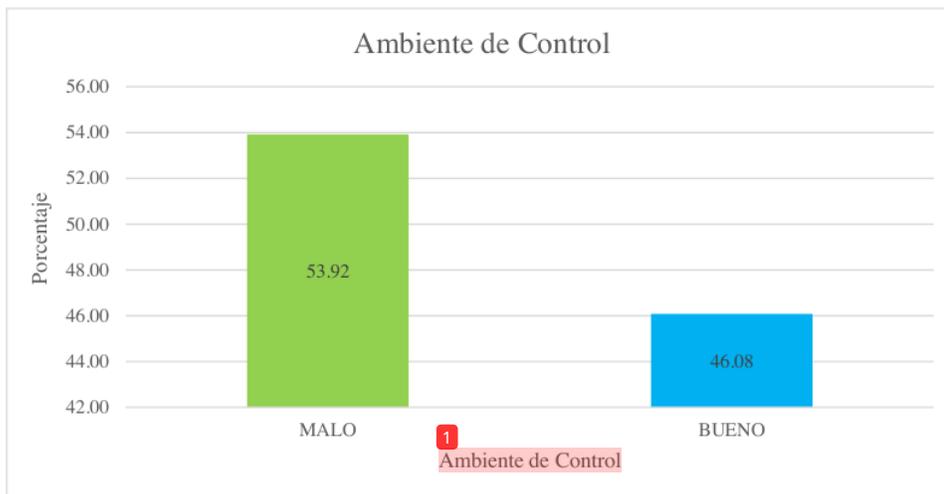
Relación entre Ambiente de Control y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
Ambiente de Control	MALO	42	13	55
		71%	24%	100%
	BUENO	17	30	47
		36%	64%	100%
Total		59	43	102
		58%	42%	100%

Nota: En la tabla 6, un 71% de empleados mencionan que ante un mal ambiente de control se da una inadecuada gestión por resultado, por otro lado, solo el 24% de los trabajadores mencionan que ante un mal ambiente de control se da una adecuada gestión por resultado.

Figura 2:

Ambiente de control



Nota: Los resultados obtenidos evidencian que del 100% de la muestra ($n = 102$), el 53,92% ($n= 55$) estima la dimensión en nivel malo, el 46,08% ($n= 47$) posee la dimensión en nivel bueno.

Tabla 7:

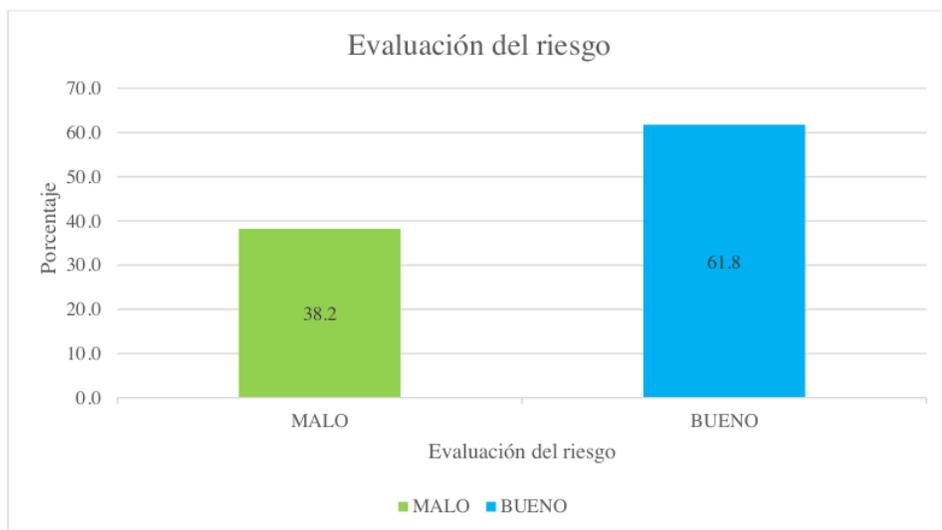
Relación entre Evaluación del riesgo y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
Evaluación del riesgo	MALO	33 85%	6 15%	39 100%
	BUENO	26 41%	37 59%	63 100%
Total		59 58%	43 42%	102 100%

Nota: En la tabla 7, un 85% de empleados mencionan que ante una mala evaluación de riesgo se da una inadecuada gestión por resultado, por otro lado, solo el 15% de los trabajadores mencionan que ante una mala evaluación de riesgo se da una adecuada gestión por resultado.

Figura 3:

Evaluación del riesgo



¹ Nota: Los resultados obtenidos evidencian que del 100% de la muestra (n = 102), el 38.24% (n= 39) estima la dimensión en nivel malo, el 61.76% (n= 63) posee la dimensión en nivel bueno.

⁴ **Tabla 8:**

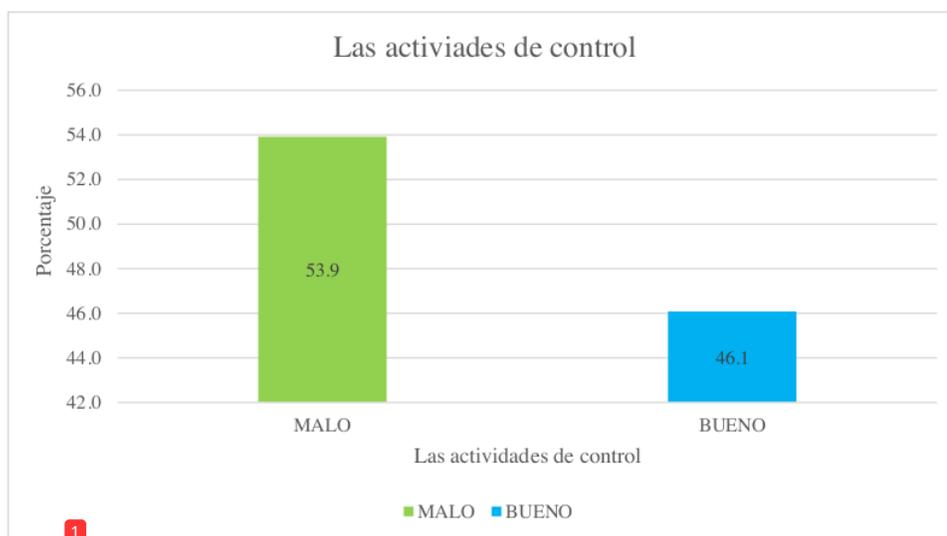
Relación entre Actividades de control y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
Actividades de control	MALO	42 76%	13 24%	55 100%
	BUENO	17 36%	30 64%	47 100%
Total		59 58%	43 42%	102 100%

Nota: En la tabla 8, un 76% de empleados mencionan que ante una mala Actividades de control se da una inadecuada gestión por resultado, por otro lado, solo el 24% de los trabajadores mencionan que ante una mala Actividades de control se da una adecuada gestión por resultado.

Figura 4:

Actividades de control



Nota: Los resultados obtenidos evidencian que del 100% de la muestra (n = 102), el 53.92% (n= 55) estima la dimensión en nivel malo, el 46.08 (n= 47) posee la dimensión en nivel bueno.

Tabla 9:

Relación entre información y comunicación y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
información y comunicación	MALO	38 81%	9 19%	47 100%
	BUENO	21 38%	34 62%	55 100%
Total		59 58%	43 42%	102 100%

Nota: En la tabla 9, un 81% de empleados mencionan que ante una mala información y comunicación se da una inadecuada gestión por resultado, por otro lado, solo el 19% de los trabajadores mencionan que ante una mala información y comunicación se da una adecuada gestión por resultado.

