

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y DE LA SALUD

AUTOR

Br. Luis Alberto Santa Cruz Huertas

ASESORA

Dra. Mercedes Friorella Gavidia Samamé
<https://orcid.org/0000-0003-4736-6248>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, trasgresión e intervención y/o psicoterapia

TRUJILLO - PERÚ

2023

ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, Dra. Mercedes Friorella Gavidia Samamé, con DNI N° 46515653, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulada: ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023, por el maestrando Br. Luis Alberto Santa Cruz Huertas con DNI N° 44833424, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 13 de setiembre de 2023



Mercedes Friorella Gavidia Samamé
PSICOLOGA
C.P.S.P. 20113

.....
Dr. Mercedes Friorella Gavidia Samamé
(ORCID: 0000-0003-4736-6248)
Asesora

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres, que me han dado vida, educación y orientación, además de su apoyo incondicional. A mi hermano, mis amigos y compañeros de trabajo, sin cuyo apoyo no podría haber logrado este objetivo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por concederme el privilegio de la vida, a mis padres por corregir amorosamente mis faltas y celebrar mis logros, a mi asesora por su dirección, a aquellas maravillosas personas por su ayuda y cooperación durante este proyecto, y al personal de la Institución Educativa donde se llevó a cabo esta investigación, directores, docentes, padres de familia y alumnado en general, ya que sin ellos este objetivo no hubiera sido alcanzado.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Luis Alberto Santa Cruz Huertas, con DNI N° 44833424, egresado de la Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 17 tablas, 4 figuras y 35 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



Br. Luis Alberto Santa Cruz Huertas

DNI N° 44833424

ÍNDICE

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad de asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	26
2.1. Enfoque, tipo.....	26
2.2. Diseño de investigación	26
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	31
2.6. Aspectos éticos en investigación	31
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	58
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	58
Anexo 2: Ficha técnica.....	60
Anexo 3: Operacionalización de variables	62
Anexo 4: Carta de presentación	64
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos....	65
Anexo 6: Asentimiento informado.....	66
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	71
Anexo 8: Validación de instrumentos	72

RESUMEN

El acoso en las escuelas es una problemática visible desde siempre, siendo un fenómeno que no distingue género o condición social, siendo que puede generar problemas de tipo psicosociales, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo; para la metodología se utilizó el diseño no experimental de enfoque cuantitativo, de tipo básica y correlacional. La población estuvo constituida por 270 alumnos; de entre 14 y 17 años, de una institución de nivel secundario, del sector público; la muestra contó con un total de 160 alumnos elegidos mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron el Autotest Cisneros de acoso y violencia escolar (AVE) y la Escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A). Los resultados demostraron un valor ($Rho = 0.795, p < 0.01$). Lo que nos da a entender que existe una relación positiva significativa entre ambas variables. Esto quiere decir que, a mayor acoso escolar sufrido por los adolescentes, mayor será la ansiedad social que estos presenten. Por tal motivo los planes de intervención en el cual se involucre a los estudiantes, familiares y equipo docente son fundamentales a fin de establecer, elaborar y ejecutar programas que estén orientados a informar, sensibilizar y concientizar sobre el acoso escolar y sus consecuencias.

Palabras clave: acoso, escolar, adolescente.

ABSTRACT

Bullying in schools has always been a visible problem, being a phenomenon that does not distinguish gender or social condition and can generate psychosocial problems. The present research aimed to determine the relationship between bullying and social anxiety in adolescents of an educational institution in the city of Chiclayo; the methodology used was a non-experimental design with a quantitative, basic and correlational approach. The population consisted of 270 students between 14 and 17 years old, from a secondary school in the public sector; the sample consisted of a total of 160 students chosen by non-probabilistic convenience sampling. The instruments used for data collection were the Cisneros Self-Test of bullying and school violence (AVE) and the Social Anxiety Scale for Adolescents (SAS-A). The results showed a value ($\rho = 0.795, p < 0.01$). This suggests that there is a significant positive relationship between both variables. This means that the greater the bullying suffered by adolescents, the greater their social anxiety. For this reason, intervention plans involving students, family members and teachers are essential in order to establish, develop and implement programs aimed at informing, sensitizing and raising awareness about bullying and its consequences.

Keywords: bullying, school, adolescent.

I. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar hoy por hoy es un fenómeno que se da a nivel mundial, este tendría consecuencias negativas, las cuales se vería reflejada como parte de los diferentes problemas psicosociales que padecen los escolares, víctimas del mismo; uno de ellos sería la ansiedad social, por la cual se debe generar un interés mayor a este problema que afecta a los adolescentes, mismos que en un futuro se espera sean actores eficaces sociales.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la cual menciona en su informe que la violencia y acoso escolar son problemáticas mundiales significativas ya que uno de cada tres estudiantes lo ha sufrido, A diferencia de Europa y Norteamérica, que evidencia al acoso psicológico en mayor frecuencia, por otro lado, es muy común que en muchas zonas predomine el acoso de forma física. En muchas zonas, el acoso sexual es el segundo en frecuencia. Tanto los niños como las niñas sufren acoso y violencia en la escuela. Mientras que el acoso psicológico ocurre con mayor frecuencia en mujeres, el acoso físico ocurre en mayores casos en los varones. Según la encuesta, también está aumentando el acoso a través de dispositivos móviles e Internet (UNESCO, 2022).

Además, según Rosario *et al.* (2021), es más probable que sufran acoso los niños que son vistos como diferentes de alguna manera. Los niños entrevistados afirman que la motivación más frecuente del acoso es el aspecto físico, seguido de la raza y su origen.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), por cada siete adolescentes que van de entre los diez a diecinueve años (el 13% de la población mundial), al menos uno padece alguna enfermedad mental, siendo más frecuentes los trastornos emocionales como la ansiedad. No sólo son comunes en este grupo, sino que también en comparación con los adolescentes más jóvenes, los casos son más frecuentes se visibilizan en adolescentes de mayor edad. A nivel mundial sufren trastornos de ansiedad alrededor del 3.6% de adolescentes de entre diez a catorce años y el 4.6% de adolescentes de quince a diecinueve. Además, el 2.8% de los adolescentes de quince a diecinueve años sufren depresión, ante un 1.1% de los adolescentes de diez a catorce años. Asistir a clase, puede ser un reto en estas circunstancias; el resultado puede ser el aislamiento y la desesperación (OMS, 2021).

Así también la OMS, en el informe realizado por Monclús (2005), menciona en la resolución aprobada en la Asamblea Mundial de la Salud de 1966 que el acoso entre escolares constituye en la salud pública un creciente problema. También se mencionan las consecuencias negativas de esta, así como la obligación de poner en marcha iniciativas de salud pública para hacerle frente.

Por su parte, Núñez *et al.* (2021), refiere que desde ya hace unos años la atención prestada al problema de la ciberagresión en adolescente ha venido creciendo, es decir, la violencia cometida mediante los servicios de mensajería y sitios web por medio de celulares, computadoras, tabletas, etc. Debido a la generalidad del problema y al hecho de que todavía se debate como un concepto separado de la violencia tradicional, existe ahora una gran preocupación social al respecto. El Consejo General de la Psicología de España indica que en Hispanoamérica el 90% de alumnos acosados sufren problemas psicológicos a consecuencia de este. Según sus estudios entre el 89% y 94% de problemas psicológicos en estudiantes son causados por bullying y cyberbullying, entre ellos la depresión y ansiedad en un 58.6%, motivos suficientes para ahondar en el tema.

El Ministerio Nacional de Salud (MINSa), indica que en el Perú entre el 60% y 70% de personas que buscan tratamiento en salud mental son menores de 18 años, y la ansiedad y tristeza son las causas más comunes, en escolares los casos frecuentes son la fobia o ansiedad social, el escolar no puede o se siente impedido de desenvolverse en público, un desencadenante de esto es la violencia o acoso (MINSa, 2019).

En tanto Romero y Martínez (2023), señalan que uno de los mayores problemas que afecta a la educación hoy en día es la violencia en las aulas. Por su parte el Instituto Nacional de Estadística, menciona que el 68.5% de las personas entre doce y diecisiete años ha experimentado maltrato psicológico y/o físico en la escuela al menos una vez en su vida. De ellos, el 41% experimentó violencia de índole psicológico, el 2.9% violencia de índole físico y el 24.6% ambas. La violencia física y psicológica afectó al 44.7% de escolares.

El Ministerio Nacional de Educación (MINEDU), hace mención al acoso escolar como un fenómeno presente en las instituciones educativas desde mucho, esto preocupa a la sociedad en general y a la autoridad educativas, pues cada vez las cifras aumentan, como muestran las estadísticas, siendo que de setiembre de 2013 a junio de 2023 se han reportado 59545 casos de violencia escolar a nivel nacional (MINEDU, 2023).

En la Región Lambayeque los problemas de acoso escolar y ansiedad social son extensos, así lo demuestran las estadísticas del Ministerio Nacional de Educación (MINEDU), donde se pone en manifiesto que el número de registros evidenciados de acoso escolar y violencia en la región del 2013 hasta lo que va del 2023, asciende a 1875, siendo un total de 157 los casos reportados en lo que va del año (MINEDU, 2023).

Según el Ministerio Nacional de Salud (MINSA), menciona que, en cuanto a la ansiedad social, si bien no se tienen datos específicos en la región, las cifras mencionadas a nivel nacional son altas (MINSA, 2019).

En específico en la Institución Educativa donde se plantea la elaboración del estudio cuenta con un promedio de 860 alumnos de nivel secundario, y los casos de acoso escolar son evidentes, más aún con el regreso a la presencialidad y si bien los docentes vienen realizando esfuerzos a fin de erradicar dicho fenómeno, es evidente la necesidad de un trabajo coordinado y multidisciplinario a fin de poder frenar estas situaciones. Por tal motivo la presente investigación buscará ampliar los conocimientos para que sirvan como instrumento y guía en futuras investigaciones en bien de la población estudiantil de esta institución, así como en la comunidad en general.

Por tal motivo como problema general de este estudio se buscó demostrar:

¿Qué relación existe entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

En cuanto a los problemas específicos se consideraron los siguientes:

¿Qué relación existe entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre exclusión-bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

¿Qué relación existe entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?

En relación a la justificación de esta investigación se tomaron los siguientes aspectos:

Por conveniencia, ya que dicha investigación servirá para ampliar los conocimientos y en tal sentido será una guía futura para nuevas investigaciones.

Por relevancia social, esta contribuye de forma social, ya que implica el ayudar a un determinado grupo social, en este caso los estudiantes de esta Institución, al realizar la presente investigación se pretende la disminución de dos grandes problemas para los adolescentes como lo es el acoso escolar y la violencia o fobia social, y se busca servir de ejemplo para futuras investigaciones a razón de ampliar el impacto en la sociedad.

En tanto al aspecto teórico, en el tema de las dos variables, estas son objeto de investigación, puesto que la información actualmente es aún limitada a nivel regional con respecto a este tema. Se estudiarán diversas teorías, así mejorar y actualizar los conocimientos sobre estas variables, el tema estudiado y la realidad a investigar, el cual servirá como fuente de información en trabajos futuros.

Como aspecto metodológico, los instrumentos utilizados fueron cuestionarios validados, por juicio de expertos, de esta forma se reunió información y datos, de forma que las conclusiones obtenidas sean lo bastante precisas y auténticas para aplicarlas a otros estudios de naturaleza similar.

En el aspecto práctica, al recopilar datos sobre los estados actuales de las variables, así como información sobre el autoconcepto y el acompañamiento familiar, de esta forma se sugerirán planes de intervención para los alumnos a fin de mejorar su bienestar socioemocional. Los padres también recibirán asesoramiento sobre el valor del apoyo y acompañamiento familiar para mejorar autoestima de sus hijos.

Como objetivo general se buscó determinar la relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

En cuanto a los objetivos específicos se consideraron los siguientes:

Determinar la relación entre desprecio – ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre intimidación – amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre exclusión – bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Determinar la relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

En relación a la hipótesis general se buscó si existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Finalmente, en cuanto a las hipótesis específicas se consideraron los siguientes:

Existe relación entre desprecio – ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre intimidación – amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre exclusión – bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Existe relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Fue importante para esta investigación el contar con trabajos previos a manera de referencia, así poder abordar contenidos que permitan contrastar resultados y conclusiones ya establecidas, tal es el caso de antecedentes internacional como los de Labrador (2022), quien elaboró un estudio en España sobre los componentes psicológicos relacionados con los diferentes partícipes del acoso escolar (AE), el objetivo fue encontrar la relación entre los diferentes partícipes del AE (agredido, agresor y espectador) y su relación con componentes psicológicos como ansiedad, autoestima, ajuste emocional y competencias sociales. La metodología para este estudio de tipo correlacional consistió en la aplicación de cuestionarios a un promedio de mil estudiantes del quinto al sexto de primaria, el primero midió niveles, tipos y el papel que ocupa el estudiante en casos de AE, y el segundo determinó los componentes psicológicos implicados en este. Entre los resultados se demostró que los alumnos agredidos, agresores y espectadores de AE muestran niveles de ansiedad, inadecuadas competencias sociales, baja autoestima y problemas emocionales.

Por su parte Cañas (2021), en su investigación sobre acoso escolar (AE), ciberacoso (CA) y ajustes socioemocionales en adolescentes, tuvo como objetivo estudiar las variables emocionales que experimentan las víctimas y/o agresores de AE y CA. El método empleado en esta investigación de tipo correlacional fue la recolección de datos con la ayuda de cuestionarios como el Autoconcepto (AF5) y la Escala de ansiedad social en adolescentes (SAS -A), aplicados a una muestra de mil trescientos escolares españoles de entre once y dieciocho. Como resultados demostraron que los alumnos partícipes de AE y CA (víctimas y/o agresores) presentan perfiles desajustados en autoconcepto, ansiedad social, entre otros.

Según Rubio (2020), en su estudio sobre el ciberacoso (CA) y el ajuste psicosocial en estudiantes españoles, el cual buscó hallar la relación entre los partícipes de CA (víctimas, agresores y espectadores) y los diferentes ajustes psicosociales como, ansiedad social, agresividad e inteligencia emocional. La metodología se basó en un estudio cuantitativo no experimental, con mil cuatrocientos doce alumnos de entre trece y quince años como muestra a quienes se les aplicó cuestionarios validados a fin de recolectar los datos. Los resultados demostraron que tanto los actores víctima y agresor generaron mayores niveles de agresión física y ansiedad social mientras que los espectadores mayores niveles de ansiedad social.

Siguiendo esta línea Marín (2019), en su investigación realizada en México sobre la prevención del acoso escolar infantil en Ciudad Juárez, tuvo como finalidad determinar la existencia de acoso escolar (AE), así como los niveles alcanzados, de esta manera favorecer la prevención de la misma, donde participaron estudiantes, padres y maestros. Como metodología de la investigación tuvo un enfoque positivista, cuasi experimental y cuantitativo, para recolectar datos se empleó pre y postest en una muestra de treinta y tres alumnos y seis docentes de nivel primario de una institución privada en México (Ciudad Juárez, Chihuahua). Como resultados se demostraron mediciones significativas en las dimensiones AE, apoyo en aula y percepción de amenaza y vulnerabilidad en la prevención del AE en la muestra de alumnos participantes, por otra parte, en relación a los docentes no se encontró medición relevante con respecto a la intervención-prevención del AE.

