

# tesis Janampa y vilca

*by* YENYFER JANAMPA GUTIERREZ

---

**Submission date:** 22-Jan-2024 10:26AM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2275903451

**File name:** janampa\_y\_vilca...pdf (808.31K)

**Word count:** 12068

**Character count:** 68146

**1**  
**UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES**  
**DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN**  
**EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES**

**Br. Janampa Gutierrez, Yenyfer**

**Br. Vilca Rojas, Johny Nelson**

**ASESORA**

**Mg. Ponce Castillo, Paola Alejandra**

**ORCID:0000-0002-9864-1732**

**1**  
**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**Salud psicológica y relaciones familiares**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Mg. Ponce Castillo, Paola Alejandra con DNI 72798532, como asesora del trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes del tercer grado de secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho, 2022 desarrollado por los egresados Br. Janampa Gutierrez, Yenyfer con DNI 73110161 y Br. Vilca Rojas Johny Nelson con DNI: 48704636 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Ponce Castillo, Paola Alejandra  
Asesora

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Exemo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dr. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

**1**  
**Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

**Vicerrectora académica**

**Dra. Anita Jeanette Campos Márquez**

**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

**Dra. Ena Cecilia Obando Peralta**

**Vicerrectora de investigación**

**Dra. Teresa Sofía Reategui Marín**

**Secretaria General**



**CONFORMIDAD DE ASESOR**

Yo, Mg. Ponce Castillo, Paola Alejandra con DNI 72798532 en mi calidad de asesor de la Tesis de titulación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA, AYACUCHO, 2022, presentado por la Br. Janampa Gutiérrez, Yenyfer con DNI 73110161 y Br. Vilca Rojas Johny Nelson con DNI: 48704636 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 29 de noviembre de 2023

Mg. Ponce Castillo, Paola Alejandra  
Asesora

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta investigación a nuestros padres y hermanos, quienes nos brindan su apoyo y un esfuerzo incondicional en todo momento, son nuestro motivo para salir adelante, a Dios por guiar e iluminar nuestro camino, dándonos la fortaleza para afrontar la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarnos de sabiduría y conocimiento, porque nos ha ayudado en todo el proceso académico a conseguir la cristalización de esta profesión.

A nuestra asesora Mg. Paola Alejandra Ponce Castillo, por brindarnos su paciencia, conocimiento y apoyo incondicional en este proceso.

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
CONFORMIDAD DE ASESOR .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
INDICE DE CONTENIDO .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA .....	24
2.1. Enfoque, tipo .....	24
2.2. Diseño de investigación .....	24
2.3. Población, muestra y muestreo .....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación .....	27
III. RESULTADOS .....	29
Comprobación de la Hipótesis General .....	29
IV. DISCUSION .....	32
V. CONCLUSIONES .....	34
VI. RECOMENDACIONES .....	35
VII. REFERENCIAS .....	36
ANEXOS .....	41
1 Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información .....	41
Anexo 2: Ficha técnica .....	45
Anexo 3: Operacionalización de variable .....	47
Anexo 4: Carta de autorización emitida por la entidad para el recojo de datos .....	48
Anexo 5: Consentimiento Informado .....	49



Anexo 6: Matriz de consistencia .....	50
Anexo 7: Prueba de Normalidad .....	50
Anexo 8: Informe de originalidad .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Correlación entre Inteligencia Emocional y Resiliencias</i> .....	29
<b>Tabla 2</b> <i>Niveles de inteligencia emocional</i> .....	30
<b>Tabla 3</b> <i>Niveles de resiliencia</i> .....	30
<b>Tabla 4</b> <i>Pruebas de normalidad para variables</i> .....	51

## RESUMEN

El presente estudio <sup>4</sup> tuvo como finalidad determinar la correlación de la Inteligencia Emocional y Resiliencia en adolescentes del tercer grado de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, esta investigación fue de nivel descriptivo correlacional, tipo no experimental, y de diseño descriptivo y de corte transversal, la población estuvo compuesta por 80 estudiantes adolescentes de ambos sexos con edades de 14 a 15 años, los instrumentos utilizados, fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE- NA y la Escala de resiliencia (ER) Wagnild y Young, los resultados indican que no existe correlación significativa entre las variables ( $\rho=0.051$ ;  $p>0.05$ ) así mismo, se determinó que hay un nivel de capacidad emocional y social atípica deficiente con un  $42,5\%$  y un nivel muy bajo de resiliencia con un  $57,5\%$ .

**Palabras clave:** Adolescentes, inteligencia emocional, resiliencia.

### ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the correlation between Emotional Intelligence and Resilience in adolescents in the third grade of high school in a public educational institution in Ayacucho, this research was descriptive correlational, non-experimental, descriptive and cross-sectional design, the population consisted of 80 adolescent students of both sexes aged 14 to 15 years, the instruments used were the BarOn ICE-NA Emotional Intelligence Inventory and the Wagnild and Young Resilience Scale (ER), the results indicate that there is no significant correlation between the variables ( $\rho=.051$ ;  $p=>.05$ ) and it was also determined that there is a deficient level of atypical emotional and social capacity with 42.5% and a very low level of resilience with 57.5%.

**Keywords:** Adolescents, emotional intelligence, resilience

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es común encontrar dentro de la población adolescente problemas asociados a un deficiente <sup>4</sup> desarrollo de la inteligencia emocional, debido a una falta de educación o por la carencia de un modelo a seguir, ocasionando que estos, no puedan manejar sus emociones ante situaciones estresantes o que no puedan desarrollar buenas relaciones interpersonales, causando finalmente una insatisfacción personal y social en el adolescente.

Asimismo es común encontrar bajos niveles de resiliencia que pueden acarrear en una deficiente motivación en el ámbito académico o en no saber cómo actuar ante situaciones límite. Por lo tanto, un correcto desarrollo de la inteligencia emocional, y de la resiliencia, pueden influir de manera positiva en el desarrollo social y emocional del adolescente, pero actualmente se tiene escasa información sobre la presencia de estas habilidades en la población adolescente y como estas pueden repercutir en su desarrollo (Estrada, 2020)

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano para poder reconocer los sentimientos propios y ajenos, a la vez que hace referencia a aquellos aspectos individuales ligados al modo de interactuar con el medio que lo rodea (Couñago, 2022).

El estudio de ésta, permitiría conocer aspectos más a profundidad de los deseos de una persona, de la cosmovisión de este, la inteligencia emocional esta vinculado de procesos mentales que se encargan de la regulación emocional ante el ambiente, de igual manera esta habilidad está presente en el individuo como un recurso psicológico que se pone en funcionamiento antes situaciones adversas (Ruiz et al., 2022).

Niveles altos de inteligencia emocional, estan asociados a un mayor bienestar psicologico y fisico, sumado al uso adecuado de diversas estrategias que ayuden a obtener mayores experiencias positivas, pueden contribuir notablemente a la reducción de episodios emocionales negativos, y la perduración en el tiempo de estas, que pueden surgir a consecuencia de acontecimientos que sean estresantes para la persona (Mercade, 2019).

De igual manera la American Psychological Association (APA, 2022) define a la resiliencia como la capacidad del ser humano para poder asumir de manera flexible situaciones límite y poder anteponerse ante ellas, e incluso salir fortalecidos de estas situaciones.

El estudio de la resiliencia puede darnos mejor idea de que es lo que ocurre dentro de la estructura psicosocial de la persona, lo cual ayudaría a poder entender como este, tiene un mejor

manejo de sus emociones ante situaciones adversas y estresantes en el ámbito educativo (Paredes, 2020).

El fortalecimiento de esta última supone un factor protector para la persona, pues con la ayuda de esta, la persona puede solucionar de manera acertada situaciones adversas y estresoras, a la vez que evita estas situaciones de conflicto (Neyra et al., 2020)

Por otra parte es importante destacar que en la adolescencia se da un desarrollo emocional importante, que puede provocar muchos cambios en el desarrollo de las capacidades que posteriormente formen la inteligencia emocional del adolescente, emociones que tradicionalmente están más ligadas al sexo femenino, pero en la actualidad se le da mayor importancia en el sexo masculino. Así mismo, factores como el nivel socioeconómico o la cultura también pueden verse reflejados en los niveles presentes de estas habilidades en las personas (Pulido y Herrera, 2020).