Figura 5:

Información y comunicación



Nota: Los resultados obtenidos evidencian que del 100% de la muestra (n = 102), 46.08% (n= 47) estima la dimensión en nivel malo, el 53.92% (n= 55) posee la dimensión en nivel bueno.

Tabla 10:

Relación entre supervisión y Gestión por resultado

		Gestión por Resultado		Total
		INADECUADO	ADECUADO	
Supervisión	MALO	44 76%	14 24%	58 100%
	BUENO	15 34%	29 66%	44 100%
Total		59 58%	43 42%	102 100%

Nota: En la tabla 10, un 76% de empleados mencionan que ante una mala supervisión se da una inadecuada gestión por resultado, por otro lado, solo el 24% de los trabajadores mencionan que ante una mala supervisión se da una adecuada gestión por resultado.

Figura 6:

Supervisión



Nota: Los resultados obtenidos evidencian que del 100% de la muestra (n = 102), 56.86% (n= 58) estima la dimensión en nivel malo, el 43.14% (n= 44) posee la dimensión en nivel bueno.

Prueba de Normalidad

Hipótesis:

Ho: La distribución de la base de datos es normal

Hi: La distribución de la base de datos no es normal

Nivel de probabilidad: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si p-valor es < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula y se acepta hipótesis alterna.

Análisis de datos: Kolmogorov-Smirnov, ya que se trabajó con ≥ 50 como muestra.

Tabla 11:

Prueba de Normalidad Análisis de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN POR RESULTADO	,381	102	,000
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	,391	102	,000

Nota: Tal como se evidencia en la tabla 11, se empleó el análisis de Kolmogorov-Smirnov para estudiar la información, considerando que la muestra tenía un tamaño de 102.

Los resultados indicaron que no era normal la distribución de las variables, ya que el valor p fue menor a 0.05. Debido a esto, se utilizó el test de correlación de Rho Spearman para medir su reciprocidad de los componentes.

Prueba de hipótesis

Hipótesis General

H1: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022.

H0: No existe una relación directa y significativa entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia - Huaraz, 2022.

Tabla 12:

Correlación Sistema de Control Interno y Gestión por Resultado

			Sistema de Control Interno	Gestión por Resultado
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,515**
	Sistema de Control Interno	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Gestión por Resultado	Coeficiente de correlación	,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con 0,515 de coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada entre sistema de control interno y gestión por resultado, junto con 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 ($0,000 < 0,01$), a derivación de ello, se rechaza la H0 y acepta la H1; ello involucra que el sistema de control interno tiene relación directa y altamente significativa con la gestión por resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Hipótesis específicas

H1: Existe una relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Tabla 13:

Correlación Ambiente de Control y Gestión por Resultado

		Gestión Ambiente por de Control Resultado		
Rho de Spearman	Ambiente de Control	Coefficiente de correlación	1,000	,406**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
Gestión por Resultado	Gestión por Resultado	Coefficiente de correlación	,406**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con 4,406 de coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada entre el ambiente de control y gestión por resultado, mediante 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 ($0,000 < 0,01$), a resultado de ello, se rechaza la H0 y acepta la H1; ello involucra y muestra al Ambiente de Control con una relación directa y altamente significativa con la Gestión por Resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

H2: Existe una relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Tabla 14:

Correlación Evaluación del riesgo y Gestión por Resultado

		Evaluación del riesgo	Gestión por Resultado
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,427**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	102	102
	Coefficiente de correlación	,427**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con 0,427 de coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada entre Evaluación del riesgo y Gestión por Resultado, junto con 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 ($0,000 < 0,01$), a consecuencia de ello, se rechaza la H0 y aceptan la H2; ello implica que, Evaluación del riesgo tiene relación directa y altamente significativa con la Gestión por Resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

H3: Existe una relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Tabla 15:

Correlación Las actividades de control y Gestión por Resultado

			Las actividades de control	Gestión por Resultado
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,406**
	Las actividades de control	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Gestión por Resultado	Coefficiente de correlación	,406**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con 0,406 en el coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada con Las actividades de control y Gestión por Resultado, junto con 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 (0,000<0,01), a consecuencia de ello, se rechaza la H0 y acepta la H3; ello involucra que las actividades de control tienen relación directa y altamente significativa con la Gestión por Resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

H 4: Existe una relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Tabla 16:

Correlación Información y comunicación y Gestión por Resultado

		Información y comunicación	Gestión por Resultado
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,431**
Información y comunicación	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	102	102
Gestión por Resultado	Coeficiente de correlación	,431**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con un 0,431 de coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada entre Información y comunicación y Gestión por Resultado, junto con 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 ($0,000 < 0,01$), a consecuencia de ello, se rechaza la H0 y acepta la H4; ello implica que, Información y comunicación tiene relación directa y altamente significativa con la Gestión por Resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

H 5: Existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

Tabla 17:

Correlación Supervisión y Gestión por Resultado

			Supervisión	Gestión por Resultado
3	Rho de Spearman	Supervisión	1,000	,419**
		Coeficiente de correlación		,000
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	102	102
	Gestión por Resultado	Coeficiente de correlación	,419**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	102	102

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Con un 0,419, de coeficiente de Rho de Spearman, permite concluir que existe correlación positiva moderada entre Supervisión y Gestión por Resultado, junto con 0,01 de significancia bilateral. Mientras, el nivel de P-valor fue menor a 0,01 ($0,000 < 0,01$), en consecuencia, de ello, se rechaza la H0 y acepta la H5; ello implica que, Supervisión tiene relación directa y altamente significativa con la Gestión por Resultado en la municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022.

IV. DISCUSIÓN

Primero: Conforme al ⁴ objetivo general, determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión por resultados en la Municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022, conforme a los resultados obtenidos, se puede observar que en la tabla 5, un 79 % de empleados manifiestan que el sistema de control interno es malo y el 21% expresa que el sistema de control interno es bueno, según la tabla 11, afirmamos que el sistema de control interno posee relación con la gestión por resultados en la municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022, con un $p=0.000<0.05$ y una correlación positiva moderada de 0.515; estos datos guardan comparación con los resultados de Albuquerque (2021), cuyo objetivo “establecer la relación entre Sistema de control interno y gestión en la municipalidad distrital de Castilla, Piura”, con sus resultados: el sistema de control, se percibe un nivel medio en el grupo de estudio; por ende se afirma que incide significativamente y de manera directa con 0.981 de Pearson. De similar forma McBride (2021) sobre la gestión por resultados, identifica la intención de la gestión por resultados como una forma ética y transparente para que los gobiernos y las organizaciones públicas busquen formas de mejorar el desempeño. En concordación con Reyes (2020), donde determina que los datos del control interno deben tener más claridad y transparencia y se necesita la actuación de las autoridades. A consecuencia, se concluye que incide de manera directa y significativa con Rho de 0,981 las variables. Los sistemas de control interno implican actividades que elaboran los organismos sujetos a control, para que la administración de la organización, sus operaciones y actividades se realicen de manera eficiente que ayude al adecuado uso de recursos públicos. Se precisa que la gestión por resultados agrupa diversos procesos de gestión, con objeto de apoyar en la optimización, eficiencia, efectividad y eficacia del desempeño del sector público.

