

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



LIDERAZGO Y HABILIDADES COMUNICATIVAS

EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA(S) EN EDUCACION INICIAL

AUTORAS

LECCA GAMBOA, EDITH JACKELINE.

LECCA GAMBOA, JANETH ANABEL.

ROJAS SALCEDO, ROYLITH

ASESORA

Mg. ASÍS PANTOJA, ANDREA

TRUJILLO - PERÚ

2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora académica

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Vicerrector académico adjunto

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

Director del instituto de Investigación

Dr. Reemberto Cruz Aguilar

Decano de la Facultad de Humanidades

Mg. Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

Con inmenso amor y gratitud, dedicamos el presente informe:

A Dios, por darnos cada día la sabiduría, el entendimiento
y por guiar nuestros pasos en el sendero de la vida.

A nuestros familiares, amigos, y compañeros de estudio
por su ayuda, aprecio y compañía quienes con sus sabios
consejos supieron sembrar en nosotros el deseo de superación.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro profundo agradecimiento:

A nuestro Dios por todas las dádivas recibidas hasta hoy.

A las docentes de Educación Inicial quienes con su apoyo y colaboración permitieron desarrollar nuestro trabajo de investigación.

Asimismo una eterna gratitud a los profesores de la Universidad Católica de Trujillo, por el apoyo brindado y las enseñanzas compartidas durante nuestra permanencia en dicha Institución, los cuales han engrandecido nuestros conocimientos para la culminación de nuestros estudios en el Programa de Segunda Titulación en la Especialidad de Educación Inicial y

A nuestra asesora Lic. Asís Pantoja, Andrea y a nuestros jurados: Asmat Puente, Carmen y Carranza Flores, Ana María por sus mejores aportes y orientaciones para la elaboración de esta tesis.

Las autoras

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Las autoras: Lecca Gamboa, Edith Jackeline con DNI N° 40760418, Lecca Gamboa, Janeth Anabel con DNI N° 41574564 y Rojas Salcedo, Roylith con DNI N° 41957928; egresadas del Programa de Segunda Titulación en la especialidad de Educación Inicial de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, con su tesis denominada **“Liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial”**

Declaramos sobre juramento que:

- 1) La tesis corresponde a las autoras del presente informe.
- 2) Se ha respetado los lineamientos internacionales de citas y referencias para la presentación de información consultada.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no hay referentes similares que hayan sido publicados con el fin de obtener algún grado académico o algo relacionado.
- 4) La información presentada en nuestra tesis es verídica; es decir no se utilizó duplicados, copias ni falsedad alguna para dicha elaboración. Por lo tanto lo que se presenta en los resultados servirán de aportes en problemáticas similares.

De detectarse alguna falta o identificarse datos falsos, de plagio, auto plagio o información de piratería y de falsificaciones en nuestra tesis, de tal manera que no sean reales ni originales o auténticos; nos sometemos a los efectos que se deriven de las sanciones establecidas por la casa académica de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”. Asimismo, dejamos constancia que el índice de similitud según turnitin es de 8%.



Lecca Gamboa Edith Jackeline

DNI N° 40760418



Lecca Gamboa Janeth Anabel

DNI N°41574564



Rojas Salcedo Roylith

DNI N° 41957928

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	iv
INDICE.....	v
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Formulación de objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.2 Bases teórico científicas.....	19
2.2.1 Liderazgo.....	19
2.2.2 Tipos de liderazgo.....	20
2.2.3 Características de un líder.....	20
2.2.4 Liderazgo pedagógico.....	22
2.2.5 Gestión y liderazgo escolar.....	23
2.2.6 Importancia del liderazgo en la escuela.....	24
2.2.7 Liderazgo Pedagógico en el aula.....	24
2.2.8 Liderazgo escolar y efectivo.....	25
2.2.9 Habilidades para ejercer un liderazgo democrático.....	25
2.2.10 Habilidades para ejercer un liderazgo pedagógico.....	26
2.2.11 Dimensiones del liderazgo en la escuela.....	26
2.2.12 Rol del líder Pedagógico.....	27
2.2.13 Cualidades del líder pedagógico.....	27

2.2.14 Conocimientos del líder pedagógico.....	28
2.2.15 Habilidades comunicativas.....	29
2.2.16 Estilos de comunicación.....	29
2.2.17 Importancia de las habilidades comunicativas.....	30
2.2.18 Dimensiones de las habilidades comunicativas.....	30
2.2.19 Enfoque de las habilidades comunicativas.....	32
2.2.20 Estrategias para las habilidades comunicativas en el aula.....	32
2.2.21 Desarrollo de las habilidades comunicativas.....	33
2.3 Marco conceptual.....	33
2.4 Identificación de las dimensiones	35
2.5 Formulación de hipótesis.....	35
2.5.1 Hipótesis general.....	35
2.5.2 Hipótesis específicas.....	35
2.6 Variables.....	36
2.6.1 Definición operacional.....	36
2.6.2 Operacionalización	37
Capítulo III : METODOLOGÍA	39
3.1 Tipo de investigación.	39
3.2 Método de investigación.....	39
3.3 Diseño de investigación.....	39
3.4 Población y muestra	40
3.5 Técnicas e instrumentos recojo de datos (Escala Valorativas)	40
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	47
Capítulo IV: RESULTADOS.....	48
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	48
4.2 Prueba de hipótesis.....	55
4.3 Discusión de resultados.....	56
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Conclusiones.....	59
5.2 Recomendaciones.....	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
APÉNDICES	
Apéndice N° 1: Instrumento para medir el nivel de liderazgo	

Apéndice N° 2: Instrumento para medir el nivel de habilidades comunicativas

Apéndice N° 3: Matriz de consistencia

Apéndice N° 4: Confiabilidad de los instrumentos

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 3.1

Docentes de Educación Inicial del distrito de Santiago de Chuco

TABLA N° 3.2

Escala para medir el nivel del liderazgo

TABLA N° 3.3

Escala para medir el nivel del manejo pedagógico

TABLA 3.4

Escala para medir el nivel del manejo emocional y situacional

TABLA N° 3.5

Escala para medir el nivel del manejo organizacional

TABLA N° 3.6

Escala para medir el nivel de las habilidades comunicativas

TABLA N° 3.7

Escala para medir el nivel de la habilidad para la expresión oral

TABLA N° 3.8

Escala para medir el nivel de la habilidad para la expresión escrita

TABLA N° 3.9

Escala valorativa para medir el nivel de la habilidad para la escucha atenta

TABLA N° 3.10

Resultados de la evaluación de la confiabilidad de todo el instrumento

TABLA N° 3.11

Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

TABLA N° 3.12

Resultados de la evaluación de la confiabilidad de todo el instrumento

TABLA N° 3.13

Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

TABLA N° 4.1

Evaluación del nivel del liderazgo y sus dimensiones de los docentes de educación Inicial

TABLA N° 4.2

Evaluación del nivel de las habilidades comunicativas y sus dimensiones de los docentes de educación Inicial

TABLA N° 4.3

Evaluación de la relación entre las dimensiones de liderazgo y las habilidades comunicativas

TABLA N° 4.4

Resultados de la relación de Spearman entre las variables de estudio

INDICE DE FIGURAS

Figura 4.1

Evaluación del nivel del liderazgo y sus dimensiones de los docentes de educación Inicial

Figura 4.2

Evaluación del nivel de las habilidades comunicativas y sus dimensiones de los docentes de educación Inicial

Figura 4.3

Análisis de la correlación de Spearman entre las dimensiones de liderazgo y las dimensiones de las habilidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial

Figura 4.4

Dispersión sobre la relación entre las variables de Liderazgo y las habilidades comunicativas

RESUMEN

El presente informe tiene como objetivo principal determinar el grado de relación que existe entre las variables liderazgo y habilidades comunicativas, en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad – 2018.

Es un estudio de tipo correlacional, porque determinó el grado de relación existente entre las variables liderazgo y habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial. Se utilizó un diseño **no experimental** de corte transversal.

La población objetivo y muestra constituyen 30 docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Las técnicas aplicadas fueron la observación y la encuesta; y los instrumentos aplicados para el recojo de los datos fue un primer cuestionario para medir el nivel de liderazgo y un segundo cuestionario para medir el nivel de las habilidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial.

Luego de obtener los resultados con el programa SPSS Versión 23, se comprobó que existe relación significativa entre las variables estudiadas, según lo demuestra la Prueba de Correlación de Spearman. Se aplicó esta prueba, motivo que, las variables en estudio son de naturaleza cualitativa y su medida (de las variables) en escala ordinal. Al realizar la prueba de hipótesis, con un nivel de confianza del 95%, se pudo observar (en la Tabla 17) que el p valor obtenido es menor que 0.05 ($p = 0,015 < 0.05$) por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación. Luego se puede concluir que las variables en estudio si están relacionadas, es decir la prueba es significativa.

Finalmente de acuerdo a los resultados obtenidos, en cuanto a los niveles de Liderazgo, se aprecia que el 76,7% tiene un nivel alto y el 23,3% un nivel medio. Así mismo en cuanto a las habilidades comunicativas en general, ningún docente presenta una mala habilidad, el 33,3% de los docentes presenta habilidades intermedias y el 66,7% presenta altas habilidades.

Palabras claves: Liderazgo, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

The present research has the main objective to determine the grade of relation that there are between the leadership and communicative abilities variables in initial education from Santiago de Chuco district and province, La Libertad región – 2018.

This is a correlational study, because it determined the grade of relation between the leadership and communicative abilities variables in teachers of initial education. We utilized a non-experimental of cross section design.

The population and simple was formed by 30 teachers of initial education from Santiago de Chuco District and province. We utilized a sampling no probabilistic for convenience. The techniques utilized were observation and the poll; and the applied instruments to the gather data. It was a first questionnaire to size the leadership level and a second questionnaire to size the communicative abilities level of the teachers in initial education.

After to get the results with the SPSS version 23 program. It demonstrated that there is a significate relation between the variables studied, it show the Spearman correlative test. We utilized this test, because the variables in study are qualitative nature and its size (variables) in ordinal scale. To perform the hypothesis test, with a trust level of 95% we could observe (in the table 17) That P value obtained is less than 0.05 ($P=0,015<0.05$) because it refuse the null hypothesis, and it accept the hypothesis of research. Then we conclude the variables in study are related, It mean the test is significate.

Finally agreement with the results obtained, the leadership levs, we appreciate that 76, 7% has a high level and 23, 3% a medium level. In the communicative abilities in general any teachers present a bad ability, the 33, 3% of the teachers present intermediate abilities and the 66,7% present high abilities.

Key words: Leadership, communicative abilities.

Capítulo I

PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Hoy en día el liderazgo no sólo se encuentra o se ejerce en aspectos políticos y sociales sino también dentro de las escuelas, donde se ha convertido en un fortalecimiento para el desarrollo de las mismas. El docente, quien debería dominar el grupo de estudio, necesita desarrollar características de líder dentro y fuera de aula en búsqueda de una gestión de calidad, como lo señala Martínez (2014) en un artículo fomentado por la Organización de los Estados Iberoamericanos.

Recientemente la evaluación de la escuela ha priorizado el desempeño docente, como factor coadyuvante de la calidad en educación, y las políticas educativas actuales ponen a prueba a través de las diferentes evaluaciones de aprendizaje, tanto internacionales como PISA y los procesos de SERCE en donde nuestro país participa como invitado y a nivel nacional mediante las evaluaciones censales emitidas por el Ministerio de Educación.

Es frecuente observar distintas formas de ejercer el liderazgo; y es en las Instituciones Educativas de nuestro estudio, donde el ejercicio del liderazgo cumple un papel relevante ya que se encuentra estrechamente enraizado con la actitud del trabajador frente a su labor. Por eso, se percibe al liderazgo docente como el proceso de formación decisiva de los estudiantes, mediante actitudes que condicionen un ambiente acogedor en el aula; la misma que influye en los factores afectivos de los alumnos (predisposición a la clase y satisfacción con la labor docente), mucho más aún descubrir cómo se generan estos vínculos y qué habilidades comunicativas son necesarias para generarlos. De esta manera es que se pretende asumir la responsabilidad de generar un cambio, empezando desde la gestión, el trabajo en equipo, la buena implementación educativa, haciendo que la capacidad de liderazgo docente sea necesaria para promover la mejora esperada, capacidad que se ubica deficiente en la zona rural.

Esta situación, de necesidad de generar un adecuado clima y perfilar una imagen docente idónea, generador de vínculos y líder en las escuelas, no es ajena al distrito de Santiago de Chuco, pues es notorio el estilo individualista del trabajo docente, donde cada uno desempeña su vocación de manera distinta, así como su formación y buen juicio, pero sin el apoyo colaborativo de los demás docentes de la misma institución a

la que pertenecen, sin apuntar a un objetivo común en beneficio de la escuela, lo cual fuese recomendable que trabajen en equipo. Este modo laboral influye evidentemente en el clima de aula, a esto se suma la insatisfacción de los docentes ante la falta de liderazgo y de comunicación del directivo, el conformismo y la falta de identidad con la Institución en los docentes y personal administrativo.

Con lo que respecta a las habilidades comunicativas, muchos de los problemas acaecidos en nuestras escuelas de estudio están relacionados con la comunicación; es decir existe una cantidad de docentes q no saben comunicarse de manera afectiva lo cual se ve reflejado el trato entre docentes, padres de familia y estudiantes. Si la situación continua, podrían introducirse en un círculo vicioso, de un perfil docente errado, de deficiente liderazgo, de limitada comunicación efectiva y afectiva, generando un clima de aula y escuela, perjudicial para el logro de los aprendizajes. De tal manera si las docentes no muestran estas habilidades comunicativas, siendo las responsables dentro de la práctica pedagógica y la escuela, les resultaría complejo desarrollar otras habilidades si existen problemas comunicativos.

Siendo el liderazgo y las habilidades comunicativas aspectos importantes dentro de una Institución Educativa, se conoce que las realidades de las diferentes instituciones de formación muestran serias dificultades en relación a ello, la cual no es ajena a nuestro estudio que en su interior manifiestan ciertas irregularidades y desacuerdos entre los integrantes de las comunidades educativas, y en algunos casos desinterés de objetivos comunes, trabajo poco productivo, déficit de comunicación fluida y oportuna entre los miembros, dificultad para escuchar a los demás, falta de identidad institucional y limitaciones injustificadas para la participación de las actividades del centro.