Un estudio realizado por Pacheco (2018) en una población de adolescentes en La Paz, Bolivia, sugiere que los adolescentes que presentan niveles bajos de inteligencia emocional se caracterizan por ser personas que no controlan sus emociones y crean conflictos en su entorno. Así mismo el estudio hecho, indica que la resiliencia e inteligencia emocional presentan relación debido a que el ser humano recurre a las emociones, como la furia o el llanto para poder desahogarse ante situaciones adversas.

Por otro lado, en el Perú una investigación desarrollada por Miranda (2022) en un grupo de adolescentes, demostró que la resiliencia no solo se desarrolla en base al género del adolescente, o al lugar de procedencia de este, sino que también se desarrolla por la forma en que es educado por los padres y la relación emocional que tiene con alguno de estos o con alguna persona significativa en su vida.

Esto nos indica que el desarrollo oportuno de estas habilidades está sujeta a un correcto entrenamiento para el manejo, comprensión, desarrollo psíquico y gestión de las emociones.

A la vez Ceniceros (2019) indica que hay un conjunto de fenómenos presentes en la sociedad que generan una preponderancia de lo racional, sobre lo emocional, es decir estamos dejando lo emocional de lado. Sugiere así mismo que las causas de un nivel bajo de resiliencia entre los adolescentes están ligadas a la poca exposición a modelos que muestren afectividad, sentimientos positivos y que sirvan de soporte emocional al adolescente. El autor menciona la importancia

que tienen estos modelos, ya que un adolescente con un nivel bajo de resiliencia, presenta una deficiencia en el apoyo moral y motivacional acompañado de una inadecuada comunicación familiar, dentro de su entorno.

Ambas habilidades podrían presentar relación, debido a que, ante un evento estresante, se presenta un contenido emocional negativo que debe ser manejado, y el poder regular correctamente estas emociones, es de mucha importancia para la determinación de la resiliencia en el sujeto (Luzarraga y Nuñez, 2017).

Contemplado todo esto, queda en evidencia que es importante la necesidad de investigar que tan desarrollado se encuentra la inteligencia emocional y la resiliencia en la población adolescente, así mismo y de ser el caso, poder proponer modelos educativos que busquen desarrollar habilidades socioemocionales entre los adolescentes, ya que una persona que desenvuelve bien estas habilidades, puede conocer mejor sus emociones y manejarlas de mejor manera, a la vez que es capaz de poder tomar mejores decisiones, resolver problemas y vivir de manera más armoniosa en la sociedad.

En la actualidad dentro del ámbito educativo ha crecido la necesidad de poder conocer la realidad escolar respecto al comportamiento que presentan los estudiantes, el cual se caracteriza por una notable ausencia del control emocional ante casos de frustración, agresividad y relaciones sociales, acompañado de una deficiente habilidad, para poder transmitir sus emociones, y para poder manejar situaciones estresantes de manera eficaz.

Por lo tanto, este estudio pretende resolver la interrogante: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho?

Asimismo se planteó como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho. Mientras que como objetivos específicos tenemos; determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho, y determinar el nivel de resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho.

Estas deficiencias sin duda, pueden generar un clima de incertidumbre y preocupación sobre aquello que está ocurriendo dentro de la población estudiantil, ante esto resulta de gran interés

poder conocer aquellos aspectos que contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia entre los estudiantes, por ende:

La justificación teórica de la presente investigación surge a consecuencia de poder estudiar y conocer cuál es el nivel de inteligencia emocional, y su relación con la resiliencia, buscando así aportar al conocimiento ya existente y poder ser incorporado a estudios que permitan verificar teorías o consolidar información existente.

La justificación práctica de esta investigación se basa en poder brindar información y datos de la población, debido a la escasa información sobre la presencia de estas habilidades entre los estudiantes, así mismo se pretende dar mayor conocimiento sobre las ventajas del desarrollo de ambas habilidades y ofrecer un panorama más completo de lo que se sabe en la actualidad referente a la resiliencia e inteligencia emocional, incentivando mecanismos que permitan fortalecer estas dos variables en la población.

La justificación metodológica de esta investigación se basa en que pretende aportar información que pueda facilitar el análisis y las comparaciones entre periodos temporales que puedan realizarse con estudios compatibles o similares a este, con la finalidad de que puedan demostrar su validez y confiabilidad.

La justificación social de la presente investigación se sustenta en que la información obtenida pueda servir a futuras investigaciones y pueda ser usada en estrategias que promuevan y orienten respecto a los beneficios del desarrollo de una buena inteligencia emocional y resiliencia entre los adolescentes.

Entre los antecedentes internacionales tenemos, la investigación realizada por Pacheco (2018) en la cual buscaba determinar los niveles de inteligencia emocional y de expresiones resilientes entre una población adolescente en la Paz, Bolivia, a través de un estudio descriptivo, de diseño no experimental y de tipo transversal, contando con la participación de 24 estudiantes con edades de 12 a 18 años, utilizando el cuestionario Hendire Weisenger para inteligencia emocional y el cuestionario de Edith Grotberg para la resiliencia, los resultados obtenidos por el autor indicaron que un 54,2% de adolescentes presentaba un nivel de inteligencia emocional adecuado y un 41,6% presentaban expresiones resilientes neutras.

El estudio realizado por Altamirano (2018) el cual buscaba determinar la influencia de la inteligencia emocional en la resiliencia entre adolescentes en la ciudad de Ambato, Ecuador,



para esta finalidad utilizó el instrumento TMMS-23 para la inteligencia emocional y el test JJ23 para la resiliencia, contando con la participación de 31 estudiantes, concluyendo que la inteligencia emocional no influye en la resiliencia psicológica de los adolescentes.

Entre los antecedentes nacionales tenemos la investigación realizada por Estrada (2020) realizada en Puerto Maldonado, buscando establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de una institución, siguiendo el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional, contando con la participación de 93 estudiantes de quinto de secundaria, y utilizando como instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Factores Personales de Resiliencia, obtuvo como resultados que un 55,9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional parcialmente desarrollada, y un 43% presenta niveles moderados de desarrollo de resiliencia, encontrado asimismo que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

La investigación realizada por Rodríguez (2020) en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa en Trujillo, la cual tuvo como finalidad determinar la relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional, utilizando el diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo, contando con la participación de 36 adolescentes de 12 a 17 años, teniendo como instrumentos, la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de resiliencia (ER) concluyo que un 69,4% tiene un nivel medio de inteligencia emocional, y un 47,2% tiene un nivel medio de resiliencia, concluyendo que si existe una relación positiva y significativa.

La investigación hecha por Miranda (2022) utilizando el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional siguiendo un diseño no experimental, teniendo como muestra estudiantes de ambos sexos en una cantidad de 245 estudiantes con edades de 18 años a más y teniendo como finalidad ver la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional, utilizando instrumentos psicométricos el inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, obtuvo como resultado que existe una correlación positiva escasa o nula entre las variables, con un p valor mayor de 0.05 determinando así mismo que no existe relación entre las variables.

En la investigación realizada por Villanes (2019) la cual fue de tipo básico, correlacional, llevado a cabo con 195 adolescentes de primer a quinto grado de secundaria entre las edades de 12 y 18 años, utilizando como instrumentos psicométricos el inventario de inteligencia

emocional de BarOn Ice y la escala de resiliencia de Wagnild y Young, se obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia, así también entre los componentes que posee cada una de las variables, es decir si un adolescente tiene un nivel alto en inteligencia emocional, este también presentara mayor resiliencia frente a circunstancias complejas.

Benites (2019) mediante el estudio realizado en 2017 en el cual buscaba determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, siendo la investigación de método correlacional, de tipo básico, cuantitativo, realizado con 66 adolescentes, con edades entre los 16 y 17 años, utilizando como instrumentos psicométricos la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron-ICE, se determinó que existe una relación significativa moderada con un 0.473 entre los componentes de inteligencia emocional y resiliencia.