Segundo: Respecto al objetivo específico N° 1, se observa en la tabla 6, que gran parte de la muestra considera malo (71%) al Ambiente de control, y un (36) menciona que es bueno. En la table 12, según los resultados ⁴ que fueron hallados, aceptamos nuestra hipótesis específica de estudio que existe una ⁴ relación directa y significativa entre el ambiente de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022; debido al valor obtenido de 0,406 y una significancia de $p=0.000<0.05$ y se acepta la hipótesis alterna, coincidiendo con el resultado de Albuquerque (2022), con su objetivo “determinar la relación entre Sistema de control interno y gestión

en la municipalidad distrital de Castilla”, hallándose ² que el componente ambiente de control, tuvo nivel medio con 10% respecto al conocimiento en temas de filosofía en dirección, integridad y administración estratégica, y los ideales, entre otros, por lo tanto, existe relación directa entre variables con Rho de 0.466. En concordancia con Reyes (2022), con objetivo de “determinar la Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018”, se encontró que el ambiente no era el óptimo, ya que no estaban satisfechos, pero la coordinación previa entre ellos podría mejorarse. Estos resultados coinciden con el estudio de Gordon y Kalenzi (2019), donde concluyen que el efecto de control interno y QHSD en el gobierno local de Greater Iganga el vínculo entre el control interno y QHSD fue positivo y significativo. Por lo tanto, es primordial tener en cuenta que el control interno juega un papel esencial para mejorar QHSD. El ambiente de control interno tiene una gran influencia hacia los integrantes de una entidad. Este ambiente es la base para el manejo de riesgos.

Tercero: De la misma forma, Respecto al objetivo específico N° 2, se observa en la tabla 7, que gran parte de la muestra (85%) considera la evaluación del riesgo como malo, según los datos de la tabla 13, aceptamos nuestra hipótesis específica de investigación, porque ⁴ existe relación directa y significativa entre la evaluación del riesgo y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022; donde se ha obtenido un valor de 0,427, y una significancia de $p=0.000 < 0.05$. En ese sentido, los resultados expuestos se asemejan a lo señalado por Arredondo (2021); tuvo como objetivo determinar que existe relación significativa con la evaluación de riesgo y la Gestión por resultados, porque la significancia bilateral arroja un valor de 0.000. De esta forma, el coeficiente de Rho de Spearman es de 0,586, ello confirma la considerable correspondencia positiva entre ambas categorías. Por otro lado, para Arteaga y Cadena (2019), destacando la capacidad de la mayoría de las empresas para identificar riesgos, se mencionó que el 43% de los directivos de las entidades identificaron riesgos que podrían perjudicar el logro de objetivos dado a factores externos e internos. Respecto Gonzales (2021) menciona que extiende un conjunto de estándares, procedimientos, normas, al igual que iniciativas, desarrollo tecnológico y gestión del conocimiento para modernizar el estado a fin de generar valor público, concluye finalmente: existe relación fuerte entre la evaluación de riesgos y la gestión de resultados, donde determina que las entidades públicas no están ajenas a presentar irregularidades en sus actividades.

Cuarto: Respecto al objetivo específico N° 3, de la misma manera, la Tabla 8 muestra que la mayoría de los encuestados piensa que las actividades de control como malo (76%), y según la tabla 14, aceptamos nuestra hipótesis específica de investigación las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia-Huaraz, 2022, donde se evidencia que hay una ⁴relación directa y significativa entre las actividades de control y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022; donde se ha obtenido un valor de 0,427; y una significancia de $p=0.000<0.05$. A este respecto, los resultados expuestos se asemejan a lo señalado por Candia (2019), tuvo como objetivo “determinar el nivel de influencia de la dimensión actividades de control sobre la Gestión administrativa”, hallándose una existencia de 0.467 de correlación y de una significancia de 0,000 inferir a 0,05. Del mismo modo, en conformidad con la tabla 40, hay incidencia entre las variables con un 34.70 %. En concordancia, Arteaga y Cadena (2019) muestran que el 74 % de las entidades tienen controles implementados que orientan la gestión de riesgos en procesos clave, esto se refiere al hecho de que las organizaciones implementan principalmente ciertos controles que se enfocan en la reducción de riesgos en lugar de ser específicos del proceso. En referencia al resultado para Milanesi (2018) El desarrollo de la Gestión por Resultados en Latinoamérica expone unas características propias. Tratar de mantener un estricto control de procesos, está fuertemente amenazado por la corrupción. Afirma que el sistema de control interno para cada entidad pública debe permitir lograr los fines y la eficacia en el uso de recursos públicos.

Quinto: Respecto al objetivo específico N° 4, se determina en la Tabla 9, un gran número de la muestra considera a la información y comunicación como malo (81%), según la tabla 15, aceptamos la hipótesis específica de estudio donde hay una ⁴relación directa y significativa entre la información y comunicación y la gestión por resultados en el Municipio Distrital de Independencia Huaraz, 2022; donde se ha obtenido un valor de 0,431; y una significancia de $p=0.000<0.05$. En ese sentido, los resultados expuestos se asemejan a lo señalado por Díaz y Ríos (2022), con objetivo de “determinar la relación entre Gestión administrativa y el sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Morales, período 2022”. El resultado es: el nivel de información y comunicación en el municipio dio 30 % bajo, 51% medio y 19% alto. Esto es debido a que no existe un control sobre las actividades de planificación, organización, dirección y control de fondos monetarios a fin de la ejecución del plan presupuestario, ya que este no se gestiona de manera efectiva. En referencia al resultado, también Arteaga y Cadena (2019), muestra que el 58 % de la

organización ha establecido canales de comunicación con sus empleados a fin de difundir planes, objetivos y metas, se menciona que la mayoría de las entidades han establecido canales de comunicación con sus empleados. Concuera con Candia (2019), tuvo objetivo “determinar el nivel de influencia del control interno en su dimensión, información y comunicación en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna”, hallándose que existe una influencia de 0,481 de Rho Spearman con 45.7%.

Sexto: Respecto al objetivo específico N° 5, se puede observar que en la tabla 10, gran parte de la muestra considera a la supervisión como malo (76%), según la tabla 16, aceptamos nuestra hipótesis específica de estudio que existe una relación directa y significativa entre la supervisión y la gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022; debido a que, el valor obtenido es 0,419 y una significancia de $p=0.000 < 0.05$, donde según Valdez (2019), con objetivo de “determinar la influencia de la gestión municipal en la gestión por resultados en la Municipalidad de Independencia 2019”. Donde determina que 17,6 % de la variabilidad de la gestión por resultados, está en base a la gestión municipal. La supervisión se plantea a la gama de acciones que posibiliten dar seguimiento a la adecuación del SCI. Se requiere que en esta etapa se establezcan medidas de fortalecimiento. En relación con este resultado, según Cárdenas y Gamarra (2019), propone efectuar un monitoreo constante a las actividades que desarrollan las áreas a fin de controlar las funciones. En relación con la gestión por resultados Milanesi (2018), Eliminar o flexibilizar controles de gestión tradicionales resulta riesgoso para el funcionamiento de la administración, porque aumenta las prácticas poco transparentes. Y finalmente, Reyes (2020), determina que auditorías internas se tienen que realizar de forma transparentes, para de esta forma todo personal de la municipalidad sienta que todo se lleva de manera correcta. Que se ve reflejado en su desempeño.

De la investigación realizada, se establecen las limitaciones siguientes: La falta de estudios actualizados previos de investigación sobre el tema que aporte fuentes originales de conceptos, técnicas y métodos procedentes de investigaciones y estudios. Cambio de funcionarios en las principales gerencias y subgerencias del Municipio Distrital de Independencia Huaraz, porque estudio depende en tener acceso a personas, documentos, viéndonos con información denegada o limitada de alguna manera.

