

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### **PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**



#### **USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PUNO, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN EDUCACIÓN  
SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

#### **AUTORES**

Br. Abdon Condori Patatingo

Br. Arnulfo Torres Cotrina

#### **ASESOR**

Ms. Rodri Demus De la Cruz Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0002-8357-7344>

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y Responsabilidad Social

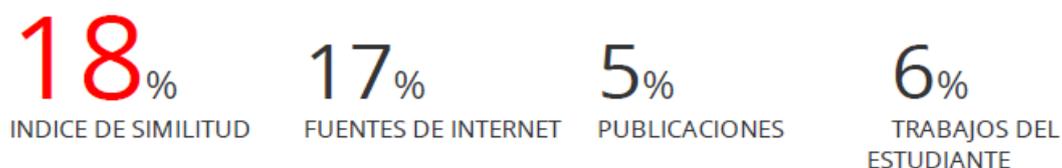
**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## Informe de originalidad

### USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PUNO, 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://www.repositorio.iesppazangaro.edu.pe">www.repositorio.iesppazangaro.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	1%

**Autoridades universitarias**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando peralta

**Vicerrectora de Investigación**

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

**Secretaria General**

## Conformidad del asesor

Yo, Ms./Dr. Rodri Demus De la Cruz Rodríguez, con DNI N° 41229417, como asesor de la tesis titulada “USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PUNO, 2023”, desarrollada por los bachilleres Abdon Condori Patatingo con DNI 70296631 y Arnulfo Torres Cotrina con DN 45698929, egresados del Programa de Complementación Pedagógica Universitaria, carrera profesional de Educación Secundaria con mención en Computación e Informática, considero que dicho trabajo para optar el título profesional reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....  
Rodri Demus De la Cruz Rodríguez  
Asesor

## **Dedicatoria**

A mis padres, a mi compañera de vida, Maclovia y a mis hijos, Lilyan y Jafet, por ser mi mayor apoyo y guía en mi vida. Su constante respaldo, consejos y cariño incondicional han sido fundamentales en mi formación personal y profesional. por su influencia positiva en mi camino y por motivarme a crecer tanto a nivel personal como profesional

Abdon

A mis queridos padres, a mi esposa y amada hija, quienes han sido mi mayor inspiración y apoyo a lo largo de este camino, su inquebrantable respaldo y valiosas contribuciones que me han brindado para alcanzar este objetivo

Arnulfo

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios Padre celestial por orientar mi camino, así como a mis padres quienes han sido un modelo ejemplar a seguir. Mis hijos, quienes son la fuerza impulsora en mi vida, merecen mi gratitud y reconocimiento. Agradezco también a mi familia por brindarme su apoyo incondicional y su respaldo constante en la consecución de mis metas y objetivos.

Además, quiero expresar mi agradecimiento a La Universidad Católica de Trujillo ha sido un lugar de acogida y apertura de oportunidades para mi crecimiento y desarrollo académico. En este sentido, deseo reconocer el esfuerzo y dedicación de mis maestros, quienes me han transmitido sus conocimientos y me han brindado la fortaleza necesaria para avanzar en mi carrera profesional. Especialmente, deseo agradecer a mi asesor De la Cruz Rodríguez Rodri Demus por su orientación en esta labor investigativa.

No puedo olvidar mencionar a mis compañeros de clase, cuya voluntad y optimismo han sido inspiradores en la consecución de mis metas. Asimismo, mi agradecimiento se extiende a todas aquellas personas que, de alguna manera, me han brindado su apoyo para hacer posible la realización de este trabajo de investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Condori Patatingo Abdon con DNI 70296631 y Torres Cotrina Arnulfo con DN 45698929, egresados del Programa de Estudios de Complementación Pedagógica Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación de la Tesis titulada: “USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE PUNO, 2023”, la cual consta de un total de 86 páginas.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18 %, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

*Los autores*



Condori Patatingo Abdon  
DNI 70296631



Torres Cotrina Arnulfo  
DNI 45698929

## Índice de contenidos

Informe de originalidad .....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Conformidad del asesor .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Índice de contenidos .....	viii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCION.....	13
II. METODOLOGIA .....	32
2.1 Enfoque, tipo .....	32
2.2 Diseño de investigación.....	32
2.3 Población, muestra y muestreo.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	35
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	35
2.6 Ética investigativa .....	36
III. RESULTADOS .....	37
3.1 Presentación y análisis de resultados.....	37
3.1.1 Resultados en la variable uso de aula virtual .....	37
IV. DISCUCION .....	43
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES .....	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
ANEXOS.....	55

## Índice de tablas

Tabla 1. Características del aula virtual.....	25
Tabla 2. Diferencia entre aula virtual y presencial.....	26
Tabla 3. Ventajas de aula virtual. ....	27
Tabla 4. Desventajas de aula virtual. ....	29
Tabla 5. Distribución del quinto grado por sección la población del estudio.....	34
Tabla 6. Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023. ....	37
Tabla 7. Resultados de la dimensión informativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	38
Tabla 8. Resultados de la dimensión experiencia en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	39
Tabla 9. Resultados de la dimensión Comunicativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	40
Tabla 10. Resultados de la dimensión Tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	41

## Índice de figuras

Figura 1. Cuatro principales dimensiones del aula virtual .....	31
Figura 2. Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023. ....	37
Figura 3. Resultados de la dimensión informativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	38
Figura 4. Resultados de la dimensión experiencia en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	39
Figura 5. Resultados de la dimensión Comunicativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	40
Figura 6. Resultados de la dimensión Tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023.....	41

## RESUMEN

La presente investigación examina el impacto del uso del aula virtual en estudiantes, que les permite tener mayor dominio sobre su proceso educativo y superar las barreras de tiempo y lugar. La investigación titula "Uso de Aula Virtual en Estudiantes de Quinto Grado de Secundaria de una Institución Educativa de Puno, 2023", tiene como objetivo principal determinar el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 "Emilio Romero Padilla" de Puno, 2023. Se utilizó un método deductivo con enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo transversal, se aplicó una muestra censal a 192 estudiantes con muestreo no probabilístico intencional y conveniencia. El cuestionario incluyó una escala tipo Likert con 20 ítems que evaluaron las dimensiones. validados con juicio de expertos y se confirmó su fiabilidad por medio del uso del coeficiente Alfa de Cronbach, los datos obtenidos recopilados y sistematizados en Microsoft Excel 2021, SPSS 27 para generar tablas y figuras. Al evaluar los instrumentos mostraron coeficientes de 0.875. Los análisis descriptivos revelaron como resultado el 5% de los estudiantes tiene un bajo uso del aula virtual, el 4% lo utiliza regularmente y el 93% lo utiliza de manera satisfactoria, concluye el uso del aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 de Puno es positivo y logran aprovechar de manera adecuada los recursos disponibles en este entorno de aprendizaje digital.

*Palabras clave:* Uso de aula virtual, informativa, experiencia, comunicativa y tutorial, estudiantes.

## ABSTRACT

The present research examines the impact of the use of the virtual classroom in students, which allows them to have greater mastery over their educational process and overcome the barriers of time and place. The research entitled "Use of Virtual Classroom in Fifth Grade Secondary Students of an Educational Institution of Puno, 2023", has as its main objective to determine the level of use of virtual classroom in fifth grade secondary students of the Commercial Educational Institution 45 "Emilio Romero Padilla" of Puno ,2023. A deductive method with a quantitative approach and a cross-sectional descriptive design was used, a census sample was applied to 192 students with non-probabilistic intentional and convenience sampling. The questionnaire included a Likert-type scale with 20 items that evaluated the dimensions. validated with expert judgment and its reliability was confirmed through the use of Cronbach's Alpha coefficient, the data obtained collected and systematized in Microsoft Excel 2021, SPSS 27 to generate tables and figures. When the instruments were evaluated, they showed coefficients of 0.875. The descriptive analyses revealed as a result 5% of the students have a low use of the virtual classroom, 4% use it regularly and 93% use it satisfactorily, concludes the use of the virtual classroom in fifth grade high school students of the Commercial Educational Institution 45 de Puno is positive and they manage to take advantage of the resources available in this digital learning environment in an adequate manner.

*Key words:* Use of virtual classroom, informative, experience, communicative and tutorial, students.

## I. INTRODUCCION

En los años recientes, el uso de aula virtual ha experimentado un avance exponencial en el ámbito educativo a nivel mundial. Esta modalidad ha transformado la forma en que los educandos acceden al conocimiento y participan en su proceso de aprendizaje, especialmente en el entorno de la educación a distancia. A través de clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, los estudiantes tienen la oportunidad de interactuar de forma permanente con el contenido y con sus pares, lo que genera un impacto significativo en su desarrollo académico. Las clases virtuales sincrónicas permiten la conexión en tiempo real con docentes y compañeros, promoviendo la participación activa, el intercambio de saberes y el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva. Por otro lado, las clases virtuales asincrónicas ofrecen flexibilidad y adaptabilidad, permitiendo a los estudiantes acceder al contenido y realizar actividades según sus propias circunstancias y ritmo de aprendizaje. El uso del aula virtual tiene beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes, brindando a los docentes la oportunidad de diseñar experiencias de aprendizaje dinámicas e interactivas, y permitiendo a los estudiantes acceder a la amplitud de recursos y materiales de aprendizaje en línea. Asimismo, la continua interacción con compañeros y profesores estimula la colaboración, el intercambio de puntos de vista y potenciar las aptitudes sociales y comunicativas. El aula virtual también contribuye a la inclusión y equidad educativa, al permitir que los estudiantes superen barreras geográficas y accedan a una educación de calidad sin importar su ubicación.

La importancia de las aulas virtuales son espacio de estudio a distancia Galván (2021), que se ha venido usando durante las últimas décadas y al encontrarnos en una emergencia sanitaria debido al COVID-19. Su uso a nivel mundial se convertido en una obligación para preservar la vida de los estudiantes; asimismo, han tenido que adaptarse a nuevas condiciones de estudio, como clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, tareas y exámenes en línea, etc. el propósito era no detener su aprendizaje y para no interrumpir su semestre o año; pero se adaptó a esta modalidad, sin estar completamente satisfecho con la educación impartida. Del mismo modo la educación a distancia tiene su propio método y forma de evaluación, lo que tiene una gran repercusión en el correcto y adecuado desarrollo del aprendizaje. En la modalidad virtual, la enseñanza es útil, pero pasar demasiado tiempo en clase tiene un impacto directo en los estudiantes, ya que

muchos están expuestos a dispositivos electrónicos durante algunas horas, lo que puede generar muchos problemas, además de que algunos docentes están subdesarrollados en el uso de la tecnología.

Según Arcos (2018), en los países latinoamericanos la integración del uso de las herramientas Tics en el ámbito educativo vienen incrementado significativamente en los últimos años, con varios programas que permiten incorporar estas herramientas tecnológicas e innovadoras en la educación básica regular, sin embargo, no cuentan con estrategias concretas para garantizar un cambio en la práctica pedagógica e incorporen de manera transversal la tecnología en el currículo educativo. Las Tics se están integrando como recursos para apoyar el proceso de aprendizaje, pero sin cambiar los modelos y prácticas pedagógicas. Tampoco existen programas identificados que integran las Tics en la formación docente, solo propuestas e iniciativas individuales en varios países.

Por su parte Olivera (2020), concluye que el uso de las aulas virtuales en el ámbito educativo es una herramienta pedagógica eficaz que puede utilizarse como estrategia para lograr la eficacia en los procesos pedagógicos en una sesión de clase con un impacto positivo en el aprendizaje y buen desempeño académico. Asimismo, en su investigación aplicó a una cantidad de estudiantes que tuvo situaciones retadoras y desafiantes en el uso del aula virtual, esto aumentó el interés a comparación de los que no realizaron el uso del aula virtual. En las preguntas planteadas a los estudiantes que utilizaron el aula virtual, mostraron que tenían un impacto en los logros de aprendizaje esperados en comparación con los que no utilizaron el aula virtual. Al final en la valoración de conocimientos, los estudiantes que trabajaron en el aula virtual salieron con calificaciones positivas que el otro grupo de estudiantes que no realizaron el uso de aula virtual.

Por otro lado, el Gobierno del Perú, a través del Ministerio de Educación (2020), mediante la Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, dispone implementar la estrategia “aprendo en casa” y en tres medios digitales como Radio y Televisión “TV Perú” y un sitio web del programa a corto plazo para estudiantes de educación básica, educación básica especial y educación básica alternativa realicen el desarrollo de las clases para que no detengan su aprendizaje a través del aula virtual asíncrono, que inició el 06 de abril del 2020 para garantizar el servicio educativo en los centros escolares a

distancia o utilizando otros medios de comunicación y en las instituciones educativas privadas optaron por la utilización de aula virtual sincrónico proporcionadas por el mundo tecnológico, mientras que en las instituciones educativas secundarias públicas se presentó ciertos retrasos en la aplicación de las disposiciones finales en el contexto de las emergencias sanitarias. El normal desarrollo de las actividades académicas, estas instituciones para realizar las actividades académicas en forma virtual por el riesgo de contagio, tuvieron muchas limitaciones.

Así mismo durante la pandemia esta virtualidad a nivel nacional era justificable pero no se entendió en un país multiverso y además donde se realizan conciertos multimillonarios no pudo implementar por décadas el uso de aulas virtuales, ante esta situación que evidenció, en ese sentido el Proyecto Educativo Nacional al 2036 creado por el Consejo Nacional de Educación (CNE) y el Ministerio de Educación (MINEDU) propone alcanzar una ciudadanía plena en los próximos 15 años, ejerciendo nuestras libertades de manera responsable y libre podemos convivir y dialogar en forma democrática, el proyecto también menciona el eje muy importante para mejorar la calidad educativa que se haga un uso universal e intensivo de las herramientas Tics para mejorar la enseñanza y aprendizaje para desarrollar el ritmo de progreso (Consejo Nacional de Educación, 2020).

En cuanto al ámbito local, en las instituciones educativas de nivel secundaria dentro de la ciudad de Puno se evidenció ciertas deficiencias en el uso de aulas virtuales debido a la carencia de equipos (computadora, tableta, celular) y la falta de conectividad a internet, de igual manera en la Institución Educativa Comercial 45 "Emilio Romero Padilla" de la ciudad de Puno, se vienen observando ciertas deficiencias en el uso de aula virtual en los estudiantes como en los docentes que no van acorde a los resultados planificados para los estudiantes del quinto grado, por lo que es necesario conocer el nivel de uso de aula virtual con el fin de saber si los estudiantes que tienen equipos electrónicos y que cuentan con acceso a internet estarían con bases necesarias para afrontar en un futuro próximo que es la educación superior donde se aplican más el uso de aulas virtuales, por tal motivo es objetivo es determinar el nivel del uso de aula virtual.

Frente a la problemática expuesta se planteó la siguiente interrogante para realizar esta investigación ¿Cuál es el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado

de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?

Así mismo se formularon las interrogantes específicas valorando las dimensiones de la variable uso de aula virtual de la siguiente manera; ¿Cuál es el nivel informativo en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?; ¿Cuál es el nivel de experiencia en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?; ¿Cuál es el grado comunicación en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?; ¿Cuál es el nivel de impacto de tutorial y evaluativa en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?.

La investigación se justifica teóricamente, porque busca explicar mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos del uso de aula virtual, encontrar explicaciones a situaciones de aprendizaje-enseñanza en lo que respecta a las dimensiones de la variable, así mismo el estudio contribuyera a promover una forma de educación a distancia, ya que aportará significativamente para la realización de la investigación y servirá para innovar, de tal manera que puedan mejorar el entendimiento y la comprensión. Por lo que, este estudio pretende complementar los conocimientos existentes sobre el uso de aula virtual, cuyos resultados pueden ser sistematizados en la aplicación, para ser evaluado ya que se estaría demostrando el nivel del uso de aula virtual en el ámbito educativo. Todo ello le permitirá a la investigación contrastar diferentes conceptos de uso del aula virtual.

