

# FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO – 2022

*por* Urielhe Dina Osorio Espinoza

---

**Fecha de entrega:** 04-ago-2023 03:17p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2141410169

**Nombre del archivo:** tesis\_final\_agosto.docx (5.5M)

**Total de palabras:** 15403

**Total de caracteres:** 88149

**1**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE**  
**CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE**  
**SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO – 2022**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA**  
**CLÍNICA Y DE LA SALUD**

**AUTORAS**

Urielhe Dina Osorio Espinoza  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1415-0873>  
Orietta Marianela Alpaca Rosero  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6376-6319>

**ASESORA**

**1** Mg. Irene Merino Flores  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Violencia, transgresión e intervención y/o psicoterapia**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2023**

## Porcentaje de similitud

### TESIS-OSORIO ESPINOZA URIELHE DINA Y ALPACA ROSERO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>2%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>dspace.ucuenca.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.scielo.org.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revista.infad.eu</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>datospdf.com</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.unsch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

**Autoridades universitarias**

**Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dr. Luis Orlando Miranda Díaz**

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

**Vicerrectora académica**

**Dr. Winston Rolando Reaño Portal**

**Director de la Escuela de Posgrado**

**Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo**

**Vicerrector de Investigación (e)**

**Dra. Teresa Sofía Reategui Marin**

**Secretaria General**

### Conformidad del asesor

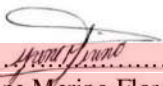
Yo, Mg. Irene Merino Flores con DNI N° 40918909 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado:

FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO – 2022 de los maestristas Br. Urielhe Dina Osorio Espinoza con DNI N° 41929237 y Orietta Marianela Alpaca Rosero con DNI N° 06805723 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 03 de agosto de 2023

  
.....  
Mg: Irene Merino Flores  
(ORCID 0000-0003-3026-5766)  
Asesor

## Dedicatoria

Dedicamos nuestra tesis principalmente a Dios,<sup>34</sup> por darnos la fuerza necesaria para lograr culminar nuestra meta de Posgrado en la Maestría de Psicología Clínica y de la Salud.

<sup>7</sup> A nuestros padres, por todo su amor por motivarnos a seguir hacia adelante. También a nuestros hijos Fabian, Raffaella, Valentino y Lynn, <sup>7</sup> por brindarnos todo su apoyo moral en esas noches y entendernos que no pudimos estar con ellos en algunos momentos. a mi esposo por la paciencia que tuvo durante mi ausencia en las clases académicas de la maestría y a toda mi familia por su apoyo incondicional hacia nosotras.

**Urielhe Osorio Espinoza**

**Orietta Alpaca Rosero**

## **Agradecimiento**

Damos gracias a Dios por guiar cada una de nuestras acciones y permitimos lograr una meta más en la vida, cumplir los propósitos y objetivos que tenemos tanto en nuestra vida personal como profesional.

Gratitud a nuestros maestros. También quiero agradecer a mi compañera de tesis por dejarme trabajar en un proyecto académico deliberado y útil en nuestro desarrollo.

Agradecemos a la Mg. Irene Merino Flores, nuestra asesora de tesis, por su apoyo permanente en nuestra investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Urielhe Dina Osorio Espinoza con DNI N° 41929237 y Orietta Marianela Alpaca Rosero con DNI N° 06805723, egresados de la Maestría en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO – 2022**, la que consta de un total de 83 páginas, en las que se incluye 7 tablas, más un total de 29 páginas en anexos.

Dejó constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Urielhe Dina Osorio Espinoza  
41929237



Orietta Marianela Alpaca Rosero  
06805723

*Los autores*



## Índice

PORTADA.....	i
Porcentaje de similitud.....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
<sup>1</sup> Conformidad del asesor .....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	28
III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS .....	48
ANEXOS .....	54
Anexo N°1: Instrumentos de recolección de la información.....	54
Anexo N°2: Consentimiento informado .....	78
Anexo N°3: Matriz de consistencia .....	80
Anexo N°4: Constancia emitida por la institución donde se realizará el estudio.....	81
Anexo N°5: Base de datos .....	82

14  
**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> Población muestral. ....	29
<b>Tabla 2</b> Distribución del nivel de la funcionalidad familiar en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. ....	33
<b>Tabla 3</b> Determinar el nivel de tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. ....	34
<b>Tabla 4</b> Prueba de normalidad. ....	35
<b>Tabla 5</b> Coeficiente de correlación para determinar la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. ....	36
<b>Tabla 6</b> Coeficiente de correlación para determinar la relación entre la cohesión y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. ....	37
<b>Tabla 7</b> Coeficiente de correlación para determinar la relación entre flexibilidad y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. ....	38

## RESUMEN

El objetivo general del estudio fue aprender más acerca de la conexión entre la funcionalidad de la familia y las estrategias de resolución de conflictos. Los participantes del estudio fueron mujeres embarazadas que visitaron el Centro de Salud Miraflores en Ayacucho, 2022. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal, descriptivo, correlacional y sin experimentos. Sesenta mujeres embarazadas fueron reclutadas en un Centro de Salud local y se les administró el Cuestionario de Funcionalidad Familiar además del Cuestionario de Tácticas de Resolución de Conflictos para recoger datos para el estudio. Según los datos recogidos, sólo el 42,6% de las familias son funcionales, mientras que sólo el 35% de los conflictos se resuelven eficazmente. La cohesión ( $Rho=0,822$ ) y la adaptabilidad ( $Rho=0,738$ ) también se mostraron relacionadas con la variable estrategias de resolución de conflictos. Conclusiones si existe relación entre el funcionamiento familiar y las estrategias de resolución de conflictos entre las mujeres embarazadas, con un  $Rho=0,809$  y un valor de significación de (0,000), es decir, inferior al 1%.

**Palabras clave:** Funcionalidad familiar, tácticas de resolución de conflictos, cohesión y flexibilidad.

## ABSTRACT

The overall objective of the study was to learn more about the connection between family functionality and conflict resolution strategies. The study participants were pregnant women who visited the Miraflores Health Center in Ayacucho, 2022. A quantitative approach was used, with a cross-sectional, descriptive, correlational and non-experimental design. Sixty pregnant women were recruited at a local Health Center and were administered the Family Functionality Questionnaire in addition to the Conflict Resolution Tactics Questionnaire to collect data for the study. According to the data collected, only 42.6% of families are functional, while only 35% of conflicts are effectively resolved. Cohesion ( $Rho=0.822$ ) and adaptability ( $Rho=0.738$ ) were also shown to be related to the conflict resolution strategies variable. Conclusions if there is a relationship between family functioning and conflict resolution strategies among pregnant women, with an  $Rho=0.809$  and a significance value of (0.000), i.e. less than 1%.

**Keywords:** Family functionality, conflict resolution tactics, cohesion and flexibility.

## I. INTRODUCCIÓN

Las familias experimentan con frecuencia conflictos. Siempre que se aborden con técnicas positivas que prioricen la negociación, las concesiones y los acuerdos, representan oportunidades de crecimiento personal y de mejora de los vínculos familiares. Una creciente sensación de malestar dentro de la familia está relacionada con el uso frecuente de tácticas divisivas en las disputas diarias, poniendo en riesgo la continuidad de la empresa familiar. A las parejas les cuesta iniciar acciones que conduzcan a compromisos y acuerdos. Esto tiene sentido cuando tenemos en cuenta la complejidad de los desacuerdos y la forma en que se resuelven, que con frecuencia desembocan en violencia (Castillo, 2019; Wagner et al., 2019).

El conflicto que se maneja bien puede reforzar las relaciones, aumentar el compromiso y profundizar el amor. Sin embargo, cabe destacar que esto puede ser perjudicial si se maneja de manera inadecuada, ya que puede degradar seriamente la calidad de la conexión, así como el bienestar subjetivo y el sentido de autoestima de cada miembro de la familia (Aragón et al., 2018).

Los conflictos dentro de la relación de pareja se pueden presentar por problemas económicos, celos, autoritarismo de la pareja, violencia, entre otros, en este sentido, las mujeres de los países bajos con frecuencia sufren de violencia de género. De acuerdo, con el estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) refiere que en los países subdesarrollados el treinta y siete por ciento de las mujeres ha tenido conflictos de pareja que ha resultado en una violencia sexual o física, en Asia meridional, África subsahariana y Oceanía es de cuarenta y nueve por ciento, en el sureste asiático, Asia central y Europa es del veinte uno por ciento (Organización Mundial de la Salud[OMS], 2021).

Millones de personas en América Latina se ven afectadas por el problema social de la violencia de pareja. Ya sea en un matrimonio legalmente reconocido o en una pareja de hecho, la violencia doméstica puede adoptar muchas formas. Este tipo de maltrato tiene formas diversas que puede adoptar, entre ellas el abuso físico, mental, sexual y emocional. Las variables que contribuyen a la violencia de pareja en América Latina son variadas y diversas. Algunas consideraciones importantes son desigualdad de género: Los desequilibrios persistentes entre hombres y mujeres en la región son una fuente clave de

violencia de pareja. Las normas culturales y los estereotipos de género pueden contribuir a la normalización del comportamiento agresivo. En muchos países latinoamericanos existen culturas machistas que abogan por la superioridad masculina y justifican la violencia y el sexismo hacia las mujeres. En Latinoamérica la violencia de pareja ha sido muy estudiada como parte de los conflictos más comunes y donde la mujer en su mayoría sufre violencia sexual o física, en este sentido, en Colombia es el sesenta y uno por ciento <sup>17</sup> de las mujeres que sufren violencia (Bott et al., 2018).

La prevalencia de la violencia contra la mujer en Perú abarca grupos de edad, estatus socioeconómico y ubicaciones geográficas. La violencia contra las mujeres en Perú se produce en tasas alarmantemente altas. La mayoría de las víctimas de los 180.000 casos de violencia de género registrados en 2020 por <sup>29</sup> el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) fueron mujeres (MIMP, 2020). El gobierno peruano ha promulgado leyes y programas para prevenir, sancionar y, en última instancia, poner fin a la violencia contra las mujeres. Sin embargo, la violencia persiste debido a la naturaleza multifacética de los elementos que la mantienen viva y a la ausencia generalizada de una cultura que valore a la mujer (Hernández, 2019).

<sup>10</sup> En el Centro de Salud Miraflores de Ayacucho se ha venido observando que en su mayoría las gestantes que acuden al centro manifiestan tener problemas con su pareja y que desconocen cómo enfrentar o solucionar dichas dificultades que en muchas ocasiones se convierten en violencia dentro de sus hogares, que puede ser sexual o física por parte de su pareja o esposo, asimismo, tienen miedo de poder manifestar sus sentimientos o dudas a su pareja, suelen molestarsen e iniciar una discusión, les es difícil controlarse o llegar a tener un acuerdo en común con su pareja.

Teóricamente fue necesario revisar un conjunto de teorías que permitieron identificar cuáles son las que se adaptan a la realidad de estudio, en este sentido, se eligieron el modelo propuesto por Olson (2003) que ha permitido direccionar el estudio de <sup>4</sup> la variable funcionalidad familiar y para las tácticas de resolución de conflictos se utilizó el modelo propuesto por Delatorre y Wagner (2015), de igual manera, el estudio ha permitido dejar a futuro una fuente de información científica para que de pie a nuevas investigaciones.

Se precisó una justificación metodológica ya que se realizó el proceso de prueba piloto para obtener la fiabilidad de los instrumentos y bajo la revisión de expertos se obtuvo la validez, en este sentido, se diseñaron instrumentos que permitieron medir las variables de estudio y permitieron guiar de forma correcta y bajo el rigor científico que exige la investigación.

Se tuvo un valor práctico ya que de la recolección de datos se realizó un proceso estadístico la información para que de manera numérica y mediante procesos matemáticos se obtengan resultados que sirvieron de ayuda a las autoridades en la toma de decisiones y puedan realizar acciones que permitan superar la problemática de las gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores. Como problema principal del estudio se planteó ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022?

Como objetivo general: Determinar la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Como objetivos específicos: Determinar el nivel de la funcionalidad familiar en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar el nivel de tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar la relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar la relación entre la dimensión flexibilidad de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.

A nivel internacional, Espinosa (2021) realizó una investigación entre marzo y mayo de 2021 con una metodología cuantitativa de corte transversal, descriptiva y con un tamaño de muestra de cien adolescentes gestantes que acudieron a la consulta en el Hospital Materno Infantil. Para medir la salud familiar y funcionalidad. De acuerdo con los datos, el 84,0% de los hogares sufrieron disfunción familiar, lo que llevó a los investigadores a inferir que solo el 43% de las adolescentes embarazadas exhiben un ciclo de vida familiar de extensión integral.



Beitia y Miranda (2019) en su artículo tuvieron <sup>22</sup> como finalidad analizar la funcionalidad familiar en gestantes adolescentes, el estudio estuvo guiado bajo un enfoque cualitativo, en una muestra de tres jóvenes, el estudio concluye que las gestantes son hijas de madres solteras que tuvieron que trabajar para sacar adelante la familia, asimismo, la comunicación, los procesos propios de la adolescencia, la escuela y la familia han brindado el escenario para que se muestren conductas negativas y positivas que se vuelven un condicionante y un factor determinante para que las jóvenes se embaracen.

Marengo (2019) en su investigación sobre cómo el bienestar en poblaciones de adolescentes embarazadas y no embarazadas se ve afectado por <sup>24</sup> el apoyo social percibido y <sup>2</sup> la funcionalidad familiar. Se emplearon dos pruebas como instrumentos de evaluación con una muestra de 140 adolescentes bajo un diseño no experimental y ex post facto. Se observó una correlación entre un buen contacto social y apoyo emocional, un nivel normal de cohesión y una adaptación desigual. Conclusiones: La cohesión familiar predice el bienestar de las adolescentes embarazadas.

<sup>2</sup> Como antecedentes nacionales, Falcon (2022) se propuso establecer la asociación entre violencia de pareja y el funcionamiento familiar entre <sup>2</sup> migrantes venezolanos que trabajaban en el Cercado de Arequipa en 2021. El estudio se realizó bajo la guía de un diseño no experimental-correlacional, y cien migrantes de ascendencia venezolana conformaron la muestra. Los datos fueron recogidos mediante el cuestionario. Los resultados muestran que la violencia de pareja se relaciona con la cohesión ( $r=0,520$ ) y la adaptabilidad ( $r=0,513$ ). Se concluye que ambas variables si se relacionan.

<sup>7</sup> Vega (2019) el propósito fue determinar cómo se relaciona la funcionalidad y las características familiares en gestantes del Hospital Distrital "Santa Isabel" El Porvenir, <sup>2</sup> 2017. Con un diseño no-experimental-correlacional-transversal, se aplicó el cuestionario a una muestra de veinte jóvenes embarazadas, se encontró que el 45% presenta disfunción familiar en un nivel severo, sobre las características familiares el 75% proviene del área urbana y el 70% tienen dependencia económica de su pareja.

