

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE
LA FERRETERÍA “MI JOEL EIRL” SECHURA-PIURA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Br. Roxana Maribel León Medina

ASESORA

Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez

ORCID: 0000-0001-6170-5838

<https://orcid.org/0000-0001-6170-5838>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión financiera, control y auditoría

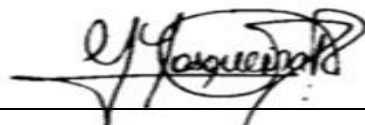
TRUJILLO - PERÚ

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor (a) Decano (a) de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez con DNI N° 18095897, como asesora del trabajo de investigación “EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA “MI JOEL EIRL” SECHURA-PIURA” desarrollado por la bachiller Roxana Maribel León Medina con DNI N° 02808455 del programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez
Asesor

Autoridades Universitarias

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

Dedicatoria

Dedico de manera muy especial a Dios por estar siempre a mi lado en cada paso que doy, fortaleciendo mi corazón en los momentos difíciles de la vida, por guiarme y regalar la sabiduría en tomar buenas decisiones y cumplir mis metas.

A mis hijos por la confianza depositada y apoyarme cada día mostrándome su amor y afecto para lograr este triunfo.

Roxana Maribel

Agradecimiento

Le agradezco mucho a Dios por la vida y regalarme la oportunidad de cumplir mis sueños que es terminar mis estudios, adquirir conocimientos y lograr mis objetivos y metas en realizarme como una futura Profesional.

También agradezco a mi familia por el apoyo incondicional en todo momento y motivarme siempre para lograr este reto y culminar con satisfacción mis estudios.

A la Universidad Católica de Trujillo por la oportunidad de hacer posible terminar mi carrera profesional y en especial a la Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez, en calidad de asesora, por la entrega y compromiso en mi aprendizaje y por compartir su sabiduría guiándome en este trabajo de investigación

La autora

Índice

Declaratoria de originalidad	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Formulación de objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Justificación de la investigación	4
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes de la investigación.....	6
2.2 Bases teóricas científicas	12
2.3 Definición de términos básicos.....	26
2.4.1 Hipótesis general	28
2.4.2 Hipótesis específicas	28
2.5 Operacionalización de variables	30
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	32
3.1 Tipo de investigación.....	32
3.2 Método de investigación.....	32
3.3 Diseño de investigación	32
3.4 Población y muestra.....	33
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	33
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	34
3.7 Ética investigativa.....	35

Capítulo IV: RESULTADOS	36
4.1 Presentación y análisis de resultados	36
4.2 Prueba de hipótesis	46
4.3 Discusión de resultados	49
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	53
5.1 Conclusiones	53
5.2 Sugerencias	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
Anexo 1: Instrumentos de medición	63
Anexo 2: Ficha técnica	67
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	69
Anexo 4: Base de datos.....	89
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	91
Anexo 6: Reporte de similitud – Turnitin.....	94

Índice de tablas

Tabla 1 – El control interno y su relación con la gestión administrativa	36
Tabla 2 – Nivel de control interno desde la percepción de los trabajadores	37
Tabla 3 – Nivel de la gestión administrativa desde la percepción de los trabajadores	39
Tabla 4 – Ambiente de control y su relación con la gestión administrativa	41
Tabla 5 – Evaluación de Riesgos y su relación con la gestión administrativa	42
Tabla 6 – Las actividades de control y su relación con la gestión administrativa	43
Tabla 7 – La información y comunicación y su relación con la gestión administrativa ...	44
Tabla 8 – La supervisión y seguimiento y su relación con la gestión administrativa	45
Tabla 9 – Hipótesis general	46
Tabla 10 – Hipótesis específica 1	46
Tabla 11 – Hipótesis específica 2	47
Tabla 12 – Hipótesis específica 3	47
Tabla 13 – Hipótesis específica 4	48
Tabla 14 – Hipótesis específica 5	48

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la ferretería Mi Joel EIRL Sechura, Piura, 2022., como también pretende brindar el conocimiento apropiado que ayude a tomar conciencia a la organización de tener en cuenta un plan de control, así mismo la ventaja que otorgó es que servirá como ayuda a la sociedad para que futuras generaciones puedan tomar como base la presente indagación. Por otro lado, se empleó un diseño investigativo no experimental con enfoque cuantitativo – transversal - correlacional y un método analítico sintético; el universo muestral estuvo constituido por un total de 25 trabajadores, a quienes se les aplicó las encuestas como técnica de investigación, como instrumento se diseñaron dos cuestionarios que fueron evaluados por juicio de expertos para establecer su validez. La confiabilidad se determinó mediante Alfa de Cronbach. Llegando a obtener según el análisis estadístico de Spearman, el valor de correlación en los resultados obtenidos ($\text{sig} = 0,000$) es de 0,773; en tanto, se evidencia que existe una relación altamente significativa entre el sistema del control interno y la gestión de la ferretería “Mi Joel EIRL” Sechura, con un nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), se rechazó la hipótesis nula, cuyo coeficiente correlacional es positivo de moderado a muy alto. En tal sentido, se concluyó que mientras exista un buen control interno habrá una buena gestión administrativa dentro de ferretería “Mi Joel EIRL” Sechura, Piura, 2022.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, empresa.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship that exists between internal control and administrative management of the Mi Joel EIRL Sechura hardware store, Piura, 2022., as well as to provide appropriate knowledge that helps the organization become aware of having take into account a control plan, likewise the advantage it gave is that it will serve as help to society so that future generations can take this investigation as a basis. On the other hand, a non-experimental research design with a quantitative - transversal - correlational approach and a synthetic analytical method was used; The sample universe consisted of a total of 25 workers, to whom the surveys were applied as a research technique. As an instrument, two questionnaires were designed that were evaluated by expert judgment to establish their validity. Reliability was determined using Cronbach's Alpha. Arriving to obtain according to Spearman's statistical analysis, the correlation value in the results obtained (sig = 0.000) is 0.773; Meanwhile, it is evident that there is a highly significant relationship between the internal control system and the management of the “Mi Joel EIRL” Sechura hardware store, with a significance level of less than 1% ($p < 0.01$), the null hypothesis was rejected. , whose correlation coefficient is positive from moderate to very high. In this sense, it was concluded that as long as there is good internal control there will be good administrative management within the hardware store “Mi Joel EIRL” Sechura, Piura, 2022.

Keywords: Internal control, administrative management, company.