Frente a esta situación es necesario realizar una investigación que busque la relación entre liderazgo y habilidades comunicativas en el docente, resaltando el poco interés de estudio que existe en el tema de liderazgo docente y su efecto la calidad educativa, así como la importancia de asociar las habilidades comunicativas en la generación de un adecuado clima escolar; ambas variables posibles de combinar y demostrar la urgencia de perfilar un educador idóneo para la práctica educativa, el mismo que permita logros educativos estudiantiles a largo plazo y en niveles externos a la escuela, contribuyendo así a los objetivos nacionales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es el grado de relación entre liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad - 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de liderazgo en docentes de educación inicial?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de educación inicial?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo pedagógico y las habilidades comunicativas?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo emocional y situacional y las habilidades comunicativas?
- ¿Cuál es el grado de relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo organizacional y las habilidades comunicativas?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el grado de relación entre liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad – 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de liderazgo de los docentes de Educación Inicial.
- Identificar el nivel de las habilidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial.
- Establecer la relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo pedagógico y las habilidades comunicativas.
- Establecer la relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo emocional y situacional y las habilidades comunicativas.
- Establecer la relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión manejo organizacional y las habilidades comunicativas.

1.3 Justificación de la investigación

El presente informe de investigación da respuesta a las necesidades e intereses de los docentes en cuanto a conocer y lograr competencias, capacidades y/o destrezas que le permitirán optimizar sus habilidades comunicativas y ejercer un buen liderazgo durante su práctica pedagógica, así como en otras acciones dentro de la Institución Educativa. Así mismo, servirá como motivación y reflexión a todos los maestros que deseen mejorar su labor pedagógica analizando de esta manera el nivel de liderazgo que ejercen en la escuela y qué habilidades comunicativas desarrollan dentro y fuera del aula.

La investigación de estas variables permitirá contrarrestar las complicadas situaciones que puedan presentarse en los docentes durante el desarrollo y desenvolvimiento de su práctica profesional o social. Pues será un aporte a tomar en cuenta en las diversas instituciones educativas públicas, sobre todo en aquellas instituciones que adoptan un enfoque vertical y autoritario, donde el educador juega solo un papel pasivo, de simples receptores; sin fomentar la consulta y el apoyo participativo de los demás miembros en el proceso de formación.

De esta manera los beneficiarios de este estudio serán todos los actores de la comunidad educativa, estudiantes en primer lugar, docentes, directivos y padres de familia de la zona. Pues cuando el docente asume su rol de líder, conductor y promotor social del cambio y la transformación, los procesos educativos y resultados serán de calidad especialmente de los estudiantes en formación.

Asimismo las fuentes teóricas empleadas en la investigación relacionada al liderazgo y las habilidades comunicativas, serán de gran ayuda para todos aquellos que están inmersos en el campo educativo y el ámbito social. Asimismo motivará a la reflexión pedagógica relacionada entre la teoría y la práctica de conocimientos y actitudes, en donde se observe una institución compenetrada y participativa en todos sus aspectos, situación que se complementa con atribuir a este trabajo un referente útil en el campo de la investigación educativa, para su proceso de mejora.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 A nivel internacional:

El trabajo de investigación de Romero (2010), en su tesis doctoral en Educación denominado “Dimensiones de las habilidades comunicativas” otorgada por la Universidad Católica de Chile, cuyo diseño fue no experimental, llegó a las siguientes conclusiones.

- Las dimensiones de las habilidades comunicativas muestran un nivel alto de 75,6% lo cual significa que está relacionado con el proceso comunicativo, cuyo manejo permiten en la personas capacidades de escucha, expresión, comprensión y producción. En la Institución Educativa Javier Heraud el trabajo de investigación realizada, los resultados requeridos fueron satisfactorios percibiéndose un alto nivel de liderazgo en el clima organizacional; es decir dicho estudio fue significativo.

2.1.2 A nivel nacional

Arteaga (2006), en su tesis: “Grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y la comunicación percibido por los trabajadores de la institución educativa nacional del Perú”, en su investigación no experimental llegó a concluir:

- Que en la institución de estudio, el 62% de los trabajadores muestran un liderazgo autocrático bueno; y el 38% no se observa en ellos, lo cual significa que no existe una actitud valorativa hacia todo el personal de dicha organización.

- Asimismo se percibe que las relaciones interpersonales y las comunicativas de todos los trabajadores son regulares de tal manera no son las adecuadas y los califican como deficientes.

Moya (2011) en su tesis “Influencia del Liderazgo en las competencias comunicativas de los docentes de la Institución Educativa N° 7057 del distrito de Villa María del Triunfo”, en su estudio cuantitativo, correlacional, presentó la siguiente conclusión:

- Según resultados obtenidos el liderazgo influye positivamente en las competencias comunicativas”, ya que las características presentadas de ambas variables determinaron el grado de relación encontrado que es de 0.49%, lo que indica que dicho análisis es favorable, llegando a concluir que el liderazgo directivo influye de una manera significativa y moderada.

Flores (2010), en su informe titulado: El tipo de liderazgo del director y los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes” DRE- Ayacucho, con un diseño no experimental de corte transversal correlacional de tipo cuantitativa y nivel descriptiva llegó a concluir lo siguiente:

- De acuerdo con los objetivos de la investigación, se considera que el tipo de liderazgo del Director se relaciona con los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y el personal administrativo. Según el análisis de correspondencias de las variables, existe una asociación significativa, el estadístico chi-cuadrado (48.086) con valor de significancia menor al 0.05 apoya esta conclusión.

- Se concluye que existe una relación significativa, con un grado de correlación de 0,524 y un nivel de significancia menor a 0.05, entre el tipo de liderazgo liberal del director y el estilo de comunicación pasiva. Como también existe una relación significativa entre el tipo de liderazgo autoritario del director y el estilo de comunicación agresiva en un grado de correlación de 0,671 y un nivel de significancia menor a 0.05.

- Finalmente se concluye que existe una relación significativa entre el tipo de liderazgo democrático del director y el estilo de comunicación asertivo.

2.1.3 A nivel regional

Padilla (2005), en su tesis denominada: Percepción de los docentes, administrativos sobre el liderazgo y los estilos de comunicación en la Universidad Privada “Antenor Orrego”, con diseño correlacional llegó a la conclusión siguiente:

- El trabajo de investigación realizado en la UPAO no se percibe que estilo de liderazgo se ejerce entre el personal de dicha institución ya que solo se muestra habilidades directivas y tomas de decisiones sin ninguna determinación.

Podemos decir, que no hay reconocimiento contundente hacia que estilo se desarrolló categóricamente ni tampoco con respecto a las pero hay una inclinación hacia el estilo de liderazgo directivo.

- Asimismo en dicho estudio se logró observar que existen buenas relaciones personales, una comunicación eficiente y efectiva, entre cada uno de ellos, bajo la conducción de un directivo con un liderazgo efectivo; logrando así una motivación plena en la solución de problemas y el éxito de sus objetivos a nivel institucional.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 Liderazgo

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2010), establece que el liderazgo es la conducción, jefatura o dirección hacia un determinado grupo de seres humanos de una comunidad, escuela, un municipio, una empresa donde entreguen sus mayores esfuerzos, no por coerción sino por una motivación o convicción propia.

De esta manera Rivera (2007), señala que el liderazgo es el arte de conducir hombres y mujeres hacia el futuro apuntando al logro de sus objetivos o la tarea a realizar para alcanzarlas, teniendo en cuenta las situaciones de interacción por lo menos de dos personas o de un grupo. Por lo tanto el liderazgo es ejercido por personas competentes en el arte de conducir a una comunidad en la construcción de un futuro deseable para la misma.

Para Serra (2005), define al liderazgo como el resultado de una construcción de habilidades individuales donde el ser humano aprenderá a liderar teniendo en cuenta su esfuerzo personal, así como el crecimiento y desarrollo de valores.

Según Guédez (1999), nos dice que existen tres aspectos importantes que completan la definición del liderazgo: es la “capacidad de influir” y “autoridad para lograr la ayuda”; concretizada en la “coordinación”, lo que nos hace recordar que el esfuerzo debe destinarse hacia la consecución, consolidación y desarrollo de la misión, visión y valores.

Según Pinilla y Leno (2007), plantea que el liderazgo en la entidad educativa cualquier integrante o miembro de la comunidad educativa puede ejercerlo, de

tal forma que asuma responsabilidades y funciones correspondientes de manera autónoma, con el único propósito de sensibilizar, incentivar y construir formas necesarias para el logro de sus objetivos comunes o metas trazadas.

2.2.2 Tipos de liderazgo

- a) **El liderazgo ético y democrático:** Para Capella (2004), es la capacidad donde se crea, conceptúa, articula y se promueve la amplitud de diversos espacios y posibilidades, lo que conlleva a sus participantes de su colectivo o grupo a movilizarse para el logro de sus objetivos trazados.
- b) **Liderazgo participativo:** Según Casares (2006), utiliza la consulta para practicar su liderazgo. Se encarga de escuchar y analizar de manera práctica una serie de ideas que sus seguidores transmiten. Asimismo la toma de decisiones lo realiza juntamente con los integrantes de su organización con la finalidad de que dichas ideas hayan sido útiles e importantes durante el consenso. En tal sentido es un líder que le gusta apoyar sin asumir una postura de dictador.
- c) **El liderazgo transformacional.** Asimismo Pinilla y Leno (2007), es un conjunto de habilidades que tiene el líder para trabajar de forma colaborativa hacia la excelencia para conseguir sus objetivos propuestos. Este ejercicio de liderazgo transformacional permite una superación tanto de la organización, como en lo personal y lo profesional. De igual forma crea un ambiente libre de amenazas para crecer de manera satisfactoria donde todas las potencialidades que uno posee, son aprovechadas al máximo.
- d) **Liderazgo pedagógico:** Definido por el Ministerio de educación (2015), es la capacidad que tiene alguien de ejercer y organizar e influenciar a una comunidad educativa con una mirada propia sobre el aprendizaje en la escuela a partir de una gestión, efectiva e impecable para el logro de sus objetivos.

2.2.3 Características de un líder

- a) **Líder democrático:** Según Capella (2004), describe las siguientes características:
 - Disfruta de la confianza que ofrece el grupo.

- Elabora acuerdos y normas de convivencia, dispuestas a ser respetadas por todos los miembros.
- Tiene capacidad de trabajo asumiendo funciones como si también fuesen suyas, con el compromiso de colaborar con su ejecución.
- Promueve y genera la capacidad de diálogo y comunicación con sus miembros de su equipo.
- Atiende y escucha las diferentes opiniones aunque no las comparta.
- Expresa y comparte sus ideas y su modo de sentir de manera transparente.
- Propone estrategias de solución para resolver los distintos problemas.
- Brinda espacios de tiempo necesario para lograr diversos objetivos.
- Toma decisiones a través de la consulta.
- Acepta errores y asume consecuencias generados por él o del grupo.
- Confía en los demás para delegar funciones y responsabilidades.
- Representa de manera responsable a su grupo o institución.
- Incentiva positivamente en el desarrollo personal de cada integrante del grupo.
- Promueve y escucha la participación de todos para el logro de sus objetivos.
- Es honesto en su forma de actuar.
- Cultiva la práctica de valores como la solidaridad, la justicia y la igualdad en su grupo.

b) Líder participativo: Para Casares (2006), un líder participativo es cuando:

- Consulta ideas y opiniones de sus subalternos.
- Toma decisiones finales.
- Presta atención de las opiniones de los demás.
- Da luz verde a aportaciones oportunas y posibles.
- Apoya a sus compañeros a aumentar su capacidad de autocontrol.
- Ayuda asumir responsabilidades de sus subalternos.
- Se comunica constantemente.
- Posee energía carismática.
- Tiene poder de convencimiento.

c) Líder transformacional: Según Pinilla y Leno (2007), las características que debe tener una persona para ser un líder transformacional es:

- Examina la realidad de su grupo y el espacio en que se desenvuelve.

- Despierta una necesidad de urgencia.
- Estimula al grupo para que trabaje en equipo.
- Formula una visión que ayude a dirigir el esfuerzo de cambio.
- Desarrolla estrategias para alcanzar esa visión.
- Utiliza todas las maneras posibles de transmitir la nueva visión y sus estrategias.
- Enseña nuevas conductas mediante el ejemplo.
- Capacita a otros para que actúen conforme a la visión.
- Estimula la toma de riesgos.
- Recompensa a los integrantes involucrados en las mejoras.
- Establece una relación entre las nuevas conductas y los éxitos.
- Institucionaliza los nuevos enfoques.

d) Líder pedagógico: Según el Fascículo de Gestión Escolar del Ministerio de Educación (2015), establece las siguientes características:

- Inspira, y es un buen motivador.
- Fomenta la participación.
- Posee buena voluntad.
- Usa la palabra “nosotros”
- Vive pensando en los valores.
- Hace buen uso del tiempo.
- Ayuda a subsanar los errores
- Guía a través de modelos.
- Es un buen animador.
- Se preocupa por la formación de los demás.
- Consulta antes de decidir.
- Dialoga de manera oportuna.

2.2.4 Liderazgo pedagógico:

Según Rodríguez (2011), señala que desde hace algunos años muestran la importancia del liderazgo en las escuelas para una buena gestión y calidad en la educación, con una incidencia considerable sobre los resultados académicos de los alumnos como uno de sus logros obtenidos. Para ello, directivos y maestros deben lograr cumplir no solamente con un porcentaje de lo exigible sino que

también ir más allá y entregar más tiempo y sus mejores esfuerzos para el mejoramiento de sus objetivos lo cual será posible con una motivación generada por toda la institución. Asimismo el liderazgo pedagógico de una escuela o institución se logra mediante la participación y el actuar de todos sus miembros de la comunidad educativa.

Asimismo Bolívar (2010), afirma que un liderazgo eficiente en las escuelas tiene que ver con la enseñanza y el aprendizaje que en otros (de tipo administrativo) el foco está centrado principalmente en la gestión de los aprendizajes y la mejora de las prácticas docentes; lo cual implica que el líder pedagógico influye en las motivaciones, capacidades y condiciones de trabajo de los docentes y la comunidad educativa, involucrándolos en el cumplimiento de mejores resultados de aprendizaje.

2.2.5 Gestión y liderazgo escolar

Según Bolívar (2010), describe que dentro de una institución educativa se ejerce dos tipos de liderazgo de acuerdo a su función: una relacionada a la administración de la escuela y la otra enfocada al trabajo curricular y pedagógico en el aula.

- Con respecto el liderazgo en el ámbito administrativo el director tiene que identificarse plenamente con la institución ya que es el encargado de la organización, planificación, coordinación y de la evaluación de las diversas actividades a ejecutarse en la escuela.
- En cuanto al trabajo curricular y pedagógico, el liderazgo esta específicamente relacionado con las practicas pedagógicas que desarrollan los docentes a diario con sus alumnos y padres de familia del aula para el logro de mejores aprendizajes.