García (2019) en su estudio sobre cómo el funcionamiento <sup>11</sup> familiar y el apoyo social percibido afectan al bienestar de grupos de adolescentes embarazadas y no embarazadas. En un enfoque <sup>16</sup> no experimental y ex post facto, se emplearon dos pruebas como instrumentos de evaluación con una muestra de 140 adolescentes. Se encontró que el contacto social positivo, un grado típico de cohesión y un ajuste desigual estaban correlacionados con el



apoyo emocional. Conclusiones: A las adolescentes embarazadas les va bien cuando sus familias están cohesionadas.

Meza y Soto (2019) buscaron determinar cómo operaban las familias en las residencias de las adolescentes que quedaron embarazadas en 2017 del Centro de Salud de Huaura. 56 adolescentes embarazadas conformaron la muestra en este estudio no experimental, de diseño simple, de nivel descriptivo. Se utilizó la prueba APGAR familiar. Resultados: Cuando se les preguntó qué tan adaptables son sus familias, el 48,3% dijo que casi siempre están contentos con la ayuda que reciben de ellos en tiempos difíciles. Según sus hallazgos, la disfunción familiar moderada está presente en el 74,1% de las familias de las adolescentes embarazadas.

De las teorías de <sup>4</sup> la variable funcionalidad familiar se sustenta en la teoría general de sistemas de Bertalanffy (1989) la cual se creó para explicar fenómenos biológicos, siendo aplicada en corto tiempo a diversas disciplinas. Uno de los componentes a la que esta teoría apunta es la elaboración de los sistemas abiertos, puesto que tiene un estado o equilibrio estable dentro del sistema debido a su capacidad de importar y exportar fuerzas o elementos puesto que tiene estructuras de auto mantenimiento, convirtiéndolo en un sistema funcional. Asimismo, la teoría fue vinculada al estudio de la sociedad (Luhmann, 1984; Parsons y Shilis, 1968), donde las relaciones y conformaciones sociales que establece la persona a lo largo de su vida les otorga el concepto de “sistema”. En este sentido, dicha teoría considera al sistema en su totalidad, más que a la suma de sus partes, poniendo gran énfasis a su integridad, donde se lleva a cabo el estudio de la persona con conflictos asociados directamente con el entorno por lo que esto puede afectar a todo el sistema, el cual forma parte de un modelo circular por la intensidad de la respuesta a un mensaje o feedback, y de la interacción (Fuentes y Merino, 2016).

La teoría general de sistemas centra su interés más en el sistema como un todo que en la funcionalidad de cada uno de sus subsistemas, debido a que, si uno de ellos no funciona, se verá reflejado en el funcionamiento global. Este punto de vista puede ayudar a resolver los conflictos familiares y mejorar los vínculos al poner de manifiesto las pautas de comportamiento subyacentes, los roles disfuncionales y los impedimentos de comunicación. Bertalanffy (1989) el estado estructural de un sistema -compuesto por límites, reservas, constituyentes y una infraestructura de comunicación y datos- es el factor principal que da

forma al sistema en su conjunto. También sostiene que integrante del ámbito familiar es partícipe de un sistema mayor y que los cambios en la conducta de una persona repercutirán en el conjunto de la familia. De igual manera, refiere que el sistema familiar no existe propiamente en ella, pues solo existe y perdura debido a la diferenciación con el escenario o entorno. En este sentido, se refiere a tres tipos diferentes de sistemas: el social, el psicológico y el físico. Según Luhmann (1984), estos sistemas difieren en las culturas contemporáneas y son más autorreferenciales o parten del interior de la sociedad. De forma similar, la teoría general de sistemas considera "sistema funcional" a los miembros de la familia que completan con éxito sus objetivos y, por tanto, llevan a cabo eficazmente las funciones familiares. En consecuencia, siempre será posible un ambiente relajado cuando exista una comunicación adecuada y sencilla. Sin embargo, un "sistema disfuncional" se define como aquel en el que no existe un diálogo continuo o la comunicación está interrumpida, con presencia de dobles mensajes o desplazamientos. Así mismo, nos habla que los roles de los miembros no se realizan de manera eficiente, presentándose múltiples factores de riesgos tales como: El autoritarismo paternal, confusión de roles, violencia familiar, conflictos familiares, problemas de delimitación, droga, alcohol, desviaciones sexuales y otros (Fuentes y Merino, 2016). En tal sentido, una parte puede existir aun siendo disfuncional para el sistema integral. No obstante, Merton (1976) nos dice que no son imprescindibles todas las estructuras, por lo tanto, algunas partes de sistema social se pueden eliminar o aislar hasta lograr su correcto funcionamiento, en la que nos habla que el funcionalismo estructural permite el cambio social deliberado. Los miembros de la familia pueden encontrar apoyo emocional, afecto y comprensión en el ambiente seguro y afectuoso que proporciona la familia. La salud emocional y mental es influenciada en cierta medida por los lazos familiares que se generen. En este sentido, el entorno familiar se constituye en la fuerza de implicancia social de una persona. Los valores, costumbres, creencias y habilidades cruciales para asimilarse y prosperar en la sociedad se transmiten a través del entorno familiar. La estructura que constituye una familia influye en el desarrollo del sentido del yo y de la autoestima. Asimismo, influyen en el sentimiento de valía y seguridad en uno mismo. La familia protege a sus miembros emocional y físicamente. Es un lugar donde se puede encontrar seguridad y refugio en tiempos difíciles. El crecimiento sano de los niños y su capacidad para establecer vínculos futuros dependen de la crianza cariñosa y responsable de sus padres.

<sup>4</sup> La familia es considerada como la unidad social más significativa para la realización y desarrollo de una persona porque es en ella donde se implantan los valores, creencias y costumbres y donde se desarrollan las emociones. Asimismo, ofrece las herramientas o recursos <sup>26</sup> necesarios para el desarrollo y bienestar de cada miembro. Por <sup>1</sup> sus efectos directos e inmediatos en el desarrollo social de las personas, es bien sabido que la familia desempeña un papel crucial en la sociedad. Por ello, su estructura y funciones tienen un papel fundamental en la conducta y expresión de la personalidad de sus miembros (Higuita y Cardona, 2016). Cuando una familia funciona bien, todos sus miembros pueden sentirse seguros de su bienestar emocional. Cada persona se beneficia emocionalmente de la existencia de relaciones de apoyo, libre flujo de información y perspectiva compartida. Aprender a interactuar con los demás y convertirse en una persona que trata a los demás con amabilidad y respeto empieza en el hogar. El aprendizaje de los tipos de habilidades sociales que son cruciales para prosperar en la vida moderna puede verse favorecido por familias en buen estado de salud (Vallejos y Vega, 2020).

La funcionalidad familiar describe las capacidades que muestra una familia para cumplir con los requerimientos sociales, físicos y emocionales de sus integrantes, así como la capacidad y eficacia con que desempeña sus tareas y obligaciones. Una familia que funciona bien es capaz de preservar unas relaciones positivas, una comunicación eficaz, una resolución de conflictos saludable y una adaptación oportuna a los retos y cambios que conlleva la vida cotidiana. Una familia funcional puede tener las siguientes cualidades: Los miembros de la familia deben hablarse abiertamente y con compasión, escuchando los puntos de vista de los demás y expresando sus sentimientos de forma digna. El apoyo emocional mutuo dentro de la familia permite a sus miembros sentirse seguros, apreciados y aceptados. Resolución de conflictos: La familia resuelve las disputas de forma positiva buscando alternativas beneficiosas para todos. Cada miembro de la familia tiene funciones y responsabilidades claramente definidas, lo que contribuye a que las tareas domésticas y los cuidados se distribuyan equitativamente (Cortaza et al., 2019).

Tanto las familias sanas como las <sup>5</sup> insanas pueden funcionar como una familia. La familia funcional se encarga de fomentar el desarrollo de sus miembros designando normas y roles que les equipen para solucionar problemas que se generen en su entorno. Una familia que funciona bien tiene una dinámica positiva que fomenta el crecimiento y el desarrollo

personal de cada miembro. Este entorno promueve el respeto, la comunicación abierta, el apoyo emocional y la resolución satisfactoria de conflictos. Según Vallejos y Vega (2020), una familia funcional es aquella en la que existe una comunicación efectiva, en la que se expresan abiertamente las preocupaciones y dudas, en la que se forman relaciones positivas y en la que existe la capacidad de resolver diversos problemas que puedan surgir en el entorno familiar. Por otro lado, una familia disfuncional es aquella que lleva a una comunicación inadecuada, a la disolución del matrimonio, a la desintegración familiar y a problemas de ajuste (Ruiz, 2015). Similar a lo anterior, Anaya et al. (2018) sostienen que una familia es disfuncional cuando existe falta de comunicación, desacuerdos, violencia y conductas inadecuadas que los miembros perciben como normales, favoreciendo el deterioro de la armonía familiar.

18 Por otro lado, la capacidad de adaptarse al nivel de disfrute que se experimenta ayuda a las personas a afrontar el estrés y el desequilibrio. La participación y la toma de decisiones son dos elementos cruciales de la estructura familiar. La variación aplicada al desarrollo hace hincapié en la satisfacción de adquirir oportunidades para la maduración física y emocional de los integrantes o conformantes de la familia, y también se refiere al afecto como expresión de amor, interés y cariño por parte de los miembros de la familia. También habla de la resolución de disputas, entendida como los momentos felices de los integrantes familiares por compartir sus recursos como el tiempo, el dinero y el espacio (Higueta y Cardona, 2016).

Según Olson (2000), el desarrollo del afecto familiar y la capacidad de cada uno de ellos para manejar eficazmente los desacuerdos como algo habitual son componentes clave de una familia que funciona. Del mismo modo, considera el funcionamiento familiar como el conjunto de interacciones que permiten a los integrantes de la familia hacer frente a las diversas crisis que se producen en su contexto de desarrollo. Dado que los requisitos previos para recibir asistencia sanitaria empiezan en este contexto, la funcionalidad familiar. Además, una dinámica familiar saludable es un lugar de completa tranquilidad y una defensa contra los peligros ambientales que podrían complicar la salud (Esteves et al., 2020).

El funcionamiento familiar determina la aparición o no de conductas de riesgo. Dado que sus efectos inmediatos suelen ser positivos pero conllevan efectos negativos a largo plazo, las conductas de riesgo son hábitos perjudiciales que dañan la salud de un individuo (García et al., 2015). De este modo, los jóvenes adquieren conductas de riesgo que,

voluntaria o involuntariamente, perjudican su salud y bienestar personal. El consumo de sustancias ilícitas, alcohol, opioides, actividad sexual precoz, trastornos alimentarios, ETS, desinterés y abandono escolar, trastornos afectivos y otras conductas de riesgo también son prevalentes y son particularmente comunes en hogares disfuncionales (Jiménez et al., 2021).

Una familia que funciona muestra rasgos que favorecen un entorno feliz y seguro para todos sus miembros. Los elementos clave del funcionamiento de una familia: Los integrantes o componentes de una familia que se comunican eficazmente lo hacen con franqueza, respeto y utilizando un lenguaje sencillo e inteligible para expresar sus necesidades y sentimientos. Los miembros de la familia se ayudan emocionalmente mostrándose afecto, comprensión y consuelo en momentos difíciles o estresantes. Resolución constructiva de conflictos: La familia es capaz de resolver las disputas de forma amistosa y constructiva, sin recurrir a la violencia de ningún tipo. Cada miembro de la familia tiene deberes claramente definidos y asume obligaciones que contribuyen a la salud y la eficacia de la unidad familiar. Flexibilidad y adaptabilidad: La familia es capaz de responder a alteraciones y circunstancias desafiantes sin perder su estabilidad y unión. Progreso y desarrollo de sus miembros: La familia ofrece un entorno que apoya el desarrollo holístico de cada miembro, así como su progreso individual. Una familia que funciona es aquella que dispone de las capacidades y los recursos necesarios para afrontar los problemas y las disputas de forma sana y productiva, no una que carezca de ellos. Dado que una familia que funciona ofrece un ambiente seguro y enriquecedor que favorece el crecimiento sano de cada miembro, la funcionalidad familiar es un factor crucial para el bienestar emocional y psicológico de sus miembros.

A continuación, se describen las dimensiones de la funcionalidad familiar determinadas por Olson como: Dimensión cohesión, que se refiere al vínculo emocional que tienen entre sí los integrantes de la familia. También, se le conoce como el nivel de proximidad o distanciamiento relacionado con el tiempo compartido, recreación, amistades, toma de decisiones, intereses, fronteras, unión emocional, coaliciones y espacio, en este sentido, se contemplan 4 niveles de cohesión: desvinculada (baja), separada (muy baja), conectada (alta) y enmarañada (muy alta) (Olson, 2000; 2011). De igual forma, señala que los niveles ubicados en los extremos (desvinculada – enmarañada), lo relaciona al funcionamiento familiar con problemas, en cuanto a los centrales (separado y conectado) lo relaciona al buen funcionamiento familiar (Olson y Gorall, 2003). Por otra parte, señala que las familias enmarañadas entorpecen la independización de sus integrantes. De tal modo, que



los integrantes son muy dependientes, carecen muchas veces de espacios de privacidad, arraigándolos más a la familia, generando poco interés al exterior de su entorno. Asimismo, las familias desligadas son aquellas que estimulan al máximo el crecimiento de la autonomía de sus integrantes, pero sin promover sentimientos de pertenencia y seguridad (Olson y Gorall, 2003).

La dimensión de flexibilidad se refiere a la capacidad de cambiar los roles familiares, las normas del sistema y los estilos de liderazgo. En consecuencia, considera los cinco niveles diferentes de flexibilidad: caótico, no flexible, flexible y flexible. Según Olson (2011), los niveles equilibrados de flexibilidad (pequeño, mediano y grande) son preferibles a los polares (rígido o caótico) porque son más adecuados para mantener el orden. Ya que las familias estables que pueden adaptarse son necesarias para que las familias funcionen. La familia flexible se caracteriza por una flexibilidad moderada y un liderazgo democrático. Los niños participan en negociaciones directas y abiertas. Otros miembros de la familia cambian de tareas según sea necesario. Los rangos de edad de los miembros del clan familiar se tienen en consideración las normas. Los miembros de la familia pueden pelearse entre sí cuando no siempre hay un cabeza de familia.

