

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



“Habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO EN LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Alejandra Victoria Lázaro Lecca

ASESORA:

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

TRUJILLO - PERÚ
2018

DEDICATORIA

A Dios por la guía constantes, a mi madre, quien siempre me ha brindado su apoyo y a mis hermanos por el soporte que me brindan en el día a día.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD:

Yo, Br. Alejandra Victoria Lázaro Lecca con DNI 70168080 , egresada de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza”, la que consta de un total de 63 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 2 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora

Alejandra Victoria Lázaro Lecca

DNI 70168080

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Índice general	iv
Índice de tablas	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Formulación de objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	16
2.2 Bases teórico científicas	18
2.3 Marco conceptual	23
2.4 Identificación de dimensiones	24
2.5 Formulación de hipótesis	25
2.5.1 Hipótesis general	25
2.5.2 Hipótesis específicas	26
2.6 Variables	26
2.6.1 Definición operacional	26
2.6.2 Operacionalización de las Variables	27

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación	28
3.2 Método de investigación	28
3.3 Diseño de investigación	28
3.4 Población y muestra	29

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	
4.1 Presentación y análisis de resultados	32
4.2 Discusión de resultados	38
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones	41
5.2 Recomendaciones	43
BIBLIOGRAFÍA	44
APÉNDICES Y ANEXOS	46
Anexo 1:	
Anexo 2:	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	29
Tabla N° 2	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 3	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 4	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 5	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 6	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 7	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

La presente investigación, descriptiva-comparativa, tuvo por objetivo central determinar las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria en una institución educativa estatal del distrito de La Esperanza, 2017. La presente investigación tuvo como población objetiva 180 estudiantes de ambos sexos de 13 a 15 años del 3er año de secundario de una institución educativas del distrito de la Esperanza. Debido a la posibilidad y accesibilidad de evaluar a toda la población, se determinó que era pertinente ejecutar la investigación con los 180 estudiantes ambos sexos de 13 a 15 años del 3er año en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza constituyendo ello una muestra censal. Por otro lado, el instrumento fue la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero González. Finalmente los resultados permitieron establecer que existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza.

Palabras Clave: Habilidades Sociales, estudiantes, adolescencia.

ABSTRACT

The present descriptive-comparative research had as its central objective to determine the existing differences in social skills, according to gender, in high school students in a state educational institution of the district of La Esperanza, 2017. The present research had as objective population 180 students of both sexes from 13 to 15 years of the 3rd year of secondary of an educational institution of the district of Hope. Due to the possibility and accessibility of evaluating the whole population, it was determined that it was pertinent to carry out the research with the 180 male and female students from the 13th to the 15th year of the 3rd year in the state educational institutions of La Esperanza district, constituting a census sample . On the other hand, the instrument was the Social Skills Scale of Elena Gismero González. Finally, the results allowed to establish that there are differences, according to gender, in terms of social skills in high school students in the state educational institutions of La Esperanza district.

Keywords: Social Skills, students, adolescence.

Capítulo I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Se conoce que por naturaleza el ser humano es social, socializamos por primera vez con nuestra madre; por ende, el individuo necesita de otros seres de su misma especie. Al nacer lo hacemos en una sociedad establecida por costumbres, tradiciones, etc.

Con el pasar del tiempo, como consecuencia de los cambios sociales, culturales, tecnológicos y económicos, la sociedad fue transformando la forma de socializar y los valores. Actualmente existe una percepción de poder económico, interés personal y sobre todo la necesidad de obtener un beneficio material, lo que afecta a las relaciones interpersonales. Así mismo la tecnología está siendo utilizada como un medio de socialización, disminuyendo la comunicación directa de individuo a individuo.

De acuerdo con Ponce (2011), la familia es la primera interacción con la sociedad, ésta enseña al niño comportamientos y conductas; la interacción directa dentro de la familia se ve afectada en su funcionamiento, por ejemplo: por la separación matrimonial, extensas horas laborales de los padres y diversas responsabilidades dentro de la familia, los cuales suelen limitar los espacios de interacción familiar.