Por su parte Robles (2018), en su investigación realizada en Argentina sobre acoso escolar (AE), ansiedad social (AS) en preadolescentes, el objetivo fue determinar el AE, la AS y como estas variables se relacionan entre sí, además de realizar un programa de entrenamiento preventivo. Según su metodología se realizó un diseño cuasiexperimental, con un tipo de estudio descriptivo, comparativo y correlacional. Tuvo una muestra de trece alumnos, hombres y mujeres de diez y once años, elegidos a conveniencia y de forma intencional. Se aplicaron como instrumentos los Cuestionarios CASO-24, Ad-Hoc y el CMIE-IV, Como resultado se concluyó que existe asociación entre AE y AS.

En cuanto a los antecedentes nacionales tomaremos en cuenta a Luque (2022), quien realizó un estudio para determinar si el ciber-bullying (CB) y la depresión infantil (DI) están relacionados entre los alumnos de un colegio de la ciudad de Arequipa. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, el estudio fue cuantitativo correlacional, con corte transversal, la muestra fue de sesenta y siete alumnos a quienes se les aplicó los cuestionarios de EICPQ para medir ciber-bullying y el Kovacs para medir depresión infantil. Como resultados se demostró la relación entre ambas variables, concluyendo que mientras más acoso cibernético sufran los escolares, mayor serán los niveles y síntomas depresivos en ellos.

Según Soto (2021), en su investigación en Huancavelica sobre ciber-acoso escolar y autoestima en los alumnos de secundaria. La cual presentó como objetivo hallar que tipo de relación había entre las variables, tomando una muestra de doscientos veinte estudiantes. Como metodología se empleó el enfoque cuantitativo siendo esta investigación de tipo descriptivo con diseño correlacional. Se empleó como instrumento de medición la Ficha para

recoger información de ciber-acoso y autoestima en los estudiantes. Como resultados se concluyó una relación positiva significativa para las variables ciber-acoso y la autoestima. Concluyendo así que el ciber-acoso influye de forma negativa en el alumnado, a mayores incidencias de más bajos serán los niveles de autoestima en los alumnos.

Por su parte Toledo (2021), En su estudio relacionado con la ansiedad, el estrés y la depresión entre escolares de diversas I.E. ubicadas en Lima, trató de comprender la relación existente entre estas tres variables (estrés, ansiedad y depresión) en los estudiantes de la institución educativa. La metodología corresponde a una investigación correlacional, básica de corte transversal y no experimental, quinientos sesenta y tres alumnos de ambos sexos de entre trece y dieciocho años, estudiantes de secundaria formaron la muestra para este estudio. Para recolectar los datos utilizó la DASS-21. Los resultados demostraron relación entre las variables ansiedad, depresión y estrés, obteniendo un $p < 0.05$, por otra parte, el estudio encontró que los alumnos encuestados presentaron depresión en un 82.4%, ansiedad en un 84.5% y síntomas de estrés en un 71.4%, todos entre niveles que van de leve a severo.

En tanto Juárez (2019), realizó una investigación la cual buscó encontrar correlación para las variables acoso escolar (AE) y ansiedad en alumnos Piuranos, su metodología se basó en un estudio correlacional descriptivo de corte transversal y diseño no experimental. Ciento ochenta y nueve alumnos formaron la muestra, y el muestreo fue aleatorio simple de tipo probabilístico, como instrumentos se utilizaron los cuestionarios Autotest Cisneros, y el STAI. Se tuvo como resultado que existe correlación entre AE y ansiedad estado (p=0.001), y también una relación significativamente alta con ansiedad rasgo (p=0.001).

Por su parte Paricanaza (2018), quien por objetivo tuvo buscar correlación existente para los efectos del acoso escolar (AE) y el bienestar psicológico (BP) en alumnos de Arequipa. Para la metodología utilizada en este estudio fue cuantitativa, la población estuvo formada por quinientos treinta y cinco estudiantes de nivel secundario. La obtención de datos se hizo utilizando el cuestionario de acoso y violencia (A V E), así como la Escala de bienestar psicológico de Van Dierendonck. Teniendo como resultado que, mientras mayor sea la violencia y el acoso estudiantil, el grado de bienestar psicológico es menor, demostrando que el bienestar psicológico de los escolares se vio afectada.

Finalmente, como antecedentes regionales tenemos a Rubio (2022), quien como objetivo de su tesis de maestría busco relacionar el autoconcepto y la ansiedad en alumnos de un colegio primario de Chiclayo, su estudio fue no experimental, teniendo enfoque

cuantitativo correlacional, usando una muestra de treinta estudiantes en quienes aplicó el formulario AF-5 para Autoconcepto y el IAES para ansiedad en escolares. Los resultados revelaron existencia positiva entre la ansiedad y el autoconcepto en general, tal y como en sus dimensiones: emocional, académico, social, familiar y físico. Concluyendo que existe relación entre ambas variables, es decir, si los estudiantes sienten un mal concepto de sí mismos, el cual puede deberse a elementos como el acoso escolar, entre otros, mayor posibilidad existe que estos generen episodios de ansiedad en sus vidas.

Según Grados (2021), quien realizó un estudio en Chiclayo cuya finalidad fue encontrar la conexión entre clima social familiar y ansiedad social (AS) en jóvenes. Su estudio utilizó un enfoque transversal, cuantitativo, de diseño no experimental y de carácter descriptivo correlacional. Trecientos treinta y uno fueron los alumnos que escogió como muestra, todos de entre once a diecisiete años, se empleó en ellos la s es calas de ansiedad social para adolescentes y la de clima social familiar. Como resultado se determinó la presencia de relación significativamente alta y negativa entre el grado de relación familiar y el nivel de AS, y entre el grado de desarrollo de la familia y el nivel de AS.

Por su parte Pizarro (2020), en su trabajo investigativo el cual tuvo como finalidad encontrar el grado de relación entre bullying y autoestima en los escolares de secundaria en la ciudad de Chiclayo. La investigación fue cuantitativa, de tipo básica y de nivel correlacional. Ciento cuarenta alumnos de secundaria formaron la muestra de este estudio. Para obtener los datos se empleó el cuestionario. Como resultado se haya existencia de una relación negativa altamente con las variables, se concluye que a mayor nivel de Bullying padecido por los alumnos, menores niveles de autoestima.

Córdova (2020), realizó un estudio que tuvo como objetivo desarrollar una alternativa de intervención y prevención frente al acoso escolar (AE) desarrollado en un colegio de Chiclayo. El método de investigación fue utilizando la observación directa y la aplicación del cuestionario de acoso escolar validado por juicio de expertos, la muestra tuvo cuarenta y cinco estudiantes, de entre doce y diecinueve años elegidos por muestreo no probabilístico. La investigación tuvo un diseño descriptivo y fue no experimental. Se resuelve que la mayoría de agentes escolares no muestran preocupación por prevenir el AE, además se aprobó la propuesta de la aplicación de talleres preventivos e intervenciones a fin de eliminar los casos.

Finalmente, Veliz (2018), en su investigación tuvo por objetivo general la propuesta de utilizar videos instructivos para que los alumnos de Chiclayo de nivel secundario se concienticen sobre el bullying y sus consecuencias. Como metodología la investigación fue cuantitativa, descriptiva-propositiva, como instrumentos para que los datos se recolecten se utilizó el INSEBULL y la encuesta como técnicas, la muestra estuvo formada por treinta y dos estudiantes. Como resultado se confirmó que el bullying de tipo físico es el de mayor frecuencia, le sigue el verbal y finalmente el psicológico. Finalmente, se empleó la idea de utilizar videos instructivos fundamentados en las teorías de aprendizajes observacionales (Bandura) y el aprendizaje multimedia (Mayer) para concientizar a los estudiantes.

En cuanto a las bases teóricas científicas o marco conceptual se tomó en cuenta las dos variables a estudiar en primer lugar la variable acoso escolar, siendo que para su definición hay estudios como el de Bendanillo *et al.* (2023), donde teorizan al acoso escolar como un tipo de maltrato, abuso e intimidación que ocurre con frecuencia y entre estudiantes, generalmente fuera de la vista de los adultos; Todo esto se hace con la finalidad de degradar, someter y humillar de forma abusiva a la víctima en condición de indefensa por uno o varios, utilizando violencia física, verbal y/o social, lo que finalmente conduce a la victimización psicológica y al rechazo social.

En tanto Cerezo (2019), considera que en el acoso escolar son los ataques reiterados y con niveles de agresiones en incremento esto genera abuso en el poder de forma sistémica, dado entre el agresor y su víctima, así se tendría un juicio para definir el bullying, entendiéndose que el victimario demuestra supremacía física, psicológica y/o social sobre el agredido, para que este no se defienda y atemorice.

Por su parte Enríquez (2015), dan a conocer que al menos uno de cada cinco escolares ha sido parte de este fenómeno ya sea como agresor, como victimario o como ambos; ligado a eventos como el bajo rendimiento escolar, familias con problemas disfuncionales, además de que estaría presente sin importar las clases sociales.

Según Gairin *et al.* (2013), el acoso siempre ha tenido lugar en instalaciones educativas de todas las formas y tamaños, ya sean públicas o privadas, ubicadas en grandes ciudades o pequeñas comunidades. Ahora, sin embargo, debido a su mayor exposición, las personas son más sensibles, las familias están más preocupadas, las personas son menos tolerantes con este fenómeno y los medios de comunicación informan más al respecto.

En esta misma línea Aluedse (2006), menciona que agresores reproducen patrones y conductas observadas, también evidencian un rechazo por las normas sociales, y hace mención en que el silencio del espectador es el principal cómplice del agresor, ya que este actúa con la confianza de que los testigos no harán nada por evitar la agresión.

Por su parte Oñate y Piñuel (2005a), conceptualizan el acoso escolar como el acto continuo e intencional de abuso físico y / o verbal que un escolar experimenta a manos de otros que actúan duramente contra él en un esfuerzo por dominarlo, disminuirlo, amenazarlo o violar su dignidad. Todo lo que debilitará las defensas del niño en la medida en que afecte a sus elementos familiares, afectivos, intelectuales y emocionales. Así, diferenciando tres estándares diagnósticos para aclarar si estamos ante el caos del bullying: La presencia de una o más acciones de acoso, la evaluación de la víctima de la repetición del comportamiento como algo más que incidental y, por último, su persistencia en el tiempo.

Seguido de la conceptualización de dicha variable existen diversos modelos entre ellos el modelo conductual, el cual para Akers (1990), menciona que mediante el conductismo (lo aprendido) y el interaccionismo simbólico (teoría asociativa diferencial) se puede comprender la conducta desviada al margen de las normas. Se fijó en la actividad delictiva e intentó reunir los factores que fomentan o disuaden la conducta antisocial. En su opinión, entre esas razones se encuentran la convicción del propio beneficio o ganancia sin tener en cuenta el daño causado a los demás, el miedo al castigo o la exposición a la deshonra pública. La psicología conductual operante, juega un papel crucial en la gestión de disputas. Por esta razón, se establece una diferencia entre negativo, positivo y la extinción de estos reforzadores en la búsqueda de otros que expliquen el comportamiento violento. El estímulo desagradable que puede causar refuerzo negativo es uno que puede causar una reacción objetiva, como detenerse (escapar), evitar que vuelva a suceder (evitación) o inhibir la actividad que lo causó.

En tanto al modelo sistémico Chan (2006), al investigar sobre los patrones sistémicos del acoso escolar determinó la importancia de las variables de cambio internas y/o externas. De esta manera, este concepto puede ser utilizado para el control inteligente de la violencia escolar y el fomento de la armonía escolar. El enfoque se creó como resultado de los aspectos sociales, económicos, familiares, mediáticos y psicológicos que contribuyen al acoso escolar. De esta manera, todos los actores escolares deben trabajar juntos de manera holística para contrarrestar los factores negativos con intervenciones positivas de la escuela.

En relación a la teoría sociológica: teoría del aprendizaje social, Coleman (1986), Refiere la notabilidad del uno para el otro y la sociología para la sociedad. Sostiene que una teoría de la acción intencional para los individuos debe ser la base de la teoría macrosocial. Manifiesta que el conflicto parte de la idea de coherencia social y colaboración es la causa fundamental del conflicto. Esta teoría es vista como importante para el estudio del bullying en las ciencias sociales, tanto para la comprensión como para su erradicación.

En cuanto a la teoría de las necesidades humanas en la resolución de conflictos, Burton y Sandole (1987), mencionan que la teoría de los deseos es la única que nos permite comprender que la raíz de todos los conflictos, más que la supuesta maldad del individuo proviene de la falta de legitimidad de las estructuras institucionales. Las técnicas de resolución de problemas basadas en la teoría de la decisión se utilizan principalmente en la resolución de conflictos. Contrariamente a los procedimientos tradicionales de mediación y arbitraje, el proceso de resolución de conflictos pondera igualmente tres factores: participación activa de las partes involucradas, la comunicación entre todas las partes y la información basada en la experiencia profesional. La negociación y la mediación son técnicas eficaces para resolver los desacuerdos entre dos partes que tienen el potencial de hacerlo en el examen de toda la cuestión económica y política. El poder y la confianza son herramientas que ayudan a la mediación.

Oñate y Piñuel (2005b) mencionan que, debido a la gran divulgación mediática, y para poder evitar caer en errores es que se considera proceder con el mayor rigor posible para establecer indicadores; en este sentido se considera que el acoso escolar es visto mediante ocho clases de comportamientos o dimensiones:

Desprecio-ridiculización: Transmitir una impresión inexacta, equivocada y negativa del adolescente, esto a fin de ridiculizarlo y hacerlo quedar mal, generando una imagen negativa de él utilizando burlas.

Coacción: Pretender que el agredido haga cosas en contra de sus deseos, con esto, los acosadores pretenden ejercer un dominio a su voluntad proporcionándoles poder social. Cuando se coacciona a un niño, indica que está sufriendo acoso, abusos o conductas sexuales inapropiadas y se le obliga a callar por miedo a venganzas.

Restricción de la comunicación: Hacer que el alumno esté socialmente aislado, someter acciones para aislarlos. Con estas limitaciones en la comunicación con los demás o que nadie está conectado a él, el sistema de apoyo social se quiebra.

Agresiones: Conductas directas de agresiones físicas o psicológicas, es decir, el tipo de agresión directa ejercida al alumno, esto no necesariamente causa mayor perjuicio en el plano psicológico.

Intimidación – Amenazas: Tener comportamientos intimidatorios para amenazar, intimidar o drenar emocionalmente al niño. Aquellos que los acosan quieren infundir temor en los demás. Las acciones de intimidación, amenazas, acoso físicamente intimidante y acoso con la intención de infundir miedo son sus signos reveladores. Los actos de intimidación, amenazas, comportamiento físicamente amenazante y acoso al salir de la escuela son sus signos reveladores.

Exclusión–Bloqueo social: Acciones de exclusión y bloqueo social se conocen como exclusión. Los ejemplos incluyen evitar que los niños jueguen en grupos, lo que indica un esfuerzo de otros para socavar el sistema de apoyo social del niño. Hacer llorar a la víctima es una forma de humillarlo y dañar su reputación.