La capacidad de la familia para ajustarse, alterarse y responder correcta y eficazmente a las cambiantes demandas y acontecimientos que se desarrollan en su entorno se denomina dimensión de flexibilidad del funcionamiento familiar. Es <sup>13</sup> la capacidad de la familia para <sup>4</sup> modificar sus normas, estructuras y canales de comunicación en respuesta a las demandas y dificultades que se desarrollan a lo largo del tiempo. Este aspecto está relacionado con la flexibilidad de la familia y su disposición a probar cosas nuevas cuando se enfrenta a circunstancias imprevistas o a cambios en el entorno. Una familia que funciona con un alto grado de flexibilidad es capaz de modificar rápida y eficazmente sus pautas de comunicación y comportamiento en respuesta a las alteraciones del entorno. Es fundamental recordar que la flexibilidad no implica la ausencia de normas o restricciones, sino un equilibrio entre adaptación y permanencia. Una familia con una flexibilidad sana puede mantener ciertos rituales y normas básicas al tiempo que responde de forma productiva a circunstancias inesperadas. Las familias con altos niveles de flexibilidad son capaces de: Aceptar y adaptarse a cambios imprevistos, como traslados, cambios profesionales o situaciones de emergencia. Ser receptivas a las nuevas perspectivas, ideas y juicios de sus familiares. Para adaptarse a las exigencias de la familia, los roles y normas familiares deben

revisarse y modificarse de vez en cuando. Para poner fin a las disputas y llegar a un consenso, comuníquese con claridad y libertad. Mantenga un ambiente familiar de cooperación y apoyo emocional. Fomentar la independencia <sup>17</sup> de cada miembro de la familia y su desarrollo como persona. Por otro lado, una familia con poca flexibilidad puede rechazar el cambio y tener dificultades para adaptarse a nuevas circunstancias, lo que puede provocar estrés y tensiones internas. Dependiendo de la cultura, las creencias y las experiencias de cada familia, puede haber diferencias en el grado de flexibilidad del funcionamiento familiar. En ocasiones, las familias pueden necesitar ayuda y orientación para mejorar la flexibilidad de su dinámica familiar.

Respecto a la variable resolución de conflictos, es necesario conocer que la presencia de conflictos de pareja no suelen indicarnos dificultades maritales por sí misma, no obstante la manera en que se tratan y se reenvían los desacuerdos es lo que afecta el nivel de salud marital (Reese y Bartle, 1998). Desde esta perspectiva se deduce que las parejas, buscan estrategias que <sup>4</sup> afronten la resolución de conflictos sin ayuda externa (Marchand y Hock, 2000). Además, las estrategias de resolución de conflictos conyugales se asocian al tipo de calidad marital, una estructura multidimensional que encierra recursos personales, aspectos del contexto, satisfacción de los esposos en la relación y adaptabilidad (Mosmann, 2007). En conclusión el buen manejo constructivo de la resolución de conflictos representa mayor calidad marital, y la resolución destructiva representa una menor calidad marital (McNulty y Russell, 2010); Scheeren et al., 2014).

La idea de conflicto, que se considera un fenómeno natural de la sociedad y hace referencia a una verdad social intrínseca a la existencia social, es el fundamento de la base científica de la variable. Dado que el conflicto es un compañero permanente de la existencia en todas las épocas y sociedades a lo largo del tiempo, es una característica de la historia. Al conflicto hay que atribuirle todas las causas, pero no únicamente el desarrollo social, y el comportamiento humano. Los conflictos también se producen con frecuencia en entornos en los que las personas interactúan porque son intrínsecamente difíciles de prevenir (Martínez, 2020).

Según Rodrigo et al.(2005) y Correa et al. (2015), las disputas rutinarias se refieren a desacuerdos existentes entre los cónyuges o miembros. El estilo de vida, las actividades de ocio, las tareas domésticas, la sexualidad, las interacciones con otras familias, la comunicación y el descontento conyugal son algunos de los temas más frecuentes que suelen

provocar conflictos conyugales (González, 2006). Este fenómeno se produce cuando la acción de una persona repercute en la otra, provocando insatisfacción e inconformidad en ciertos aspectos de la relación centrados en las expectativas o aspiraciones personales de los cónyuges, y resolviendo las cuestiones a través de cambios o ajustes significativos en la conducta individual. En este sentido, el conflicto suele iniciarse cuando la pareja o uno de ellos se concentra en las pequeñas diferencias, lo que inicia un ambiente hostil en el que se crean barreras que impiden la continuación de una relación amorosa estable, y provoca un ambiente hostil en el que se crean barreras que impiden una relación armoniosa. En este sentido, el nivel de conflicto dependerá en gran medida de los sentimientos y la filosofía de la pareja, que son variables significativas para determinar si el proyecto se completará o no (Butler y Randall, 2013).

En este sentido, la estrategia a adoptar dependerá de la continuación o disolución del proyecto familiar, así como del bienestar de sus miembros (Reboredo et al., 2011). Cabe señalar que tan importante es comprender los diferentes tipos de conflictos conyugales como la forma en que se abordarán. Además, según diversas investigaciones (Wheeler et al., 2010), el descontento conyugal se ve exacerbado por el empleo frecuente de métodos basados en controlar u oponerse, atacar o exigir. Según Birditt et al. (2010) y Samani (2008), incluso sirven como predictores del divorcio, la ira, las críticas duras y las actividades que hieren a la pareja. Askari et al. (2012) y Cummings y Davies (2010) advierten que el uso de estrategias destructivas en una relación puede repercutir en los hijos. Justicia y Cantón (2011) también señalan que la mayor ineficacia y coherencia de las pautas educativas repercuten negativamente en la calidad emocional de las relaciones y en que los hijos tengan una baja opinión de sus padres (Musitu et al., 2006).

Esta información conlleva a profundizar más en el análisis de las estrategias utilizadas para enfrentar los desacuerdos del día a día entre la pareja (Canary y Cupach 1998) el cual clasifica dichas estrategias en tres grandes categorías: 1. integrativas, 2. distributivas y 3. evitación-rechazo. En la categoría integrativa, la pareja dialoga y señala aspectos positivos referente al problema, diciendo las cosas tal cual, y colocando los puntos de vistas de cada uno para establecer acuerdos que favorezcan a las partes. En la distributivas, suele ser sarcástica las intervenciones, nocivas y desfavorables respecto a la pareja. Dicha estrategia hace que se incremente el conflicto tornándolo destructivo. Por último, la de evitación-rechazo que no suele ser de confrontación directa, aunque se percibe como



negativa al entender como un acto que fomenta ignorar, eludir el conflicto o empieza a competir dando lugar a una discusión.

Kurdek (1994) analiza los estilos de resolución de conflictos en distintos tipos de pareja y los clasifica en 4 estilos: la resolución positiva, la cual se basa en entender la postura de la pareja y el empleo de estrategias constructivas para negociar y alcanzar compromisos; el estilo combativo que se refiere a vocablos inapropiados, coleras, ataques y pérdida del autocontrol; el estilo de evasión o retirada el cual rechaza y evita el conflicto, la persona se niega a hablar y se retira hasta pasar el momento de hostilidad; y por último el estilo de obediencia donde la solución se acepta sin discutir o defender la posición propia.

Existen diferentes estrategias para resolver los conflictos (Mahzad, 2000) encontrándose las siguientes: Estrategias positivas-activas, donde la pareja dialoga, resuelve el conflicto para llegar a una equidad y así alcanzar un grado de aceptación conveniente para ambas; estrategias positivas-pasivas, donde la pareja se interesa en buscar una solución de igualdad, aunque se muestra en forma pasiva para resolver: ignora el conflicto, sin decir nada negativo a su compañero(a), y se muestra callada.

Las estrategias negativas-pasivas, donde no se busca la solución satisfactoria para los miembros y se muestra una actitud pasiva para resolver el conflicto, rechaza la comunicación y mantiene la distancia. Por último las estrategias negativas-activas, la cual implica involucrar conductas activas con resultados que no son equitativos y satisfactorios para las partes: forzar al compañero a aceptar su propia opinión, mentir, y ocasionar daños físicos y verbales.

Las tácticas negativo-pasivas, que evitan el diálogo y adoptan un enfoque pasivo hacia la resolución del conflicto, no buscan una solución aceptable para los miembros. En su lugar, mantienen las distancias. Por último, pero no por ello menos importante, están las tácticas negativo-activas, que implican comportamientos activos con resultados que no son justos ni satisfactorios para las partes: presionar al compañero para que adopte su propia opinión, mentir e infligir maltrato físico y verbal.

Wheeler et al. (2010) refiere que el deseo de comprender las necesidades de la pareja, la confianza para poder discutir las diferencias y poner la relación en primer lugar en lugar de centrarse en las características individuales. Los procesos destructivos, en cambio, se

definen como coerción, dominación, relaciones manipuladoras, subordinación, rechazo del conflicto o evitación del conflicto (Fincham, 2003). Esta es la razón por la que la investigación sobre los conflictos conyugales y familiares en general se ha centrado en las técnicas de resolución de conflictos. Una de las cosas más importantes que hay que tener en cuenta es que, dado que se utilizan distintos tipos de variables para aplicar las estrategias, es importante comprender su nivel de complejidad.

Las tácticas o <sup>4</sup> estrategias de resolución de conflictos están asociadas a la calidad marital, un constructo multidimensional que encierra aspectos del contexto, proceso de adaptación, recursos personales y la satisfacción marital en la relación (Mosmann, 2007). Por lo tanto, el manejo constructivo de los conflictos se relaciona siempre con la mayor calidad marital, en cambio la resolución destructiva se asocia con problemas maritales <sup>4</sup> (Marchand, 2004; McNulty y Russell, 2010; Scheeren et al., 2014).

En cualquier entorno social y organizativo, <sup>8</sup> las estrategias de resolución de conflictos son cruciales porque ayudan a gestionar eficazmente los conflictos y desacuerdos. A continuación se exponen algunas de las principales justificaciones que ponen de relieve la importancia de estas estrategias: Las técnicas de resolución de conflictos permiten la discusión constructiva de desacuerdos y disputas, evitando que los conflictos se intensifiquen y perjudiquen las relaciones entre las personas implicadas. Esto es crucial para preservar una atmósfera pacífica y un clima social favorable. Fomentar una comunicación fructífera: Utilizando las estrategias adecuadas, se puede fomentar una conversación directa y honesta entre grupos opuestos. Encontrar soluciones es más fácil porque así se comprenden mejor cada parte. Los conflictos futuros pueden evitarse con una resolución eficaz de los mismos, que puede ayudar a abordar los problemas subyacentes y producir soluciones duraderas. La colaboración y el trabajo en equipo se fomentan en un entorno laboral mediante estrategias de resolución de conflictos bien ejecutadas, que pueden aumentar la producción y el rendimiento general. Reduce el estrés y la tensión: Las personas que participan en conflictos pueden experimentar estrés emocional y tensión. <sup>13</sup> Tratarlos adecuadamente reduce el estrés y favorece la salud mental de todos. Mejora la **Las estrategias de resolución de conflictos** permiten a las partes llegar a acuerdos y tomar decisiones conjuntamente, lo que da lugar a resultados más justos y aceptables para todos. Fomentar la empatía y la comprensión: La empatía y la comprensión mutua se construyen escuchando activamente y demostrando respeto lo que ayuda a construir relaciones mejores y más respetuosas.

Rubenstein y Feldman (1993) estudia las estrategias de resolución de conflictos desde tres dimensiones: ataque, evitación y acuerdo. En el de ataque como su nombre propiamente lo dice hace uso de la conducta hostil, de conflicto y autoritarismo. La de evitación menciona ignorar el problema y alejarse de la confrontación. Por último, el acuerdo donde la pareja trata de comprender la postura del otro(a) proponiendo dar solución al problema bajo un mutuo acuerdo.

El conflicto, se define como la principal razón para la ruptura de cualquier tipo de relación interpersonal, permite comprender como este fenómeno conduce a la aparición de la angustia en las relaciones interpersonales de la juventud (Férriz et al., 2018). Asimismo, la negociación, se define como un campo de conocimientos y estrategias para lograr lo que se proyecta en la vida, es la habilidad de saber resolver el ¿cómo?, conocer bien este término, permitirá a las personas saber cómo conseguir de la mejor manera lo que se desea. Por ello, se dice que tener la capacidad para dialogar va a hacer crucial para poder disuadir a las personas, dejando ver una gran variedad de asuntos por convencer, para finalmente llegar a un acuerdo y de esta manera alcanzar las metas (Rodríguez, 2002).

Las partes de un conflicto utilizan puntos de vista, técnicas o métodos opuestos para abordar y resolver el problema en cuestión. Es lo que se denomina un conflicto de estrategias de resolución de conflictos. Es decir, hay otras disputas o diferencias entre las partes del conflicto que están relacionadas con la forma en que debe tratarse y resolverse el conflicto. Puede resultar difícil llegar a una solución mutuamente satisfactoria cuando las partes implicadas en el asunto tienen tácticas de resolución de conflictos divergentes. Algunos ejemplos de técnicas de resolución de conflictos son los siguientes: Algunos miembros del equipo pueden querer resolver los conflictos de forma directa y combativa, mientras que otros pueden preferir mantenerse al margen del conflicto y buscar una resolución más amistosa. En una comunidad, algunos miembros pueden querer utilizar la negociación y el discurso para resolver una disputa, mientras que otros pueden preferir dirigirse a una autoridad superior o tomar medidas más drásticas. Las partes implicadas deben cooperar para encontrar una solución aceptable para todos cuando haya desacuerdo en la resolución de conflictos. Para ello puede ser necesaria una comunicación abierta, escuchar atentamente y estar dispuesto a negociar y hacer concesiones cuando sea necesario. Es crucial recordar que no todas las tácticas de resolución de conflictos funcionan igual de bien en todas las circunstancias y que la mejor línea de actuación puede cambiar en función del escenario y de las necesidades de las partes implicadas. Para mejorar los vínculos interpersonales y la

convivencia en cualquier entorno social, es importante saber gestionar los conflictos de forma constructiva y buscar alternativas beneficiosas para todos.

De igual manera se tiene a la sumisión-avoidancia, que se define como una serie de acciones que se emplean cuando se da el conflicto donde uno de los individuos cede, sin importar su opinión para el buen funcionamiento de la pareja y de esta manera alcanzar la armonía (Aragón et al., 2018). Uno de los métodos de resolver disputas se denomina sumisión-avoidancia, y consiste en ceder o abandonar el escenario del conflicto para evitar conflictos o tensiones con la otra persona. Es una táctica utilizada para mantener la paz y evitar enfrentamientos incómodos o directos sometiendo al conflicto o retirándose de él. Ejemplos de sumisión-avoidancia como estrategia para resolver disputas: evitar la confrontación directa Este enfoque lo utiliza alguien que prefiere evitar el desacuerdo abierto y se abstiene de discutir o enfrentarse al asunto. Aceptar las demandas de la otra parte a pesar del desacuerdo: Para evitar una confrontación, la persona puede ceder a las demandas o deseos de la otra parte. Retirarse o evitar el conflicto: La persona puede evitar a la otra, alejarse de situaciones potencialmente explosivas o incluso ignorar el problema. Sacrificar las propias necesidades: Para mantener la paz, la persona puede dejar de lado sus propios intereses o necesidades en favor de la otra parte. Mantener la calma y la serenidad: Para evitar una escalada de la situación, la persona puede optar por ocultar cualquier sentimiento de enfado o rabia. Aunque puede ser útil para evitar debates tensos y disminuir el conflicto inmediato, la avoidancia de la sumisión tiene varios inconvenientes. Ceder todo el tiempo, por ejemplo, puede hacer que una de las partes se sienta explotada o ignorada, lo que puede provocar resentimiento con el tiempo. Además, si los problemas no se resuelven adecuadamente, pueden seguir existiendo y dar lugar a futuros conflictos. Para encontrar soluciones amistosas y duraderas a una disputa, son necesarias la conversación abierta y el compromiso mutuo.

