

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONOMICAS**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CMYK
IMPLEMENTACIONES PUBLICITARIAS S.A.C EN LA CIUDAD DE
TRUJILLO**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO**

AUTOR (ES):

Br. Jamely Elizabeth Castillo Cotrina
Br. Luis Geremias Inga Villanueva

ASESOR(A):

Dra. Clara Elizabeth Ugaz Barrantes

ORCID: 0000-0002-4027-6621

<https://orcid.org/0000-0002-4027-6621>

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión financiera, control y auditoría

TRUJILLO – PERU

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor (a) Decano (a) de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Dra. UGAZ BARRANTES CLARA ELIZABETH, con DNI N° 26692115, como asesora del trabajo de investigación “CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CMYK IMPLEMENTACIONES PUBLICITARIAS S.A.C EN LA CIUDAD DE TRUJILLO” desarrollado por la bachiller Jamely Elizabeth Castillo Cotrina con DNI N° 71619193 y el bachiller Luis Geremias Inga Villanueva con DNI N° 73711218 del programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

A handwritten signature in black ink, reading "Elizabeth Ugaz", written over a horizontal line.

Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth

Vocal - Asesor

Página de autoridades universitarias

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dr. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

Dedicatoria

Primero agradezco a Dios, por ser un Dios bueno y bendecirme con fuerza e inspiración así darme la oportunidad de crecer como profesional.

A mis padres, regalo maravilloso que Dios me dio, por su apoyo incondicional, por el ejemplo de esfuerzo y sacrificio que me dejaron.

Jamely Elizabeth Castillo Cotrina.

Agradecer a Dios, por estar conmigo
siempre,

Agradezco a mi madre y a mi abuela por
brindarme la alegría y fortaleza, para seguir
adelante siempre.

Luis Geremias Inga Villanueva.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por brindarnos la oportunidad de ser parte de esta casa de estudios. A nuestro asesor Mg. Clara Elizabeth Ugaz Barrantes por sus orientaciones, conocimiento y guía hemos podido concluir esta tesis, logrando así brindar un aporte más a la educación.

Los autores.

Índice

	Pág.
Declaratoria de originalidad	ii
Página de autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Localidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRUDUCCIÓN	12
II. METODOLOGIA	25
2.1	362.2.
	372.3
	372.4
38III.	RESULTADOS
	29
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
ANEXOS	46
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	62
Anexo 2: Consentimiento informado	79
Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables	81
Anexo 4. Matriz de consistencia	82
Anexo 5. Estadístico descriptivos	83
Anexo 6. Reporte de similitud – Turnitin	86

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Ecuaciones de ratios de cuentas por cobrar mensuales.</i>	29
Tabla 2: <i>Información recolectados de estados financieros.</i>	29
Tabla 3: <i>Calculo de dimensiones y categorización.</i>	30
Tabla 4: <i>Calculo de dimensiones y categorización de cuentas por cobrar</i>	31
Tabla 5: <i>Ecuaciones de ratios de liquidez mensuales.</i>	32
Tabla 6: <i>Información recolectados de liquidez.</i>	32
Tabla 7: <i>Desempeño de cuentas por cobrar.</i>	33
Tabla 8: <i>Desempeño de la liquidez.</i>	34
Tabla 9: <i>Prueba de Rho Spearman.</i>	36

Índice de figuras

Figura 1: <i>Cálculo de dimensiones y categorización de cuentas por cobrar.</i>	31
Figura 2: <i>Desempeño de cuentas por cobrar.</i>	34
Figura 3: <i>Desempeño de la liquidez</i>	35

Resumen

Se estableció la relación entre las dos variables de estudio. La metodología del presente trabajo es la siguiente es aplicada y el diseño de esta investigación es no experimental descriptivo correlacional, donde la muestra está integrada por indicadores de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa del periodo 2019. Del mismo modo, se utilizó ficha de observación de cuentas por cobrar y liquidez como instrumento de recolección de datos. Se determinó el nivel de cuentas por cobrar, durante el año 2019, predominando éste dentro de la expectativa a 58% (7 meses), seguido de sobre la expectativa (4 meses) y solo 8% (1 mes debajo de la expectativa), lo que lleva a inferir un nivel de cobranza buena, y dado que solo durante 1 mes estuvo debajo de las expectativas, se puede deber a factores estocásticos. Se determinó el nivel de liquidez, durante el 2019 siendo este sobre la expectativa (50%, 6 meses) y solo un mes estuvo debajo de la expectativa, lo que juntamente con controvertidos resultados en prueba acida (75% debajo de la expectativa) y razón de efectivo (100% debajo de la expectativa) se infiere que fue por factores estocásticos. Se determinó el manejo del desempeño de cuentas por cobrar, es decir la gestión humana, más allá de los resultados contables, donde predominó un 63% dentro de la expectativa y solo un 13% debajo de la expectativa. Se determinó el manejo del desempeño de liquidez, predominando dentro de la expectativa en un 63% y por sobre las expectativas en un 25%.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, liquidez, Empresa CMYK Implementaciones Publicitarias S.A.C.

Abstract

The connection of accounts receivable and liquidity was determined. The methodology according to the purpose is applied and according to the design it is non-experimental descriptive correlational, where the sample was made up of indicators of accounts receivable and liquidity of the company for period 2019. Likewise, the observation sheet of accounts receivable and liquidity as a data collection instrument. The level of accounts receivable was determined, during the year 2019, prevailing within the expectation at 58% (7 months), followed by above the expectation (4 months) and only 8% (1 month below the expectation), which leads to inferring a good collection level, and since it was below expectations for only 1 month, it could be due to stochastic factors. The level of liquidity was determined, during 2019 this being above the expectation (50%, 6 months) and only one month was below the expectation, which together with controversial results in the decisive test (75% below the expectation) and cash ratio (100% below expectation) is inferred to be due to stochastic factors. Accounts receivable performance management was determined, that is, human management, beyond accounting results, where 63% prevailed within the expectation and only 13% below the expectation. Liquidity performance management was determined, prevailing within the expectation in 63% and above expectations in 25%.

Keywords: Accounts receivable, liquidity, Company CMYK Implementaciones Publicitarias S.A.C.