Hostigamiento verbal: Comportamiento que muestra, desprecio y humillación hacia un menor. características de esta escala incluyen ser despreciado, odiado, ridiculizado, burlado, menospreciado, dado apodos, mostrado desdén con gestos e imitado en broma.

Robos: Actividades que implican tomar las posesiones y propiedades de la víctima, ya sea directamente o mediante amenazas de daño.

Finalmente, para la variable ansiedad social, se toman definiciones tales como las del Instituto Nacional de Salud Mental NIMH de EEUU (2022), quienes definen al trastorno de ansiedad social como el miedo extremo y continuo de ser observado por la gente de forma juiciosa. Este temor puede afectar en lo laboral, escolar y otras acciones diarias. Un individuo con ansiedad social siente temor en situaciones normales, como por ejemplo hablar públicamente, conocer personas nuevas, tener citas, entrevistas laborales, responder en clases, comer o beber frente a alguien, también le puede causar ansiedad o temor debido a la preocupación de ser humillado, juzgado o rechazado.

Según la American Psychiatric Association (APA), conceptualiza a la fobia social o ansiedad social, como el trastorno de sentir temor constante y extremo de ser juzgado negativamente por otros, ser rechazado o estar expuesto, por lo que el individuo no aparece en circunstancias en las que debe participar socialmente. Los signos adicionales incluyen:

dificultad para hacer amigos; evitar situaciones sociales; y malestar durante días antes de una ocasión social (APA, 2016).

Para García-López *et al.* (2011), la ansiedad social se define como el miedo obvio, evitando circunstancias en las que se actúa de manera vergonzosa, ridícula o humillante frente a los demás, y notando síntomas de ansiedad; Cuando se cree que es evaluado u observado al relacionarse en público. La importancia terapéutica de esta condición se atribuye a su gravedad en términos de ansiedad y malestar, su grado de generalización, su cronicidad y el efecto que tiene en la vida de la persona.

En tanto La Greca y López (1998a), establecen que la fobia social se desarrolla cuando la ansiedad social se amplifica hasta el punto de sufrir distrés. Esta se manifiesta a nivel de conexiones interpersonales con particularidades de miedo a mostrarse públicamente.

Dentro de los modelos teóricos en los que se basan estas conceptualizaciones tenemos por ejemplo el modelo cognitivo de la ansiedad social, respaldado por las investigaciones de Samantaray *et al.* (2022), demostrando que existen procesos mentales que afectan el comportamiento humano, como la memoria, las ideas, los pensamientos, los sentimientos, los conocimientos y las reacciones. Para fomentar cambios significativos en trastornos afectivos como la ansiedad, la depresión, control de ira, trastornos de personalidad, trastornos de estrés, entre otros, se desarrollaron técnicas que cambian estos elementos. Entre la identificación de una señal desagradable y la respuesta de ansiedad, tienen lugar procesos cognitivos. En este método, El individuo es consciente del contexto, hace la evaluación y considera sus implicancias; A los individuos socialmente ansiosos se les insta a enfrentar sus temidos encuentros sociales. El resultado es una modificación cognitiva y una reducción de la preocupación por los posibles resultados desfavorables.

En cuanto al modelo conductual de la ansiedad social, Mowrer (1939), define a la ansiedad como un comportamiento que puede ser enseñado por el condicionamiento clásico. Una vez que se forma el comportamiento, tiene características secundarias de impulso (impulso), que tienen la capacidad de mediar e instar al inicio de una reacción instrumental de escape o evitación. En este punto, el condicionamiento instrumental se activa, reforzando negativamente el comportamiento de evitación efectivo que acaba de completarse.

Según Dowbiggin (2009), esta afección data de hace mucho, pero en este último siglo viene en aumento, y se da como una respuesta al continuo aprendizaje, como una respuesta social y médicamente aceptable a la vida en la era moderna.

En el enfoque psicoanalítico y humanista, según Baeza (2007), la ansiedad es un estado emocional afectivo o desagradable que se manifiesta como un síntoma de neurosis. Menciona que Freud creía que la ansiedad es el resultado de la supresión de la energía sexual, convirtiendo un exceso de deseo en preocupación. En tal sentido la ansiedad sirve como sistema de alarma interno del cuerpo, alertándolo de un peligro inminente y derivado de recuerdos dolorosos de la infancia. El miedo es el resultado de esta señal, que desencadena un recuerdo desagradable a alguien. Recuerdos e ideas vinculadas serían suprimidos en tal circunstancia. La represión incompleta podría resultar en que parte del material reprimido aparezca en el nivel consciente, lo que causaría ansiedad.

El modelo de La Greca y López menciona que las conexiones de los adolescentes con sus compañeros cumplen un papel fundamental en la formación de habilidades sociales necesarias para su bienestar emocional y crecimiento futuro. Las relaciones son cruciales para fomentar el sentido de sí mismos del adolescente y aumentar su independencia de las presiones de los padres. La desconexión social o la falta de compromiso con las actividades de los compañeros que son esenciales para un crecimiento saludable y la socialización pueden pasar desapercibidas para los demás debido a los sentimientos de ansiedad social. Además, la investigación ha revelado que las preocupaciones y temores de los niños comienzan en la escuela primaria y duran hasta la pubertad (La Greca y Stone, 1993).

Las dimensiones de la ansiedad social en adolescentes según La Greca y López (1998b) son:

Miedo a la evaluación negativa: Preocupación de que otros puedan tener malas opiniones sobre el desempeño y el carácter de uno (Watson y Friend, 1969).

Ansiedad y evitación social en situaciones nuevas: Incomodidad subjetiva, el deseo de huir o evitar encuentros sociales se considera y ansiedad ante nuevas experiencias. Al llevar vidas predecibles se aterrorizan por circunstancias desconocidas que prefieren quedarse solas antes que arriesgarse a ser juzgadas (Watson y Friend, 1969).

Ansiedad y evitación social en general: Personas con ansiedad generalizada restringen sus conexiones por temor a ser percibidas negativamente en general o por miedo a parecer tontos. Esto produce cambios importantes en áreas de contacto (Chaves y Castaño 2008).

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

El enfoque fue cuantitativo, pues con la obtención de datos, análisis numérico y pruebas estadísticas se pudo comprobar las hipótesis (Hernández *et al.*, 2014).

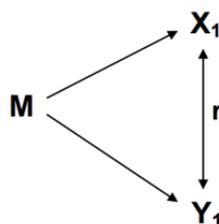
Este tipo de estudio que se utilizó fue de tipo básica o pura, este tipo de investigación tiene como finalidad solucionar un problema identificado, estudiando una realidad que ya existe y mediante la teoría producida por la investigación, tomar posibles acciones para solucionar los problemas (Hernández *et al.*, 2014).

2.2. Diseño de investigación

El método empleado en este estudio fue hipotético-deductivo, este se basó en sistemas de procedimientos metodológicos, planteando afirmaciones a manera de hipótesis y verificarlas mediante las deducciones, conclusiones y la confrontación de estos con los hechos (Goyanes, 2020).

Esta investigación tuvo como método el no experimental y de tipo correlacional. Como lo explica Hernández *et al.* (2014), es no experimental ya que no buscó modificar de ninguna manera las variables, al contrario, se basó en describir su comportamiento en su entorno natural sin manipularlas deliberadamente y es correlacional pues en los resultados se estableció el nivel de relación de las variables estudiadas. Además, esta investigación fue de corte transversal, ya que representó la correlación existente entre variables en un momento y tiempo determinado y único.

El diseño de este trabajo de investigación se planteó desde el esquema que se muestra a continuación:



Se entiende M como la muestra, X1 (variable violencia familiar), Y1 (variable ansiedad social) y r el Coeficiente de Correlación (Hernández *et al.*, 2014).

2.3. Población, muestra y muestreo

Debido a que esta investigación está dirigida a una población de adolescentes, se tomó al total de estudiantes que cursan del 3^{er} al 5^{to} grado de nivel secundario de una institución educativa del sector público, localizado en el distrito de José Leonardo Ortiz de la ciudad de Chiclayo, y de donde se tiene información se han evidenciado episodios de acoso escolar entre el alumnado; se tomó el total de 270 alumnos de ambos sexos, con rangos de edad de entre 14 y 17 años, esta población se distribuyó, de la manera siguiente:

Tabla 1

Distribución de la población

Grado	Nº de estudiantes
Tercer grado	95
Cuarto grado	90
Quinto grado	85
Total	270

Nota. Elaboración propia en base a los datos obtenidos por la institución educativa.

Para Hernández *et al.* (2014), la muestra es un subgrupo que constituye una fracción que representa a la población y de la cual los resultados se obtuvieron mediante la observación y medición de las variables de la investigación.

Para calcular la muestra en esta investigación se empleó la calculadora muestral by SE Soto Abanto 4.0, tomando 5% de margen de error y así lograr 95% de nivel de confianza, tomando 270 como la población actual, de esta manera se calculó mediante esta fórmula que el tamaño ideal de la muestra para estas características es de 160 sujetos (Soto, 2018).

El muestreo fue no probabilística, intencionado y realizado por conveniencia. Ya que elegir a los partícipes no obedeció a la probabilidad sino de la toma de decisión del investigador, este tipo de muestreo es frecuente debido a la facilidad para obtener la muestra y los buenos resultados logrados, tomando en cuenta que la muestra elegida represente las características de la población de donde fue extraída, considerando el carácter del estudio, los objetivos y la disposición del investigador, (Hernández *et al.*, 2014).

Finalmente, los criterios de inclusión y exclusión que se tuvieron en cuenta fueron:

Criterio de inclusión: Se consideró a los alumnos que voluntariamente y con la aprobación de sus padres o apoderados accedieron a ser parte de la investigación.

Criterio de exclusión: No se tomará en cuenta a los alumnos que no tuvieron la autorización de los padres o apoderados.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En este estudio se empleó la encuesta como técnica de recolección y obtención de datos; esta consistió en la aplicación de cuestionarios psicométricos estandarizados, con validez y confiabilidad; los cuales tiene preguntas con opciones de respuesta y elección variada y todos han sido previamente establecidos (Hernández *et al.*, 2014).

Los siguientes fueron las herramientas de recopilación de datos para este estudio:

Autotest de acoso y violencia escolar (AVE)

Diseñado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005; adaptada al contexto peruano en el año 2015 por José Ucañán. Esta prueba consta de 50 reactivos propuesto por afirmaciones que son respondidas mediante escala de Likert, dando tres opciones para responder y se asigna a cada una de entre 1 a 3 puntos, siendo 1 (nunca), 2 (pocas veces) y 3 (muchas veces), la finalidad de este instrumento es identificar y medir el acoso escolar (AE) en su totalidad, se aplica en un tiempo de entre 20 a 30 minutos. Para la calificación de este instrumento se debe considerar que este consta de 10 subescalas, la primera mide el AE como índice total y se calcula al sumar el total de puntos obtenidos, la segunda mide la intensidad del acoso, se logra al sumar 1 punto tantas veces se obtenga como respuesta la opción 3 (muchas veces) y las restantes 8 subescalas, obtienen puntuaciones que van del 1 a 50 y mediante el baremo se identifican los niveles bajo, medio y alto (Ucañán, 2015)

Validez

El análisis de los ítems de la validez original del instrumento demuestra una correlación significativa de $p < 0,05$, confirmando su validez con los siguientes componentes: intensidad del acoso con 0.727, ridiculización con 0.888, coacción con 0.424, restricción de la comunicación con 0.514, agresiones con 0.752, amenazas de intimidación con 0.715, bloqueo social de exclusión con 0.692, hostigamiento verbal con 0.831 y robo con 0.591. Para la adaptación peruana hecha por Ucañán en 2015 se llevó a cabo un constructo, en el cual se obtuvo una validez de entre 0.491 y 0.882, siendo considerable (Ucañán, 2015).

Finalmente, en la presente investigación se hizo la validación de dicho instrumento por parte de tres expertos con el grado de maestros de psicología, considerando los criterios

de congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad, precisión y pertinencia, alcanzando una valoración de excelente por parte de los mismos.

Confiabilidad

El cuestionario de origen obtuvo una confiabilidad de 0.962 alcanzando un puntaje alto (Oñate y Piñuel, 2005). Para la adaptación a la realidad peruana, utilizando el alfa de Cronbach, la fiabilidad total tuvo un 0.990 alcanzando un puntaje muy alto, en sus subescalas los datos oscilaron entre 0.662 y 0.793, demostrando que hay coherencia y consistencia; demostrando así la fiabilidad del instrumento (Ucañán, 2015).

Por último, mediante una prueba piloto se determinó la fiabilidad del instrumento utilizando una muestra de veinticinco (25) personas que no formaban parte de la población objetivo del estudio pero que compartían similares características. La fiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach, y el resultado fue de 0.905, lo que nos asegura la alta fiabilidad del instrumento (Hernández et al., 2014).

Tabla 2

Estadísticos de fiabilidad del autotest de acoso y violencia escolar (AVE)

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.905	50

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de la prueba piloto.

Escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A)

Sus autores Annette La Greca y Nadja López en 1998 y adaptada a la realidad peruana por Sharon Zavaleta De la Cruz en 2018. Esta prueba consta de veintidós preguntas, de las que dieciocho son autodescriptivos y cuatro son distractores no puntuables, correspondientes a los ítems 2, 7, 11 y 16; la escala está conformada por preguntas de opciones múltiples respondidas mediante escala de Likert, cada una de entre 1 a 5 puntos, siendo 1 (nunca), 2 (pocas veces), 3 (algunas veces), 4 (bastante veces) y 5 (siempre), tiene como finalidad medir el nivel de AS, además de las respuestas frente a situaciones cotidianas o novedosas en adolescentes de entre 12 y 18 años. Para la calificación se tomará en cuenta las 3 subescalas, los puntajes altos indican alto nivel de AS, siendo nivel bajo (1-25), medio (26-74) y alto (75-90) (Zavaleta, 2018).

Validez

La Validez original del instrumento nos indica unos valores relevantes en el test de Kaiser-Meyer-Olkin ($KMO = 0.923$) y una correlación de $p < 0.05$, indicando la validez del instrumento. Para la adaptación psicométrica a la realidad peruana se empleó el coeficiente Omega, obteniendo rangos de 0,662 a 0,707. Esto muestra la validez del constructo guiándose en la estructuración interna siendo aprobado en la medición de la AS en la población a estudiar (Zavaleta, 2018).

Finalmente, en la presente investigación se hizo la validación de dicho instrumento por parte de tres expertos con el grado de maestros de psicología, considerando los criterios de congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad, precisión y pertinencia, alcanzando una valoración de excelente por parte de los mismos.

Confiabilidad

En el instrumento original la fiabilidad se obtuvo a través de la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach y se encontró en la sub escala 1 un coeficiente de 0.884, en la sub escala 2 un coeficiente de 0.830, y la sub escala 3 un coeficiente de 0.768, lo que indica una confiabilidad del instrumento. Para la adaptación a la realidad peruana esta se realizó a través del alfa de Cronbach, obteniendo valores de 0.657 a 0.701 en las sub escalas, esto demuestra confiabilidad del instrumento y así poder realizar las mediciones de AS a los estudiantes adolescentes (Zavaleta, 2018).