Se formuló la hipótesis general: Existe relación significativa entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Como hipótesis específicas: H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. H<sub>2</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.

## 1 II. METODOLOGÍA

### 2.1 Enfoque, tipo

El estudio fue de tipo básico. Son estudios cuyo propósito no es aplicativo, ni buscan solucionar un problema de la realidad (Ortiz y García, 2016), es decir, solo tienen como finalidad profundizar el conocimiento de una realidad de estudio (Carrasco, 2019). En este sentido, bajo un proceso científico se busca establecer que grado de asociación tienen las variables de estudio (funcionamiento familiar y tácticas de resolución de conflictos).

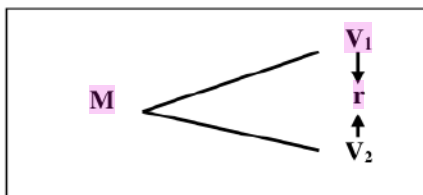
Según, el enfoque fue cuantitativa. Son estudios que se someten a procesos estadísticos para la obtención de resultados (Palomino et al., 2019).

El método fue el deductivo. Las investigaciones que utilizan este método parten desde una formulación general de la realidad de estudio hasta concluir en lo particular del mismo. Son estudios que se generan bajo la formulación de una hipótesis hasta llegar a la deducción y encontrar la falsedad o verdad del conocimiento o fenómeno de estudio (Ñaupas et al., 2018). Por lo tanto, se parte de lo general a lo específico.

### 2.2 Diseño de investigación

El diseño fue no experimental. Donde no es necesario manipular variables solo se observan las variables en el ámbito natural de estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Por su objetivo fue correlacional-transversal. Se estudia el nivel de asociación de las variables recopilando la información necesaria en un momento específico del tiempo (Silvestre y Huamán, 2019).

Diseño:



Dónde:

M = muestra (gestantes).

V1 = funcionamiento familiar.

r = Relación.

V<sub>2</sub> = tácticas de resolución de conflictos.

## 2.3 <sup>1</sup> Población, muestra y muestreo

### Población y muestra

Según, Ñaupas et al. (2018) la población está conformada por el conjunto de elementos, personas, objetos que encuentran con características similares y que pueden ser objeto de estudio. En este sentido, la muestra se convierte en una fracción que representa a la población. Bajo estos conceptos se contó con una muestra de 60 gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores.

**Tabla 1**  
*Población muestral.*

Edades	Gestantes
15-25	35
25-35	25
<b>Total</b>	<b>60</b>

Nota: registro del control de gestantes.

### <sup>2</sup> Criterios de inclusión

Gestantes que firmen su consentimiento informado

Gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores

### Criterios de exclusión

Gestantes que no terminen con el llenado de los instrumentos.

Gestantes que no asisten periódicamente a sus controles.

### <sup>1</sup> Muestreo

El muestreo fue el no probabilístico intencional. Donde se selecciona la muestra bajo la experiencia y el buen criterio del investigador (Córdova, 2019).

### Variable 1 funcionamiento familiar

#### Definición conceptual



Olson (2000) sostiene que la funcionalidad familiar es el afecto que se desarrolla entre los miembros y la destreza que tienen cada uno de ellos para afrontar adecuadamente conflictos como parte de la rutina. De igual modo, considera el funcionamiento familiar como el conjunto de interacciones dadas entre los integrantes de la familia, los cuales permitan afrontar distintas crisis que se suscitan en su ámbito de desarrollo.

## **Definición operacional**

Para medir la variable se ha elaborado el cuestionario de funcionamiento familiar basado en el modelo de Olson (2000) y está constituido por las dimensiones cohesión y adaptabilidad.

## **Variable 2 tácticas de resolución de conflictos**

### **Definición conceptual**

Las tácticas o estrategias de resolución de conflictos están asociadas a la calidad marital, un constructo multidimensional que encierra aspectos del contexto, proceso de adaptación, recursos personales y la satisfacción marital en la relación (Mosmann, 2007).

### **Definición operacional**

Para medir la variable se utilizará el cuestionario de tácticas de resolución de conflicto fundamentado en el modelo de Rubenstein y Feldman (1993) estructurado en las dimensiones ataque, evitación y acuerdo.

## **2.4 Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos**

### **Técnica**

Se utilizó como técnica la encuesta. Según, Sánchez y Reyes (2017) es un medio que sirve de apoyo al investigador y sirve para obtener información de la muestra para lograr los objetivos de estudio.

### **Instrumento**

Se utilizó como instrumento el cuestionario. Es un medio donde se recoge información de las unidades de análisis, en este sentido, se recogerán las opiniones o apreciaciones respecto a la funcionalidad familiar y las tácticas de resolución de conflictos de las madres gestantes que asisten a un Centro de Salud. De esta manera, se configura como

un soporte que sirve de apoyo al investigador en la recopilación de datos de una determinada muestra de estudio (Sánchez et al., 2018).

### **Instrumento funcionamiento familiar**

Se utilizó el cuestionario de funcionamiento familiar elaborado desde el modelo teórico propuesto por Olson (2000), tiene opciones de respuesta múltiples, con un tiempo de aplicación de 15 minutos, estructurado en veinte (20) preguntas, su escala de valoración es del 1 al 3, va desde "siempre" (3) a "nunca" (1), cuenta con dos (02) dimensiones cohesión y adaptabilidad.

### **Instrumento tácticas de resolución de conflictos**

Se hizo uso del cuestionario de tácticas de resolución de conflictos el cual estará dirigido a evaluar gestantes, con un tiempo de aplicación de 15 minutos, consta de 22 preguntas, su escala de valoración es del 1 al 3, va desde "siempre" (1) a "nunca" (3), consta de las dimensiones evitación, ataque y acuerdo.

### **Validez**

La validez de los instrumentos se obtuvo mediante la valoración realizada por un conjunto de jueces expertos (3) quienes revisaron los ítems de los instrumentos y determinaron que son válidos para ser aplicados al haber encontrado relación entre variable, dimensión, indicadores, ítems.

### **Confiabilidad**

Se determinó la fiabilidad con la aplicación de una prueba piloto en 15 gestantes que no pertenecen al Centro de Salud donde se está realizando el estudio. Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach para la variable funcionamiento familiar (0,915) y tácticas de resolución de conflictos (0,947) lo que indica que los instrumentos son altamente confiables para su aplicación.



## 2.5 Técnica de procesamiento y análisis de la información

Se hizo contacto con las autoridades del Centro de Salud con la finalidad de obtener las autorizaciones para realizar la investigación, se eligieron las gestantes que conforman la muestra para llevar a cabo el protocolo de consentimiento informado, se realizó la validez mediante juicio de expertos y se aplicó una prueba piloto para obtener la fiabilidad de los instrumentos, luego se aplicaron los cuestionarios a la muestra de estudio, cuyos datos fueron llevados a un planillón y se procesaron estadísticamente con el SPSS 27. Se utilizó la estadística descriptiva para conocer la frecuencia y niveles de las variables, mediante la estadística inferencial se determinó la normalidad de las variables, y se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para contrastar las hipótesis de estudio.

## 2.6 Aspectos éticos de investigación

En investigación la ética se refiere al acto moral y los procedimientos responsables por parte del investigador, en este sentido, se tuvo en cuenta la aplicación de un consentimiento informado a todas las gestantes que conforman la muestra, se realizó el estudio bajo una metodología y rigor científico, se activaron protocolos de confidencialidad y reserva de información de los participantes, se citaron los autores que se mencionen en el estudio utilizando las normas internacionales establecidas por la Asociación Americana de Psicología (APA) séptima edición y se respetaron los lineamientos y consignas de la universidad estipuladas mediante su guía de elaboración de proyectos.

### III. RESULTADOS

**Tabla 2**

<sup>10</sup> Distribución del nivel de la funcionalidad familiar en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.

	Baremación	Nº gestantes	Porcentajes
Nivel de la funcionalidad familiar	Bajo (20 - 33)	26	42,5
	Medio (34 - 47)	15	25,0
	Alto (48 - 60)	19	32,0
	Total	60	100,0

Nota; datos obtenidos de cuestionarios.

La distribución realizada de los niveles de la variable funcionamiento familiar demuestran que en su mayoría las gestantes refieren en un (42,5%) se ubica en un nivel bajo, en el nivel <sup>4</sup> medio el (25%) y el (19%) en un nivel alto.

**Tabla 3**

*Determinar el nivel de tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.*

	Baremación	N° de gestantes	Porcentajes
Nivel de tácticas de resolución de conflictos	Bajo (21 - 35)	19	32,0
	deMedio (36 - 49)	21	35,0
	Alto (50 - 60)	20	33,0
	Total	60	100,0

Nota: datos tomados de los cuestionarios.

Se observa <sup>2</sup> que en su mayoría las gestantes <sup>4</sup> ubican en un nivel medio las tácticas de resolución de conflictos con un (35,0%), el nivel alto (33%) y nivel bajo (32%).

**Tabla 4***Prueba de normalidad.*

Puntaje	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1Funcionamiento familiar	,108	60	,007
D1 cohesión	,110	60	,000
D2 flexibilidad	,123	60	,005
V2 tácticas de resolución de conflictos,174		60	,000

\**p* es menor 0.01 no tienen distribución normal

Utilizando el Kolmogorov Smirnov en la prueba de ajustes de bondad se observa que las puntuaciones de las variables y dimensiones tienen valores de significancia menores al 0.01, por lo tanto, se resuelve rechazar H<sub>0</sub>, asumiéndose que los datos obtenidos no cuentan con una distribución normal. En este sentido, se utilizará el coeficiente de correlación de Spearman.

**Objetivo general:**

**Tabla 5**

*Coefficiente de correlación para determinar la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.*

		Tácticas de resolución de conflictos
Funcionalidad familiar	Coefficiente Rho Spearman	,809**
	Sig.	,000
	N	60

*Nota: SPSS 27*

Se observa en la tabla <sup>1</sup> que los resultados estadísticos de la contrastación de hipótesis arrojan un  $Rho=0,809$  por lo que se evidencia un grado de correlación muy alto y positivo. También, se puede observar un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea el funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes.

**Objetivo específico1:**

**Tabla 6**

*Coefficiente de correlación para determinar la relación entre la cohesión y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.*

		Tácticas de resolución de conflictos
	Coefficiente Rho Spearman	,822**
Dimensión cohesión	Sig.	,000
	N	60

*Nota: Correlación de Spearman.*

Se observa en la tabla que los resultados estadísticos de la contrastación de hipótesis arrojan un  $Rho=0,822$  por lo que se evidencia un grado de correlación muy alto y positivo. También, se puede observar un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea la cohesión del funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes.

**Objetivo específico2:**

**Tabla 7**

**1** *Coefficiente de correlación para determinar la relación entre flexibilidad y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.*

		Tácticas de resolución de conflictos
Dimensión	<b>2</b> Coeficiente Rho Spearman	,738**
flexibilidad	Sig.	,000
	N	60

*Nota: Correlación de Spearman.*

**1** Se observa en la tabla que los resultados estadísticos de la contrastación de hipótesis arrojan un  $Rho=0.738$  por lo que se evidencia un grado de correlación muy alto y positivo. También, se puede observar un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea la flexibilidad del funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes.

#### IV. DISCUSIÓN

Del objetivo general, se observa en la tabla que los resultados estadísticos de la contrastación de hipótesis arrojan un  $Rho=0.809$ ; sig.= (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea el funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes. Los resultados de Beitia y Miranda (2019) en su artículo tuvieron como finalidad analizar la funcionalidad familiar en gestantes adolescentes, el estudio estuvo guiado bajo un enfoque cualitativo, en una muestra de tres jóvenes, el estudio concluye que las gestantes son hijas de madres solteras que tuvieron que trabajar para sacar adelante la familia, asimismo, la comunicación, los procesos propios de la adolescencia, la escuela y la familia han brindado el escenario para que se muestren conductas negativas y positivas que se vuelven un condicionante y un factor determinante para que las jóvenes se embaracen. Marengo (2019) en su investigación sobre cómo el bienestar en poblaciones de adolescentes embarazadas y no embarazadas se ve afectado por el apoyo social percibido y la funcionalidad familiar. Se emplearon dos pruebas como instrumentos de evaluación con una muestra de 140 adolescentes bajo un diseño no experimental y ex post facto. Se observó una correlación entre un buen contacto social y apoyo emocional, un nivel normal de cohesión y una adaptación desigual.

Teóricamente se coincide con la teoría general de sistemas de Bertalanffy (1989) la cual se creó para explicar fenómenos biológicos, siendo aplicada en corto tiempo a diversas disciplinas. Uno de los componentes a la que esta teoría apunta es la elaboración de los sistemas abiertos, puesto que tiene un estado o equilibrio estable dentro del sistema debido a su capacidad de importar y exportar fuerzas o elementos puesto que tiene estructuras de auto mantenimiento, convirtiéndolo en un sistema funcional. Asimismo, la teoría fue vinculada al estudio de la sociedad (Luhmann, 1984; Parsons y Shilis, 1968), donde las relaciones y conformaciones sociales que establece la persona a lo largo de su vida les otorga el concepto de "sistema". En este sentido, dicha teoría considera al sistema en su totalidad, más que a la suma de sus partes, poniendo gran énfasis a su integridad, donde se lleva a cabo el estudio de la persona con conflictos asociados directamente con el entorno por lo que esto puede afectar a todo el sistema, el cual forma parte de un modelo circular por la intensidad de la respuesta a un mensaje o feedback, y de la interacción (Fuentes y Merino, 2016).