La escuela es un factor resaltante dentro del desarrollo del adolescente ya que es donde suelen pasar mayor tiempo, allí se establecen relaciones interpersonales con sus pares y docentes, en donde se les presenta la oportunidad para el desarrollo de habilidades sociales (Ponce,2011)

El desarrollo de habilidades sociales brinda equilibrio en la salud mental, lo cual favorece a la integración de diversos grupos. Así mismo, ayuda a la prevención de problemas sociales como: la delincuencia, drogadicción, anorexia, bulimia, violencia de género, depresión, acoso escolar, etc.

Por otro lado Beltrán, (2011) dio a conocer en un estudio realizado en Colectivo Regional de Adolescentes y Jóvenes para la Prevención del Embarazo Adolescente (CRAJPEA), que “En el Perú, 3 de cada 10 mujeres sexualmente activas son adolescentes. Asimismo el 87.7% de jóvenes no usan métodos anticonceptivos modernos”.

Entre las causas identificadas para el embarazo adolescente se encuentra: disfuncionalidad de las familias de los/as adolescentes, la escasa información y falta de orientación e información en sexualidad, falta de acceso a servicios de salud sexual y reproductiva diferenciada para adolescentes, poco acceso a la educación sexual integral en los colegios y en sus hogares, baja autoestima, desconocimiento del proyecto de vida, inicio de relaciones sexuales a temprana edad, violaciones sexuales y la violencia basada en género. Desde el lado del Estado, la poca voluntad política para implementar acciones que impulsen la ESI y el acceso a la salud de los/as adolescentes y el bajo presupuesto asignado para impulsar dichas políticas son limitaciones graves para su superación.

Castro (2016), en su investigación si existen diferencias significativas en el acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico, constituida por alumnos de secundaria de una institución 22 educativa nacional del distrito de Florencia de Mora. Encontrándose un total de 1054 alumnos distribuidos en 277 en el primer nivel académico, 247 en el segundo nivel académico, 218 en el tercer nivel académico, 184 en el cuarto nivel académico y 128 en el quinto nivel académico, quien aplico Instrumento Escala de Convivencia Escolar Bullying ECE - B. La ECE-B, fue sometida a diversos métodos de validez. Validez de tipo de contenido, donde se presentó a la opinión de jueces, de los cuales 03 fueron psicólogos experimentados en el campo educativo, y 03 docentes tutores, quienes hicieron llegar sugerencias y se hallaron un acuerdo total con el 98% de los reactivos propuestos. Validez de construcción, donde los 80 elementos fueron sometidos al análisis estadístico del método ítem test, 30 utilizando la fórmula Producto momento de Pearson, hallándose coeficientes que oscilan entre 0.466 a 0.895; lo que indica claramente que el instrumento mide lo que pretende medir. Así también, se generó la validez concurrente, donde se correlacionó la ECE-B, con el AVE, alcanzando un nivel de

validez en la escala general de 0,896. Finalmente, en cuanto a la confiabilidad de la prueba, se sometió al método de Pearson y se corrigió a través del método Spearman Brown, cuyos coeficientes fueron de 0.876 para la escala total en el método de Pearson, y en la corrección de la escala total, se alcanzó un total de 0.923 en Spearman Brown. Asimismo el tercer año de secundaria, 63 es el que demuestra un menor índice de nivel medio de acoso escolar, con un 12% únicamente.

Por otro lado, el acoso escolar por género, se puede observar que los estudiantes muestran un 16% de nivel medio de Acoso Escolar para el caso de varones y un 17% para el caso de las mujeres. Estos datos van de la mano por lo encontrado por Montañó C., Torres, D. y Franco J. (2013), donde se encontró que el acoso escolar en las alumnas se incrementa cuando se está vinculado un factor sentimentales, así mismo dentro de los tipos de acoso escolar fueron verbal, físico, social y cyberbullyn.