Por último, mediante un a prueba pi loto se determinó la fiabilidad del instrumento utilizando una muestra de veinticinco (25) personas que no formaban parte de la población objetivo del estudio pero que compartían similares características. La fiabilidad se determinó mediante el alfa de Cronbach, y el resultado fue de 0.916, lo que asegura una alta fiabilidad del instrumento (Hernández *et al.*, 2014).

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A)

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.916	18

Nota. Elaboración propia en base a los resultados de la prueba piloto.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Luego de la evaluación de los materiales e instrumentos a emplear se diseñó la base de datos a fin de analizar las estadísticas correspondientes.

Mediante frecuencias y porcentajes se realizó el análisis descriptivo de las variables investigadas. Lo primero que se ejecutó fue la prueba de normalidad, así poder determinar si era posible correlacionar las variables del estudio, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov porque el tamaño de la muestra tiene un tamaño superior a 50 sujetos; por último, se utilizaron los valores de significación para determinar el tipo de estadístico a utilizar (Tabla 8), y se eligió un estadístico no paramétrico, el estadístico Rho de Spearman, para contrastar las hipótesis porque mostraba una distribución no normal (Hernández *et al.*, 2014).

Los datos alcanzados se analizaron para poder evaluar las hipótesis tomando en cuenta que el nivel este en relación con $p < 0.05$, esta norma debe cumplirse para que los estudios estadísticos se consideren significativos. (Hernández *et al.*, 2014).

Por último, y según lo requisitos para poder desarrollar esta investigación, se utilizó el software IBM SPSS Statistics Visor.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Para el desarrollo de este estudio se obtuvo el consentimiento por escrito de la Institución Educativa brindada por su representante o quien haga las funciones del mismo. Además se utilizó un formulario de asentimiento informado, puesto que los encuestados eran menores de edad, mismos que fueron llenados por sus padres o apoderados a fin de garantizar las normas éticas, incluyendo respetar el derecho de cada participante, la dignidad e integridad del participante; dicho consentimiento señaló la voluntad de ser o no parte de la investigación, así como responde los cuestionarios, este además, explicó el propósito de la investigación proporcionando la información necesaria sobre sus métodos y objetivos, dando a los participantes la opción de participar o no. Destacando la necesidad de proteger la dignidad e integridad del participante, así como el anonimato, voluntariedad y confidencialidad.

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Los siguientes resultados se obtuvieron después de recolectar y procesar los datos para las variables acoso escolar y ansiedad social.

Descripción de los resultados de la variable: Acoso escolar

Tabla 4

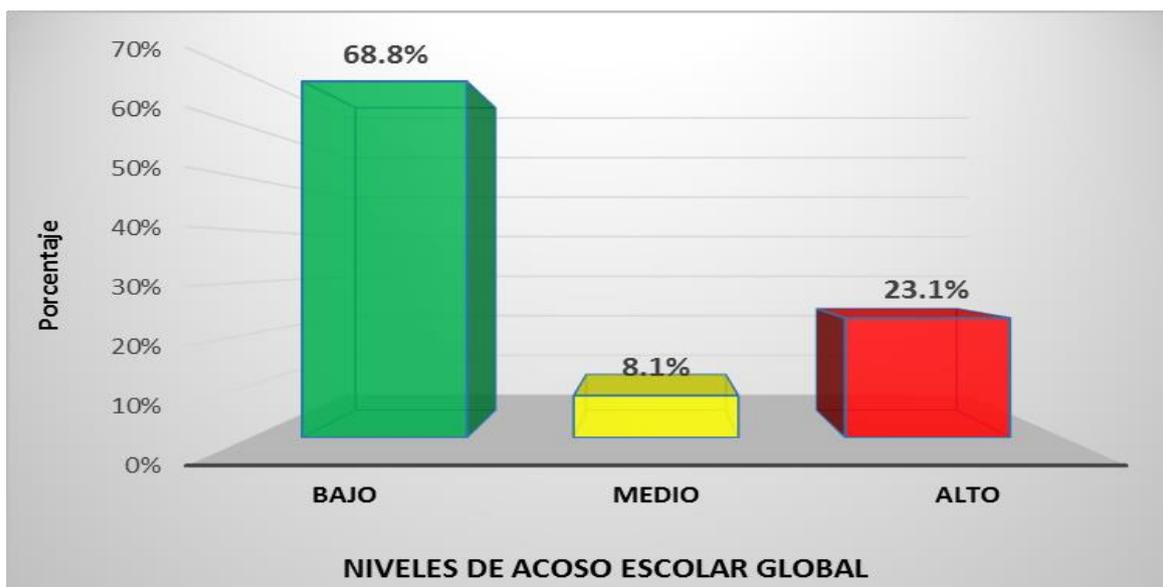
Distribución de frecuencia y porcentaje de adolescentes según el nivel de acoso escolar global.

Nivel	Frecuencia (<i>f</i>)	Porcentaje (%)
Bajo	110	68.8
Medio	13	8.1
Alto	37	23.1
Total	160	100 %

Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

Figura 1

Distribución porcentual de adolescentes según el nivel de acoso escolar global



Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

En la tabla 4 y figura 1, podemos observar que, en relación al nivel de acoso escolar global, predomina el nivel bajo con 68.8% el cual está representado por 110 de los alumnos

encuestados, mientras que el 23.1% representado por 37 estudiantes se encuentra en el nivel alto y finalmente el 8.1% conformado por 13 estudiantes se encuentra en el nivel medio.

Descripción de los resultados de las dimensiones del acoso escolar

Tabla 5

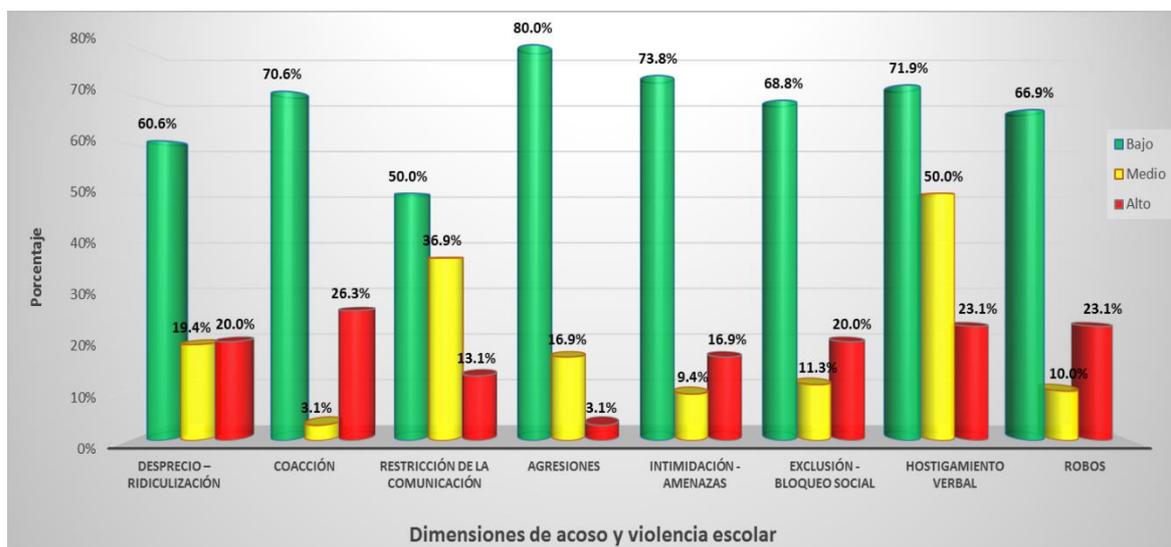
Distribución de frecuencia y porcentaje de adolescentes según las dimensiones de la variable acoso escolar.

Nivel	Desprecio – Ridiculización		Coacción		Restricción de la Comunicación		Agresiones		Intimidación - Amenazas		Exclusión - Bloqueo Social		Hostigamiento Verbal		Robos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	97	60.6	113	70.6	80	50	128	80	118	73.8	110	68.8	115	71.9	107	66.9
Medio	31	19.4	5	3.1	59	36.9	27	16.9	15	9.4	18	11.3	8	5	16	10
Alto	32	20	42	26.3	21	13.1	5	3.1	27	16.9	32	20	37	23.1	37	23.1
Total	160	100	160	100	160	100	160	100	160	100	160	100	160	100	160	100

Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

Figura 2

Distribución porcentual de adolescentes según las dimensiones de acoso escolar.



Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

En la tabla 5 y figura 2 se observa que el 60.6%, representado por 97 estudiantes del nivel secundario, están ubicados en la dimensión desprecio – ridiculización en un nivel bajo, el 20% representado por 32 alumnos están en un nivel alto y, por último, el 19.4% conformado por 31 estudiantes se encuentra en el nivel medio.

El 70.6% representado por 113 estudiantes, figuran en la dimensión coacción en un nivel bajo mientras el 26.3% representado por 42 estudiantes estuvieron en un nivel alto, en tanto que en el nivel medio se encontraron 5 casos lo que representa el 3.1%.

El 50% representado por 80 estudiantes, figuran en la dimensión restricción de la comunicación en un nivel bajo, el 36.9% representado por 59 estudiantes se encuentra en el nivel medio, también se observa un 13.1% representado por 21 estudiantes puntúan en el nivel alto.

En la dimensión agresiones hay un 80% representado por 128 participantes que se encuentran en el nivel bajo, el 16.9% representado por 27 estudiantes están en el nivel medio y el 3.1% representado por 5 estudiantes figuran en el nivel alto.

El 73.8% representado por 118 participantes, se encontraron en el nivel bajo de la dimensión intimidación – amenazas, el 16.9% representado por 27 estudiantes figuran en el nivel alto y el 9.4% representado por 15 estudiantes figuran en el nivel medio.

En la dimensión exclusión – bloqueo social el 68.8% representado por 110 estudiantes, figuran en un nivel bajo, el 20% están en un nivel alto (32 estudiantes), en tanto que en el nivel medio se encontraron 18 estudiantes, lo que representa un 11.3%.

Se observa que el 71.9% de los estudiantes encuestados, representados por 115 estudiantes, figuran en la dimensión hostigamiento verbal en el nivel bajo, el 23.1% representado por 37 estudiantes se encuentra en el nivel alto, mientras que en el nivel medio se encontraron 8 estudiantes, lo que representa un 5%.

Finalmente, el 66.9% de los encuestados, representados por 107 estudiantes, se encontraron en el nivel bajo de la dimensión robos, el 23.1% representado por 37 estudiantes figuran en el nivel alto y el 10% representado por 16 estudiantes figuran en el nivel medio.

Descripción de los resultados de la variable ansiedad social en adolescentes

Tabla 6

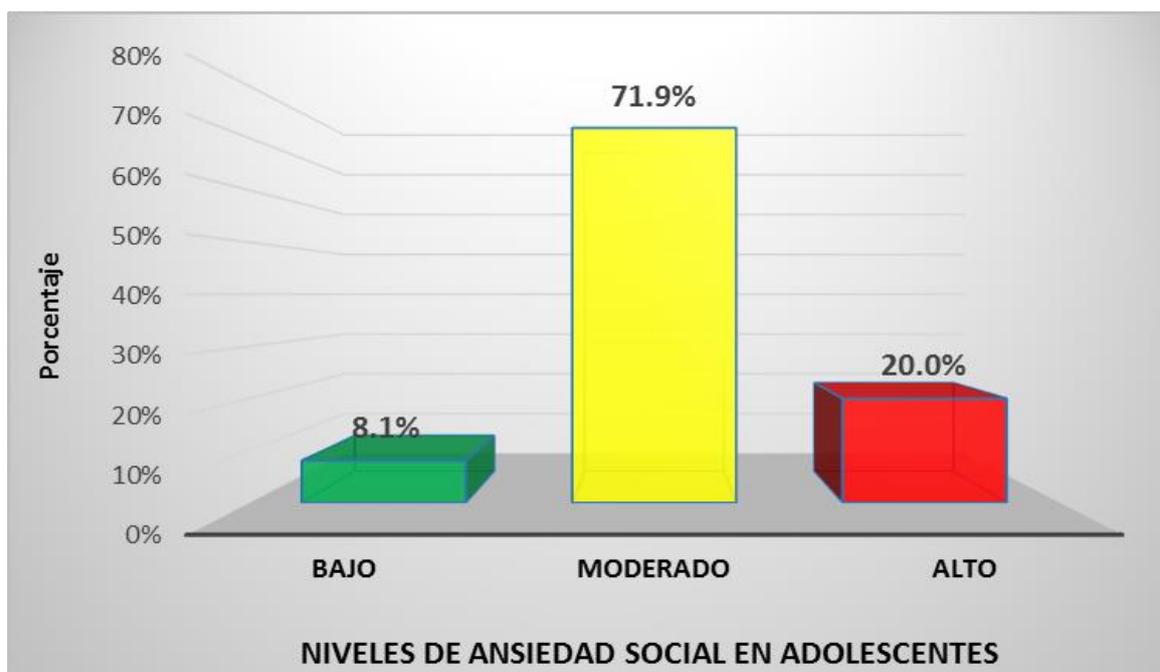
Distribución de frecuencia y porcentaje de adolescentes según las dimensiones de ansiedad social en adolescentes.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	32	20
Moderado	115	71.9
Alto	13	8.1
Total	160	100%

Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

Figura 3

Distribución porcentual de adolescentes según la variable ansiedad social.



Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

En la tabla 6 y figura 3, se resuelve que en relación al grado de ansiedad social predomina el nivel moderado con un 71.9% el cual está representado por 115 alumnos encuestados, mientras que el 20% representado por 32 estudiantes se encuentra en el nivel alto, y el 8.1% representado por 13 estudiantes se encontraron en un nivel bajo.

Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable ansiedad social en adolescentes.

Tabla 7

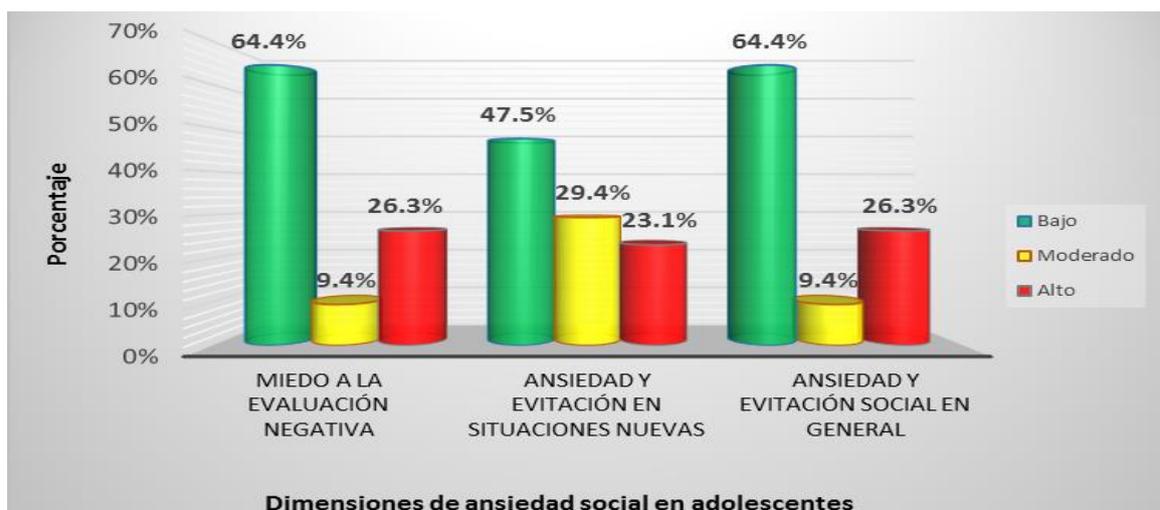
Distribución de frecuencia y porcentaje de adolescentes según las dimensiones de la variable ansiedad social en adolescentes.