La teoría general de sistemas centra su interés más en el sistema como un todo que en la funcionalidad de cada uno de sus subsistemas, debido a que, si uno de ellos no funciona, se



verá reflejado en el funcionamiento global. Este punto de vista puede ayudar a resolver los conflictos familiares y mejorar los vínculos al poner de manifiesto las pautas de comportamiento subyacentes, los roles disfuncionales y los impedimentos de comunicación. Bertalanffy (1989) el estado estructural de un sistema -compuesto por límites, reservas, constituyentes y una infraestructura de comunicación y datos- es el factor principal que da forma al sistema en su conjunto. También sostiene que integrante del ámbito familiar es partícipe de un sistema mayor y que los cambios en la conducta de una persona repercutirán en el conjunto de la familia. De igual manera, refiere que el sistema familiar no existe propiamente en ella, pues solo existe y perdura debido a la diferenciación con el escenario o entorno. En este sentido, se refiere a tres tipos diferentes de sistemas: el social, el psicológico y el físico. Según Luhmann (1984), estos sistemas difieren en las culturas contemporáneas y son más autorreferenciales o parten del interior de la sociedad. De forma similar, la teoría general de sistemas considera "sistema funcional" a los miembros de la familia que completan con éxito sus objetivos y, por tanto, llevan a cabo eficazmente las funciones familiares. En consecuencia, siempre será posible un ambiente relajado cuando exista una comunicación adecuada y sencilla. Sin embargo, un "sistema disfuncional" se define como aquel en el que no existe un diálogo continuo o la comunicación está interrumpida, con presencia de dobles mensajes o desplazamientos. Así mismo, nos habla que los roles de los miembros no se realizan de manera eficiente, presentándose múltiples factores de riesgos tales como: El autoritarismo paternal, confusión de roles, violencia familiar, conflictos familiares, problemas de delimitación, droga, alcohol, desviaciones sexuales y otros (Fuentes y Merino, 2016). En tal sentido, una parte puede existir aun siendo disfuncional para el sistema integral. No obstante, Merton (1976) nos dice que no son imprescindibles todas las estructuras, por lo tanto, algunas partes de sistema social se pueden eliminar o aislar hasta lograr su correcto funcionamiento, en la que nos habla que el funcionalismo estructural permite el cambio social deliberado. Los miembros de la familia pueden encontrar apoyo emocional, afecto y comprensión en el ambiente seguro y afectuoso que proporciona la familia. La salud emocional y mental es influenciada en cierta medida por los lazos familiares que se generen. En este sentido, el entorno familiar se constituye en la fuerza de implicancia social de una persona. Los valores, costumbres, creencias y habilidades cruciales para asimilarse y prosperar en la sociedad se transmiten a través del entorno familiar. La estructura que constituye una familia influye en el desarrollo del sentido del yo y de la autoestima. Asimismo, influyen en el sentimiento de valía y seguridad en uno mismo. La

familia protege a sus miembros emocional y físicamente. Es un lugar donde se puede encontrar seguridad y refugio en tiempos difíciles. El crecimiento sano de los niños y su capacidad para establecer vínculos futuros dependen de la crianza cariñosa y responsable de sus padres. La familia es considerada como la unidad social más significativa para la realización y desarrollo de una persona porque es en ella donde se implantan los valores, creencias y costumbres y donde se desarrollan las emociones. Asimismo, ofrece las herramientas o recursos necesarios para el desarrollo y bienestar de cada miembro. Por sus efectos directos e inmediatos en el desarrollo social de las personas, es bien sabido que la familia desempeña un papel crucial en la sociedad. Por ello, su estructura y funciones tienen un papel fundamental en la conducta y expresión de la personalidad de sus miembros (Higuera y Cardona, 2016). Cuando una familia funciona bien, todos sus miembros pueden sentirse seguros de su bienestar emocional. Cada persona se beneficia emocionalmente de la existencia de relaciones de apoyo, libre flujo de información y perspectiva compartida. Aprender a interactuar con los demás y convertirse en una persona que trata a los demás con amabilidad y respeto empieza en el hogar. El aprendizaje de los tipos de habilidades sociales que son cruciales para prosperar en la vida moderna puede verse favorecido por familias en buen estado de salud (Vallejos y Vega, 2020).

La funcionalidad familiar describe las capacidades que muestra una familia para cumplir con los requerimientos sociales, físicos y emocionales de sus integrantes, así como la capacidad y eficacia con que desempeña sus tareas y obligaciones. Una familia que funciona bien es capaz de preservar unas relaciones positivas, una comunicación eficaz, una resolución de conflictos saludable y una adaptación oportuna a los retos y cambios que conlleva la vida cotidiana. Una familia funcional puede tener las siguientes cualidades: Los miembros de la familia deben hablarse abiertamente y con compasión, escuchando los puntos de vista de los demás y expresando sus sentimientos de forma digna. El apoyo emocional mutuo dentro de la familia permite a sus miembros sentirse seguros, apreciados y aceptados. Resolución de conflictos: La familia resuelve las disputas de forma positiva buscando alternativas beneficiosas para todos. Cada miembro de la familia tiene funciones y responsabilidades claramente definidas, lo que contribuye a que las tareas domésticas y los cuidados se distribuyan equitativamente (Cortaza et al., 2019). Tanto las familias sanas como las insanas pueden funcionar como una familia. La familia funcional se encarga de fomentar el

desarrollo de sus miembros designando normas y roles que les equipen para solucionar problemas que se generen en su entorno. Una familia que funciona bien tiene una dinámica positiva que fomenta el crecimiento y el desarrollo personal de cada miembro. Este entorno promueve el respeto, la comunicación abierta, el apoyo emocional y la resolución satisfactoria de conflictos. Según Vallejos y Vega (2020), una familia funcional es aquella en la que existe una comunicación efectiva, en la que se expresan abiertamente las preocupaciones y dudas, en la que se forman relaciones positivas y en la que existe la capacidad de resolver diversos problemas que puedan surgir en el entorno familiar. Por otro lado, una familia disfuncional es aquella que lleva a una comunicación inadecuada, a la disolución del matrimonio, a la desintegración familiar y a problemas de ajuste (Ruiz, 2015). Similar a lo anterior, Anaya et al. (2018) sostienen que una familia es disfuncional cuando existe falta de comunicación, desacuerdos, violencia y conductas inadecuadas que los miembros perciben como normales, favoreciendo el deterioro de la armonía familiar. Por otro lado, la capacidad de adaptarse al nivel de disfrute que se experimenta ayuda a las personas a afrontar el estrés y el desequilibrio. La participación y la toma de decisiones son dos elementos cruciales de la estructura familiar. La variación aplicada al desarrollo hace hincapié en la satisfacción de adquirir oportunidades para la maduración física y emocional de los integrantes o conformantes de la familia, y también se refiere al afecto como expresión de amor, interés y cariño por parte de los miembros de la familia. También habla de la resolución de disputas, entendida como los momentos felices de los integrantes familiares por compartir sus recursos como el tiempo, el dinero y el espacio (Higuita y Cardona, 2016). La idea de conflicto, que se considera un fenómeno natural de la sociedad y hace referencia a una verdad social intrínseca a la existencia social, es el fundamento de la base científica de la variable. Dado que el conflicto es un compañero permanente de la existencia en todas las épocas y sociedades a lo largo del tiempo, es una característica de la historia. Al conflicto hay que atribuirle todas las causas, pero no únicamente el desarrollo social, y el comportamiento humano. Los conflictos también se producen con frecuencia en entornos en los que las personas interactúan porque son intrínsecamente difíciles de prevenir (Martínez, 2020). Según Rodrigo et al. (2005) y Correa et al. (2015), las disputas rutinarias se refieren a desacuerdos existentes entre los cónyuges o miembros. El estilo de vida, las actividades de ocio, las tareas domésticas, la sexualidad, las interacciones con otras familias, la comunicación y el descontento conyugal son algunos de los temas más frecuentes que suelen provocar conflictos conyugales (González, 2006). Este fenómeno se produce cuando la

acción de una persona repercute en la otra, provocando insatisfacción e inconformidad en ciertos aspectos de la relación centrados en las expectativas o aspiraciones personales de los cónyuges, y resolviendo las cuestiones a través de cambios o ajustes significativos en la conducta individual. En este sentido, el conflicto suele iniciarse cuando la pareja o uno de ellos se concentra en las pequeñas diferencias, lo que inicia un ambiente hostil en el que se crean barreras que impiden la continuación de una relación amorosa estable, y provoca un ambiente hostil en el que se crean barreras que impiden una relación armoniosa. En este sentido, el nivel de conflicto dependerá en gran medida de los sentimientos y la filosofía de la pareja, que son variables significativas para determinar si el proyecto se completará o no (Butler y Randall, 2013).

Del análisis del <sup>2</sup> objetivo específico 1 se determina que con un  $Rho=0.822$  se evidencia un grado de correlación muy alto y positivo. También, se puede observar un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea la cohesión del funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes. Se coincide con lo mencionado por Espinosa (2021) <sup>1</sup> realizó una investigación entre marzo y mayo de 2021 con una metodología <sup>14</sup> cuantitativa, de corte transversal, descriptiva y con un tamaño de muestra de cien adolescentes gestantes que acudieron a la consulta en el Hospital <sup>12</sup> Materno Infantil. Para medir la salud familiar y funcionalidad. De acuerdo con los datos, el 84,0% de los hogares <sup>12</sup> sufrieron disfunción familiar, lo que llevó a los investigadores a inferir que solo el 43% de las adolescentes embarazadas <sup>4</sup> exhiben un ciclo de vida familiar de extensión integral. Dimensión cohesión, que se refiere al vínculo emocional que tienen entre sí los integrantes de la familia. También, se le conoce como el nivel de proximidad o distanciamiento relacionado con el tiempo compartido, recreación, amistades, toma de decisiones, intereses, fronteras, unión emocional, coaliciones y espacio, en este sentido, se contemplan 4 niveles de cohesión: desvinculada (baja), separada (muy baja), conectada (alta) y enmarañada (muy alta) (Olson, 2000; 2011). De igual forma, señala que los niveles ubicados en los extremos (desvinculada – enmarañada), lo relaciona al funcionamiento familiar con problemas, en cuanto a los centrales (separado y conectado) lo relaciona al buen funcionamiento familiar (Olson y Gorall, 2003). Por otra parte, señala que las familias enmarañadas entorpecen la independización de sus integrantes. De tal modo, que los integrantes son muy dependientes, carecen muchas veces de espacios de privacidad, arraigándolos más a la familia, generando poco interés al exterior de su entorno. Asimismo, las familias desligadas son aquellas que



estimulan al máximo el crecimiento de la autonomía de sus integrantes, pero sin promover sentimientos de pertenencia y seguridad (Olson y Gorall, 2003). Una familia que funciona muestra rasgos que favorecen un entorno feliz y seguro para todos sus miembros. Los elementos clave del funcionamiento de una familia: Los integrantes o componentes de una familia que se comunican eficazmente lo hacen con franqueza, respeto y utilizando un lenguaje sencillo e inteligible para expresar sus necesidades y sentimientos. Los miembros de la familia se ayudan emocionalmente mostrándose afecto, comprensión y consuelo en momentos difíciles o estresantes. Resolución constructiva de conflictos: La familia es capaz de resolver las disputas de forma amistosa y constructiva, sin recurrir a la violencia de ningún tipo. Cada miembro de la familia tiene deberes claramente definidos y asume obligaciones que contribuyen a la salud y la eficacia de la unidad familiar. Flexibilidad y adaptabilidad: La familia es capaz de responder a alteraciones y circunstancias desafiantes sin perder su estabilidad y unión. Progreso y desarrollo de sus miembros: La familia ofrece un entorno que apoya el desarrollo holístico de cada miembro, así como su progreso individual. Una familia que funciona es aquella que dispone de las capacidades y los recursos necesarios para afrontar los problemas y las disputas de forma sana y productiva, no una que carezca de ellos. Dado que una familia que funciona ofrece un ambiente seguro y enriquecedor que favorece el crecimiento sano de cada miembro, la funcionalidad familiar es un factor crucial para el bienestar emocional y psicológico de sus miembros.

En el análisis del segundo objetivo específico se encontró que con un  $Rho=0.738$  se evidencia un grado de correlación muy alto y positivo. También, se puede observar un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%. Determinándose que las variables sí se relacionan significativamente, es decir, a mayor sea la flexibilidad del funcionamiento familiar, mayor son las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes. García (2019) en su estudio sobre cómo el funcionamiento familiar y el apoyo social percibido afectan al bienestar de grupos de adolescentes embarazadas y no embarazadas. En un enfoque no experimental y ex post facto, se emplearon dos pruebas como instrumentos de evaluación con una muestra de 140 adolescentes. Se encontró que el contacto social positivo, un grado típico de cohesión y un ajuste desigual estaban correlacionados con el apoyo emocional. Conclusiones: A las adolescentes embarazadas les va bien cuando sus familias están cohesionadas. La dimensión de flexibilidad se refiere a la capacidad de cambiar los roles familiares, las normas del sistema y los estilos de liderazgo. En consecuencia, considera los cinco niveles diferentes de flexibilidad: caótico, no flexible, flexible y flexible. Según Olson

(2011), los niveles equilibrados de flexibilidad (pequeño, mediano y grande) son preferibles a los polares (rígido o caótico) porque son más adecuados para mantener el orden. Ya que las familias estables que pueden adaptarse son necesarias para que las familias funcionen. La familia flexible se caracteriza por una flexibilidad moderada y un liderazgo democrático. Los niños participan en negociaciones directas y abiertas. Otros miembros de la familia cambian de tareas según sea necesario. Los rangos de edad de los miembros del clan familiar se tienen en consideración las normas. Los miembros de la familia pueden pelearse entre sí cuando no siempre hay un cabeza de familia.

La capacidad de la familia para ajustarse, alterarse y responder correcta y eficazmente a las cambiantes demandas y acontecimientos que se desarrollan en su entorno se denomina dimensión de flexibilidad del funcionamiento familiar. Es <sup>13</sup> la capacidad de la familia para <sup>13</sup> modificar sus normas, estructuras y canales de comunicación en respuesta a las demandas y dificultades que se desarrollan a lo largo del tiempo. Este aspecto está relacionado con la flexibilidad de la familia y su disposición a probar cosas nuevas cuando se enfrenta a circunstancias imprevistas o a cambios en el entorno. Una familia que funciona con <sup>4</sup> un alto grado de flexibilidad es capaz de modificar rápida y eficazmente sus pautas de comunicación y comportamiento en respuesta a las alteraciones del entorno. Es fundamental recordar que la flexibilidad no implica la ausencia de normas o restricciones, sino un equilibrio entre adaptación y permanencia. Una familia con una flexibilidad sana puede mantener ciertos rituales y normas básicas al tiempo que responde de forma productiva a circunstancias inesperadas. Las familias con altos niveles de flexibilidad son capaces de: Aceptar y adaptarse a cambios imprevistos, como traslados, cambios profesionales o situaciones de emergencia. Ser receptivas a las nuevas perspectivas, ideas y juicios de sus familiares. Para adaptarse a las exigencias de la familia, los roles y normas familiares deben revisarse y modificarse de vez en cuando. Para poner fin a las disputas y llegar a un consenso, comuníquese con claridad y libertad. Mantenga un ambiente familiar de cooperación y apoyo emocional. <sup>17</sup> Fomentar la independencia de cada miembro de la familia y su desarrollo como persona. Por otro lado, una familia con poca flexibilidad puede rechazar el cambio y tener dificultades para adaptarse a nuevas circunstancias, lo que puede provocar estrés y tensiones internas. Dependiendo de la cultura, las creencias y las experiencias de cada familia, puede haber diferencias en el grado de flexibilidad del funcionamiento familiar. En ocasiones, las familias pueden necesitar ayuda y orientación para mejorar la flexibilidad de su dinámica familiar.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que las variables funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes si se relacionan de manera positiva y significativa al haber obtenido un  $Rho=0.809$  y un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%.
2. Se concluye que la cohesión de la funcionalidad familiar si se relacionan positiva y significativamente con las tácticas de resolución de conflictos de las gestantes al haber obtenido un  $Rho=0.822$  y un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%.
3. Se determinó que la flexibilidad de la funcionalidad familiar si se relacionan positiva y significativamente con las tácticas de resolución de conflictos de las gestantes al haber obtenido un  $Rho=0.738$  y un valor de significancia igual a (0.000) siendo menor al 1%.