En lo práctico, este estudio se llevó a cabo a partir de la necesidad de mejorar el nivel de aprendizaje realizando el uso de aula virtual en consonancia con los objetivos de la investigación, su resultado permite evaluar el nivel del uso de aula virtual, estos resultados también brindarán la oportunidad de despertar un mayor interés en el uso de aula virtual, desde el punto de vista práctico, proporciona información sobre el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023, esto servirá como antecedente para llevar a cabo y practicar las estrategias necesarias para evaluar el nivel del uso de

aula virtual que se derivarán de los resultados obtenidos en este estudio y esta información también servirá como base para otros investigadores que deseen desarrollar el tema de investigación con mayor profundidad.

En la metodología la investigación se desarrolló en base al instrumento de medición para recopilar información, la elaboración y aplicación de encuesta y/o cuestionario, Pueden ser utilizados en otros proyectos de investigación similares y en otras universidades, el uso de métodos de investigación, como la inducción y deducción, se utiliza para lograr los objetivos del estudio, con el cual se obtuvo los resultados sobre el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023. Por último, proporciona instrumentos de recogida de datos a través de una guía de encuesta, todo lo cual servirá de guía para otros investigadores, ya que aportará mayores datos a la investigación.

El objetivo general se estableció en base al problema general formulado es: Determinar el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.

Considerando los problemas específicos se estableció, los siguientes objetivos secundarios; identificar el nivel informativo en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023; identificar el nivel de experiencia en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023; identificar el grado de comunicación en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023; identificar el nivel de impacto de tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.

Los antecedentes de la exploración realizada a los diferentes bases de datos son los siguientes:

Vargas y Villalobos (2018), en su investigación mencionan, el uso de aulas virtuales y el impacto que genera en el proceso de aprendizaje, tuvo como objetivo determinar de qué forma afecta el uso de las plataformas en línea para el aprendizaje en estudiantes. El estudio se ejecutó haciendo uso del enfoque cuantitativo, en el cual se

elegio la herramienta para recolectar y recopilar datos desarrollando una encuesta que consta de 19 preguntas, lo cual se aplicó a 50 estudiantes de la población estudiantil de la carrera Criminología y Ciencias Policiales de la Universidad Nacional de la Costa. Los resultados muestran que los estudiantes consideran más accesibles los cursos en aula virtual, lo cual está relacionado con la respectiva dinámica de sus cursos (54%). La principal conclusión es que el uso de aulas virtuales, junto con la participación de los docentes, contribuye a mejores resultados de aprendizaje. El estudio de Vargas y Villalobos ayudo a determinar el impacto del uso de aula virtual en el aprendizaje.

Verdezoto y Chávez (2018), se destaca la relevancia de las herramientas y entornos de aprendizaje en el ámbito de la plataforma e-learning en las universidades de Ecuador. Recientemente, se ha percibido un aumento en el uso de tecnologías y recursos digitales en los programas de estudio de este país andino, como respuesta a los desafíos de un mundo globalizado e innovador. Además, se menciona que el uso de herramientas Tics está cada vez más presente en el mercado laboral de Ecuador, al igual que en distintos lugares del mundo y en los países de América Latina. En un lapso inferior a 20 años, el e-learning ha experimentado un rápido crecimiento en el ámbito educativo ecuatoriano. En conclusión, el uso de herramientas y entornos educativos en plataformas de e-learning está adquiriendo una influencia cada vez mayor en el sector educativo y en las instituciones de educación superior.

Galindo (2019), en su investigación, señala el impacto positivo del uso de herramientas TIC en el aprendizaje formativo de los estudiantes que puntúan más alto en habilidades digitales en la gestión de proyectos de tecnología y herramientas digitales, además el promedio fue mayor de los que no usaban, en este sentido muestran que el manejo y uso de las TIC son importantes para el rendimiento de los estudiantes en su estudio titulada “Impacto de las TIC en el aprendizaje y el rendimiento escolar de los alumnos del primer semestre de Trabajo Social” donde se determina El grado de influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el rendimiento académico del curso de Trabajo Social fue investigado mediante un enfoque cuantitativo, específicamente a través de un diseño no experimental de tipo correlacional. Se ejecutó un estudio con 44 estudiantes como muestra del primer semestre del área de Trabajo Social de una institución educativa en particular. Para recopilar la información necesaria, se utilizó como herramienta un cuestionario de

extracción de datos.

Crespo (2021), en su investigación determina la relación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública, Lima 2020. Se llevó a cabo un estudio utilizando un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo transversal y enfoque correlacional. La muestra consistió en 600 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Se emplearon dos instrumentos compuestos por 20 interrogantes cada uno, utilizando la escala Likert, los cuales mostraron una validez y credibilidad aceptable con coeficientes de 0,924 para la variable "uso del aula virtual" y 0,967 para la variable "aprendizaje autónomo". Como resultado, se concluyó, el uso del aula virtual es altamente apropiado para los educandos, alcanzando un nivel bueno.

Pupuche (2020), determina en su investigación la relación entre el uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en los estudiantes de la Institución Educativa 16002 durante el COVID-19. En el presente estudio, se adoptó una metodología de enfoque cuantitativo, empleando un modelo de investigación no experimental y de naturaleza descriptiva correlacional, estuvo integrada con 70 estudiantes como muestra, a quienes se les administraron dos instrumentos de evaluación: un cuestionario enfocado en el uso de entornos virtuales y otro orientado al desarrollo de competencias. La recopilación de datos se sometió a un análisis estadístico que involucró tanto técnicas inferenciales como descriptivas. Como resultado de este análisis, se obtuvo evidencia de una relación satisfactoria entre las variables estudiadas, que indica que los estudiantes poseen un comportamiento favorable en relación con la utilización de aulas virtuales.

Bonifaz et al. (2022), de acuerdo con los logros obtenidos en este estudio de investigación, se pudo concluir que los estudiantes demuestran un impacto positivo en el uso de metodologías de autoaprendizaje en el entorno de la educación en línea. Estas estrategias abarcan diversas áreas, como la planificación, la conceptualización, la preparación para exámenes y la participación activa. Estos hallazgos revelan que la educación virtual requiere que los estudiantes desarrollen habilidades de aprendizaje autónomo, asumiendo un papel activo en sus propios procesos de autoaprendizaje y persiguiendo sus metas personales o profesionales para lograr un éxito educativo significativo. En este estudio, se determinó que el control de los procesos de aprendizaje se basa básicamente en el uso de técnicas de aprendizaje autónomo, las cuales son

fundamentales para el desarrollo de competencias cognitivas y metacognitivas que garantizan un aprendizaje de alta calidad. Para llevar a cabo la investigación, se emplearon tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Se procedió a obtener los datos mediante la aplicación de un cuestionario que evalúa las estrategias de trabajo autónomo y se llevaron a cabo entrevistas en profundidad. La muestra poblacional consistió en 20 estudiantes con un destacado rendimiento académico.

Gutiérrez et al. (2022), aborda en su artículo la implementación de la educación virtual como respuesta a la propagación del COVID-19, lo cual ha requerido que los docentes replanteen su enfoque en el proceso de aprendizaje, tanto en los contextos virtuales como en clases presenciales, haciendo hincapié en el desarrollo de competencias y capacidades. El propósito del estudio fue determinar la influencia del uso de los entornos virtuales para el fortalecimiento del pensamiento crítico. En el que se empleó una metodología de enfoque cuantitativo con un diseño cuasi experimental, implementando iniciativa de "Haciendo uso de los entornos virtuales en el área de Ciencias Sociales". La muestra del estudio consistió En el grupo de control participaron 29 estudiantes, mientras que en el grupo experimental se contó con la colaboración de otros 29 estudiantes. Los resultados de la prueba posterior (post-test) revelaron que el grupo experimental logró un rango promedio del 41.9%, mientras que el grupo de control obtuvo un rango promedio del 17.09%. En conclusión, se evidenció que el uso de entornos virtuales tiene un efecto significativo en el fomento del pensamiento crítico de los estudiantes.

Padilla et al. (2022), analizan el crecimiento en el uso de herramientas de tecnología de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo a lo largo del tiempo, especialmente a raíz de las medidas de confinamiento global debido al COVID-19. Durante este período, se han generado múltiples herramientas tecnológicas y digitales en línea, tanto gratuitas como de pago, que han sido rápidamente adoptadas por docentes y estudiantes para facilitar el proceso de formación. El estudio se realizó utilizando una metodología hermenéutica con enfoque cualitativo, y se empleó una entrevista semiestructurada como herramienta de recogida de información, en la cual participaron 9 profesionales expertos. Los indicadores obtenidos indican que herramientas como Google Meet, Classroom, WhatsApp, Webex, Jamboard y Padlet están siendo cada vez más integradas en el contexto pedagógico y se utilizan con mayor

frecuencia en la actualidad. Estos hallazgos respaldan la recomendación de aprovechar estas herramientas digitales en beneficio de la educación.

Reinosa et al. (2022), abordaron el objetivo de mejorar las competencias teórico-prácticas de los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico en la Unidad Educativa Guillermo Mensi durante el año académico 2021-2022. Para lograrlo, implementaron un entorno de aula virtual iconográfica dentro de la plataforma Moodle, haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas para apoyar el proceso educativo. El enfoque metodológico adoptado fue descriptivo y no experimental, utilizando un enfoque cualitativo de corte transversal. En el transcurso de la investigación, se recopiló información a través de la realización de la encuesta a los estudiantes, con el propósito de evaluar su experiencia en relación con los métodos de enseñanza tradicionales y las características específicas del entorno de aula virtual iconográfica. Resultados obtenidos revelaron un impacto significativo en los aspectos actitudinales relacionados con la educación técnica de los estudiantes. Como consecuencia, esta modalidad de enseñanza proporcionó una preparación óptima para afrontar los desafíos presentes y futuros en su trayectoria educativa y profesional de manera efectiva.

Muñoz et al. (2022), La investigación realizada por los autores se enfocaron en analizar el impacto del incremento en la utilización de recursos digitales en el entorno educativo, específicamente las plataformas educativas virtuales, planteó como objetivo determinar el nivel de influencia entre las variables plataformas educativas virtuales y el desempeño docente en las instituciones educativas pertenecientes a la UGEL 15 – Perú. La investigación empleó un enfoque de naturaleza cuantitativa y se basó en un diseño no experimental, transeccional y básico. Se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos de extracción de datos, los cuales fueron objetos de evaluación y validación por parte de expertos. La confiabilidad de los cuestionarios se evaluó utilizando el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos revelaron una influencia significativa de las plataformas educativas virtuales en el desempeño docente durante el proceso pedagógico. Estos hallazgos respaldan la importancia de integrar estas herramientas digitales en el entorno educativo para mejorar la labor de los docentes.

Sucari (2018), investiga el objetivo pedagógico de introducir aulas virtuales en la I.E.S. Politécnico Regional Los Andes de la ciudad de Juliaca, con el propósito de

nivelar y reforzar los procesos de enseñanza. El autor destaca la necesidad de cambiar el paradigma de los docentes, quienes todavía se centran principalmente en la enseñanza presencial y subutilizan los recursos informáticos disponibles en la institución, como los proyectores. El estudio enfatiza la importancia de una implementación gradual de las tecnologías digitales y la transición a entornos virtuales, con la finalidad de potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se argumenta que es esencial aprovechar los beneficios que ofrecen los entornos virtuales, especialmente considerando la integración de las TIC como una competencia transversal en el currículo nacional de educación secundaria. Se sugiere que la incorporación de las Tics en los procesos educativos puede tener un impacto significativo en los estudiantes, proporcionando un espacio enriquecedor para su desarrollo.

Calcina y Illacutipa (2022), en su investigación, se ha determinado una conexión directa entre la utilización del entorno virtual y el desarrollo de competencias de aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado, específicamente en la sección "A". Debido a la pandemia, las actividades educativas se llevaron a cabo a distancia, lo que ha permitido el desarrollo de una Tesis sobre el aula virtual y su relación con el aprendizaje por competencias en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Pedro Vilcapaza Alarcón" en la provincia de Azángaro, en el año 2021.

Jihuallanca (2019), en su estudio titulado "Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto año de secundaria en la Gran Unidad Escolar 'Las Mercedes' - Juliaca 2017". Dentro del sector de la educación pública, actualmente se observan deficiencias y falta de interés por parte de los docentes, directores y estudiantes en el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo del aprendizaje, especialmente en el curso de computación. El propósito de este estudio fue evaluar el desempeño académico de los estudiantes en el uso de entornos virtuales en el curso de emprendimiento empresarial en la I.E.P. Gran Unidad Escolar Las Mercedes. El estudio se realizó bajo un diseño cuasiexperimental y se utilizó una metodología de enseñanza combinada e-learning. La muestra estuvo compuesta de 2000 estudiantes y se utilizó la plataforma MOODLE como instrumento de medición para recopilar información a través de exámenes de conocimiento y pruebas escritas. Se utilizaron pruebas estadísticas como la diferencia de promedios y las diferencias divididas. Los resultados mostraron que la plataforma Moodle permite diseñar experiencias de aprendizaje

eficaces basadas en el enfoque constructivista. Además, se observó una disparidad estadísticamente significativa entre el grupo experimental (que utilizó las aulas virtuales) y el grupo de control. En conclusión, se evidenció que el uso de aulas virtuales contribuye a mejorar el desempeño académico de los educandos.

Como teoría según Expósito y Marsollier (2020), el empleo de aulas virtuales ha sido una solución valiosa en el ámbito educativo durante la pandemia de COVID-19. Ante la necesidad de adaptarse al distanciamiento social, los educadores han optado por utilizar las plataformas virtuales disponibles en sus instituciones, así como herramientas sincrónicas y asincrónicas. La situación de aislamiento social ha obligado a las instituciones y docentes de todos los niveles y formas a migrar hacia un entorno uso de aula virtual, lo cual ha supuesto un desafío. Esta circunstancia ha motivado a los docentes a promover cambios y adoptar nuevas estrategias en el ámbito educativo, aprovechando las habilidades tecnológicas de los estudiantes. La implementación de aulas virtuales ha demostrado ser una alternativa eficaz y necesaria para asegurar la continuidad del proceso educativo durante situaciones de crisis.

Por su parte Meza y Vásquez (2021), indican la educación en línea presenta dos modalidades de interacción: sincrónica, donde los estudiantes interactúan en tiempo real y asincrónica permite a los estudiantes participar en diferentes momentos o tiempos de forma remota, esto facilita dar un impulso más sólido a la educación virtual debido al uso de las tecnologías digitales, el estudiante puede tener contacto permanente con el docente.

En ese mismo sentido Sampaollesi (2022), define como un entorno privilegiado, una de las grandes innovaciones digitales que la sociedad del conocimiento nos ha traído a nivel mundial; en este nuevo modelo de educación, es posible capacitarse a distancia y organizar las actividades didácticas en un entorno online.

Y por último, Mancuzo (2020), manifiesta un entorno virtual de aprendizaje y enseñanza donde comprende varios espacios de trabajo donde el docente o estudiante desarrollan sus habilidades y aprenden, integrando recursos educativos y dispositivos electrónicos que permiten la creación de entornos virtuales de aprendizaje.