En la investigación hecha por Ayacho y Cuaquira (2019) realizada en la ciudad de Juliaca en el 2019, en la cual buscaba determinar la correlación entre la inteligencia emocional y resiliencia, a través de una investigación de tipo correlacional, de diseño no experimental, y de corte transversal, contando con la participación de 73 estudiantes de 14 a 17 años y utilizando la escala de Resiliencia de Wagnild y Young y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE, finalmente se determinó que existe una correlación positiva y significativa ( $p = .002$ ,  $Rho = .350$ ) entre las dos variables.

A continuación, se muestran las definiciones propuestas por diversos autores respecto a la inteligencia emocional y resiliencia.

La inteligencia es un término complejo de determinar, ya que su definición ha ido amoldándose a lo largo del tiempo por diversas investigaciones, por un lado, se describe a la inteligencia como la capacidad de poder resolver problemas y adaptarse a nuevas situaciones. De igual manera la inteligencia emocional presenta gran repercusión en la sociedad actual y es vista como un conjunto que engloba conocimientos y habilidades socio-afectivas, así mismo el desarrollo de la inteligencia emocional genera personas más efectivas en sus competencias ya sea de tipo laboral o social (Fragoso, 2015).

En la actualidad diversos autores hacen referencia al concepto de la inteligencia describiéndola por su definición, características y la forma de medición de esta. Así mismo se

determina que la inteligencia es la capacidad de adaptación al entorno y que es preciso medirla y definirla (Ardila, 2011).

Por otro lado, una de las personas quien propuso de una forma más completa y consistente el término de inteligencia emocional, es Daniel Goleman quien popularizo dicho término. Este autor parte de los fundamentos propuestos por Salovey y Maley, quienes propusieron un modelo que prioriza las emociones de los sujetos, por lo que sostiene que una inteligencia cognitiva no garantiza un éxito en el futuro, si éste no tiene capacidades de afronte ante relaciones sociales y manejo de estas, siendo así un trabajo conjunto entre cognición emoción y social, proponiendo a estos últimos como los componentes de la inteligencia emocional. (Goleman, 2010).

Asimismo, nos habla sobre la importancia de la inteligencia emocional en las habilidades emocionales, pues esta influye también en nuestro éxito profesional y en la vida misma, este autor también indica que la inteligencia emocional engloba las habilidades; de la empatía, el manejo de las emociones, la autoconciencia, que sumado al coeficiente intelectual de la persona, pueden determinar el grado de satisfacción o de rendimiento de una persona en su desarrollo.

Goleman menciona <sup>4</sup> que las personas con una buena inteligencia emocional son buenos para manejar el estrés, tomar mejores decisiones para sí mismos, construir relaciones afectivas que sean más sólidas, a la vez indica que esta habilidad se puede mejorar con el transcurrir de los años mejorando la calidad de vida de las personas y la de sus relaciones con el entorno, finalmente describe a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene todo ser humano de poder motivarse logrando una estabilidad, a la vez que es la capacidad que se tiene para comprender, percibir y asimilar las emociones presentes en uno mismo y en los demás, según manifiesta (Goleman, 2010).

Para Mayer (2018) la inteligencia emocional, es descrita como la capacidad personal de poder reconocer las emociones, haciendo uso de esta habilidad para la resolución de problemas presentes en la vida.

Por otra parte Bar-On (2018) describe a <sup>1</sup> la inteligencia emocional como aquel grupo de habilidades interpersonales, sociales y emocionales que pueden influir en la capacidad de poder anteponerse ante las exigencias del entorno, además que podría ser un factor que podría determinar el grado de éxito de una persona y de cómo esta puede influir de manera importante en cómo se siente emocionalmente, asimismo esta habilidad puede mejorarse con el tiempo con

entrenamiento, sumado a otros factores positivos, pueden aumentar de manera importante la capacidad de la persona de poder afrontar demandas del entorno de manera oportuna.

Otro punto de vista es descrito a través de la inteligencia evolutiva, la cual es propuesta por Piaget (2000) quien lo describe como el desarrollo vital del ser humano, el cual está relacionado con el desarrollo físico, biológico y psicológico de la persona, la cual se desarrolla de manera innata, el desarrollo de esta inteligencia nace a función de las necesidades y situaciones complejas por las cuales cada ser humano pasa por cada etapa de su vida, a consecuencia de la búsqueda de soluciones ante situaciones límite y frente a las adversidades.

Otra perspectiva de la inteligencia nos las da Sternberg y Linda (2005) quienes mencionan que la inteligencia se desarrolla basándose en tres características relacionadas con habilidades analíticas, creativas y prácticas, proponiendo así la teoría trídica de la inteligencia.

Asimismo cuando hablamos de inteligencia emocional, también debemos hablar de sus componentes los cuales están relacionados con el autoconocimiento emocional, que se refiere a la identificación de las emociones y expresarlas de una forma adecuada, también tenemos el autocontrol emocional que es descrita, como el manejo adecuado de las emociones e impulsos, otro componente es el de la automotivación, el cual es la habilidad que se tiene frente a problemas y de poder salir de ellas sin llegar a una frustración, tenemos también como otro componente a la empatía, que se basa en aquella habilidad para poder comprender las emociones de los demás, y finalmente otro componente es el de las relaciones interpersonales, que se basa en aquella habilidad para poder compartir con él alrededor de forma asertiva e idónea (Rangel, 2012).

Por otra parte el psicólogo Howard Gardner, no compartía el punto de vista, de la inteligencia única, él consideraba que la inteligencia se desarrollaba y que cada ser humano podía tener diferente tipo de inteligencia y desarrollarla de una forma distinta, así mismo mencionaba que la inteligencia no es únicamente el coeficiente intelectual, sino la combinación de todas las inteligencias, para lo que Gardner propone ocho tipos de inteligencia, mientras que sostenía que la inteligencia no estaba relacionada netamente con el coeficiente intelectual de la persona. (Mercade, 2019).

Las inteligencias múltiples están divididas en ocho, una de ellas es la inteligencia lingüística, que se caracteriza por estar relacionada con el área de broca en el cerebro, una persona con esta

inteligencia tiene la capacidad de hablar, expresarse adecuadamente, presenta también una capacidad de comprender y de narración. Por otro lado, se encuentra la inteligencia musical, relacionada con la percepción y producción musical, aquí se encuentra la capacidad de tocar instrumentos, bailar, cantar. Así mismo está la inteligencia lógico matemático, que se caracteriza por sus capacidades en resolución, estrategia, mediciones y su habilidad lógica. También tenemos la inteligencia espacial, la cual se caracteriza por ser la capacidad de poder observar de forma global, proponer ideas innovadoras, tener una perspectiva diferente (Mercade, 2019).

A la vez tenemos a la inteligencia corporal o kinestésico, la cual se caracteriza por ser el tipo de habilidad que tiene una persona para hacer uso de su cuerpo para desenvolverse, expresar las emociones y de usar las manos para crear. Mientras que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de poder conocer y controlar la parte interna de uno mismo, mediante la regulación de las emociones. Así mismo la inteligencia interpersonal es aquella que está relacionada con la capacidad de comunicación con los demás, ser empático, y poder reconocer los sentimientos de los demás. Finalmente, la inteligencia natural es una inteligencia incorporada en 1995 y que se caracteriza por estudiar el alrededor, la naturaleza y la parte biológica teniendo la capacidad de observarla e interpretarla (Mercade, 2019).

Durante mucho tiempo la inteligencia cognitiva tuvo mucha relevancia y era fundamental que todo ser humano tenga un coeficiente intelectual alto y bajo este concepto se podía determinar si este, tendría un futuro exitoso o de fracaso, sin embargo en los últimos años podemos encontrar diversas teorías sobre la relevancia que tiene la inteligencia emocional y más aún, durante la adolescencia, por ello la inteligencia emocional es fundamental ya que está involucrado a la forma de adaptación del individuo frente a diversas situaciones, en las cuales es importante el manejo de las emociones y la regulación de estas.

De igual manera la presencia de niveles altos de inteligencia emocional, están ligados a un mayor bienestar físico y psicológico de la persona, a la vez que contribuye a un adecuado y mejor desarrollo de habilidades y estrategias que pueden ayudar a mejorar las experiencias positivas de la persona, de la misma manera que puede actuar como agente protector ante la presencia de episodios emocionales negativos y la concurrencia de estos (Cejudo et al., 2016).