## **VI.RECOMENDACIONES**

1. Al haberse encontrado una significativa relación en las variables investigadas, se sugiere que el director del centro las socialice con el personal involucrado en la atención de las gestantes, con el objetivo que se brinde una mayor orientación sobre la importancia de una buena dinámica familiar en las futuras madres.
2. Realizar otro estudio considerando nuevas variables como la cohesión familiar que permitan aportar con una solución al problema de las gestantes, se sugiere al director promover este tipo de investigación en el personal que dirige.
3. Al personal que atiende a las gestantes prepararse en temas de funcionalidad familiar y tácticas de resolución de problemas con la finalidad de brindar una orientación holística a las futuras madres permitiéndole llevar un embarazo saludable.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, A. A., Fajardo, E. E. C., Calleja, N., & Aldrete, R. E. (2018). La disfunción familiar como predictor de codependencia en adolescentes mexicanos. *Nova Scientia*, *10*(20), 465–480. <https://doi.org/10.21640/ns.v10i20.1091>
- Aragón, R. S., Meraz, M. G., & De Andrade, A. L. (2018). Tácticas de resolución de conflicto en las relaciones de pareja: validación en dos ciudades de México y una de Brasil. *Revista Mexicana de Investigación En Psicología*, *10*(1), 51–62. <https://www.proquest.com/docview/2176742723?accountid=139267>
- Askari, M., Noah, S. B. M., Hassan, S. A. B., & Baba, M. B. (2012). Comparison the Effects of Communication and Conflict Resolution Skills Training on Marital Satisfaction. *International Journal of Psychological Studies*, *4*(1), 182–195. <https://doi.org/10.5539/ijps.v4n1p182>
- Beitia, T., & Miranda, A. (2019). Funcionalidad familiar en gestantes adolescentes. *Ingenio Social*, *8*, 1–23. <http://pluseconomia.unachi.ac.pa/index.php/ingeniosocial/article/view/363/342>
- Bertalanffy, L. Von. (1989). Teoría general de los sistemas: General System Theory: Foundations, Development, Applications. In *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones* (Issue 65, p. 336). <https://archivosociologico.files.wordpress.com/2010/08/teoria-general-de-los-sistemas-ludwig-von-bertalanffy.pdf>
- Birditt, K. S., Brown, E., Orbuch, T. L., & McIlvane, J. M. (2010). Marital Conflict Behaviors and Implications for Divorce Over 16 Years. *Journal of Marriage and Family*, *72*(5), 1188–1204. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2010.00758.x>
- Bott, S., Guedes, A., Hege-Tobasía, C., & Mendoza, J. A. (2018). Violence Against Children in Latin America and the Caribbean. *Violence Against Children*, 169–192. <https://doi.org/10.4324/9781351248433-9>
- Butler, E. A., & Randall, A. K. (2013). Emotional coregulation in close relationships. *Emotion Review*, *5*(2), 202–210. <https://doi.org/10.1177/1754073912451630>
- Canary, D. J., & Cupach, W. R. (1998). Relational and episodic characteristics associated with conflict tactics. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, *9*(2), 183–205. <https://doi.org/10.1177/0265407588053003>
- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial: San Marcos.
- Castillo, S. M. (2019). Relación entre el tiempo de unión de la pareja, intimidad sexual y estilos de resolución de conflicto. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, *1*(2), 277–286. <https://revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/45/36>
- Córdova, B. I. (2019). *El proyecto de investigación cuantitativa*. Editorial: San Marcos.
- Correa, R. N., Rodríguez, J., Ceballos, E., & Álvarez, M. (2015). ¿Pelemos o negociamos? La argumentación de los padres y las madres con sus hijos e hijas adolescentes durante los conflictos familiares. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, *3*(3), 195. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v3i3.49>

- Cortaza, R. L., Blanco-Enríquez, F., Hernández-Cortaza, B. A., Lugo-Ramírez, L. A., Sustaeta, P. B., Salas, B., & de San Jorge-Cárdenas, X. (2019). Use of internet, alcohol consumption and family functionality in Mexicans adolescents. *Health and Addictions / Salud y Drogas*, 19(2), 59–69. <https://ojs.haaj.org/?journal=haaj&page=article&op=view&path%5B%5D=434&path%5B%5D=pdf>
- Cummings, E. M., & Davies, P. T. (2010). *Marital conflict and children. An emotional security perspective*. NY: The Guildford Press.
- Delatorre, M. Z., & Wagner, A. (2015). Conflict resolution strategies for couples: Validity evidences for the CRBQ. *Avaliacao Psicologica*, 14(2), 233–242. <https://doi.org/10.15689/ap.2015.1402.08>
- Espinosa, S. B. (2021). Grado de Funcionabilidad familiar en adolescentes embarazadas que acuden a la consulta externa del Hospital Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia Marzo.Mayo 2021 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña]. In *Repositorio Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña*. [https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/3839/Grado de funcionalidad familiar en adolescentes-Carina Beatriz Espinosa Sánchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/3839/Grado%20de%20funcionalidad%20familiar%20en%20adolescentes-Carina%20Beatriz%20Espinosa%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Esteves, V. A. R., Paredes, M. R. P., Calcina, C. C. R., & Yapuchura, S. C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Falcon, S. L. E. (2022). Violencia de Pareja y Funcionamiento Familiar de las Migrantes Venezolanas que laboran en el Cercado de Arequipa, 2021 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80849/Falcon\\_SLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80849/Falcon_SLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Férriz, L., Sobral, J., & Gómez-Fraguela, J. A. (2018). Empatía y delincuencia juvenil: Un meta-análisis sobre la relación. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 9(1), 1–16. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2018.01.011>
- Fincham, F. D. (2003). Marital conflict: Correlates, structure, and context. *Current Directions in Psychological Science*, 12(1), 23–27. <https://doi.org/10.1111/1467-8721.01215>
- Fuentes, A. A. P., & Merino, E. J. M. (2016). Validation of an Instrument of Family. *Ajayu Organo de Difusion Cientifica Departamento de Psicologia UCBSP*, 14((2)), 247–283. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612016000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612016000200003&lng=es&tlng=es).
- García, E. R., Muñoz, N. R., Ramírez, K. G., & Mérida, R. A. H. (2015). Risk behavior in adolescents. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 44(2), 218–229. <https://doi.org/10.2223/jped.300>
- García, R. S. J. (2019). Funcionalidad familiar y embarazo en adolescentes usuarias del Hospital de Apoyo Junín 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. In *Repositorio Universidad del Centro del Perú*.

- [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6204/T010\\_45686279\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6204/T010_45686279_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, M. del L. (2006). El desafío del encuentro en pareja y en familia en la actualidad. *Cultura y Educación*, 18(1), 83–94. <https://doi.org/10.1174/113564006777115394>
- Hernández, B. W. (2019). *Factores asociados a la violencia de pareja contra mujeres*. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/violencia\\_de\\_pareja.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/investigaciones/violencia_de_pareja.pdf)
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. (McGrawHill (Ed.)).
- Higuíta, G. L. F., & Cardona, A. J. A. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *CES Psicología*, 9(2), 167–178. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423548400011.pdf>
- Jiménez, H. N., Cruz, M. J., & Romero, P. I. (2021). Abordaje de los estilos de crianza como herramienta para el médico familiar durante la atención del adolescente. *Aten Fam.*, 28(2), 146–152. <https://www.medigraphic.com/pdfs/atefam/af-2021/af212j.pdf>
- Justicia, G. J., & Cantón, D. J. (2011). Conflictos entre padres y conducta agresiva y delictiva en los hijos. *Psicothema*, 23(1), 20–25. <https://www.psicothema.com/pdf/3844.pdf>
- Kurdek, L. A. (1994). Conflict Resolution Styles in Gay, Lesbian, Heterosexual Nonparent, and Heterosexual Parent Couples. *Journal of Marriage and the Family*, 56(3), 705. <https://doi.org/10.2307/352880>
- Luhmann, N. (1984). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general*. México: Anthropos.
- Mahzad, H. (2000). Sex differences and perceptions of conflict in romantic relationships. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 17. <https://doi.org/10.1177/0265407500174007>
- Marchand, J. F. (2004). *Husbands' and wives' marital quality: The role of adult attachment orientations, depressive symptoms, and conflict resolution behaviors*. 6(1), 99–112. <https://doi.org/10.1080/14616730310001659575>
- Marchand, J. F., & Hock, E. (2000). Avoidance and attacking conflict-resolution strategies among married couples: Relations to depressive symptoms and marital satisfaction. *Family Relations*, 49(2), 201–206. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2000.00201.x>
- Marengo, Á. L. (2019). Funcionalidad familiar y apoyo social percibido como predictores del bienestar subjetivo de adolescentes embarazadas y no embarazadas [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa]. In *Repositorio Universidad de la Costa*. [https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5849/Funcionalidad\\_familiar\\_y\\_apoyo\\_social\\_percibido\\_como\\_predictores\\_del\\_bienestar\\_subjetivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5849/Funcionalidad_familiar_y_apoyo_social_percibido_como_predictores_del_bienestar_subjetivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, S. D. (2020). La medicación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Educare*, 24(1), 222–244. <https://revistas.investigacion->

- upelipb.com/index.php/educare/article/view/1276/1280
- McNulty, J. K., & Russell, V. M. (2010). When “Negative” Behaviors Are Positive: A Contextual Analysis of the Long-Term Effects of Problem-Solving Behaviors on Changes in Relationship Satisfaction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 98(4), 587–604. <https://doi.org/10.1037/a0017479>
- Merton, R. (1976). *Sociological Ambivalence*. New York: Free Press.
- Meza, M. M., & Soto, S. L. (2019). Funcionamiento familiar en los hogares de las adolescentes embarazadas del Centro de Salud de Huaura 2017 [Tesis de Maestría, Universidad José Faustino Sánchez Carrión]. In *Repositorio Universidad José Faustino Sánchez Carrión*. [https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3537/TESIS\\_FUNCIONAMIENTO\\_FAMILIAR.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3537/TESIS_FUNCIONAMIENTO_FAMILIAR.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2020). *ESTADÍSTICAS - MIMP*. <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-violencia.php>
- Mosmann, C. (2007). A qualidade conjugal e os estilos educativos parentais [Tesis de Doctorado, Pontificia Universidad Católica de Río Grande Del Sol]. In *Repositorio Pontificia Universidad Católica de Río Grande Del Sol*. <https://tede2.pucrs.br/tede2/bitstream/tede/944/1/391609.pdf>
- Musitu, G., Martínez Ferrer, B., & Murgui, S. (2006). Conflicto marital, apoyo parental y ajuste escolar en adolescentes. *Anuario de Psicología*, 37(3), 247–258.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Villagómez, P. A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Olson, D. (2011). FACES IV and the Circumplex Model: Validation Study. *Journal of Marital and Family Therapy*, 37(1), 64–80. <https://doi.org/10.1111/j.1752-0606.2009.00175.x>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Theory and Review*, 11(22), 199–211. <https://doi.org/10.1111/jftr.12331>
- Olson, D. H., & Gorall, D. M. (2003). Circumplex Model of Marital and Family Systems: An Update. *Journal of Family Theory and Review*, 11(2), 199–211. <https://doi.org/10.1111/jftr.12331>
- Olson, M. (2003). *Modelo circunplejo del matrimonio y la familia* (3 ra ed.). Nueva York.
- Organización Mundial de la Salud[OMS]. (2021). *Una de cada tres mujeres en el mundo sufre violencia física o sexual desde que es muy joven*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489292>
- Ortiz, U. F. G., & García, M. del P. (2016). *Metodología de la investigación. El proceso y sus técnicas*. LIMUSA.
- Palomino, O. J. A., Peña, C. J. D., Zevallos, Y. G., & Orizano, Q. L. A. (2019). *Metodología de la investigación. Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. (S. Marcos (Ed.)).
- Parsons, T., & Shilis, E. (1968). *Hacia una teoría general de la acción*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.

- Reboredo, F., Mazadiego, T., & Villegas, J. (2011). Intervención para el incremento de la comunicación y la percepción de apoyo en parejas de adultos jóvenes. *Revista Científica Electrónica de Psicología*, 12, 27–45.
- Reese, W. M., & Bartle, H. S. (1998). Conflict resolution styles in family subsystems and adolescent romantic relationships. *Journal of Youth and Adolescence*, 27(6), 735–752. <https://doi.org/10.1023/A:1022861832406>
- Rodrigo, M. J., García, M., Máiquez, M. L., & Triana, B. (2005). Discrepancies between parents and adolescent children in the perceived frequency and emotional intensity in family conflicts. *Estudios de Psicología*, 26(1), 21–34. <https://doi.org/10.1174/0210939053421407>
- Rodríguez, H. (2002). *Manage conflicts State, Government and Public Management*. Magazine. N°1. Stgo from Chile, March.
- Rubenstein, J. L., & Feldman, S. S. (1993). Conflict-resolution behavior in adolescent boys: Antecedents and adaptational correlates. *Journal of Research on Adolescence*, 3, 41–66. [https://doi.org/10.1207/s15327795jra0301\\_3](https://doi.org/10.1207/s15327795jra0301_3)
- Ruiz, B. M. (2015). Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios. *Temática Psicológica*, 11(1), 53–63. <https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2015.n11.817>
- Samani, S. (2008). The Important Factors of Marital Conflict Between Married Students in Shiraz University. *Family Research*, 3(3), 657–668. [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vYI682iG6JsJ:https://www.sid.ir/fa/vewssid/j\\_pdf/78913861101.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vYI682iG6JsJ:https://www.sid.ir/fa/vewssid/j_pdf/78913861101.pdf&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe)
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (B. S. A. S.R.L. (Ed.)).
- Sánchez, C. H., Reyes, R. C., & Mejía, S. K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. In *Mycological Research*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Scheeren, P., Goulart, V. R., De Andrade Vieira, R. V., & Wagner, A. (2014). Marital quality and attachment: The mediator role of conflict resolution styles. *Paideia*, 24(58), 177–186. <https://doi.org/10.1590/1982-43272458201405>
- Silvestre, M. I., & Huamán, N. C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y redacción de la tesis universitaria*. Editorial: San Marcos.
- Vallejos, S. J., & Vega, G. E. (2020). Funcionalidad familiar, satisfacción con la vida y trastornos alimentarios en estudiantes universitarios. *Revista Espanola De Nutricion Comunitaria-Spanish Journal of Community Nutrition*, 26(3), 4. [https://renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC\\_2020\\_3\\_0X.\\_-RENC-D-20-0011.pdf](https://renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC_2020_3_0X._-RENC-D-20-0011.pdf)
- Vega, M. J. G. (2019). Funcionalidad familiar y características familiares en gestantes adolescentes. Hospital distrital “Santa Isabel” El Porvenir. *Revista Ucv-Scientia Biomédica*, 1(1), 27–32. <https://doi.org/10.18050/ucvscientiabiomedica.v1i1.1817>
- Wagner, A., Mosmann, C. P., Scheeren, P., & Levandowski, D. C. (2019). Conflict, conflict resolution and marital quality. *Paideia*, 29, 1–9. <https://doi.org/10.1590/1982->