Dentro de las Fortalezas de la investigación: proporciona información, que serán útiles para tomar decisiones en la entidad, aportará con información actualizada para futuras investigaciones sobre el tema de estudio gracias a la dedicación y trabajo.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Con respecto al objetivo general, se ha llegado a concluir que existe correlación moderada y significativa muy alta entre sistema de control interno y la gestión por resultados en la municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 (Rho = 0.515 y sig = 0.000). Implementar un sistema de control interno requiere mucho tiempo y esfuerzo. Donde cada funcionario debe estar comprometido para cumplir con cada objetivo y fomentar un sistema de control interno apropiado.

SEGUNDO: A razón del objetivo específico 1, se concluye: Entre la dimensión ambiente de control y la gestión por resultados existe una correlación moderada y significativa muy alta en la municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 (Rho = 0.406 y sig = 0.000). A fin de preservar un adecuado ambiente de control se requiere facilitar las actividades de capacitación del personal para promover la comprensión de una aplicación correcta del sistema de control interno.

TERCERO: Respecto al objetivo específico 2 se concluye: entre la dimensión, evaluación del riesgo y la gestión por resultados existe una moderada y significativa muy alta, en la Municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 (Rho = 0.427 y sig = 0.000). Los responsables del control interno tienen que saber los riesgos a las cuales está inmersa la Municipalidad distrital de Independencia; y posteriormente establecer objetivos y actividades para que la entidad trabaje de manera adecuada.

CUARTO: Con relación al objetivo específico 3 concluimos que, entre dimensión, actividades de control y gestión por resultados existe una correlación moderada y significativa muy alta, en la Municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 (Rho = 0.427 y sig = 0.000). Es vital implementar políticas y procedimientos de control y que estas garanticen el correcto funcionamiento de toda la entidad, y a la vez estas deben permitir que toman las acciones necesarias que ayude a remediar los riesgos con respecto al logro de cada objetivo.

QUINTO: Con relación al objetivo específico 4 se concluye: entre dimensión, información y comunicación y la gestión por resultados existe relación moderada y significativa muy alta, en la Municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 (Rho = 0.431 y sig = 0.000). Los sistemas de comunicación permiten intercambiar información para administrar y controlar las actividades. Esto es importante ya que brindar a la administración

la información necesaria del desempeño de la entidad en correlación con sus objetivos planteados.

SEXTO: Con relación al objetivo específico 5 se concluye: entre dimensión, supervisión y la gestión por resultados existe relación moderada y significativa muy alta, en la Municipalidad distrital de Independencia Huaraz, 2022 ($Rho = 0.419$ y $sig = 0.000$). Es importante supervisar las actividades y efectuar las correcciones requeridas, y de esta forma, el sistema de control interno puede corregir de manera oportuna, según lo exigen las condiciones de la entidad, y posteriormente realizar los seguimientos pertinentes para asegurarse que se corrigieron los problemas reconocidos.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: El alcalde, junto con los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, deben participar en acciones que fortalezcan el sistema de control interno, mediante un único fin el cual es optimizar los procedimientos administrativos para el logro objetivos organizacionales y optimizar los procedimientos de la gestión por resultados.

SEGUNDO: Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, deben estar involucrados con la dimensión del ambiente de control, mediante valores éticos y contar con una integridad para realizar las acciones corrección y de prevención, consiguiendo la mejora en los procedimientos en la Municipalidad.

TERCERO: El gerente municipal de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, en conjunto con sus funcionarios, tiene que considerar la optimización de la dimensión de la evaluación del riesgo que implique la identificación del riesgo, evaluación del riesgo y responder oportunamente al riesgo.

CUARTO: Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, deben optimizar las actividades de control, esto implica cumplir con las funciones y responsabilidades del control interno del sistema administrativo.

QUINTO: El Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, debe mejorar la dimensión información y comunicación, que cual involucra contar con un correcto flujo de información en cada una de las direcciones, mediante claridad, calidad y de manera oportuna.

SEXTO: La Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, debe encabezar la dimensión supervisión, para garantizar que los demás controles estén funcionando en relación con las actividades diarias de la Municipalidad y se implemente de manera oportuna las acciones correctivas.

SÉPTIMO: Se deben implementar mecanismos que brinden seguridad razonable en los cinco componentes del control y a su vez sean reflejo de la gestión por resultados, con un alto nivel de eficiencia, eficacia, transparencia, uso de recursos y bienes del Estado.

OCTAVO: Los estudiantes de maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI, en futuras investigaciones deben dar a conocer la importancia del sistema de control interno, debido que cuando el sistema de control interno

es insuficiente, la calidad en de formación profesional en los funcionarios es ineficiente, pero si el sistema de control interno en la gestión es suficiente, la formación profesional es eficaz.

VII. REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima: Pacífico.
- Alburqueque, M. (2021). *Sistema de control interno y gestión en la municipalidad distrital de Castilla, Piura* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60299/Alburqueque_O MJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arredondo, L. (2021). *Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Tamburco – 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75671>
- Arteaga, C. & Cadena, J. (2019). *La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las PYMES del sector de comercio del Cantón Quito – 2017* [Tesis de titulación, Universidad de las Fuerzas Armadas]. <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/20344/1/T-ESPE-039142.pdf>
- Babalola, J. (2020). *Governance And Internal Control In Public Institutions*. Academia. https://www.academia.edu/42019782/GOVERNANCE_AND_INTERNAL_CONTROL_IN_PUBLIC_INSTITUTIONS?auto=citations&from=cover_page
- Bastidas, A. & Pisconte, J. (2009). *Estado y gestión pública*. Perú: IDEA Internacional.
- Brioso, R. (2020). *Planeamiento estratégico y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63002>
- Candia, R. (2019). *El Control Interno y La Gestión Administrativa, en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, Año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2166/Candia-Gutierrez-Rudy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, G. & Gamarra, I. (2019). *Control interno de la gestión administrativa y su impacto en la importadora adrián CIA. LTDA. del cantón la maná provincia de COTOPAXI* [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4824/4/UTC-PIM-000195.pdf>
- Carrasco, C. (2005). *Sample methodology*. Paris: AECI.
- Cerna, V. (2019). *Control Interno Como Herramienta para el uso Adecuado de los Recursos Financieros en la Municipalidad Distrital de Independencia, Provincia de Huaraz,*

- 2019 [Tesis de titulación, Universidad ULADECH].
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14228>
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Lima: CGR.
- COSO. (2015). *Manual Interno - Marco Integrado*. Instituto de Auditores Internos de España. https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM (9 de enero de 2013). *Normas y documentos legales*. Lima: Diario Oficial El Peruano.
- Días, F. & Ríos, M. (2022). *Gestión administrativa y el sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Morales, período 2022* [Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93611>
- Flores, C. & Delgado, J. (2020). *Gestión por resultados para mejorar la calidad de atención en las entidades públicas*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1226-1240. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.150
- Gonzales, E. (2021). *La Gestión por Resultados en la Gerencia Pública*. Universidad continental. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/la-gestion-por-resultados-en-la-gerencia-publica>
- Gordon, O. & Kalenzi, A. (2019). *Control interno y prestación de servicios de calidad en un sector de salud pública: un estudio de caso de un gobierno local en Uganda*. Espacios. <https://doi.org/10.5897/AJBM2019.8819>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Investigation methodology (6a. ed.)*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Holmes, A. (1994). *Auditorias, Principios y Procedimientos*. México: Limusa.
- Huiman, R. (2022). *El Sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Instituto de Ciencias HEGEL. (2021). *La gestión por resultados en el Perú: ¿qué es y que dice la ley?*. Gestión Pública. <https://hegel.edu.pe/blog/la-gestion-por-resultados-en-el-peru-que-es-y-que-dice-la-ley/>
- Koontz, H. & O'Donnell, C. (1990). *Curso de Administración Moderna – un Análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas*. México: Litografía Ingramex S.A.