A nivel internacional, Montoya I. y Muñoz I. dieron a conocer en la revista *Compatim* (2009), su investigación denominada “Habilidades para la Vida en las Escuelas” es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables.

A nivel nacional, Ministerio de Salud (2005), refiere a la OMS, quien la llama “habilidades para la vida”, dentro de las que considera: Habilidades sociales e interpersonales (comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía). Habilidades cognitivas (toma de decisiones, pensamientos crítico y auto evaluación). Habilidades para manejar emociones (estrés y aumento interno de un centro de control).

Un estudio nacional muestra que el Perú el 31,3% de alumnos muestra serios déficits en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 alumnos adolescentes, 31 presentan estas deficiencias significativas. En la Región de Huancavelica, los resultados del estudio revelaron que el 58,8% de alumnos mostraron esta problemática, es decir de 10 alumnos, 6 de ellos muestran estas deficiencias significativas (Ministerio de Educación citado por Choque & Chirinos, 2009).

Por otro lado el INEI (2016), presentó el Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana, principales indicadores de la criminalidad y seguridad ciudadana: En el periodo octubre 2015 – marzo 2016, la tasa de victimización por cada 100 habitantes de 15 y más años de edad alcanzó 32,5. Similar comportamiento observado desde el semestre junio 2015 – noviembre 2015, donde la tasa llegó a 32,0.

En el periodo octubre 2015 – marzo 2016, el 32,5% de la población de 15 y más años de edad fue víctima de un hecho delictivo; de los cuales el 45,7% sufrió el robo de dinero, cartera o celular, 35,2% fue víctima de estafa, 16,8% intento de robo de dinero, cartera o celular, 6,6% fue amenazado, 6,3% robo de vehículo, 4,9% víctima de maltrato u ofensa sexual, 3,2% intento de robo de vehículo, 2,3% robo de negocio, 1,7% secuestro y extorsión y el 1,4% fue víctima de otro tipo de delito. Así mismo en el año 2015, a nivel nacional, la tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes llegó a 7,2, se aprecia que 30 provincias registran la mayor tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes, de las cuales, las tasas más altas las registran Tumbes (29,2), Barranca (24,6) y Pisco (22,8). Además las tasas de homicidios por cada 100 mil habitantes también se reportaron en Huaral (18,9), La Convención (16,1), Huánuco (15,8), Provincia Constitucional del Callao (15,2), Moyobamba y Rioja (14,8 cada una), Virú (14,5), entre otras. Por último el 29,5% de la población penitenciaria cometió el delito de robo agravado, 8,9% tráfico ilícito de drogas y 8,7% violación sexual de menor de edad, entre otros.

1.2 Formulación del problema

¿Qué diferencias existen en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- Establecer las diferencias existentes en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica en cuanto se pudo evaluar las habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, y establecer las diferencias pertinentes. Además, a partir de los resultados obtenidos se propone un programa más amplio, el cual buscará reforzar el aspecto social-emocional de los alumnos involucrados en el estudio. En base a ello podríamos citar a Miller (2002), quien refiere que los programas preventivos resultan siendo fundamentales en poblaciones estudiantiles.

Además se ve la necesidad de estudiar la variable en mención debido a su relevancia con la población estudiada ya que ésta estará conformada por estudiantes que provienen de diversas zonas de La Esperanza, la cual muestra índices alarmantes de altos porcentajes de familias disfuncionales, violencia y delincuencia. Así mismo se llevará a cabo debido que existen problemas de conductas tales como: problemas de disciplina, maltrato entre compañeros, vandalismo, agresividad física y discriminación en los alumnos de dichas instituciones educativas. Por último los resultados de la investigación contribuirán al planteamiento de estrategias de prevención y/o promoción de la salud mental en relación a la variable de estudio. Asimismo los datos encontrados servirán como base para la elaboración de talleres y/o programas que mejoren las habilidades sociales.