4327e2919

Wheeler, L. A., Updegraff, K. A., & Thayer, S. M. (2010). Conflict resolution in mexican-origin couples: Culture, gender, and marital quality. *Journal of Marriage and Family*, 72(4), 991–1005. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2010.00744.x>



## Anexo N°1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR			
Instrucciones			
Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda. Las preguntas tienen tres opciones de respuesta, elija la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una opción. Marque con una cruz o realice un símbolo de verificación. Recuerde: no marcar dos opciones. Marque así:			
<input type="checkbox"/> ✓		<input checked="" type="checkbox"/> X	
Variable 1		Escala de medición	
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR		Siempre (3)	A veces (2)
		Nunca (1)	
Cohesión			
Nº			
1	Me siento protegida por mi pareja y me apoya en cualquier circunstancia en la que me encuentre.		
2	Las decisiones que se toman en el hogar son en pareja.		
3	Siento que somos una pareja muy unida.		
4	En mi casa cualquier conflicto se resuelve con tranquilidad y brindando las soluciones en pareja.		
5	Nos respetamos y vivimos en armonía con mi pareja.		
6	Respeto las particularidades de mi pareja y él respeta las mías.		
7	Los quehaceres del hogar los realizamos en pareja.		
8	Amo a mi pareja y soy correspondida con el mismo amor por parte de él		
9	Para mí es importante vivir con mi pareja.		
10	Me comprende y me apoya con lo de mi embarazo.		
Flexibilidad			
11	En mi hogar ya tenemos todo planificado en relación con el nacimiento de mi bebé.		
12	Cuando mi bebé nazca los dos lo vamos a cuidar.		
13	En mi hogar los roles como pareja ya están definidos.		
14	Ambos estamos preparados para asumir el rol de padres.		
15	Frente a cualquier cambio en mi familia los dos nos apoyamos.		
16	Cuando tengo algún problema busco la mejor solución para resolverlo.		
17	Ambos nos respetamos como pareja y somos responsables en la toma de decisiones.		
18	Trabajamos los dos y aportamos por igual en los gastos de la casa.		
19	Respetamos nuestras costumbres, sin criticarnos o hacernos daño.		
20	Estamos preparados para asumir cualquier cambio que se presente en mi familia		

## CUESTIONARIO DE TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Instrucciones**

Lea detenidamente cada una de las preguntas y responda.

Las preguntas tienen tres opciones de respuesta, elija la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una opción. Marque con una cruz o realice un símbolo de verificación. Recuerde: no marcar dos opciones. Marque así:



Variable 2		Escala de medición		
TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		Siempre	A veces	Nunca
		(3)	(2)	(1)
Nº	Evitación			
1	Intento evitar de hablar del mismo problema.			
2	Prefiero guardar mis sentimientos para mí y no expresarlos.			
3	Me he vuelto distante, no me interesa mi pareja.			
4	Me aislo de mi pareja, prefiero estar sola.			
5	Permanezco enojada por mucho tiempo.			
6	Trato de estar sola.			
7	Veó televisión, leo un libro o trato de distraerme con otras cosas.			
8	Siempre digo que el problema no es importante			
9	Intento estar de buen humor y burlarme de lo está sucediendo.			
Ataque				
10	Me enfado mucho y empiezo a gritar.			
11	Actúo con sarcasmo			
12	Pierdo el control y hablo todo lo que estoy sintiendo			
13	Cuanto más hablo, más me enfado			
14	Me enfado y tiro lo que hay delante de la otra persona.			
15	Digo o hago algo para lastimar a mi pareja.			
16	Cuando un familiar intenta hablar conmigo me incomoda y prefiero no escuchar			
17	Respondo de la misma manera que mi pareja: "Yo doy el cambio"			
Acuerdo				
18	Trato de razonar y entender lo que está pasando			
19	Trato de calmar las cosas			
20	Escucho lo que dice mi pareja y trato de entenderlo			
21	Tengo que llegar a un acuerdo con mi pareja			
22	Me disculpo con mi pareja.			

**1**  
Ficha técnica

**FICHA TÉCNICA**

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario de funcionalidad familiar
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Urielhe Dina Osorio Espinoza y Orietta Marianela Alpaca Rosero (2022) <b>6</b>
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Evaluar la funcionalidad familiar en las gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho - 2022
<b>3</b> <b>Usuarios</b>	Gestantes
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual/grupal
<b>Validez:</b> (presentar la constancia de validación de expertos)	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
<b>Confiabilidad.</b>	0,915

**1**  
**FICHA TÉCNICA**

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Cuestionario de Comportamiento para la Resolución de Conflictos – CRBQ
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Marina Zanella Delatorre y Adriana Wagner <b>Adaptado:</b> Urielhe Dina Osorio Espinoza y Orietta Marianela Alpaca Rosero (2022)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Evaluar las tácticas de resolución de conflictos en las gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho - 2022
<b>Usuarios</b>	Gestantes
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual/grupal
<b>Validez:</b> (presentar la constancia de validación de expertos)	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
<b>Confiability.</b>	0,947

### Confiabilidad de los instrumentos

#### Cuestionario funcionamiento familiar

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	20

##### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
P1	2,40	,632	15
P2	2,53	,516	15
P3	2,20	,941	15
P4	2,07	,961	15
P5	2,60	,507	15
P6	2,07	,884	15
P7	2,40	,507	15
P8	2,53	,743	15
P9	2,20	,775	15
P10	2,40	,828	15
P11	2,47	,834	15
P12	2,33	,900	15
P13	2,20	,676	15
P14	2,53	,640	15
P15	2,73	,458	15
P16	2,33	,976	15
P17	2,20	,941	15
P18	2,67	,488	15
P19	2,67	,617	15
P20	2,00	,926	15

### Confiabilidad del cuestionario de tácticas de resolución de conflictos

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	22

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
P1	2,53	,516	15
P2	2,60	,737	15
P3	2,13	,915	15
P4	2,07	,594	15
P5	2,13	,743	15
P6	2,20	,676	15
P7	2,20	,676	15
P8	2,40	,737	15
P9	2,33	,488	15
P10	2,47	,743	15
P11	2,40	,737	15
P12	2,40	,737	15
P13	2,53	,516	15
P14	2,67	,724	15
P15	2,60	,507	15
P16	2,73	,704	15
P17	2,47	,516	15
P18	2,87	,352	15
P19	2,87	,352	15
P20	2,73	,704	15
P21	2,80	,414	15
P22	2,07	,594	15

## Validez de instrumentos



### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador: Marianella Belen Sanchez Villacorta**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario de funcionalidad familiar**, diseñado por la Br. **Urielhe Dina Osorio Espinoza** y Br. **Orietta Marianela Alpaca Rosero**, cuyo propósito es medir la **funcionalidad familiar**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en el estudio.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Me siento protegida por mi pareja y me apoya en cualquier circunstancia en la que me encuentro.	X		X		X		
2	Las decisiones que se toman en el hogar son en pareja.	X		X		X		
3	Siento que somos una pareja muy unida.	X		X		X		
4	En mi casa cualquier conflicto se resuelve con tranquilidad y brindando las soluciones en pareja.	X		X		X		
5	Nos respetamos y vivimos en armonía con mi pareja.	X		X		X		
6	Respeto las particularidades de mi pareja y él respeta las mías.	X		X		X		
7	Los quehaceres del hogar los realizamos en pareja.	X		X		X		
8	Año a mi pareja y soy responsable con el mismo amor por parte de él	X		X		X		
9	Para mí es importante vivir con mi pareja.	X		X		X		
10	Me comprende y me apoya con lo de mi embarazo.	X		X		X		
10	<b>DIMENSION 2 ADAPTABILIDAD</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
11	En mi hogar ya tenemos todo planificado en relación con el nacimiento de mi bebé.	X		X		X		
12	Cuando mi bebé nazca los dos lo vamos a cuidar.	X		X		X		
13	En mi hogar los roles como pareja ya están definidos.	X		X		X		
14	Ambos estamos preparados para asumir el rol de padres.	X		X		X		
15	Estamos a cualquier cambio en mi familia, los dos nos adaptamos.	X		X		X		
16	Cuando surge algún problema luego la mejor solución para resolverlo.	X		X		X		
17	Ambos nos respetamos como pareja y somos responsables en la toma de decisiones.	X		X		X		
18	Trabajamos los dos y aportamos por igual en los gastos de la casa.	X		X		X		
19	Respetamos nuestras costumbres, sin criticarnos o hacernos dadas.	X		X		X		
20	Estamos preparados para asumir cualquier cambio que se presente en mi familia	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable | x |

Aplicable despues de corregir | |

No aplicable | |

**Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Marianela Belen Sanchez Villacorta**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marianella Belen Sanchez Villacorta, con Documento Nacional de Identidad N° 16626933, de profesión Psicóloga, grado académico maestro, con código de colegiatura 45313, labor que ejerzo actualmente como psicóloga, en I.E "Mariscal Ramón Castilla" -Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario de funcionalidad familiar**, cuyo propósito es medir **funcionalidad familiar**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Mg: Sanchez Villacorta Marianella Belen  
(Apellidos y nombres del experto validador)  
DNI: 16626933

Trujillo, a los 03 días del mes de septiembre de 2022



.....  
Firma del Experto Informante

**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado Validador: Marianella Belen Sanchez Villacorta**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, adaptado por la Br. **Urielhe Dina Osorio Espinoza** y Br. **Orietta Mariana Alpaca**

**Rosero**, cuyo propósito es medir las **tácticas de resolución de conflictos**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1 EVITACION</b>								
1	Intento evitar de hablar del mismo problema.	X		X		X		
2	Prefiero guardar mis sentimientos para mí y no expresarlos.	X		X		X		
3	Me he vuelto distante, no me interesa mi pareja.	X		X		X		
4	Me abalo de mi pareja, prefiero estar sola.	X		X		X		
5	Permanezco enojada por mucho tiempo.	X		X		X		
6	Trato de estar sola.	X		X		X		
7	Veo televisión, leo un libro o trato de distraerme con otras cosas.	X		X		X		
8	Siempre digo que el problema no es importante.	X		X		X		
9	Intento estar de buen humor y burlarme de lo está sucediendo.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 ATAQUE</b>								
10	Me enfado mucho y empiezo a gritar.	SI	No	SI	No	SI	No	
11	Actúo con sarcasmo	X		X		X		
12	Fiendo el control y hablo todo lo que estoy sintiendo	X		X		X		
13	Cuanto más hablo, más me enfado	X		X		X		
14	Me enfado y tiro lo que hay delante de la otra persona.	X		X		X		
15	Digo o hago algo para lastimar a mi pareja.	X		X		X		
16	Hablo con un amigo o familiar sobre cómo me siento	X		X		X		
17	Respondo de la misma manera que mi pareja: "Yo doy el cambio"	X		X		X		
<b>DIMENSION 3 ACUERDO</b>								
18	Trato de razonar y entender lo que está pasando	X		X		X		
19	Trato de calmar las cosas	SI	No	SI	No	SI	No	
20	Escucho lo que dice mi pareja y trato de entenderlo	X		X		X		
21	Tengo que llegar a un acuerdo con mi pareja	X		X		X		
22	Me disculpo con mi pareja.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):    X    si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable    X    |    No aplicable    |   

Apellidos y nombres del experto validador. **Mg. Mariacarla Belen Sanchez Villacorta**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marianella Belen Sanchez Villacorta, con Documento Nacional de Identidad N° 16626933, de profesión Psicóloga, grado académico maestro, con código de colegiatura 45313, labor que ejerzo actualmente como psicóloga, en I.E "Mariscal Ramón Castilla" -Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, cuyo propósito es medir **las tácticas de resolución de conflictos**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

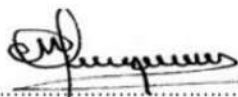
Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Mg: **Sanchez Villacorta Marianella Belén**

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI: 16626933

Trujillo, a los 03 días del mes de septiembre de 2022



.....

Firma del experto informante



**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado Validador: Miguel Alberto Vélez Sancarranco**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario de funcionalidad familiar**, diseñado por la **Br. Urielhe Dina Osorio Espinoza y Br. Orietta Marianela Alpaca Rosero**, cuyo propósito es medir la **funcionalidad familiar**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1 COHESIÓN</b>								
1	Me siento privilegiada por mi pareja y me apoya en cualquier circunstancia en la que me encuentre.	X		X		X		
2	Las decisiones que se toman en el hogar son en pareja.	X		X		X		
3	Siento que somos una pareja muy unida.	X		X		X		
4	En mi casa cualquier conflicto se resuelve con tranquilidad y brindando las soluciones en pareja.	X		X		X		
5	Nos respetamos y vivimos en armonía con mi pareja.	X		X		X		
6	Respeto las particularidades de mi pareja y el respeto las mías.	X		X		X		
7	Los quehaceres del hogar los realizamos en pareja.	X		X		X		
8	Armo a mi pareja y soy correspondida con el mismo amor por parte de él.	X		X		X		
9	Para mí es importante vivir con mi pareja.	X		X		X		
10	Me comprende y me apoya con lo de mi embarazo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 ADAPTABILIDAD</b>								
11	En mi hogar ya tenemos todo planificado en relación con el nacimiento de mi bebe.	X		X		X		
12	Cuando mi bebe nazca los dos lo vamos a cuidar.	X		X		X		
13	En mi hogar los roles como pareja ya están definidos.	X		X		X		
14	Ambos estamos preparados para asumir el rol de padres.	X		X		X		
15	Frente a cualquier cambio en mi familia los dos nos apoyamos.	X		X		X		
16	Cuando tengo algún problema busco la mejor solución para resolverlo.	X		X		X		
17	Ambos nos respetamos como pareja y somos responsables en la toma de decisiones.	X		X		X		
18	Trabajamos los dos y aportamos por igual en los gastos de la casa.	X		X		X		
19	Respetamos nuestras costumbres, sin criticarnos o hacernos daño.	X		X		X		
20	Estamos preparados para asumir cualquier cambio que se presente en mi familia.	X		X		X		

**Observaciones (prestar si hay suficiencia):** **SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable** [ X ] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del experto validador. Dr/ Mg: Miguel Alberto Vélez Sancarranco**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entienda sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mg: Miguel Alberto Vélez Sancarranco, con Documento Nacional de Identidad N° 09862773, de profesión Psicólogo, grado académico maestro, con código de colegiatura 4371, labor que ejerzo actualmente como Docente, en Instituto de Educación Superior Tecnológico Almirante Miguel Grau -Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario de funcionalidad familiar**, cuyo propósito es medir **funcionalidad familiar**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  ]