- Lenis, A. (19 de Agosto de 2021). *¿Qué es un sistema de control interno y cómo implementarlo?* Marketing. <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-control-interno>
- Mantilla, S. (2018). *Auditoria del control Interno*. Barcelona: Eco ediciones.
- Martínez, et al. (2020). *Análisis de validez de constructo del instrumento: “Enfoque Directivo en la Gestión para Resultados en la Sociedad del Conocimiento*. Revista de Ciencias de Administración y Economía. Vol. 10 Núm. 19 (2020): (abril-septiembre). <https://doi.org/10.17163/ret.n19.2020.09>
- Miaja, M. (2019). *Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas*. Contraloría General República de Cuba. <https://www.contraloria.gob.cu/en/node/13779>
- Milanesi, A. (2018). *La gestión por resultados: una revisión de la literatura y sus desafíos en américa latina*. Revista Administración y Desarrollo. https://www.researchgate.net/publication/325908693_La_gestion_por_resultados_un_a_revision_de_la_literatura_y_sus_desafios_en_America_Latina
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845>
- Moreno, P., Robles, G. & Arandia, J. (2019). *Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador*. Revista Dilemas Contemporáneos. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas>
- McBride, D. (2021). *La gestión por resultados: un cambio cultural necesario en el sector público*. Busines. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-gestion-por-resultados-un-cambio-cultural-necesario-en-el-sector-publico#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20es,o%20menor%20cantidad%20de%20recursos>
- Navarro, H. & Delgado, J. (2022). *El control interno en la ejecución presupuestal municipal*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 1-13. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2193
- OECD (2020). *Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020*. OECD Publishing: Paris. <https://doi.org/10.1787/1256b68d-es>.
- OSCE (2022). *Aspectos Generales*. Portal. <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%2>

OPUBLICA/02%20SIST.%20%20ADM.%20DE%20ABASTECIMIENTO/ASPECTOS%
20GENERALES%20DE%20CONTRATACIONES%20PUBLICAS.pdf

Real Academia Española (2022). Confidencial. *En diccionario de la lengua española*.
Consultado el 25 de setiembre de 2019. <https://dle.rae.es/confidencial>

Real Academia Española (2022). Objetividad. *En diccionario de la lengua española*.
Consultado el 25 de setiembre de 2019. <https://dpej.rae.es/lema/objetividad>

Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG. (2006). *Aprueban Normas de Control Interno*.
Lima: CGR.

Reyes, A. (2020). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1858>

Sampieri, H. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.

Sánchez, C. (7 de setiembre de 2021). *Confiabilidad no es lo mismo que Fiabilidad*.
Linkedin. <https://es.linkedin.com/pulse/confiabilidad-es-lo-mismo-que-fiabilidad-carlos-s%C3%A1nchez-canelo>

Valdez, E. (2019). *Gestión municipal en la gestión por resultados de la Municipalidad de Independencia, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82023>

Westreicher, G. (5 de agosto de 2020). *En Wikipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/integridad.html>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de la información

CUESTIONARIO 01 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

INSTRUCCIONES: Estimados trabajadores, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre el Sistema de Control Interno, para la cual le agradezco que marque con una “X” en el recuadro respectivo y es anónimo por lo que se pide sinceridad en sus respuestas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
	Ambiente de Control					
1	La municipalidad realiza acciones, para concienciar a su personal sobre la integridad y valores.					
2	Se comunicado en forma documentada los principios de integridad y valores de la municipalidad.					
3	Los funcionarios y servidores, cuentan con la independencia en el cumplimiento de sus funciones.					
4	El titular de la entidad delega funciones que contribuyan a la independencia profesional, para el cumplimiento de las políticas y objetivos del control interno.					
	Evaluación de riesgo					
5	Los funcionarios y servidores se encuentran preparados para cumplir los objetivos de la municipalidad.					
6	Se comunica de manera oportuna sobre el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad.					
7	La municipalidad identifica y toma acciones oportunas para la gestión de riesgos.					
8	La municipalidad tiene una estrategia clara y organizada para la gestión de riesgos en mejora del sistema de control interno.					
	Las Actividades de Control					
9	En la municipalidad los actos administrativos son autorizados por funcionarios y personal calificado para la mitigación de riesgo.					
10	La entidad realiza actividades de prevención y monitoreo en favor de la mitigación de riesgo.					
11	La entidad establece políticas y procedimientos que fortalezcan el sistema de control interno.					
12	Los funcionarios y personal cumplen con las políticas y procedimientos que establece la entidad.					
	Información y Comunicación					
13	Existe una comunicación efectiva a través de los niveles jerárquicos dentro de la entidad que propicie el manejo de información de calidad.					
14	La entidad provee de información de calidad a todo su personal, para mejorar el sistema de control interno.					
15	La entidad permite canales de comunicación con todas las áreas administrativas de la entidad.					
16	La entidad utiliza canales de comunicación externos a la entidad.					
	Supervisión					
17	La entidad realiza actividades de prevención y monitoreo.					
18	Se elaboran informes al detectarse problemas en el sistema de control interno y se notifica al responsable.					
19	Se comunica las deficiencias del sistema de control interno a los responsables el seguimiento de resultados de medidas correctivas.					
20	El titular de la entidad realizar seguimiento de resultados del control interno.					

Cuestionario

GESTIÓN POR RESULTADOS

INSTRUCCIONES: Estimados trabajadores, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre la gestión por resultado, para la cual le agradezco que marque con una “X” en el recuadro respectivo y es anónimo por lo que se pide sinceridad en sus respuestas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
	Planeamiento estratégico					
1	Considera Ud. que conoce los objetivos de la institución.					
2	Considera Ud. tener conocimiento sobre la visión de la institución.					
3	Considera Ud. tener conocimiento sobre los resultados del diagnóstico situacional de la institución					
4	Considera Ud. que participa en la elaboración de planes					
	Responsabilidad					
5	Considera Ud. que hay responsabilidad entre los trabajadores para alcanzar los objetivos.					
6	Considera Ud. que se definen claramente los responsables de alcanzar los objetivos.					
7	Considera Ud. que se asume compromiso de responsabilidad en ejecutar adecuadamente los planes.					
8	Considera Ud. que hay responsabilidad y compromiso en los colaboradores.					
	Monitoreo y evaluación					
9	Considera Ud. que es necesario las evaluaciones inopinadas a todas las áreas.					
10	Cree que la competencia y monitoreo entre el personal permite que sea más eficiente.					
11	Considera Ud. adecuado el monitoreo permanente.					
12	Considera Ud. que la evaluación permite tomar adecuadas decisiones en beneficio para la entidad.					
	Desarrollo personal					
13	Considera Ud. que los colaboradores participan en capacitaciones para mejorar su desempeño.					
14	Considera Ud. que la entidad realiza sensibilización a todos los colaboradores para que mejoren en su desempeño.					
15	Considera Ud. que los colaboradores se sienten motivado por los cambios de la organización.					
16	Considera Ud. que los colaboradores se identifican con la organización para el logro de los objetivos.					