En cuanto a esto Aguilar (2005), refiere que las acciones preventivas han dado evidencia de mejora en la calidad de vida de los beneficiarios.

Aun lado a ello los datos obtenidos de la presente investigación son útiles como referencia a los tutores responsables del crecimiento personal de los estudiantes, así como también las autoridades competentes y padres de familia. Asimismo contribuye también a incrementar las investigaciones en relación a la variable habilidades sociales y en torno a la población considerada en este trabajo.

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional:

A nivel internacional, Gómez (2013), en su investigación de habilidades sociales, realizó un estudio comparativo en adolescentes según su género, la muestra fue de 100 adolescentes 50 de género masculino y 50 de género femenino elegidos de manera aleatoria y estratificada. Los adolescentes estaban comprendidos entre las edades de 12 a 18 años, pertenecen a un nivel educativo y socioeconómico bajo los cuales prestan servicio comunitario en el lugar donde residen, con la cobertura de la institución de protección, abrigo y rehabilitación familiar pública, se aplicó el test psicométrico Escala de Habilidades Sociales EHS, cuya autor es E. Gismero. El objetivo fue evaluar la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos, llegó a la conclusión que la incidencia de habilidades sociales es baja ya que únicamente 13 adolescentes varones y 12 adolescentes mujeres mostraron adecuadas habilidades sociales, haciendo un 25% del total de la muestra. Esta conclusión corresponde a la escala global dentro del presente trabajo de investigación. El 75% de adolescentes hombres y mujeres mostraron deficientes habilidades sociales, dentro la muestra analizada.

Ponce (2011), llevó a cabo una investigación de tipo descriptivo correlacional, con el objetivo de determinar si existe relación entre los factores sociales y las habilidades sociales de un grupo de adolescentes de un centro educativo privado de la ciudad de Guatemala. La población estudiada estuvo conformada por 129 estudiantes, hombres y mujeres, comprendidos entre los 13 y los 18 años de edad, de la jornada matutina. La evaluación se hizo por medio de una hoja de datos sobre 4 factores sociales y la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (2006). Los resultados evidenciaron que existe una correlación entre autoexpresión y género, escolaridad de los padres, religión, y las horas que ven televisión a la semana. Se encontró que el género y el estado civil de los padres se correlacionaron con la expresión de enfado de los adolescentes; y en lo referente a decir no, se

encontró una correlación significativa con el género. Se apreció que el género también se correlaciona en la seguridad para hacer peticiones, en cambio, iniciar interacciones con el sexo opuesto se correlaciona con la escolaridad de los padres. Concluyó que sí existe relación entre los factores sociales y las habilidades sociales de los adolescentes.

Por último, García, Cabanillas, Moran y Olaz (2014), realizaron el artículo “Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina”, objetivo del artículo era determinar si existen diferencias de género de habilidades sociales en estudiantes universitarios” según género. Metodología es un análisis multivariado de la varianza anova y se desarrolló con una muestra de 1067 estudiantes universitarios de ambos sexos, de 18 y 25 años de edad, distribuidos en 56 carreras de cinco universidades públicas y privadas, el instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades sociales para universitarios. Los resultados mostraron que no se observaron diferencias en habilidades sociales académicas y de trabajo.

Por otro lado, Lescano (2002), en estudios realizados sobre habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú, refiere que obtuvo como resultado que las mujeres desarrollan mejor sus habilidades sociales que los varones, especialmente en las habilidades relacionadas con los sentimientos: ya que para ellos se les hace difícil mostrar sus sentimientos, así como los varones desarrollan mejor sus niveles de habilidades sociales relacionadas a la autoafirmación personal.