Nivel	Miedo a la evaluación negativa		Ansiedad y evitación social en situaciones nuevas		Ansiedad y evitación social en general	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	103	64.4	76	47.5	103	64.4
Moderado	15	9.4	47	29.4	15	9.4
Alto	42	26.3	37	23.1	42	26.3
Total	160	100%	160	100%	160	100%

Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

Figura 4

Distribución porcentual de adolescentes según las dimensiones de ansiedad social.



Nota. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

En la tabla 7 y figura 4 apreciamos la distribución para la dimensión miedo a la evaluación negativa y observamos que el 64.4%, representado por 103 estudiantes se encuentran en el bajo, el 26.3% representado por 42 participantes figuran en el nivel alto y el 9.4% representado por 15 participantes figuran en un nivel alto.

Así también observamos que en cuanto a la ansiedad y evitación social en situaciones nuevas existe un 47.5% representado por 76 estudiantes que se localizan en el nivel bajo, el 29.4% representado por 47 participantes figuran en el nivel moderado y el 23.1% representado por 37 participantes se sitúan en el nivel alto.

Finalmente, en cuanto a la ansiedad y evitación social en general el 64.4% (103 estudiantes), se encontraron en un nivel bajo, el 26.3% representado por 42 estudiantes en el nivel alto y el 9.4% representado por 15 alumnos están en el nivel moderado.

Resultados inferenciales

Análisis de normalidad

Tabla 8

Análisis normalidad de distribución poblacional de las variables acoso escolar y ansiedad social

Prueba de Kolmogorov-Smirnov	ACOSO ESCOLAR TOTAL	ANSIEDAD SOCIAL TOTAL
N	160	160
Z de Kolmogorov-Smirnov	3,605	3,228
Sig. asintót. (bilateral)	0,000	0,000

Nota. (Sig.< 0.05)

Tal como se muestra en la tabla 8, se comprobó la normalidad de los datos mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov para muestras superiores a 50 participantes, cuyos valores significativos indicaban una distribución no normal, siendo para ambas variables un valor de 0.000, el cual al ser <0.05 , ambos valores son no normales ($\text{sig.} < 0.05$); en consecuencia, se utilizó el estadístico Rho de Spearman, un estadístico no paramétrico, para comparar las hipótesis (Hernández *et al.*, 2014).

Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 9

Coefficiente de correlación y significación entre las variables acoso escolar y ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			ACOSO ESCOLAR	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1.000	0.795**
	ACOSO ESCOLAR	Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
		Coefficiente de correlación	0.795**	1.000
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Observamos en la tabla 9 la respuesta a la hipótesis general, en donde con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.795, se comprueba una alta correlación y una tendencia positiva entre las variables, con un $\rho=0.000$ ($\rho < 0.01$), que muestra una significativa relación, por esta razón se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la relación entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la primera hipótesis específica

H1: Existe relación entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 10

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión desprecio-ridiculización y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Desprecio - Ridiculización	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de	Desprecio- Ridiculización	Coefficiente de correlación	1.000	0.777**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
Spearman	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coefficiente de correlación	0.777**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 10 se aprecia la respuesta a la primera hipótesis específica; siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.777, lo que demuestra una alta correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.01$) que evidencia una correlación de nivel significativo; en consecuencia, queda rechazada la hipótesis nula y se acepta la relación entre la dimensión desprecio-ridiculización y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la segunda hipótesis específica

H1: Existe relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 11

Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión coacción y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Coacción	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Coacción	Coefficiente de correlación	1.000	0.701**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coefficiente de correlación	0.701**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Podemos apreciar en la tabla 11 la respuesta a la hipótesis específica número dos; el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.701, lo que muestra una moderada correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.01$) que evidencia una relación de nivel significativo; rechazando así la hipótesis nula y se acepta la relación para la dimensión coacción y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la tercera hipótesis específica

H1: Existe relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 12

Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión restricción de la comunicación y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Restricción de la comunicación	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Restricción de la comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	0.638**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coefficiente de correlación	0.638**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Apreciamos en la tabla 12 la respuesta a la hipótesis específica número tres; observándose que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.638, lo que muestra moderada correlación y tendencia positiva, con $\rho=0.000$ ($\rho<0.01$), que evidencia una correlación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y aceptando la relación para la dimensión restricción de la comunicación y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la cuarta hipótesis específica

H1: Existe relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 13

Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión agresiones y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Agresiones	ANSIEDAD SOCIAL ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Agresiones	Coeficiente de correlación	1.000	0.569**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coeficiente de correlación	0.569**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 13 se presenta la respuesta para hipótesis específica número cuatro; se evidencia que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.569, lo que indica una moderada correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.01$) que evidencia una correlación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y se acepta la relación entre la dimensión agresiones y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la quinta hipótesis específica

H1: Existe relación entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 14

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión intimidación-amenazas y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Intimidación-amenazas	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Intimidación-amenazas	Coefficiente de correlación	1.000	0.696**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coefficiente de correlación	0.696**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 14 se presenta la respuesta a la hipótesis específica número cinco; el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.696, indicando moderada correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho=0.000$ ($\rho<0.01$) que evidencia una relación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y se acepta la relación para la dimensión intimidación-amenazas y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la sexta hipótesis específica

H1: Existe relación entre exclusión-bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre exclusión-bloqueo y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 15

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión Exclusión-bloqueo social y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Exclusión-bloqueo social	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Exclusión-bloqueo social	Coefficiente de correlación	1.000	0.702**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coefficiente de correlación	0.702**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 15 se presenta el resultado de la hipótesis específica número seis; el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.702, indica una moderada correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho=0.000$ ($\rho<0.01$) evidenciando correlación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y aceptando la relación para la dimensión exclusión-bloqueo social y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la séptima hipótesis específica

H1: Existe relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 16

Coeficiente de correlación y significación entre la dimensión hostigamiento verbal y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Hostigamiento verbal	ANSIEDAD SOCIAL ADOLESCENTES
Rho de Spearman	hostigamiento verbal	Coeficiente de correlación	1.000	0.756**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coeficiente de correlación	0.756**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 16 se presenta la respuesta a la hipótesis específica número siete; el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.756 indica una alta correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho=0.000$ ($\rho<0.01$) que evidencia una correlación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y se acepta la relación para la dimensión hostigamiento verbal y la variable ansiedad social en adolescentes.

Prueba de la octava hipótesis específica

H1: Existe relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

H0: No existe relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.

Tabla 17

Coefficiente de correlación y significación entre la dimensión robos y la variable ansiedad social en adolescentes.

Correlaciones				
			Robos	ANSIEDAD SOCIAL ADOLESCENTES
Rho de Spearman	Robos	Coeficiente de correlación	1.000	0.597**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	160	160
	ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES	Coeficiente de correlación	0.597**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000
		N	160	160

Nota. ** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

En la tabla 17 se presenta la respuesta a la hipótesis específica número ocho; el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.597 indica una moderada correlación y una tendencia positiva para ambas variables, con $\rho=0.000$ ($\rho<0.01$) que evidencia una correlación de nivel significativo; rechazando la hipótesis nula y se acepta la relación para la dimensión robos y la variable ansiedad social en adolescentes.

IV. DISCUSIÓN

En esta investigación al establecer la relación existente para las variables acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que ambas variables están relacionadas entre sí. Esto implica que entre los adolescentes que sufren acoso y violencia escolar en cualquiera de sus formas, pueden generar ansiedad social, es decir, el miedo constante a situaciones sociales, donde el individuo se expone a personas que no necesariamente pertenecen al ámbito familiar o a la posibilidad de ser juzgado mediante la observación por parte de los demás. Rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de estudio, la cual afirma que el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes están relacionadas. Estos resultados son corroborados por Robles (2018), quien determinó que existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en escolares. Por su parte Juárez (2019), encontró relación de nivel significativo entre el acoso escolar y la ansiedad social en alumnos adolescentes. Como consecuencia de lo anterior y del análisis de estos hallazgos, se confirma que los adolescentes víctimas de acoso escolar tienden a experimentar niveles mayores de ansiedad social.

Así también, cuando se determinó la correlación existente para la dimensión desprecio-ridiculización y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que la dimensión desprecio-ridiculización y la variable ansiedad social están relacionadas entre sí. Confirmando de este modo que los adolescentes que son víctimas de desprecio-ridiculización en las escuelas llegan a generar ansiedad social, así como las consecuencias generadas de esta. Aceptando la hipótesis de estudio que, afirma la existencia de correlación entre la dimensión coacción y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa relación entre desprecio-ridiculización y ansiedad en estudiantes adolescentes. Como consecuencia de lo anterior y del análisis de estos resultados, podemos afirmar que la ansiedad social de los adolescentes en la escuela aumenta en proporción a los niveles de desprecio-ridiculización de las que son víctimas por sus compañeros.

Siguiendo con la misma línea, cuando se determinó la correlación existente para la dimensión coacción y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa,

se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que la dimensión coacción y la variable ansiedad social están relacionadas entre sí. Confirmando de este modo que los adolescentes que son víctimas de coacción en las escuelas llegan a generar ansiedad social, así como las consecuencias generadas por esta. Aceptando la hipótesis de estudio que, afirma la existencia de correlación entre la dimensión coacción y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa relación entre coacción y ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, en virtud de lo anterior y examinando estos datos, se establece que los adolescentes escolares de la institución educativa experimentan mayores niveles de ansiedad social cuando mayor es la coacción de la que son víctima.

Al mismo tiempo, al establecerse la correlación existente para la dimensión restricción de la comunicación y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que la dimensión restricción de la comunicación y la variable ansiedad social están relacionadas entre sí. Confirmando de este modo que los adolescentes que son víctimas de restricción de la comunicación, llegan a generar ansiedad social, y las consecuencias propias de esto. Dado lo anterior, se acepta la hipótesis de estudio, la cual afirma la existencia de relación entre la dimensión restricción de la comunicación y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló relación de nivel significativo entre restricción de la comunicación y ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, en virtud de lo anterior y examinando estos datos, se establece que los adolescentes de la institución educativa experimentan mayores niveles de ansiedad social cuando se les restringe la comunicación.

Por su parte, al establecerse la correlación existente para la dimensión agresiones y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que la dimensión agresiones y la variable ansiedad social están relacionadas entre sí. Confirmando de este modo que los adolescentes que son víctimas de agresiones, llegan a generar ansiedad social, y las consecuencias propias de esto. Dado lo anterior, se acepta la hipótesis del estudio, afirmando la existencia de una relación entre la dimensión agresiones y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa relación entre agresiones y ansiedad en estudiantes adolescentes. En

este sentido, examinando estos datos y bajo lo expuesto, se afirma que los alumnos de una edad adolescente de la institución en mención presentan mayores niveles de ansiedad social cuanta más agresión sufren por sus compañeros en la escuela.

En la misma línea que el acápite anterior, al establecerse la correlación existente para la dimensión intimidación-amenazas y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que las dos variables están relacionadas entre sí. Confirmando de este modo que los adolescentes que son víctimas de intimidación-amenazas, llegan a generar ansiedad social, y las consecuencias propias de esto. De esta manera la hipótesis de la investigación se da por aceptada, afirmando que existe una relación entre la dimensión intimidación-amenazas y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa relación entre intimidación-amenazas y ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, examinando estos datos y bajo lo expuesto, queda sentado que los adolescentes del colegio en mención presentan mayores niveles de ansiedad social cuanta más intimidación-amenaza se ejerce sobre ellos.

En tanto, al establecerse la correlación existente para la dimensión exclusión-bloqueo social y la ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que las dos variables están relacionadas entre sí. Confirmando así que los adolescentes que son víctimas de exclusión-bloqueo social, pueden llegar a generar ansiedad social, y las consecuencias propias de esto. Aceptando así la hipótesis de investigación, afirmando la existencia de una relación entre la dimensión exclusión-bloqueo social y la variable ansiedad social en adolescentes. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa correlación entre exclusión-bloqueo social y la ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, bajo lo antes expuesto y examinando estos datos, demostramos que los adolescentes del colegio en mención presentan mayores niveles de ansiedad social mientras más exclusión y bloqueo social experimentan.

Por su parte, al establecer la correlación existente para la dimensión hostigamiento verbal y la variable ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que las dos variables están relacionadas entre sí. Con esto se confirma que los

adolescentes que son víctimas de hostigamiento verbal, pueden llegar a generar ansiedad social, así como las consecuencias propias de esto. Aceptando así la hipótesis de investigación, afirmando la existencia de una relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de la institución educativa. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una significativa relación entre hostigamiento verbal y ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, bajo lo expuesto y examinando estos hallazgos, se afirma que los adolescentes del colegio en mención experimentan mayores niveles de ansiedad social cuanto más sufren de hostigamiento verbal.

Finalmente, al establecer la correlación existente para la dimensión robos y ansiedad social en adolescentes de la institución educativa, se pudo encontrar que el valor ($p < 0.01$), mediante la prueba no paramétrica de Spearman. Esto implica que las dos variables están relacionadas entre sí. Con esto se confirma que aquellos adolescentes que son víctimas de robos en la escuela, pueden llegar a generar ansiedad social, así como las consecuencias propias de esto. Dado lo anterior, aceptando la hipótesis de investigación, que afirma la existencia una relación entre robos y ansiedad social en adolescentes del colegio en mención. Estos resultados son corroborados por Juárez (2019), quien halló una correlación significativa para la dimensión robos y ansiedad en estudiantes adolescentes. En este sentido, bajo lo expuesto y examinando los datos obtenidos, se confirma que los niveles de ansiedad social en los adolescentes de la institución educativa aumentan en proporción directa a los niveles de robo sufridos por los mismos.

De este modo, ha sido posible abordar las cuestiones planteadas y alcanzar todos los objetivos de la investigación. En este sentido, los descubrimientos representan importantes avances de la ciencia y sirven de prueba que guiará la búsqueda de respuestas factibles al fenómeno de acoso escolar y la ansiedad social en estudiantes adolescentes.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados encontrados entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2022, se establece las siguientes conclusiones:

El acoso escolar muestra relación positiva significativa con la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.795$, $p < 0.01$), implicándose que, a mayor acoso escolar sufrido por los adolescentes, mayor será la ansiedad social que estos puedan presentar.

Existe una relación significativamente positiva entre la dimensión desprecio-ridiculización del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.777$, $p < 0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de desprecio y ridiculización, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a generar.

Existe una relación positiva entre la dimensión coacción del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.701$, $p < 0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de coacción, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a presentar.

Existe una relación positiva entre la dimensión restricción de la comunicación del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.638$, $p < 0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de agresiones, mayor será la ansiedad social que los adolescentes puedan presentar.

Existe una relación positiva entre la dimensión agresiones del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.569$, $p < 0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de agresiones, mayor será la ansiedad social que los adolescentes puedan presentar.

Existe una relación positiva entre la dimensión intimidación-amenazas del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.696$, $p < 0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de intimidación y amenazas, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a generar.