Anexo 2: Ficha técnica

Cuestionario 1

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de Sistema de Control Interno
Autores y año:	Original: Br. Frescia Iluminada Rodríguez Osorio – 2022 Br. Marlon Jaime Revelo Sánchez - 2022
Objetivo del instrumento:	Medir la variable sistema de control interno a través de 5 dimensiones: Ambiente de control, Evaluación del riesgo, Las actividades de control, Información y comunicación y Supervisión, mediante los niveles de nunca – casi nunca – a veces – casi siempre – siempre.
Usuarios:	102 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022
Forma de administración o modo de aplicación	Aplicación directa y anónima mediante cuestionario físico y virtual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se presenta en el Anexo N° 3
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Ambiente de control: $\alpha= 0,820$ Evaluación del riesgo: $\alpha= 0,900$ Las actividades de control: $\alpha= 0,830$ Información y comunicación: $\alpha= 0,850$ Supervisión: $\alpha= 0,840$

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de Gestión por resultados
Autores y año:	Original: Br. Frescia Iluminada Rodríguez Osorio – 2022 2 Br. Marlon Jaime Revelo Sánchez - 2022
Objetivo del instrumento:	Medir la variable Gestión por Resultados a través de 4 dimensiones: Planificación estratégica, Responsabilidad, Monitoreo y evaluación, Desarrollo personal, mediante los niveles de nunca – casi nunca – a veces – casi siempre – siempre. 1
Usuarios:	102 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia Huaraz, 2022
Forma de administración o modo de aplicación	Aplicación directa y anónima mediante cuestionario físico y virtual
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	Se presenta en el Anexo N° 3
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Planificación estratégica: $\alpha = 0,900$ Responsabilidad: $\alpha = 0,860$ Monitoreo y evaluación: $\alpha = 0,900$ Desarrollo Personal: $\alpha = 0,802$

1 Anexo 3: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Contraloría General de la República (2014) lo indica como el “conjunto de elementos, que tiene como fin alcanzar objetivos políticos dentro de la entidad de manera armónica”.	1 La variable del sistema de control interno ha sido evaluada mediante los instrumentos de las 4 dimensiones con sus 10 indicadores y se establecieron 20 ítems tipo escala Likert ordinal.	Ambiente de control Evaluación del riesgo Las actividades de control Información y comunicación Supervisión	Integridad y valores Independencia Objetivos Gestión de riesgo Mitigación de riesgo Políticas y procedimientos Formación de calidad Canales de comunicación Actividades de prevención y monitoreo Seguimiento de los resultados	1-2 3-4 5-6 7-8 9-10 11-12 13-14 15-16 17-18 19-20	Consta de 36 preguntas. Sistema de control interno de 20 preguntas Gestión por resultado de 16 preguntas. Cada indicador tiene 2 preguntas. Cuestionario	Escala tipo Likert ordinal Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
GESTIÓN POR RESULTADOS	Alvarez (2012) manifiestan que un modelo que brinda una gestión y administración de fondos públicos moderna, dinámica y transparente, enfocada en la implementación de actividades estratégicas especificadas en los planes gubernamentales, por un período de tiempo específico, le permite administrar y evaluar las actividades, productos y procesos de una organización a la luz de medir sus resultados (p. 33).	La variable de gestión por resultado ha sido evaluada mediante los instrumentos de las 4 dimensiones con sus 08 indicadores y se establecieron 16 ítems tipo escala Likert ordinal.	Planificación estratégica Responsabilidad Monitoreo y evaluación Desarrollo personal	Planeamiento Objetivos Responsable Compromiso Monitoreo Evaluación Sensibilización Capacitación	21-22 23-24 25-26 27-28 29-30 31-32 33-34 35-36		

Anexo 4: Carta de Presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 18 de julio de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0222-2023/UCT-EPG-D

Ing. Rafael Gonzáles Caururo:
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA – HUARAZ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Frescia Iluminada Rodríguez Osorio**, identificada con DNI N° 48377474, y a **Marlon Jaime Revelo Sánchez**, identificado con DNI N° 47141879, alumnos del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP:raj

Anexo 5: Carta de autorización por la entidad

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo JULIO CESAR VERAU MESIA identificado con DNI 80688849, en mi calidad de GERENTE MUNICIPAL de la institución **Municipalidad Distrital de Independencia** con R.U.C N° 20146921427, ubicada en Jr, Pablo Patrón N°257, Distrito de Independencia, Provincia de Huaraz y Región Ancash.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al /la/s Sr(a/es) Frescia Iluminada Rodriguez Osorio y Revelo Sánchez Marlon Jaime, Identificado(s) con DNI N° 48377474 – 47141879, del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la entidad:

- ✓ Población de Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia.
- ✓ Nombres de Trabajadores que laboran en la Municipalidad Distrital de Independencia.
- ✓ Aplicación de instrumentos (cuestionarios) relacionados a la Auditoría y Gestión Pública de Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Independencia.

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro/ Doctor.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

(X) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad; o (X) Mencionar el nombre de la entidad.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA
Econ. Julio Cesar Vereau Mestia
GERENTE MUNICIPAL
Firma y sello del Representante Legal
DNI: 80688849

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante
DNI: 48377474



Firma del Estudiante
DNI: 47141879

Anexo 6: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Frescia Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Fabiola Valle Hory

FIRMA:



Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Fresca Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Perez Injilio Espinoza

FIRMA:

[Firma manuscrita]

Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Frescia Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Valverde Blas etelvina LizBERTH

FIRMA:



Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Frescia Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Julia Zoraida Rios

FIRMA:



Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Frescia Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Rosario Vilches Milagros

FIRMA: 

Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Fresca Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Añaños Hidalgo Hellen Mayleny

FIRMA:



Fecha: __ 03 __ / __ 03 __ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Fresca Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

JARAMILLO CHAVARRIA DIANA

FIRMA:



Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Fresca Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Castillo Sipeñtes Emelyn Ashla

FIRMA:



Fecha: __03__ / __03__ / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, REVELO SÁNCHEZ MARLON JAIME, tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo (a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fine estrictamente académicos. La investigación eta relacionada con CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS.

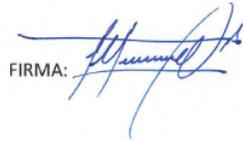
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorga será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerle. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Huaman Osorio Jimy Alexis

FIRMA:



Fecha: 03 / 03 / 2022

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, RODRIGUEZ OSORIO, Frescia Iluminada; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTION POR RESULTADO.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

DIANA ROSMERY TREJO CHINCHAY

FIRMA:



