

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA



METODOLOGÍA QUALITE PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN EL MODELO DE ACREDITACIÓN DE
PROGRAMAS DE ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

RAY HARVEY MELLIN RUBIO

ASESOR:

AUREA ELIZABETH RAFAEL SANCHEZ

TRUJILLO, PERÚ

2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon McHugh O.S.A.

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

R.P. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez

Director del Instituto de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

A mi madre, autora de todos mis
logros.

Ray Mellin

AGRADECIMIENTO

A todos mis amigos, que siempre
estuvieron presentes, por todo su
apoyo y confianza.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

El autor del presente trabajo de investigación **Ray Harvey Mellin Rubio**, identificado con DNI 70025384, egresado de la Maestría en Educación con mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, da fe que ha cumplido todos los procedimientos académicos y administrativos requeridos por la Escuela de Posgrado de la Universidad en la elaboración y sustentación de la tesis titulada “METODOLOGÍA QUALITE PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN EL MODELO DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO”

Dejo constancia de que el presente trabajo es de mi autoría en todos los aspectos.

Ray Harvey Mellin Rubio

DNI: 70025384

INDICE

INDICE	vi
INDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Formulación del problema.....	12
1.2.1. Problema general	12
1.3. Formulación de objetivos	12
1.3.1. Objetivo general	12
1.4. Justificación de la investigación	12
CAPÍTULO II	14
2. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	14
2.1.1. En el ámbito internacional	14
2.1.2. En el ámbito nacional.....	16
2.2. Bases teórico-científicas	17
Bases teóricas relacionadas con el estudio.....	17
2.3. Formulación de la hipótesis	25
2.3.1. Hipótesis.....	25
CAPÍTULO III	26
3. METODOLOGÍA.....	26
3.1 Tipo de investigación.....	26
3.2. Método de investigación.....	26
CAPÍTULO IV.....	27
4. RESULTADOS	27
CAPÍTULO V.....	35
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
5.1. CONCLUSIÓN GENERAL.....	36
5.2. RECOMENDACIONES:	39
BIBLIOGRAFÍA.....	40
ANEXOS	

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	28
Figura 2.....	31
Figura 3.....	32
Figura 4.....	33
Figura 5.....	34
Figura 6.....	36

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es proporcionar una metodología que permita analizar e integrar los componentes del “Modelo de acreditación de programas de estudios de Educación Superior Universitaria” con el contexto actual de la universidad, conduciendo la elaboración de un plan de gestión de la calidad que guíe la implementación de las acciones, actividades y proyectos necesarios para garantizar el logro de los resultados esperados.

Actualmente no se cuenta con instrumentos que permitan abordar de manera sistemática el modelo de acreditación, en este contexto las oficinas, gerencias y direcciones de calidad han planteado sus propias estrategias para garantizar el logro de lo exigido.

Esta metodología se presenta como la sistematización de la estrategia seguida por la Dirección General de Calidad Académica y Acreditación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para la elaboración del Plan de Gestión de la Calidad Institucional, cuya finalidad es elevar la calidad académica de sus programas de estudios en el marco del modelo de acreditación planteado por el SINEACE.

Palabras clave: Metodología, calidad, acreditación, sistematización, SINEACE

ABSTRACT

The purpose of the present investigation is to provide a methodology that allows to analyze and integrate the components of the "Model of accreditation of curricula of Higher Education University" with the current context of the university, leading the development of a quality management plan to guide the implementation of the actions, activities and projects necessary to guarantee the achievement of the expected results.

Currently, there are no instruments to systematically address the accreditation model. In this context, offices, management offices and quality departments have proposed their own strategies to guarantee the achievement of what is required.

This methodology is presented as the systematization of the strategy followed by the General Directorate of Academic Quality and Accreditation of the Catholic University of Trujillo Benedict XVI for the elaboration of the Institutional Quality Management Plan, whose purpose is to raise the academic quality of its programs of studies within the framework of the accreditation model proposed by SINEACE.

Keywords: Methodology, quality, accreditation, systematization, SINEACE