

## Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 07 días del mes de noviembre del 2023, siendo las 11:00 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

ADMINISTRACIÓN

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: \_\_\_\_\_  
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

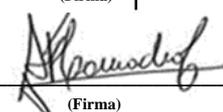
**Bachilleres:** PARDO TORRES MERLIT MAITA  
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:  
RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE SERVICIO Y LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN LA MICROEMPRESA ACROVIANY'S SUITES HOTEL, HUAMACHUCO, 2022

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue APROBADO por UNANIMIDAD  
(Aprobado o desaprobado (\*)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (\*\*))  
emitiéndose el calificativo final de DIECISÉIS 16  
(Letras) (Números)

Siendo las 11:55 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

**Presidente:** Mg. Palacios Rodríguez Jesús  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (DNI: 41639320)   
(Firma)

**Secretario:** Mg. Camacho Gayoso Arturo Francisco  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (DNI: 19099510)   
(Firma)

**Vocal:** Mg. Burgos Bardales Johan  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) (DNI: 07498381)   
(Firma)

(\*) **Desaprobado:** 0-13; **Aprobado:** 14-20

(\*\*) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20