Como teoría del uso de aula virtual para esta investigación se consideraron los siguiente:

Teoría constructivista. Basado en la educación a distancia online o remota es una forma de enseñar y aprender en los últimos tiempos interconectada por sistemas digitales, Esta aproximación pedagógica se basa en el enfoque cognitivo propuesto por Jean Piaget, tal como lo menciona Novak (1998), quien argumenta que el proceso de aprendizaje está estrechamente vinculado con la construcción de estructuras lógicas mediadas por el lenguaje, y se ve favorecido por la comunicación de datos mediante diversas herramientas y programas informáticos. En el campo educativo, la incorporación de las Tics se fundamenta en los principios y fundamentos del constructivismo piagetiano, buscando potenciar el desarrollo cognitivo de los estudiantes, como señalan (Chumacero y Leyva, 2021).

Teoría computacional. Llamado también la teoría del procesamiento de la información se enfoca en las teorías de origen psicológico aplicado al proceso de adquisición de significado mediante un sistema cognitivo de procesamiento. Intenta percibir la adquisición de significados a través de un sistema de procesamiento en el que el sujeto es un ser activo en lugar de pasivo, El aprendizaje se considera un proceso de reconstrucción del conocimiento previamente adquirido y con la nuevas tecnologías de la información y la comunicación apoyadas por la NTIC ha cambiado la enseñanza ya aprendizaje en la educación moderna como los materiales y recursos digitales y las plataforma multimedia has cambiado el sistema educativo tradicional (Castillo y Jiménez, 2019).

Teoría de acción comunicativa. la comunicación es un acto social y se desarrolla muy bien a través de Internet y sus diversas aplicaciones sociales. Hoy en el mundo globalizado, la comunicación no se ve limitada por barreras de tiempo y puede llevarse a cabo tanto de manera sincrónica como asincrónica, los estudiantes pueden interactuar con sus profesores y compañeros desde cualquier lugar o momento, la prevalencia y popularización de varios aspectos y usos es responsable de la teoría del funcionamiento de la comunicación por las TIC. Por lo tanto, es una teoría que produce resultados valiosos cuando se aplica pedagógica y doctrinalmente en el aula (Castillo y Jiménez, 2019).

Teoría del conocimiento. Se basa en teoría de internet es un medio valioso para el aprendizaje por que fomenta un entorno de innovación. Así como el conocimiento se concibe como una relación positiva entre la materia y el entorno, por lo que se produce

cuando los estudiantes participan activamente en situaciones complejas y del mundo real, como Internet. Además, el posicionamiento de Internet como depósito de conocimientos permite la integración y el desarrollo de conocimientos, y el aprendizaje basado en Internet bien planificado y organizado permite a los estudiantes explorar y adquirir conocimientos. Sin duda, el Internet es la herramienta más utilizada y eficaz en la actualidad. Como tal, los usos de Internet son infinitos en términos de cómo los estudiantes ven su aprendizaje de diferentes maneras (Castillo y Jiménez, 2019).

Como característica del uso de aula virtual según el autor Romero (2020) considera 4 principales características del uso aula virtual son las siguientes:

**Tabla 1**

*Características del aula virtual*

Características	Descripción
Posibilidad de estudiar en cualquier lugar	En un espacio virtual, los docentes y estudiantes no necesitan transportarse a un lugar determinado para recibir clases
Flexibilidad de horarios	En el espacio virtual el proceso de enseñanza y aprendizaje puede tener acceso en tiempo real o en cualquier momento de acuerdo a la disponibilidad del estudiante.
Evaluaciones virtuales	Es lo más común en los cursos en línea, la realización de una prueba dentro del ambiente virtual
Espacio para el diálogo	Los estudiantes pueden interactuar y escribir en línea realizando sus preguntas, comentarios o sugerencias.

*Nota.* Elaboración a partir de Romero (2020).

Martínez (2008), expone las diferencias existentes entre el uso de aulas virtuales y la formación presencial. Según su perspectiva, es esencial contar con contenidos que hayan sido debidamente procesados didácticamente tanto en clases sincrónicas como asincrónicas, con el objetivo de fomentar la interacción y permitir que los estudiantes realicen actividades didácticas de forma individual o colaborativa en el entorno virtual. Asimismo, destaca la importancia de la interactividad, la interacción y la retroalimentación (feedback) como elementos indispensables en ambos contextos de enseñanza. Además, se menciona la comparación con la educación virtual y presencial.

**Tabla 2***Diferencia entre aula virtual y presencial*

Medios	Educación virtual	Educación presencial
Tiempo	Los estudiantes tienen la oportunidad de estar conectados en línea en el momento que ellos mismos elijan o que sea determinado por el docente.	Los estudiantes y profesores comparten un tiempo de convivencia de 90 minutos, ya sea una o dos veces por semana.
Actividades	Los estudiantes sus tareas lo realizan en forma individual.	Realizan sus actividades o tareas en forma individual.
Lugar	Estudiantes conectados en línea, de diferente espacios o lugares.	Estudiantes y docentes están cara a cara en el aula.
Espacio	Estudiantes usan módulos de enseñanza en línea, realizan el uso de apuntes para repasar lo aprendido.	El docente enseña en la clase donde los estudiantes realizan el uso de apuntes para repasar lo aprendido.
Interacción	Comunicación a través de medios digitales y en tiempo real en línea donde los estudiantes pueden preguntar u opinar.	Estudiantes interactúan cara a cara durante la clase entre el docente.
Tecnología	Los estudiantes acceden al material y a las herramientas de tecnología de información y comunicación a través de WEB e Internet.	El docente tiende a recurrir al uso equipos tecnológicos como apoyo.
Control de alumno	Los estudiantes tienen la opción de solicitar la repetición del tema, pero también se les brindan materiales de sesión previamente desarrollados y tienen la libertad de revisar cualquier	Pueden pedir repetición de conceptos y ejemplos, no siempre hay repetición hay repetición.

parte de la lección o sus componentes en cualquier momento. Esto les permite repetir la lección en su totalidad o enfocarse en secciones específicas según sus necesidades.

---

*Nota.* Elaboración a partir de Romero (2020).

De igual manera Anaya (2019), el uso del aula virtual en la educación en línea es una opción altamente eficiente y a menudo subestimada para estudiar a un ritmo individual. Permite a los estudiantes llevar a cabo sus estudios de manera flexible, ya sea en combinación con el trabajo u otros compromisos, aprovechando su tiempo libre y desde la comodidad de su propio espacio. Incluso es posible continuar aprendiendo mientras se está viajando, lo que brinda una mayor libertad y accesibilidad a la educación.

**Tabla 3**

*Ventajas de aula virtual*

Ventajas	Descripción
Accesible	El proceso de aprendizaje en línea está al alcance de cualquier individuo o estudiante que posea dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes. Estos dispositivos son fundamentales para acceder a recursos y herramientas educativos en línea, participar en clases virtuales, completar actividades interactivas y colaborar con otros estudiantes por medio de plataformas y aplicaciones educativas. De esta manera, el aprendizaje en línea se vuelve accesible y flexible, permitiendo a los estudiantes aprender en su propio ritmo y desde cualquier lugar, siempre y cuando cuenten con los dispositivos necesarios y una conexión a Internet.
Ubicación	Los estudiantes tienen la capacidad de participar en cursos en línea o webinars en tiempo real desde cualquier lugar con acceso a internet. Esta flexibilidad les permite unirse a las clases y eventos virtuales sin importar su ubicación geográfica. Pueden conectarse desde su domicilio, lugar de trabajo o cualquier otro espacio con conexión a

internet, lo que les brinda oportunidades de aprendizaje sin limitaciones geográficas.

Este método de aprendizaje se ajusta a las condiciones y preferencias individuales de los estudiantes, lo que implica que no están limitados por el espacio físico convencional, como el aula de clases. En cambio, se adapta y se vuelve apropiado según la disponibilidad de cada estudiante. El aprendizaje en línea permite a los estudiantes estudiar y participar en actividades educativas desde cualquier ubicación que consideren conveniente, ya sea en su hogar, en una biblioteca o incluso mientras viajan. Esto proporciona flexibilidad y libertad para organizar su tiempo de estudio de acuerdo con sus necesidades individuales y circunstancias personales. Además, al eliminar la barrera del espacio físico, los estudiantes tienen acceso a una amplia gama de recursos y materiales educativos en línea, lo que amplía sus oportunidades de aprendizaje.

Debido a la naturaleza flexible del aprendizaje virtual, los estudiantes tienen la libertad de desarrollar sus estudios en un lugar conveniente para ellos, lo que implica que no incurren en costos de viaje asociados. Al no requerir desplazamientos físicos a instituciones educativas, se eliminan gastos relacionados con transporte, alojamiento y alimentación. Por lo tanto, el aprendizaje virtual se presenta como una alternativa económica y accesible para los estudiantes.

El aprendizaje a su propio ritmo es una opción preferida para aquellos con compromisos laborales y responsabilidades específicas, ya que les brinda la flexibilidad de estudiar en momentos y lugares convenientes. Los estudiantes pueden equilibrar eficazmente sus obligaciones personales y académicas al tener la libertad de acceder al contenido y completar las tareas de acuerdo con su disponibilidad. Esto les permite adaptar su aprendizaje a sus necesidades individuales y avanzar a su propio ritmo, evitando el estrés de seguir un horario rígido.

---

*Nota.* Elaboración a partir de Romero (2020).

En esa línea también Classgap (2023), se consideró las desventajas del uso de aula virtual en La educación siempre formará parte de la vida y seguirá siendo una opción fuerte y eficiente, por su capacidad de brindar una estructura sólida para los procesos de aprendizaje en los estudiantes, no obstante, es un proceso de trabajo, disciplina, esfuerzo y dedicación, y además se enfrenta a ciertos retos que se deben superar como la adaptabilidad, la cultura organizacional y el alcance en los entornos virtuales.

**Tabla 4**

*Desventajas de aula virtual*

Desventajas	Descripción
Autodisciplina o motivación	los estudiantes encuentran muy difícil aplicarse o adaptarse al estudio, con la autodisciplina puede aprender, pero hay estudiantes que la desarrollan con más naturalidad que implica estudiar por online implica estar comprometido y no perder el interés de aprender.
Necesidad de material tecnológico y buena conexión a Internet	La posesión de una libreta y un estuche resulta insuficiente para el proceso de aprendizaje en un entorno de educación virtual. Es fundamental contar con dispositivos electrónicos, como una computadora con cámara web, una laptop, una tablet o un teléfono móvil, así como una conexión a internet de calidad. Estos elementos son indispensables para participar de manera efectiva y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje en un entorno virtual.
No es aplicable a algunos campos académicos	No todas las materias o cursos son adecuados para la enseñanza en línea, ya que algunas requieren de una interacción presencial y práctica para un aprendizaje óptimo. Sin embargo, se puede combinar el uso de la enseñanza en línea y presencial para obtener resultados satisfactorios. Es fundamental reconocer que ciertos contenidos se benefician más de la interacción directa y la experiencia práctica que se obtiene en un entorno presencial. Por lo tanto, se puede aprovechar la complementariedad de ambos enfoques para brindar una educación completa y efectiva.
Mayor número de estímulos capaces de distracciones	La responsabilidad de mantener un entorno propicio para el aprendizaje recae en el estudiante, ya que es fundamental contar con un espacio libre de distracciones. No obstante, en un entorno virtual, mantener una concentración total puede resultar

desafiante debido a las posibles interferencias que puedan surgir.

---

*Nota.* Elaboración a partir de Classgap (2023)

Del mismo modo Ministerio de Educación (2016) , en la resolución ministerial N° 281-2016-MINEDU que dispone la implementación y aprobación de Currículo Nacional de la Educación Básica, indica en la competencia transversal: “Se desenvuelve en entornos virtuales”. se espera que el estudiante desempeñe un papel activo en la interpretación, modificación y optimización de entornos virtuales durante las actividades de aprendizaje y en situaciones de interacción social. Esto implica la incorporación de una extensa variedad de procedimientos, que abarcan desde la exploración, elección y análisis de información relevante, hasta la adaptación y generación de contenido digital, así como la comunicación fluida y la participación activa en comunidades virtuales. Además, se requiere la constante adaptación y personalización de estos entornos según las necesidades e intereses particulares de cada estudiante.

Esta competencia se compone de diversas habilidades que el estudiante debe combinar de manera efectiva:

**Personaliza entornos virtuales:** El estudiante evidencia de forma organizada y coherente su individualidad en diversos entornos virtuales. Esto implica la capacidad de seleccionar, ajustar y mejorar estos entornos según sus propios intereses, actividades, valores y cultura.

**Gestiona información del entorno virtual:** El estudiante se involucra en el análisis, la organización y la estructuración de la información disponible en entornos virtuales, utilizando una variedad de métodos y formatos digitales, al mismo tiempo que considera la ética y la pertinencia de esa información para sus actividades.

**Interactúa en entornos virtuales:** El estudiante se involucra de manera activa con otros individuos en sitios virtuales colaborativos, comunicándose, construyendo y manteniendo nexos de acuerdo con su edad e intereses. Se fomenta el respeto a los valores y al contexto sociocultural, creando entornos confiables y coherentes.

**Crea objetos virtuales en diversos formatos:** el estudiante desarrolla materiales digitales con diferentes fines, siguiendo un ciclo de avances progresivas y retroalimentación. En términos de utilidad, funcionalidad y contenido. Estas acciones

se llevan a cabo tanto en el ambiente escolar como en su vida diaria del educando.

En consecuencia, para lograr se identificó cuatro grandes dimensiones de la siguiente manera:

La dimensión informativa en el aula virtual se refiere a la diversidad de recursos y materiales disponibles, tales como textos, imágenes, videos y otros medios, que proporcionan contenido e información para el aprendizaje. La dimensión experiencia o Práctica implica la realización de actividades y tareas planificadas por el docente, como debates en foros, asignación de tareas y otras acciones que brindan experiencias de aprendizaje a los estudiantes. La dimensión comunicativa abarca la interacción entre estudiantes y docentes a través de herramientas digitales como foros, chats, mensajes internos, correos electrónicos, videoconferencias y conferencias telefónicas, tanto en tiempo real como en tiempo diferido. Por último, la dimensión tutorial y evaluativa se refiere al papel fundamental del docente como tutor, facilitador de recursos, organizador de actividades grupales, y evaluador de trabajos y actividades en el entorno virtual de aprendizaje a distancia (Área y Adell, 2009).

### **Figura 1**

*Cuatro principales dimensiones del aula virtual*



*Nota.* Elaboración a partir de (Área y Adell, 2009)

## II. METODOLOGIA

### 2.1 Enfoque, tipo

La investigación es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo. Se caracteriza porque el investigador se acerca más al objeto, lo mide, lo describe, lo calcula, es decir, adquiere un conocimiento profundo del fenómeno. Pueden haber estudios de laboratorio, pero todos van dirigidos a entender y comprender su consistencia interna, tal como indica (Francisco, 2020).

El método deductivo, con enfoque cuantitativo, utiliza métodos de recopilación y análisis de datos para resolver las preguntas de investigación previamente formuladas. Estas preguntas se basaron en la medición de variables y se utilizaron instrumentos de investigación adecuados. Además, se empleó la estadística descriptiva como herramienta para analizar los datos obtenidos. De esta manera, se logró obtener resultados objetivos y cuantificables que contribuyeron a responder los objetivos planteados en el estudio (Ñaupas et al., 2018).

El método deductivo comienza con conclusiones generales y luego proporciona explicaciones concretas. Se basa en analizar principios y teorías válidos y aplicarlos a casos individuales para comprobar su validez mediante datos numéricos precisos y crear soluciones a hechos específicos (Arispe et al., 2020).

Por su parte, el método descriptivo, según Hernández y Mendoza (2018), se emplea para identificar y describir las propiedades, características y perfiles de diversos fenómenos, ya sean individuos, grupos, comunidades, procesos u objetos. Este enfoque se fundamenta en la recolección y análisis de información con el propósito de informar sobre conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes relacionados con el fenómeno o problema de investigación en estudio. En resumen, la metodología descriptiva se centra en obtener y presentar información detallada acerca de un fenómeno específico, sin realizar interpretaciones o inferencias adicionales.

