

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y
COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UNA ESCUELA
SUPERIOR PEDAGÓGICA DE TRUJILLO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTORES(AS)

Br. Maria Emérita Guevara Carranza
Br. Edita Janet Yupanqui Floriano

ASESOR(A)

Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas
<https://orcid.org/0000-0001-9368-6184>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnología aplicada a la educación superior

TRUJILLO - PERÚ

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo, Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas con DNI N° 18211853, como asesora de la tesis de titulada: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE TRUJILLO 2023**

Desarrollada por los bachilleres Maria Emérita Guevara Carranza con DNI N°40566540 y Edita Janet Yupanqui Floriano con DNI N° 43434689.

De la MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científica, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor o igual al 20 %, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.



.....
Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas
Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

A nuestras familias, pues constituyen los pilares más importantes en nuestras vidas, quienes con sus consejos y orientación han sabido formarnos en buenos valores, y nos han brindado todo su cariño y apoyo incondicional en cada situación y circunstancia que nos ha tocado afrontar.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo por haber contribuido a nuestra formación para poder seguir creciendo y desarrollándonos profesionalmente.

A la Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas, nuestra asesora de tesis, por su disponibilidad, paciencia y amabilidad. Nos sentimos muy agradecidas por sus consejos, aportes y recomendaciones en la construcción de este trabajo de investigación.

A los Directivos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Indoamérica de Trujillo, por brindarnos las facilidades para poder aplicar nuestros instrumentos de recojo de datos para la realización de esta investigación.

A los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Indoamérica de Trujillo por su buena disposición de participar en la aplicación de instrumentos del presente trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Edita Janet Yupanqui Floriano con DNI 43434689 y Maria Emerita Guevara Carranza con DNI 40566540, egresadas de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE UNA ESCUELA SUPERIOR PEDAGÓGICA DE TRUJILLO 2023**, la cual consta de un total de 144 páginas, en las que se incluye 19 tablas, 10 figuras y 83 páginas en apéndices.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



EDITA J. YUPANQUI FLORIANO
DNI 43434689



MARIA E. GUEVARA CARRANZA
DNI 40566540

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque, tipo.....	31
2.2. Diseño de investigación.....	31
2.3. Población, muestra y muestreo	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos / equipos de laboratorio / informe de laboratorio especializado, de ser utilizados.....	32
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	34
2.6. Aspectos éticos en investigación	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	61
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	61
ANEXO 2: Ficha técnica	66
ANEXO 3: Operacionalización de las variables.....	68
ANEXO 4: Carta de presentación	70
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	71
ANEXO 6: Consentimiento informado	72
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	77
ANEXO 8: Validación de instrumentos	80
ANEXO 9: Imagen de porcentaje del turnitin	125
ANEXO 10: Estadística complementaria	126
ANEXO 11: Base de datos	132
ANEXO 12: Confiabilidad de resultados	134
ANEXO 13: Análisis descriptivo.....	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de Kolmogórov-Smirnov para las variables y dimensiones de estudio.....	36
Tabla 2. Relación entre la variable 1 y la variable 2 en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023.....	37
Tabla 3. Relación entre la dimensión tecnológica y las competencias digitales en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023	38
Tabla 4. Asociación entre la dimensión comunicativa y las competencias digitales en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023	38
Tabla 5. Asociación entre la dimensión pedagógica y las competencias digitales en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023	39
Tabla 6 Asociación entre la dimensión investigativa y las competencias digitales en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023	39
Tabla 7 Asociación entre la dimensión de gestión y las competencias digitales en docentes de la ESPP Indoamérica de Trujillo, 2023	40

RESUMEN

La presente investigación titulada Tecnologías de la información y comunicación en docentes de una escuela superior pedagógica de Trujillo, 2023, tuvo como objetivo determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las competencias digitales en los docentes de la escuela de educación superior pedagógica Indoamérica de Trujillo, 2023. El estudio fue cuantitativo, descriptivo-correlacional, no experimental, la población fue de 50 docentes. La información fue recolectada mediante la técnica de encuesta y dos instrumentos, uno para la variable Tecnologías de la información y comunicación y, otro instrumento para la variable Competencias digitales, ambos altamente confiables para su uso. Los análisis estadísticos fueron aplicando la prueba de correlación Rho de Spearman en el programa SPSS v.25. Con respecto a los resultados, el 64% de los docentes obtuvo tecnologías de la información y comunicación de nivel regular, al igual que en cada una de sus dimensiones: Tecnológica (62%), comunicativa (64%), investigativa (56%), pedagógica y gestión (66% respectivamente). El 70% de los docentes obtuvieron competencias digitales de nivel medio. Luego la prueba Rho de Spearman demostró que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se relacionan significativamente con las competencias digitales ($p=0.00<0.05$; $Rho=0.662$), además también se evidenció relación significativa entre las dimensiones del TIC y las competencias digitales ($p<0.000$). Finalmente se llegó a la conclusión que los docentes que utilizan tecnologías de la información y comunicación muestran relación estadísticamente significativa al expresar competencias digitales.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, competencias digitales, docentes.

ABSTRACT

The present investigation entitled Information and communication technologies in teachers of a pedagogical higher school in Trujillo, 2023, had the objective of determining the relationship between information and communication technologies (ICT) and digital competences in teachers of the school of Indoamérica pedagogical higher education in Trujillo, 2023. The study was quantitative, descriptive-correlational, non-experimental, the population was 50 teachers. The information was collected through the survey technique and two instruments, one for the Information and Communication Technologies variable and another instrument for the Digital Competences variable, both highly reliable for use. The statistical analyzes were applying the Spearman's Rho correlation test in the SPSS v.25 program. Regarding the results, 64% of the teachers obtained information and communication technologies at a regular level, as well as in each of its dimensions: Technological (62%), communicative (64%), investigative (56%), pedagogical and management (66% respectively). 70% of teachers obtained intermediate level digital skills. Then Spearman's Rho test showed that information and communication technologies (ICT) are significantly related to digital skills ($p=0.00<0.05$; $Rho=0.662$), in addition, a significant relationship was also evidenced between the dimensions of ICT and the digital skills ($p<0.000$). Finally, it was concluded that teachers who use information and communication technologies show a statistically significant relationship when expressing digital skills.

Keywords: Information and communication technologies, digital skills, teachers