El desarrollo de esta habilidad, ayuda a las personas a no reaccionar de manera inadecuada ante impulsos emocionales que podrían traer consecuencias negativas a nivel personal y social

que podrían traer consigo una estabilidad emocional para el sujeto, además que si se tiene una mayor inteligencia emocional, se puede tener un mejor nivel de resiliencia, ante situaciones de estrés, es decir existe una mayor capacidad para poder anteponerse ante obstáculos y sucesos que son impactantes en el sujeto, sin perder una eficacia en el comportamiento de la persona (Jimenez, 2015).

De igual manera la American Psychological Association (APA, 2022) define a la resiliencia como aquella habilidad que tienen las personas para poder anteponerse ante situaciones críticas y episodios negativos, que pueden ser ocasionados por el estrés, problemas de salud, inestabilidad económica o laboral e incluso por cuadros de violencia familiar.

Para Wagnild y Young (1993) la resiliencia es una característica de la personalidad humana que busca poder moderar los efectos causados por estar expuesto a situaciones estresantes, a la vez que se moldean conductas que nos permitan adaptarnos a estas situaciones y poder sobrellevarlas, es también definida como la habilidad que tiene el sujeto para poder enfrentar los obstáculos y poder manejar mejor la presión y adversidades presentes en la vida.

Por otro lado, que una persona sea resiliente no quiere decir que esta no pasará por situaciones difíciles, sino que más bien este podrá sobrellevarlas mejor y podrá ir adaptándose mejor a lo largo del tiempo, pues es normal que todos sintamos malestar emocional, tristeza o dolor (Mateu et al., 2010).

Según las diversas afirmaciones ya mencionadas, estas concuerdan en que son un conjunto de predisposiciones que permiten anteponerse en situaciones que suponen una crisis para la persona y a la cual podemos adaptarnos modificando nuestras conductas y desarrollando una manera de pensar positiva y constructiva ante la situación (Avalos, 2017).

En el afán de estudio de la resiliencia se han planteado modelos que buscan explicarla, estas surgen a partir de un análisis centrado en los factores de riesgo y en los factores de protección o en su defecto de la interacción de ambos, estos modelos son:

El modelo riesgo protección está basado en la relación presente que hay entre los factores de protección y riesgo, los cuales pueden mediar entre los desenlaces positivos y los negativos, de la misma manera en los procesos adaptativos, cuáles pueden ser negativos o positivos. El modelo protección propone que una adaptación negativa o en su defecto, un mal ajuste en la persona tiene relación con los factores de protección y factores de riesgo que la persona ha

tenido presente en su vida, es decir que la relación entre la adaptación negativa y los factores de riesgo será determinada a partir de la cantidad de factores protectores presentes (Barcelata, 2015).

El modelo compensatorio sugiere que los factores de riesgo actúan como aditivos para la desadaptación de la persona, mientras que los factores protectores, consiguen todo lo contrario, por otro lado, un buen ajuste en la persona podría contribuir a que este pueda amortiguar la presencia de cualquier estímulo estresante. El modelo de desafío sugiere que los niveles de estrés presentes en la persona podrían incitar la competencia de este, es decir que aquellos sucesos estresantes pueden incentivar el ajuste positivo en la persona. El modelo de inmunización propone que las situaciones negativas pueden funcionar como una especie de inmunizador ante situaciones estresoras, de manera que la persona pueda estar más preparada para afrontar este conjunto de situaciones, es decir que la pequeña presencia de un agente estresor podría actuar de emulador ante estresores más grandes (Barcelata, 2015).

Los factores protectores son aquellos que funcionan como una especie de amortiguador, a la vez que buscan modificar las condiciones riesgosas, es decir que todos estos elementos pueden atenuar la reacción de la persona ante situaciones que generalmente causarían una desadaptación en la persona. Estos factores protectores se dividen en grupos.

El conjunto de factores de índole personal, que generalmente son los aspectos biológicos, estatus social, físico, salud, temperamento, o factores que surgen a raíz de las interacciones sociales, como la autoestima y el autoconcepto. Por otro lado, tenemos a los factores externos, los cuales están conformados por aspectos del medio o el entorno que nos rodea, como la familia, los vínculos sociales, económicos y culturales. Los factores de riesgo son aquellos que funcionan de manera contraria a los factores protectores y se caracterizan por ser aditivos en situaciones estresoras, algunos de estos factores están relacionados al nivel social de la persona, la disfunción familiar, poco reconocimiento, baja autoestima, entre otros.

De igual manera una investigación realizada por Marquina (2016) en una población adolescente, encontró que la resiliencia no solo se forma en base al género del adolescente sino que también esta influenciado por el lugar de nacimiento del adolescente, sumado a como es educado por el entorno social y su grupo familiar directo, sumado al tipo de relación emocional que tiene con cada uno de sus familiares.

En conclusión ambos factores se consolidan en la persona según el contexto y la interacción en la que se den, el poder reconocer estos factores es importante debido a que pueden ayudar a reconocer los agentes atenuantes ante situaciones estresores, pues hay estudios que plantean que personas que estén bien vinculadas a su familia, tienen hasta un 50% de menos probabilidad de desarrollar algún trastorno, entre los principales elementos de la resiliencia, están el riesgo, la vulnerabilidad, la protección y la adaptación (Barcelata, 2015).

La resiliencia también ha sido estudiada como un proceso y un resultado, buscando cuáles son aquellos procesos que se dan para que una persona pueda manejar el impacto que hay de una situación límite y poder salir airoso de esta, para ello se analizó diversos factores en la vida de la persona, concluyendo que algunos de estos factores son de riesgo asociándose a vulnerabilidad, mientras que los factores protectores, están asociados a una mayor protección (Belykh, 2018)

Entre los factores que ayudarían a promover la resiliencia se encontró que resaltan; las habilidades que se tienen de comunicación, un mayor apoyo familiar, experiencias positivas en sus centros de estudio y comunidades, o aquellos mecanismos que fomenten la calidez, la cohesión y el autocuidado e incluso la práctica de un hobby que sea valorado por el entorno, según (Becoña, 2006).

Por otro lado la resiliencia en los adolescentes actuaría como una cualidad, que está muy relacionada al hecho de poder solucionar problemas de identidad en espacios en donde no se pueda desarrollar esta de manera positiva, ya sea por una falta de autoconfianza en uno mismo y en el resto, por otro lado esta cualidad también se vería reflejada en cómo los adolescentes manejan sus propios proyectos de vida de una manera más responsable, es decir logren un mayor desenvolvimiento y madurez, a la vez que la resiliencia ayudaría a que un adolescente logre comprender de mejor manera los resultados o las consecuencias de sus propios actos, y de cómo saber tratar con sus propias emociones ante situaciones de estrés (Paredes, 2020).



## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, basándose en la recolección y análisis de los datos a través de herramientas estadísticas que obedecen a una medición numérica que permitió el conteo y prevalencia de las variables y su posible relación, pudiendo así dar respuesta a los objetivos de estudio planteados (Hernandez, 2018).

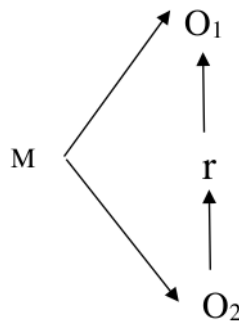
Así mismo este estudio según su nivel de alcance fue de tipo básico, ya que ofreció un entendimiento más a profundidad de las variables de estudio, a través de la interpretación y comprensión de los principios y fundamentos de los fenómenos observados (Sanchez, 2019).

### 2.2. Diseño de investigación

Fue de tipo no experimental, debido a que, en esta, no se manipularon de manera intencional las variables de estudio y de corte transversal debido a que se describieron las variables en un momento específico, no haciéndose ningún seguimiento de los mismos (Hernandez, 2018).

Así mismo fue descriptivo-correlacional, debido a que busca hallar explicaciones mediante el estudio de relaciones entre variables, sin que exista manipulación de estas (Hernandez, 2018).

Esquema de investigación:



Donde:

M =Muestra

O<sub>1</sub> = Variable Inteligencia Emocional

O<sub>2</sub> = Variable Resiliencia

r = Correlación entre dichas variables

### 2.3. Población, muestra y muestreo

La población fue delimitada por el contexto cultural y social, acorde a los intereses planteados por los investigadores y para el presente estudio la población estuvo compuesta por 80 estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa, es decir se trabajó con toda la población, siendo esta investigación censal, la cual es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, (Ramírez, 2012).

Siguiendo los criterios de inclusión tenemos; adolescentes del sexo masculino y femenino, adolescentes que cursen el tercer grado de secundaria y adolescentes que respondan los formularios de manera correcta los dos cuestionarios. Por otro lado, entre los criterios de exclusión tenemos; adolescentes que no cursen el tercer grado de secundaria, adolescentes indispuestos en la realización de los cuestionarios.

1

### 2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En esta investigación se empleó la técnica de encuesta, la cual está dentro del conjunto de procedimientos estandarizados en la investigación, ya que puede permitirnros de manera rápida elaborar y obtener datos, es muy usada en el ámbito sanitario (Casas et al., 2003) se usó esta técnica para poder describir, explicar o predecir características determinadas respecto al fenómeno que se evalúa.

El instrumento utilizado fue el cuestionario que es muy utilizado para recolectar datos, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, (Hernandez, 2018).

Los instrumentos utilizados en esta investigación son Escala de adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE- NA en niños y adolescentes y Escala de resiliencia (ER) Wagnild & Young

La escala de adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE- NA fue diseñado por Reuven Bar-on en Toronto, Canadá, la adaptación peruana fue dada por Nelly Ugarriza y Liz pajares, la aplicación se da a niños y adolescentes entre las edades de 7 a 18 años, la versión completa del test tiene 60 ítems que mide 8 componentes, mientras que la forma abreviada de 30 ítems que mide 6 componentes, los componentes que mide esta prueba es la escala de intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo de estrés, manejo de estado

de ánimo, la puntuación es computarizada y evalúa las habilidades emocionales y sociales que tiene la persona.

<sup>5</sup> Se hizo una revisión detallada del contenido de los ítems del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron - ICE, con el objetivo de determinar si el lenguaje utilizado se adecuaba al lenguaje estándar de nuestro medio. Se seleccionó un grupo de cinco jueces expertos en el tema materia de investigación, a quienes se les entregó una ficha de valoración solicitándoles la aprobación o desaprobación de estos. Para la determinación de la <sup>99</sup> validez de contenido se utilizó el Coeficiente V. De Aiken, puesto que los valores fueron contrastados estadísticamente según el tamaño de la muestra de los jueces consultados. El análisis cuantitativo de la validez de contenido a través del criterio de jueces, <sup>5</sup> indica que todos los ítems evaluados alcanzaron coeficientes V de Aiken significativos, lo que permite concluir que el “Inventario de Inteligencia Emocional” presenta validez de contenido consistente.

<sup>1</sup> La confiabilidad de la prueba, se efectuaron estudios que permite evaluar la Consistencia Interna, medida a través del Alfa de Cronbach, que es la sumatorio general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 <sup>27</sup>(confiabilidad perfecta). Los ítems dentro de cada escala muestran mayor homogeneidad, incrementando los coeficientes conforme la edad también aumenta. En general, la confiabilidad de los coeficientes son muy satisfactorios, a través de los distintos grupos normativos, a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems.

Para la muestra de esta investigación, el instrumento presenta una Alpha de Cronbach  $\alpha = .838$  lo cual indica que el instrumento tiene una confiabilidad buena para la muestra de estudio.

La escala de resiliencia (ER) Wagnild y Young, creada en Estados Unidos y adaptada en Perú por Novella (2002) es de administración individual o colectiva, de aplicación para adolescentes y jóvenes, con la finalidad de medir las dimensiones, de ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción a sí mismo, compuesta por 27 ítems que tiene una duración entre 25 a 30 minutos.

La confiabilidad de la prueba en el año 2002 por Novella dio una consistencia de .89, en el año 2004 se realizó una nueva adaptación por estudiantes de la UNMS quienes tuvieron como confiabilidad de .89, por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de

Cronbach. La validez demuestra que tiene altos índices de correlación vinculadas a la resiliencia.

Para la muestra de esta investigación, el instrumento presenta una Alpha de Cronbach  $\alpha = .869$  lo cual indica que el instrumento tiene una confiabilidad muy buena para la muestra de estudio.

## **2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

Los resultados obtenidos se exportaron al software Microsoft Excel con la finalidad de ser procesados y convertidos en hojas de cálculo, posteriormente los datos fueron analizados por el software IBM SPSS 25 para la contrastación de información recabada, en la cual se realizó un análisis estadístico, obteniendo como resultados las frecuencias generales de cada variable, para posteriormente realizar un análisis de la normalidad de datos, al tener la participación de más de 50 participantes, se optó por la utilización de la prueba de Kolmogórov-Smirnov, obteniendo como resultado una significancia  $p < 0.05$  en una de las variables, lo cual nos indicó que la población presentó una distribución no normal en sus datos, y se optó por el coeficiente de correlación rho de Spearman para determinar alguna relación entre las variables, posteriormente se trasladó las tablas obtenidas en formato APA para la presentación y discusión.

## **2.6 Aspectos éticos en investigación**

Para llevar a cabo la siguiente investigación en el campo de trabajo, se realizó una serie de actividades, usando de guía el código de ética para la investigación planteado por la universidad.

De igual manera se siguieron los criterios planteados en el artículo 22, al artículo 27 del código de ética y deontología, propuesto por el colegio de psicólogos del Perú.

Se seleccionó a los participantes de la muestra, bajo los criterios de inclusión y exclusión, se informó a cada participante, de las actividades que se harán durante la investigación brindándole información y proponiéndole una libre participación, tal como lo propone el principio de ética que indica que los participantes tienen derecho a estar informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación.

De igual manera se facilitó un consentimiento informado, el cual el participante llenó para participar en la investigación, este se envió a cada participante correspondiente a la muestra,

asegurándoles que sus nombres y datos obtenidos no se usarán bajo ninguna circunstancia ajena a la investigación, esto corresponde al principio ético de la protección de la persona, en la cual el participante es el fin de la investigación y no el medio, respetando la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad, junto a la privacidad, finalmente habiendo enviado los consentimientos informados y teniendo la aprobación de estos por los participantes, se procedió a la entrega de los cuestionarios con la finalidad de recoger la información deseada.

### III. RESULTADOS

#### Comprobación de la Hipótesis General

H<sub>1</sub>= Existe una correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa, Ayacucho 2022.

H<sub>0</sub>= No existe una correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa, Ayacucho 2022.

**Tabla 1**

*Correlación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia*

Rho de Spearman		Inteligencia Emocional	Resiliencia
Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1	.051
	Sig. (bilateral)		.653
	N	80	80
Resiliencia	Coefficiente de correlación	.051	1
	Sig. (bilateral)	.653	
	N	80	80

En la tabla 1 se puede observar que el valor p es mayor a los niveles de significancia ( $p=0,653>0,05$ ) por ello se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la nula, que señala que no existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los adolescentes del tercer grado de secundaria de una institución educativa, Ayacucho 2022.

**Tabla 2***Niveles de inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cap. Emo. y Social Atípica deficiente	34	42,5	42,5	42,5
	Cap. Emo. y Social Muy Baja	30	37,5	37,5	80,0
	Cap. Emo y Social Baja	12	15,0	15,0	95,0
	Cap. Emo.y Social Adecuada	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

En la tabla 2 se puede apreciar que prevalece la capacidad emocional y social atípica deficiente en un % 42,5 lo que significa que este grupo de la población tendría serias deficiencias en poder manejar sus emociones y comprender las emociones de otros ; seguido de un % 37,5 de capacidad emocional y social muy baja, es decir que presentarían dificultades para poder establecer relaciones interpersonales con su entorno; así mismo existe un %15 de capacidad emocional y social baja en la población, lo cual indica que estos adolescentes tienen dificultades en poder expresar correctamente sus emociones; y finalmente se observa que un 5% presenta una capacidad emocional social adecuada, lo cual indica que este grupo tendría mejores relaciones interpersonales con su grupo a la vez que comprenden las emociones de otras personas y pueden expresar de mejor manera sus emociones.

**Tabla 3**

*Niveles de Resiliencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	46	57,5	57,5	57,5
	Bajo	14	17,5	17,5	75,0
	Medio	8	10,0	10,0	85,0
	Alto	12	15,0	15,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

En la tabla 3 se puede apreciar que existe una mayor prevalencia de un nivel muy bajo de resiliencia con un 57.5% es decir que estos, estarían presentando serios problemas para afrontar los eventos estresantes de la vida; así mismo se observa la presencia de un nivel bajo con un 17.5% de la población, es decir este grupo presentaría poca flexibilidad con su entorno y la aparición de sentimientos de desesperanza; mientras que un 10% presenta un nivel medio de resiliencia, lo cual indica que este grupo de adolescentes sería un poco más flexibles a acomodarse ante las adversidades de la vida y salir con un menor impacto emocional a las mismas; finalmente se observa que un 15% presenta un nivel alto de resiliencia, lo cual indica que este porcentaje de la población tiene una mayor capacidad de poder afrontar situaciones estresoras, propias del ámbito académico y de la vida en general.



#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se encontró que no existe una relación significativa ( $r=0,653$ ,  $p>0,05$ ) entre la inteligencia emocional y la resiliencia, esto indica que si bien ambas variables implican el manejo de las emociones, son conceptos totalmente distintos, debido a que la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para poder reconocer y comprender emociones de sí mismo y de los demás, mientras que la resiliencia es la capacidad de poder adaptarse y recuperarse de situaciones adversas. Por lo tanto, un adolescente con un nivel alto de inteligencia emocional, no necesariamente podrá recuperarse de situaciones adversas que se presenten en su vida.

Estos resultados no coinciden por lo expuesto por estudios internacionales y nacionales, donde se puede apreciar que hay correlación significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundario ( $p<0,01$ ) Rodríguez (2020), ( $p<0,05$ ) Estrada (2020) de igual manera no se acomodan a los resultados expuestos por Benites (2019) quien si encontró relación moderada entre ambas variables de estudio ( $r=0,473$ ). Sin embargo, los resultados obtenidos se ajustan con los de Miranda (2022) quien obtuvo ( $r=0,103$ ,  $p>0,05$ ) en su investigación, en la cual no encuentra correlación significativa, entre la inteligencia emocional y la resiliencia, esta diferencia probablemente se explique por las características contextuales de la población, como la ocurrida por la pandemia Covid-19, además de ser un estudio más reciente a comparación de las ya mencionadas.

Asimismo, se observa que predomina un nivel de inteligencia emocional y social atípica deficiente con un  $\% 42,5$ , lo cual indica que los adolescentes presentan dificultades en reconocer y poder controlar sus emociones ante situaciones estresoras, sumado a problemas para relacionarse con su entorno y la presencia de complicaciones en la toma de decisiones. Estos resultados se relacionan con los obtenidos por Ayacho y Cuaquira (2019) quienes encontraron que un  $73,97\%$  de su población presenta un nivel bajo de inteligencia emocional. Sin embargo, estos resultados difieren con los obtenidos por Rodríguez (2020) quien encontró que prevalece un nivel medio de inteligencia emocional con un  $69,4\%$ , así mismo estos datos se relacionan a los resultados expuestos por Estrada (2020) quien determinó que existe una inteligencia emocional parcialmente desarrollada con un  $55,9\%$ , estas diferencias podrían explicarse debido a la diferencia en el nivel de educación, del entorno familiar, experiencias de vida y del contexto

cultural. Estos resultados se acomodan a lo expuesto por Pulido y Herrera (2020), quienes indican que en la adolescencia se da un desarrollo emocional importante, que puede provocar muchos cambios en el desarrollo de las capacidades que posteriormente formen la inteligencia emocional del adolescente, así mismo factores como el nivel socioeconómico o la cultura también pueden verse reflejados en los niveles presentes de estas habilidades en el adolescente.

Finalmente se señala, que existe un nivel muy bajo de resiliencia entre los adolescentes con un 57,5%, nivel que se caracteriza por la dificultad que tiene una persona para poder anteponerse de manera rápida ante circunstancias adversas, sumado a una poca tolerancia a la frustración, una poca flexibilidad emocional y una tendencia a la desesperanza. Estos datos presentan similitud con los obtenidos por Miranda (2022) quien encontró un nivel muy bajo de resiliencia en su población con 40.8%. Sin embargo, los resultados de esta investigación difieren con los resultados expuestos por Estrada (2020), quien determinó que un 43,0% presentan un nivel moderado de resiliencia y con los resultados de Rodríguez (2020) quien halló que existe un nivel medio de resiliencia con un 47.2% Estos datos podrían deberse a que si bien una persona sea resiliente no quiere decir que esta no pasará por situaciones difíciles, sino que más bien este podrá sobrellevarlas mejor y podrá ir adaptándose mejor a lo largo del tiempo, pues es normal que todos sintamos malestar emocional, tristeza o dolor (Mateu et al., 2010).

Asimismo esta notable diferencia en los resultados podría deberse, al contexto social por el cual se desarrolló la investigación, sumado a que la resiliencia se centra en aquellos factores protectores ante situaciones estresores, y que ayudan a que la persona pueda sobreponerse de manera eficaz ante las adversidades y que el desarrollo de esta no es algo innato, sino que se construye por una interacción entre personas y el contexto, y la inmovilización obligatoria por Covid-19 podría haber influido en su poco desarrollo.

## V. CONCLUSIONES

- Se evidenció que no existe correlación estadísticamente significativa ( $r=,653$   $p>0,05$ ) entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes del tercer grado de secundaria de una institución educativa, esto podría deberse a que la resiliencia si bien es aquello que se construye con el entorno es algo que se maneja y se trabaja de manera interna en cada persona, mientras que la inteligencia emocional son aquellas habilidades que uno desarrolla para poder desenvolverse con su entorno.
- Se encontró que en los adolescentes del tercer grado de secundaria de una institución educativa, predomina una capacidad emocional atípica y deficiente en un 42,5%, lo cual indica que estos, no estarían tomando conciencia de sus propias emociones y las de otros, así mismo desconocen su origen y no la regulan adecuadamente ante situaciones adversas que se puedan presentar, esto podría deberse a que la inteligencia emocional es algo que se desarrolla con el entorno y con experiencias sociales que tiene una persona, pero que debido al aislamiento social por Covid-19, estas habilidades no se han trabajado de manera idónea.
- Así mismo, se evidencio que existe una prevalencia de un nivel muy bajo de resiliencia con un 57,5% entre los adolescentes, es decir que estos, estarían presentando serios problemas para afrontar los eventos estresantes y las adversidades de la vida cotidiana, sumado a una poca flexibilidad con su entorno y la aparición de sentimientos de desesperanza. Estos resultados podrían explicarse al contexto social, al cual los adolescentes han estado expuestos por el aislamiento social por Covid-19, pues al haber estado aislados en el hogar, se a limitado de cierta manera, la exposición a situaciones estresoras de la vida, sumado a la incertidumbre y la poca interacción social, estos factores pueden haber limitado el desarrollo de sus habilidades respecto al manejo adecuado de sus emociones ante situaciones adversas.

## VI. RECOMENDACIONES

- También se recomienda buscar orientación psicológica que siga el enfoque psicodinámico, interpersonal y conversacional que les permita identificar los patrones de pensamiento negativo y los pensamientos de desesperanza, a la vez que se promuevan actividades que ayuden a los adolescentes a incorporarse al entorno social y a prácticas que les generen satisfacción, puesto que los niveles bajos de resiliencia y de inteligencia emocional, pueden estar causados por la presión social, la carga académica o las tareas del hogar que los adolescentes suelen asumir.
- Se recomienda a los adolescentes participar en charlas y talleres que refuercen los conocimientos de normas de convivencia y estilos asertivos de comunicación en el entorno, para poder reconocer cambios en estos.
- A los adolescentes se recomienda, buscar actividades en las cuales puedan practicar activamente en poder desenvolver sus habilidades motrices y emocionales, practicar técnicas que contribuyan a su relajación y a sumarse a talleres en las cuales realicen dinámicas orientadas a la expresión de sus emociones con la finalidad de que puedan ser más conscientes de estas y tener un mejor desarrollo emocional y resiliente.