### 2.2 Diseño de investigación

La investigación adoptó un diseño no experimental, que se refiere a un enfoque de investigación en el que no se manipulan intencionalmente las variables.

En otras palabras, no se realizan cambios deliberados en las variables independientes. En cambio, el objetivo es observar los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural y luego analizarlos (Hernández et al., 2014).

Los diseños descriptivos transversales tienen como meta investigar la prevalencia de diversas modalidades o etapas de una o más variables en una muestra representativa de la población. La metodología se basa en elegir un conjunto de individuos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos o comunidades, y ofrecer una descripción exhaustiva de los mismos. Estos estudios se caracterizan por ser meramente descriptivos y, en caso de formular hipótesis, se enfocan en describir o predecir cifras o valores específicos (Hernández et al., 2014).

Los estudios descriptivos tienen como finalidad detallar las cualidades y perfiles de los individuos y grupos en cuestión., comunidades, procesos u objetos que están sujetos a análisis. Estos estudios se dedican a la obtención de información y la divulgación de datos sobre diversas ideas, variables, puntos de vista, dimensiones o componentes del fenómeno o desafío que está siendo investigado. En resumen, los estudios descriptivos buscan proporcionar una descripción precisa y sistemática de un fenómeno en particular, evitando realizar interpretaciones o generalizaciones más allá de los datos obtenidos (Hernández y Mendoza, 2018).

Para llevar a cabo la determinación del nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de Puno, se estableció el siguiente esquema:



*Nota.* M = Estudiantes de quinto grado, O = Uso de aula virtual

### **2.3 Población, muestra y muestreo**

En relación a la población de acuerdo con Bernal (2010), define el conjunto que engloba a todos los elementos que son objeto de estudio en la investigación, también puede ser conceptualizado como la totalidad de las unidades que componen la muestra. El presente estudio, la población estuvo constituida por 192 estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 "E.R.P." de Puno matriculados en el año 2023 y repartidos de la siguiente forma.

**Tabla 5***Distribución de la población por sección y sexo*

Grado y Sección	Hombres	Mujeres	Total
Quinto grado "A"	10	22	32
Quinto grado "B"	09	23	32
Quinto grado "C"	12	20	32
Quinto grado "D"	11	21	32
Quinto grado "E"	13	19	32
Quinto grado "F"	13	19	32
Total	68	124	192

*Nota.* Acta de matrículas de la I.E.S. comercial 45 "ERP" de Puno 2023

De acuerdo con Bernal (2010), la muestra representativa corresponde a la porción de la población elegida de la cual se adquiere efectivamente la información necesaria para llevar a cabo la investigación, y en la cual se llevarán a cabo las mediciones y observaciones de las variables de interés. En este proyecto se empleó una muestra censal que abarcó a toda la población en estudio de 192 estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 "ERP" de Puno, 2023. Según Levin y Rubin (2004) definen la muestra censal como una recopilación de datos que incluye a todos los elementos de la población en estudio. En otras palabras, no se realiza una selección aleatoria, sino que se obtiene información de toda la población.

La selección del muestreo no probabilístico refiere Parra y Vázquez (2017), que el muestreo no probabilístico se orienta hacia las preferencias del investigador al seleccionar a aquellos individuos que proporcionarán la mayor cantidad de información relevante para la recolección y análisis de datos en la investigación, en este estudio particular, Se aplicó un método de muestreo no probabilístico, dado que la elección de la muestra se sustentó en la intencionalidad o de conveniencia del investigador, así como en la facilidad de acceso a los estudiantes seleccionados. En específico, no se utilizó ninguna fórmula o estrategia estadística en el proceso de selección de la muestra de investigación.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

La técnica empleada fue la encuesta con el instrumento cuestionario para recopilar datos cuantitativos relacionados con la variable en cuestión. Según Feria et al., (2020), los autores definen la encuesta como un instrumento metodológico que permite la aplicación del método en la práctica, al igual que la entrevista. Sin embargo, es importante utilizar esta técnica con precaución, ya que en ocasiones no siempre se obtienen los resultados deseados por el investigador

En este estudio, se utilizó un cuestionario como medio de recolección de datos. El cuestionario es una herramienta que consta de un conjunto de interrogantes diseñadas para conseguir información sobre una variable y sus dimensiones, con el objetivo de medir en la muestra seleccionada. Según Arias (2020), el cuestionario es un método comúnmente utilizado en investigaciones científicas para recopilar datos. Consiste en una serie de preguntas enumeradas en una tabla, con opciones de respuesta para que los encuestados seleccionen la opción que mejor refleje su experiencia. No existe una respuesta correcta o incorrecta, ya que cada respuesta arroja un resultado diferente. En este estudio, se adaptó el cuestionario desarrollado por Crespo, (2021) y se validó a través de protocolos de validación basados en la opinión de expertos. Luego, se realizó un análisis estadístico utilizando el cuestionario, que consta de una escala tipo Likert integrada por 20 ítems. Estos ítems miden las dimensiones de uso del aula virtual, que incluyen aspectos informativos, experiencia, comunicativos, tutorial y evaluativos. Cada ítem presenta cinco opciones de respuesta: "1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre". La fiabilidad del cuestionario, medida por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, fue de 0.875, lo cual se encuentra dentro de los estándares aceptables en muestras parecidos al presente estudio.

## **2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Esta fase tiene lugar después de recopilar información y considerar qué hacer, qué incluir y cómo realizar la investigación planificada previamente Arispe et al., (2020), en ese término se hizo la previa coordinación y permiso del representante de la institución educativa secundaria Comercial 45 "Emilio Romero Padilla", de Puno, se procedió a aplicar la encuesta a los estudiantes del quinto grado, después del proceso de aplicar la encuesta a los estudiantes se construyó una base de datos

que sirvió como una fuente de apoyo para realizar el tratamiento o análisis estadístico para la variable y sus dimensiones generando para ello tablas y figuras través de Microsoft Excel y Spss Statistics, en resumen el análisis de datos y procesamiento se basó en el uso de estadística descriptiva.

## **2.6 Ética investigativa**

Se consideraron aspectos éticos como en el diseño del estudio para obtener resultados de la manera más ética posible. Para ellos se deben considerar los principios de la bioética, la Declaración de Helsinki, el consentimiento y aval de las organizaciones Arispe et al. (2020), en ese término el desarrollo de la investigación aplico métodos y procedimientos del estudio científico, respetando las normas de escritura APA, de igual manera la información obtenida de las calificaciones y los datos de los estudiantes que aportaron con sus respuestas se mantendrán en reserva, así mismo la valoración fue con el permiso de los colaboradores y autorizado por el representante de la institución para garantizar la confiabilidad de los datos obtenidos.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Presentación y análisis de resultados

##### 3.1.1 Resultados en la variable uso de aula virtual

**Tabla 6**

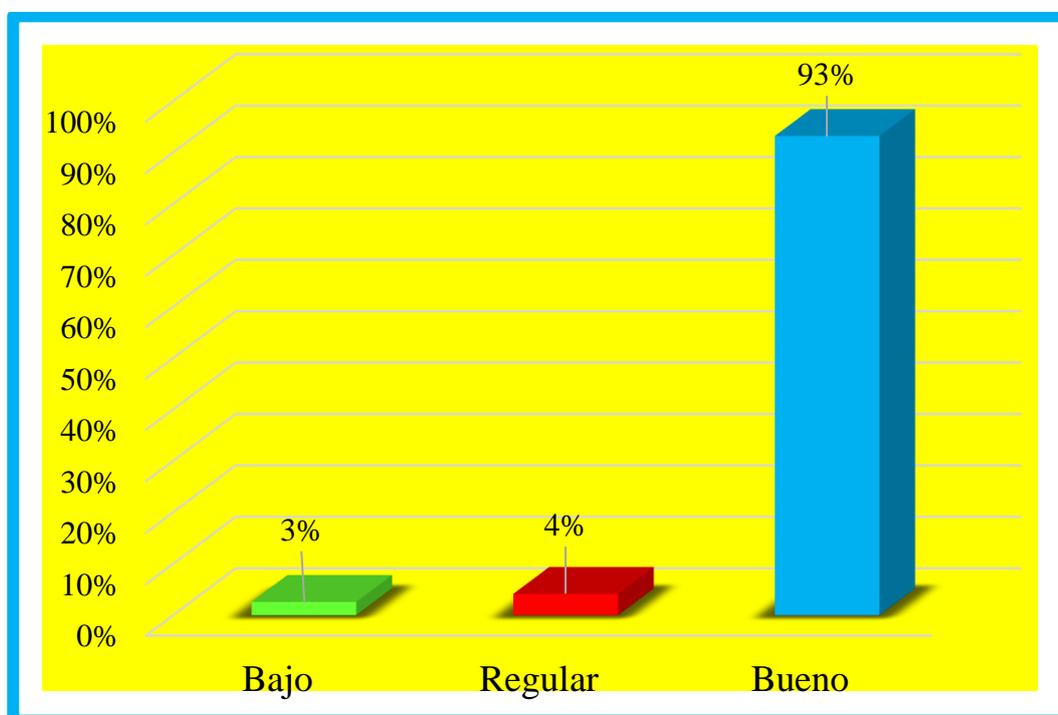
*Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	3%
Regular	8	4%
Bueno	179	93%
Total	192	100%

*Nota.* Base de datos extraídos del instrumento aplicado a los estudiantes.

**Figura 2**

*Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*



*Nota.* Elaborado con base de datos de la Tabla 7.

*Descripción.* Como se puede observar el uso de aula virtual, la Tabla 7 y Figura 2 muestra la evidencia el 5% de los estudiantes tienen el uso bajo, 16% lo usa de manera regular y el 79% realizan el uso de aula virtual a nivel bueno.

**Tabla 7**

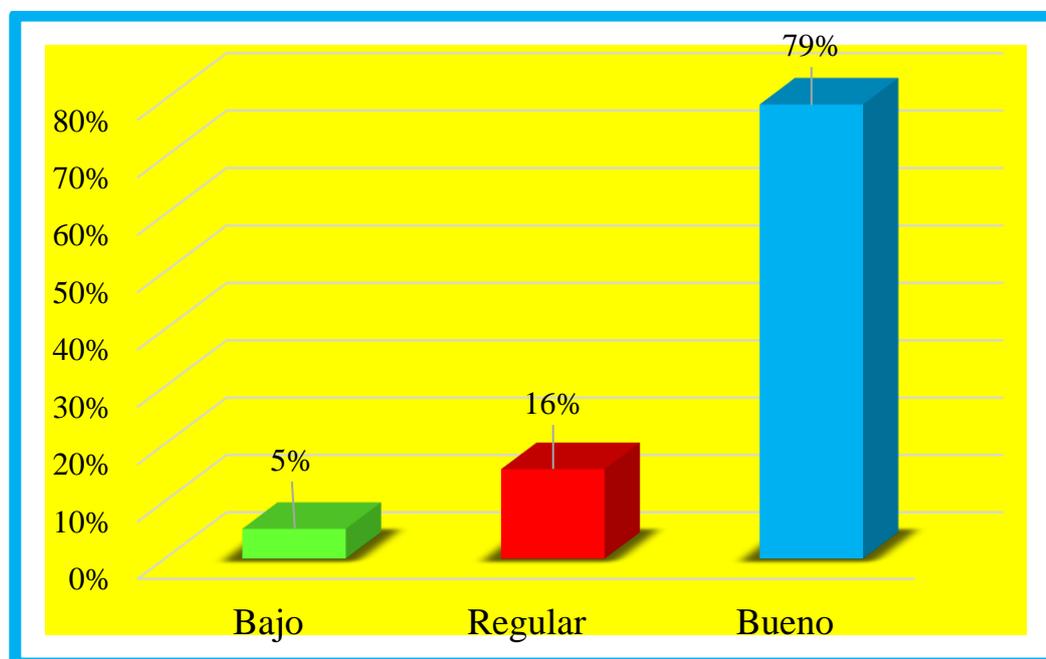
*Resultados de la dimensión informativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	5%
Regular	30	16%
Bueno	152	79%
Total	192	100%

*Nota.* Base de datos extraídos del instrumento aplicado a los estudiantes

**Figura 3**

*Resultados de la dimensión informativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*



*Nota.* Elaborado con base de datos de la Tabla 8.

*Descripción.* Como se puede observar en la dimensión informativa en la Tabla 8 y Figura 3 muestra la evidencia el 5% de los estudiantes perciben bajo, 16% lo

perciben de manera regular y el 79% los estudiantes disponen de medios electrónicos, hacen el uso de los recursos y materiales didácticos en el aula virtual, desarrollan los contenidos digitales y realizan el estudio autónomo con la motivación del docente a nivel bueno

**Tabla 8**

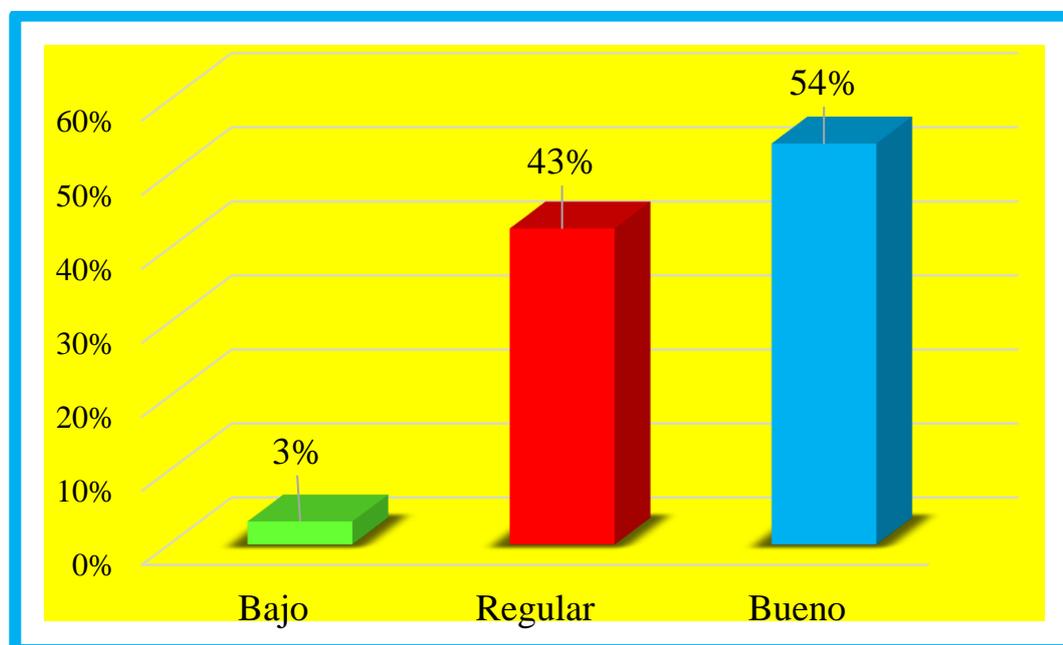
*Resultados de la dimensión experiencia en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	3%
Regular	82	43%
Bueno	104	54%
Total	192	100%

*Nota.* Base de datos extraídos del instrumento aplicado a los estudiantes.

**Figura 4**

*Resultados de la dimensión experiencia en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*



*Nota.* Elaborado con base de datos de la Tabla 9.

*Descripción.* Como se puede observar en la dimensión experiencia en la Tabla 9 y Figura 3 muestra la evidencia el 3% de los estudiantes perciben bajo, 43% lo

perciben de manera regular y el 54% los estudiantes participan, planifican y resuelven los trabajos o actividades de manera individual o colaborativa para adquirir sus propios saberes a nivel bueno.

**Tabla 9**

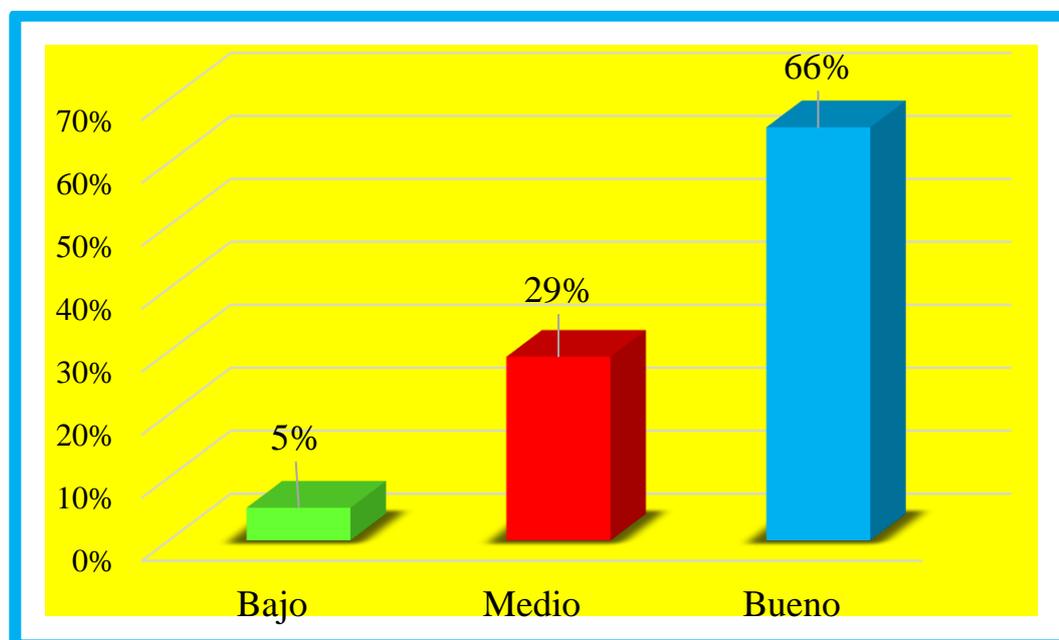
*Resultados de la dimensión Comunicativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	5%
Medio	56	29%
Bueno	126	66%
Total	192	100%

*Nota.* Base de datos extraídos del instrumento aplicado a los estudiantes

**Figura 5**

*Resultados de la dimensión Comunicativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*



*Nota.* Elaborado con base de datos de la Tabla 10

*Descripción.* Como se puede observar en la dimensión comunicativa en la Tabla 10 y Figura 5 muestra la evidencia el 5% de los estudiantes perciben bajo, 29% lo

perciben de manera regular y el 66% los estudiantes interactúan en el aula y hacen el uso de aplicativos de comunicación y/o mensajerías a nivel bueno.

**Tabla 10**

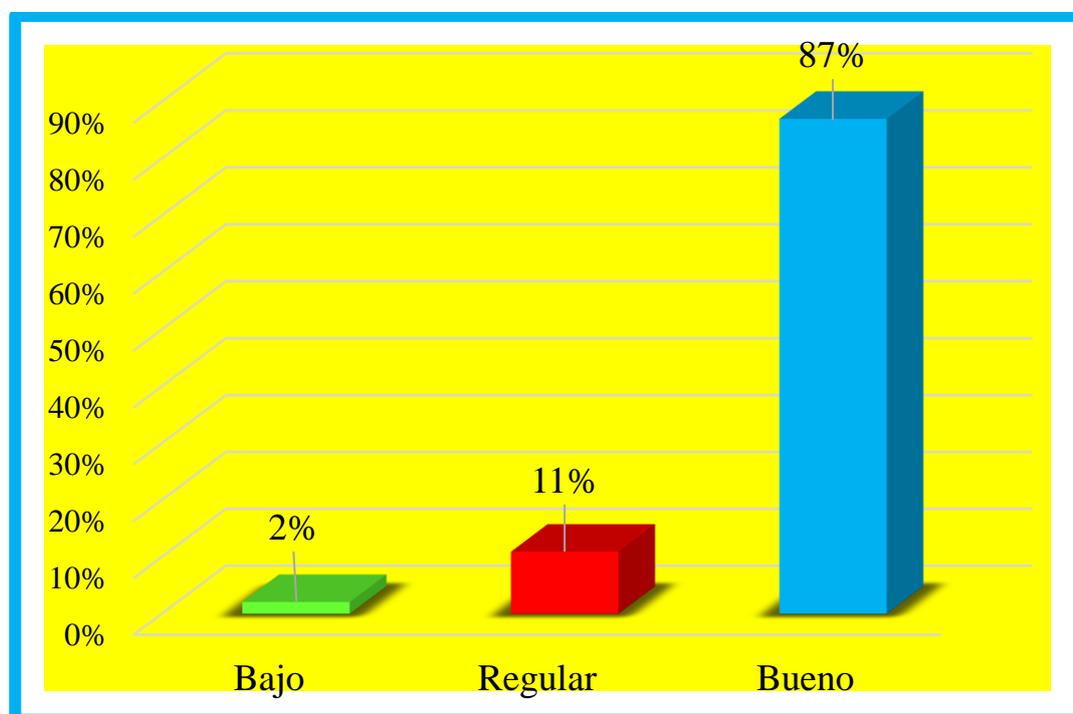
*Resultados de la dimensión Tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	2%
Regular	21	11%
Bueno	167	87%
Total	192	100%

*Nota.* Base de datos extraídos del instrumento aplicado a los estudiantes

**Figura 6**

*Resultados de la dimensión Tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la institución educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023*



*Nota.* Elaborado con base de datos de la Tabla 11

*Descripción.* Como se puede observar en la dimensión tutorial y evaluativa en la Tabla 11 y Figura 6 muestra la evidencia el 2% de los estudiantes perciben bajo,

11% lo perciben de manera regular y el 87% los estudiantes transmiten y valoran el rol del docente en el aula virtual a nivel bueno.

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación obtenidos sobre la variable del uso de aula virtual; muestra la evidencia el 3% de los estudiantes tienen el uso bajo, 4% lo usa de manera regular y el 93% realizan el uso de aula virtual a nivel bueno, que indica un impacto positivo en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “ERP” de Puno, 2023. Estos resultados contrastan con Bonifaz et al. (2022), quienes encontraron los resultados que indican que los estudiantes, en el ámbito de la educación virtual, emplean diferentes estrategias para el aprendizaje autónomo, tanto en la planificación, conceptualización, preparación de exámenes y participación, evidencian un impacto positivo. Esto demuestra que la educación virtual requiere que los estudiantes desarrollen mayores habilidades de aprendizaje autónomo, donde Padilla et al. (2022) muestra el proceso de enseñanza a través del tiempo el uso de herramientas Tic va en aumento en el ámbito educativo aunque este último agrega proceso de enseñanza en ese sentido Jihuallanca, (2019), concluye que la utilización del aula virtual es una herramienta pedagógica eficaz que puede ser empleada como una estrategia efectiva para lograr los procesos pedagógicos necesarios durante una sesión de clase, con el fin de asegurar el éxito del aprendizaje y contribuir al rendimiento académico satisfactorio, así mismo concuerda con los estudio realizados Crespo (2021) observó que la mayoría, un 59,1%, percibe que el uso del aula virtual es apropiado, mientras que un 39,8% lo considera muy adecuado. Un porcentaje minoritario, tan solo un 1,1%, lo encuentra poco adecuado. En resumen, el nivel predominante en cuanto al uso del aula virtual es el de adecuación, según los participantes del estudio.

En la dimensión informativa los resultados estadísticos descriptivos, muestra la evidencia el 5% de los estudiantes perciben bajo, 16% lo perciben de manera regular y el 79% los estudiantes disponen de medios electrónicos, hacen el uso de los recursos y materiales didácticos en el aula virtual, desarrollan los contenidos digitales y realizan el estudio autónomo con la motivación del docente a nivel bueno lo cual es positivo, concuerda Ferreira (2020), principalmente en por la disponibilidad de recursos y materiales como texto, imágenes, presentaciones multimedia y videos, que los estudiantes utilizan para adquirir información y aprender en el aula virtual. También se concuerda Crespo (2021), revelan que el 74,2% de los participantes percibió el uso del aula virtual como adecuado, mientras que el 20,4% lo consideró muy adecuado y solo

el 5,4% lo calificó como poco adecuado. Se puede concluir que el nivel predominante es el de adecuación en cuanto al uso del aula virtual.

En la dimensión experiencia los resultados estadísticos descriptivos muestra la evidencia el 3% de los estudiantes perciben bajo, 43% lo perciben de manera regular y el 54% los estudiantes participan, planifican y resuelven los trabajos o actividades de manera individual o colaborativa para adquirir sus propios saberes a nivel bueno, concuerda Crespo (2021), en la dimensión Práctica se observa que el 63,4% de los estudiantes lo percibe como adecuado, mientras que un 35,5% lo consideró muy adecuado. Solo un pequeño porcentaje, el 1,1%, lo calificó como poco adecuado.

En la dimensión comunicativa los resultados estadísticos descriptivos muestran la evidencia el 5% de los estudiantes perciben bajo, 29% lo perciben de manera regular y el 66% los estudiantes interactúan en el aula y hacen el uso de aplicativos de comunicación y/o mensajerías a nivel bueno. Concuerda Crespo (2021), la dimensión comunicativa, el 63,4% de los estudiantes lo percibió como adecuado, el 31,2% lo consideró muy adecuado y solo un 5,4% lo calificó como poco adecuado. lo contrario a Ferreira (2020) ,manifiesta la dimensión comunicativa que se alude a todos los recursos , medios y acciones de interacción entre educandos y el docente, esta comunicación se realiza a través del uso de instrumentos tecnológicas digitales de comunicación como los foros, chats, mensajes internos, correos electrónicos, videoconferencias y conferencias telefónicas de manera sincrónico o asincrónico, donde el 6% de los estudiantes muestran un nivel bajo, mientras que el 79% de los educandos reflejan un nivel Regular y el 15 % de los educandos interactúan un nivel bueno, por ello los recursos y acciones de interacción entre estudiantes y el docente es regular en el aula virtual.

En cuanto a la dimensión tutorial y evaluativa los resultados estadísticos descriptivos, muestra la evidencia el 2% de los estudiantes perciben bajo, 11% lo perciben de manera regular y el 87% los estudiantes transmiten y valoran el rol del maestro en el aula virtual a nivel bueno, concuerda Ferreira (2020), menciona a la dimensión tutorial y evaluativa que refiere a las funciones o roles pedagógicos que tiene que desempeñar el docente en el contexto en una aula virtual a distancia como un factor clave en el éxito de este enfoque educativo, las referencias coinciden que los docentes deben desarrollar aún más el rol de tutor o dinamizador ”estimulador, impulsor,

coordinador” de actividades individuales, organizador de recursos telemáticos, tutor o dinamizador “estimulador, impulsor, coordinador” de actividades grupales de aprendizaje evaluador de los trabajos y actividades, donde mostró evidencia el 5% de los estudiantes muestran un nivel bajo, mientras que el 35% de los estudiantes reflejan un nivel regular y el 60% de los estudiantes califican bien, por ello las referencias coinciden que los docentes desarrollan bien el rol de tutor en el aula virtual. Así mismo concuerda Crespo (2021), el 57% de los estudiantes lo consideró muy adecuado, mientras que el 40,9% lo percibió como adecuado. Solamente un 2,2% lo calificó como poco adecuado.

## V. CONCLUSIONES

El nivel del uso del aula virtual por parte de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 "E.R.P." de Puno ,2023 se puede considerar bueno en general. Según los datos recopilados, se observó que el 5% de los estudiantes se encontraban en un nivel bajo de uso, lo cual puede indicar una necesidad de apoyo adicional para mejorar su participación en el entorno virtual. Sin embargo, es alentador destacar que el 35% de los estudiantes demostraron un nivel regular de uso, lo que sugiere que están adaptándose gradualmente a la plataforma y aprovechando las oportunidades que brinda. Además, el 60% de los estudiantes se posicionaron en el nivel bueno, lo que refleja un dominio satisfactorio de las herramientas y recursos disponibles en el uso de aula virtual.

El nivel de uso informativo del aula virtual por parte de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 "E.R.P." de Puno, 2023 tiene un nivel bueno. El bajo porcentaje del 5% de estudiantes en el nivel bajo refleja la necesidad de brindarles un mayor apoyo para mejorar su comprensión y aprovechamiento de los materiales y recursos digitales. Por otro lado, el 16% de estudiantes en el nivel regular muestra que están en proceso de adaptación y requieren una mayor orientación para el manejo más efectiva de los recursos disponibles del aula virtual. Es alentador destacar que el 79% de los estudiantes lograron realizar un buen uso de los materiales y recursos en el aula virtual. Esto demuestra un dominio satisfactorio en la exploración, selección y entendimiento de la información digital, lo cual es un indicador positivo del nivel informativo alcanzado por la mayoría de los educandos.

El nivel de experiencia en el uso del aula virtual por parte de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 "E.R.P." de Puno .2023 tienen un nivel regular. Esta afirmación se sustenta en los datos obtenidos de la investigación, donde se observó que el 3% de los estudiantes presentan un nivel bajo de práctica, mientras que el 43% de los estudiantes reflejan un nivel regular y el 54% de los estudiantes indican un nivel bueno. Que implica participación activa de los estudiantes y llevar en práctica los saberes adquiridos, así como la experimentación de

situaciones reales y la reflexión sobre las propias experiencias, son fomentadas a través de la realización de actividades, prácticas y proyectos en el entorno virtual.

El nivel de practica en el uso de aula virtual en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “E.R.P.” de Puno, 2023. Tiene un nivel regular, pues el 3% de los estudiantes muestran un nivel bajo, mientras que el 43% de los estudiantes reflejan un nivel regular y el 54% de los estudiantes indican bueno que Implica la realización de actividades, prácticas y proyectos que permiten a los estudiantes poner en práctica lo aprendido, experimentar y reflexionar sobre sus experiencias que promueve la participación activa y el desarrollo de habilidades del estudiante

El grado de comunicación en el uso de aula virtual en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “E.R.P.” de Puno, 2023, tiene un grado de comunicación bueno. Esta afirmación se sustenta en los datos obtenidos de la investigación, donde se observó que el 5% de los estudiantes presentan un nivel bajo de comunicación, mientras que el 29% de los estudiantes reflejan un nivel regular y el 66% de los estudiantes muestran un nivel bueno en la interacción con el entorno virtual, la comunicación en el aula virtual es esencial para el avance de un ambiente de aprendizaje efectivo y enriquecedor. A través de la comunicación, los estudiantes pueden expresar sus ideas, participar en discusiones, colaborar con sus compañeros y recibir retroalimentación de sus docentes.

El impacto de tutorial y evaluativa en el uso de aula virtual en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “E.R.P.” de Puno, 2023, el impacto es bueno, se basa en los cifras obtenidos de la investigación, donde se observó que el 2% de los estudiantes presentan un nivel bajo de participación en la dimensión tutorial y evaluativa, mientras que el 11% de los estudiantes reflejan un nivel regular y el 87% de los estudiantes califican su experiencia como buena, demuestra que los docentes desempeñan adecuadamente su rol como tutores en el entorno virtual que brindan apoyo, orientación y retroalimentación de manera efectiva, lo que contribuye al éxito académico de los estudiantes.