Fecha: __11__ / __07__ / 2023

Anexo 8: Base de datos de cada variable

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SCI	GR	D1	D2	D3	D4	D5						
1	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	1	5	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	2	1	2	1	2	1				
2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2					
3	2	4	3	1	1	5	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	1	2	1	2	2					
4	2	5	2	3	4	3	5	2	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	5	2	3	2	5	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	2	2	2	1	1				
5	4	2	2	3	1	5	4	2	1	1	4	4	2	5	3	5	4	2	1	5	4	2	1	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1					
6	2	1	3	2	2	1	5	3	3	3	5	3	4	4	2	1	2	1	2	2	2	1	5	2	5	1	3	2	5	1	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	2	2	2	1	1				
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2				
8	4	2	1	5	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	5	3	2	3	3	4	5	4	4	2	1	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	2	2	2	2	2				
9	3	5	3	5	4	5	5	3	3	4	2	5	5	2	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	2	5	3	5	2	5	5	2	5	5	2	5	3	5	2	5	2	5	3	5	2	5	1		
10	1	5	2	2	5	5	2	2	3	5	4	3	5	2	2	4	2	2	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	5	2	5	2	5	2	5	2	2	1	2	2	1	2		
11	2	5	2	3	5	2	5	5	4	3	5	3	3	5	5	5	2	2	3	2	5	2	2	5	2	2	5	5	3	2	2	5	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	2	2	1	1	2		
12	3	4	4	5	3	4	2	2	2	2	2	5	3	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	5	2	2	2	2	5	2	4	5	4	5	4	5	4	5	2	2	2	2	1	2	1	2		
13	4	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2			
14	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	2	3	2	3	5	5	5	3	2	3	4	5	2	2	4	5	2	4	5	2	4	5	4	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1		
15	6	3	4	3	3	4	2	5	4	2	4	4	4	5	3	2	4	2	3	4	2	2	5	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1			
16	7	2	4	3	2	5	3	2	2	2	2	5	2	5	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5	4	3	2	5	2	4	5	2	2	4	5	2	2	4	2	1	1	1	1	1		
17	8	4	4	2	4	2	5	2	3	4	2	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	5	5	2	2	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1			
18	9	5	5	5	1	2	5	5	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	4	2	2	5	5	2	2	5	2	2	2	5	2	2	5	2	2	5	2	2	5	1	1	1	2	2	2	2	2		
19	1	3	5	4	3	2	5	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	5	3	5	2	4	2	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	1	1	2	2	
20	2	3	4	2	5	1	3	2	1	3	1	1	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2			
21	3	2	2	2	3	2	2	3	2	5	1	5	3	2	5	3	2	5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	1	1	2	1	2	2	1			
22	5	5	5	3	5	5	5	2	5	3	4	3	5	5	3	5	2	3	5	4	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1		
23	3	2	5	3	2	4	5	3	2	3	5	5	3	3	1	3	2	2	2	3	5	2	5	3	4	5	2	3	2	2	3	4	3	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1			
24	2	2	2	2	2	3	3	2	5	3	2	3	5	5	3	2	1	3	3	2	1	3	3	5	3	5	3	5	3	2	3	5	5	3	2	3	5	3	2	3	5	3	1	1	2	1	1		
25	4	2	1	2	4	4	4	2	2	3	2	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	5	4	2	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1			
26	2	3	5	5	5	3	5	4	4	3	5	2	4	1	2	5	4	2	3	2	2	2	2	5	2	2	5	2	2	5	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
27	5	2	3	5	2	3	5	1	3	4	5	4	5	3	5	5	2	2	2	2	5	5	4	2	3	5	3	3	2	5	3	2	5	3	2	3	5	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2		
28	2	2	4	2	2	4	4	4	5	3	3	3	2	5	1	2	5	2	3	2	2	2	2	2	2	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1		
29	5	5	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	5	3	2	5	2	5	2	5	2	5	5	3	5	3	3	2	5	3	2	3	5	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2		
30	2	3	5	4	2	3	5	1	2	3	3	5	2	2	4	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	3	2	2	2	4	3	5	2	5	5	2	2	5	2	1	1	2	1	1	2	1	2		
31	5	5	3	5	4	3	3	4	5	2	2	2	4	3	2	4	3	5	3	2	2	2	3	2	4	2	5	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	1	1	2	2	1	2	1	2		
32	3	2	5	4	1	5	5	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	2	3	5	3	2	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1			
33	1	2	3	3	4	3	2	5	5	5	1	2	5	2	5	5	3	2	2	3	3	2	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1			
34	2	4	1	4	3	3	5	1	2	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	1	4	1	4	1	2	2	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1			
35	1	5	1	2	1	4	1	1	2	1	1	5	1	2	3	2	1	2	2	1	1	5	2	1	1	5	1	2	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
36	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	5	5	2	3	4	5	5	3	2	2	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
37	3	3	4	5	5	3	3	2	4	2	5	3	2	3	4	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
38	4	3	3	3	3	5	2	3	3	5	3	4	5	5	2	2	3	5	2	2	3	5	5	2	4	2	3	3	5	3	3	4	3	2	3	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1		
39	2	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	2	3	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2		
40	5	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	2	2	2	5	5	3	5	4	2	2	5	5	3	3	2	3	3	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	
41	2	2	5	2	5	3	2	4	5	5	3	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	5	2	2	2	3	4	5	2	2	2	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	1
42	2	2	3	3	2	4	3	5	2	3	3	3	2	4																																			

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SCI	GR	D1	D2	D3	D4	D5			
3	5	5	5	3	3	5	4	5	1	1	5	5	3	5	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	3	5	3	2	3	2	1	2	1	2	1	1			
3	2	4	3	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2		
4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2			
2	4	3	1	1	5	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	2	3	4	3	1	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2	1	2	2	2	2			
2	2	2	3	4	3	5	2	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	5	5	2	2	5	2	2	1	1	2	1	1	1	1			
2	2	2	3	1	3	4	2	1	1	4	3	2	3	3	3	4	2	1	5	2	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1			
4	4	1	5	2	4	4	5	5	3	2	5	4	3	5	4	3	2	2	3	3	5	2	4	2	4	1	5	2	4	4	4	4	2	4	4	1	2	2	2	2	2	1			
5	2	5	5	2	5	5	2	4	4	3	3	2	4	4	4	2	4	3	2	5	4	2	2	5	2	2	2	5	4	4	5	2	2	4	5	2	2	1	2	2	2	2	2		
2	2	3	3	4	3	3	1	3	4	2	4	5	3	5	5	3	2	4	2	2	2	4	5	3	5	3	5	3	5	2	3	5	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1			
5	2	4	2	5	3	3	2	2	3	3	3	2	5	2	3	5	5	2	2	5	5	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	5	2	5	2	5	2	1	2	2	1	1	1		
2	5	3	3	2	5	3	5	3	3	1	5	2	2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	5	3	5	3	3	3	5	2	3	5	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	
1	2	1	2	1	4	1	1	2	1	1	3	1	3	2	3	1	2	2	1	1	5	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	5	1	2	1	5	1	1	1	2	2	1	1	2	
1	2	1	1	1	3	3	1	5	1	1	5	5	5	5	5	3	4	5	2	3	2	5	1	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
3	3	4	5	5	3	2	3	2	3	5	3	2	3	2	4	2	2	3	4	5	5	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	2	2	
4	3	3	5	5	3	2	2	5	3	3	3	3	4	5	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	1	2	2	2	2	1	1	1	1	
2	2	2	3	1	3	2	2	1	1	4	4	4	5	3	5	4	4	1	2	4	4	1	4	4	2	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
2	1	3	2	2	1	2	5	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	5	2	2	1	3	2	5	1	1	5	1	5	1	5	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	
4	3	1	5	3	3	2	2	2	3	4	5	3	5	2	2	3	2	5	3	3	2	2	4	5	1	5	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
3	5	3	5	2	4	3	5	3	3	4	5	3	5	2	3	2	4	3	3	4	3	5	2	3	2	2	3	2	2	3	2	5	2	5	2	5	1	1	2	1	1	1	1	1	
5	2	5	5	5	2	3	2	3	5	2	3	5	2	4	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	5	3	3	5	5	3	2	2	3	3	5	2	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SCI	GR	D1	D2	D3	D4	D5						
3	3	5	5	5	4	2	2	4	5	5	3	3	5	5	2	2	3	2	2	2	5	2	5	3	4	5	2	2	4	5	2	4	2	3	2	4	1	2	2	2	2	1	1	1				
3	4	3	5	2	4	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	2	2	5	2	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	3	2	2	4	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1			
2	2	4	3	5	5	3	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	5	4	3	2	5	5	4	5	2	5	4	1	2	1	2	2	2	2	2	2			
1	3	4	4	5	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	4	4	3	4	2	4	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2			
2	2	3	4	3	2	5	5	5	3	3	3	2	5	3	3	5	4	2	1	5	3	2	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1			
3	2	2	3	2	1	3	1	1	3	3	1	5	2	2	3	2	3	5	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2			
4	2	2	2	1	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	4	4	5	2	4	3	2	4	4	2	2	5	2	1	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
5	4	2	2	5	2	3	2	2	5	1	1	5	3	1	5	5	3	2	3	3	5	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	2	1	1	1	1	1	1			
5	2	1	3	5	5	5	3	2	3	5	5	3	5	4	3	5	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	1	5	1	2	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1			
7	3	3	3	3	1	3	4	5	5	3	3	2	3	1	2	1	2	1	5	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
3	2	2	1	2	2	1	5	2	1	1	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	1	2	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
9	3	5	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	5	5	2	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
0	5	2	5	3	2	5	2	5	3	3	2	1	3	2	1	3	1	3	2	2	1	3	2	5	5	5	3	3	5	5	2	5	2	2	2	5	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	
1	3	4	2	5	1	3	3	1	3	1	1	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	
2	4	2	2	3	1	5	4	2	1	1	4	4	2	5	3	5	4	2	1	5	4	2	1	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	2	1	3	2	2	1	5	3	3	3	5	3	4	4	2	1	2	1	2	2	2	1	5	2	5	1	3	2	5	1	1	5	1	5	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1		
5	4	2	1	5	3	3	4	3	3	3	2	3	2	5	3	3	2	3	3	2	3	3	4	5	4	4	2	1	2	4	2	4	2	4	2	4	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	
5	3	5	3	5	4	5	5	5	3	3	4	2	5	5	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	5	3	5	2	5	5	2	5	5	2	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
7	5	2	2	2	5	5	2	2	3	5	4	3	5	2	2	4	2	2	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	5	2	5	2	5	2	5	1	1	1	2	1	2	1	2	1
3	5																																															