## VII. REFERENCIAS

- Altamirano Pazmiño, C. A. (2018). *La Inteligencia Emocional y su Influencia en la Resiliencia Psicológica de los Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I* [Tesis para Licenciatura, Universidad Tecnológica Indoamericana]. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/874>
- Ardila, R. (2011). *Inteligencia ¿Que sabemos y que nos falta por investigar?* *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-39082011000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009)
- Association, A. P. (2022). Psychology topics: Resilience.. <https://www.apa.org/topics/resilience>
- Avalos Gamero, P. (2017). *Resiliencia y estilos de socialización parental en estudiantes de secundaria de un colegio publico de Villa el Salvador* [Tesis de Licenciatura]. Lima: Universidad Autonoma del Peru. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/413/AVALOS%20GAMERO%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayacho Palma, E., & Cuaquira Sucaticona, J. R. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca* [Tesis para Bachiller, Universidad Peruana Unión ]. *Repositorio Institucional*. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2699>
- Barcelata Eguiarte, B. E. (2015). *Adolescentes en Riesgo una mirada a partir de la resiliencia*. Ciudad de México: Manual Moderno S.A. <http://biblioteca.ucn.edu.co/Coleccion/Adolescencia/Adolescencia/Adolescentes%20en%20riesgo.%20Una%20mirada%20a%20partir%20de%20la%20resiliencia.pdf>
- Bar-On, P. J. (2018). *EQ-i YV. Inventario de inteligencia emocional de Bar-On: versión para jóvenes*(R. Bermejo, C. Fernandez, M. Prieto y M. Sainz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. [https://web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)

- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y psicología clínica*, 139-140. <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024/3878>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional; conceptos complementarios para poder empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 255-282. <https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/html/>
- Benites Castro, M. E. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017* [Tesis para Maestría, Universidad Federico Villareal]. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4200>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). *La Encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad.
- Cejudo, J. L.-D. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 51-57. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97049408001>
- Ceniceros Cazares, D. I. (Noviembre de 2019). Inteligencia Emocional y Resiliencia. *Universidad Pedagógica de Durango*. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Resiliencia.pdf>
- Couñago Sobral, A. (31 de enero de 2022). ¿Por qué es tan importante la inteligencia emocional? Algunas claves para desarrollarla. <https://lamenteesmaravillosa.com/por-que-es-tan-importante-la-inteligencia-emocional/>
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa. *Ciencia y Desarrollo*. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139>
- Fernández Berrocal, P., Berrios Martos, M. P., Extremera, N., & M. Augusto, J. (2012). Inteligencia Emocional: 22 años de avances empíricos. *Behavioral Psychology*, 5-13. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal\\_20-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal_20-1.pdf)

- Fragoso Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿ un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Goleman, D. (2012). Inteligencia Emocional. *Barcelona: Editorial Kairós*.
- Hernandez Sampiere, R. (2018). *Metodología de la Investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Jimenez Jimenez, A. (2015). Inteligencia Emocional. *Actualización en Pediatría 2015*, 455-467. <https://www.aepap.org/sites/default/files/cursoaepap2015p455-467.pdf>
- Luzarraga Martin, J. M., y Nuñez Lozano, J. M. (04 de Mayo de 2017). Relación entre resiliencia e inteligencia emocional. *Campuseducacion.com*: <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/relacion-resiliencia-e-inteligencia-emocional/?cn-reloaded=1>
- Marquina Lujan, R. J. (2016). *Estudios Educativos Parentales y Resiliencia en Adolescentes de la Institución Educativa Pública " Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú"* [ Tesis para Doctorado, Universidad San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2186/marquina\\_lrj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2186/marquina_lrj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mateu, R., Garcia, M., Gil, J., & Caballer, A. (06 de Julio de 2010). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. <https://lamenteesmaravillosa.com/conoce-que-es-la-resiliencia/>
- Mayer. (2018). *Inteligencia Emocional*. [https://resources.inei.edu.mx/pdfRecursos/1628798551\\_Inteligencia%20Emocional.pdf](https://resources.inei.edu.mx/pdfRecursos/1628798551_Inteligencia%20Emocional.pdf)
- Mercade, A. (2019). *Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples*. UDG Virtual: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2943>
- Miranda Medina, E. M. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa- 2021* [ Tesis para licenciatura, Universidad Continental ]. Arequipa.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Miranda\\_Medina\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FHU_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf)

- Neyra, R., Cano, M., & A., T. L. (2020). *Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias*. *Revista Neuropsiquiatr*, 236-242. doi:<https://doi.org/10.20453/rnp.v83i4.3889>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pacheco Guzman, C. V. (Marzo de 2018). *Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del Centro Integral San José de la zona las Lomas* [Tesis de Licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15796>
- Paredes Araujo, M. I. (2020). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en Universitarios de Chimbote* [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Chimbote: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48961/Paredes\\_AMI-SD.pdf?sequence=1#:~:text=De%20hecho%20Wagnild%20y%20Young%20%281993%29%20indican%20que,estados%20agobiantes%20como%20el%20estr%C3%A9s%20posibilitando%20la%20adaptaci%C3%B3n](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48961/Paredes_AMI-SD.pdf?sequence=1#:~:text=De%20hecho%20Wagnild%20y%20Young%20%281993%29%20indican%20que,estados%20agobiantes%20como%20el%20estr%C3%A9s%20posibilitando%20la%20adaptaci%C3%B3n)
- Piaget, J. (2000). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. Barcelona: Editorial Critica .
- Pulido A., F., & Herrera C., F. (2020). *Estados Emocionales Contrapuestos e Inteligencia Emocional en la Adolescencia*. *Psicología desde el Caribe*, 37(1), 70-90. doi:<https://doi.org/10.7440/res64.2018.03>
- Ramirez, T. (2012). *Como hacer un proyecto de investigación*. Panapo.
- Rangel, N. (2012). *Inteligencia Emocional*. <https://web.archive.org/web/20210925130332/https://www.aadidess.com/wp-content/uploads/2019/06/inteligencia-emocional.pdf>
- Rodriguez Varas, M. (2020). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49732>



- Ruiz, L., Marin, M., & Martinez, R. R. (2022). La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, 87-93. doi:<https://doi.org/10.5093/apj2021a24>
- Sahagun, L. (09 de Abril de 2021). *¿Qué es la resiliencia y cómo desarrollarla ante situaciones de crisis?* <https://psicologiaymente.com/clinica/resiliencia-definicion-habitos>
- Sanchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de investigación en Docencia Universitaria*.
- Sternberg, R., & Linda, O. (2005). Creatividad e Inteligencia. *CIC Cuadernos de Información y Comunicación*. <https://www.redalyc.org/pdf/935/93501006.pdf>
- Villanes Arias, I. P. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana* [Tesis para Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/2659>
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of nursing measurement*, 165-178.

## **1** ANEXOS

### **Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información**

- Escala de inteligencia emocional de BarOn ICE- NA

### **2** INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2005)



#### **INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4

9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
				4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
				4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
				4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
				4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
				4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
				4
20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
				4
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
				4
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25. No tengo días malos.	1	2	3	4
				4
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
				4
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
				4
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

- Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young<sup>3</sup>

### PROTOCOLO DEL INSTRUMENTO\*

No.	ITEMS	Estar en desacuerdo						Estar de acuerdo
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo.	1	2	3	4	5	6	7
3	Me siento capaz de mí mismo(a) más que nadie.	1	2	3	4	5	6	7
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a).	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Tomo las cosas sin mucha importancia.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas día por día.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, por que ya he experimentado lo que es la dificultad.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7

17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima.	1	2	3	4	5	6	7
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia.	1	2	3	4	5	6	7
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene un sentido.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

\* Con ítems modificados lingüísticamente por Del Aguila (2003) para la muestra peruana

## Anexo 2: Ficha técnica

### FICHA TÉCNICA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Nombre Original del instrumento:	Resilience Scale
Autor	Original: Gail M. Wagnild & Heather M. Young(1993) Adaptación: Angelina Cecilia Novella Coquis(2002)
Objetivo del instrumento:	Identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo a través de los componentes; 3 Competencia personal y Aceptación de uno mismo y de la vida
Población:	Adolescentes y adultos
Forma de aplicación:	Individual o colectiva, el tiempo de desarrollo se estima de 25 a 30 minutos.
Validez:	Original: $v$ de Aiken =0,79 KaiserMeyer-Olkin = 0,913
Confiabilidad:	Escala original =0,94 Competencia personal =0,9 Aceptación de uno mismo y de la vida=0,8
Baremos:	Alto: 95-100 Superior al promedio:75-95 Promedio:25-75 Inferior al promedio:5-25 Bajo:1-5

**FICHA TÉCNICA INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL  
DE BarOn ICE- NA**

Nombre Original del instrumento:	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	Original: Reuven Bar-On.
	Adaptación: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.
Objetivo del instrumento:	Establecer el nivel de inteligencia emocional a través de 7 componentes; Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés, Estado de ánimo general, Impresión positiva e Índice de inconsistencia.
Población:	Entre los 7 y 18 años.
Forma de aplicación:	Individual o colectiva, no cuenta con tiempo de desarrollo, pero se estima de 10 a 15 minutos.
Validez:	Adaptación: =0,92
Confiabilidad:	<p>Escala Original=0,88</p> <p>Intrapersonal= 0,91</p> <p>Interpersonal= 0,86</p> <p>Adaptabilidad= 0,77</p> <p>Manejo de estrés= 0,86</p> <p>Estado de ánimo general= 0,86</p>
Baremos:	<p>Excelentemente desarrollada: 130 a mas</p> <p>Muy bien desarrollada: 120 a 129</p> <p>Bien desarrollada: 110 a 119</p> <p>Promedio: 90-109</p> <p>Necesita mejorarse: 80 a89</p> <p>Necesita mejorarse considerablemente:70 a 79</p> <p>Nivel de desarrollo marcadamente bajo: 69 y menos</p>

### Anexo 3: Operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades y destrezas que influyen en la adaptación ante presiones del medio, según lo expuesto por BarOn citado por Ugarriza (2001)	La variable Inteligencia emocional se mide a través de las dimensiones: -Si mismo -Social -Familiar Para ello se utilizo el <sup>1</sup> Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)	Componente intrapersonal Componente interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés	3,7,17,28 2,5,10,14,20,24 8,12,16,22,25,27,30 6,11,13,15,21,26	Inventario de la Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)	Escala Ordinal
Resiliencia	La resiliencia es una característica de la personalidad humana que busca poder moderar los efectos causados por estar expuesto a situaciones estresantes, a la vez que moldea conductas que nos permitan adaptarnos a estas situaciones y poder sobrellevarlas, Wagnild y Young (1993)	La variable resiliencia se mide a través de las dimensiones: -Confianza en si mismo -Ecuanimidad -Perseverancia -Satisfacción personal Para ello se utilizo la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young	Confianza en sí mismo Ecuanimidad Perseverancia Satisfacción personal Sentirse bien solo	6,9,13,17,18,24 7,8,11,12 1,2,4,14,15,20,23 16,21,22,25 3,5,19	Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young	Escala Ordinal



1

## Anexo 4: Carta de autorización emitida por la entidad para el recojo de datos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EMBLEMÁTICA "SAN RAMÓN"  
DE AYACUCHO

Av. Alameda Valdelirios N° 754 Telf. N° 285277

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS PSICOMETRICOS

El área de TOECE de la Institución Educativa 'Pública Emblemática San Ramon de la UGEL Huamanga, Región Ayacucho, que suscribe:

### HACE CONSTAR

Que JHONY NELSON VILCA ROJAS y YENYFER JANAMPA GUTIERREZ, bachilleres de la carrera profesional de Psicología, de la Universidad Católica de Trujillo de la Escuela Profesional de Psicología, realizaron la aplicación de instrumentos psicométricos, para la investigación denominada "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Adolescente de una Institución Educativa", instrumentos que fueron aplicados en estudiantes del tercer año de secundaria de la institución Educativa Pública Emblemática San Ramon de Ayacucho, desde el 12 al 14 de Diciembre del 2022, dando fe de lo dicho, el área de TOECE emite una constancia a favor del solicitante para los fines que requiera.

Ayacucho, 30 de Marzo del 2023

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
"SAN RAMÓN" AYACUCHO  
Mg. Remo Rodríguez Meneses  
COORDINADOR DE TOE

Mg. John Valdivia Portales  
COORDINADORA DE TOE

## Anexo 5: Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento para la aplicación de la misma.

La presente investigación se titula: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA, AYACUCHO, 2022** y es dirigido por: JANAMPA GUTIERREZ, Yenyfer y VILCA ROJAS, Johny Nelson, quienes son investigadores de la Universidad Católica de Trujillo

El propósito de la investigación es:

Conocer si existe una relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa Pública. Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Así mismo, este estudio está manejado bajo criterios éticos, por lo cual los datos serán tratados de forma anónima y solo para fines de investigación.

**Teniendo en cuenta lo anterior:**

- si deseo participar en la investigación  
 no deseo participar en la investigación

\_\_\_\_\_  
FIRMA

**Anexo 6: Matriz de consistencia**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Título de la tesis	<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho.	Inteligencia Emocional	Componente intrapersonal Componente interpersonal Adaptabilidad	<b>Tipo de la investigación:</b> Básica, transversal, hipotética deductiva no experimental <b>Diseño de la investigación:</b> Correlacional
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, AYACUCHO, 2022	<b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho?? ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho??	<b>Objetivos específicos</b> Determinar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho. Determinar el nivel de resiliencia en adolescentes del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa pública, Ayacucho.		Manejo de estrés Impresión positiva -Confianza en sí mismo -Ecuanimidad -Perseverancia	<b>Población:</b> 80 adolescentes <b>Muestra:</b> 80 adolescentes <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta Cuestionario
			Resiliencia	-Satisfacción personal -Sentirse bien solo	<b>Métodos de análisis de investigación:</b> Se utilizó el programa SPSS V.25.

### **Anexo 7: Prueba de Normalidad**

Según la cantidad de la población (80 participantes), se realizó la prueba de normalidad mediante el test de Kolmogórov- Smirnov; observándose en la tabla 1 una significancia  $>0,05$  (0,200 para inteligencia emocional y 0,023 para resiliencia), por lo tanto, se determinó que la distribución de datos es no normal y se debe utilizar una prueba no paramétrica, para la cual se determinó optar por la rho de Spearman.

**Tabla 4** *Pruebas de normalidad para variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Inteligencia E.	.085	80	.200*
Resiliencia	.108	80	.023

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 1 apreciamos que la significancia es  $p>0,05$  en una de las variables, lo que indica que la población tiene una distribución no normal en sus datos.

# tesis Janampa y vilca

## ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Internet Source	6%
2	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Student Paper	4%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	4%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Student Paper	1%
6	<a href="https://repositorio.ucsm.edu.pe">repositorio.ucsm.edu.pe</a> Internet Source	1%

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On

# tesis Janampa y vilca

---

PAGE 1

---

PAGE 2

---

PAGE 3

---

PAGE 4

---

PAGE 5

---

PAGE 6

---

PAGE 7

---

PAGE 8

---

PAGE 9

---

PAGE 10

---

PAGE 11

---

PAGE 12

---

PAGE 13

---

PAGE 14

---

PAGE 15

---

PAGE 16

---

PAGE 17

---

PAGE 18

---

PAGE 19

---

PAGE 20

---

PAGE 21

---

PAGE 22

---

PAGE 23

---

PAGE 24

---

PAGE 25

---

PAGE 26

---

PAGE 27

---

PAGE 28

---

PAGE 29

---

PAGE 30

---

PAGE 31

---

PAGE 32

---

PAGE 33

---

PAGE 34

---

PAGE 35

---

PAGE 36

---

PAGE 37

---

PAGE 38

---

PAGE 39

---

PAGE 40

---

PAGE 41

---

PAGE 42

---

PAGE 43

---

PAGE 44

---

PAGE 45

---

PAGE 46

---

PAGE 47

---

PAGE 48

---

PAGE 49

---

PAGE 50

---

PAGE 51

---