Landázuri (2007 citado por Chamaya, 2017), refiere en su investigación “Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de Lima”. Con relación al objetivo general de la investigación, éste fue: determinar la asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de alumnos adolescentes de un colegio particular mixto de Lima. En términos de la asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima con las habilidades sociales, se halló una asociación débil entre las diferentes áreas de Habilidades Sociales y dichos roles. El área que tuvo mayor asociación fue la de Habilidades Alternativas a la Agresión ($C= ,269$). Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional. Con respecto a las diferencias

entre roles en las áreas de habilidades sociales, se observó que las mayores diferencias se encontraron en el área de primeras habilidades sociales. De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación podemos concluir que: Existe asociación débil entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar con las áreas de Habilidades Sociales. Se halló una asociación moderada entre el rol de agresores y el rol de víctimas de intimidación escolar con respecto a la variable género. Hay más varones como víctimas y agresores.

Calderón y Lecca (2011), investigaron las diferencias en las Habilidades Sociales entre estudiantes de primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional y una Institución Educativa Particular. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes, hombres y mujeres entre 12 y 17 años de edad de cada institución, para la evaluación de la variable se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, llegó a la conclusión que los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Particular presentan mejores habilidades sociales que los estudiantes de la Institución Educativa Nacional; a un nivel de significación de $p > 0.05$.

Vilela (2012, citado en Bruno, 2016), llevó a cabo la investigación “Relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en jóvenes de 18 a 26 años de edad que acceden a los videojuegos en la ciudad de Piura” la presente investigación de diseño correlacional, busca establecer la relación existente entre habilidades sociales e inteligencia emocional en un grupo de jóvenes que acceden a los videojuegos, la muestra lo conformo 108 jóvenes de 18 a 26 años de edad de ambos sexo quienes se le aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el inventario de inteligencia emocional de Barón para adultos; los resultados de estas pruebas fueron analizadas con el estadístico chi cuadrado de Pearson y con el programa de Excel 2010. Entre los resultados se encontró relación significativa entre habilidades Sociales e inteligencia emocional en los jóvenes de 18 a 26 años de edad que acceden a los videojuegos en la ciudad de Piura.

Chamaya (2017), realizó la investigación titulada “Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa pública y una privada de Trujillo”. La muestra de 195 estudiantes de una institución educativa estatal y 82 estudiantes de una institución

educativa privada, para la evaluación la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (2001), adaptada por el Dr. Cesar Ruiz Alva. La cual llegó a la conclusión que en el grupo de estudiantes de una institución educativa estatal predomina un nivel medio de Habilidades Sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 49.0% y 83.5%. Así mismo en los estudiantes de una institución educativa particular, predomina un nivel medio de habilidades sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscila entre 46.3% y 78.0%. Por lo tanto las habilidades sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada de Trujillo no difieren significativamente, evidenciándose ello en una significancia ausente en los rangos promedios de las instituciones ($p > .05$), arrojando en la Institución Educativa pública un rango promedio de (132.51), frente a los alumnos de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 152.68.

Calderón y Fonseca, (2014, citado en Chamaya, 2017). En Trujillo, realizaron un estudio titulado “Funcionamiento Familiar y su Relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur”. El estudio tomó como muestra a 91 adolescentes entre 12 a 16 años. Como resultado se obtuvo que el 40.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es bajo y su nivel de habilidades sociales es bajo, el 25.3% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio y su nivel de habilidades sociales es medio, y el 34.0% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Habilidades Sociales

Definición de la Habilidades Sociales

Se conocen definiciones de habilidades sociales tales como:

Caballo (2007), considera que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos,

actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas afectivas y apropiadas a la situación acrecentando de este modo el reforzamiento social, pero a la vez, resolviendo los problemas inmediatos de la situación mientras se reduce la probabilidad de que aparezca futuros problemas.