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	SC1	D1	D2	D3	D4	D5			
4	2	2	3	1	5	4	2	1	1	4	4	2	5	3	5	4	2	1	5	4	2	1	2	4	2	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	1	1	
2	1	3	2	2	1	5	3	3	3	5	3	4	4	2	1	2	1	2	2	2	1	5	2	5	1	3	2	5	1	1	5	1	5	1	5	2	2	2	2	2	2	2		
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	
4	2	1	5	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	5	3	3	2	3	3	4	5	4	4	2	1	2	4	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	1	2	2	1	1	
3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	3	4	2	5	5	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5	3	5	2	2	2	1	2	2	2	1	
5	2	2	2	5	5	2	2	3	5	4	3	5	2	2	4	2	2	5	5	5	3	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	5	2	5	2	5	1	1	1	2	1	2	1	
5	2	3	3	5	2	5	5	4	3	5	3	3	5	5	5	2	2	3	2	5	2	2	5	5	3	2	2	5	5	3	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	1	2	2	
4	4	5	3	4	2	3	2	2	2	2	2	5	3	2	2	3	2	2	4	2	2	5	2	2	2	2	5	5	5	2	4	5	4	5	4	5	2	2	1	2	2	2	1	
3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	5	2	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	
3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	2	2	3	2	3	5	5	5	3	2	3	4	5	2	2	4	5	2	4	5	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	4	3	3	4	4	2	5	4	2	4	4	4	5	3	2	4	2	3	4	2	2	5	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	3	1	1	2	1	1	1	2	1	
2	2	4	3	2	5	3	2	3	2	2	2	5	2	5	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	5	4	3	2	5	2	4	5	2	2	4	1	1	1	2	2	1	1	
4	4	2	4	2	5	2	3	4	2	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	5	5	2	2	3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	5	5	5	1	2	5	5	5	4	3	3	5	2	3	5	5	2	5	4	2	2	5	5	2	2	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	5	2	1	1	1	1	1	1	
1	3	5	4	5	2	3	2	2	3	4	2	4	5	5	4	4	3	2	3	4	3	2	1	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	2		
3	5	5	4	3	3	2	5	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	5	3	5	5	2	4	2	2	2	5	2	5	2	5	1	1	1	1	1	2	2		
3	4	2	5	1	3	2	1	3	1	1	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	2	2	2	2		
2	2	2	3	2	2	2	3	2	5	1	5	3	2	5	3	2	5	2	5	2	5	2	2	5	2	3	5	5	5	5	2	5	2	5	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
5	5	5	3	5	5	5	2	5	3	4	3	5	5	3	5	2	3	5	4	2	2	2	2	2	5	3	2	2	2	2	5	2	2	5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
1	3	2	5	3	2	4	5	3	2	3	5	5	3	3	1	3	2	2	2	3	5	2	5	3	3	4	5	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	
2	2	2	2	2	3	3	2	5	3	2	3	5	5	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	1	3	5	3	5	3	2	3	5	3	2	3	5	3	1	1	2	2	1	1	1
3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2

Anexo 9: confiabilidad de cada instrumento

Confiabilidad Sistema de Control Interno

Fiabilidad Ambiente de Control		Fiabilidad Evaluación del Control	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,820	4	,900	4

Fiabilidad Actividades de Control		Fiabilidad Información y Comunicación	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	4	,850	4

Fiabilidad Supervisión	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	4

Confiabilidad Gestión por Resultados

Fiabilidad Planificación Estratégica		Fiabilidad Responsabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	4	,860	4

Fiabilidad Monitoreo y Evaluación		Fiabilidad Desarrollo Personal	
Alfa de Cronbach ^a	N de elementos	Alfa de Cronbach ^a	N de elementos
,900	4	,900	4

Anexo 10: Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: VALDERRAMA PLASENCIA, Lorenzo Rafael
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario.
- 1.4 Autor del instrumento: Frescia Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime
- 1.5 Título de la Investigación: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: el presente instrumento es Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %, Lugar y Fecha: Huaraz, 30 de julio del 2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 17977591

Trujillo, 17 de julio del 2023

Lic./Mg./Dr.

VALDERRAMA PLASENCIA, Lorenzo Rafael

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Frescia Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoria y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: VALDERRAMA PLASENCIA, Lorenzo Rafael
DNI: 17977591



Firma

Fecha: 17/07/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: RAMIREZ ASIS, Edwin Hernán
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario.
- 1.4 Autor del instrumento: Fresca Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime
- 1.5 Título de la Investigación: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.															X					
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: el presente instrumento es Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %, Lugar y Fecha: Huaraz, 30 de julio del 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 31668274

Trujillo, 17 de julio del 2023

Lic./Mg./Dr.

RAMIREZ ASIS, Edwin Hernan

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Frescia Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoria y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,

Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: RAMIREZ ASIS, Edwin Hernán
DNI: 31668274



Firma

Fecha: 17/07/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: GONZALEZ LUCERO, Anddy David
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario.
- 1.4 Autor del instrumento: Fresca Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime
- 1.5 Título de la Investigación: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: el presente instrumento es Favorable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %, Lugar y Fecha: Huaraz, 30 de julio del 2023



Escuela de Posgrado
D. I. D. N° 94479

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 31677361

Trujillo, 17 de julio del 2023

Lic./Mg./Dr.

GONZALEZ LUCERO, Andy David

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Frescia Iluminada RODRIGUEZ OSORIO y Revelo Sánchez Marlon Jaime estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoria y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



10 N° 04878

Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: GONZALEZ LUCERO, Anddy David
DNI: 31677361



DNI: 31 677 361

Firma

Fecha: 17/07/2023

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE INDEPENDENCIA HUARAZ, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo