UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO, RIOJA, SAN MARTIN

Tesis para obtener el grado académico de: MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Ryeral Leodan Evangelista Guzmán Br. Talita Gabriel Pérez

ASESOR

Dr. Dionicio Godofredo González González https://orcid.org/0000-0002-7518-1200

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO - PERÚ 2023

AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO, RIOJA, SAN MARTIN

INFORM	ME DE ORIGINALIDAD	
	8% 18% 1% CE DE SIMILITUD FUENTES DE INTERNET PUBLICACIONES	14% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTE	TES PRIMARIAS	
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Val Trabajo del estudiante	lejo 4%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
4	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Catolica L Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	os 1 %

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dr. Dionicio Godofredo Gonzáles González con DNI Nº 17889722 en mi calidad

de asesor de la Tesis de Maestría titulado: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN GESTIÓN

ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN FERNANDO,

RIOJA, SAN MARTIN, de los maestrandos Br. Ryeral Leodan Evangelista Guzmán con

DNI 47512747 y Br. Talita Gabriel Pérez con DNI N° 46756793 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de

Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me

permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de

investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su

presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 07 de setiembre de 2023

Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

(ORCID: https://orcid.org/0000-0002 7518-1200)

Asesor

iv

DEDICATORIA

A Dios creador de todas las cosas por darme las fuerzas necesarias para lograr mis objetivos de vida. A mis padres Miguel Evangelista

A mis padres Miguel Evangelista Manrique y Digna Guzmán Lazaro a mis 3 hermanos por motivarme siempre a seguir adelante ante cualquier obstáculo.

Ryeral

A mi hijito Ismir Emir Vilchez Gabriel que es mi principal motivación, inspiración y fortaleza para ser una mejor persona cada día.

A mi esposo Juanito Vilchez Julon por su apoyo a pesar de las circunstancias.

A mis padres Elita Pérez Cruz y Humberto Gabriel Gabriel y a mis hermanos Axel, Jhair y Juleny por su apoyo y amor incondicional.

Talita

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos bienestar y sapiencia para hacer realidad este objetivo.

Al Dr. González González Dionicio Godofredo quien fue nuestro mentor en el proceso de la tesis.

Asimismo, al recurso humano de la Municipalidad distrital de San Fernando, por haber colaborado de manera responsable y oportuna en nuestra investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ryeral Leodan Evangelista Guzmán con DNI 47512747 y Talita Gabriel

Pérez con DNI 46756793, egresados de la Maestría en Auditoria y Gestión Pública de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido

rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la

universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: AUDITORÍA

DE DESEMPEÑO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD

DISTRITAL DE SAN FERNANDO, RIOJA, SAN MARTIN, el cual consta de un total de

84 páginas, en las que se incluye 12 tablas, 02 figuras y 33 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación

y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho

documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y

diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por

el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria

respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de un 18 %, el

cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Los autores

Br. Ryeral Leodan Evangelista Guzmán

DNI 47512747

Br. Talita Gabriel Pérez

DNI 46756793

vii

INDICE

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	29
2.1 Enfoque, tipo	29
2.2 Diseño de investigación	29
2.3 Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	32
2.6 Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	52
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	52
Anexo 2: Ficha técnica	545
Anexo 3: Operacionalización de las variables	56
Anexo 4: Carta de presentación	58
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el re	cojo de datos 59
Anexo 6: Consentimiento informado	60
Anexo 7: Matriz de consistencia	67
Anexo 8: Validez y confiabilidad de instrumentos	69
Anexo 9: Análisis de confiabilidad a través del estadístico de consisten	
Cronbach	81
Anexo 10: Base de datos	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles de Auditoría de Desempeño de la Municipalidad Distrital de San Fernando
Rioja San Martin
Tabla 2 Niveles de Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de San Fernando
Rioja San Martin34
Tabla 3 Correlación de Pearson entre Auditoría de Desempeño y la Gestión Administrativa
35
Tabla 4 Influencia de la Auditoría de Desempeño sobre la Gestión Administrativa 36
Tabla 5 Correlación de Pearson entre Auditoría de Desempeño y la Eficacia
Tabla 6 Influencia de Auditoría de Desempeño como predictor de la Eficacia 37
Tabla 7 Correlación de Pearson entre Auditoría de Desempeño y la Eficiencia38
Tabla 8 Influencia de Auditoría de Desempeño como predictor de la Eficiencia38
Tabla 9 Correlación de Pearson entre Auditoría de Desempeño y la Economía
Tabla 10 Influencia de Auditoría de Desempeño como predictor de la Economia
Tabla 11 Correlación de Pearson entre Auditoría de Desempeño y la Calidad40
Tabla 12 Influencia de Auditoría de Desempeño como predictor de la Calidad

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de barras de los niveles de auditoría de desempeño	33
Figura 2	Gráfico de barras de los niveles de gestión administrativa	34

RESUMEN

En esta investigación denominada: Auditoría de Desempeño en Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de San Fernando, Rioja, San Martin, tuvo como propósito general Determinar la influencia de la Auditoría de Desempeño en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de San Fernando, Rioja, San Martin. La indagación fue planteada desde el enfoque cuantitativo, pura básica, nivel descriptivo, método hipotético-deductivo de diseño no experimental correlacional causal de corte transeccional. La población estuvo conformada por 40 servidores con actividad laboral del Municipio Distrital de San Fernando, Provincia Rioja, Departamento San Martín, se aplicaron dos encuestas uno para la variable dependiente y el otro para la variable independiente, asimismo dichos instrumentos fueron validados por juicio de expertos y pasaron por el proceso de confiabilidad. Se utilizó el programa SPSS versión 27.0, para la confirmación de la hipótesis se aplicó la prueba de correlación de Pearson, dado que los datos provienen de una distribución normal. Se concluyó que existe correlación altamente significativa entre auditoría de desempeño y gestión administrativa con (R=0.797; p<0.05), por otro lado, se evidencio que la variable independiente influyo en un 62.5% en la variable dependiente, convirtiendo a la auditoria de desempeño importante para la gestión administrativa.

Palabras clave: auditoria, desempeño, gestión y administrativa.

ABSTRACT

In this investigation called: Performance Audit in Administrative Management of the District Municipality of San Fernando, Rioja, San Martin, the general purpose was to determine the influence of the Performance Audit in the Administrative Management of the District Municipality of San Fernando, Rioja, San Martin. The inquiry was raised from the quantitative approach, pure basic, descriptive level, hypothetical-deductive method of nonexperimental correlational causal design of transectional cut. The population was made up of 40 servers with work activity from the District Municipality of San Fernando, Rioja Province, San Martín Department, two surveys were applied, one for the dependent variable and the other for the independent variable, likewise these instruments were validated by expert judgment, and they went through the reliability process. The SPSS version 27.0 program was used, for the confirmation of the hypothesis the Pearson correlation test was applied, since the data come from a normal distribution. It was concluded that there is a highly significant correlation between performance auditing and administrative management with (R=0.797; p<0.05), on the other hand, it was evidenced that the independent variable influenced 62.5% of the dependent variable, making the audit of important performance for administrative management.

Keywords: audit, performance, management and administration.