Gismero (2010) define la conducta socialmente habilidosa verbal y no verbal, autónoma y concreta, donde una persona expresa sus emociones, ideas o derechos de forma no ansiosa o agresiva, teniendo en cuenta las emociones de los demás, el cual puede generar el auto- reforzamiento y refuerzo de las personas o del medio donde interactúa. Además de las definiciones planteadas, Gismero (2010, citado en Medina, 2016), tuvo un soporte teórico donde cabe señalar que existen tres modelos que han tratado de ofrecer una explicación de cómo se adquiere las habilidades sociales, los cuales se presenta a continuación:

a. Modelo de aprendizaje social

Bandura y Walters (1974) nos quiere decir que las habilidades sociales se adquieren a consecuencias de mecanismos básicos de aprendizaje, entre ellos se incluyen: reforzamiento positivo directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales.

b. Enfoque de la Psicología Social

- Procesos individuales

Morales y Moya (2010 citado en Otiniano, 2016), consideran que para poder énfasis la iniciativa de cada persona es una valoración efectiva en si misma (paso primero). Se refiere a la forma de estimulación lo cual emerge en varios de los términos trabajados por la psicología social. En cuanto a este paso, es dable aludir la calidad donde el grupo posee para el individuo (paso segundo). La composición entre los dos métodos (incitación propia hacia la autoevaluación efectiva de calidad del grupo para el individuo) concluyendo que la iniciativa propia pretende buscar una estimulación efectiva hacia el grupo (paso tercero).

- **Procesos grupales**

Para aludir a los tres pasos mencionado anteriormente tiene como propósito en las habilidades puesto que las personas no consigan al grupo significativo para los demás y con nuevos grupos asistentes en el medio social. Sin embargo esta comparación logra su objetivo, lo cual origina la distintividad social efectiva, que es principal y fundamental en la destreza social. Además estos métodos son grupales, ya que la persona posee diferentes rasgos, posesiones particulares mediante ello logra atender a sus rasgos como parte de un conjunto que conserva amistades con nuevos grupos, entre un contexto social determinado (Morales y Moya, (2010, citado en Otiniano, 2016).

- **Procesos macrosociales**

Mediante el proceso de grupos sociales se logra establecer que uno de los grupos estén amados positivamente; es decir al expresar, los métodos macrosociales se precisan en el medio, lo cual hace una composición con los conocimientos grupales y originales , de tal forma intervienen en la formación de la habilidad social Morales y Moya (2010 citado en Otiniano, 2016).

c. Enfoque Cognitivo – Conductual

Mediante las investigaciones de la psicología, la iniciación del modelo cognitivo conductual, no exclusivamente han agobiado en base al métodos en base a la evaluación, puesto que a pesar de todo han ocupado una exclusiva señal en los planos de organización puesto que hay formas distintas en el estilo de vida, de acuerdo a las habilidades sociales, hace una prevención de elementos de inseguridad. Indagando así, esclarecimientos de la conducta humana dado que no solo para conseguir el diagnostico de los principios esenciales de la enseñanza, mediante los métodos principales como es el discernimiento, alucinaciones, procesos cognitivos; el dominio de variables como lo es la personalidad, técnicas dinámicas y entusiastas que intercede en el trabajo social de las personas con iniciativa propia en la sociedad. Asimismo este enfoque destaca el esclarecimiento de la conducta a través del estudio como también estructuras internas cerebrales como la representación, memoria, fase de proceso de información (percepción sensación y memoria), de acuerdo a la aclaración refiere que a través de los

procesos o estrategias cognitivas que median entre el inducción y la contestación, en este caso entorno a las habilidades sociales (Nunes, García y Scortegagna, 2006).

Además de la información presentada anteriormente, Caballo (2007) menciona tres componentes de las habilidades sociales, los cuales son:

Componentes de las habilidades sociales:

Caballo (2007) menciona tres componentes de las habilidades sociales:

a. Componentes conductuales

- No verbales

Según Caballo (2007), son las que manifiesta por medio de las acciones visuales no auditivas, como expresiones faciales. Tenemos:

Postura corporal: Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, forma de sentarse, forma en que camina la persona. Es aquí donde el individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros.

Sonrisa: Es la expresión más habitualmente utilizada para expresar estados de emoción tanto positivos como negativos, tristeza, falsedad, incertidumbre o aburrimiento.

Contacto visual: se define como observar a otra persona a los ojos, o más generalmente en la mitad superior de la cara. La mirada mutua indica que se ha hecho contacto ocular entre dos personas, el verse mutuamente denota un grado comparable de implicación o deseo de implicarse con el otro; además de actitudes entre individuos. Es en este momento en que se consideran aspectos como la expresión facial de señales para comunicar emociones, aunque la persona trate de ocultarlo, brinda además, una retroalimentación constante sobre lo que se está diciendo.

Gesticulaciones: por medio de ellas se envía un estímulo visual al observador. Para ser considerado gesto, éste tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar cierta información. Los gestos son básicamente culturales. También los movimientos de la cabeza, la distancia y la

proximidad, que son normas implícitas dentro de cualquier cultura, expresan la naturaleza del encuentro. El contacto físico corporal es el tipo más básico de la conducta social, la forma más íntima de comunicación. La apariencia personal se refiere al aspecto exterior de una persona, las ropas y adornos juegan también un papel importante en la impresión que los demás se forman del individuo.

- **Verbales**

Según Caballo (2007), refiere a la comunicación a través de las palabras. Por medio del dialogo que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales o interacción.

b. Componentes cognitivos

Las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

c. Componentes fisiológicos

El mismo autor los componentes fisiológicos tenemos: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro-dermales, las respuestas biográficas y la respiración.

2.2.2. La Adolescencia

Definición de Adolescencia:

Para Papalia y Olds (2001, citado por Banda, 2012), definen a la adolescencia “como la etapa de la vida comprende entre la niñez y la edad adulta, periodo de transición que fluctúa entre los 12 y 19 años; se inicia con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status, sociológico del adulto”.

2.3. Marco conceptual

Habilidades Sociales

Para Gismero (2010 citado por Cruz, 2014), refiere que la conducta asertiva o socialmente habilidosa de tal manera que: “Es un conjunto de respuesta verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales el individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva” (p. 20). Asimismo, Gismero (2010), consideró a la conducta asertiva como: “las habilidades aprendidas que un individuo pone en juego en una situación interpersonal, habilidades que son específicas y que se manifestarán o no en una situación dada, en función de variables personales, factores del ambiente y la interacción entre ambos” (p.16).

2.4. Identificación de dimensiones

En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales, Gismero (2010), da a conocer 6 dimensiones:

a. Autoexpresión de situaciones sociales

Es la capacidad de mostrarse en un contexto de manera natural sin ansiedad, asimismo sin ninguna exigencia del entorno como, entrevistas de trabajo, nivel profesional, negocios, territorios, mediante grupos y círculos sociales, etc.

b. Defensa de los propios derechos como consumidor

Es una manifestación de diversas conductas efectivas ante sujetos desconocidos con el objetivo de defender sus adecuados derechos, como lo es en condiciones de consumo en no permitir pasar a una persona en la fila, solicitar a una persona que se halla dialogando en una reunión pedirle que se calle, requerir rebajas, así como también entregar una compra vencida o imperfecta, etc.

c. Expresión de enfado o disconformidad

Capacidad de mostrar desagrado o impresiones negativos permitidos y / o desacuerdos con otras personas.

d. Decir no y cortar interacciones

Expresa habilidad en poner fin a diálogos que no se pretenden conservar (con un vendedor de la misma forma con un amigo que desean continuar hablando en un instante en que pretendemos evitar el dialogo, con sujetos que nos disgusta continuar conservando la comunicación) también el rechazo a facilitar una aceptación mediante el cual nos incomoda cumplirlo.

e. Hacer peticiones

Refleja en la expresión en nuevos individuos algo que queremos, un amigo o compañero (que favor nos entregué un material u objeto que lo facilitamos) así como también en ambientes de gasto (en un comedor cuando nos atienden de la forma que se le pide o como también pretendemos devolver, ya sea en una botica cuando nos dan el producto vencido) esto refiere a la capacidad de hacer peticiones similares a estas sin excesivo conflicto.