## VI. RECOMENDACIONES

En el uso de aula virtual es relevante señalar que, aunque la mayoría de los estudiantes evidencian niveles satisfactorios o buenos, existe un grupo significativo que requiere apoyo adicional. Por tanto, se sugiere desarrollo de programas específicos de capacitación y tutoría dirigidos a aquellos alumnos ubicados en niveles bajos o regulares. Estas iniciativas buscarán fortalecer sus competencias digitales, fomentar su participación activa y promover un uso más efectivo de la plataforma virtual. Siguiendo estas recomendaciones, se espera alcanzar una mayor equidad en el uso del aula virtual, otorgando a todos los educandos la oportunidad de aprovechar al máximo los recursos y herramientas digitales disponibles. De esta manera, se garantizará una experiencia educativa en línea más enriquecedora y exitosa

En cuanto a la dimensión informativa, recomienda brindar apoyo adicional a los estudiantes de bajo uso, educar a los estudiantes en el nivel intermedio, promover ejemplos de uso efectivo de la información, actualizar y diversificar los recursos disponibles Tener. Estas actividades contribuirán a la mejora de la comprensión y el uso de materiales y recursos digitales y al desarrollo de la capacidad de selección y búsqueda de información en el entorno digital. Se espera la realización de estas recomendaciones aumente el uso de la información en el aula virtual, lo que afectará positivamente la comprensión y el uso de materiales y recursos digitales por parte de los estudiantes. Esto les permitirá adquirir habilidades sólidas para encontrar, seleccionar y comprender información digital, ayudándolos a prepararse de manera más efectiva para enfrentar los desafíos del entorno digital actual.

En cuanto a la dimensión experiencia, se recomienda implementar estrategias que fomenten una mayor experiencia y práctica en el uso del aula virtual para estudiantes que presentan un nivel bajo de práctica, es importante proporcionarles apoyo adicional y recursos que les permitan familiarizarse y adquirir confianza en el uso de la plataforma virtual. Para los estudiantes en un nivel regular, se sugiere ofrecer actividades y proyectos que promuevan la exploración y experimentación en el entorno virtual, permitiéndoles desarrollar habilidades y competencias digitales de manera progresiva. Además, es fundamental brindar retroalimentación y acompañamiento constante para garantizar un proceso de aprendizaje efectivo. Para aquellos estudiantes que ya tienen un nivel bueno de experiencia, se puede incentivar su participación y les permitan seguir

desarrollando sus habilidades. la recomendación clave es promover una mayor práctica y experiencia en el uso del aula virtual, adaptando las estrategias de acuerdo con el nivel de experiencia de cada estudiante, y brindando el apoyo necesario para asegurar su desarrollo y aprovechamiento óptimo en el entorno virtual.

En cuanto a la dimensión comunicativa, Se sugiere al docente mantener una comunicación constante y dinámica con los estudiantes en el entorno virtual, estimulando tanto la interacción en tiempo real como la interacción diferida. De esta manera, se facilitará un intercambio de ideas efectivo y enriquecedor, brindando a los estudiantes la oportunidad de expresarse, aclarar dudas y fortalecer su participación activa en el proceso educativo. Al promover una comunicación sólida, se establecerá un ambiente propicio para el aprendizaje colectivo y el desarrollo de habilidades comunicativas en el entorno virtual. Asimismo, se fomentará la construcción colectiva del conocimiento y se fortalecerá el sentido de comunidad en el aula virtual. Para lograr esto, el docente debe utilizar diversas estrategias de comunicación, como facilitar espacios de discusión, establecer canales de comunicación abiertos y claros, brindar retroalimentación efectiva y propiciar la participación activa de los estudiantes. Esto garantizará una experiencia educativa en línea más significativa y enriquecedora para todos los estudiantes.

En cuanto a la dimensión tutorial y evaluativa, se sugiere al docente fomentar su rol como tutor o dinamizador, esto implica diseñar actividades colaborativas e individuales que promuevan la participación activa de los educandos. Se recomienda la creación de grupos virtuales, donde los estudiantes puedan trabajar juntos y recibir orientación del docente. Además, es importante implementar estrategias de evaluación formativa para brindar retroalimentación continua. El docente debe estar disponible y accesible para responder preguntas y proporcionar apoyo individualizado. Al mejorar el rol tutorial, se crea un ambiente de aprendizaje enriquecedor e impulsa el desarrollo de habilidades clave en los educandos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, R. R. (2019). *Aula Virtual conceptos generales, fundamentos teóricos de Aula Virtual, educación virtual, elementos del Aula Virtual, ventajas y desventajas del Aula Virtual, aplicaciones con Aula Virtual* [Monografía de Segunda Especialidad, Universidad Católica de Chile]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6540155>
- Arcos, A. (2018). *Las TIC en América Latina, a la espera del cambio pedagógico*. Magisterio. <https://www.magisnet.com/2018/06/las-tic-en-amrica-latina-a-la-espera-del-cambio-pedaggico/>
- Área, M., y Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. En J. De Pablos (Coord): *Tecnología Educativa. La Formación Del Profesorado En La Era de Internet*, 391–424. <https://blogs.fcecon.unr.edu.ar/asesoriapedagogica/wp-content/uploads/sites/3/2020/03/e-learning.pdf>
- Arias, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. In *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas* (Primera ed). Concytec. [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- Arispe, C. M., Yangali, J. S., Guerrero, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña, L. A., y Arellano, C. (2020). La investigación científica. In G.-E. Departamento de Investigación y Postgrados, Universidad Internacional del Ecuador (Ed.), *Una aproximación para los estudios de posgrado* (Primera ed). Universidad Internacional del Ecuador. [https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/la investigación científica.pdf](https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf)
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación (PEARSON (ed.); Tercera ed). pearsoneducacion.
- Bonifaz, B., Gómez, I., y Sánchez, M. C. (2022, June 30). Estrategias de aprendizaje autónomo en el contexto de la educación virtual. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(24), 959–969. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i24.389>
- Calcina, G. G., y Illacutipa, L. L. (2022). *Aula virtual en relación con el aprendizaje por*

- competencias en los estudiantes del cuarto grado “a” de la institución educativa secundaria “pedro vilcapaza alarcón” de la provincia de azángaro, 2021* [Tesis de Título, Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Azángaro”]. <https://www.repositorio.iesppazangaro.edu.pe/wp-content/uploads/2022/10/tesis-calcina-vilca-gleyne.pdf>
- Castillo, M. Y., y Jiménez, J. de J. (2019, January). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Acción y Reflexión Educativa*, 44, 144–158. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955009/index.html>
- Chumacero, L. M., Leyva, N. A. (2021). Uso de tecnologías de información de comunicación y logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria. *Revista Científica Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 2(1), 83–96. <https://doi.org/10.46363/searching.v1i2.144>
- Classgap. (2023, May 28). *Educación Online vs Educación Presencial*. Classgap by Gostudent. <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual>
- Consejo Nacional de Educación. (2020, April 6). Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036 : el reto de la ciudadanía plena. *Ministerio de Educación*. <https://www.gob.pe/institucion/cne/informes-publicaciones/1942002-proyecto-educativo-nacional-al-2036>
- Crespo, M. (2021). *Uso del aula virtual y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública, Lima 2020* [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58336/Crespo\\_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58336/Crespo_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Expósito, C. D., y Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina: Virtuality and education in the time of COVID-19. An empirical study in Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Feria, H., Matilla, M., y Mantecón, S. (2020). la entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica?. *Revista Didasc@lia. Didáctica y Educación*, 62–79. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>
- Ferreira, M. A. (2020). Estrategias de enseñanza en la virtualidad. In *Universidad Nacional de Río Cuarto* <https://www.evelia.unrc.edu.ar/ensenaryAprenderEnLaVirtualidad/wp-content/uploads/2020/12/Estrategiasdeensenanzaenlavirtualidad.pdf>

- Francisco, S. E. (2020). Técnicas de redacción académica. In CENTRUM LEGALIS (Ed.), *Centrum Legalis: Vol. I* (Primera ed).
- Galindo, J. R. (2019). *Impacto de las TIC en el aprendizaje y el rendimiento escolar de los alumnos del primer semestre de trabajo social* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/3528366>
- Galván, I. N. (2021). Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. *FEM: Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(3), 159. <https://doi.org/10.33588/fem.243.1129>
- Gutiérrez, M. C., Ledesma, F. E., Cadenillas, V., y Aybar, J. (2022). Uso de los entornos virtuales para el fortalecimiento del pensamiento crítico. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(26), 2052–2061. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.473>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HILL (ed.); Sexta edic). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta* (McGRAW-HILL (ed.); Primera Ed). <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385>
- Jihuallanca, Y. L. (2019). *Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Gran Unidad Escolar “Las Mercedes” - Juliaca 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12340>
- Levin, R. I., y Rubin, D. S. (2004). *Estadística para administración y economía* (PEARSON (ed.); Séptima ed). PRENTICE HALL.
- Mancuzo, G. (2020, November 20). *Entorno virtual de aprendizaje: elementos indispensables*. Blog.Comparasoftware. <https://blog.comparasoftware.com/entorno-virtual-de-aprendizaje/>
- Martínez, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33). <https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>
- Meza, F. H., y Vásquez, M. (2021). Comunicación en Línea en la educación sincrónica y asincrónica en el pre-universitario. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR. ISSN 2737-6354.*, 4(8 Ed.

- esp.), 29–47. <https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edesp.0032>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Muñoz, M. D. (2022). Plataformas educativas virtuales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de la UGEL 15 – Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(23), 725–732. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.372>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (Ediciones de la U (ed.); 5a. ed.). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Olivera, R. H. (2020). *La influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de la carrera de administración del Instituto Superior Zegel Ipaе turno noche, sede San Juan de Lurigancho; 2018-I* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15702/Olivera\\_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15702/Olivera_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Padilla, J. E. A., Rojas, L. M., Valderrama, C. A., Ruiz de la Cruz, J. R., y Cabrera de Ruiz, K. F. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(23), 669–678. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.367>
- Pupuche, W. O. (2020). *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias durante el COVID-19 en estudiantes de Institución Educativa 16002, Jaén* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79080/Pupuche\\_AW O-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79080/Pupuche_AW O-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Reinosa, P. A., Moscoso, S. A., y Toledo, C. (2022). Aula virtual iconográfica para el desarrollo de competencias en educación técnica. *Domino de Las Ciencias*, 8(3), 2478–2495. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i3.3012>
- Romero, D. (2020, March 7). *Descubre cómo funcionan los ambientes virtuales de aprendizaje (ava) y qué aportan a la educación*. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>

- Sampaollessi, L. (2022, October 17). *5 Beneficios Formativos del Aula Virtual*. Aulicum. <https://aulicum.com/blog/aula-virtual/>
- Sucari, C. A. (2018). *Aulas virtuales para la nivelación y reforzamiento de los procesos de enseñanza por los docentes de la I.E.S. Prla de Juliaca*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0da2ba20-7470-4b8a-a06a-c1de27ec409e/content>
- Vargas, A. L., y Villalobos, G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 20–39. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.2>
- Verdezoto, R. H., y Chávez, V. A. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 0(65), 68-92 (396). <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1067>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

#### CUESTIONARIO DE USO DE AULA VIRTUAL

**INSTRUCCION:** A continuación, se te presenta una lista de ítems relacionada al uso aula de virtual, marca con un aspa (X), Lee con detenimiento y responde de manera clara y verdadera con un aspa (x) según la alternativa que crea conveniente, todas las respuestas son válidas.

**1= Nunca    2= Casi Nunca    3= A Veces    4= Casi Siempre    5= Siempre**

Preguntas		Valoración				
N.º	Ítems	1	2	3	4	5
1	Dispones de medios electrónicos (computadora, laptop, Tablet o celular), con acceso a internet para el trabajo en un aula virtual					
2	Haces uso de los recursos y materiales didácticos de un aula virtual					
3	Desarrollas la información digital facilitada en el aula virtual					
4	Los contenidos digitales (multimedia, gráficas y audiovisual) del aula virtual te ayudan aprender					
5	Realizas estudio autónomo en el aula virtual					
6	Los docentes te motivan a usar el aula virtual para desarrollar trabajo autónomo					
7	Participas en los foros de debate en el aula virtual					
8	Planificas y desarrollas tu participación en debates colaborativos o individuales en el aula virtual					
9	Planificas el desarrollo de las actividades en el aula virtual					
10	Los materiales digitales del aula virtual te ayudan adquirir tus propios saberes					
11	Los trabajos o tareas que envían tus docentes por el aula virtual te ayudan a valorar tu educación.					
12	Resuelves problemas o actividades de manera colaborativa o individual en el aula virtual					
13	Interactúas en el aula virtual con tus docentes y compañeros durante el desarrollo de tus clases					
14	Usas aplicativos de comunicación para interactuar en tu educación virtual					
15	Interactúas con tus compañeros a través de correo y foros desde el aula virtual					
16	Realizas el uso de aplicativos de mensajería para interactuar desde la comodidad de tu hogar o lugar para desarrollar el estudio en el aula virtual					
17	Tus docentes te permiten repasar y preguntar los temas desarrollados en el aula virtual					
18	Tus docentes realizan el seguimiento y acompañamiento en las actividades colaborativas o individuales en el aula virtual					

19	Tus docentes realizan preguntas dentro del tiempo establecido en el aula virtual					
20	Tus docentes valoran los resultados de los trabajos o actividades desarrolladas en el aula virtual					

## Anexo 2: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario. Uso de aula virtual
Autor y año:	Original: Crespo (2021)
	Adaptación: Condori y Torres (2023) en base a la operacionalización de la teoría y se comprende de: 4 dimensiones. 2 indicadores de Informativa 4 indicadores de Experiencia 2 indicadores de Comunicativa 3 indicadores de Tutorial y Evaluativa
Objetivo del instrumento:	Determinar el nivel del uso de aula virtual
Usuarios:	Estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45 "ERP" – Puno
Forma de administración o modo de aplicación:	Individual en un tiempo de 25 minutos aplicado de manera presencial.
Validez:	Adecuado acorde a la coincidencia de juez de expertos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach = 0. 875



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador: Dr. Germán Belizario Quispe**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario sobre el Uso de aula virtual, diseñado por los bachilleres: Abdon Condori Patatingo y Arnulfo Torres Cotrina, cuyo propósito es medir el nivel del uso de aula virtual, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUNO, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN COMPUTACION E INFORMATICA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ABDON CONDORI PATATINGO

ARNULFO TORRES COTRINA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Uso de aula virtual	Informativa	Cuenta con recursos o materiales electrónicos para tu educación virtual	1-2	X	
				X	
		Maneja las herramientas o contenidos digitales en el aula virtual	3-4	X	
				X	
		Realiza el estudio autónomo en el aula virtual.	5-6	X	
				X	
	Experiencia	Participa en los foros de debate en el aula virtual	7-8	X	
				X	
		Desarrolla actividades colaborativas en el aula virtual	9-10	X	
				X	
		Resuelve problemas o ejercicios en el aula virtual	11-12	X	
				X	
	Comunicativa	Realiza interacción sincrónico	13-14	X	
				X	
Realiza interacción asincrónico		15-16	X		
			X		
Tutorial evaluativa y	Realiza retroalimentación, Seguimiento y acompañamiento el docente en el aula virtual	17-18	X		
			X		
	Realiza el docente evaluación de trabajos	19-20	X		
			X		



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N.º	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Dispones de medios electrónicos (computadora, laptop, tablet o celular), con acceso a internet para el trabajo en un aula virtual	X					
2	Haces uso de los recursos y materiales didácticos de un aula virtual	X					
3	Desarrollas la información digital facilitada en el aula virtual		X				
4	Los contenidos digitales (multimedia, gráficas y audiovisual) del aula virtual te ayudan aprender	X					
5	Realizas estudio autónomo en el aula virtual	X					
6	Los docentes te motivan a usar el aula virtual para desarrollar trabajo autónomo		X				
7	Participas en los foros de debate en el aula virtual	X					
8	Planificas y desarrollas tu participación en debates colaborativos o individuales en el aula virtual	X					
9	Planificas el desarrollo de las actividades en el aula virtual	X					
10	Los materiales digitales del aula virtual te ayudan adquirir tus propios saberes	X					
11	Los trabajos o tareas que envían tus docentes por el aula virtual te ayudan a valorar tu educación.	X					
12	Resuelves problemas o actividades de manera colaborativa o individual en el aula virtual	X					
13	Interactúas en el aula virtual con tus docentes y compañeros durante el desarrollo de tus clases	X					
14	Usas aplicativos de comunicación para interactuar en tu educación virtual	X					
15	Interactúas con tus compañeros a través de correo y foros desde el aula virtual	X					
16	Realizas el uso de aplicativos de mensajería para interactuar desde la comodidad de tu hogar o lugar para desarrollar el estudio en el aula virtual	X					
17	Tus docentes te permiten repasar y preguntar los temas desarrollados en el aula virtual	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

18	Tus docentes realizan el seguimiento y acompañamiento en las actividades colaborativas o individuales en el aula virtual	X					
19	Tus docentes realizan preguntas dentro del tiempo establecido en el aula virtual	X					
20	Tus docentes valoran los resultados de los trabajos o actividades desarrolladas en el aula virtual	X					
Total:		18	02	0	0	0	

Evaluado por: **Belizario Quispe, Germán**

D.N.I.: **01295478**

Fecha: **04 de marzo del 2023**

Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Germán Belizario Quispe**, con Documento Nacional de Identidad N.º **01295478**, de profesión **Docente de educación superior**, grado académico **Dr. Cs. Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente**, con código de colegiatura **CIP N° 80986**, labor que ejerzo actualmente como **Docente Investigador**, en la Institución **Universidad Nacional del Altiplano**

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado *Cuestionario sobre el Uso de aula virtual*, cuyo propósito es medir *el nivel de uso de aula virtual*, a los efectos de su aplicación a estudiantes de *la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023*.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( **X** ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 04 días del mes de *Marzo* del 2023

Apellidos y nombres: **Belizario Quispe Germán** DNI: **01295478** Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador: Mg. Yanina Del Milagro Piscoya Sánchez.**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario sobre el Uso de aula virtual, diseñado por los bachilleres: Abdon Condori Patatingo y Arnulfo Torres Cotrina, cuyo propósito es medir el nivel del uso de aula virtual, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

#### **USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUNO, 2023**

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

#### **LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN COMPUTACION E INFORMATICA**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ABDON CONDORI PATATINGO

ARNULFO TORRES COTRINA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Uso de aula virtual	Informativa	Cuenta con recursos o materiales electrónicos para tu educación virtual	1-2	X	
				X	
		Maneja las herramientas o contenidos digitales en el aula virtual	3-4	X	
				X	
		Realiza el estudio autónomo en el aula virtual.	5-6	X	
				X	
	Experiencia	Participa en los foros de debate en el aula virtual	7-8	X	
				X	
		Desarrolla actividades colaborativas en el aula virtual	9-10	X	
				X	
		Resuelve problemas o ejercicios en el aula virtual	11-12	X	
				X	
	Comunicativa	Realiza interacción sincrónico	13-14	X	
				X	
Realiza interacción asincrónico		15-16	X		
			X		
Tutorial y evaluativa	Realiza retroalimentación, seguimiento y acompañamiento el docente en el aula virtual	17-18	X		
			X		
	Realiza el docente evaluación de trabajos	19-20	X		
			X		



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N.º	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Dispones de medios electrónicos (computadora, laptop, tablet o celular), con acceso a internet para el trabajo en un aula virtual	X					
2	Haces uso de los recursos y materiales didácticos de un aula virtual	X					
3	Desarrollas la información digital facilitada en el aula virtual	X					
4	Los contenidos digitales (multimedia, gráficas y audiovisual) del aula virtual te ayudan aprender	X					
5	Realizas estudio autónomo en el aula virtual	X					
6	Los docentes te motivan a usar el aula virtual para desarrollar trabajo autónomo	X					
7	Participas en los foros de debate en el aula virtual	X					
8	Planificas y desarrollas tu participación en debates colaborativos o individuales en el aula virtual		X				
9	Planificas el desarrollo de las actividades en el aula virtual	X					
10	Los materiales digitales del aula virtual te ayudan adquirir tus propios saberes	X					
11	Los trabajos o tareas que envían tus docentes por el aula virtual te ayudan a valorar tu educación.	X					
12	Resuelves problemas o actividades de manera colaborativa o individual en el aula virtual	X					
13	Interactúas en el aula virtual con tus docentes y compañeros durante el desarrollo de tus clases	X					
14	Usas aplicativos de comunicación para interactuar en tu educación virtual	X					
15	Interactúas con tus compañeros a través de correo y foros desde el aula virtual		X				
16	Realizas el uso de aplicativos de mensajería para interactuar desde la comodidad de tu hogar o lugar para desarrollar el estudio en el aula virtual	X					
17	Tus docentes te permiten repasar y preguntar los temas desarrollados en el aula virtual	X					
18	Tus docentes realizan el seguimiento y acompañamiento en las actividades colaborativas o individuales en el aula virtual	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

19	Tus docentes realizan preguntas dentro del tiempo establecido en el aula virtual	x					
20	Tus docentes valoran los resultados de los trabajos o actividades desarrolladas en el aula virtual	x					
Total:		<b>18</b>	<b>02</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Evaluado por: *Yanina Del Milagro Piscoya Sánchez.*

D.N.I.: 43601740      Fecha: 17\_03\_2023

Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Yanina Del Milagro Piscoya Sánchez**, con Documento Nacional de Identidad N.º **43601740**, de profesión **Docente de educación secundario**, grado académico **Maestría**, con código de colegiatura N.º **1643601740**, labor que ejerzo actualmente como **Docente de la Especialidad de Matemática**, en la Institución educativa “Octavio Campos Otoleas”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre el Uso de aula virtual**, cuyo propósito es medir **el nivel de uso de aula virtual**, a los efectos de su aplicación a estudiantes de la **Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( **X** ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los **17** días del mes de **Marzo** del 2023

Apellidos y nombres: **Piscoya Sánchez Yanina Del Milagro** DNI: **43601740** Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador: Mg. Sebastián Parinango Mera**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Cuestionario sobre el Uso de aula virtual, diseñado por los bachilleres: Abdon Condori Patatingo y Arnulfo Torres Cotrina, cuyo propósito es medir el nivel del uso de aula virtual, el cual será aplicado a estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

USO DE AULA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUNO, 2023

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN COMPUTACION E INFORMÁTICA

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



---

ABDON CONDORI PATATINGO



---

ARNULFO TORRES COTRINA



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Uso de aula virtual	Informativa	Cuenta con recursos o materiales electrónicos para tu educación virtual	1-2	X	
				X	
		Maneja las herramientas o contenidos digitales en el aula virtual	3-4	X	
				X	
		Realiza el estudio autónomo en el aula virtual.	5-6	X	
				X	
	Experiencia	Participa en los foros de debate en el aula virtual	7-8	X	
				X	
		Desarrolla actividades colaborativas en el aula virtual	9-10	X	
				X	
		Resuelve problemas o ejercicios en el aula virtual	11-12	X	
				X	
	Comunicativa	Realiza interacción sincrónico	13-14	X	
				X	
Realiza interacción asincrónico		15-16	X		
			X		
Tutorial y evaluativa	Realiza retroalimentación, Seguimiento y acompañamiento el docente en el aula virtual	17-18	X		
			X		
	Realiza el docente evaluación de trabajos	19-20	X		
			X		



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N.º	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Dispones de medios electrónicos (computadora, laptop, tablet o celular), con acceso a internet para el trabajo en un aula virtual	X					
2	Haces uso de los recursos y materiales didácticos de un aula virtual	X					
3	Desarrollas la información digital facilitada en el aula virtual	X					
4	Los contenidos digitales (multimedia, gráficas y audiovisual) del aula virtual te ayudan aprender	X					
5	Realizas estudio autónomo en el aula virtual	X					
6	Los docentes te motivan a usar el aula virtual para desarrollar trabajo autónomo	X					
7	Participas en los foros de debate en el aula virtual	X					
8	Planificas y desarrollas tu participación en debates colaborativos o individuales en el aula virtual		X				
9	Planificas el desarrollo de las actividades en el aula virtual		X				
10	Los materiales digitales del aula virtual te ayudan adquirir tus propios saberes	X					
11	Los trabajos o tareas que envían tus docentes por el aula virtual te ayudan a valorar tu educación.		X				
12	Resuelves problemas o actividades de manera colaborativa o individual en el aula virtual	X					
13	Interactúas en el aula virtual con tus docentes y compañeros durante el desarrollo de tus clases	X					
14	Usas aplicativos de comunicación para interactuar en tu educación virtual	X					
15	Interactúas con tus compañeros a través de correo y foros desde el aula virtual	X					
16	Realizas el uso de aplicativos de mensajería para interactuar desde la comodidad de tu hogar o lugar para desarrollar el estudio en el aula virtual		X				
17	Tus docentes te permiten repasar y preguntar los temas desarrollados en el aula virtual	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

18	Tus docentes realizan el seguimiento y acompañamiento en las actividades colaborativas o individuales en el aula virtual	X					
19	Tus docentes realizan preguntas dentro del tiempo establecido en el aula virtual	X					
20	Tus docentes valoran los resultados de los trabajos o actividades desarrolladas en el aula virtual	X					
Total:		16	04	0	0	0	

**Evaluated by: Emilio Alberto Soriano Paredes**

**D.N.I.: 18140309      Fecha: 05\_03\_2023**

**Firma:** 



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Sebastián Parinango Mera**, con Documento Nacional de Identidad N.º **28107582**, de profesión **Docente de educación Secundario**, grado académico **Maestría**, con código de colegiatura N.º **0928107582**, labor que ejerzo actualmente como Docente, en la **Institución Educativa Secundaria José del Carmen Cabrejo Mejía Andabamba- santa cruz- Cajamarca**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado *Cuestionario sobre el Uso de aula virtual*, cuyo propósito es medir *el nivel de uso de aula virtual*, a los efectos de su aplicación a estudiantes de *la Institución Educativa Secundaria Comercial 45, Puno – 2023*.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (X) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 05 días del mes de *Marzo* del 2023

Apellidos y nombres: **Sebastián Parinango Mera** DNI: **28107582** Firma:

Cuestionario del uso de aula virtual

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.875	20

Estadísticos de total de elemento				
Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	77,96	81,585	0,781	0,857
I2	78,28	86,934	0,562	0,866
I3	78,65	85,181	0,596	0,864
I4	78,38	86,225	0,565	0,866
I5	78,68	88,293	0,398	0,872
I6	78,17	93,148	0,217	0,877
I7	77,61	96,971	0,000	0,877
I8	78,94	85,410	0,497	0,869
I9	79,41	87,708	0,542	0,867
I10	78,75	86,503	0,600	0,865
I11	78,72	87,447	0,547	0,867
I12	78,61	87,318	0,485	0,869
I13	78,60	86,451	0,522	0,867
I14	78,24	86,133	0,639	0,864
I15	78,73	89,285	0,345	0,874
I16	78,95	87,082	0,499	0,868
I17	78,23	88,327	0,493	0,868
I18	78,46	92,145	0,181	0,881
I19	78,44	91,012	0,380	0,872
I20	77,86	88,708	0,513	0,868

### Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Uso de aula virtual	Lo define como un entorno digital donde los docentes y estudiantes participan e interactúan, mediante el uso de recursos tecnológicos con las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica y asincrónica (Ibáñez, 2020).	Para medir el nivel del uso de aula virtual se empleó uso de la encuesta y/o cuestionario como instrumento de obtención de datos, de acuerdo a las tres dimensiones.	<p>Informativa</p> <p>Experiencia</p> <p>Comunicativa</p> <p>Tutorial y evaluativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuenta con recursos o materiales electrónicos para tu educación virtual</li> <li>- Maneja las herramientas o contenidos digitales en el aula virtual</li> <li>- Realiza el estudio autónomo en el aula virtual</li> <li>- Participa en los foros de debate en el aula virtual</li> <li>- Desarrolla actividades colaborativas en el aula virtual</li> <li>- Resuelve problemas o ejercicios en el aula virtual</li> <li>- Realiza interacción sincrónico</li> <li>- Realiza interacción asincrónico</li> <li>- El docente realiza la retroalimentación</li> <li>- Se realiza Seguimiento o acompañamiento del docente</li> <li>- El docente realiza evaluación de trabajos</li> </ul>	<p>1 al 6</p> <p>7 al 12</p> <p>13 al 16</p> <p>17 al 20</p>	Cuestionario	<p>1: Nunca</p> <p>2: Casi nunca</p> <p>3: A veces</p> <p>4: Casi siempre</p> <p>5: Siempre</p>

## Anexo 4: Carta de presentación



I.E.S. COMERCIAL N° 45  
"EMILIO ROMERO PADILLA"  
C.M. 0239214  
**MESA DE PARTES**  
Expediente N° 799  
Fecha: 2023-04-19  
Hora: 8:28  
Firma: [Firma manuscrita]  
Observaciones:

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Trujillo, 19 de abril de 2023

**CARTA N°055-2023/UCT-FH**

**DIRECTOR (A): PROF. DAVID VARGAS EYZAGUIRRE**

**Institucion Educativa Secundaria COMERCIAL N° 45 "Emilio Romero Padilla"- UGEL**

**Puno.**

**PUNO.-**

**Asunto: PRESENTACIÓN DE LOS BACHILLERES CONDORI PATATINGO ABDON Y TORRES COTRINA ARNULFO PARA APLICACIÓN DE SU TESIS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

De mi especial consideración:

Es propicia la oportunidad para saludarle muy cordialmente y a la vez hacerle llegar el saludo institucional de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI".

Ante usted presento a los bachilleres Condori Patatingo Abdon y Torres Cotrina Arnulfo, de la Carrera de **Educación Secundaria con mención en: Computación e Informática**, quien desea realizar su trabajo de investigación denominada "*Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de puno, 2023*" en su institución los días 15, 16, 17, 18 y 19 del mes de Mayo del presente año, con el propósito de aplicar sus instrumentos, siendo un requisito importante para la validez y confiabilidad de su tesis, con el fin de poder obtener su título profesional.

Me despido de usted con las muestras de mi más alta consideración y respeto a su persona.

Muy respetuosamente,



[Firma manuscrita]

**Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**  
Decana de la Facultad de Humanidades  
Universidad Católica de Trujillo

## Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Puno, 9 de Mayo del 2023

CARTA N° 01-2023/DIESC45 "ERP"  
DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO  
DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES  
UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

PRESENTE.-

Por intermedio del presente documento AUTORIZO a los Sres. ABDON CONDORI PATATINGO y ARNULFO TORRES COTRINA Bachilleres en Educación Secundaria con mención en Computación e Informática, egresados de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, responsables de la investigación titulada "Uso de Aula Virtual en estudiantes de Quinto Grado de Secundaria de una Institución Educativa de Puno, 2023".

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de Quinto Grado, además comprendo que los estudiantes participarán de manera voluntaria previo consentimiento informado, independientemente de mi autorización.

También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados, solo los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación. Para lo cual PERMITO la recopilación de información a través de cuestionarios.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se debe contactar a los investigadores responsables Abdon Condori Patatingo con número de celular 950898921 ó a Arnulfo Torres Cotrina con número de celular 996215647, ante algún reclamo referido a la vulneración de los derechos de los participantes.

La presente CARTA DE AUTORIZACIÓN se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder de los investigadores y el otro en poder del Director. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.

Atentamente,

  
Prof. David Vargas Buzaguirre  
DIRECCIÓN  
I.E.S.C. N° 45 - PUNO

DIRECCIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO

VARIANTES: CIENCIAS HUMANIDADES - TÉCNICA COMERCIAL  
ESPECIALIDADES: CONTABILIDAD - ADMINISTRACIÓN - COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA  
Jr. Huancane N° 154 - Telf. (051) 773190 - www.comercial45.edu.pe - e.meil: iesc45erpp1@gmail.com

## Anexo 6: Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trujillo, 19 de abril de 2023

**DIRECTOR (A): PROF. DAVID VARGAS EYZAGUIRRE**  
Institucion Educativa Secundaria COMERCIAL N° 45 "Emilio Romero Padilla"- UGEL  
Puno.  
PUNO.-

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos cordiales y al mismo tiempo presentar a: Br. Condori Patatingo Abdon y Br. Torres Cotrina Arnulfo, estudiantes del programa de estudios de Educación Secundaria con mención en: Computación e Informática de la Facultad de humanidades, quienes desarrollarán el proyecto de tesis titulado: "Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de puno, 2023 ", con la asesoría del Dr./ms. Rodri Demus de la Cruz Rodrigues.

Para ello requieren la autorización y acceso para aplicar los instrumentos: cuestionario del Uso de aula virtual y ficha de análisis documental a los participantes de la muestra del quinto grado de secundaria y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Conocedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del título profesional de Educación Secundaria con mención en: Computación e Informática, para los bachilleres presentados líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente:



**Dra. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**  
Decana de la Facultad de Humanidades  
Universidad Católica de Trujillo



**Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.**

**CODIGO DE ETICA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA**

## Anexo 7: Asentimiento informado



### ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación “Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de puno, 2023”.

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 40 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde estudias actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: los bachilleres Condori Patatingo Abdon y Br. Torres Cotrina Arnulfo, a cargo de su asesor Rodri Demus De la Cruz Rodríguez de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Puno, el día 17, del mes Mayo de 2023,

Firma 

Nombre Karen Syomira Cusi Mamani

Documento de identificación N° 60347990

Investigador 1: Condori Patatingo Abdon

Documento de Identidad: 70296631

Correo institucional o personal: [abdoncp25@gmail.com](mailto:abdoncp25@gmail.com)

Investigador 2: Torres Cotrina Arnulfo

Documento de identidad: 45698929

Correo institucional o personal: [arnulfo.tauro@gmail.com](mailto:arnulfo.tauro@gmail.com)

Asesor de la facultad de Humanidades: Rodri Demus De la Cruz Rodríguez

ORCID: [orcid.org/0000-0002-8357-7344](https://orcid.org/0000-0002-8357-7344)

Correo institucional: [r.delacruz@uct.edu.pe](mailto:r.delacruz@uct.edu.pe)

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

**Anexo 8: Matriz de consistencia**

<b>Título</b>	<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
Uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de Puno, 2023.	<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel informativo en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023? ¿Cuál es el nivel de experiencia en el uso de aula virtual en</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel del uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel informativo en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023. Identificar el nivel de experiencia en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45</p>	Uso de aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informativa</li> <li>- Experiencia</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Tutorial y evaluativa</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo con enfoque cuantitativo</p> <p><b>Métodos:</b> Deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, descriptivo transversal</p> <p><b>Población y muestra:</b> 192 estudiantes</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta / cuestionario</p>

---

estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?  
¿Cuál es el grado de comunicación en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?  
¿Cuál es el impacto de tutorial y evaluativa en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023?

---

“Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.

Identificar el grado de comunicación en el uso de aula virtual en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.

Identificar el nivel de impacto de tutorial y evaluativa en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Comercial 45 “Emilio Romero Padilla” de Puno, 2023.

**Métodos de análisis de investigación:**

Estadística descriptiva

**Anexo 9: Base de datos**

N	ÍTEMS																			
	1	2	3	4	5	6	3	3	3	4	3	3	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	4	5
2	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	2	4	5
3	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	5
4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	1	2	3	2	4	5
5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	5
6	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5
7	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
8	5	5	3	5	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	5
9	5	5	4	5	5	5	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	4	3	4	5
10	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5
11	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5
12	1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
13	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5
14	5	4	5	5	3	5	3	4	3	5	4	5	2	4	3	5	3	3	3	4
15	5	5	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	3	3	1	2	4	5
16	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5
17	5	5	3	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	5
18	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5
19	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	5
20	5	4	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	3	4	3	4	3	3	4	5
21	2	3	2	2	5	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
22	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	2	4	3	4	3	3	4	5
23	5	4	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5	2	5	3	3	4	4	4	5
24	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	2	5	3	3	5	3	5	5
25	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5
27	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	4	2	5	5
28	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1
29	5	3	4	3	5	5	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5
30	5	4	5	4	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4	5
31	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4
32	5	4	5	4	5	4	1	3	3	4	5	5	2	5	3	5	3	3	5	5
33	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5
34	5	4	5	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	5	2	5	4	3	5	5
35	3	2	4	5	3	5	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4
36	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4
37	5	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	5
38	5	4	5	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	5
39	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	2	3	4	3	5	5
40	3	2	2	3	3	5	3	4	3	5	3	3	3	4	2	2	4	2	4	5
41	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	5
42	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5
43	5	5	5	2	3	5	3	3	3	4	4	5	2	2	2	2	3	1	4	5
44	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5

45	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	5	4	2	4	2	4	4	3	4	5
46	5	5	4	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	5
47	5	4	4	5	5	5	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5
48	5	3	5	3	3	5	2	3	4	4	5	5	2	2	2	2	4	2	3	5
49	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	2
50	5	4	5	5	3	5	2	3	3	4	4	5	2	4	2	5	3	3	3	5
51	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	2	4	5
52	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	5
53	5	5	4	4	5	4	2	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	5
54	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5
55	5	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	5
56	1	1	2	2	3	5	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	4	5
57	5	4	4	2	5	4	2	3	3	4	4	4	2	4	3	2	1	2	1	1
58	5	5	4	5	3	5	3	3	3	5	5	5	2	4	3	4	3	3	4	5
59	5	4	4	5	3	5	2	3	3	4	4	4	2	5	2	3	4	3	4	5
60	5	5	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	2	5	3	3	5	3	5	5
61	5	5	5	4	2	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
62	5	5	5	4	3	4	2	3	3	3	4	4	5	5	3	5	4	3	5	5
63	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	4	2	5	5
64	5	5	5	3	3	5	3	4	3	3	4	5	2	5	3	3	4	1	4	5
65	5	4	5	3	5	5	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5
66	5	5	5	4	3	5	3	3	4	3	4	3	5	5	3	5	4	3	4	5
67	5	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4	4
68	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	3	5	4	3	5	5
69	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5
70	5	5	5	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	5	2	5	4	3	5	5
71	5	5	3	4	3	4	2	3	3	4	5	5	3	4	2	4	4	3	4	5
72	5	5	4	5	4	5	2	3	3	5	3	4	3	5	3	3	4	3	4	4
73	5	4	4	5	4	4	2	3	3	3	3	5	3	5	3	5	4	3	4	5
74	5	5	4	3	3	4	3	2	2	3	3	5	3	5	3	3	3	2	4	5
75	5	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	3	5	2	3	4	3	3	5
76	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	2	2	3	2	4	5
77	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	5	3	5	3	3	3	3	4	5
78	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	5	2	4	4	2	4	5
79	5	4	5	4	3	5	3	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	1	4	5
80	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	5
81	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	2	4	4	3	4	5
82	5	4	5	5	3	5	2	2	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5
83	5	3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	2	4	4	3	5	5
84	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	5	4	2	5	2	4	5	2	2	5
85	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5
86	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	4
87	5	5	5	5	4	5	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	5	2	5	5
88	5	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5
89	5	5	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	4	5
90	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	5
91	5	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	3	4	2	3	4	3	4	5
92	5	4	5	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	5

93	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	5
94	5	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4
95	5	4	5	5	3	4	2	3	3	4	5	5	2	5	3	3	4	4	4	5
96	4	5	2	4	5	4	2	3	3	5	3	4	2	5	3	3	5	3	5	5
97	5	5	5	5	3	5	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5
98	5	4	3	4	3	5	2	2	2	3	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5
99	5	5	5	4	3	4	2	3	3	3	4	5	3	5	5	5	4	2	5	5
100	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	3	3	5	1	4	5
101	5	4	4	5	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5
102	5	5	5	4	4	4	2	3	4	4	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5
103	5	4	5	4	4	5	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5
104	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5
105	3	5	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5
106	5	4	5	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	5	3	5	4	3	5	5
107	5	5	4	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
108	5	5	5	3	3	4	2	3	3	4	5	4	3	5	3	3	4	3	4	4
109	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5
110	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	4	4	3	3	4	2	4	5
111	5	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5
112	4	5	1	5	3	5	3	4	5	5	4	3	3	4	3	2	3	2	4	5
113	5	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	5
114	5	5	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5
115	5	5	3	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	5	3	2	5	1	4	5
116	5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	5
117	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	5
118	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5
119	4	4	3	5	3	4	2	3	3	4	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5
120	5	4	3	4	4	4	2	3	3	5	3	4	2	5	4	4	5	2	5	5
121	5	5	4	4	4	4	2	3	3	3	3	5	4	4	2	4	4	4	5	5
122	5	5	5	3	4	3	2	2	2	3	3	5	2	4	3	5	5	3	5	5
123	5	5	4	5	3	4	2	3	3	3	4	5	3	5	2	3	5	5	4	5
124	4	5	3	5	3	4	2	5	5	5	5	5	3	4	2	4	4	3	4	4
125	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	5	3	4	5
126	5	5	4	5	3	3	2	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	5	5
127	5	4	4	5	4	5	3	3	2	3	4	4	3	4	2	3	5	3	4	5
128	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5
129	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	2	5	2	5	5
130	5	5	3	5	3	4	2	2	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	4	5
131	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	2	3	4	4	4	5
132	5	5	4	5	3	5	2	3	3	4	5	4	2	5	3	3	5	3	5	5
133	5	5	3	5	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5
134	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	2	5	4	3	5	5
135	5	5	4	5	5	5	2	2	3	3	3	3	3	5	1	5	4	2	5	5
136	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	3	3	5	1	3	5	1	4	5
137	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	5	3	5	5
138	5	4	4	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	2	5	4	3	4	5
139	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	2	4	3	4	4	4
140	1	2	2	2	3	5	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1

141 5 5 3 5 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 3 3 5 4 5 5  
 142 5 5 4 5 3 4 3 3 3 5 4 3 3 5 2 5 4 3 5 5  
 143 5 5 3 5 3 4 2 3 3 4 5 5 3 4 1 4 4 3 4 5  
 144 5 3 4 5 3 5 2 3 3 5 3 4 3 5 3 3 5 3 4 5  
 145 5 5 5 5 5 3 2 3 3 3 3 5 3 5 4 5 4 3 4 5  
 146 5 4 5 5 3 5 2 2 2 3 3 5 3 4 1 3 4 2 4 5  
 147 3 3 3 4 3 5 2 3 3 3 4 5 3 4 2 3 5 3 5 5  
 148 5 5 4 4 3 3 2 5 5 5 5 5 3 4 1 2 3 2 4 5  
 149 5 4 5 5 4 4 4 3 3 4 3 5 3 4 3 3 5 3 4 5  
 150 5 5 4 5 3 4 2 3 4 4 4 5 3 3 4 4 4 3 4 5  
 151 5 5 5 4 5 5 3 3 2 3 4 4 3 2 2 2 5 1 4 4  
 152 5 4 4 3 5 5 3 4 4 4 4 5 3 4 2 4 5 3 4 5  
 153 5 5 4 4 5 4 4 4 5 4 5 4 3 4 2 4 4 3 4 5  
 154 5 4 3 3 3 5 2 2 3 4 4 3 3 3 3 5 5 3 5 5  
 155 5 4 4 4 4 5 3 3 3 4 3 3 3 4 4 4 3 3 5 5  
 156 5 4 4 5 5 4 2 3 3 4 5 4 3 5 1 2 5 2 5 5  
 157 5 4 3 3 5 5 3 4 4 4 4 4 3 4 2 4 5 4 5 5  
 158 5 4 3 5 5 4 5 5 3 5 5 3 4 4 1 5 5 3 5 4  
 159 5 5 4 4 5 5 2 2 3 3 3 3 3 5 1 3 5 5 4 5  
 160 5 4 5 5 5 3 3 4 5 5 4 3 3 4 2 4 5 3 4 5  
 161 3 5 3 4 5 4 3 4 3 3 4 3 4 4 3 4 5 3 4 5  
 162 5 5 4 4 3 5 3 4 3 5 3 4 3 4 3 4 5 3 5 5  
 163 5 4 3 5 5 4 4 4 3 4 5 5 3 4 2 3 3 3 4 5  
 164 5 4 4 5 5 5 3 3 3 4 4 4 3 4 3 4 3 2 4 5  
 165 5 5 3 5 5 4 3 3 3 3 3 3 3 4 2 4 5 3 5 5  
 166 5 5 4 5 5 5 3 3 3 5 4 3 3 4 2 4 3 3 4 5  
 167 5 4 3 5 5 3 2 3 3 4 5 5 2 5 3 3 4 4 4 5  
 168 1 1 1 2 1 4 1 1 2 2 2 2 2 1 1 2 2 2 1 1  
 169 5 4 5 5 5 4 2 3 3 3 3 5 2 5 2 4 4 4 5 5  
 170 5 5 3 5 5 5 2 2 2 3 3 5 2 5 3 5 4 3 4 5  
 171 5 4 4 5 5 4 2 3 3 3 4 5 2 5 2 5 4 2 4 5  
 172 5 4 5 5 5 5 2 5 5 5 5 5 2 5 3 3 3 1 2 5  
 173 5 4 5 5 5 5 4 3 3 4 3 5 3 4 3 3 5 4 5 5  
 174 5 5 3 5 5 3 2 3 4 4 4 5 2 5 3 5 4 2 4 5  
 175 1 4 2 5 5 5 2 2 2 2 2 2 1 1 1 2 3 4 4 4  
 176 5 5 5 5 5 4 3 4 4 4 4 5 3 5 3 5 3 2 5 5  
 177 5 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 4 4 4 3 3 4 4 4 5  
 178 5 5 5 5 3 5 2 2 3 4 4 3 2 5 2 5 4 3 5 5  
 179 5 4 3 4 5 4 3 3 3 4 3 3 3 4 2 4 4 4 4 5  
 180 1 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 1 1 1 1 1 1 2  
 181 5 5 4 5 5 5 3 4 4 4 4 4 5 5 5 5 3 2 4 5  
 182 5 5 4 5 5 5 5 5 3 5 5 3 4 5 5 5 4 4 4 5  
 183 5 5 4 5 5 5 2 2 3 3 3 3 2 3 2 3 5 4 4 4  
 184 5 5 5 5 5 3 3 4 5 5 4 3 3 4 3 3 5 5 5 5  
 185 5 4 3 5 5 4 3 4 3 3 4 3 3 5 3 5 4 4 4 5  
 186 5 4 4 5 5 4 3 4 3 5 3 4 3 4 2 4 4 3 4 5  
 187 5 4 5 5 3 5 2 3 3 3 3 5 3 5 2 3 4 2 4 4  
 188 5 5 4 5 5 5 2 3 3 3 3 3 3 4 2 4 4 2 4 5

189	1	4	2	2	5	4	2	2	3	3	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4
190	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	4	5
191	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4
192	5	4	5	4	5	5	2	3	3	5	5	4	2	5	2	5	3	5	5	5

---

**Escala:**

1 = Nunca

2= Casi nunca

3= A veces

4= Casi siempre

5= Siempre