En relación a la gestión, los directivos líderes no se diferencian con lo antes mencionado ya que se desenvuelven naturalmente en diversos ámbitos de la vida cotidiana de sus instituciones o centros educativos: como en la comunicación, en los estados de ánimo de su personal, de sus estudiantes, de sus padres o adultos responsables y en el diseño, organización y gestión de planes de diversa índole para mejores resultados y logros a alcanzar.

2.2.6 Importancia del liderazgo en la escuela

Según Pinilla y Leno (2010), afirma que los líderes democráticos aprovechando su capacidad de liderazgo, participan en las escuelas para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios que brindan, y son el motor en la tarea de “construir una nueva sociedad justa, solidaria y pacífica” porque hacen las cosas indicadas para provocar en los demás que colaboren para llevar a cabo una visión.

De tal manera Stoner (1994), afirma que “el desempeño laboral dentro de la actividad escolar o el rol que uno ejerce es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes...” (P.510)

Asimismo Lara (2012), sostiene que el liderazgo en la escuela debe ser de manera democrática y participativa, ejercido en virtudes como el apoyo mutuo, el respeto a las diversas actitudes o formas de actuar y a la lealtad institucional.

De tal manera Leithwood (2009), considerando el rol directivo de una institución Educativa, entiende por liderazgo pedagógico a la capacidad, valentía y la fuerza para influenciar a un determinado grupo con miras de cambiar sustantivamente el centro escolar.

2.2.7 Liderazgo pedagógico en el aula

Según Kennedy (2009), plantea que un liderazgo escolar eficiente, es cuando el educador ejerce una dinámica activa dentro su actividad pedagógica, la misma que fomenta el despliegue de energía y habilidades para mejorar la situación de sus estudiantes.

Para el Ministerio de Educación (2015), el liderazgo pedagógico en el aula se centra especialmente con la labor que realiza cada docente. Los docentes asumen su liderazgo pedagógico cuando la docencia se realiza dentro de una situación activa y motivadora con los estudiantes en donde se dan interacciones centradas en el aprendizaje. Es así que los aprendizajes escolares ocurren en el aula y todos los objetivos que se persigue se logran con el trabajo conjunto del docente y sus alumnos.

También señala que la responsabilidad de dichos aprendizajes es sumamente primordial de los maestros y maestras en las aulas. El papel que juegan los docentes es fundamental ya que ellos son los depositarios y referentes de los

conocimientos que la sociedad quiere transmitir en las escuelas a sus futuros jóvenes.

De igual forma los maestros cumplen un sentido específico y de suma importancia en todo grupo humano o colectividad, son los encargados de que sus alumnos adquieran capacidades y logren aprendizajes esperados y que estos sean útiles en su vida diaria.

2.2.8 El liderazgo Escolar y efectivo

Según Capella (2004), señala que la calidad del liderazgo está relacionada directamente con el logro institucional, es decir, con la calidad educativa. Ahora bien, en términos de la acreditación, este aspecto se convierte en un factor de gran influencia en la mejora de la educación.

Asimismo el panorama que muestra nuestro país la profesión docente tiene que ver con la viabilidad de la política educativa, de tal forma que permite a los docentes generar aprendizajes eficaces a través de un liderazgo, y no solo deben regirse de modo estricto a su rol de educador sino ir más allá de sus posibilidades, conocimientos que les serán útiles a sus alumnos y alumnas en la sociedad, ya que es en ella que se define como persona.

En consecuencia, la sociedad actual exige un sistema rígido de formación académica tanto al escolar como la profesional de educación, como futuro formador de estudiantes, es emergente un plan que integre habilidades y actitudes de liderazgo para el desarrollo de las organizaciones sociales.

2.2.9 Habilidades para ejercer un liderazgo democrático

Para Pinilla y Leno (2007), propone las siguientes habilidades:

- Tiene vocación de servicio; es decir le gusta apoyar y servir a los demás en las diferentes acciones que se puedan presentar en su grupo como producir, enseñar conducir, coordinar, etc. siempre con la misma actitud y el mismo objetivo.
- Es tolerante y promueve la capacidad del dialogo; esta habilidad se presenta en todo líder el saber escuchar, tener la paciencia y la tolerancia respectiva y necesaria con la gente de su organización o grupo. Para ello muestra una actitud mediadora de dialogo y se fomente un ambiente de confianza para que sus expresiones sean libres y dispuestas al respeto.

- Tiene carácter y capacidad de decisión; lo que indica que toma decisiones en momentos difíciles para resolver los conflictos que se generan en su contexto.
- Promueve la disciplina y la responsabilidad; es uno de los factores importantes que un líder debe fomentar en su organización o colectivo ya que tiene que ver con la organización del tiempo y el respeto entre cada uno de ellos, la que permitirá llevar una vida ordenada.
- Tiene capacidad de comunicación; la cual significa que toda persona líder debe comunicarse de distintas formas ya que es fundamental para que su demás integrantes logren entender lo que quiera transmitir ya sea sus conocimientos, situaciones, sucesos, etc.

2.2.10 Habilidades para ejercer un liderazgo pedagógico

Según el manual de IPEBA (2012), menciona que habilidades muestra un líder pedagógico dentro del aula.

- Acepta a los estudiantes sin discriminación alguna.
- Tiene habilidad para relacionarse con el grupo humano y escucha y atiende sus necesidades.
- Trata a los estudiantes con amabilidad y cortesía como a cualquier otro visitante a la escuela.
- Confía en los estudiantes asumiendo riesgos.

2.2.11 Dimensiones del liderazgo en la escuela

Según el manual de gestión de los aprendizajes del Ministerio de Educación (2013), nos dice que para ejercer el liderazgo dentro o fuera de la escuela se basa en las siguientes dimensiones:

a) Manejo Pedagógico: Está relacionado con la capacidad técnica que tienen los docentes como líder en su aula; en donde establecen objetivos y metas de aprendizajes de los estudiantes, promueven el desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión; así como también la planificación de la labor pedagógica centrada en las necesidades de los niños. Todo esto permite al docente evidenciar un cambio y mejora de los aprendizajes.

b) Manejo emocional y situacional: Implica ser capaz de crear vínculos afectivos; es decir conducir la buena relación con los integrantes de su comunidad escolar en donde se genere un sistema dinámico y armonioso a

través de la tolerancia y el dialogo, basado en la práctica de valores como la democracia, disciplina y responsabilidad abriendo espacios de participación.

c) Manejo organizacional: Capacidad de estructurar un sistema escolar eficiente y poder realizar un buen trabajo, a través de la coordinación y la participación de los agentes educativos en la toma de decisiones , el trabajo en equipo asumiendo responsabilidades; lo cual nos permitirá establecer vínculos con otras organizaciones con capacidad de gestión.

2.2.11 Rol del líder pedagógico

El fascículo de Gestión Escolar del Ministerio de Educación (2012), señala una serie de roles que realiza en su Institución Educativa de la siguiente manera:

a) Establece dirección

- Construye y comparte una visión innovadora.
- Fomenta la participación para el logro de metas.
- Tiene altas expectativas de los estudiantes.

b) Promueve el desarrollo de capacidades

- Brinda apoyo de manera personal a cada docente.
- Incentiva a los maestros con reconocimientos y estímulos por su trabajo pedagógico.

c) Rediseña la organización

- Promueve la colaboración de la comunidad educativa.
- Apoya y facilita el trabajo pedagógico en la organización de la institución.
- Involucra a toda la comunidad educativa en sus diversas actividades para mejores aprendizajes.

d) Gestiona el aprendizaje

- Dispone de tiempo para brindar apoyo técnico a todo su personal docente.
- Realiza el monitoreo respectivo y oportuno de sus prácticas pedagógicas.
- Brinda asesoramiento y reflexión de la práctica docente.

2.2.13 Cualidades del líder pedagógico

De acuerdo al fascículo de Gestión Escolar del Ministerio de Educación (2012), describe las cualidades que un docente como líder pedagógico debe ser y hacer:

- Acepta y asume riesgos.
- Es inteligente y rápido en el accionar.
- Tiene buen carácter para el trato de los demás.
- Aprende constantemente.
- tiene autoridad moral.
- Es adaptable y flexible.
- Es creativo e innovador.
- Tiene tacto pedagógico para atender las características y necesidades de todos los estudiantes.
- Es una persona paciente y consciente de sus actos.
- Es optimista para el logro de sus metas.
- Intuye y previene distintos problemas generados por los actores educativos.
- Es entusiasta, activo y dinámico en el quehacer educativo.
- Es motivador e inspira una visión satisfactoria para su centro.
- Facilita la acción conjunta de su grupo.
- Transmite energías positivas para evitar los desánimos o la lentitud del accionar.

2.2.14 Conocimientos del líder pedagógico

Conforme el fascículo de Gestión de los Aprendizaje (2013), menciona los siguientes conocimientos:

- a) **Conocimientos de los estudiantes:** El líder debe conocer las características físicas, psicológicas, socioemocional y cognitivas con el grupo que está a su cargo.
- b) **Conocimientos de la práctica docente:** Ser conocedor de las estrategias que favorecen la relación entre los docentes y sus alumnos. Por tal motivo debemos tener presente no solo la importancia de impartir nociones y nuevos conocimientos, sino también cuidar y respetar su ritmo e individualidad en desarrollo de ciertas habilidades.
- c) **Conocimientos de las teorías educativas:** Se basa en la integración global de los aspectos teóricos y las herramientas que podría utilizar en el aula para promover el desarrollo de la práctica pedagógica.

- d) **Conocimientos de modelos pedagógicos y métodos de investigación:** El líder está en constante cambio de acuerdo al planteamiento de las políticas educativas.
- e) **Habilidad para desenvolverse sin la constante aprobación y reconocimiento de los demás:** Esta centrado en nuestros actos y expresiones durante nuestra interrelación con los demás de manera significativa en nuestra personalidad, de sentirnos bien y hacer sentir bien al grupo.

2.2.15 Habilidades comunicativas

Según Papalia (1999), define que las habilidades comunicativas son competencias que el ser humano utiliza para poder transmitir diferentes propósitos haciendo referencia a sus necesidades e interés por medio del lenguaje oral, gestual y escrito.

Para Cassany, Luna y Sanz (2007), sostienen que toda persona debe dominar diversas habilidades para poder comunicarse con eficacia en los diversos ámbitos de su vida cotidiana. De tal manera que la escuela debe incentivar y promover con propuestas metodológicas y didácticas que sean desarrolladas y potenciadas desde el enfoque comunicativo.

Fonseca (2005), nos dice que las habilidades comunicativas son aquellas conductas que los seres humanos muestran al momento de realizar su proceso comunicativo de acuerdo al ambiente o espacio donde se encuentran o desenvuelven.

De tal manera Danilo y Satkin (1978), afirman que las habilidades comunicativas que desarrollamos las personas "...son niveles de competencias y destrezas que nos permiten interactuar mejor con los demás".

2.2.16 Estilos de comunicación

Según el fascículo de gestión Escolar del Ministerio de Educación (2014), nos indica que existen tres modos de comunicación ante cualquier situación:

a) Comunicación pasiva

Es una forma que tiene el individuo para comunicarse, en la cual evita expresar sus ideas, sentimientos o necesidades por temor a que lo quiere decir no es de gran importancia para los demás, asimismo no se valora ni

cree en sus derechos personales o por miedo a las consecuencias que pueda originar.

b) Comunicación agresiva

Es aquella que se manifiesta con conductas que atropellan los derechos de los demás, siendo las demostraciones en algunas ocasiones generadas con violencia, pues no sólo la palabra, sino un gesto, un ademán que dañe física o psicológicamente a otra persona.

c) Comunicación asertiva

Es aquella que se expresa libremente, es decir, hay sinceridad en la forma de pensar, de expresar sentimientos e ideas de manera tal que no vaya en contra de los derechos de los demás, y así mismo contribuye a una buena recepción de mensajes.

2.2.17 Importancia de las habilidades comunicativas

Según Ojalvo (1999), las habilidades comunicativas son importantes por lo siguiente:

- Las habilidades comunicativas son de gran importancia y marcan la diferencia con el incremento del desarrollo de las tecnologías; por ello genera una sociedad inmersa en la información. A través de ella se encuentra diversos medios y formas de comunicación de diferente código de lenguaje. Por consiguiente estas habilidades comunicativas nos ayudan no solo a conocerlo diferentes códigos de comunicación sino que también cómo debemos utilizarlo cuando y en qué momento de acuerdo a la realidad o contexto en la que se presenta.
- Su importancia de las habilidades comunicativas, muestra que el lenguaje es la herramienta comunicativa y fundamental que existe en los seres humanos; porque que a través de ella puedan comunicarse o expresar lo que sienten haciendo uso del habla, factor que permite identificar la personalidad y el aspecto cultural a la que pertenece el individuo.
- Las habilidades comunicativas son importantes e imprescindibles en los distintos ámbitos de la sociedad, y que a través de ella las personas o los seres humanos muestran la capacidad desenvolverse e interrelacionarse

con los demás, mediante el uso del lenguaje que determinara el éxito o fracaso de nuestras acciones comunicativas.

2.2.18 Dimensiones de las habilidades comunicativas

La Dra. Remón (2003), en el Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares, describe una serie de habilidades comunicativas que el docente o el individuo debe tener presente durante el proceso comunicativo:

- Hace referencia en la habilidad para la expresión oral.
- También la habilidad para la expresión escrita.
- Asimismo la habilidad para la escucha atenta.
- De igual manera la habilidad para la observación.
- Así como también la habilidad de usar recursos gestuales.
- El uso de la habilidad táctil
- Y la habilidad para establecer una relación empática y armoniosa con los demás.

a) Habilidad para la expresión oral

Esta habilidad se refiere a la utilización de los diversos mensajes con claridad y precisión que permitan un mejor entendimiento con otras personas y se realiza a través del habla que es el medio oral de comunicación. Es muy importante tener en cuenta que los mensajes deben ser claros y precisos durante el acto comunicativo, con la finalidad que estos sean totalmente entendidos y permita mejores relaciones interpersonales.

b) Habilidad para la expresión escrita

Esta habilidad se refiere a la forma de saber escribir o redactar de manera clara y sensata para transmitir diversos mensajes. La escritura expresa las vivencias del autor, por ello aspectos como la edad, los intereses, la cultura, el género son importantes para el insumo a escribir, también se afirma que para escribir es necesario haber leído en gran manera, pues ello facilitará la fluidez del contenido y calidad de lo escrito.

c) Habilidad para la escucha atenta

La habilidad de escuchar, es la capacidad que tienen las personas en comprender y reconocer lo que trasmite el hablante; es decir el significado de la intención comunicativa que se realizan en determinados contextos y

para ello el habla es un factor importante para el desarrollo de esta habilidad. Durante el dialogo o una conversación tanto el emisor como el receptor juegan un papel determinante ya que suelen intercambiarse entre el hablar y el escuchar.

Para ello existen diversas situaciones comunicativas en la que se evidencia una escucha activa.

- **Para el sujeto que escucha**
 - Tiene que prestar mucha atención.
 - Debe tener en cuenta las miradas frente a frente con el interlocutor.
 - Escuchar todos los significados que trasmite el hablante.
 - Prestar el tiempo necesario para poder escuchar.
 - Durante la escucha establecer un clima agradable.
- **Para la persona que emite el mensaje**
 - Tiene que asegurarse que los mensajes emitidos sean entendidos preguntando a la persona que escucha.
 - Conservar una distancia apropiada para realizar el acto comunicativo es decir ni muy cerca ni muy lejos con quien nos queremos comunicar.

2.2.19 Enfoque comunicativo de las habilidades comunicativas

Según Codina (1990), señala que el enfoque funcional y comunicativo llega a la escuela a partir de la década de los años 90, es un método de enseñanza horizontal de interacción oral-escrita de progresión y que se adapta a las necesidades de los estudiantes. Este método creado en Francia por Niveau Seuil, utiliza documentos auténticos de la tecnología: vídeo, audio, Internet, adaptada a las necesidades de los estudiantes mediante las prácticas escolares.

Es así que numerosas investigaciones han demostrado que el empleo adecuado del uso de las TIC en el sistema educativo permiten cambios importantes durante el proceso de la practica pedagógica, tanto en la construcción del conocimiento, desarrollo de mejores habilidades comunicativas e interactivas, así como también ha generado el respeto por los ritmos y estilos de aprendizaje, trabajos cooperativos, mayor atención de los estudiantes, etc. De tal manera que las TICS se han convertido en una herramienta de soporte técnico pedagógico en el rol del docente.

Asimismo el integrar estas herramientas tecnológicas durante la enseñanza no solo permitirá favorecer los procesos de la misma sino que proporcionará a los estudiantes desde su temprana edad de escolaridad enriquecer diversas formas de conocimientos y el fortalecimiento de sus aprendizajes y por ello potenciando mejores competencias.

En tal sentido Fonseca (2005), afirma, "...la incorporación de las TIC en el trabajo educativo en especial en las habilidades comunicativas se observa en los estudiantes no solo crear textos orales y escritos sino que permite mejores condiciones de reescritura, relectura, habilidades de autocorrección transformando el conocimiento, la escuela y el sistema educativo".

2.2.20 Estrategias para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el aula

Según Codina (1990), plantea que el desarrollo de las habilidades comunicativas debe estar en constante práctica, de tal forma que las diversas y variadas estrategias empleadas durante el proceso de aprendizaje ya sea dentro o fuera del aula incentiven en los estudiantes fijar el propósito de manera clara y precisa o tengan el conocimiento de que se trata.

Asimismo afirma que el educador que utiliza una adecuada comunicación y el buen uso de las habilidades comunicativas dentro del proceso pedagógico favorecerá en los estudiantes la capacidad de transmitir diversos mensajes, y de acuerdo a las habilidades y estrategias comunicativas que emplee el profesor motivará en los alumnos ciertos valores y conocimientos que permitirá estimular la creatividad y el desarrollo de las mismas.

Otro factor importante para el logro de estas habilidades comunicativas es la sensibilización emocional en la persona que se va generado a través de una buena relación interpersonal, conductas y actitudes favorables.

2.2.21 Desarrollo de las habilidades comunicativas

Según Buzan (2004), nos afirma que toda persona al momento de nacer desarrolla la capacidad del lenguaje debido al mecanismo del cerebro especializado que posee, salvo en algunos individuos que presenten alteraciones patológicas, esta capacidad no se ve reflejada.

Por otro lado señala que para el desarrollo de estas habilidades comunicativas intervienen otros factores como la interacción comunicativa con

otros miembros y el medio o entorno social en la que se desenvuelven ya que por sí sola no se logra y es el lenguaje la herramienta fundamental en este proceso.

Otro contexto es la escuela, donde adquiere mayor énfasis esta habilidad, no solo en el propósito curricular sino que favorece el logro de otras habilidades sociales teniendo en cuenta el grado de madurez y el nivel neurológico y fisiológico de la persona; así como también que alcance el nivel perceptivo adecuado para el inicio del desarrollo comunicativo.

2.3 Marco conceptual

- **Liderazgo:** Para Guédez (1999), es definido como la capacidad de influenciar y tener autoridad para la ayuda de manera coordinada y el esfuerzo necesario para el logro de su visión.
- **Liderazgo pedagógico:** Para el fascículo de gestión escolar (2014), se refiere a la capacidad que tiene un docente o un directivo para movilizar e influenciar a otros articulando desempeños e intenciones y metas compartidas en los miembros de la Institución.
- **Comunicación:** El fascículo del Ministerio de Educación (2014), define que la comunicación es un acto complejo, lo cual implica una serie de procesos lingüísticos y sociolingüísticos que la persona debe tener en cuenta para transmitir y comprender el significado de los mensajes.
- **Comunicación institucional:** Asimismo Fonseca (2005), señala como la capacidad de interrelacionarse con los distintos agentes educativos, generando un clima armonioso y favorable para la realización de dicho proceso comunicativo.
- **El lenguaje:** Según Ojalvo (1999), afirma que el lenguaje es un acto comunicativo, cognitivo y reflexivo, convirtiéndose a su vez en una herramienta esencial en la integración de su cultura y de tal forma acceder al conocimiento de otras culturas, permitiendo interactuar en sociedad.
- **Habilidades comunicativas:** De tal manera para Papalia (1999), nos dice que son las diversas formas que una persona emplea para transmitir diferentes propósitos como el de comunicarse a través del uso de la lengua. Estas habilidades concierne el escuchar, hablar, leer y escribir.

- **Escucha activa:** Remón (2010), conceptúa como la capacidad que tiene el ser humano de entender lo que quiere transmitir la otra persona; es decir comprender y evaluar la importancia de lo escuchado y responder de una manera acertada al que emite los mensajes.
- **Expresión oral:** Asimismo la Dra. Remón señala que es la capacidad de comunicarse mediante sonidos articulados que tiene el ser humano.
- **Expresión escrita:** También manifiesta la Dra. Remón que la escritura es una **habilidad** compleja, que requieren condiciones por parte del autor, así deberá poseer conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos.

2.4 Identificación de dimensiones

Para las variables en estudio se han considerado las siguientes dimensiones:

2.4.1 El liderazgo y sus dimensiones

- Manejo pedagógico
- Manejo emocional y situacional
- Manejo organizacional.

2.4.2 Habilidades comunicativas y sus dimensiones

- Habilidad para la expresión oral
- Habilidad para la expresión escrita
- Habilidad para la escucha atenta.

2.5 Formulación de hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2018.

2.5.2 Hipótesis específicas

- Es bueno el nivel de liderazgo en docentes de Educación Inicial.
- Es bueno el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de Educación inicial.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión manejo pedagógico y las habilidades comunicativas en docentes de Educación inicial.

- Existe una relación directa y significativa entre la dimensión manejo emocional y situacional y las habilidades comunicativas.
- Existe relación directa y significativa entre la dimensión manejo organizacional y las habilidades comunicativas.

2.6 Variables

2.6.1 Definición operacional

- **Variable: Liderazgo**

Capacidad de crear condiciones óptimas en una institución o en un grupo de personas, que aseguren el logro de objetivos a través de una buena coordinación y el apoyo de todos sus integrantes teniendo en cuenta su misión, visión y sus valores establecidos. Dicha variable fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones:

- Manejo pedagógico,
- Manejo emocional y situacional
- Manejo organizacional.

- **Variable: Habilidades comunicativas**

Competencias y destrezas que los seres humanos utilizan a lo largo de su vida logrando su efectividad en su proceso de interrelación, la cual fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones:

- Habilidad para la expresión oral
- Habilidad para la expresión escrita
- habilidad para la escucha atenta.

Por ello es la propuesta pedagógica con la finalidad de demostrar el grado de relación que existe entre ambas variables.

2.6.2 Operacionalización

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/ escala de medición
Variable Liderazgo	Define al liderazgo como el resultado de una construcción de habilidades individuales donde el ser humano aprenderá a liderar teniendo en cuenta su esfuerzo personal, así como el crecimiento y desarrollo de valores. (SERRA, 2005)	El liderazgo es la capacidad de crear condiciones óptimas en una institución o en un grupo de personas, que aseguren el logro de objetivos a través de una buena coordinación y el apoyo de todos sus integrantes. Dicha variable fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: Manejo pedagógico, manejo emocional y situacional y el manejo organizacional.	Manejo pedagógico	Establecimiento de objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes.	Cuestionario Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
				Promoción de desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión.	
				Planificación la labor pedagógica centrada en las necesidades de los niños.	
			Manejo emocional y situacional	Creación de vínculos afectivos entre los agentes educativos.	
				Generación de un sistema dinámico a través de la tolerancia y la capacidad de dialogo.	
				Practica de valores como la disciplina, la responsabilidad y la democracia.	
			Manejo organizacional	Motivación y participación en trabajos de equipo asumiendo responsabilidades.	
				Promoción y participación de la familia escolar en la toma de decisiones.	
				Establecimiento de vínculos o convenios con otras organizaciones con capacidad de gestión.	

Variable Habilidades Comunicativas	Define que las habilidades comunicativas son competencias que el ser humano utiliza para poder transmitir diferentes propósitos haciendo referencia a sus necesidades e interés por medio del lenguaje oral, gestual y escrito. (PAPALIA, 1999)	Las habilidades comunicativas son aquellas competencias y destrezas que los seres humanos utilizan a lo largo de su vida logrando su efectividad en su proceso de interrelación. Esta variable fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: expresión oral, la expresión escrita y la escucha atenta.	Habilidad para la expresión oral	Generación y mantenimiento de conversaciones.	Cuestionario Nunca = 1 Casi nunca = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
				Trasmisión de mensajes claros y sencillos.	
				Expresión con un tono de voz adecuado y de forma pausada.	
				Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse.	
			Habilidad para la expresión escrita	Organización de ideas en un escrito.	
				Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema.	
				Escritura de manera sencilla, clara y sensata.	
			Habilidad para la escucha atenta	Atención para escuchar lo que dice la otra persona.	
				Empleo del tiempo necesario para escuchar.	
				Concentración y evitación de la distracción.	
				Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible.	
				Preguntar repetidas veces que sean necesario para entender el mensaje.	

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

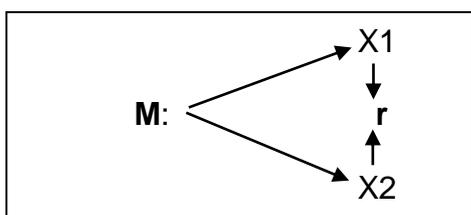
El tipo de estudio es correlacional, porque tuvo como propósito conocer la relación que existe entre las variables liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes del nivel Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco.

3.2 Método de investigación

Se utilizó el método cualitativo-cuantitativo, puesto que las variables liderazgo y habilidades comunicativas son del tipo cualitativo. Estas variables cualitativas se convirtieron en variables cuantitativas, a través del proceso de operacionalización, mediante la evaluación de cada una de sus dimensiones y finalmente a través de sus indicadores.

3.3 Diseño de investigación

Se utilizó un diseño no experimental en esta investigación, según lo afirmado por Hernández (2010), es decir sin necesidad de manipular deliberadamente las variables. Es así que en esta investigación sólo observamos los fenómenos o sujetos tal como se dan en realidad y luego ser medidas o analizadas. En este estudio se ha utilizado un diseño transversal Correlacional de un solo grupo. Es transversal porque la información se recogió en un solo momento y tiempo único. Y es correlacional porque trata de explicar la relación entre ambas variables. Presenta el siguiente esquema:



Dónde:

M: Es la muestra (docentes de educación inicial)

X1: Liderazgo

X2: Habilidades comunicativas

r : Relación entre variables

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población objetivo

La población estaba conformada por los docentes del nivel inicial del distrito, provincia de Santiago de Chuco, Región La Libertad, que cumplen con ciertos criterios de inclusión como edad entre 25 y 45 años y del género femenino.

Tabla 3.1 Docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco

Edad	Género	Total
25 - 45 años	Femenino	30

Nota: UGEL - Santiago de Chuco.

3.4.2 Muestra

La muestra considerada en la investigación es la misma que la población objetivo ya que se evaluó a toda la población definido anteriormente.

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

3.5.1 Técnicas

Revisión de documentos	Con esta técnica se pudo realizar el análisis de la bibliografía, así como también sustentar el marco teórico y bibliografía seleccionada.
La observación	Esta técnica nos permitió observar el liderazgo y las habilidades comunicativas de los docentes
La encuesta	Nos permitió aplicar los cuestionarios destinados a evaluar el liderazgo y la habilidad comunicativa de los docentes.

3.5.2 Instrumentos

Cuestionario para medir el liderazgo en docentes de educación inicial	Este instrumento permitió la recolección de datos de los docentes de la muestra y de manera anónima para evaluar las dimensiones del liderazgo, así como también determinar su nivel.
Cuestionario para medir las habilidades comunicativas en docentes de educación inicial	De igual forma este instrumento permitió evaluar dichas dimensiones a lo que concierne a las habilidades comunicativas en base a una opinión anónima.

A. Cuestionario para medir el liderazgo en docentes:

El instrumento que se utilizó en la presente investigación es un cuestionario, compuesto por 22 ítems, lo cual sirvió para tal fin la escala de Likert con la finalidad cuantificar el nivel de liderazgo y sus respectivas dimensiones (D1: Manejo pedagógico; D2: Manejo emocional y situacional; D3: Manejo organizacional). Estas escalas de Likert son:

- Nunca : valor (1)
- Casi nunca : valor (2)
- Casi siempre : valor (3)
- Siempre : valor (4)

1. Medición de la variable liderazgo: Para medir (cuantificar) la variable liderazgo se tuvo en cuenta el número total de ítems considerados en el cuestionario (22 ítems) y que en función a la valoración de cada ítem según la escala de Likert, sus valores están entre 0 y 88. Para determinar sus niveles se elaboró la siguiente escala valorativa.

Tabla 3.2 Escala para medir el nivel de liderazgo en docentes de Educación Inicial

Intervalo(Puntaje)	Nivel evaluativo
[00– 44]	Bajo
[45 – 66]	Medio
[67 – 88]	Alto

Nota: Instrumento aplicado (Cuestionario).

1.1 Medición de la dimensión L1: Manejo pedagógico: Para medir (cuantificar) los niveles de esta dimensión se tuvo en cuenta 09 ítems y la valoración Likert entre 1 y 4. Para determinar el nivel de este criterio se construyó la siguiente escala valorativa:

Tabla 3.3 Escala valorativa para medir el nivel del manejo pedagógico

Intervalo (puntaje)	Nivel
[00 – 18]	Bajo
[19 – 27]	Medio
[28 – 36]	Alto

Nota: Instrumento aplicado.

1.2 Medición de la dimensión L2: Manejo emocional y situacional: Para la medición y evaluación de esta dimensión se consideró 06 ítems y una valoración en la escala de Likert entre 1 y 4. Para ello se utilizó la siguiente escala valorativa :

Tabla 3.4 Escala para medir el nivel del manejo emocional y situacional

Intervalo (puntaje)	Nivel evaluativo
[00 – 12]	Bajo
[13 – 18]	Medio
[19 – 24]	Alto

Nota: Instrumento aplicado.

1.3 Medición de la dimensión L3: Manejo organizacional: Para medir esta dimensión se consideró 07 ítems y una valoración de Likert con un puntaje entre 1 y 4. Para lo cual se utilizó la siguiente escala valorativa:

Tabla 3.5 Escala para medir el nivel del manejo organizacional

Intervalo (puntaje)	Nivel evaluativo
[00 – 14]	Bajo
[15 – 21]	Medio
[22 – 28]	Alto

Nota: Instrumento aplicado.

B. Cuestionario para medir las habilidades comunicativas en docentes:

El instrumento que se utilizó para medir las habilidades comunicativas, es un cuestionario, compuesto por 14 ítems, utilizando para este fin la escala de Likert con la finalidad cuantificar esta variable y sus respectivas dimensiones (H1: Habilidad para la expresión oral; H2: habilidad para la expresión escrita; H3: Habilidad para la escucha atenta). Estas escalas de Likert son:

- Nunca : valor (1)
- Casi nunca : valor (2)
- Casi siempre : valor (3)
- Siempre : valor (4)

1. Medición de la variable habilidades comunicativas: Para medir el nivel de la variable habilidades comunicativas se consideró en el cuestionario 14 ítems y de acuerdo a la escala de Likert, los valores se encuentran entre 0 y 56. Para ello se elaboró la siguiente escala valorativa:

Tabla 3.6 Escala para medir el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial

Intervalos (puntaje)	Nivel evaluativo
[00 – 28]	Malas
[29 – 42]	Intermedias
[43 – 56]	Buenas

Nota: Instrumento aplicado (Cuestionario).

1.1 Medición de la dimensión H1: Habilidad para la expresión oral: Para evaluar los niveles de esta dimensión se consideró los 04 ítems del cuestionario; así como la escala de Likert con una valoración entre 1 y 4. Para esto se utilizó la siguiente escala:

Tabla 3.7 Escala para medir el nivel de la dimensión habilidad para la expresión oral

Intervalos (puntaje)	Nivel evaluativo
[00 – 08]	Malas
[09 – 12]	Intermedias
[13 – 16]	Buenas

Nota: Cuestionario aplicado.

1.2 Medición de la dimensión H2: Habilidad para la expresión escrita: Para medir el nivel de esta dimensión se consideró 04 ítems y la escala de Likert con valores entre 1 y 4. Para lo cual se utilizó la siguiente escala valorativa.

Tabla 3.8 Escala para medir la dimensión habilidad para la expresión escrita

<i>Puntaje</i>	<i>Nivel</i>
[00- 08]	Malas
[09 - 12]	Intermedias
[13 – 16]	Buenas

Nota: Instrumento aplicado.

1.3 Medición de la dimensión H3: Habilidad para la escucha atenta: Para medir esta dimensión se consideró la 6 ítems y se tuvo en cuenta el uso de la escala de Likert entre 1 y 4. Para esto se utilizó la presente escala valorativa.

Tabla 3.9 Escala para medir el nivel de la dimensión habilidad para la escucha atenta

Intervalos (puntaje)	Nivel evaluativo
N [00 – 12]	Malas
o [13 – 18]	Intermedias
[19 – 24]	Buenas

Nota: Instrumento aplicado.

3.5.3 Confiabilidad de los instrumentos:

Como parte del análisis estadístico se evaluó la confiabilidad de los cuestionarios que nos permitieron evaluar las variables. Para realizar esta confiabilidad se empleó la prueba alfa de Cronbach.

A. Confiabilidad del cuestionario para medir el liderazgo y sus dimensiones:

Tabla 3.10 Resultados de la evaluación de la confiabilidad del instrumento

Coeficiente	Valor	Interpretación
Alfa Cronbach	0.746	El cuestionario es confiable

Nota: SPSS Ver 23.

Tabla 3.11 Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

Dimensión	Valor	Interpretación
L1: Manejo pedagógico	0.638	El cuestionario es confiable
L2: Manejo emocional y situacional	0.782	El cuestionario es confiable
L3: Manejo organizacional	0.733	El cuestionario es confiable

Nota: SPSS Ver 23

B. Confiabilidad del cuestionario para medir las habilidades comunicativas y sus dimensiones:

Tabla 3.12 Resultados de la evaluación de la confiabilidad de todo el instrumento

Coeficiente	Valor	Interpretación
Alfa Cronbach	0.645	El cuestionario es confiable

Nota: SPSS Ver 23

Tabla 3.13 Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

Dimensión	Valor	Interpretación
H1: Habilidad para la expresión oral	0.638	El cuestionario es confiable
H2: Habilidad para la expresión escrita	0.682	El cuestionario es confiable
H3: Habilidad para la escucha atenta	0.733	El cuestionario es confiable

Nota: SPSS Ver 23

3.6 Técnicas de Procesamiento y análisis de datos

3.6.1 Procesamiento de los datos

En la presente investigación se utilizó el software estadístico SPSS Statistics Versión 23, este programa sirve para evaluar variables del tipo cualitativo medidos en escala ordinal.

3.6.2 Análisis estadístico

Para realizar el análisis estadístico, la información recolectada se presentó en tablas personalizadas, es decir, en tablas cruzadas o de doble entrada con sus respectivas frecuencias simples bidimensionales.

Para contrastar la hipótesis de investigación se empleó la prueba de correlación de Spearman, puesto que las variables en estudio son de naturaleza cualitativa y medida con escala ordinal. No se necesitó evaluar el cumplimiento de la normalidad.

Esta prueba consistió en contrastar si existe correlación entre las variables o no, es decir:

H1: $\rho \neq 0$ (Si hay correlación entre las variables)

Ho: $\rho=0$ (No hay correlación entre las variables)

Para realizar esta prueba se consideró un 95% de confianza. Si en la investigación se obtiene el valor de $p < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula, y esto significa que las variables si están relacionadas (la prueba es significativa). Para interpretar el tipo de relación entre las variables se tuvo en cuenta la siguiente escala:

Coefficiente Rho (p)	Interpretación
0	No hay correlación entre las variables
0,01 - 0,19	Correlación muy baja
0,20 – 0,39	Correlación baja
0,40 – 0,69	Correlación moderada
0,70 – 0,89	Correlación alta
0,90 – 0,99	Correlación muy alta
1	Correlación perfecta

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

4.1.1 Evaluación del nivel de liderazgo y sus dimensiones

Tabla 4.1. Resultados del nivel de Liderazgo y sus dimensiones con docentes de la muestra

Variable /Dimensiones	Nivel	N° de docentes	%
Liderazgo	Bajo	00	0,0%
	Medio	07	23,3%
	Alto	23	76,7%
	Total	30	100,0%
Dimensiones			
L1: Manejo Pedagógico	Bajo	00	0,0%
	Medio	17	56,75%
	Alto	13	43,3%
	Total	30	100,0%
L2: Manejo Emocional y Situacional	Bajo	00	0,0%
	Medio	10	33,3%
	Alto	20	66,7%
	Total	30	100,0%
L3: Manejo Organizacional	Bajo	00	0,0%
	Medio	10	33,3%
	Alto	20	66,7%
	Total	30	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado.

En la primera tabla del capítulo IV, se presenta el comportamiento de los niveles del Liderazgo y sus dimensiones de los docentes, se aprecia que el 76,7% presenta un alto nivel y un 23,3% un nivel medio. Con respecto a las dimensiones, los porcentajes de docentes que se encuentran en un nivel medio son un 56,75% en la dimensión manejo pedagógico, un 33,3% en la dimensión manejo emocional y situacional, un 33,3% en la dimensión manejo organizacional. Gráficamente podemos observar este comportamiento.

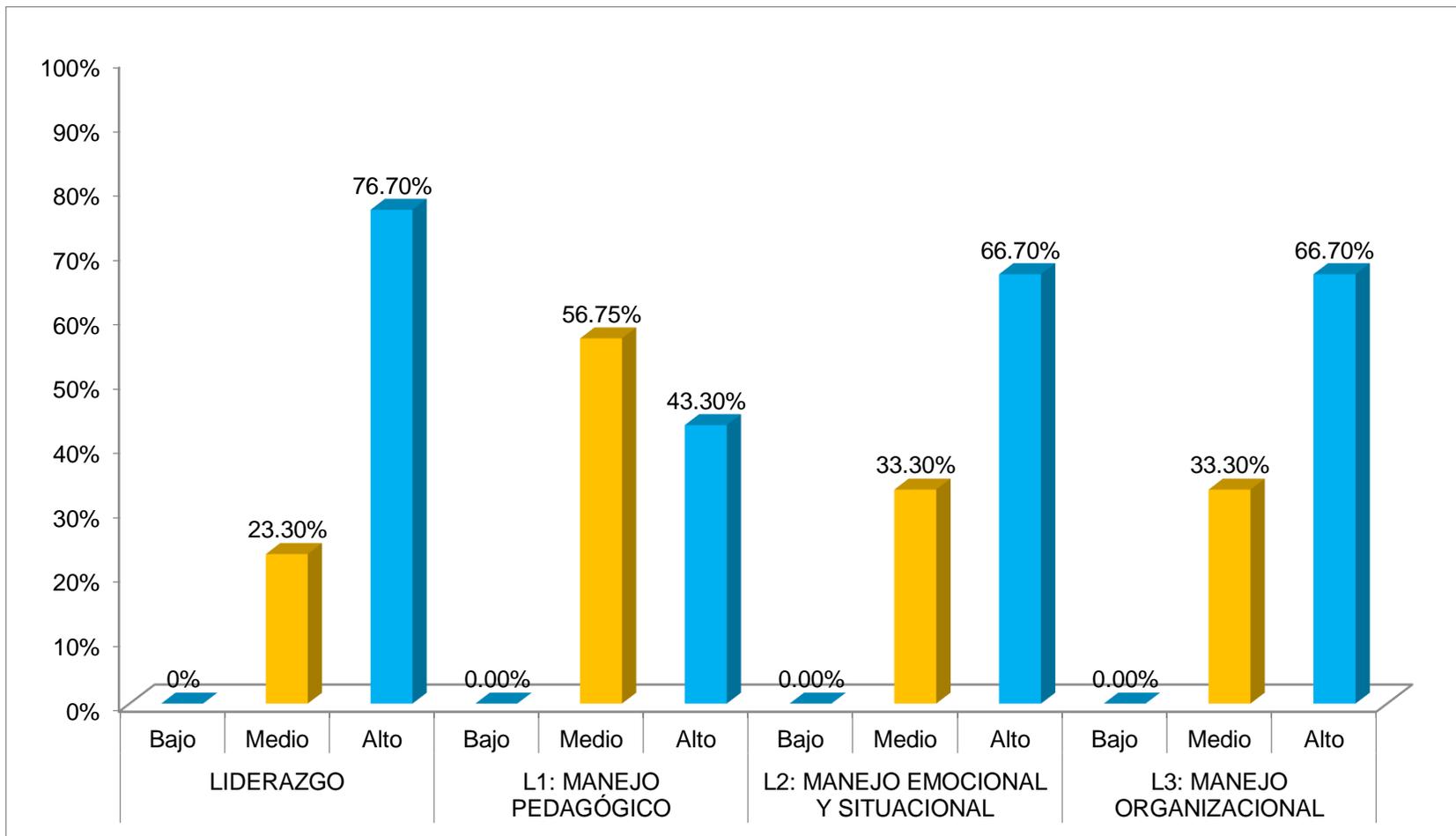


Figura 4.1 Evaluación del nivel del liderazgo y sus dimensiones de los docentes de Educación Inicial

4.1.2 Evaluación del nivel de habilidades comunicativas y sus dimensiones

Tabla 4.2. Comportamiento del nivel de las Habilidades Comunicativas y sus dimensiones de los docentes de Educación Inicial

variable /Dimensiones	Nivel	N° de docentes	%
Habilidades Comunicativas	Malas	00	0,0%
	Intermedias	10	33,3%
	Altas	20	66,7%
	Total	30	100,0%
Dimensiones			
H1: Habilidades para la expresión oral	Malas	00	0,0%
	Intermedias	8	26,7%
	Altas	22	73,3%
	Total	30	100,0%
H2: Habilidades para expresión escrita	Malas	00	0,0%
	Intermedias	12	40,0%
	Altas	18	60,0%
	Total	30	100,0%
H3: Habilidades para la escucha atenta	Malas	00	0,0%
	Intermedias	15	50,0%
	Altas	15	50,0%
	Total	30	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado

En la segunda tabla del capítulo IV, se presenta el comportamiento de los niveles de las Habilidades Comunicativas y sus dimensiones. En cuanto, a las habilidades comunicativas en general, ningún docente presenta una mala habilidad, el 33,3% de los docentes presenta habilidades intermedias y el 66,7% presenta habilidades altas.

En cuanto a sus dimensiones, en la habilidad H1: habilidades para la expresión oral el 26,7% tiene habilidades intermedias y el 73,3% presenta altas habilidades. En la habilidad H2: habilidades para expresión escrita, el 40% tiene habilidades intermedias y el 60% altas habilidades. En la habilidad H3: para la escucha atenta, el 50% tiene habilidades intermedias y altas. Gráficamente apreciamos este comportamiento.

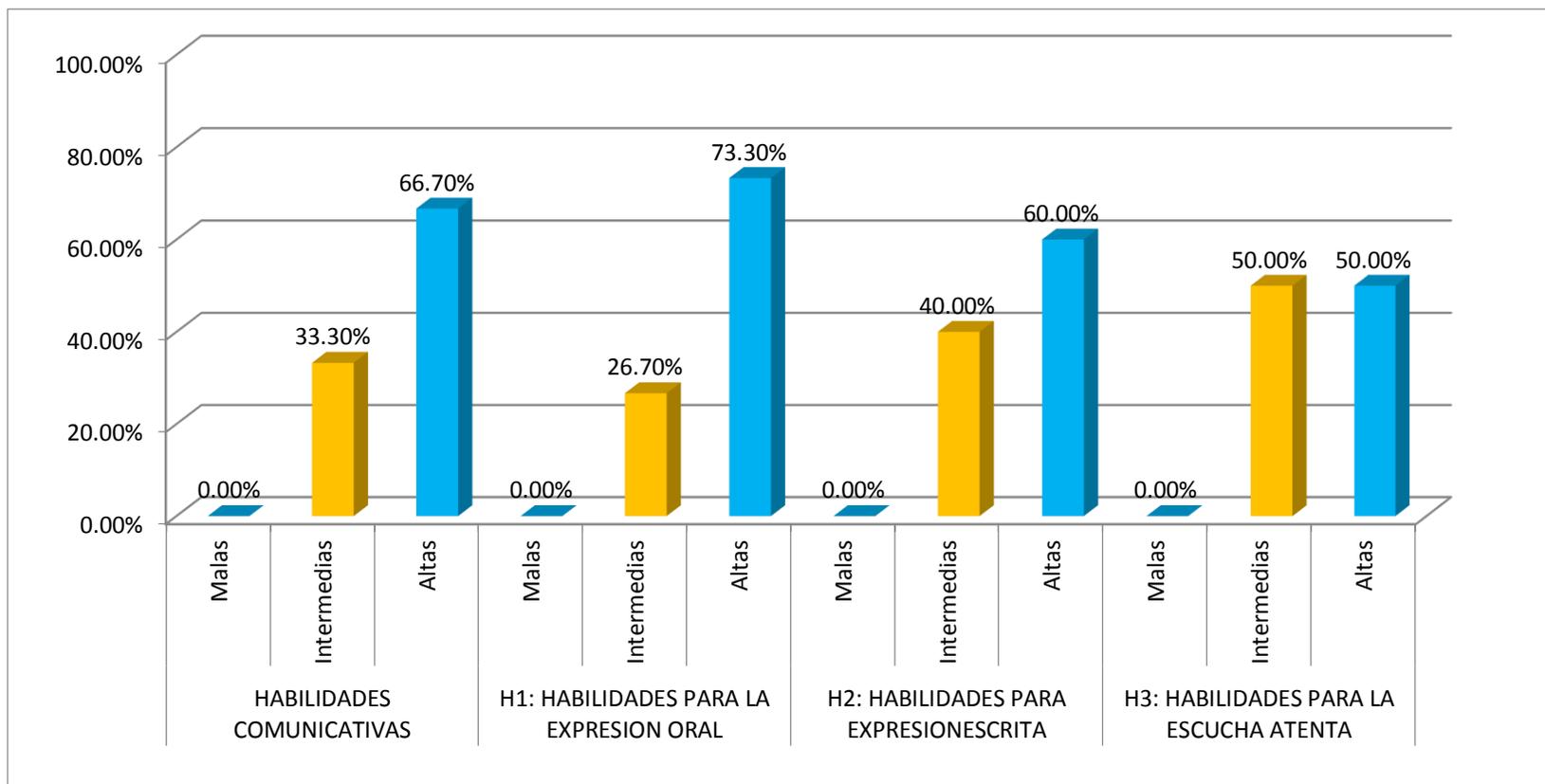


Figura 4.2 Evaluación del nivel de las habilidades comunicativas y sus dimensiones de los docentes de Educación Inicial

4.1.3 Evaluación de la relación entre las dimensiones del liderazgo y de las habilidades comunicativas

Tabla 4.3. Análisis de la Correlación de Spearman entre las dimensiones de las variables en los docentes de Educación Inicial

Liderazgo/ Dimensiones	Valor	Habilidades Comunicativas		
		H1: Expresión oral	H2: Expresión escrita	H3: Escucha atenta
L1: Manejo pedagógico	Rho (ρ)	0,206	0,353	0,376*
	Valor p	0,275	0,056	0,041
	Muestra	30	30	30
L2: Manejo emocional y situacional	Rho (ρ)	0,083	0,447*	0,362*
	Valor p	0,665	0,013	0,049
	Muestra	30	30	30
L3: Manejo organizacional	Rho (ρ)	-0,062	0,209	0,053
	Valor p	0,747	0,269	0,780
	Muestra	30	30	30

Nota: Análisis Estadístico con SPSS Ver 23.

En esta tabla, se presenta el análisis de la correlación entre las dimensiones del liderazgo y las habilidades Comunicativas. Empezaremos interpretando que la L1: manejo pedagógico no se relaciona con la expresión oral y la expresión escrita ($p > 0,05$), pero si tiene una relación significativa con habilidades para la escucha atenta ($p < 0,05$). Con respecto a la dimensión L2: Manejo emocional y situacional no tienen una relación significativa con H1: habilidades para la expresión oral ($p > 0,05$), pero si tienen una relación significativa con las dimensiones H2: habilidades para la expresión escrita y escucha atenta ($p < 0,05$). Con respecto a la dimensión L3: manejo organizacional no se relaciona con ninguna de las dimensiones de las habilidades comunicativas ($p > 0,05$).

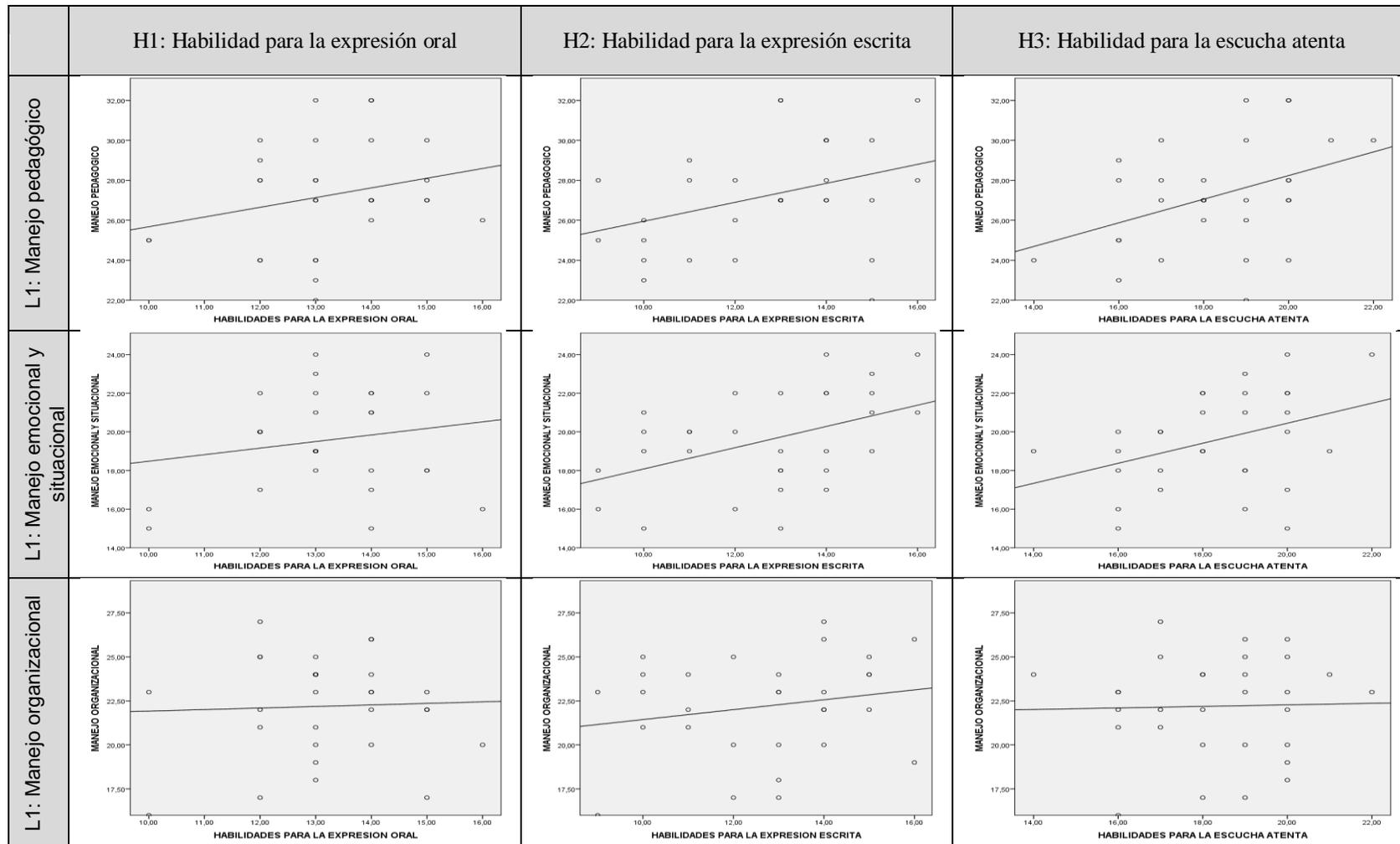


Figura 4.3 Análisis de la Correlación de Spearman entre las dimensiones del liderazgo y las habilidades comunicativas de los docentes de educación inicial

4.1.4 Evaluación de la relación entre la variable liderazgo y la variable habilidades comunicativas

Tabla 4.4. Resultados de la relación de Spearman entre el Liderazgo y Habilidades Comunicativas de los docentes

Variable	Indicador	Habilidades Comunicativas
Liderazgo	Rho (ρ)	0,441*
	Valor p	<u>0,015</u>
	Muestra	30

Nota: Análisis estadístico

En esta tabla 4.4, se puede ver los resultados obtenidos del análisis de correlación de Spearman entre las variables de Liderazgo y las Habilidades Comunicativas en docentes de Educación Inicial. Se observa que el coeficiente de Correlación de Spearman (Rho) tiene un valor de $p = 0,441$, lo cual significa que hay un grado de relación significativa entre ambas variables. Esto también se demuestra con el valor $p = 0,015 < 0,05$. Gráficamente, también apreciamos la relación positiva significativa entre las variables. Cuando el puntaje de las Habilidades comunicativas aumenta, también aumenta el puntaje de del Liderazgo.

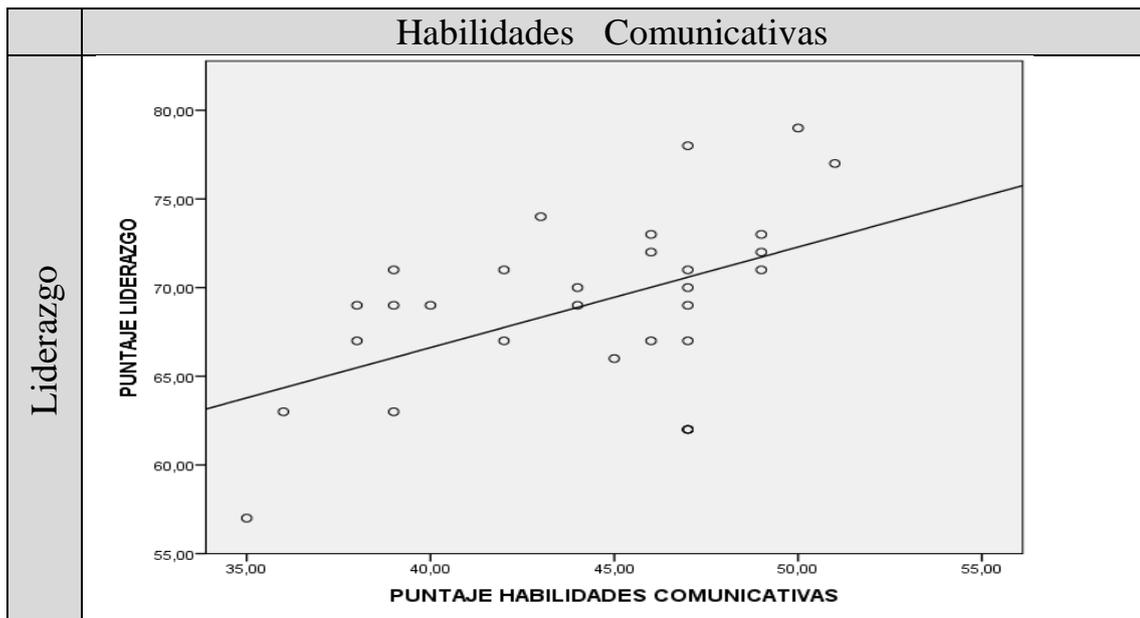


Figura 4.4: *Dispersión sobre la relación entre las variables de estudio en los docentes de Educación Inicial*

4.2 Prueba de hipótesis

Para realizar la prueba de hipótesis se utilizó la Prueba de Correlación de Spearman, ya que las variables de interés son de naturaleza cualitativa y medida con escala ordinal. No se necesitó evaluar el cumplimiento de la normalidad. Esta prueba consistió en contrastar si existe o no correlación entre las variables, es decir:

H1: $\rho \neq 0$ (Si hay correlación entre las variables)

H1: “Existe una relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2018”.

Ho: $\rho = 0$ (No hay correlación entre las variables)

Ho: “No existe una relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2018”.

Al realizar la prueba hipótesis, con un Nivel de confianza del 95%, se puede observar en la tabla 4.4, que el p valor obtenido es menor que 0,05 ($p = \mathbf{0,015} < 0,05$) por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Entonces se puede afirmar que las variables de estudio si están relacionadas, es decir la prueba es significativa.

4.1 Discusión de resultados

- El propósito de ésta investigación ha sido conocer las características más relevantes de los docentes de Educación Inicial, en cuanto a su nivel de liderazgo en relación con las habilidades comunicativas. De los resultados obtenidos al contrastar la hipótesis de investigación, se puede ver que si existe una relación significativa entre ambas variables. Para llevar a cabo esta investigación se partió de la premisa de que los docentes con buen liderazgo tendrían mejores habilidades comunicativas. También por los resultados obtenidos concluimos que los docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco presentan un nivel de liderazgo de medio a alto y un nivel en las habilidades comunicativas de intermedias a altas.
- En cuanto al análisis de la variable liderazgo, se puede apreciar en la tabla N° 4.1 que el 76,7% presenta un alto nivel y el 23,3% un nivel medio.
- Con respecto al liderazgo y sus dimensiones, se observa en la dimensión manejo pedagógico que un 43,3 % de los docentes tiene un nivel medio ; en cuanto a la dimensión del manejo emocional y situacional un 66,7% en un nivel alto; y en la dimensión manejo organizacional un 33,3% en un nivel medio. También lo notamos este comportamiento en el gráfico N° 4.1. Estos resultados coinciden con lo afirmado por Moya (2011), en su estudio de investigación :“Influencia del Liderazgo en las competencias comunicativas de los docentes de la Institución Educativa N° 7057 del distrito de Villa María del Triunfo”, en su estudio cuantitativo, correlacional, donde arribó que el liderazgo influye positivamente en las competencias comunicativas ya que las características presentadas de ambas variables determinaron el grado de relación encontrado que es de 0.49%, lo que indica que dicho análisis es favorable, llegando a concluir que el liderazgo directivo influye de una manera significativa y moderada.
- También estos resultados han sido confirmado por los escritos de varios autores, tales como Capella (2004), quien señala que un liderazgo de calidad influye positivamente en el éxito de un grupo o escuela. Según el Ministerio de Educación (2015), el liderazgo pedagógico será mejor de acuerdo al trabajo que cada docente realiza en su práctica pedagógica.

- En el análisis de la variable habilidades comunicativas en general, en la tabla N° 4.2, se puede observar que ningún docente presenta una mala habilidad, pero si un nivel de habilidades de intermedias a altas.
- En cuanto a sus dimensiones, en la dimensión habilidades para la expresión oral el 26,7% tiene habilidades intermedias y el 73,3% presenta altas habilidades; en la dimensión habilidades para la expresión escrita, el 40% tiene habilidades intermedias y el 60% altas habilidades; en la dimensión habilidad para la escucha atenta, el 50% tiene habilidades intermedias y altas. Este comportamiento también se puede apreciar en la figura N° 4.2. Estos resultados coinciden con lo que sostiene Romero (2010), en su estudio doctoral denominado “Dimensiones de las habilidades comunicativas”. En este estudio de investigación se abordó a las habilidades comunicativas como una competencia que tiene cada persona relacionado a las capacidades de escucha, expresión, comprensión y producción.

También los resultados obtenidos se ven respaldados con lo encontrado en el fundamento teórico, así tenemos a Fonseca (2005), quien afirma que toda habilidad comunicativa son aquellas conductas que las personas desarrollan o muestran durante el proceso comunicativo, de acuerdo o adaptado a su contexto social donde se desenvuelven. Asimismo Danilo y Stalkin (1978), sostienen que el desarrollo de habilidades comunicativas son competencias y destrezas que permite una mejor comunicación con el resto de personas.

- Para realizar la contrastación de la hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables liderazgo y habilidades comunicativas de los docentes de educación inicial. Estos resultados se pueden apreciar en la tabla 4.4. En el análisis se observa que el coeficiente de Correlación de Spearman (ρ : Rho) es de $\rho = 0,441$; esto significa que existe una relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas. Esto también se demuestra con el valor $p = 0,015 < 0,05$. En la gráfica 4.4, también se aprecia la relación positiva significativa entre las variables. Hay una relación directa entre las variables, cuando el puntaje de las habilidades comunicativas aumenta, también aumenta el puntaje del liderazgo.
- En la tabla 4.3, también se presenta el análisis de la correlación entre las dimensiones del Liderazgo y las habilidades comunicativas. Se observa que la primera dimensión

del liderazgo: manejo pedagógico no se relaciona con la expresión oral y la expresión escrita ($p > 0,05$), pero si tiene una relación significativa con las habilidades para la escucha atenta ($p = 0,041 < 0,05$). Con respecto a la segunda dimensión del liderazgo: Manejo emocional y situacional no tienen una relación significativa con las habilidades para la expresión oral; pero si tienen una relación significativa con las dimensiones habilidades para la expresión escrita y escucha atenta ($p < 0,05$). Con respecto a la tercera dimensión: manejo organizacional no se relaciona con ninguna de las dimensiones de las habilidades comunicativas ($p > 0,05$).

Capítulo V

CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones.

- a) Se logró determinar el grado de relación que hubo entre las variables de estudio; liderazgo y las habilidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial, distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2017, es positiva significativa ($Rho = 0.441$)
- b) Se identificó que el nivel de liderazgo que más predomina en los docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2017, es alto con un 76,7%, seguido de un nivel medio (23,3%).
- c) Asimismo se logró determinar el nivel de las habilidades comunicativas que muestran un nivel alto con un 66,7% seguida de unas habilidades intermedias con un 33.3 %
- d) Se logró establecer la relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión de manejo pedagógico y las habilidades comunicativas la cual se demostró que no existe relación con la expresión oral y la expresión escrita ($p > 0,05$); pero si tiene una relación significativa con la habilidad para la escucha atenta ($p < 0,05$).
- e) También se estableció la relación entre el nivel de liderazgo en la dimensión de manejo emocional y situacional y las habilidades comunicativas visualizándose que no tiene una relación significativa con la expresión oral ($p > 0,05$); pero si se relaciona con la expresión escrita y la escucha atenta ($p < 0,05$).
- f) Asimismo se logró establecer la relación entre el nivel de liderazgo con respecto a la dimensión manejo organizacional que no existe relación significativa con ninguna de las dimensiones de las habilidades comunicativas ($p > 0,05$).

5.2 Recomendaciones

- a. Se sugiere a los formadores del nivel Inicial de las diversas instituciones educativas del distrito y provincia de Santiago de Chuco, tomen en cuenta la relación significativa que existe entre el liderazgo y las habilidades comunicativas, puesto que a mejores habilidades comunicativas mejor será el liderazgo que se ejerza; y de esta manera contribuir a mejorar la calidad educativa del país.
- b. Se recomienda que tanto los docentes como cualquier profesional adquieran destrezas, capacidades y cualidades necesarias que les permitan ser competentes dentro de un equipo de trabajo, y de esta forma puedan convertirse en buenos líderes, al servicio de los demás, dentro y fuera de su institución.
- c. Se sugiere que los docentes, como parte de su experiencia profesional y formación personal, adquieran habilidades comunicativas, puesto que estas cualidades contribuyen al buen funcionamiento de un equipo de trabajo. Así mismo con estas destrezas se mejoraran las relaciones interpersonales, la asertividad, dando lugar a un ambiente favorable en el logro de sus metas y objetivos propuestos, en especial para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.
- d. Sensibilizar y concientizar a la comunidad educativa en especial a las profesoras de educación inicial sobre el compromiso de participar o de ejercer un buen liderazgo dentro y fuera de su Institución Educativa; así como también promover la práctica de mejores habilidades comunicativas, que conlleve a la realización personal y profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- Adair, R. (1980). *Liderazgo organizacional: objetivo básico de la gestión escolar*. Revista Iberoamericana de Educación. Bogotá.
- Arteaga, C. (2006). En su trabajo de investigación: “*Grado de relación entre liderazgo, relaciones interpersonales y la comunicación percibido por los trabajadores de la institución educativa nacional del Perú*”, Lima.
- Bolívar, A. (2010). *Liderazgo, mejora y centros educativos*. En A. Medina (coord.): Madrid: UNED
- Buzan, T. (2004). *El poder de la inteligencia verbal*. Barcelona: Urano S.A.
- Capella, J. (2004). *Liderazgo y ética en la educación*. Lima: IBID.
- Casares, D. (2006). *Capacidades para dirigir un liderazgo*. México: Fondo de cultura económica.
- Codina, H. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo en Habilidades comunicativas*. Serie Docente del Siglo XXI. Bogotá: Mc Graw-Hill.
- Christensen, E. (1980). *Metodología de la investigación científica*. España: Editorial Saburo.
- Daniilo Y Stalkin. (1978). *La Comunicación Lingüística*. Barcelona: RVIA
- Esquivel, J. Y Venegas, V. (2013). *Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (1ª ed.) Lima: Editorial Juan Gutemberg.
- Fonseca, A. (2005). *Dimensiones de las habilidades comunicativas*. Lima: Amaru editores.
- Flores, M (2010). En su informe titulado: *El tipo de liderazgo del director y los estilos de comunicación de los docentes, estudiantes y personal administrativo del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora de Lourdes” DRE-Ayacucho*.
- Cassany, P. Luna, H Y Sáenz, T. (2007). *Enseñar con estrategias: Desarrollo de habilidades sociales en el aprendizaje escolar*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Guedez, E (1999). *El Liderazgo transformacional en organizaciones*. México: UPM.

- Hernández, R. (2008). *Fundamentos de la metodología de la investigación* (3ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill. Interamericana editores.
- IPEBA. (2011). *Ruralidad y Escuela*. Lima, Perú: IPEBA
- IPEBA. (2012). *El rol del líder en el proceso de mejora continua de las instituciones educativas*. Lima: UPC.
- Kennedy, P. (2009). *Como ejercer un liderazgo educativo*. Argentina: Editorial SMART.
- Lara, M. (2012). *Líder democrático: servir para ganar*. México: UPM.
- Leithwood, K. Y Otros. (2009). *Condiciones para un buen clima organizacional en los colegios*. España: IEAQ.
- Martínez, J. (2014). *Apuntes sobre escuela y comunidad: estado del arte*. La Paz: Centro Boliviano de Investigación y Acción Educativas.
- Ministerio De Educación (2006). *Guía de Comunicación para docentes de formación inicial docente*: [http://www.minedu.gob.pe/guia de comunicación](http://www.minedu.gob.pe/guia%20de%20comunicacion).
- Ministerio De Educación (2013). *Fascículo para la gestión de los Aprendizaje en las Instituciones Educativas*. Perú. MINEDU.
- Ministerio De Educación (2014). *Fascículo de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes*. Directivos construyendo escuela. Perú
- Mendoza, P. (2005), en su trabajo de investigación: “*Influencia de un programa de capacitación en liderazgo transformacional en el clima institucional de las escuelas parroquiales del distrito de Florencia de Mora*”,
- Moya, R. (2011). en su tesis “*Influencia del Liderazgo en las competencias comunicativas de los docentes de la Institución Educativa N° 7057 del distrito de Villa María del Triunfo*”. Lima
- Ojalvo, H (1999). *Las habilidades comunicativas en el mundo escolar*. Chile: Editorial: MAC. S

- Padilla, L. (2005). en su trabajo de investigación: *Percepción de los docentes, administrativos sobre el liderazgo y los estilos de comunicación en la Universidad Privada "Antenor Orrego"*, Trujillo.
- Papalia, C. (1999). *Desarrollo de las habilidades comunicativas en el ser humano*. México: Editorial: Océano.
- Pinilla, S. Y Leno, F. (2007). *Instrumentos para el desarrollo del Liderazgo*. CAF. Instituto de Gobierno USMP. Lima
- Remón, T. (2003). *Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares*. Lima: S.R.L
- Rivera, S. (2007). *Herramientas para un liderazgo organizacional*. Lima: Editorial S.R.L
- Rodríguez, G. (2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. Colombia: D - Universidad de La Sabana: ProQuest ebrary. Web.
- Romero, M. (2010), en su tesis doctoral denominado "*Dimensiones de las habilidades comunicativas*" para optar el grado en Educación a nombre de la Universidad Católica de Chile.
- Serra, C. (2005). *Usted nació para ser Líder*. (1ª ed.) Lima: editorial Matices.
- Stoner, M. (1994). *Pautas para un desempeño Laboral*. SCM
- Ulloa, J. Y Rodriguez, S. (2014). *Liderazgo escolar y desarrollo profesional de docentes: aportes para la mejora de la escuela*. Chile: Ril editores.

APÉNDICES

APÉNDICE 01

N° DE ENCUESTA _____

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE LIDERAZGO EN DOCENTES DE EDUCACION INICIAL

I. FINALIDAD: Estimado docente a continuación encontrará algunas preguntas sobre el tema de LIDERAZGO. Por favor responda con la mayor sinceridad ya que estos datos serán adjuntados en nuestra investigación.

II. INSTRUCCIONES: Marque la opción que considere la más acertada en todas las preguntas que están formuladas.

BLOQUE 1: Manejo pedagógico

1. Impulsa la consecución de metas institucionales en tu quehacer académico.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
2. Implementa ideas en forma concertada para los propósitos de metas en el logro de los aprendizajes.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
3. Espera que los demás actores educativos asuman la iniciativa de impulsar metas.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
4. Asume responsabilidades de tus fortalezas y debilidades como resultado de tu práctica docente.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
5. Reconoce y estimula las buenas prácticas pedagógicas de acuerdo al resultado de sus experiencias en el aula.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
6. Promueves espacios de discusión y reflexión en mejora de los aprendizajes.
a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
7. Elabora de manera oportuna tu planificación curricular según las necesidades específicas de los estudiantes.

- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
8. Propone estrategias pedagógicas adecuadas a las competencias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
9. Prevé materiales y recursos educativos en el logro de los aprendizajes de sus estudiantes..
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

BLOQUE 2: Manejo emocional y situacional

10. Valora la participación de los docentes en sus actividades.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
11. Establece buenas interacciones personales con los agentes de tu labor pedagógica.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
12. Valora el aporte de cada uno de los miembros del equipo a través del dialogo abierto y sincero.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
13. Escucha y valora las opiniones de los demás integrantes del espacio escolar.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
14. Practica valores para asumir compromisos institucionales.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
15. Deja que los demás se sacrifiquen para sacar adelante tu institución.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

BLOQUE 3: Manejo organizacional

16. Promueve y construye el trabajo en equipo para impulsar metas y solucionar conflictos.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
17. Es parte del trabajo en equipo, para solucionar debilidades institucionales.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
18. Invita a la participación de todos para concretar las tareas académico institucional.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()
19. Considera que para crecer y desarrollar debe tomar su propia iniciativa.
- a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

20. Participa del cambio que necesita la entidad Educativa para concretar su calidad.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

21. Lidera y comparte de la eficacia de la Institución educativa en su totalidad.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

22. Ayuda en el proceso de planificación y gestión institucional.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

FICHA TÉCNICA PARA LA VARIABLE DE LIDERAZGO

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario para medir el nivel de liderazgo en docentes de educación inicial.

2. Autoras del instrumento:

- Lecca Gamboa Edith Jackeline
- Lecca Gamboa Janeth Anabel
- Rojas Salcedo Roylith

3. Objetivo del instrumento

Medir el nivel de liderazgo en los docentes de educación inicial, distrito y provincia de Santiago de chuco, región La Libertad-2018.

4. Usuarios:

La información se recogió de las 30 docentes de educación inicial que conformaron la muestra de nuestra investigación.

5. Dimensiones, indicadores y distribución de ítems que mide el instrumento:

Dimensión	Indicadores	Ítems
Manejo pedagógico	Establecimiento de objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes.	1,2,3
	Promoción de desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión.	4,5,6
	Planificación de la labor pedagógica centrada en la necesidad de los niños.	7,8,9
Manejo emocional y situacional	Creación de vínculos afectivos entre los agentes educativos.	10,11
	Generación de un sistema dinámico a través de la tolerancia y la capacidad de diálogo.	12, 13
	Practica de valores como la disciplina, la responsabilidad y la democracia.	14, 15
Manejo organizacional	Motivación y participación en trabajos de equipo asumiendo responsabilidades.	16,17
	Promoción y participación de la familia escolar en la toma de decisiones.	18, 19, 20
	Establecimiento de vínculos o convenios con otras organizaciones con capacidad de gestión.	21,22
Total		22

6. Validez:

El contenido del instrumento y la de constructo fue realizado mediante el juicio de expertos, dicha validación se consideró a tres expertos con sus respectivos rangos de profesionalización y líneas de investigación concerniente para esta variable.

7. Confiabilidad:

Para realizar la confiabilidad de esta variable y sus respectivas dimensiones, se empleó la prueba alfa de Cronbach, cuyo resultado obtenido en la tabla 3.10 es de 0.746; lo cual indica que el instrumento de medición o aplicación en las 30 docentes del nivel inicial: el cuestionario es confiable.

8. Aplicación:

La aplicación de este instrumento y recolectar la información se dio de manera individual y en un tiempo único de 30 minutos a todos los docentes que consideramos en nuestra muestra.

9. Calificación:

Se consideró la escala de Likert de la siguiente manera:

Nunca	: valor (1)
Casi nunca	: valor (2)
Casi siempre	: valor (3)
Siempre	: valor (4)

10. Tabla de puntuación:

	Nivel evaluativo	Intervalo
Variable Liderazgo	Bajo	00 - 44
	Medio	45 - 66
	Alto	67 - 68
Dimensiones		
Manejo pedagógico	Bajo	00 – 18
	Medio	19 – 27
	Alto	28 - 36
Manejo emocional y situacional	Bajo	00 – 12
	Medio	13 – 18
	Alto	19 - 24
Manejo organizacional	Bajo	00 – 14
	Medio	15 – 21
	Alto	22 - 28

APÉNDICE 02

N° DE ENCUESTA.....

CUESTIONARIO QUE MIDE EL NIVEL DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE EDUCACION INICIAL

I. FINALIDAD: Estimado docente en el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas sobre el tema de las HABILIDADES COMUNICATIVAS. Por favor responda con la mayor sinceridad las preguntas formuladas ya que estos datos serán adjuntados en nuestra investigación.

II. INSTRUCCIONES: Marque la opción que considere la más acertada en todas las preguntas que están formuladas.

BLOQUE 1: Habilidad para la expresión oral

1. Crea y facilita un clima de confianza apropiado para transmitir diversos propósitos como el de comunicarse, expresar ideas y sentimientos.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

2. Se comunica de manera clara y oportuna en todos los entornos de su vida en especial con los grupos de trabajo.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

3. Trata de no herir la sensibilidad de sus colegas al expresar tus opiniones.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

4. Se sorprende cuando algo o alguien te llama la atención.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

BLOQUE 2: Habilidad para la expresión escrita

5. Utiliza técnicas de escritura para transmitir diversos mensajes.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

6. Registra un resumen de lo que el interlocutor dice o de un esquema mental.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

7. Implementa ideas, hechos y detalles tomando notas de lo más interesante.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

8. Controla sus emociones para realizar un escrito.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

BLOQUE 3: Habilidad para la escucha atenta

9. Genera un ambiente motivador para realizar la escucha activa de tu equipo de trabajo.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

10. Escucha y valora las opiniones de los demás integrantes del ambiente escolar.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

11. Emplea el tiempo necesario para escuchar lo que te comunican los demás.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

12. Se distrae fácilmente cuando una persona te habla y no entiendes lo que te dice.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

13. Se anticipa lo que el interlocutor quiere decirle.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

14. Hace preguntas para asegurarse de que interpretó el mensaje.

a) Siempre () b) Casi siempre () c) Pocas veces () d) Nunca ()

FICHA TÉCNICA PARA LA VARIABLE DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

1. Nombre del instrumento:

Cuestionario para medir el nivel de las habilidades comunicativas en docentes de educación inicial.

2. Autoras del instrumento:

- Lecca Gamboa Edith Jackeline
- Lecca Gamboa Janeth Anabel
- Rojas Salcedo Roylith

3. Objetivo del instrumento

Medir el nivel de las habilidades comunicativas en los docentes de educación inicial, distrito y provincia de Santiago de chuco, región La Libertad-2018.

4. Usuarios:

La información se recogió de las 30 docentes de educación inicial que conformaron la muestra de nuestra investigación.

5. Dimensiones, indicadores y distribución de ítems que mide el instrumento:

Dimensión	Indicadores	Ítems
Habilidad para la expresión oral	Generación y mantenimiento de conversaciones.	1
	Trasmisión de mensajes claros y sencillos.	2
	Expresión con un tono de voz adecuado en forma pausada.	3
	Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse.	4
Habilidad para la expresión escrita	Organización de ideas en un escrito.	5
	Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema.	6
	Escritura de manera sencilla clara y sensata.	7, 8
Habilidad para la escucha atenta	Atención para escuchar lo que dice la otra persona.	9, 10
	Empleo del tiempo necesario para escuchar.	11
	Concentración y evitación de la distracción.	12
	Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible.	13
	Preguntar repetidas veces que sean necesario para entender el mensaje.	14
Total		14

6. Validez:

El contenido del instrumento y la de constructo fue realizado mediante el juicio de expertos, dicha validación se consideró a tres expertos con sus respectivos rangos de profesionalización y líneas de investigación concerniente para esta variable.

7. Confiabilidad:

Para realizar la confiabilidad de esta variable y sus respectivas dimensiones, se empleó la prueba alfa de Cronbach, cuyo resultado obtenido en la tabla 3.12 es de 0.645; lo cual indica que el instrumento de medición o aplicación en las 30 docentes del nivel inicial: el cuestionario es confiable.

8. Aplicación:

La aplicación de este instrumento y recolectar la información se dio de manera individual y en un tiempo único de 30 minutos a todos los docentes que consideramos en nuestra muestra.

9. Calificación:

Se consideró la escala de Likert de la siguiente manera:

Nunca	: valor (1)
Casi nunca	: valor (2)
Casi siempre	: valor (3)
Siempre	: valor (4)

10. Tabla de puntuación:

	Nivel evaluativo	Intervalo
Variable Habilidades comunicativas	Malas	00 – 28
	Intermedias	29 – 42
	Buenas	43 - 56
Dimensiones		
Habilidad para la expresión oral	Malas	00 – 08
	Intermedias	09 - 12
	Buenas	13 - 16
Habilidad para la expresión escrita	Malas	00 – 08
	Intermedias	09 – 12
	Buenas	13 – 16
Habilidad para la escucha atenta	Malas	00 – 12
	Intermedias	13 – 18
	Buenas	19 - 24

APÉNDICE 03

MATRIZ DE CONSISTENCIA

ROBLEMA Y OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA								
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el grado de relación entre liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad - 2016?</p> <p>OBJETIVO GENERAL Determinar cuál es el grado de relación entre liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco, región La Libertad – 2016.</p> <p>MOBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de liderazgo de los docentes de Educación Inicial. Identificar el nivel de las habilidades comunicativas de los docentes de Educación Inicial. Establecer la relación entre la dimensión manejo pedagógico y las habilidades comunicativas. Establecer la relación entre la dimensión manejo emocional y situacional y las habilidades comunicativas. Establecer la relación entre la dimensión manejo organizacional y las habilidades comunicativas. 	<p>HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</p> <p>HI: Existe una relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2016.</p> <p>HIPÓTESIS NULA</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre el liderazgo y las habilidades comunicativas en docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco – 2016.</p>	<p>Variable 1: LIDERAZGO</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL Define al liderazgo como el resultado de una construcción de habilidades individuales donde el ser humano aprenderá a liderar teniendo en cuenta su esfuerzo personal, así como el crecimiento y desarrollo de valores. (SERRA, 2005)</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL El liderazgo es la capacidad de crear condiciones óptimas en una institución o en un grupo de personas, que aseguren el logro de objetivos a través de una buena coordinación y el apoyo de todos sus integrantes. Dicha variable fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: Manejo pedagógico, manejo emocional y situacional y el manejo organizacional.</p> <p>Variable 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL Define que las habilidades comunicativas son competencias que el ser humano utiliza para poder transmitir diferentes propósitos haciendo referencia a sus necesidades e interés por medio del lenguaje oral, gestual y escrito. (PAPALIA, 1999)</p> <p>DEFINICION OPERACIONAL Las habilidades comunicativas son aquellas competencias y destrezas que los seres humanos utilizan a lo largo de su vida logrando su efectividad en su proceso de interrelación. Esta variable fue medida mediante la aplicación de un cuestionario en sus dimensiones: expresión oral, la expresión escrita y la escucha atenta.</p>	<p>Variable 1: LIDERAZGO</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DIMENSIONES</th> <th style="text-align: center;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Manejo pedagógico</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes. Promoción de desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión. Planificación la labor pedagógica centrada en las necesidades de los niños. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Manejo emocional y situacional</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Creación de vínculos afectivos entre los agentes educativos. Generación de un sistema dinámico a través de la tolerancia y la capacidad de dialogo. Practica de valores como la disciplina, la responsabilidad y la democracia. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Manejo organizacional</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Motivación y participación en trabajos de equipo asumiendo responsabilidades. Promoción y participación de la familia escolar en la toma de decisiones. Establecimiento de vínculos o convenios con otras organizaciones con capacidad de gestión. </td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	Manejo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes. Promoción de desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión. Planificación la labor pedagógica centrada en las necesidades de los niños. 	Manejo emocional y situacional	<ul style="list-style-type: none"> Creación de vínculos afectivos entre los agentes educativos. Generación de un sistema dinámico a través de la tolerancia y la capacidad de dialogo. Practica de valores como la disciplina, la responsabilidad y la democracia. 	Manejo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Motivación y participación en trabajos de equipo asumiendo responsabilidades. Promoción y participación de la familia escolar en la toma de decisiones. Establecimiento de vínculos o convenios con otras organizaciones con capacidad de gestión. 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Cualitativo-Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN No experimental (Diseño transversal Correlacional con un solo grupo)</p> <p>TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Técnicas: La revisión documental, la observación, la encuesta. Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>POBLACIÓN Docentes de Educación Inicial del distrito y provincia de Santiago de Chuco.</p> <p>MUESTRA Se consideró a la totalidad de la población objetivo (30 docentes)</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Deductivo.</p>
			DIMENSIONES	INDICADORES								
			Manejo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes. Promoción de desarrollo de capacidades con altas expectativas y de reflexión. Planificación la labor pedagógica centrada en las necesidades de los niños. 								
			Manejo emocional y situacional	<ul style="list-style-type: none"> Creación de vínculos afectivos entre los agentes educativos. Generación de un sistema dinámico a través de la tolerancia y la capacidad de dialogo. Practica de valores como la disciplina, la responsabilidad y la democracia. 								
			Manejo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Motivación y participación en trabajos de equipo asumiendo responsabilidades. Promoción y participación de la familia escolar en la toma de decisiones. Establecimiento de vínculos o convenios con otras organizaciones con capacidad de gestión. 								
			<p>Variable 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DIMENSIONES</th> <th style="text-align: center;">INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Habilidad para la expresión oral</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Generación y mantenimiento de conversaciones. Trasmisión de mensajes claros y sencillos. Expresión con un tono de voz adecuado y de forma pausada. Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Habilidad para la expresión escrita</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Organización de ideas en un escrito. Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema. Escritura de manera sencilla, clara y sensata. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Habilidad para la escucha atenta</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Atención para escuchar lo que dice la otra persona. Empleo del tiempo necesario para escuchar. Concentración y evitación de la distracción. Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible. Preguntar todas las veces que sea necesario para entender el mensaje. </td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	Habilidad para la expresión oral	<ul style="list-style-type: none"> Generación y mantenimiento de conversaciones. Trasmisión de mensajes claros y sencillos. Expresión con un tono de voz adecuado y de forma pausada. Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse. 	Habilidad para la expresión escrita	<ul style="list-style-type: none"> Organización de ideas en un escrito. Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema. Escritura de manera sencilla, clara y sensata. 	Habilidad para la escucha atenta	<ul style="list-style-type: none"> Atención para escuchar lo que dice la otra persona. Empleo del tiempo necesario para escuchar. Concentración y evitación de la distracción. Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible. Preguntar todas las veces que sea necesario para entender el mensaje. 	
			DIMENSIONES	INDICADORES								
			Habilidad para la expresión oral	<ul style="list-style-type: none"> Generación y mantenimiento de conversaciones. Trasmisión de mensajes claros y sencillos. Expresión con un tono de voz adecuado y de forma pausada. Utilización de gestos congruentes al momento de expresarse. 								
			Habilidad para la expresión escrita	<ul style="list-style-type: none"> Organización de ideas en un escrito. Consideración de las principales ideas fuerza para redactar o elaborar un esquema. Escritura de manera sencilla, clara y sensata. 								
			Habilidad para la escucha atenta	<ul style="list-style-type: none"> Atención para escuchar lo que dice la otra persona. Empleo del tiempo necesario para escuchar. Concentración y evitación de la distracción. Preparación acerca del tema a escuchar cuando sea posible. Preguntar todas las veces que sea necesario para entender el mensaje. 								

APÉNDICE 04

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

“NIVEL DE LIDERAZGO EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL”

Como primer punto del análisis estadístico se evaluó la confiabilidad del cuestionario, para lo cual se utilizó la prueba ALFA DE CRONBACH. El coeficiente ALFA DE CRONBACH obtenido fue de 0.746 que es un valor muy cercano a 1, por lo cual el cuestionario, es **confiable**.

Tabla 1. Resultados de la evaluación de la confiabilidad de todo el instrumento

Coeficiente	Valor	Interpretación
ALFA CRONBACH	0.746	El cuestionario es confiable

Fuente: SPSS Ver 23

Tabla 2. Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

Dimensión	Valor	Interpretación
D1: Manejo pedagógico	0.638	El cuestionario es confiable
D2: Manejo emocional y situacional	0.782	El cuestionario es confiable
D3: Manejo organizacional	0.733	El cuestionario es confiable

Fuente: SPSS Ver 23



Dr. Luis Alberto Rubio Jacobo

Docente UNT

Departamento Académico de Estadística

COESPE 288

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

"NIVEL DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL"

Como primer punto del análisis estadístico se evaluó la confiabilidad del cuestionario, para lo cual se utilizó la prueba ALFA DE CRONBACH. El coeficiente ALFA DE CRONBACH obtenido fue de 0.645 que es un valor muy cercano a 1, por lo cual el cuestionario, es **confiable**.

Tabla 1. Resultados de la evaluación de la confiabilidad de todo el instrumento

Coeficiente	Valor	Interpretación
ALFA CRONBACH	0.645	El cuestionario es confiable

Fuente: SPSS Ver 23

Tabla 2. Resultados de la evaluación de la confiabilidad por dimensiones

Dimensión	Valor	Interpretación
D1: Habilidad para la expresión oral	0.638	El cuestionario es confiable
D2: Habilidad para la expresión escrita	0.682	El cuestionario es confiable
D3: Habilidad para la escucha atenta	0.733	El cuestionario es confiable

Fuente: SPSS Ver 23



Dr. Luis Alberto Rubio Jacobo
Docente UNT
Departamento Académico de Estadística
COESPE 288