Existe una relación positiva significativa entre la dimensión exclusión-bloqueo social del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho = 0.702$, $p < 0.01$), esto implica la

significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de exclusión y bloqueo social, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a generar.

Existe una relación positiva significativa entre la dimensión hostigamiento verbal del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho= 0.756$, $p<0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de hostigamiento verbal, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a generar.

Existe una relación positiva significativa entre la dimensión robos del acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes ($Rho= 0.597$, $p<0.01$), esto implica la significancia práctica de la correlación que, de haber conductas de robos, mayor será la ansiedad social que los adolescentes lleguen a generar.

VI. RECOMENDACIONES

Proponer, desarrollar e implementar programas dirigidos a educar, sensibilizar y concientizar sobre el acoso escolar y los efectos que puede tener en los adolescentes, como la ansiedad social. Sugerir la puesta en marcha de planes de intervención que impliquen a alumnos, familias y plana docente de la institución educativa.

Dicho taller contaría con sesiones de habilidades sociales donde los estudiantes obtengan habilidades necesarias, como la empatía para terminar con las actitudes de desprecio y ridiculización, mismas que afectan el desarrollo emocional y ocasionan baja autoestima de los compañeros, evitando así posibles casos de ansiedad social.

Dicho taller contaría con sesiones de habilidades sociales donde los estudiantes obtengan habilidades necesarias, como la empatía, las buenas relaciones interpersonales para terminar con las actitudes de coacción, mismas que afectan en desarrollo emocional de los compañeros, evitando así posibles casos de ansiedad social.

El plan de intervención tendrá sesiones dirigidas en la integración y las buenas relaciones entre estudiantes a fin de disminuir y erradicar los casos restricción de la comunicación, de esta manera prevenir casos posibles de ansiedad social causados en los adolescentes.

Parte del plan de intervención estará centrado y dirigido a padres de familia con temas relacionado a violencia intrafamiliar, de esta forma mejorar en temas de violencia y solucionar problemas sin la necesidad de utilizar la agresión, ya que es sabido que los padres son ejemplo para sus hijos.

Elaborar sesiones dirigidas a la plana docente de la institución educativa a fin de colaborar con el desarrollo de habilidades que ayuden a detectar casos de intimidación y amenazas que puedan estar sufriendo los estudiantes y la mejor manera de cómo resolver estas situaciones.

El taller propuesto contaría con sesiones enfocadas en la integración y las buenas relaciones entre estudiantes a fin de disminuir y erradicar los casos exclusión y bloqueo social, de esta manera prevenir los casos de ansiedad social que esto pueda generar.

Elaborar sesiones dirigido a los estudiantes sobre el respeto a la propiedad privada, así evitar casos de robos que puedan estar sufriendo los estudiantes y la mejor manera de cómo resolver estas situaciones.

Realizar estudios complementarios con respecto al acoso escolar en todas sus dimensiones y la ansiedad social en adolescentes, a fin de adoptar las medidas correctoras y preventivas necesarias para evitar que se produzcan.

VII. REFERENCIAS

- Akers, R. L. (1990). Rational Choice, Deterrence, and Social Learning Theory in Criminology: The Path Not Taken. *The Journal of Criminal Law and Criminology*, 81(3), 653–676. <https://doi.org/10.2307/1143850>
- Aluedse, O. (2006). Bullying in schools: A form of child abuse in schools, *Educational research quarterly*, 30(1), 37-49. <https://eric.ed.gov/?id=EJ747619>
- American Psychological Association (2016, 1 de octubre). *Beyond worry: How psychologists help with anxiety disorders*. <https://www.apa.org/topics/anxiety/disorders>
- Baeza, C., (2007). Tratamientos eficaces para el Trastorno de Ansiedad Social. *Cuadernos de Neuropsicología/Panamerican Journal of Neuropsychology*, 1 (2), 127-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=439642479004>
- Bendanillo, A. A., Gonzales, C. N., Araña, A. M., Labasano, A. S., Tapayan, A. A., Mantua, A. M. & Gepitulan, P. M. (2023). The impact of campus bullying on EEGAFI senior high school students' academic performance. "Science and Education" *Scientific Journal*, 4(1), 639-649. <https://cyberleninka.ru/article/n/the-impact-of-campus-bullying-on-eegafi-senior-high-school-students-academic-performance>
- Burton, J. W. & Sandole, D. J. D. (1987). Expanding the debate on generic theory of conflict resolution: A response to a critique. *Negotiation Journal*, 3(1), 97-100. <https://doi.org/10.1111/j.1571-9979.1987.tb00396.x>
- Cañas, E. (2021). *Acoso escolar, ciberacoso y ajuste socioemocional en la adolescencia: Un análisis desde la Inteligencia emocional* [Tesis de doctorado, Universidad Miguel Hernández]. Repositorio digital de la Universidad Miguel Hernández. <https://hdl.handle.net/11000/27476>
- Cerezo, F. (2019). Los protocolos de actuación con víctimas de acoso escolar. Análisis de una normativa institucional. *Revista de Psicología y Educación*, 14(2), 167-172. <https://doi.org/10.23923/rpye2019.02.181>
- Chan, J. H. F. (2006). Systemic patterns in bullying and victimization. *School Psychology International*, 27(3), 352–369. <https://doi.org/10.1177/0143034306067289>

- Chaves, L. & Castaño, C. M. (2008). Validación de las escalas de evitación, ansiedad social y temor a la evaluación negativa en población colombiana. *Acta Colombiana de Psicología*, 11(2), 65-76. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v11n2/v11n2a07.pdf>
- Coleman, J. S. (1986), Social Theory, Social Research, and a Theory of Action. *The American Journal of Sociology*, 91(6), 1309-1335. https://www.unige.ch/sciences-societe/socio/files/6414/0533/6261/Coleman_1986.pdf
- Cordova, A. V. (2020). *Medidas de prevención para evitar el acoso escolar en la Institución Educativa Emblemática Nicolás la Torre, Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57932>
- Dowbiggin, I. R. (2009). High anxieties: The social construction of anxiety disorders. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 54(7), 429-436. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/070674370905400703>
- Enríquez, M. F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 209-234. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n1.983>
- Gairin, J., Armengol, C. & Silva, B. P. (2013) “El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención”. *Educación XXI*, 16(1), 19-38. <https://doi.org/10.5944/educXX1.16.1.715>
- García-López, L. J., Irurtia, M. J., Caballo, V. E. & Díaz-Castela, M. M. (2011). Social anxiety and psychological abuse. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 19(1), 223-236. <https://www.behavioralpsycho.com/product/social-anxiety-and-psychological-abuse/?lang=en>
- Goyanes, M. (2020). El descubrimiento en los estudios de comunicación y ciencias sociales: Lógicas Establecidas. *Revistas Científicas Complutenses*, 26(3), 989-999. <https://doi.org/10.5209/esmp.65297>
- Grados, S. R. (2021). *Clima social familiar y ansiedad social en adolescentes de la ciudad de Chiclayo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Universidad Peruana Unión. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/4783>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp->

content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Jiménez López, L. M., Valencia Cruz, A., y Sánchez Aragón, R. (2013). Escala de Ansiedad Social para Adolescentes: confiabilidad y validez en una muestra mexicana. *Psicología Iberoamericana*, 21(2), 72-84.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133930525008>

Juárez, C. E., (2020). *Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de una Institución Educativa del Distrito de 26 de Octubre, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/53279>

La Greca, A. & Stone, W. (1993). Social Anxiety Scale for Children-Revised: Factor structure and concurrent validity. *Journal of Clinical Child Psychology*, 22(1), 17-27.
https://www.researchgate.net/publication/247521657_Social_Anxiety_Scale_for_Children-Revised_Factor_Structure_and_Concurrent_Validity

La Greca, A., & López, N. (1998). Social anxiety among adolescents: Linkages with peer relations and friendships. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 26(2), 83-94.
https://www.researchgate.net/publication/13650718_Social_Anxiety_Among_Adolescents_Linkages_with_Peer_Relations_and_Friendships

Labrador, T. (2022). *Factores psicológicos asociados a los diferentes roles de acoso escolar en educación primaria* [Tesis de doctorado, Universidad de Huelva]. Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva. <https://hdl.handle.net/10272/21773>

Luque, M. M. (2022), *Cyberbullying y depresión infantil en estudiantes de primaria de la Institución Educativa 40694, Arequipa, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/79706>

Marín, A. C. (2019). *Prevención del acoso escolar infantil. Una propuesta integral*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. <http://148.210.21.138/handle/20.500.11961/5421>

Ministerio de Educación del Perú. (2023, 30 de junio). *Números de casos reportados en el SíseVe a nivel nacional*. SíseVe. <http://www.siseve.pe/Web/>

- Ministerio de Salud del Perú. (2019, 25 de junio). *Más del 60% de los pacientes que van a los servicios de salud mental son menores de 18 años de edad*. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/29765-mas-del-60-de-los-pacientes-que-van-a-los-servicios-de-salud-mental-son-menores-de-18-anos-de-edad>
- Monclús, A. (2005). La violencia escolar: perspectivas desde naciones unidas. *Revista Iberoamericana De Educación*, (38), 13-32. <https://doi.org/10.35362/rie380815>
- Mowrer, O. H. (1939). A stimulus-response analysis of anxiety and its role as a reinforcing agent. *Psychological Review*, 46(6), 553-565. <https://doi.org/10.1037/h0054288>
- National Institute of Mental Health (2022). *Social anxiety disorder: More than just shyness*. <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/social-anxiety-disorder-more-than-just-shyness>
- Núñez, A., Álvarez-García, D. & Pérez-Fuentes, M. C. (2021). Ansiedad y autoestima en los perfiles de cibervictimización de los adolescentes. *Comunicar*, 29(67), 47-59. <https://doi.org/10.3916/C67-2021-04>
- Oñate, A. & Piñuel, I. (2005). *Informe Cisneros VII: “Violencia y acoso escolar en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller”*. Instituto de Innovación educativa y Desarrollo directivo. <https://bienestaryproteccioninfantil.es/informe-cisneros-vii-acoso-y-violencia-escolar-en-espana-en-alumnos-de-primaria-eso-y-bachillerato/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. UNESDOC Biblioteca Digital. <https://doi.org/10.54675/TRVR4270>
- Organización Mundial de la Salud (2021, 17 de noviembre). *Mental health of adolescents*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Paricanaza, R. (2019). *Efectos del acoso y violencia escolar respecto al bienestar psicológico, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Honorio Delgado Espinoza Cayma – Arequipa 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8502>

- Pizarro, F. M. (2020). *El bullying y la autoestima en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, consorcio educativo La Inmaculada – Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50663>
- Robles, P. E. (2018). *Acoso escolar y ansiedad social: evaluación e intervención, en preadolescentes de un establecimiento educativo de la ciudad de San Luis* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Luis]. Repositorio de la Universidad Nacional de San Luis. http://fapsi.unsl.edu.ar/sec_posgrado_tesis-maestria.php
- Romero, M. A. & Martínez, M. E. (2023), Acciones educativas para abordar la violencia escolar en los estudiantes de Latinoamérica desde el 2018 al 2022. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(1), 3480-3500. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4667
- Rosario, F. J., Mundaca, B. A., Carcausto, W., Calvo de Oliveira, D., Mazzi, V., & Acevedo, J. E. (2021). Bullying behaviors and pro-social skills in peruvian adolescents aged 12 to 14. *Turkish Journal of Physiotherapy and Rehabilitation*, 32(2), 1516-1526. <https://mail.palarch.nl/index.php/jae/article/download/758/1047>
- Rubio, E. (2020). *Ciberacoso y ajuste psicosocial en la adolescencia*. [Tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/119932>
- Rubio, J. M. (2022). *Autoconcepto y ansiedad en estudiantes del tercer año de secundaria de una institución educativa privada, Chiclayo*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93225>
- Samantaray, N. N., Kar, N. & Mishra, S. R. (2022). A follow - up study on treatment effects of cognitive - behavioral therapy on social anxiety disorder: Impact of COVID-19 fear during post - lockdown period, *Psychiatry Research*, Vol 310. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2022.114439>
- Soto, M. A. (2021). *El ciberacoso en la autoestima en los estudiantes del 1° al 4° grado de secundaria, ciclo avanzado cebsa del distrito de Chilca*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4255>

- Soto, S. E. (2018, 28 de agosto). *Muestreo y tamaño de muestra para una tesis*. TESISCIENCIA. <https://tesis-ciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis>
- Toledo, P. M. (2021). *Depresión, ansiedad y estrés en adolescentes de las instituciones educativas de Lima Norte 2021*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89275>
- Ucañán, J. D. (2015). Propiedades psicométricas del Autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del Valle Chicama. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología "Jang"*, 3(1), 58-84. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1883>
- Veliz, O. E. (2019). *Videos educativos para concientizar sobre el bullying a los estudiantes del 1° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán Zea, del Distrito de La Victoria - Chiclayo, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5790>
- Watson, D., & Friend, R. (1969). Measurement of social-evaluative anxiety. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 33(4), 448–457. <https://doi.org/10.1037/h0027806>
- Zavaleta, S. Y. (2018). *Propiedades psicométricas de la escala de ansiedad social en adolescentes de instituciones públicas de nuevo Chimbote* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12561>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

AUTOTEST DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)

Iñaki Piñuel y Araceli Oñante (2005)

Sexo: F () M () Grado: _____ Edad: _____ Fecha: _____

Instrucciones. - Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación, presentamos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás de **contestar de manera sincera**.

	SEÑALA CON QUE FRECUENCIA PASA ESTO EN TU COLEGIO	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen cólera			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden las cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no se junten conmigo o que no hablen conmigo			
18	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí			
21	No me dejan que hable o me relacione con otros			
22	Me impiden que juegue con otros			
23	Me tiran "lapos", puñetes, patadas y empujones			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me lanzan objetos o cosas			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por no ser como ellos			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí			
38	Hacen o dicen cosas para que les caiga mal a los demás			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para molestarme			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me zarandean o empujan para asustarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen los profesores			
46	Me desprecian sin motivo alguno			
47	Me amenazan con armas (navajas, cuchillos, etc.)			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL PARA ADOLESCENTES (SAS-A)

(La Greca y López, 1998)

Edad: _____ Sexo: _____

Por favor, contesta cada una de las frases que te proponemos tan honestamente como puedas. Solo se te pide tu valoración personal, la valoración del modo en el que percibes lo que se indica en la frase.

Usa la siguiente escala numérica para VALORAR como te refleja a ti lo que se indica en cada una de las frases que te proponemos:

- 1 = Nunca
- 2 = Pocas veces
- 3 = Algunas veces
- 4 = Bastantes veces
- 5 = Siempre

Por ejemplo: Me gusta correr 1 2 3 4 5

Si rodeas con un círculo el número 4 significa que estás “bastante de acuerdo” con que te gusta correr.

Por favor, rodea con un círculo el número que mejor describe en qué medida te ocurre a ti lo que se dice en la en cada una de las frases que se te propone.

N°	Ítem	Respuesta				
		1	2	3	4	5
1	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	2	3	4	5
2	Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	1	2	3	4	5
3	Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	2	3	4	5
4	Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	2	3	4	5
5	Solo hablo con personas que conozco bien.	1	2	3	4	5
6	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
7	Me gusta leer.	1	2	3	4	5
8	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	2	3	4	5
9	Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	2	3	4	5
10	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	1	2	3	4	5
11	Me gustan los deportes.	1	2	3	4	5
12	Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	2	3	4	5
13	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	1	2	3	4	5
14	Me preocupa no gustar a los demás.	1	2	3	4	5
15	Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	1	2	3	4	5
16	Me gusta hacer cosas solo/a.	1	2	3	4	5
17	Pienso que los demás se burlan de mí.	1	2	3	4	5
18	Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	1	2	3	4	5
19	Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen que no.	1	2	3	4	5
20	Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	1	2	3	4	5
21	Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	1	2	3	4	5
22	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	1	2	3	4	5

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	AUTO-TEST CISNEROS DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)
Autor y año:	Original: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, 2005
	Adaptación: José Ucañán, 2015
Objetivo del instrumento:	Esta escala evalúa el índice global de Acoso Escolar. Está dividido en 8 componentes.
Usuarios:	Profesional de la salud mental.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Esta prueba consta de 50 reactivos propuesto por afirmaciones que son respondidas mediante escala de Likert, dando tres opciones para responder y se asigna a cada una de entre 1 a 3 puntos, siendo 1 (nunca), 2 (pocas veces) y 3 (muchas veces), la finalidad de este instrumento es identificar y medir el AE en su totalidad, se aplica en un tiempo de entre 20 a 30 minutos. Para la calificación de este instrumento se debe considerar que este consta de 10 subescalas, la primera mide el AE como índice total y se calcula al sumar el total de puntos obtenidos, la segunda mide la intensidad del acoso, se logra al sumar 1 punto tantas veces se obtenga como respuesta la opción 3 (muchas veces) y las restantes 8 subescalas, obtienen puntuaciones que van del 1 a 50 y mediante el baremo se identifican los niveles bajo, medio y alto (Ucañán, 2015).
Validez:	El presente instrumento fue validado por parte de tres expertos con el grado de maestros de psicología, considerando los criterios de congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad, precisión y pertinencia, alcanzando una valoración de excelente por parte de los tres jueces expertos.
Confiabilidad:	Para la confiabilidad de este instrumento Se llevó a cabo una prueba piloto utilizando una muestra de veinticinco (25) individuos, ajenos al grupo destinatario del estudio, pero con características similares, con este resultado se midió la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach, obteniendo

	un resultado de 0.905 (Tabla 2), lo que nos asegura una alta confiabilidad (Hernández <i>et al.</i> , 2014).
Nombre original del instrumento:	ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES (SAS-A)
Autor y año:	Original: Annette La Greca y Nadja López, 1998.
	Adaptación: Sharon Zavaleta De la Cruz, 2018.
Objetivo del instrumento:	Su objetivo de medir los estados emocionales de los adolescentes y sus respuestas frente a situaciones cotidianas o novedosas.
Usuarios:	Profesional de la salud mental.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Esta prueba consta de veintidós preguntas, de las que dieciocho son autodescriptivos y cuatro son distractores no puntuables, conformados por preguntas de opciones múltiples respondidas mediante escala de Likert, cada una de entre 1 a 5 puntos, siendo 1 (nunca), 2 (pocas veces), 3 (algunas veces), 4 (bastante veces) y 5 (siempre), tiene como finalidad medir el nivel de AS, además de las respuestas frente a situaciones cotidianas o novedosas en adolescentes de entre 12 y 18 años. Para la calificación se tomará en cuenta las 3 subescalas, los puntajes altos indican alto nivel de AS, siendo nivel bajo (1-25), medio (26-74) y alto (75-90) (Zavaleta, 2018).
Validez:	El presente instrumento fue validado por parte de tres expertos con el grado de maestros de psicología, considerando los criterios de congruencia, amplitud de contenido, redacción, claridad, precisión y pertinencia, alcanzando una valoración de excelente por parte de los tres jueces expertos.
Confiabilidad:	Para la confiabilidad de este instrumento Se llevó a cabo una prueba piloto utilizando una muestra de veinticinco (25) individuos, ajenos al grupo destinatario del estudio, pero con características similares, con este resultado se midió la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.916 (Tabla 3), lo que nos asegura una alta confiabilidad (Hernández <i>et al.</i> , 2014).

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de Medición
Acoso Escolar	Se denomina acoso escolar a cualquier acto de violencia y/o agresión física o psicológica cometida contra un alumno por sus compañeros. La continuación de estas agresiones conlleva a tener autoestima baja, depresión o ansiedad en el alumno, lo que impide su integración en el aula y el avance de su educación (Oñate y Piñuel, 2005).	Se reconocen como dimensiones del acoso escolar a los actos que pretenden desvirtuar a la víctima, dar una imagen negativa de esta, obligarla a realizar acciones contra su voluntad, prohibirle socializar, agredirla de forma física, insultarle, humillarla, inducir temor, o apropiarse de sus pertenencias (Oñate y Piñuel, 2005).	Desprecio – Ridiculización	Acción de dar una imagen inexacta, negativa y ofensiva del escolar.	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50	Autotest de acoso y violencia escolar (AVE)	Ordinal
			Coacción	Conductas que intentan que el adolescente realice acciones en contra de su voluntad.	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47 y 48		
			Restricción de la comunicación	Acciones que intentan aislar socialmente al estudiante	1, 2, 4, 5 y 10		
			Agresiones	Acciones directas de agresiones ya sean físicas o psicológicas.	15, 19, 23, 24, 28, 29 y 39		
			Intimidación- Amenazas	Acciones que utilizan la intimidación para intentar asustar, intimidar, aterrorizar o agotar emocionalmente al adolescente intimidándolo y drenando sus emociones.	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49		
			Exclusión – bloqueo social	Conductas que pretenden impedir que el alumno participe activamente, el "tú no"	10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41 y 45		

			Hostigamiento verbal	Acciones que muestren desprecio por la dignidad del alumno al incurrir en acoso e intimidación.	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37 y 38		
			Robos	Conductas que radican en la apropiación de las pertenencias del escolar, ya sea de forma directa o chantajeándolo.	13, 14, 15 y 16		
Ansiedad social	La preocupación persistente por estar en eventos de sociedad donde uno expone su persona ante otros, estos no necesariamente forman parte del entorno familiar o a la posibilidad de ser juzgado por los demás se denomina ansiedad social. (Jiménez et al., 2013).	Utilizando la SAS-A es posible medir los niveles de AS en adolescente (Jiménez et al., 2013).	Miedo a la evaluación negativa	Grado en que los estudiantes temen los posibles comentarios desfavorables que hagan sobre él los demás.	3, 6, 8, 9, 12, 14, 17 y 18	Escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A)	Ordinal
			Ansiedad y evitación social en situaciones nuevas	Malestar subjetivo en situaciones de interacciones sociales nueva.	1, 4, 5, 10, 13 y 20		
			Ansiedad y evitación social en general	Molestia de carácter subjetiva en momentos de dinámicas sociales como rasgo, es decir de manera permanente	15, 19, 21 y 22		

Anexo 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 24 de junio del 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 085-2023/UCT-EPG-D

Sr. Isaias Coico Roque:

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11057 "SAN LORENZO"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y, a la vez, presentarle a Luis Alberto Santa Cruz Huertas, identificado con DNI N° 44833424, alumno del programa de Maestría en Psicología con mención en: Psicología Clínica y de la Salud, de nuestra casa superior de estudios, quien viene desarrollando su proyecto de investigación titulado: **ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023.**

Presento a usted al mencionado maestrando para que pueda realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su casa de estudios.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma manuscrita]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN

Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo, **ISAIAS COICO ROQUE**, identificado con **DNI N° 16403712**, en mi calidad de **DIRECTOR** de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 11057 "SAN LORENZO"**, con **RUC N° 20480663722**, ubicada en el distrito de José Leonardo Ortiz de la ciudad de Chiclayo.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

Al Sr. **LUIS ALBERTO SANTA CRUZ HUERTAS**, identificado con **DNI N° 44833424**, del Programa de **MAESTRIA EN PSICOLOGÍA CON MENCION EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**, para que utilice la siguiente información de la empresa: **APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS A ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN MENCIÓN**; con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

(X) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

() Mencionar el nombre de la empresa.




Firma y sello del Representante Legal
DNI: 16403712
Isaias Coico Roque
DIRECTOR

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 44833424

Anexo 6: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Alberto Santa Cruz Huertas, estudiante de Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me encuentro realizando una investigación con estudiantes de educación secundaria, con el fin de conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes. Lo que permitirá proponer algunas medidas para mejorar la convivencia escolar en diversos centros educativos de nuestra ciudad.

Por tal motivo deseo en esta oportunidad pedir el consentimiento para que permita a su menor hijo(a) participar de esta investigación, de estar de acuerdo, le pido firme donde se indica y luego él o ella tendrá que responder con sinceridad una serie de preguntas que se le entregarán en un formulario el cual tomará un tiempo de entre 20 a 30 minutos.

Su participación es voluntaria y él o ella podrá dejar de participar si en algún momento lo desea. Cabe decir que toda la información será totalmente confidencial y no serán revelados sus datos personales ni de la Institución, es preciso mencionar que los datos servirán únicamente para la investigación.

Agradezco de antemano su participación, tiempo y sinceridad.

Atentamente,

Luis Alberto Santa Cruz Huertas
Licenciado en Psicología
CPsP.32876

Luego de haber leído atentamente este documento, doy la autorización a mi menor hijo(a) para que decida participar voluntariamente en esta investigación.

Chiclayo, Junio de 2023.

Nombre del padre/tutor: Luzmi Ayala Dávila
Nº de DNI: 16792417
Firma: Luzmi Ayala D

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Alberto Santa Cruz Huertas, estudiante de Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me encuentro realizando una investigación con estudiantes de educación secundaria, con el fin de conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes. Lo que permitirá proponer algunas medidas para mejorar la convivencia escolar en diversos centros educativos de nuestra ciudad.

Por tal motivo deseo en esta oportunidad pedir el consentimiento para que permita a su menor hijo(a) participar de esta investigación, de estar de acuerdo, le pido firme donde se indica y luego él o ella tendrá que responder con sinceridad una serie de preguntas que se le entregarán en un formulario el cual tomará un tiempo de entre 20 a 30 minutos.

Su participación es voluntaria y él o ella podrá dejar de participar si en algún momento lo desea. Cabe decir que toda la información será totalmente confidencial y no serán revelados sus datos personales ni de la Institución, es preciso mencionar que los datos servirán únicamente para la investigación.

Agradezco de antemano su participación, tiempo y sinceridad.

Atentamente,

Luis Alberto Santa Cruz Huertas
Licenciado en Psicología
C.Ps.P. N° 32876

Luego de haber leído atentamente este documento, doy la autorización a mi menor hijo(a) para que decida participar voluntariamente en esta investigación.

Chiclayo, Junio de 2023.

Nombre del padre/tutor: Belisario Dávila Torres

N° de DNI: 27418094

Firma: 

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Alberto Santa Cruz Huertas, estudiante de Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me encuentro realizando una investigación con estudiantes de educación secundaria, con el fin de conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes. Lo que permitirá proponer algunas medidas para mejorar la convivencia escolar en diversos centros educativos de nuestra ciudad.

Por tal motivo deseo en esta oportunidad pedir el consentimiento para que permita a su menor hijo(a) participar de esta investigación, de estar de acuerdo, le pido firme donde se indica y luego él o ella tendrá que responder con sinceridad una serie de preguntas que se le entregarán en un formulario el cual tomará un tiempo de entre 20 a 30 minutos.

Su participación es voluntaria y él o ella podrá dejar de participar si en algún momento lo desea. Cabe decir que toda la información será totalmente confidencial y no serán revelados sus datos personales ni de la Institución, es preciso mencionar que los datos servirán únicamente para la investigación.

Agradezco de antemano su participación, tiempo y sinceridad.

Atentamente,

Luis Alberto Santa Cruz Huertas
Licenciado en Psicología
C.Ps.P. N° 32876

Luego de haber leído atentamente este documento, doy la autorización a mi menor hijo(a) para que decida participar voluntariamente en esta investigación.

Chiclayo, Junio de 2023.

Nombre del padre/tutor: Rosa Meléndez Torres

N° de DNI: 27436068

Firma: 

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Alberto Santa Cruz Huertas, estudiante de Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me encuentro realizando una investigación con estudiantes de educación secundaria, con el fin de conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes. Lo que permitirá proponer algunas medidas para mejorar la convivencia escolar en diversos centros educativos de nuestra ciudad.

Por tal motivo deseo en esta oportunidad pedir el consentimiento para que permita a su menor hijo(a) participar de esta investigación, de estar de acuerdo, le pido firme donde se indica y luego él o ella tendrá que responder con sinceridad una serie de preguntas que se le entregarán en un formulario el cual tomará un tiempo de entre 20 a 30 minutos.

Su participación es voluntaria y él o ella podrá dejar de participar si en algún momento lo desea. Cabe decir que toda la información será totalmente confidencial y no serán revelados sus datos personales ni de la Institución, es preciso mencionar que los datos servirán únicamente para la investigación.

Agradezco de antemano su participación, tiempo y sinceridad.

Atentamente,

Luis Alberto Santa Cruz Huertas
Licenciado en Psicología
C.Ps.P. N° 32876

Luego de haber leído atentamente este documento, doy la autorización a mi menor hijo(a) para que decida participar voluntariamente en esta investigación

Nombre del padre/tutor: Genoveva De La Cruz Leonardo

N° de DNI: 47421465

Firma: Genoveva De La Cruz Leonardo

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Luis Alberto Santa Cruz Huertas, estudiante de Maestría en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me encuentro realizando una investigación con estudiantes de educación secundaria, con el fin de conocer la relación que existe entre el acoso escolar y la ansiedad social en adolescentes. Lo que permitirá proponer algunas medidas para mejorar la convivencia escolar en diversos centros educativos de nuestra ciudad.

Por tal motivo deseo en esta oportunidad pedir el consentimiento para que permita a su menor hijo(a) participar de esta investigación, de estar de acuerdo, le pido firme donde se indica y luego él o ella tendrá que responder con sinceridad una serie de preguntas que se le entregarán en un formulario el cual tomará un tiempo de entre 20 a 30 minutos.

Su participación es voluntaria y él o ella podrá dejar de participar si en algún momento lo desea. Cabe decir que toda la información será totalmente confidencial y no serán revelados sus datos personales ni de la Institución, es preciso mencionar que los datos servirán únicamente para la investigación.

Agradezco de antemano su participación, tiempo y sinceridad.

Atentamente,

Luis Alberto Santa Cruz Huertas
Licenciado en Psicología
C.Ps.P. N° 32876

Luego de haber leído atentamente este documento, doy la autorización a mi menor hijo(a) para que decida participar voluntariamente en esta investigación

Nombre del padre/tutor: Yudit Milagros López López

N° de DNI: 44736130

Firma: 

Anexo 7: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023	<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué relación existe entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre exclusión-bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? ▪ ¿Qué relación existe entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023? 	<p>Hipótesis general: Existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Existe relación entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre exclusión-bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Existe relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. 	<p>Objetivo general: Existe relación entre acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar la relación entre desprecio-ridiculización y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre coacción y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre restricción de la comunicación y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre agresiones y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre intimidación-amenazas y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre exclusión-bloqueo social y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre hostigamiento verbal y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. ▪ Determinar la relación entre robos y ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023. 	Variable Independiente: Acoso Escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desprecio- Ridiculización ▪ Coacción ▪ Restricción de la Comunicación ▪ Agresiones ▪ Intimidación- Amenazas ▪ Exclusión- Bloqueo Social ▪ Hostigamiento Verbal ▪ Robos 	<p>▪ Tipo: Básica</p> <p>▪ Métodos: Hipotético – deductivo</p> <p>▪ Diseño: No experimental El nivel será correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> X1 M --> Y1 X1 --- r --- Y1 </pre> </div> <p>Donde M es la muestra, X1 es la variable Violencia Familiar y donde Y1 es la variable Ansiedad y r es el Coeficiente de Correlación</p> <p>▪ Población y muestra: La población estará constituido por 270 alumnos; de entre 14 y 17 años, de una institución básica regular, del sector público; la muestra estará conformada por un total de 160 alumnos elegidos de manera probabilística por conveniencia.</p> <p>▪ Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se utilizará la técnica de la encuesta y se aplicarán cuestionarios psicométricos estandarizados.</p> <p>▪ Métodos de análisis de investigación: Una vez evaluado los materiales, se procederá con la elaboración de la base de datos para los análisis estadísticos correspondientes</p>
				Variable dependiente: Ansiedad Social en adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Miedo a la evaluación negativa. ▪ Ansiedad y evitación social en situaciones nuevas. ▪ Ansiedad y evitación social en general. 	

Anexo 8: Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Rojas Jimenez Blanca M.
- 1.2 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Autotest de acoso y Violencia Escolar
- 1.4 Autores del instrumento: Inaki Piñuel y Araceli Onate
- 1.5 Título de la Investigación: "A caso escolar y ansiedad social en adolescentes de una institución Educativa de la ciudad de Chiclayo 2023"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				98
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				98
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				98
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				98
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				98
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios necesarios para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98 (muy buena)

Lugar y Fecha: Chiclayo 04-abril 2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 17451012 Teléfono: 993721628

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Rojas Jimenez Blanca Mariana
- 1.7 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
- 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Escala de ansiedad social para adolescentes
- 1.9 Autores del instrumento: La Greca y López
- 1.10 Título de la Investigación: "Acceso Escolar y ansiedad Social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					98
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					98
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					98
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					98
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					98
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					98
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					98
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					98
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: el instrumento cumple con los criterios necesarios para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98 (MUY BUENA) Lugar y Fecha: Chiclayo 04 abril 2023


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 7451012 Teléfono: 993721628

Trujillo, 03 de abril del 2023.

Mg. ROJAS JIMÉNEZ BLANCA MARIANA

Presente.-

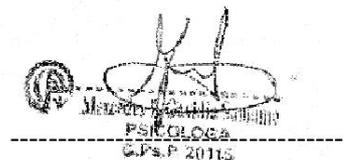
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por **LUIS ALBERTO SANTA CRUZ HUERTAS** estudiante/egresado del Programa de maestría en **PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: **ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023.**

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,


Mg. Rojas Jiménez Blanca Mariana
Psicóloga
C.P.S.P. 20115

Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 1: AUTOTEST DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)

Nº Ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	No me hablan	✓					
02	Me ignoran, me hacen la ley del hielo	✓					
03	Me ponen en ridículo ante los demás	✓					
04	No me dejan hablar	✓					
05	No me dejan jugar con ellos	✓					
06	Me llaman por sobrenombres	✓					
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	✓					
08	Me obligan a hacer cosas que están mal		✓				
09	Me tienen cólera	✓					
10	No me dejan que participe, me excluyen	✓					
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	✓					
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	✓					
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	✓					
14	Rompen mis cosas a propósito	✓					
15	Me esconden las cosas	✓					
16	Roban mis cosas	✓					
17	Les dicen a otros que no se junten o hablen conmigo		✓				
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	✓					
19	Me insultan	✓					
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	✓					
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	✓					
22	Me impiden que juegue con otros	✓					
23	Me dan golpes, manotean, puñetazos o patadas	✓					
24	Me gritan o hablan fuerte	✓					
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	✓					
26	Me critican por todo lo que hago		✓				
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	✓					
28	Me amenazan con pegarme	✓					
29	Me pegan con objetos	✓					

30	Cambian el significado de lo que digo	✓					
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	✓					
32	Me imitan para burlarse de mi	✓					
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	✓					
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	✓					
35	Se meten conmigo por ser diferente	✓					
36	Se burlan de mi apariencia física	✓					
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	✓					
38	Procuran que les caiga mal a otros	✓					
39	Me amenazan		✓				
40	Me esperan a la salida para molestarte	✓					
41	Me hacen gestos para darme miedo	✓					
42	Me envían mensajes para amenazarme	✓					
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	✓					
44	Se portan cruelmente conmigo	✓					
45	Intentan que me castiguen	✓					
46	Me desprecian		✓				
47	Me amenazan con armas	✓					
48	Amenazan con dañar a mi familia	✓					
49	Intentan perjudicarme en todo	✓					
50	Me odian sin razón	✓					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Reyes Jimenez Blanca Mariana
 COLEGIATURA: 2514
 DNI: 17451012



Firma

Fecha: 04.1.04.2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 2: ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL PARA ADOLESCENTES (SAS-A)

Nº ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	✓					
02	Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	✓					
03	Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	✓					
04	Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	✓					
05	Solo hablo con personas que conozco bien.	✓					
06	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	✓					
07	Me gusta leer.	✓					
08	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	✓					
09	Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.		✓				
10	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	✓					
11	Me gustan los deportes.	✓					
12	Me preocupa lo que los demás digan de mí.	✓					
13	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	✓					
14	Me preocupa no gustar a los demás.	✓					
15	Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	✓					
16	Me gusta hacer cosas solo/a.	✓					
17	Pienso que los demás se burlan de mí.	✓					
18	Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	✓					

19	Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen que no.	✓					
20	Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	✓					
21	Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	✓					
22	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	✓					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Rojas Jiménez Blanca Mariana.....
 COLEGIATURA: 2514.....
 DNI: 17451012.....



Firma

Fecha: 04/04/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

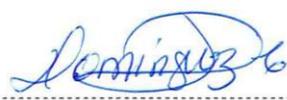
- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Dominguez Castañeda Daniela Del Carmen
 1.2 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Autotest de Acoso y Violencia Escolar (AVE)
 1.4 Autores del instrumento: Iñaki Piñuel y Araceli Oriente
 1.5 Título de la Investigación: Acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Chiclayo 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				96
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				96
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				99
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				97
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				99
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				99

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: cumple con los criterios necesarios para ser aplicado

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97.7 (Muy Buena) Lugar y Fecha: Chiclayo 05/04/2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 71574331 Teléfono: 920537797

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Dominguez Castañeda Daniela Del Carmen
 1.7 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Escala De Ansiedad Social para Adolescentes (sas-A)
 1.9 Autores del instrumento: La Greca A. y López N.
 1.10 Título de la Investigación: "Acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una Institucion Educativa de la ciudad de Chiclayo 2023"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					97
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					96
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					98
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					99
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					96
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					98
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					99
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					99
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					99

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Cumple con los criterios necesarios para ser aplicados

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97.9 (Muy Buena)

Lugar y Fecha: Chiclayo, 05/04/2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 71574331 Teléfono: 920537797

Trujillo, 03 de abril del 2023.

Mg. DOMINGUEZ CASTAÑEDA DANIELA DEL CARMEN

Presente.-

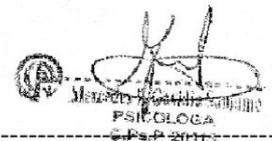
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por **LUIS ALBERTO SANTA CRUZ HUERTAS** estudiante/egresado del Programa de maestría en **PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: **ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023.**

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación de los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 1: AUTOTEST DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)

Nº Ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	No me hablan	✓					
02	Me ignoran, me hacen la ley del hielo	✓					
03	Me ponen en ridículo ante los demás	✓					
04	No me dejan hablar	✓					
05	No me dejan jugar con ellos	✓					
06	Me llaman por sobrenombres	✓					
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	✓					
08	Me obligan a hacer cosas que están mal	✓					
09	Me tienen cólera	✓					
10	No me dejan que participe, me excluyen	✓					
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	✓					
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	✓					
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	✓					
14	Rompen mis cosas a propósito	✓					
15	Me esconden las cosas	✓					
16	Roban mis cosas	✓					
17	Les dicen a otros que no se junten o hablen conmigo	✓					
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	✓					
19	Me insultan	✓					
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	✓					
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	✓					
22	Me impiden que juegue con otros	✓					
23	Me dan golpes, manotean, puñetazos o patadas	✓					
24	Me gritan o hablan fuerte	✓					
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	✓					
26	Me critican por todo lo que hago	✓					
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	✓					
28	Me amenazan con pegarme	✓					
29	Me pegan con objetos	✓					

30	Cambian el significado de lo que digo	✓					
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	✓					
32	Me imitan para burlarse de mi	✓					
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	✓					
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	✓					
35	Se meten conmigo por ser diferente	✓					
36	Se burlan de mi apariencia física	✓					
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	✓					
38	Procuran que les caiga mal a otros	✓					
39	Me amenazan	✓					
40	Me esperan a la salida para molestarme	✓					
41	Me hacen gestos para darme miedo	✓					
42	Me envían mensajes para amenazarme	✓					
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	✓					
44	Se portan cruelmente conmigo	✓					
45	Intentan que me castiguen	✓					
46	Me desprecian	✓					
47	Me amenazan con armas	✓					
48	Amenazan con dañar a mi familia	✓					
49	Intentan perjudicarme en todo	✓					
50	Me odian sin razón	✓					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dominguez Castañeda Daniela Del Carmen

COLEGIATURA: 31160

DNI: 71574331



Firma

Fecha: 05 / 04 / 2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 2: ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL PARA ADOLESCENTES (SAS-A)

Nº ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	✓					
02	Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	✓					
03	Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	✓					
04	Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	✓					
05	Solo hablo con personas que conozco bien.	✓					
06	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	✓					
07	Me gusta leer.	✓					
08	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	✓					
09	Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	✓					
10	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	✓					
11	Me gustan los deportes.	✓					
12	Me preocupa lo que los demás digan de mí.	✓					
13	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	✓					
14	Me preocupa no gustar a los demás.	✓					
15	Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	✓					
16	Me gusta hacer cosas solo/a.	✓					
17	Pienso que los demás se burlan de mí.	✓					
18	Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	✓					

19	Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen que no.	✓				
20	Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	✓				
21	Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	✓				
22	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	✓				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido				✓
Redacción de los Ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dominguez Castañeda Daniela Del Carmen

COLEGIATURA: 31160

DNI: 71574331



Firma

Fecha: 05/04/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mundaca Alvarado Milagros
- 1.2 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Autotest de Acoso y violencia escolar
- 1.4 Autores del instrumento: Ináki Piñuel y Araceli Oriante (2008)
- 1.5 Título de la Investigación: Acoso escolar y ansiedad social en adolescentes de una Institución educativa de la ciudad de Chiclayo 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					97
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					97
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					97
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					97
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					97
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					97
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					97
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					97
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					97

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento cumple con los criterios para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: (97) Muy Bueno Lugar y Fecha: 03/04/2023


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 41604681 Teléfono: 978446751

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Mundaca Alcarador Milagros
- 1.7 Institución donde labora: Hospital Regional Lambayeque
- 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Escala de Ansiedad Social en adolescentes
- 1.9 Autores del instrumento: La Greca A. y López N.
- 1.10 Título de la Investigación: "Acoso escolar y Ansiedad Social en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo"

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				97
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				97
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				97
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				97
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				97
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				97
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				97

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El Instrumento cumple con los criterios necesarios para ser aplicado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: (97) Muy Bueno Lugar y Fecha: 03/04/2023

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

 DNI: 41604681 Teléfono: 978446751

Trujillo, 03 de abril del 2023.

Mg. MUNDACA ALVARADO MILAGROS

Presente.-

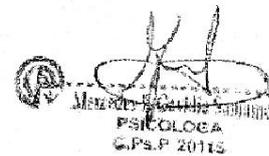
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por **LUIS ALBERTO SANTA CRUZ HUERTAS** estudiante/egresado del Programa de maestría en **PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD** de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: **ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD SOCIAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2023.**

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del los Instrumentos que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Milagros Mundaca Alvarado
PSICOLOGA
C.P.S.P. 2013

Docente

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 1: AUTOTEST DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)

Nº Ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	No me hablan	X					
02	Me ignoran, me hacen la ley del hielo	X					
03	Me ponen en ridículo ante los demás	X					
04	No me dejan hablar	X					
05	No me dejan jugar con ellos	X					
06	Me llaman por sobrenombres	X					
07	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	X					
08	Me obligan a hacer cosas que están mal	X					
09	Me tienen cólera		X				
10	No me dejan que participe, me excluyen	X					
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	X					
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal	X					
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	X					
14	Rompen mis cosas a propósito	X					
15	Me esconden las cosas	X					
16	Roban mis cosas	X					
17	Les dicen a otros que no se junten o hablen conmigo	X					
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo		X				
19	Me insultan	X					
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	X					
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	X					
22	Me impiden que juegue con otros	X					
23	Me dan golpes, manotean, puñetazos o patadas	X					
24	Me gritan o hablan fuerte		X				
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	X					
26	Me critican por todo lo que hago	X					
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	X					
28	Me amenazan con pegarme	X					
29	Me pegan con objetos		X				

30	Cambian el significado de lo que digo	X						
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	X						
32	Me imitan para burlarse de mi	X						
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	X						
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	X						
35	Se meten conmigo por ser diferente	X						
36	Se burlan de mi apariencia física	X						
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	X						
38	Procuran que les caiga mal a otros	X						
39	Me amenazan	X						
40	Me esperan a la salida para molestarme	X						
41	Me hacen gestos para darme miedo	X						
42	Me envían mensajes para amenazarme	X						
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	X						
44	Se portan cruelmente conmigo	X						
45	Intentan que me castiguen	X						
46	Me desprecian		X					
47	Me amenazan con armas	X						
48	Amenazan con dañar a mi familia	X						
49	Intentan perjudicarme en todo	X						
50	Me odian sin razón	X						

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mundaca Alvarado Altagiros
 COLEGIATURA: 11657
 DNI: 41604681


 Firma

Fecha: 03/04/2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

INSTRUMENTO 2: ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL PARA ADOLESCENTES (SAS-A)

Nº Ítems	Pregunta	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
01	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	X					
02	Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	X					
03	Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	X					
04	Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	X					
05	Solo hablo con personas que conozco bien.	X					
06	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	X					
07	Me gusta leer.	X					
08	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	X					
09	Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	X					
10	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	X					
11	Me gustan los deportes.		X				
12	Me preocupa lo que los demás digan de mí.	X					
13	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	X					
14	Me preocupa no gustar a los demás.	X					
15	Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	X					
16	Me gusta hacer cosas solo/a.	X					
17	Pienso que los demás se burlan de mí.	X					
18	Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	X					

19	Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen que no.	X					
20	Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	X					
21	Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	X					
22	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mundaca Alvarado Milagros
 COLEGIATURA: 11657
 DNI: 41604681


 Firma

Fecha: 03 / 04 / 2023