Aplicable después de corregir  ]

No aplicable  ]

Dr/ Mg: Vélez Sancarranco Miguel Alberto  
(Apellidos y nombres del experto validador)  
DNI: 09862773

Trujillo, a los 03 días del mes de septiembre de 2022



Colégio de Distinción del Perú  
Código profesional 4371 y Psic. - Ayacucho

Firma del Experto Informante

**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado Validador: Miguel Alberto Vélez Sancarranco**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, adaptado por la Br. **Urielhe Dina Osorio Espinoza** y Br. **Orietta Marianela Alpaca Rosero**, cuyo propósito es medir las **tácticas de resolución de conflictos**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1 EVITACION</b>								
1	Intento evitar de hablar del mismo problema.	X		X		X		
2	Prefiero guardar mis sentimientos para mí y no expresarlos.	X		X		X		
3	Me he vuelto distante, no me interesa mi pareja.	X		X		X		
4	Me aíjalo de mi pareja, prefiero estar sola.	X		X		X		
5	Permanezco enojada por mucho tiempo.	X		X		X		
6	Trato de estar sola.	X		X		X		
7	Veo televisión, leo un libro o trato de distraerme con otras cosas.	X		X		X		
8	Siempre digo que el problema no es importante.	X		X		X		
9	Intento estar de buen humor y burlarme de lo está sucediendo.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 ATAQUE</b>								
10	Me enfado mucho y empiezo a gritar.	X		X		X		
11	Actúo con sarcasmo.	X		X		X		
12	Pierdo el control y hablo todo lo que estoy sintiendo.	X		X		X		
13	Cuanto más hablo, más me enfado.	X		X		X		
14	Me enfado y tiro lo que hay delante de la otra persona.	X		X		X		
15	Digo o hago algo para lastimar a mi pareja.	X		X		X		
16	Hablo con un amigo o familiar sobre cómo me siento.	X		X		X		
17	Respondo de la misma manera que mi pareja: "Yo doy el cambio".	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 ACUERDO</b>								
18	Trato de calmar las cosas.	SI	No	SI	No	SI	No	
19	Escucho lo que dice mi pareja y trato de entenderlo.	X		X		X		
20	Tengo que llegar a un acuerdo con mi pareja.	X		X		X		
21	Me disculpo con mi pareja.	X		X		X		
22		X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_X\_\_\_ **si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable** | X | **Aplicable después de corregir** | | **No aplicable** | |

**Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Miguel Alberto Vélez Sancarranco**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Miguel Alberto Vélez Sancarranco, con Documento Nacional de Identidad N° 09862773, de profesión Psicólogo, grado académico maestro, con código de colegiatura 4371, labor que ejerzo actualmente como Docente, en Instituto de Educación Superior Tecnológico Almirante Miguel Grau -Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, cuyo propósito es medir **las tácticas de resolución de conflictos**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Mg: Vélez Sancarranco Miguel Alberto  
(Apellidos y nombres del experto validador)  
DNI: 09862773

Trujillo, a los 03 días del mes de septiembre de 2022



Escuela de Posgrado de la UCT  
Mg. Mg. Miguel Alberto Vélez Sancarranco  
C.P. N° 4371

**Firma del Experto Informante**

**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado Validador: Cardoza Feria María Elena**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario de funcionalidad familiar**, diseñado por la Br. **Urielhe Dina Osorio Espinoza** y Br. **Orietta Marianela Alpaca Rosero**, cuyo propósito es medir la **funcionalidad familiar**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Me siento protegida por mi pareja y me apoya en cualquier circunstancia en la que me encuentre.	X		X		X		
2	Las decisiones que se toman en el hogar son en pareja.	X		X		X		
3	Siento que somos una pareja muy unida.	X		X		X		
4	En mi casa cualquier conflicto se resuelve con tranquilidad y brindando las soluciones en pareja.	X		X		X		
5	Nos respetamos y vivemos en armonía con mi pareja.	X		X		X		
6	Respecto las particularidades de mi pareja y el respecta las mías.	X		X		X		
7	Los gustos del hogar los realizamos en pareja.	X		X		X		
8	Año a mi pareja y soy correspondida con el mismo amor por parte de él.	X		X		X		
9	Para mí es importante vivir con mi pareja.	X		X		X		
10	Me comprende y me apoya con lo de mi embarazo.	X		X		X		
11	<b>DIMENSION 2. ADAPTABILIDAD</b> En mi hogar ya tenemos todo planificado en relación con el nacimiento de mi bebé.	SI	No	SI	No	SI	No	
12	Cuando mi bebe nazca los dos lo vamos a cuidar.	X		X		X		
13	En mi hogar los roles como pareja ya están definidos.	X		X		X		
14	Ambos estamos preparados para asumir el rol de padres.	X		X		X		
15	Frente a cualquier cambio en mi familia los dos nos apoyamos.	X		X		X		
16	Cuando tengo algún problema busco la mejor solución para resolverlo.	X		X		X		
17	Ambos nos respetamos como pareja y somos responsables en la toma de decisiones.	X		X		X		
18	Trabajamos los dos y aportamos por igual en los gastos de la casa.	X		X		X		
19	Respetamos nuestras costumbres, sin criticarnos o hacernos daño.	X		X		X		
20	Estamos preparados para asumir cualquier cambio que se presente en mi familia	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable | X | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

**Apellidos y nombres del experto validador.** Dr/ Mg: Mg Cardoza Fertia Maria Elena

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maria Elena cardoza Feria, con Documento Nacional de Identidad N° 43038111, de profesión Psicóloga, grado académico Maestra, con código de colegiatura 17787, labor que ejerzo actualmente como Catedrática, en Universidad Privada Antenor Orrego y Universidad Tecnológica del Perú.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario de funcionalidad familiar**, cuyo propósito es medir **funcionalidad familiar**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  ]

Aplicable después de corregir  ]

No aplicable  ]

Mg: cardoza Feria Maria Elena  
(Apellidos y nombres del experto validador)  
DNI 43033811

Especialidad del validador: Psicología Educativa

Trujillo, a los 20 días del mes de setiembre de 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**



**PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**Estimado Validador: Cardoza Feria Maria Elena**

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, adaptado por la Br. **Urielhe Dina Osorio Espinoza** y Br. **Orietta Marianela Alpaca Rosero**, cuyo propósito es medir las **tácticas de resolución de conflictos**, el cual será aplicado a gestantes **que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho.**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO - 2022**

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO**

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSION 1 EVITACION</b>								
1	Intento evitar de hablar del mismo problema.	X		X		X		
2	Prefiero guardar mis sentimientos para mí y no expresarlos.	X		X		X		
3	Me he vuelto distante, no me interesa mi pareja.	X		X		X		
4	Me aísló de mi pareja, prefiero estar sola.	X		X		X		
5	Permanezco enojada por mucho tiempo.	X		X		X		
6	Trato de estar sola.	X		X		X		
7	Veó televisión, leo un libro o trato de distraerme con otras cosas.	X		X		X		
8	Siempre digo que el problema no es importante.	X		X		X		
9	Intento estar de buen humor y burlarme de lo está sucediendo.	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 ATAQUE</b>								
10	Me enfado mascho y empiezo a gritar.	X		X		X		
11	Actúo con sarcasmo	X		X		X		
12	Piendo el control y hablo todo lo que estoy sintiendo	X		X		X		
13	Cuanto más hablo, más me enfado	X		X		X		
14	Me enfado y tiro lo que hay delante de la otra persona.	X		X		X		
15	Digo o hago algo para lastimar a mi pareja.	X		X		X		
16	Cuando un familiar intenta hablar conmigo me incomoda y prefiero no escuchar	X		X		X		
17	Respondo de la misma manera que mi pareja: "Yo doy el cambio"	X		X		X		
<b>DIMENSION 2 ACUERDO</b>								
18	Trato de razonar y entender lo que está pasando	X		X		X		
19	Trato de calmar las cosas	X		X		X		
20	Escucho lo que dice mi pareja y trato de entenderlo	X		X		X		
21	Tengo que llegar a un acuerdo con mi pareja	X		X		X		
22	Me disculpo con mi pareja.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable | X | Aplicable despues de corregir | X | No aplicable |

**Apellidos y nombres del experto validador.** Dr/ Mg: Mg Cardoza Feria Maria Elena

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, María Elena Cardoza Fera, con Documento Nacional de Identidad N° 43038111, de profesión Psicóloga, grado académico de Maestra, con código de colegiatura 17787, labor que ejerzo actualmente como Catedrático, en Universidad Privada Antenor Orrego y Universidad Tecnológica del Perú .

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **cuestionario de tácticas de resolución de conflictos**, cuyo propósito es medir **las tácticas de resolución de conflictos**, a los efectos de su aplicación a **gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable** [ X ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Mg: María Elena Cardoza Fera  
(Apellidos y nombres del experto validador)  
DNI 43038111  
Especialidad del validador: Psicología Educativa

Trujillo, a los 20 días del mes de setiembre del 2022



\_\_\_\_\_

Firma del Experto Informante

## **Anexo N°2: Consentimiento informado**

**Título de la investigación:** FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TACTICAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO 2022,

**Investigadora:** Orietta Marianela Alpaca Rosero,

Urielhe Dina Osorio Espinoza

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TACTICAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO 2022, cuyo objetivo es "Determinar la relación entre funcionabilidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho -2022". Esta investigación es desarrollada por la estudiante: posgrado, en el programa de "Psicología con mención en psicología clínica y de la salud", de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de Dr. Winston Rolando Rcaño Portal.

### **Describir el impacto del problema de investigación.**

Considerando el problema de investigación ¿Cuál es la relación entre funcionabilidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al centro de salud Miraflores, Ayacucho 2022?, se determina que nos permitirá dejar como referencia un trabajo que permita realizar nuevos estudios asociados a las variables en un nivel correlacional.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TACTICAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y realizará en uno de los ambientes de la, instalaciones del centro de salud, Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

### **Participación voluntaria**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo**

Indicar al participante que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad, usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de esta. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de salud pública.

**Confidencialidad**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas y preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Orietta Marianela Alpaca Rosero, Urielhe Dina Osorio Espinoza cuyo correo electrónico es [Orietta\\_27@hotmail.com](mailto:Orietta_27@hotmail.com), [urielhe@hotmail.com](mailto:urielhe@hotmail.com) y docente asesora Mg Irene Merino Flores, cuyo correo electrónico es, [sicoirene@hotmail.com](mailto:sicoirene@hotmail.com).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo ser participe de la investigación.



### 3 Anexo N°3: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Funcionalidad familiar y de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho 2022.	<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de la funcionalidad familiar en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022? ¿Cuál es el nivel de tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión de cohesión de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión de adaptabilidad de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar el nivel de la funcionalidad familiar en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar el nivel de tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar la relación entre la dimensión de cohesión de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022. Determinar la relación entre la dimensión de adaptabilidad de la funcionalidad familiar y tácticas de resolución de conflictos en gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores, Ayacucho – 2022.</p>	<p><b>Variable 1</b> Funcionalidad familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión.</li> <li>• Adaptabilidad.</li> </ul>	<p><b>1</b> <b>Tipo:</b> Básica <b>Métodos:</b> Deductivo <b>Diseño:</b> No experimental, correlacional-transversal, cuantitativo. <b>Población y Muestra:</b> 60 gestantes que asisten al Centro de Salud Miraflores.</p> <p><b>1</b> <b>Técnica e Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> <li>• Cuestionario de funcionamiento familiar.</li> <li>• Cuestionario de tática de resolución de conflictos.</li> </ul> <p><b>1</b> <b>Método de análisis de investigación:</b> Estadística descriptiva e inferencial.</p>
			<p><b>Variable 2</b> Tácticas de resolución de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ataque.</li> <li>• Evitación.</li> <li>• Acuerdo.</li> </ul>	

**Anexo N°4: Constancia emitida por la institución donde se realizará el estudio**



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**OFICIO N° 0017-2022-GR-DRSA-REDHGA-DIR-AYACUCHO**

Ayacucho, 12 de enero del 2022

Bach.

Urielhe Dina Osorio Espinoza

Presente.

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez en atención a la solicitud realizada por su persona a este despacho solicitando autorización para la aplicación de instrumentos psicológicos a las usuarias que acuden al establecimiento de salud de nombre "Centro de Salud Miraflores" con fines de investigación, tenemos para bien informarle que le serán brindadas las facilidades del caso.

En tal sentido, agradeceré remita una copia del informe final de resultados a este despacho para fines de conocimiento y consideración.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

**GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD**  
**RED DE SALUD HUAMANGA**  
  
**Mg. ARTURO ZALCÓN ANAYA**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**



Anexo N°5: Base de datos.

SUJETOS	PLANILLON ESTADISTICO DE LA VARIABLE FUNCIONABILIDAD FAMILIAR																				TOTAL
	DIMENSION COHESION										DIMENSION FLEXIBILIDAD										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	
1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	43
2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	38
3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	38
5	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	43
6	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	44
7	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	47
8	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42
9	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	1	3	1	49
10	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	40
11	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42
12	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	54
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	39
14	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	54
15	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	44
16	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	53
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	39
18	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
19	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	43
20	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	40
21	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
22	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	44
23	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	58
24	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	33
25	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	51
26	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	49
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	58
28	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	36
29	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	36
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
31	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	44
32	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	47
33	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	42
34	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	1	3	1	2	49
35	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	40
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	42
37	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	54
38	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	39
39	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	54
40	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	44
41	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	53
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	39
43	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
44	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	43
45	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	40
46	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
47	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	44
48	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	58
49	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	33
50	3	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	51
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	39
52	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	54
53	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	44
54	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	53
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	39
56	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
57	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	3	2	43
58	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	40
59	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
60	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	33



# FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y TÁCTICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GESTANTES QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD MIRAFLORES, AYACUCHO – 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://www.scielo.org.pe">www.scielo.org.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://revista.infad.eu">revista.infad.eu</a> Fuente de Internet	<1%

9	<a href="https://datospdf.com">datospdf.com</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="https://repositorio.unphu.edu.do">repositorio.unphu.edu.do</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://idus.us.es">idus.us.es</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://www.rips.cop.es">www.rips.cop.es</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="https://repositorio.unife.edu.pe">repositorio.unife.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://digibug.ugr.es">digibug.ugr.es</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://pluseconomia.unachi.ac.pa">pluseconomia.unachi.ac.pa</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co">repositoriodspace.unipamplona.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080">bdigital.dgse.uaa.mx:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.scielo.br">www.scielo.br</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://es.unionpedia.org">es.unionpedia.org</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://gala.gre.ac.uk">gala.gre.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://tdx.cat">tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://etds.ncl.edu.tw">etds.ncl.edu.tw</a> Fuente de Internet	<1 %

33 repositorio.ulead.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

---

34 repositorio.utc.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo