

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

## SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



### GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA MULTIGRADO DE CAJAMARCA, 2023.

Tesis para obtener el título profesional de SEGUNDA  
ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

#### AUTORES

Br. Francisco Anderson Muñoz Barboza

Br. Inocencio Cotrina Micha

#### ASESORA

Mg. Karin Araceli Valverde Reyes

ORCID: 0009-0007-0903-5727

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO, PERÚ

2023

# GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA MULTIGRADO DE CAJAMARCA, 2023.

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

16%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

21%

★ [hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

---

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

Excluir bibliografía      Activo

**Autoridades universitarias**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora Académica (e) de Investigación**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

**Secretaria General**

## Conformidad del asesor

Yo Mg. Karin Valverde Reyes, con DNI N° 46199018 como asesora de la Tesis titulada “Gestión escolar y calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023”, desarrollada por los Bachilleres Francisco Anderson Muñoz Barboza con DNI N° 41142359, egresado del Programa de Complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y Inocencio Cotrina Micha con DNI N° 42049022 egresado del Programa de Complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos para titulación del Vicerrectorado de Investigación de la UCT. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 08 octubre de 2023



---

Mg. Karin Valverde Reyes  
ASESORA

## **Dedicatoria**

A Dios por extendernos su brazo de misericordia y brindarnos su protección en todo momento.

A nuestros padres que incentivaron en nosotros el amor a la docencia y darnos siempre su amor incondicional.

A nuestras esposas e hijos por alentarnos y ser la fuerza motivadora de nuestras vidas.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a los excelentes catedráticos de las Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por haber compartido sus sólidos conocimientos y experiencias. A los docentes, padres de familia y alumnos de las diferentes instituciones que proporcionaron la información requerida para llevar a cabo el presente informe de tesis. De manera especial a nuestras familias por su aliento y apoyo en forma incondicional.

## Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Francisco Anderson Muñoz Barboza, con DNI 41142359 e Inocencio Cotrina Micha con DNI 42049022, egresados del Programa de Complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración, presentación y sustentación de la Tesis: “Gestión escolar y calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023”, el cual consta de un total de 66 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 4 figuras, más un total de 26 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

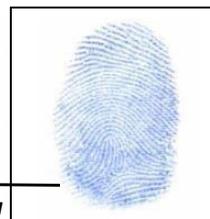
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

### *Los autores*

  
Francisco Anderson Muñoz Barboza  
DNI 41142359



  
Inocencio Cotrina Micha  
DNI 42049022



## ÍNDICE

Informe de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Conformidad del asesor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Declaratoria de autenticidad.....	vii
Índice de contenidos.....	viii
Índice de tablas... ..	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT... ..	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Enfoque, tipo .....	27
2.2. Diseño de investigación .....	27
2.3. Población, muestra y muestreo.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	29
III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	41
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	
Anexo 2: Ficha técnica	
Anexo 3: Operacionalización de la variable	
Anexo 4: Carta de presentación	
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de los datos	
Anexo 6: Consentimiento informado	
Anexo 7: Asentimiento informado	
Anexo 8: Matriz de consistencia	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Lista de Instituciones Educativas multigrado de Cajamarca que serán parte de la Investigación .....	23
<b>Tabla 2</b>	Tabla de frecuencias de la Calidad Educativa por parte de los docentes .....	26
<b>Tabla 3</b>	Tabla de frecuencias de las dimensiones de la Calidad Educativa por parte de los docentes .....	27
<b>Tabla 4</b>	Tabla de frecuencias de la Gestión Escolar por parte de los docentes .....	28
<b>Tabla 5</b>	Tabla de frecuencias de las dimensiones de la Gestión Escolar por parte de los docentes .....	29
<b>Tabla 6</b>	Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la Gestión Escolar .....	30
<b>Tabla 7</b>	Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Estratégica de la variable Gestión Escolar .....	30
<b>Tabla 8</b>	Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Administrativa de la variable Gestión Escolar .....	30
<b>Tabla 9</b>	Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Pedagógica de la variable Gestión Escolar .....	31
<b>Tabla 10</b>	Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Comunitaria de la variable Gestión Escolar .....	31

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Gráfico de Sectores circulares de la Calidad Educativa por parte de los docentes.....	26
<b>Figura 2</b>	Gráfico de Barras de las dimensiones de la Calidad Educativa por parte de los docentes .....	27
<b>Figura 3</b>	Gráfico de Sectores circulares de la Gestión Escolar por parte de los docentes .....	28
<b>Figura 4</b>	Gráfico de Barras de las dimensiones de la Gestión Escolar por parte de los docentes .....	29

## **RESUMEN**

El propósito de esta investigación es establecer la relación entre la gestión escolar liderada por los directivos y la calidad educativa en las Instituciones Educativas Primarias multigrado de la ciudad de Cajamarca en 2023. El enfoque es básico y descriptivo, utilizando un diseño correlacional para analizar la relación entre las variables "gestión escolar" y "calidad educativa". La muestra se seleccionó de manera intencional. Se emplearon dos instrumentos: un cuestionario para evaluar la calidad de la gestión escolar y otro para medir la calidad educativa. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y presentaron una alta confiabilidad. Los resultados indican una relación directa y significativa entre la gestión escolar y la calidad educativa en las Instituciones Públicas de la Ciudad de Cajamarca en 2023.

Palabras claves: Gestión escolar, calidad educativa, educación primaria

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to establish the relationship between school management led by principals and educational quality in multigrade Primary Educational Institutions in the city of Cajamarca in 2023. The approach is basic and descriptive, using a correlational design to analyze the relationship between the variables "school management" and "educational quality". The sample was selected intentionally. Two instruments were used: a questionnaire to assess the quality of school management and another to measure educational quality. Both instruments were validated by experts and presented high reliability. The results indicate a direct and significant relationship between school management and educational quality in the Public Institutions of the City of Cajamarca in 2023.

**Keywords:** school management, educational quality, primary education

## I. INTRODUCCION

A lo largo de la historia, la educación ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de la humanidad. Este papel se ha vuelto aún más crucial en el contexto actual, marcado por avances científicos y tecnológicos. En este sentido, cada país busca establecer un sistema educativo sólido que no solo promueva el progreso científico y tecnológico, sino que también transmita la cultura, los valores, la ética profesional y una convivencia armoniosa como parte esencial de la sociedad global. (García et al., 2018)

Para lograr una educación de excelencia que cumpla con estos objetivos, es esencial destacar el papel tanto de las escuelas como de sus colaboradores y aliados. La calidad educativa, como resultado de una gestión efectiva, el cual será un factor crucial en el proceso formativo de los estudiantes.

A nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a través de la UNESCO lidera esfuerzos para mejorar la calidad educativa a nivel mundial. Con una visión a largo plazo hasta el año 2030, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) concentra sus esfuerzos en áreas que abarcan el acceso, la amplitud de la atención, las herramientas educativas y la excelencia de la educación en todo el planeta.

En el contexto peruano, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021) asume la responsabilidad de impulsar planes y programas para la mejora educativa. Esto incluye la capacitación y evaluación de especialistas, líderes pedagógicos, docentes, padres de familia y estudiantes. Además, se busca mejorar la infraestructura escolar y brindar alimentación adecuada. El liderazgo pedagógico es un punto central, seleccionando y formando a los profesionales más competentes para dirigir las instituciones educativas, y evaluando su desempeño continuamente.

A nivel local, Ramirez (2020) afirma que las autoridades educativas provinciales y regionales se esfuerzan por asegurar el cumplimiento de las normativas y reglamentos. Su objetivo es garantizar que una educación de calidad llegue a todos los rincones y a cada estudiante de la región, con el propósito de cerrar las brechas sociales y económicas existentes en el país. No obstante, en lo que concierne a la calidad educativa, se observa una

variación que abarca desde niveles bajos hasta altos. Esto es particularmente evidente en las instituciones educativas multigrado y unidocentes, que son predominantes en esta zona.

Desde una perspectiva especulativa, consideramos que esta variación puede estar asociada con la calidad de la gestión escolar que los líderes de estas instituciones brindan. Estamos convencidos de que existe una estrecha relación entre las variables de investigación propuestos. Por lo tanto, este estudio se propone evaluar y corroborar dicha afirmación, con la esperanza de que sus resultados puedan sentar bases sólidas para investigaciones futuras.

Razón por la cual se formuló el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?. ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023? ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023? ¿Cuál es la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023? ¿Cuál es la relación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?

Por lo que se plantea la siguiente justificación de aspecto teórico, el cual se centra en la recopilación y análisis de diversas teorías provenientes de fuentes primarias y artículos científicos. Estas teorías desempeñaron un papel crucial al proporcionar un marco conceptual que permitió estructurar y trazar una ruta clara hacia la mejora de la calidad educativa y la gestión escolar. En un contexto marcado por el trabajo remoto, estas teorías guiaron la exploración de las variables en juego y su interacción para alcanzar los objetivos institucionales establecidos.

Desde la perspectiva metodológica, se adoptaron procedimientos, métodos y análisis que se alinearon con los objetivos de la investigación. El enfoque cuantitativo se utilizó para examinar relaciones de causalidad y correlación entre las variables en estudio. En particular, se optó por un diseño correlacional, debido al contraste que se trata de hacer con las variables, así mismo de un enfoque causal de aspecto no experimental, ya que no se manipularon las variables en el entorno educativo. El muestreo no probabilístico se

implementó para seleccionar a los participantes de la muestra, permitiendo un abordaje más enfocado en el contexto y las características específicas de los sujetos de estudio.

En el proceso de validación y fiabilidad de los instrumentos de medición, se recurrió al juicio de los diversos expertos, asegurando la robustez y coherencia de los instrumentos para recopilar información relevante. Este paso resulta fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de los datos recabados.

Desde una perspectiva práctica, los resultados estadísticos obtenidos a partir del análisis de los datos jugaron un rol esencial en la construcción de conclusiones fundamentadas y en la generación de discusiones pertinentes. Las recomendaciones formuladas a partir de estos hallazgos buscan incidir en la mejora efectiva de la calidad educativa y en la implementación de prácticas de gestión escolar efectivas. En última instancia, todo este esfuerzo tiene como objetivo último el beneficio de los estudiantes y el logro de una experiencia educativa enriquecedora y de alta calidad.

Entonces establecemos para la investigación el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023. Además de los siguientes objetivos específicos: Explicar la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023. Explicar la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023. Explicar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023. Explicar la relación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

Esta investigación plantea las siguientes hipótesis generales:

HI= La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HO= La gestión escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

Asi mismo plantea las siguientes hipótesis específicas:

HI= La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HO= La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HI= La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HO= La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HI= La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

HO= La gestión comunitaria no se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.

Para la investigación se tendrá en cuenta los siguientes antecedentes internacionales:

Según, Quintana (2018) se llevó a cabo una investigación en Colombia que empleó la gestión escolar como una herramienta gubernamental para implementar políticas públicas con el objetivo de lograr la coordinación entre diferentes sectores y asegurar la calidad de la educación. En lugar de mejorar las prácticas escolares, las propuestas normativas se convirtieron en un desafío para los maestros y directores, ya que experimentaron la tensión entre cumplir con sus responsabilidades asignadas y la dificultad para adoptar políticas que no se ajustaban a los procesos y realidades escolares. En esta dinámica, el concepto de calidad educativa surgió sin una definición clara y generó conflictos entre las situaciones reales de las escuelas, que consideraban expectativas y necesidades, y los objetivos establecidos en el discurso oficial. La comprensión de las dinámicas que impulsan tanto la gestión escolar como la calidad educativa en el contexto de las instituciones permitió identificar procesos de mejora institucional que se alineaban con las posibilidades reales disponibles. La investigación, basada en un enfoque fenomenológico, utilizó el análisis documental y el análisis semiótico para examinar los trabajos de maestría de profesores. Este análisis se basó en herramientas de la semiótica discursiva como método de análisis, lo que ayudó a identificar las modalidades que moldean la labor de maestros y directivos en la gestión escolar y la calidad educativa tal como se representan en la vida cotidiana colombiana. Los resultados obtenidos indican que la calidad educativa no puede ser

estandarizada ni homogeneizada; en función de las diversas realidades escolares, se considera más como una meta que como un indicador o resultado específico. Para lograr mejoras sustanciales en el estado de la educación, la gestión escolar debe ser más que una guía; debe ser una herramienta para tomar posición con respecto a la meta establecida, teniendo en cuenta las capacidades y posibilidades de la institución, así como las condiciones circundantes.

Tutivén (2018) llevó a cabo un estudio con el propósito principal de examinar la gestión educativa y su impacto en la eficacia del clima organizacional, además de identificar de qué manera esta influencia contribuye a lograr resultados de calidad en las actividades educativas desarrolladas en el Colegio "31 de Octubre", ubicado en el cantón Samborombón de la provincia del Guayas. A través de un análisis detallado que abarcó tanto la definición terminológica como el papel del gerente educativo al emplear los elementos que la componen para su mejora, se determinó que recae en la gestión educativa la responsabilidad de crear un ambiente laboral propicio para la construcción de condiciones que enriquezcan el entorno escolar. La investigación examinó la realidad del clima organizacional en el entorno, evaluando la participación de cada miembro con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo y promover la interacción entre niveles, grupos y sentido de pertenencia en la institución. Se estableció que la gestión se configura como un indicador de calidad en el sistema educativo, abordándola desde la perspectiva de aquellos que han contribuido implícitamente en el clima organizacional, tal como se investigó en el trabajo de Juan Manuel Manes sobre la planificación de estrategias en la gestión institucional. Además, se vinculó con los estándares de calidad y su aplicación en los centros escolares, tomando en cuenta la zona de desarrollo próximo propuesta por Vygotsky. El estudio culminó con la formulación y diseño de compromisos que tienen un impacto significativo en las relaciones interpersonales. Estos compromisos sirven como guía para que, desde la gestión administrativa, se promueva un ambiente escolar que cumpla con las condiciones necesarias para cuestiones cotidianas, como la mediación, la resolución de conflictos y la delegación de tareas, todo ello en un entorno armonioso. De esta manera, se busca desarrollar el proceso educativo con calidad y contribuir a una convivencia interna positiva en la institución educativa.

García et al. (2018) llevaron a cabo una investigación que culminó en la publicación de un artículo en la revista "Cubana Edu. Superior", volumen 37, número 2. Su estudio se centró en el esclarecimiento de los factores vinculados a la gestión educativa en el contexto mexicano en la época contemporánea, tomando como punto de partida la reforma en la enseñanza implementada en el año 2015. El propósito central de su investigación fue explorar los elementos asociados a la gestión educativa en el contexto mexicano, especialmente en el marco de la reforma educativa de 2015. Su enfoque se dirigió hacia la identificación de los factores determinantes en el proceso de gestión educativa dentro de las instituciones de educación media y superior. A través de un análisis exhaustivo y detallado, el equipo de investigación buscó comprender cómo los cambios en la política educativa han influido en la administración y organización de las instituciones educativas en México. En el artículo, se presentan consideraciones esenciales que se consideran fundamentales para lograr los resultados propuestos por la reforma educativa. Estas consideraciones abarcan tanto aspectos pedagógicos como administrativos y de gestión, y buscan alinear las prácticas educativas con los objetivos y metas establecidos en la reforma. Además, los autores identifican y definen una serie de interrogantes que surgen en el ámbito de las políticas educativas y la gestión educativa en instituciones de educación media y superior. Estas interrogantes reflejan los desafíos y dilemas que enfrenta el sistema educativo mexicano en su esfuerzo por implementar cambios significativos y lograr mejoras sustanciales en la calidad y efectividad de la educación. En resumen, el artículo de García, Juárez y Salgado proporciona una visión integral de los factores y consideraciones que están dando forma a la gestión educativa en el contexto mexicano después de la reforma de la enseñanza en 2015. Su investigación contribuye a la comprensión de los desafíos y oportunidades en la gestión de las instituciones educativas en México, y plantea preguntas fundamentales que requieren ser abordadas en el ámbito de las políticas educativas y la práctica educativa en el país.

Para la investigación se tendrá en cuenta los siguientes antecedentes nacionales:

Según, Alvaro (2020) realizó un estudio en el cual abordó la importancia del uso y análisis de las estrategias de gestión escolar en el ámbito educativo. Enfatizó que en la educación de nivel básico, el estado tiene el reto y la responsabilidad de formar ciudadanos capaces de interactuar en una sociedad democrática y de insertarse en el mercado laboral en igualdad de condiciones con los egresados de instituciones privadas. Marcando los

siguientes fines en su investigación, establecer y comprender la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de la educación. Para lograrlo, se focalizó en los directivos que lideran las instituciones educativas de nivel básico elemental en la parroquia Cumbe durante el año 2018. Utilizando un enfoque cuantitativo, la investigación adoptó un diseño descriptivo correlacional. Así mismo se planteó sobre la siguiente población de estudio se constituyó por 16 directivos que desempeñaban roles fundamentales en la gestión educativa de las instituciones analizadas. Los resultados obtenidos revelaron una conclusión de relevancia. El estudio demostró que existe una correlación, moderada a fuerte y con significación estadística, entre la gestión educativa llevada a cabo por los directivos y la percepción de calidad educativa. Específicamente, se identificó una correlación positiva entre las respuestas relacionadas con la asertividad en la gestión educativa y las opiniones favorables sobre la calidad de la educación. Este hallazgo sugiere que a medida que la gestión educativa se desarrolla con mayor asertividad, la percepción de la calidad de la educación se torna más positiva. En resumen, Álvaro resalta la importancia de las estrategias de gestión educativa y su influencia en la calidad de la educación en el contexto de la educación básica elemental. Su investigación contribuye al entendimiento de cómo las prácticas de gestión impactan en la experiencia educativa y cómo una gestión más asertiva puede influir positivamente.

Cevallos y Ogoña (2018) llevaron a cabo la realización de su tesis denominada: "Relación entre la gestión escolar y la calidad de servicio del complejo educativo Teodoro Zegarra Rivera de la comunidad de Joras, provincia de Ayabaca". Su objetivo principal fue investigar la relación existente entre la gestión educativa y la calidad del servicio en el mencionado complejo educativo, situado en la comunidad de Joras, provincia de Ayabaca. El enfoque del estudio fue no experimental y el diseño utilizado se clasificó como descriptivo correlacional. La población de estudio se constituyó por 72 estudiantes que abarcaban los niveles de segundo a quinto año de secundaria en el complejo educativo. Para recolectar los datos, se aplicaron dos cuestionarios de encuesta. El primero constaba de 20 ítems y se utilizó para medir la gestión educativa, mientras que el segundo, con 25 ítems, evaluó la calidad del servicio educativo. Estos cuestionarios pasaron por un proceso de validación realizado por tres expertos, y se verificó su confiabilidad mediante coeficientes Alpha Cronbach de 0,773 y 0,819, respectivamente. La investigación planteó la hipótesis de que existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. Para llevar a cabo

el análisis estadístico, se eligió la prueba de coeficiente de correlación de Spearman, un enfoque no paramétrico, y se mantuvo un nivel de significancia de  $\alpha = 5\%$  (0,05). Los resultados obtenidos y las conclusiones derivadas de la investigación revelaron información importante. Se encontró una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. De manera más específica, se identificaron relaciones entre la gestión pedagógica, la gestión organizativa, la gestión administrativa con la calidad del servicio educativo, así como entre la gestión comunitaria y la calidad del servicio educativo. Además, se observó que la gestión pedagógica fue considerada como inadecuada, mientras que la calidad del servicio educativo se ubicó en un nivel medio. En conjunto, este estudio contribuyó a mejorar nuestra comprensión de la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio en el contexto específico del complejo educativo Teodoro Zegarra Rivera en Joras, provincia de Ayabaca..

Rivera (2018), realizó su tesis denominada "La gestión escolar y la calidad educativa en instituciones públicas del nivel primaria de la provincia de Chupaca". El objetivo central de su investigación fue determinar la relación existente entre la gestión escolar liderada por los directivos y la calidad educativa en las Instituciones Educativas de la Provincia de Chupaca, específicamente en el nivel de educación primaria. El enfoque de su estudio se clasificó como básico, y adoptó un nivel descriptivo en su diseño de investigación, utilizando un enfoque correlacional para analizar la relación entre las dos variables clave: "gestión escolar" y "calidad educativa". La selección de la muestra se llevó a cabo de manera intencional, y para la recopilación de datos, Rivera utilizó dos instrumentos: un cuestionario diseñado para medir la calidad de la gestión escolar y otro para evaluar la calidad educativa. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación por parte de expertos en el campo y demostraron un alto nivel de confiabilidad. Los resultados obtenidos en su investigación mostraron una relación directa y significativa entre la gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones públicas de la Provincia de Chupaca. Este hallazgo sugiere que la forma en que se lleva a cabo la gestión escolar por parte de los directivos tiene un impacto significativo en la calidad general de la educación en estas instituciones. En conjunto, el estudio de Rivera aportó una perspectiva valiosa sobre la interrelación entre la gestión escolar y la calidad educativa en el contexto de las instituciones educativas de nivel primaria en la provincia de Chupaca.

Escobar (2021) en su tesis denominada “Gestión y calidad educativa en el instituto de educación superior tecnológico público “Lircay”, distrito de Lircay, provincia de Angaraes, región Huancavelica”. El punto de partida para esta investigación fue la problemática actual en el instituto, donde la falta de experiencia profesional y formación académica adecuada en algunos docentes se traduce en dificultades para interactuar con los estudiantes. Además, la ausencia de capacidades y herramientas tecnológicas adecuadas, sumada a la escasez de recursos para capacitación, ha resultado en una calidad educativa deficiente para los alumnos. La metodología utilizada en el estudio fue de carácter descriptivo, correspondiente a una investigación de tipo básico no experimental, enmarcada en un nivel de investigación correlacional. La muestra estudiada consistió en 11 docentes, representando un enfoque censal. Tras la aplicación del cuestionario y el análisis de los datos, los resultados señalaron de manera concluyente la existencia de una estrecha relación entre la gestión y la calidad educativa en el instituto. Esta relación se manifestó a través del coeficiente de correlación de Pearson, que alcanzó un valor de  $r=0,973$ . Los hallazgos indicaron que a medida que la gestión mejora, se observa un nivel superior de calidad educativa. Por otro lado, una gestión deficiente resultó en un menor nivel de calidad educativa. En resumen, el estudio de Escobar abordó de manera exhaustiva la relación entre la gestión y la calidad educativa. Su trabajo proporcionó una visión importante sobre cómo la gestión impacta directamente en la calidad de la educación proporcionada, resaltando la necesidad de una gestión efectiva para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Arana y Gutiérrez (2021), llevaron a cabo una investigación titulada "Gestión y Calidad Educativa en las Instituciones de Educación Básica Alternativa en el Ciclo Avanzado del Distrito de Ayacucho" como parte de los requisitos para obtener su segunda especialidad profesional en andragogía - educación básica alternativa en la Universidad Nacional de Huancavelica. El objetivo principal de esta tesis fue analizar la relación entre la gestión y la calidad educativa en las Instituciones de Educación Básica Alternativa en el ciclo avanzado del distrito de Ayacucho. Para alcanzar este objetivo, se optó por un enfoque de investigación descriptiva con un diseño correlacional, dentro del ámbito de las investigaciones no experimentales. La población de estudio consistió en 41 docentes del distrito de Ayacucho. Debido al número limitado de docentes, se seleccionó una muestra intencional no probabilística para llevar a cabo el estudio. Se diseñó un cuestionario que abordó ambas variables: gestión y calidad educativa, para recopilar los datos necesarios. Para probar las

hipótesis planteadas en la investigación, se utilizó el estadígrafo conocido como Tau-b de Kendall. Los resultados de este análisis indicaron que existe una relación significativa entre la gestión y la calidad educativa en las instituciones de educación básica alternativa del ciclo avanzado del distrito de Ayacucho. Esto se demostró a través de un valor de Tau-b de 0,729, que denota una correlación sustancial. Además, el nivel de significancia calculado fue de 0,000, que es inferior a 0,05, reforzando la conclusión de una relación significativa entre ambas variables..

Para la investigación se tendrá en cuenta los siguientes antecedentes locales:

Ramírez (2020) en su tesis denominada “Gestión pedagógica y calidad educativa en una Institución Educativa Privada de Víctor Larco Herrera, Trujillo – 2020” para obtener el grado académico de maestra en la administración de la educación en la universidad Cesar Vallejo de Trujillo, tuvo como objetivo general de este estudio en determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en una Institución Educativa Privada (I.E.P). La investigación adoptó un enfoque aplicado y utilizó un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional. La población muestral para esta investigación estuvo conformada por 20 docentes. La técnica empleada para recopilar datos consistió en la realización de una encuesta mediante un cuestionario específico diseñado para evaluar tanto la gestión pedagógica como la calidad educativa en una Institución Educativa Privada (I.E.P.). Para garantizar la validez y confiabilidad del instrumento de investigación, se sometió a un proceso de validación mediante la revisión de expertos. Además, se evaluó su confiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.89, demostrando que el instrumento es confiable y consistente. Para analizar la relación entre las variables estudiadas, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados revelaron un valor de correlación de 0.763, con un nivel de significancia (p) igual a 0.000. Estos resultados llevaron a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y confirmar que existe una relación positiva y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa. En otras palabras, se pudo concluir que una mejora en la gestión pedagógica se traduce directa y significativamente en una mejora en la calidad educativa.

Valdiviezo y Vidal (2020) llevaron a cabo una tesis bajo el título "Relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la I.E. 80795, Capachique - Usquil, provincia

de Otuzco". En este estudio, se abordó el objetivo de analizar la calidad en el aula con la premisa de lograr una enseñanza efectiva en todos los cursos y asignaturas. En su análisis, se plantea la importancia de comprender y definir qué constituye una buena enseñanza y cómo identificarla. Se cuestiona cómo mejorar constantemente las competencias del personal docente y directivo. Para lograr esto, los autores enfatizan la necesidad de establecer una visión compartida de la buena práctica educativa en la Institución Educativa "San Pio X" en Los Olivos. Esto implica calibrar criterios y consensuar dinámicas de trabajo para alcanzar un concepto común de calidad pedagógica. Se destaca la importancia de basar los criterios e indicadores de calidad en las finalidades educativas propias de la institución. Uno de los retos que enfrenta la institución es definir claramente lo que constituye una buena enseñanza o práctica educativa. Se menciona que, en la última década, se han implementado sistemas de calidad en las instituciones educativas a nivel nacional, lo que brinda una base valiosa para apoyar también la calidad en el aula. Los principios de calidad que se han utilizado para crear una cultura organizativa son extrapolados al ámbito educativo. Se resalta la importancia de protocolos comunes, registro de experiencias, comunicación de incidencias, colaboración para mejoras y reconocimiento de prácticas exitosas. Los autores proponen la elaboración de un plan estratégico pedagógico, que considere la interrelación entre la gestión pedagógica y organizativa, y que tenga un impacto positivo en toda la organización y en el desarrollo profesional de los docentes. En resumen, la investigación de Valdiviezo y Vidal se centró en promover la calidad educativa a través de una gestión pedagógica efectiva en una institución educativa específica.

Rosado (2020) llevó a cabo una tesis con el título "Gestión escolar y la calidad del servicio en la Institución Educativa 5174 'Juan Pablo II', Carabayllo" como parte de su búsqueda por obtener el grado de maestra en la administración de la educación en la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo central fue analizar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio. La investigación se fundamentó en la teoría de Senlle y Gutiérrez. El enfoque adoptado fue cuantitativo y el diseño utilizado correspondió a un estudio básico correlacional, con una metodología no experimental y un enfoque de corte transversal. Así mismo para el desarrollo académico se tuvo en cuenta a un total de 50 docentes, quienes fueron considerados como población censal. Para la recolección de datos, se emplearon cuestionarios adaptados por la investigadora y validados mediante la opinión de expertos pertenecientes a la Universidad Cesar Vallejo. La confiabilidad de los

cuestionarios fue considerada alta según los criterios de estos expertos. El principal análisis de correlación entre las variables, se usó el coeficiente de correlación no paramétrica de Spearman. A partir de este análisis, Rosado concluyó que efectivamente existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad del servicio en la Institución Educativa de Carabayllo durante el año 2020. La correlación observada entre ambas variables fue positiva y considerable ( $r_s = 0,698$ ,  $p = 0,000$ ), lo que confirma la existencia de un vínculo sustancial entre la gestión educativa y la calidad del servicio en la mencionada institución educativa.

Para esta investigación tendremos en cuenta los siguientes apartados como nuestros referentes teóricos en base a la variable Gestión Escolar

En base a la perspectiva planteada por Barudy y Dantagnan (2005), se entiende como la variable de estudio a la gestión escolar constituye una metodología esencial que va más allá de su mera administración. Este proceso adquiere una dimensión estratégica al enfocarse en el fortalecimiento de los proyectos pedagógicos. Su finalidad es proporcionar un respaldo sólido que permita mantener la autonomía de la institución educativa. Este enfoque en la autonomía escolar busca atacar las carencias presentes en el sistema educativo a nivel nacional, y en este sentido, su alcance se extiende a través de todo el país.

Por otro lado, de acuerdo a la visión presentada por Casassus (2000), la gestión educacional se perfila como una disciplina integral que converge distintos aspectos cruciales. Estos aspectos incluyen tanto elementos teóricos como prácticos y políticos. Esta perspectiva resalta la necesidad de combinar el conocimiento teórico con la aplicación práctica y la consideración de factores políticos en el ámbito educativo. Así, la gestión educacional se construye a partir de un conjunto de conocimientos y habilidades que trascienden las fronteras de una simple administración, estableciendo un vínculo profundo entre la teoría y la realidad concreta de la educación.

En conjunto, estas visiones subrayan la importancia de la gestión educativa como un proceso dinámico y complejo. Así como lo afirma Rosado (2020) esta no se limita a un enfoque administrativo convencional, sino que se erige como una disciplina que abarca la esencia misma de la educación y su relación con el contexto político y social en el que se desenvuelve. A través de este enfoque más amplio y holístico, la gestión educativa busca

contribuir al mejoramiento constante de los proyectos pedagógicos y de la calidad educativa en general, buscando así impactar de manera positiva en todo el sistema educativo y en la formación de las futuras generaciones.

Así mismo la Gestión Escolar seguirá los siguientes principios:

De acuerdo con las reflexiones de Botero (2009, p.9), se desprenden diversos aspectos fundamentales en el ámbito de la gestión educativa, los cuales abogan por la creación de un entorno enriquecedor y efectivo para todos los miembros involucrados en la comunidad educativa. Estos elementos no solo son vitales para la ejecución de los objetivos educativos previamente planificados, sino que también establecen una base sólida para el funcionamiento integral de la institución educativa.

Uno de los puntos cruciales que resalta Botero es la necesidad de instaurar un clima de trabajo que sea propicio para todos los actores que forman parte de la comunidad educativa. Dicha atmósfera debe caracterizarse por su naturaleza democrática y social, donde la participación activa, la coordinación y la toma de decisiones compartidas sean elementos esenciales. Este enfoque no solo promueve la colaboración entre docentes, alumnos, padres y personal administrativo, sino que también impulsa un sentido de pertenencia y compromiso con los objetivos educativos.

Otra dimensión fundamental que se desglosa de la perspectiva de Botero es la necesidad de establecer vínculos estrechos entre los acuerdos y las limitaciones. La idea es garantizar que los objetivos trazados para la institución educativa se cumplan de manera coherente y efectiva. Esto requiere una planificación cuidadosa y una gestión que permita el alineamiento de los diferentes aspectos de la comunidad educativa para asegurar la consecución de metas compartidas.

La asignación de roles y responsabilidades también surge como un punto relevante. Botero subraya la importancia de asignar tareas a cada individuo que no solo fortalezcan su autoestima, sino que también los habiliten para brindar apoyo a los demás en su proceso de crecimiento y superación. Este enfoque refuerza la idea de una comunidad educativa

colaborativa y solidaria, donde cada miembro contribuye al bienestar y desarrollo de los demás.

Finalmente, Botero hace hincapié en la equidad y la transparencia como valores esenciales en todos los procesos pedagógicos y de gestión, tanto dentro como fuera de la institución educativa. La equidad garantiza que todos los individuos tengan igualdad de oportunidades, mientras que la transparencia promueve la confianza y la rendición de cuentas en todas las acciones emprendidas en el entorno educativo.

En conjunto, estas premisas delinean un enfoque holístico de la gestión educativa que va más allá de la simple administración. Se trata de construir una comunidad educativa comprometida, colaborativa y efectiva, donde cada elemento contribuye al florecimiento y desarrollo integral de todos los involucrados.

Así mismo la Gestión Escolar seguirá las siguientes fases en su desarrollo (Cuevas, 2010):

- a) **Planificación:** La planificación constituye el primer escalón en el proceso administrativo. Su objetivo es establecer una guía clara y definida para la consecución de objetivos, ya sean generales o específicos, tanto internos como externos a la institución. Al determinar el tiempo necesario para alcanzar estas metas y al identificar los recursos disponibles, la planificación se convierte en la hoja de ruta hacia un futuro deseado. De esta manera, se prepara el terreno para obtener los resultados deseados y se crea un marco informado para abordar las necesidades de la comunidad, asegurando que la educación cumpla su rol transformador en la sociedad.
- b) **Organización:** La organización es el siguiente peldaño en el proceso administrativo, entendida tanto como estructura orgánica como acción de organizar. La estructura orgánica consiste en roles y organigramas que delinean la coordinación de las personas involucradas. Paralelamente, la acción de organizar implica la preparación de condiciones óptimas y la creación de un entorno laboral adecuado. Este enfoque busca alcanzar las metas propuestas y elevar la calidad educativa mediante una administración eficiente y una atmósfera propicia para el aprendizaje.

- c) **Dirección:** Como la tercera etapa del proceso administrativo, la dirección se sitúa en el núcleo de la fase ejecutiva. Aquí es donde se despliega el acto educativo en sí. La dirección encarna el aspecto interpersonal de la administración, permitiendo a los administrados comprender y contribuir al logro de los objetivos institucionales. En su implementación, la dirección fusiona tres elementos clave: poder, liderazgo y mando. Estos componentes se entrelazan para guiar a la comunidad educativa hacia la materialización de los propósitos compartidos.
- d) **Evaluación:** La evaluación cierra el ciclo de ejecución y, simultáneamente, señala un nuevo inicio en el proceso. Al término de esta etapa, se recopila información exhaustiva sobre el progreso hacia los objetivos iniciales. La evaluación es esencial para identificar posibles fallos, desarrollar estrategias adicionales y aplicar enfoques innovadores que impulsen la eficacia y precisión de la educación en la consecución de metas. Este proceso se revela como sistemático, continuo e integral, ya que proporciona información crucial para la toma de decisiones informadas y sustentadas.

Para esta investigación la variable Gestión Escolar tendrá las siguientes dimensiones, para así poder evaluar de mejor manera la variable en mención.

- a) **La gestión estratégica:** se refiere a la forma en que los miembros de la comunidad educativa se organizan para buscar la excelencia en la educación. Según Cuevas (2010), la gestión institucional implica que el director de la institución educativa asuma un rol de liderazgo para administrar eficazmente la escuela. Además, el líder debe tener un conocimiento profundo de las normativas aplicables en el ámbito educativo y al mismo tiempo, mantener una comunicación efectiva y habilidades de relación con la comunidad educativa. Esta perspectiva está respaldada por el Ministerio de Educación y la UNESCO (2011), quienes enfatizan que la gestión institucional involucra la sistematización y el análisis de las acciones, así como la estructura tanto formal como informal que conforma la institución educativa.
- b) **La gestión administrativa:** Esta área educativa abarca enfoques estratégicos, tareas administrativas, gestión de recursos humanos y financieros, mantenimiento de activos tanto tangibles como intangibles, promoción de la seguridad, implementación de prácticas de higiene, aspectos relacionados con la gestión del tiempo y el control para una administración efectiva. Esto implica la interacción

- con todos los miembros de la institución y el cumplimiento de las normativas establecidas, así como la ejecución de evaluaciones y seguimiento del desempeño.
- c) La gestión pedagógica: Esta dimensión se centra principalmente en las actividades pedagógicas y en las acciones de los individuos que forman parte de ella. Tiene una relación directa con el proceso de enseñanza y aprendizaje y engloba a toda la comunidad educativa, incluyendo profesores, padres de familia y alumnos. En este contexto, se desarrollan los contenidos del currículo nacional, se aplican enfoques de enseñanza-aprendizaje, se llevan a cabo programaciones conforme al proyecto curricular institucional y se evalúan los logros de aprendizaje. Además, se hacen uso de recursos y materiales pedagógicos para respaldar este proceso.
  - d) La gestión comunitaria: Esta dimensión se enfoca en la manera en que la institución educativa se relaciona con la comunidad a la que pertenece. Implica analizar, comprender y conocer las condiciones, demandas y necesidades de esa comunidad. Esto permite a la institución involucrarse en la cultura local, en las tradiciones y costumbres que son parte de la vida cotidiana de la comunidad. Además, esta dimensión busca establecer y fortalecer las relaciones entre la institución educativa y su entorno social, lo que incluye a los padres de familia, así como a diversas organizaciones comunales, políticas, religiosas, civiles, entre otras. El objetivo es establecer alianzas estratégicas que fomenten la colaboración y la participación activa de estos actores en la mejora integral de la institución educativa en todos sus aspectos.

Para esta investigación tendremos en cuenta los siguientes apartados como nuestros referentes teóricos en base a la variable Calidad de la Educación.

La noción de calidad, según lo plantean Bernillón y Crutti (1989), abarca un proceso integral que se extiende desde el inicio hasta el término de una tarea, y se distingue por su capacidad de responder a los intereses y expectativas de los usuarios. Este enfoque implica una administración eficiente y un despliegue de acciones con eficacia, que convergen en la ejecución de cualquier labor. A través de este proceso, se busca no solo satisfacer las necesidades del usuario, sino también brindarle una experiencia gratificante con el producto final, fortaleciendo así la relación entre el trabajo realizado y la supervisión correspondiente.

La definición propuesta por la International Standard Organization (ISO) agrega una dimensión adicional al concepto de calidad. En este contexto, la calidad se refiere a un conjunto de características y propiedades que confieren a un trabajo o producto la capacidad de abordar tanto las necesidades implícitas como las explícitas. Esto subraya la importancia de considerar tanto los requisitos evidentes como aquellos que pueden ser menos obvios pero igualmente relevantes para la satisfacción del usuario. En esencia, se trata de brindar una respuesta integral a las demandas y expectativas de quienes utilizan el producto o servicio.

Por su parte, López Rupérez (1994) aporta una perspectiva que vincula directamente la calidad con la percepción individual. Señala que la calidad no es solo un atributo superficial, sino un conjunto de atributos que residen en la mente de las personas. Este conjunto de cualidades, tanto tangibles como intangibles, otorga a los objetos, servicios y relaciones un valor seguro que responde a las necesidades razonables de la sociedad actual. En este sentido, la calidad se erige como un criterio que transforma los objetos y servicios en elementos confiables y dignos de la confianza de las personas.

En resumen, la calidad se despliega como un concepto multidimensional que abarca la excelencia en la ejecución, la satisfacción de las necesidades del usuario y la confianza en los resultados. Desde una perspectiva que va desde la eficiencia en la ejecución hasta la percepción subjetiva, la calidad se erige como un factor fundamental en la creación de productos y servicios que no solo cumplan con su función, sino que también generen satisfacción y confianza en aquellos que los utilizan.

Muñoz (2004) resalta en su perspectiva que la calidad educativa desempeña un papel crucial al responder a las expectativas no solo actores principales, sino de todas las partes interesadas dentro de la sociedad en su conjunto. Desde esta óptica, la calidad educativa no solo se trata de cumplir con los estándares internos de la educación, sino de satisfacer las demandas y aspiraciones de un abanico diverso de actores. Al lograr este cometido y alcanzar los objetivos predefinidos, se establece un ciclo virtuoso en el que la inversión de recursos adecuados en la educación se traduce en una mayor capacidad de generar oportunidades de empleo y contribuir al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Por otro lado, Gómez (2005) enfatiza la necesidad de considerar la calidad educativa no solo como un fin en sí mismo, sino como un medio para moldear la estructura misma de la sociedad que se desea construir. Desde esta perspectiva más holística, la calidad educativa adquiere una dimensión más amplia, relacionada con la formación de individuos capaces de contribuir positivamente al tejido social. La adquisición de habilidades, destrezas, capacidades y conocimientos se convierte en un recurso vital para enfrentar los desafíos de una sociedad a menudo competitiva y exigente. Además, se introduce un componente ético al destacar la importancia de inculcar valores desde los centros educativos, forjando ciudadanos que no solo sean capaces de sobresalir individualmente, sino que también se preocupen por el bienestar colectivo.

En conjunto, las visiones de Muñoz y Gómez destacan cómo la calidad educativa va más allá de la mera transmisión de conocimientos y competencias. Se trata de un motor para la transformación y el progreso social, empoderando a los individuos con herramientas para mejorar sus vidas y contribuir al bienestar general. La calidad educativa, en este sentido, es un factor crucial para la construcción de una sociedad más equitativa, preparada y ética.

Para esta investigación se tendrán las siguientes características de la variable Calidad Educativa.

Aguerrondo (2011) sostiene que la calidad educativa se distingue por varios rasgos distintivos:

- a) **Integralidad y Complejidad:** Esta característica engloba la noción de calidad en diversos aspectos interrelacionados. No solo se limita a la calidad del cuerpo docente, sino también a la calidad de la infraestructura de las instituciones educativas y al proceso mismo de enseñanza-aprendizaje. Cada uno de estos elementos merece su definición específica en términos de calidad. En este sentido, se reconoce que la calidad educativa abarca un conjunto de aspectos interdependientes que en conjunto contribuyen a una educación de excelencia.
- b) **Determinado por el Contexto Social e Histórico:** La calidad educativa se arraiga en los modelos culturales, históricos y sociales del entorno en el que se encuentra. Está en sintonía con las características y demandas de la sociedad en la que opera. Esto significa que la calidad educativa no puede considerarse aislada de su contexto, sino

que debe adaptarse y ser pertinente a los valores, necesidades y dinámicas culturales en juego.

- c) **Adaptable a los Cambios Sociales:** La calidad educativa se moldea según los cambios que experimenta la sociedad. Es fundamental que la educación se ajuste a las transformaciones temporales y espaciales, lo que implica que no puede ser estática o rígida. En este sentido, se convierte en un indicador para medir la efectividad del servicio educativo. Un enfoque eficiente de calidad educativa no solo se relaciona con la reducción de costos por estudiante; más bien, se trata de priorizar y proporcionar los medios adecuados para garantizar una educación de alta calidad para toda la población.

Para esta investigación la variable Calidad Educativa tendrá las siguientes dimensiones, para así poder evaluar de mejor manera la variable en mención. (García et al., 2018)

- a) **Relevancia:** Este concepto implica una conexión profunda y significativa entre el entorno social y laboral, con un enfoque en promover el crecimiento y la influencia positiva del personal educativo. Se trata de algo más que una simple interacción; es un proceso en el que los educadores no solo se relacionan con su entorno laboral, como la escuela o la institución educativa, sino que también se comprometen activamente en su comunidad y en la sociedad en general. Este enfoque resalta la importancia de que el personal educativo no solo cumpla con sus responsabilidades en el ámbito laboral, como enseñar a los estudiantes, sino que también se involucre en la comunidad en la que trabajan. Esto puede manifestarse a través de actividades como la participación en proyectos comunitarios, la colaboración con organizaciones locales, el establecimiento de vínculos más sólidos con los padres de familia y la promoción de iniciativas que beneficien a la sociedad en general. Cuando el personal educativo trasciende su rol tradicional y se convierte en un agente activo de cambio y mejora en su comunidad, se crea un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la sociedad en su conjunto. Esto puede fomentar un sentido de pertenencia y compromiso en los educadores, así como un mayor respeto y aprecio por la profesión docente por parte de la sociedad.
- b) **Equidad:** Este enfoque se centra en la creación de un entorno propicio para el desarrollo integral y la convivencia de todos los estudiantes, sin importar sus diferencias o circunstancias individuales. Va más allá de simplemente eliminar

prejuicios; implica la creación de un ambiente inclusivo y adaptado a las necesidades de cada estudiante, de manera que todos tengan igualdad de oportunidades y condiciones para prosperar. Para lograr este objetivo, es esencial que las instituciones educativas promuevan la diversidad y la equidad. Esto implica no solo reconocer la existencia de estudiantes con diferentes antecedentes, habilidades y desafíos, sino también celebrar y valorar esas diferencias como un activo enriquecedor para la comunidad escolar. La adaptación al entorno se refiere a la capacidad de la institución educativa para ajustarse y responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de sus estudiantes y de la sociedad en general. Esto puede implicar la implementación de programas de apoyo educativo, la accesibilidad física para personas con discapacidades, la promoción de la igualdad de género y el fomento de un entorno libre de discriminación. Cuando se establecen estas circunstancias propicias, se crea un ambiente en el que todos los estudiantes se sienten valorados y respetados. Esto no solo es fundamental para su bienestar emocional y social, sino que también promueve un aprendizaje más efectivo, ya que los estudiantes están más dispuestos a participar y comprometerse en un entorno en el que se sienten aceptados y apoyados.

- c) **Eficiencia:** La planificación es una herramienta fundamental en la gestión y el logro de objetivos en diversas áreas de la vida, incluida la educación. Consiste en el proceso de establecer metas y objetivos, identificar los recursos necesarios y diseñar estrategias para alcanzarlos de manera eficiente. En el contexto educativo, la planificación es esencial para garantizar que los recursos disponibles, como el tiempo, el personal, el presupuesto y los materiales, se utilicen de manera efectiva para brindar una educación de calidad y cumplir con los objetivos educativos. Un aspecto crucial de la planificación educativa es la definición clara de los objetivos y metas. Estos pueden incluir metas académicas, como mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes en una materia específica, así como metas más amplias relacionadas con el desarrollo integral de los estudiantes, como fomentar habilidades sociales, emocionales y de resolución de problemas. Al establecer objetivos claros, se proporciona un sentido de dirección y propósito a la comunidad educativa. La planificación también implica la identificación y asignación de recursos. Esto puede incluir la asignación de personal adecuado, la programación de clases y actividades, la gestión del tiempo de manera eficiente y la asignación de presupuesto para adquirir

materiales educativos necesarios. La gestión eficaz de estos recursos es esencial para garantizar que los objetivos educativos se alcancen de manera efectiva y sin desperdicio de recursos. Además, la planificación en educación también abarca la evaluación y el seguimiento de los progresos. Es importante revisar y evaluar regularmente el plan para asegurarse de que se están logrando los objetivos establecidos. Si surgen desafíos o se identifican áreas de mejora, se pueden realizar ajustes en el plan para abordar estas cuestiones y garantizar que el proceso de planificación sea flexible y receptivo a las necesidades cambiantes.

- d) **Eficacia:** El logro de metas en el aprendizaje implica la utilización eficiente de recursos humanos, materiales y económicos con el objetivo de crear oportunidades de desarrollo de manera efectiva. Alcanzar estas metas requiere una planificación cuidadosa y la asignación adecuada de recursos para garantizar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que les permita alcanzar su máximo potencial. Para lograr este objetivo, es esencial identificar y utilizar de manera óptima los recursos disponibles. Esto implica la asignación adecuada de personal capacitado, la adquisición de materiales educativos pertinentes y la gestión eficiente de los recursos financieros. Cuando se utilizan de manera efectiva, estos recursos pueden mejorar significativamente la calidad de la educación y proporcionar a los estudiantes las herramientas y oportunidades necesarias para su desarrollo. Además, el logro de metas en el aprendizaje también está estrechamente relacionado con la evaluación y el monitoreo continuo. Es importante evaluar regularmente los progresos de los estudiantes y ajustar las estrategias pedagógicas según sea necesario. Esto garantiza que el proceso educativo sea dinámico y receptivo a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

## II. METODOLOGIA.

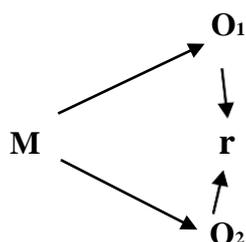
### 2.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación emprendida adopta un enfoque descriptivo correlacional, debido a la naturaleza intrínseca de las dos variables involucradas: la gestión escolar y la calidad educativa. Así como lo sustentan Hernández et al. (2006), afirmando que es el propósito primordial, examinar y profundizar en la comprensión de estas variables fundamentales, que constituyen el núcleo central de esta indagación.

Este estudio se fundamenta en un enfoque documental, siguiendo la propuesta de Hernández et al. (2006), quien destaca que este tipo de investigación sirve como punto de partida para diversas otras modalidades investigativas. La investigación documental brinda la oportunidad de obtener conocimiento previo o un respaldo bibliográfico esencial en relación al tema de estudio.

### 2.2. Diseño de investigación

Nuestro diseño de investigación es no experimental, descriptivo correlacional. Basados en la definición propuesta por Sousa et al. (2007) es un enfoque metodológico en el campo de la investigación que se caracteriza por no manipular deliberadamente variables independientes, sino más bien por observar y describir fenómenos tal como se presentan en su entorno natural. Además, busca establecer relaciones y patrones de asociación entre diferentes variables, permitiendo identificar la existencia de correlaciones, pero sin establecer una causa-efecto.



Donde:

M: Es la muestra.

O1: Observación de la variable1.

O2: Observación de la variable2.

r: Correlación entre dichas variables.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Al respecto Hernández et al. (2014), precisaron que, “una población compone la sustancia de la investigación, siendo el centro de la misma, de ella se saca los datos requeridos para un estudio; es decir, el conjunto de unidades de análisis, que, poseen particularidades comunes para proveer datos, susceptibles de los resultados alcanzados”.

Asimismo, se consideró en la investigación una población de 8 Instituciones Educativas de Nivel Primaria de Cajamarca con la condición que sean Multigrado, de los mismos en cuales se va a tomar a los docentes, directivo y estudiantes, así como se aprecia en la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Lista de Instituciones Educativas multigrado de Cajamarca que serán parte de la Investigación*

<b>Institución Educativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Docentes</b>	<b>Directivos</b>	<b>Estudiantes</b>
821022	Unidocente	1	1	8
821023	Unidocente	1	1	12
82105	Polidocente	3	1	42
82106	Polidocente	2	1	29
821062	Polidocente	3	1	50
82111	Polidocente	3	1	50
821129	Polidocente	3	1	34
82115	Polidocente	3	1	54
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>	<b>8</b>	<b>279</b>

Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra son una fracción de la población, conformado por los elementos a los que se les aplica el estudio. En este caso, la muestra fue la misma cantidad de la población, conformada por 19 docentes.

El muestreo fue no probabilístico. Asimismo, por censo. Al respecto, Ñaupas (2014), afirmó que este tipo de muestreo refiere a los procedimientos que no emplean el azar ni probabilidades, y toma en cuenta el juicio del investigador para escoger las unidades muestrales.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se aplicó la técnica de la encuesta, la cual resultó eficaz en la recolección de datos relacionados con las variables calidad de la educación y gestión escolar. Según lo

señalado por Carrasco (2015), la encuesta se define como un método de investigación debido a su practicidad y capacidad para proporcionar datos objetivos.

Como herramienta de recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios. El primer cuestionario evaluó la calidad de la educación, utilizando una escala que abarcaba desde "en desacuerdo" (1) hasta "de acuerdo" (3), con niveles de puntuación de alto [107-145], medio [68-106] y bajo [29-67], basándose en las percepciones de docentes y directivos. El segundo instrumento midió la gestión escolar, con una escala que iba desde "en desacuerdo" (1) hasta "de acuerdo" (3), y con niveles de puntuación de eficiente [66-90], moderado [43-65] y no eficiente [18-41], igualmente basándose en las percepciones de docentes y directivos.

Para garantizar la validez de los instrumentos, se llevó a cabo un proceso de juicio de expertos, involucrando a profesionales con experiencia en las variables de estudio. Siguiendo el enfoque de Hernández et al. (2014), se consideró que la validez de un instrumento reside en su capacidad para medir de manera precisa la variable que se pretende evaluar. Además, se destacó la importancia de la confiabilidad del instrumento, es decir, su capacidad para proporcionar resultados coherentes y consistentes en la muestra seleccionada.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

Antes de llevar a cabo la encuesta, se implementaron etapas cruciales en el proceso de investigación. En primer lugar, se sometió el instrumento a un riguroso proceso de validación y confiabilidad. Este paso aseguró que el cuestionario empleado para medir las variables fuera sólido y preciso en su función.

Posteriormente, se procedió a realizar la encuesta a los docentes y directivos seleccionados como parte de la muestra poblacional. Esta etapa se llevó a cabo considerando la disponibilidad y colaboración de los participantes, quienes respondieron a los cuestionarios siguiendo las indicaciones del investigador. Sus respuestas fueron esenciales para obtener los datos necesarios con el fin de abordar los problemas, objetivos e hipótesis planteados en el marco de la investigación.

Los resultados obtenidos de la encuesta jugaron un papel fundamental en el análisis y desarrollo de la discusión, conclusiones y recomendaciones presentadas en la investigación. Gracias a la información recopilada, fue posible arrojar luz sobre las temáticas investigadas y brindar respuestas sustentadas a las interrogantes planteadas.

En el proceso de análisis de datos, se empleó la herramienta estadística SPSS versión 26.0. Esta herramienta permitió llevar a cabo tanto la estadística descriptiva como la inferencial. La estadística descriptiva se tradujo en la elaboración de tablas y gráficos que presentaban de manera clara los datos recopilados. Por otro lado, la estadística inferencial incluyó la aplicación de pruebas de regresión ordinal, lo que permitió profundizar en la relación entre las variables estudiadas.

El uso de este enfoque analítico también brindó la oportunidad de obtener los niveles y rangos de las variables involucradas en la investigación. Estos resultados no solo enriquecieron la discusión y las conclusiones, sino que también proporcionaron una base sólida para las recomendaciones finales derivadas del estudio.

## **2.6. Aspectos éticos en la investigación**

Como investigadores asumimos la responsabilidad de salvaguardar la confidencialidad y la privacidad de aquellos que participaron en este estudio. Basados en Winkler y Letelier (2014) como investigadores es nuestro compromiso manejar los resultados obtenidos de manera ética y adecuada, asegurando que los datos recopilados de las unidades de análisis de la muestra se mantengan intactos y sin alteraciones. Esto se traduce en un enfoque que busca no solo respetar la integridad de la información recabada, sino también proteger los derechos de aquellos que contribuyeron al estudio.

En la misma línea, se dedicó a asegurar que las referencias y citas utilizadas en la investigación estuvieran en pleno acuerdo con los derechos de autor, garantizando que cualquier información proveniente de fuentes externas fuera utilizada de manera correcta y adecuada.

Por otro lado, para garantizar la transparencia y la legitimidad del proceso, el investigador incorporó un formulario de consentimiento informado en el cual los participantes manifestaron su aceptación para continuar en el estudio y proporcionar la información necesaria. Este proceso asegura que los participantes estén informados sobre el propósito y los procedimientos del estudio, permitiéndoles tomar una decisión informada sobre su participación.

En última instancia, este enfoque ético y cuidadoso en el manejo de la información, el respeto a los derechos de los participantes y la observancia de las normas de derechos de autor son esenciales para mantener la integridad y la validez de la investigación, así como para fomentar la confianza y la responsabilidad en el proceso de obtención y análisis de datos.

### III. RESULTADOS

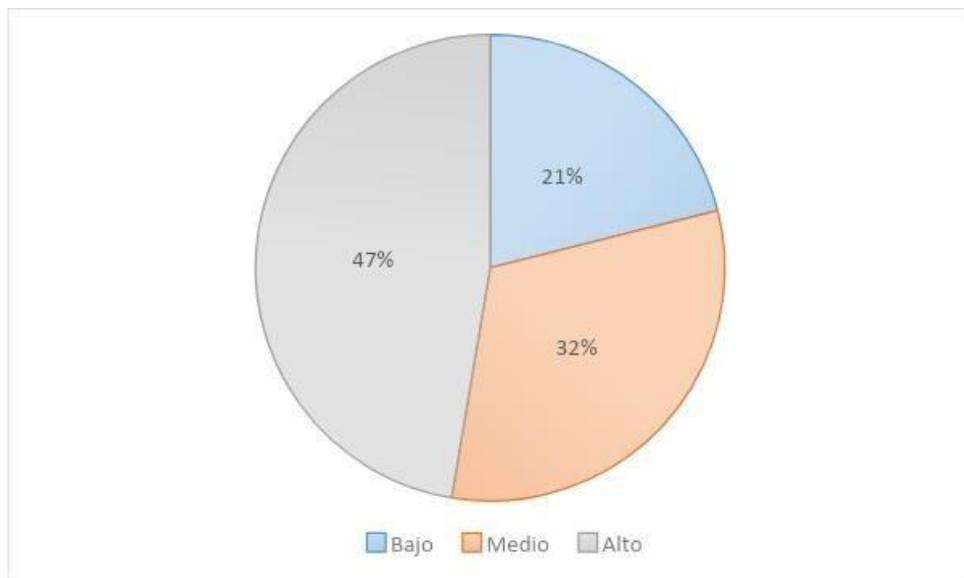
**Tabla 2**

*Tabla de frecuencias de la Calidad Educativa por parte de los docentes*

Nivel	fi	%
Bajo	4	21.1%
Medio	6	31.6%
Alto	9	47.4%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**

*Gráfico de Sectores circulares de la Calidad Educativa por parte de los docentes*



#### Interpretación

Según los datos presentados en la Tabla 2 y la Figura 1, se puede observar que el 21.1% de los profesores evaluaron la calidad de la educación como baja, el 31.6% la calificó como nivel medio y el 47.6% la consideró de alta calidad. Como resultado, se puede concluir que el nivel predominante de calidad educativa fue el alto.

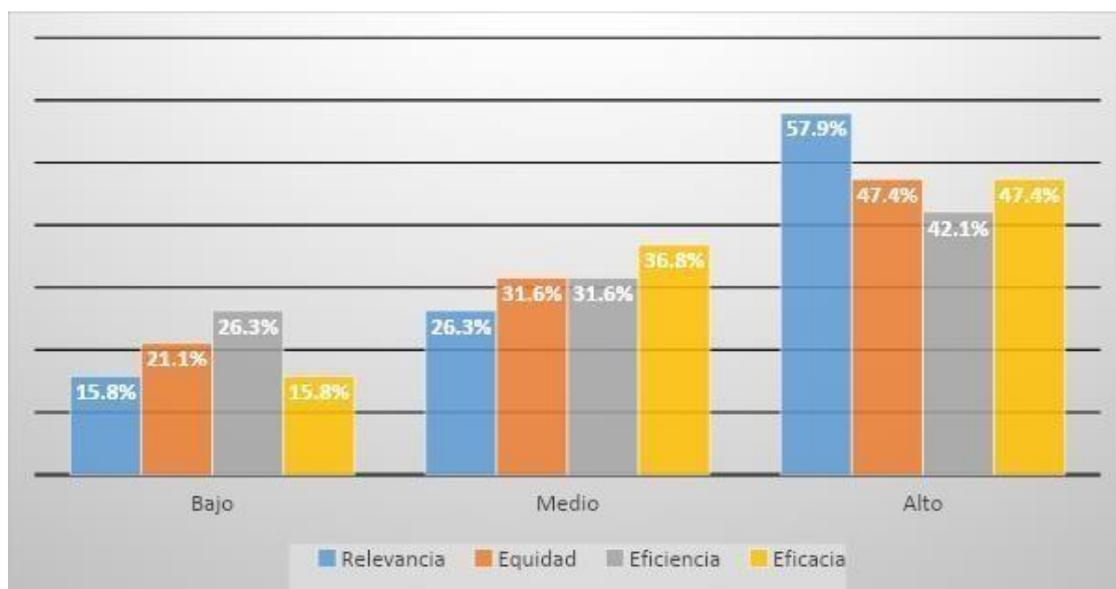
**Tabla 3**

*Tabla de frecuencias de las dimensiones de la Calidad Educativa por parte de los docentes*

Nivel	Dimensiones							
	Relevancia		Equidad		Eficiencia		Eficacia	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Bajo</b>	3	15.8%	4	21.1%	5	26.3%	3	15.8%
<b>Medio</b>	5	26.3%	6	31.6%	6	31.6%	7	36.8%
<b>Alto</b>	11	57.9%	9	47.4%	8	42.1%	9	47.4%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Figura 2**

*Gráfico de Barras de las dimensiones de la Calidad Educativa por parte de los docentes*



### Interpretación

De acuerdo con los datos proporcionados en la Tabla 3 y la Figura 2, se puede observar que los niveles predominantes en las diversas dimensiones de la calidad de educación fueron principalmente el nivel medio y alto. En la dimensión de equidad, el nivel alto prevaleció con un 47.4%. En lo que respecta a la dimensión de relevancia, el nivel alto fue predominante con un 57.9%. En cuanto a la dimensión de eficiencia, el nivel alto se destacó con un 42.1%. Por último, en la dimensión de eficacia, nuevamente el nivel alto prevaleció con un 47.4%.

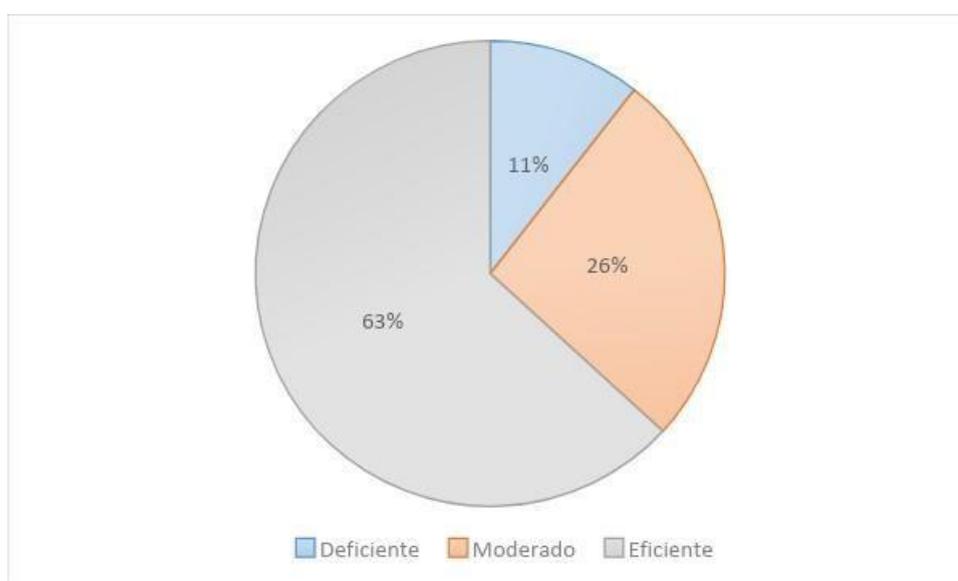
**Tabla 4**

*Tabla de frecuencias de la Gestión Escolar por parte de los docentes*

<b>Nivel</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
<b>Deficiente</b>	2	10.5%
<b>Moderado</b>	5	26.3%
<b>Eficiente</b>	12	63.2%
<b>Total</b>	19	100%

**Figura 3**

*Gráfico de Sectores circulares de la Gestión Escolar por parte de los docentes*



#### Interpretación

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 4 y la Figura 3, se puede observar que el 10.5% de los profesores evaluaron la Gestión Escolar como deficiente o de nivel bajo, el 26.3% la consideró de nivel moderado, y el 63.2% la calificó como eficiente. Por lo tanto, el nivel predominante de la Gestión Escolar fue calificado como eficiente.

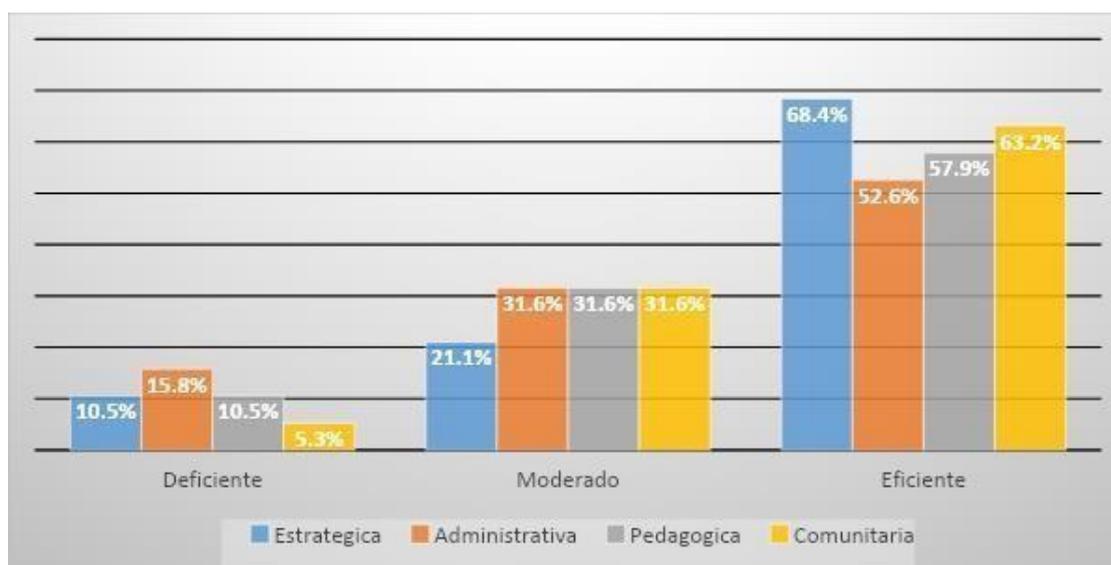
**Tabla 5**

*Tabla de frecuencias de las dimensiones de la Gestión Escolar por parte de los docentes*

Nivel	Dimensiones							
	Estratégica		Administrativa		Pedagógica		Comunitaria	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
<b>Deficiente</b>	2	10.5%	3	15.8%	2	10.5%	1	5.3%
<b>Moderado</b>	4	21.1%	6	31.6%	6	31.6%	6	31.6%
<b>Eficiente</b>	13	68.4%	10	52.6%	11	57.9%	12	63.2%
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

**Figura 4**

*Gráfico de Barras de las dimensiones de la Gestión Escolar por parte de los docentes*



#### Interpretación

Según los datos presentados en la Tabla 5 y la Figura 4, se puede destacar que los niveles predominantes en las dimensiones de la gestión escolar fueron principalmente evaluados como eficientes. En la dimensión estratégica, el nivel eficiente prevaleció con un 68.4%. En la dimensión administrativa, el nivel eficiente fue predominante con un 52.6%. En la dimensión pedagógica, el nivel eficiente alcanzó un 57.9%. Finalmente, en la dimensión comunitaria, el nivel eficiente fue calificado por un 63.2% de los encuestados.

**Tabla 6**

*Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la Gestión Escolar*

		Calidad de la Educación	Gestión Escolar
<b>Calidad de la Educación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,785
	Sig. (bilateral)		,026
	N	19	19
<b>Gestión Escolar</b>	Coeficiente de correlación	,785	1,000
	Sig. (bilateral)	,026	
	N	19	19

**Tabla 7**

*Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Estratégica de la variable Gestión Escolar*

		Calidad de la Educación	Gestión Estratégica
<b>Calidad de la Educación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,689
	Sig. (bilateral)		,019
	N	19	19
<b>Gestión Estratégica</b>	Coeficiente de correlación	,689	1,000
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	19	19

**Tabla 8**

*Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Administrativa de la variable Gestión Escolar*

		Calidad de la Educación	Gestión Administrativa
<b>Calidad de la Educación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,816
	Sig. (bilateral)		,023
	N	19	19
<b>Gestión Administrativa</b>	Coeficiente de correlación	,816	1,000
	Sig. (bilateral)	,023	
	N	19	19

**Tabla 9**

*Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Pedagógica de la variable Gestión Escolar*

		<b>Calidad de la Educación</b>	<b>Gestión Pedagógica</b>
<b>Calidad de la Educación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,714
	Sig. (bilateral)		,013
	N	19	19
<b>Gestión Pedagógica</b>	Coeficiente de correlación	,714	1,000
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	19	19

**Tabla 10**

*Análisis de Correlación de Spearman entre la Calidad de la Educación y la dimensión Gestión Comunitaria de la variable Gestión Escolar*

		<b>Calidad de la Educación</b>	<b>Gestión Comunitaria</b>
<b>Calidad de la Educación</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,894
	Sig. (bilateral)		,032
	N	19	19
<b>Gestión Comunitaria</b>	Coeficiente de correlación	,894	1,000
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	19	19

## IV. DISCUSIÓN

Respondiendo al objetivo general establecido y de acuerdo a los resultados arrojados se aceptó la hipótesis general, la calidad de la educación influye significativamente en la gestión de los procesos pedagógicos de las Instituciones Educativas del nivel primaria multigrado de Cajamarca, 2023. Siendo estas: los resultados descriptivos refieren que el 3% de profesores indicó que el nivel de calidad de educación resultó bajo; el 46% manifestó que fue de nivel medio; y el 51% consideró que fue de alta calidad, en consecuencia, el nivel predominante de la calidad de educación fue el alto. En cuanto a los resultados de la gestión escolar, se tuvo que el 6% de profesores indicó que el nivel de gestión escolar resultó deficiente; el 29% manifestó que fue de nivel moderado; y el 65% consideró que fue de eficiente calidad, en consecuencia, el nivel predominante de gestión escolar fue el eficiente.

El análisis estadístico inferencial reveló una significancia estadística ( $\text{Sig.}=0,001$ ), lo que indica que existe una relación directa entre la gestión escolar y la calidad de la educación. Por lo tanto, se confirma que la hipótesis general de que la calidad de la educación influye significativamente en la gestión escolar en instituciones educativas de nivel primaria multigrado en Cajamarca, 2023, es respaldada por los resultados obtenidos ( $\text{Sig.}=0,001$ ). El estudio concuerda con las conclusiones de investigaciones previas. Por ejemplo, Morales (2017) evaluó la gestión escolar y la calidad del servicio, encontrando que la gestión escolar se ubicó en un nivel regular con un 57.73%, mientras que la calidad del servicio obtuvo un 60.31%. Su investigación reveló un coeficiente de correlación de Pearson de 0.76, lo que indica una relación fuerte y significativa (con un nivel de significancia de 0.000, menor a 0.05), respaldando la hipótesis del estudio. Por otro lado, Martínez (2017) evaluó la gestión escolar y su relación con el compromiso organizacional. Sus resultados descriptivos indicaron un progreso limitado en la gestión escolar, con un puntaje del 52.2. Sin embargo, llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre las variables gestión escolar y compromiso organizacional. Además, Álvaro (2020) investigó la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa en las instituciones. Su estudio encontró una correlación positiva, respaldada por un p-valor de 0.05, lo que sugiere una relación moderada. Esto significa que una gestión educativa más efectiva está asociada con una percepción más positiva de la calidad de la educación.

Estos hallazgos nos permiten contrastarlos con la definición de calidad educativa establecida en la Ley General de Educación, específicamente en su artículo 13 del año 2003. Según esta ley, la calidad educativa se define como el nivel más alto de formación que un estudiante puede alcanzar para enfrentar con éxito los desafíos que se le presenten en la vida. Esto sugiere que la

calidad educativa no solo se limita a adquirir conocimientos, sino que también implica la capacidad de aplicar esos conocimientos de manera efectiva en situaciones de la vida real. Además, estos hallazgos respaldan la noción de que una gestión escolar exitosa es fundamental para lograr que todos los miembros de la comunidad escolar dirijan sus esfuerzos hacia el logro de los objetivos de aprendizaje. Como señala el Ministerio de Educación (MINEDU) en su informe de 2016, una gestión escolar efectiva implica coordinar y liderar los esfuerzos de docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo en la dirección correcta. Esta gestión eficiente es esencial para garantizar que se brinde una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los retos y oportunidades que se les presenten en su futuro.

Además, en respuesta al objetivo específico 1 y la hipótesis 1, se ha comprobado que la calidad de la educación tiene una influencia significativa en la gestión de los procesos pedagógicos en las Instituciones Educativas de nivel primaria multigrado en Cajamarca en 2023. Según los resultados de este estudio, el 51% de los docentes consideraron que la calidad de la educación era alta. En cuanto a la dimensión 1, que se refiere a la gestión de los procesos pedagógicos, se observó que predominó el nivel eficiente con un 91%. Estos porcentajes sugieren una fuerte relación entre la calidad de la educación y la gestión de los procesos pedagógicos, y esta relación se confirmó mediante los resultados inferenciales ( $\text{Sig.}=0,001$ ). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión de los procesos pedagógicos depende significativamente de la calidad de la educación. Estos hallazgos pueden ser comparados con las conclusiones de la tesis de Cuela (2018). En los resultados de su investigación, la autora encontró que la mayoría de las maestras de educación inicial y primaria afirmaron que los directores y sus equipos de trabajo planificaban en tres plazos y aplicaban estrategias en un 52.27% de los casos en educación inicial y primaria, y en un 47.41% en secundaria. Además, Cuela mencionó que en la dimensión de calidad de gestión, se implementaban estrategias para garantizar un uso efectivo del tiempo. Los docentes indicaron que esto ocurría casi siempre en un 72.73% en educación inicial, un 81.58% en primaria y un 60.16% en secundaria. Estos resultados respaldan la idea de que una buena calidad educativa y una gestión efectiva de los procesos pedagógicos están interconectadas y que ambas son esenciales para lograr una educación de alto nivel.

Asimismo, Cantos y Reyes (2018) llegaron a la conclusión de que el nuevo modelo tuvo un impacto significativo en las instituciones de educación básica. Todos los miembros de la comunidad educativa estaban familiarizados con los lineamientos y estaban comprometidos con la consecución de los objetivos. Además, se trabajó en el desarrollo y fortalecimiento de las nuevas políticas, lo que implicó la actualización de los planes de estudio tanto para la educación general básica como para el bachillerato, así como para la educación inicial. En este mismo contexto, los

hallazgos de Sardón (2017) respaldan estas conclusiones. Sardón encontró una correlación positiva moderada entre las dos variables, lo cual fue respaldado por el análisis estadístico con un valor de  $r = 0.681$ . Esto sugiere que efectivamente existe una relación significativa entre los factores analizados, lo que podría indicar que la implementación del nuevo modelo tuvo un impacto positivo en la educación básica.

Respondiendo al objetivo específico 2 y a la hipótesis 2, se confirma que la calidad de la educación tiene una influencia significativa en la convivencia democrática e intercultural en las Instituciones Educativas de nivel primaria multigrado de Cajamarca en el año 2023. Los resultados reflejan porcentajes elevados en los niveles favorables para establecer una relación entre las variables estudiadas. En este contexto, el 51% de los docentes consideraron que la calidad de la educación era alta, y en la dimensión 2, que aborda la conciencia democrática e intercultural, predominó el nivel eficiente con un 68%. Estos hallazgos indican una relación directa entre ambas variables, y esta relación se confirma mediante los resultados inferenciales, donde se obtuvo una significancia de  $\text{Sig.} = 0,002$ , que es menor a 0,05. Por lo tanto, se verifica que efectivamente existe una dependencia de la convivencia democrática e intercultural en relación con la calidad de la educación en estas instituciones educativas.

Estos resultados también pueden ser contrastados con las conclusiones de la tesis de Quintana (2018), quien realizó una investigación titulada "Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica". En sus hallazgos, Quintana concluyó que la calidad de la educación no puede ser uniformizada ni tipificada en diferentes contextos educativos; en cambio, debe considerarse como una meta más que como un indicador o resultado específico. Además, enfatizó la importancia de tener una posición sólida respecto a las metas establecidas, teniendo en cuenta las habilidades, posibilidades y condiciones particulares de cada institución. En línea con estas ideas, Cuela (2017) señala que los docentes, en su mayoría, demuestran un fuerte sentido de pertenencia y promoción de valores, especialmente en el nivel de inicial y secundaria. Sin embargo, destaca que en el nivel primaria se requiere una atención especial por parte de la dirección escolar y los padres de familia, ya que es en esta etapa donde se desarrolla la ética y los valores morales de los alumnos, lo que contribuye a una convivencia armoniosa y a una formación integral.

Por supuesto, podemos expandir y reformular la idea. Cantos y Reyes (2018) hacen hincapié en la importancia de la equidad, la inclusión y la permanencia en las escuelas del Cantón Cañar. Su investigación revela que estas escuelas han logrado abordar las diferencias educativas de manera efectiva, especialmente en el caso de grupos vulnerables. Entre estos grupos se incluyen niños en situación de pobreza, aquellos que provienen de la calle, trabajadores infantiles, población rural, minorías étnicas y personas con discapacidad, entre otros. Estos hallazgos resaltan

el compromiso de estas escuelas con la equidad y la inclusión, ya que no solo han abierto sus puertas a niños de diversos contextos y condiciones, sino que también han implementado estrategias efectivas para garantizar su permanencia y participación activa en el proceso educativo. Este enfoque inclusivo y equitativo no solo beneficia a los estudiantes directamente involucrados, sino que también contribuye al fortalecimiento de la educación en la comunidad en general. Es importante reconocer el esfuerzo y el impacto positivo que estas escuelas han logrado al brindar oportunidades educativas a quienes, de otro modo, podrían haber quedado excluidos del sistema educativo. Sus prácticas ejemplares son un testimonio de cómo la educación puede ser una fuerza poderosa para la transformación social y el empoderamiento de los grupos más marginados de la sociedad.

En consonancia con el objetivo específico 3 y la hipótesis 3, es evidente que la calidad de la educación ejerce una influencia significativa en la convivencia democrática e intercultural en las Instituciones Educativas de nivel primaria multigrado en Cajamarca, año 2023. Los resultados de este estudio demuestran una relación estrecha y positiva entre las variables de estudio, ya que más del 50% de los docentes consideraron que la calidad de la educación era alta, mientras que en la dimensión que evalúa el vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad, predominó el nivel eficiente con un 54%. Ambas cifras indican que ambas variables están en niveles favorables. Estos resultados se respaldan con la evidencia estadística, ya que se obtuvo una significancia Sig.=0,001 (inferior a 0,05), lo que confirma la existencia de una relación significativa entre el vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad y la calidad de la educación. Estos hallazgos se alinean con la investigación realizada por García et al. (2018), quienes enfatizaron la importancia de una conexión sólida entre la gestión educativa y la calidad de los procesos de enseñanza. Además, destacaron que para lograr la calidad educativa es fundamental contar con la colaboración de la comunidad, la adaptación de recursos tecnológicos y financieros, y una voluntad constante de mejorar. De manera similar, los resultados de este estudio encuentran similitudes con las conclusiones de Morales (2017), quien evaluó la relación entre la gestión escolar y la calidad del servicio en una institución educativa. En su investigación, la mayoría de los padres de familia percibieron la gestión escolar como regular, al igual que la calidad del servicio. Estos resultados resaltan la importancia de una gestión escolar efectiva y una calidad de servicio adecuada para una educación de calidad.

## V. CONCLUSIONES

En primer lugar, se ha constatado que existe una relación positiva y significativa entre la gestión escolar y la calidad educativa en estas instituciones. Los datos recabados demuestran que aquellas instituciones con una gestión escolar más eficiente y estratégica tienden a presentar niveles más elevados de calidad educativa. Esta relación es un indicativo claro de la influencia que tiene una gestión escolar bien orientada en el fortalecimiento de la educación de calidad.

En cuanto al nivel de la gestión escolar, se ha encontrado que la mayoría de las instituciones educativas de primaria multigrado en Cajamarca presentan niveles adecuados y en constante mejora. Esto sugiere un esfuerzo colectivo por parte de los directivos y el personal administrativo para implementar prácticas de gestión eficaces que abonen al crecimiento integral de la comunidad educativa.

En lo que respecta al nivel de calidad educativa, los resultados también son alentadores. Las instituciones educativas de primaria multigrado en Cajamarca han mostrado un compromiso con la mejora continua de la calidad educativa, evidenciando esfuerzos tangibles por ofrecer a los estudiantes experiencias de aprendizaje enriquecedoras y pertinentes.

Asimismo, se ha demostrado que la gestión estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria guarda una estrecha relación con la calidad educativa en estas instituciones. Los hallazgos muestran cómo la planificación estratégica, la eficiente administración de recursos, la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras y la integración con la comunidad tienen un impacto directo en la mejora de la calidad educativa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En primer lugar, se insta al profesional directivo a supervisar y coordinar la creación del Proyecto Educativo Institucional en colaboración con la comunidad educativa, siguiendo las directrices de la Autoridad Educativa Nacional. Esto promoverá una gestión escolar más eficiente y centrada en metas con la participación activa de todos los actores involucrados.

En segundo lugar, se hace un llamado a la Autoridad Educativa Nacional para que sensibilice y fomente espacios de intercambio de conocimientos y experiencias adquiridas durante los procesos de formación profesional y reuniones con los padres. Esto contribuirá a fortalecer la capacitación del personal docente y la colaboración entre la escuela y los padres, brindando una educación de mayor calidad.

Por último, se recomienda al profesional directivo que utilice diversos medios de comunicación, como mensajes de WhatsApp o redes sociales, para sensibilizar y comunicar aspectos académicos y administrativos entre los diferentes actores educativos. Esta estrategia facilitará una comunicación más efectiva y transparente dentro de la comunidad educativa, fortaleciendo la colaboración y el compromiso en el ámbito escolar.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2015). Retos de la calidad de la educación: perspectiva latinoamericana. *Educación y Ciudad*, 19, 17–38. <https://doi.org/10.36737/01230425.n19.116>
- Alcántara Vicente, M. (2018). *La gestión educativa y la calidad de la educación en la institución educativa José Carlos Mariátegui -Ayacucho, 2018*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22363>
- Alvarado Oyarce, O. (2003). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. <https://www.ulima.edu.pe/publicaciones/gestion-educativa-enfoques-y-procesos>
- Alvariño, C., Arzola, S., Brunner, J. J., Recart, M. O., & Vizcarra, R. (2010). *GESTIÓN ESCOLAR: UN ESTADO DEL ARTE DE LA LITERATURA*. [https://www.orion2020.org/archivo/educacion/00\\_4\\_gestionescolar.pdf](https://www.orion2020.org/archivo/educacion/00_4_gestionescolar.pdf)
- Álvaro de la Cruz, F. M. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia Y Educación*, 1(1), 44-55. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0101202004>
- Arana Mesías, E. A., & Gutiérrez Ayala, Y. F. (2021). *Gestión y calidad educativa en las Instituciones de Educación Básica Alternativa en el ciclo avanzado del distrito de Ayacucho*. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3733>
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Buenos Tratos a la Infancia, Parentalidad, Apego y Resiliencia*. Gedisa Editorial.
- Botero Chica, C. A. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 1–11. <https://doi.org/10.35362/rie4922100>
- Casassus, J. (2002). Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B. *Em Aberto*, 19(75). <http://emaberto.inep.gov.br/ojs3/index.php/emaberto/article/download/2570/2308>

- Cevallos Bernal, A. A., & Ogoña Chuquirima, E. (2018). *Relación entre la gestión educativa y la calidad de servicio del Complejo Educativo Teodoro Zagarra Rivera de la comunidad de Joras, provincia de Ayabaca, año 2018*.  
<https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3187>
- Cuevas, R. (2019). *Gerencia, gestión y liderazgo educativos* (4th ed.). Editorial San Marcos.
- Escobar (2021). *Gestión y calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Lircay", distrito de Lircay, provincia de Angaraes, región Huancavelica*. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3983>
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Minedu (2021). *Gestión Escolar de Instituciones Educativas Publicas de Educación Básica*. Obtenido <https://www.ugel05.gob.pe/sites/default/files/2021->
- Minedu. (2020). *Lineamientos para la conformación y gestión escolar de las I.E.*  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/395171-002-2020-minedu>
- Muñoz, E. (2003). *La Calidad de la Educación* .
- Polo y Cornejo (2017). *La Gestión Educativa y La Calidad Educativa, en La Institución Educativa N° 81014 Pedro M. Ureña - Trujillo 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo-Perú.
- Quintana-Torres, Y. E. (2018). *Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica*.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v21n2/0123-1294-eded-21-02-00259.pdf>
- Ramírez (2020). *Gestión pedagógica y calidad educativa en una Institución Educativa Privada de Víctor Larco Herrera, Trujillo – 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo-Perú.
- Rivera (2018). *La gestión escolar y la calidad educativa en instituciones públicas del nivel primaria de la provincia de Chupaca*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo-Perú.

- Rosado (2020). *Gestión educativa y la calidad del servicio en la Institución Educativa 5174 “Juan Pablo II”, Carabayllo 2020*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo-Perú.
- Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). An overview of research designs relevant to nursing: Part 1: quantitative research designs. *Revista latino-americana de enfermagem*, 15(3), 502–507. <https://doi.org/10.1590/s0104-11692007000300022>
- Tutivén (2018). *La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio “31 de Octubre” del cantón Samborondón, provincia del Guayas*. Obtenido:  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6376/1/T2717-MGE-Tutiven-La%20gestion.pdf>
- UNESCO. (2007). Evaluación del desempeño y carrera profesional docente In Unesco (Ed.), *Journal of Chemical Information and Modeling*.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Valdiviezo y Vidal (2020). *Relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en la I.E. 80795, Capachique-Usquil, provincia de Otuzco-2020*. Universidad Católica de Trujillo. Trujillo – Perú.
- Winkler Müller, M. I., & Letelier Soto, A. (2014). ¿Una misma deontología para distintas ciencias?: Revisión de pautas nacionales e internacionales en ética de la investigación científica. *Acta Bioethica*, 20(1), 81–91. <https://doi.org/10.4067/s1726-569x2014000100009>

## Anexo 1: Instrumentos de medición.

### **CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN ESCOLAR**

#### I. Parte informativa.

Sexo.....

Edad.....

(Años)... ..Condición

laboral.....

#### II. Instrucciones.

Estimado amigo(a), estamos realizando nuestro trabajo de investigación, razón por la cual su colaboración para responder las preguntas formuladas en el presente cuestionario.

#### III. Cuerpo de la encuesta.

Dimensiones e ítems	Deficiente (0)	Regular (1)	Bueno (2)	Excelente (3)
<b><i>Gestión Institucional</i></b>				
1. ¿Tiene conocimiento acerca de los aliados estratégicos con los que cuenta la I.E.?				
2. ¿Sabe usted si el director coordina con otras instituciones para buscar solución conjunta a las necesidades de la I.E.?				
3. ¿Su institución está inmersa en Redes Educativas?				
4. ¿Cómo cree que se encuentra su institución en el tema de gestión con respecto a las demás instituciones educativas?				
5. ¿Cómo califica a usted la gestión que realiza el director de esta I.E.?				
<b><i>Gestión Pedagógica</i></b>				
6. ¿Considera usted que en esta institución se trabaja en equipo para programar las sesiones de aprendizaje?				
7. ¿Considera usted que las sugerencias y opiniones en el aspecto didáctico son tomadas en cuenta durante la toma de decisiones?				
8. ¿El director tiene apertura democrática para poder mejorar el aspecto relacionado con los aspectos didácticos?				
9. ¿Las estrategias que se utilizan dentro de la IE contribuyen a mejorar los aprendizajes de los estudiantes?				
10. ¿Dentro de la IE se generan intercambio de experiencia en el campo docente?				
<b><i>Gestión administrativa</i></b>				
11. ¿Tiene conocimiento acerca de los objetivos formulados en el PEI?				
12. ¿El director toma en cuenta la opinión de los padres, docentes y/o alumnos para el empleo de los recursos económicos para la IE?				
13. ¿Se da cumplimiento a las actividades programadas?				
14. ¿Considera usted que existe planificación y organización para el ejercicio de las acciones administrativas y académicas en la IE?				
15. ¿Cree usted que existe organización y coordinación entre los diferentes actores que conforman la IE?				
<b><i>Gestión comunitaria</i></b>				
16. ¿Cómo califica la relación que existe entre la I.E. y la comunidad?				
17. ¿Cómo califica la participación de la comunidad en la I.E.?				
18. ¿Su comunidad, en general, es colaborativa y participativa.?				
19. ¿Cree usted que la I.E. se involucra apropiadamente con la comunidad?				
20. ¿El trato de los directivos hacia la comunidad es.....?				

## **CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CALIDAD EDUCATIVA**

### **I. Parte informativa.**

Sexo.....  
laboral.....

Edad.....

(Años)... ..Condición

### **II. Instrucciones.**

Estimado amigo(a), estamos realizando nuestro trabajo de investigación, razón por la cual su colaboración para responder las preguntas formuladas en el presente cuestionario.

### **III. Cuerpo de la encuesta.**

<b>Dimensiones e ítems</b>	<b>Deficiente (0)</b>	<b>Regular (1)</b>	<b>Bueno (2)</b>	<b>Excelente (3)</b>
<b>Relevancia</b>				
1. ¿Los profesores toman en cuenta los niveles de los estudiantes?				
2. ¿Los docentes se esfuerza para que aprenda los estudiantes?				
3. ¿Crees que la educación que imparte de la institución responde a los intereses o necesidades de los estudiantes?				
4. ¿La educación que imparte la IE, es la que necesita la comunidad?				
5. ¿Existe estímulo por parte de los docentes para aprendizajes importantes a los estudiantes?				
6. ¿Consideran los estudiantes el aprendizaje de los estudiantes muy importante frente al avance programado?				
7. ¿Observas que las sesiones de aprendizaje satisfacen las inquietudes de los estudiantes?				
<b>Eficiencia</b>				
8. ¿Los docentes en la IE propicien acciones que generen nuevas preguntas?				
9. ¿Los docentes según tu criterio generan efectos de motivacionales importantes en los estudiantes?				
10. ¿Observas que en los profesores de la IE hacen uso de nuevas estrategias que contribuía a solidificar los aprendizajes?				
11. ¿Los alumnos asumen nuevas estrategias de estudio como producto del trabajo de los docentes en la IE?				
12. ¿Los estudiantes como producto del trabajo docente, son capaces de autogenerar nuevas formas de aprendizaje?				
13. ¿Existe la colaboración continua del docente hacia los estudiantes que desean realizar nuevos aprendizajes?				
14. ¿Considera usted que los estudiantes sienten satisfacción de los aprendizajes que reciben en la IE?				
<b>Eficacia</b>				
15. ¿En la IE se toman decisiones acertadas para mejorar los aprendizajes estudiantiles?				
16. ¿Existe motivación institucional para que los estudiantes mejoren sus aprendizajes?				
17. ¿Considera usted que existe interés por parte de los padres para que sus hijos puedan tener mejores aprendizajes?				
<b>Equidad</b>				
18. ¿En la institución, se muestra imparcialidad en todos los aspectos que se evalúa y a los estudiantes?				
19. ¿Se apoya a los estudiantes que tienen NEE como para que puedan dar a sus exámenes con comodidad?				
20. ¿Los docentes muestren en sus actos la imparcialidad del proceso E – A en todas sus fases?				

Anexo 2: Ficha técnica

**FICHA TÉCNICA**

Nombre original del instrumento	Cuestionario para medir la gestión escolar
Año y autor	Br. Francisco Anderson Muñoz Barboza Br. Inocencio Cotrina Micha
Objetivo del instrumento	Recabar información de las dimensiones de la variable Gestión Escolar
Usuarios	Docentes de las instituciones multigrado de Cajamarca
Forma de administración o modo de aplicación	La aplicación del cuestionario, fue de manejo exclusivo del docente investigador, para poder ser aplicado por docente, de cada institución escogida previamente en la muestra
Duración	30 minutos
Material	Ficha con el cuestionario y lapicero
Calificación o puntuación	Deficiente (0) Regular (1) Bueno (2) Excelente (3)
Validez y Confiabilidad	La validación se realizó mediante la técnica de juicio de expertos

**FICHA TÉCNICA**

Nombre original del instrumento	Cuestionario para medir la calidad educativa
Año y autor	Br. Francisco Anderson Muñoz Barboza Br. Inocencio Cotrina Micha
Objetivo del instrumento	Recabar información de las dimensiones de la variable Calidad Educativa
Usuarios	Docentes de las instituciones multigrado de Cajamarca
Forma de administración o modo de aplicación	La aplicación del cuestionario, fue de manejo exclusivo del docente investigador, para poder ser aplicado por docente, de cada institución escogida previamente en la muestra
Duración	30 minutos
Material	Ficha con el cuestionario y lapicero
Calificación o puntuación	Deficiente (0) Regular (1) Bueno (2) Excelente (3)
Validez y Confiabilidad	La validación se realizó mediante la técnica de juicio de expertos



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosa Margarita Chong Rengifo, con Documento Nacional de Identidad N° 01075441, de profesión: Profesora, grado académico: Doctora en Educación, con código de colegiatura N° 2301075441, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución: José E. Celis Bardales.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para medir la gestión escolar, cuyo propósito es medir las dimensiones gestión pedagógica, institucional, comunitaria y administrativa, a los efectos de su aplicación en los docentes de nivel primaria de instituciones multigrado de la Provincia de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( X ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 05 días del mes de Mayo del 2023

Apellidos y nombres: Rosa Margarita Chong Rengifo DNI: 01075441 Firma:

Rosa Margarita Chong Rengifo  
Doctora en Educación  
C.P.Pe. 2301075441



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mercedes Ruiz Barrera, con Documento Nacional de Identidad N° 00965411, de profesión: Profesora, grado académico: Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, con código de colegiatura N°2300965411, labor que ejerzo actualmente como Jefe de Gestión Pedagógica, en la Institución: Unidad de Gestión Educativa Local de Huallaga.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para medir la gestión escolar, cuyo propósito es medir las dimensiones gestión pedagógica, institucional, comunitaria y administrativa, a los efectos de su aplicación en los docentes de nivel primaria de instituciones multigrado de la Provincia de Cajamarca.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

#### **Apreciación total:**

Muy adecuado ( X ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( )

Trujillo, a los 05 días del mes de Mayo del 2023

Apellidos y nombres: Mercedes Ruiz Barrera DNI: 00965411 Firma: \_\_\_\_\_



# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nilber Vílchez Vargas, con Documento Nacional de Identidad N° 27721288, de profesión: Profesor, grado académico: Doctor en Educación, con código de colegiatura N° 2327721288, labor que ejerzo actualmente como docente universitario, en la Institución: Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Guía de observación, cuyo propósito es medir las dimensiones del juego y del desarrollo de la autonomía, a los efectos de su aplicación a estudiantes de inicial de la institución educativa N° 409 de la localidad de Nueva Esperanza, del distrito de San Martín, provincia El Dorado, región San Martín.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	x				
Amplitud del contenido a evaluar.	x				
Congruencia con los indicadores.	x				
Coherencia con las dimensiones.	x				

### **Apreciación total:**

Muy adecuado ( X ) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

No adecuado ( )

Trujillo, a los 05 días del mes de Mayo del 2023

Apellidos y nombres: Vílchez Vargas Nilber

DNI: 27721288

Firma: 

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Escala de medición
Gestión Escolar	Barudy y Dantagnan (2005) nos dice que es un proceso que conduce a fortalecer los proyectos pedagógicos, para apoyar con el mantenimiento de la independencia institucional, con la finalidad de fortalecer las necesidades escolares en todo el país	Gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria escolar. Esto se	Estratégica Administrativa Pedagógica Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica la dimensión estratégica en la gestión escolar.</li> <li>• Aplica la dimensión administrativa en la gestión escolar.</li> <li>• Aplica la dimensión pedagógica en la gestión escolar.</li> <li>• Aplica la dimensión comunitaria en la gestión escolar</li> <li>• Vislumbra la dimensión estratégica en la gestión escolar.</li> <li>• Vislumbra la dimensión</li> </ul>	24 ítems	Cuestionario	<p>Escala ordinal tipo Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deficiente.</li> <li>2. Regular.</li> <li>3. Bueno.</li> <li>4. Excelente.</li> </ol>

		<p>logra a través de la gestión de las diferentes dimensiones. Por tanto, esta variable se medirá a través de un cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones.</p>		<p>administrativa en la gestión escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vislumbra la dimensión pedagógica en la gestión escolar.</li> <li>• Vislumbra la dimensión comunitaria en la gestión escolar.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora la relevancia como parte de la calidad educativa.</li> <li>• Valora la equidad como parte de la calidad educativa.</li> <li>• Valora la eficiencia como parte de la calidad educativa.</li> </ul>			
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>Calidad de la Educación</p>	<p>Según (UNESCO, 2007), es un conjunto de acciones que se realizan para contribuir en el desarrollo del patrimonio de una institución de manera distinguida, a través del buen manejo de sus capacidades para solucionar los contratiempos, de modo eficaz</p>	<p>La calidad educativas es vista como un conjunto de acciones y características de un producto o servicio que le otorgan la capacidad de satisfacer necesidades o implícitas explícitas. Por tanto, esta variable se medirá a través de un cuestionario teniendo en cuenta cada una de sus dimensiones.</p>	<p>Relevancia Equidad Eficacia Eficiencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora la eficacia como parte de la calidad educativa.</li> </ul>			
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

## Anexo 5 Declaración jurada

### DECLARACIÓN JURADA

Nosotros, Francisco Anderson Muñoz Barboza, con DNI 41142359 e Inocencio Cotrina Micha con DNI 42049022, egresados del Programa de Complementación pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: "GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA MULTIGRADO DE CAJAMARCA, 2023"

#### Declaramos bajo juramento:

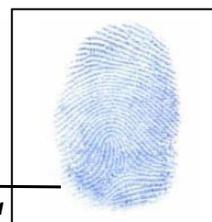
- Que la tesis cuenta con autorización verbal de los directores de las Instituciones Educativas multigrado de la provincia de Cajamarca, así mismo, no se está vulnerando la reserva de los participantes, quienes de manera voluntario y anónima, fueron parte de la muestra de mi investigación.
- Que según la Ley 29733, "Ley de protección de datos personales", se está respetando la información personal de los involucrados, en la presente tesis denominada "GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA MULTIGRADO DE CAJAMARCA, 2023".

En la Ciudad de Cajamarca, 05 de mayo del 2023

  
Francisco Anderson Muñoz Barboza  
DNI 41142359



  
Inocencio Cotrina Micha  
DNI 42049022



## Anexo 7: Asentamiento informado



### ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación:

**“GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PRIMARIA MULTIGRADO DE CAJAMARCA, 2023”.**

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 15 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde estudias actualmente.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: los bachilleres Francisco Anderson Muñoz Barboza y Inocencio Cotrina Micha, a cargo de su asesor MG. KARIN ARACELIVALVERDE REYES de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Trujillo, el día 12, del mes Junio del 2023,

Firma   
Nombre Francisco Anderson Muñoz Barboza  
Documento de identificación No. 41142359

Firma   
Nombre Inocencio Cotrina Micha  
Documento de identificación No. 42049022

Anexo 2: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ➤ ¿Cuál es el nivel de la gestión escolar</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicos:</b> ➤ La gestión estratégica se relaciona</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar cuál es la relación entre la gestión escolar y calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> ➤ Determinar cuál es el nivel de la gestión escolar</p>	<p>Gestión Escolar</p> <p>Calidad Educativa</p>	<p>Estratégica</p> <p>Administrativa</p> <p>Pedagógica</p> <p>Comunitaria.</p> <p>Relevancia.</p> <p>Equidad.</p> <p>Eficacia.</p> <p>Eficiencia.</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Método:</b> Hipotético - Deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental - Descriptivo correlacional.</p> <div data-bbox="1653 762 1960 962" data-label="Diagram"> </div> <p><b>Población y muestra:</b> La población estará constituida por la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes) de 10 Instituciones Educativas multigrado de Cajamarca.</p> <p><b>Técnica e instrumentos de recolección de datos:</b> La técnica será</p>

<p>en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa</p>	<p>significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p>	<p>en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ Determinar cuál es el nivel de la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023</p> <p>➤ Explicar cuál es la relación entre la gestión estratégica y la calidad educativa en instituciones</p>			<p>la encuesta y el instrumento será el cuestionario</p> <p><b>Métodos de análisis de investigación:</b> Estadística descriptiva e inferencial.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es la relación entre la</p>	<p>➤ La gestión pedagógica se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ La gestión comunitaria se relaciona significativamente con la calidad educativa en instituciones educativas de primaria</p>	<p>educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ Explicar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ Explicar cuál es la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en instituciones</p>			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>gestión pedagógica y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es la relación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023?</p>	<p>multigrado de Cajamarca, 2023.</p>	<p>educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p> <p>➤ Explicar cuál es la relación entre la gestión comunitaria y la calidad educativa en instituciones educativas de primaria multigrado de Cajamarca, 2023.</p>			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--