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En este factor refiere que la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (un dialogo, solicitar un encuentro) y de poder realizar naturalmente un cumplido un halago, conversar con personas que se crea interesante.

2.5. Formulación de hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

H₁: Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

H₀: No existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

2.5.2. Hipótesis específicas

- H₁:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- H₂:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- H₃:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- H₄:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- H₅:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.
- H₆:** Existen diferencias, según género, en cuanto a las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

2.6. Variables

2.6.1. Definición operacional

Habilidades Sociales: Puntuaciones directas y convertidas, obtenidas tras la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (E H S), el cual está conformado por 6 factores: autos expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no

cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Gismero, 2010).

2.6.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	“Es un conjunto de respuesta verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales el individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva” (p. 20) Gismero (2010).	Puntuaciones directas y convertidas, obtenidas tras la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (E H S), el cual está conformado por 6 factores: autos expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	<ul style="list-style-type: none"> - Autoexpresión de situaciones sociales. - Defensa de los propios derechos como consumidor. - Expresión de enfado o disconformidad. - Decir no y cortar interacciones. - Hacer peticiones. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. 	Nominal: se clasifica a las unidades de estudio (objetos, personas, etc.) en categorías, basándose en una o más características, propiedades distintivas y observadas, dándole a cada categoría un nombre. (Coronado, 2007).

Capítulo III:

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2003), la presente investigación es descriptiva-comparativa. Descriptiva porque se destacan las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio. Comparativa porque consiste en efectuar una comparación lo más exhaustiva posible entre dos o más términos que pueden ser de diversa índole fenómenos sociales o culturales- para analizar y sintetizar sus diferencias y similitudes.

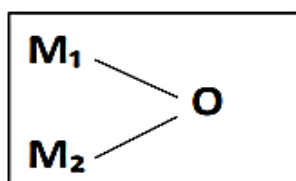
3.2. Métodos de investigación

Se empleó el método descriptivo. Hernández, Fernández y Baptista (2003) explican que el método descriptivo es el describe situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. En ese sentido, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

3.3. Diseño de investigación

Diseño descriptivo-comparativo, que según Sánchez y Reyes (2006) considera dos o más investigaciones descriptivas simples, para luego comparar los datos recogidos, es decir está constituida por una variable y se compara con dos o más poblaciones con similares características.

Esquema:



Donde:

M_1 = Muestra 1 con quien(es) vamos a realizar el estudio.

M_2 = Muestra 2 con quien(es) vamos a realizar el estudio.

O = Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

3.4. Población y muestra

La presente investigación tuvo como población objetiva 180 estudiantes de ambos sexos de 13 a 15 años del 3er año de secundario de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

Debido a la posibilidad y accesibilidad de evaluar a toda la población, se determinó que era pertinente ejecutar la investigación con los 180 estudiantes ambos sexos de 13 a 15 años del 3er año de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, constituyendo ello una muestra censal.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

Evaluación Psicométrica: Son evaluaciones que se basan en aspectos objetivos de resultados de pruebas concretas que obtendrán resultados.

Instrumento:

Escala de Habilidades Sociales

La escala de habilidades sociales la autora es Elena Gismero González, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado

o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivos con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se refiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

Validez

Tiene de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto.

Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresar todos los ítem en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo 770 adultos 1015 jóvenes, respectivamente.

Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Confiabilidad

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero muestra una consistencia interna alta con el procedimiento de Alpha de Cronbach, como se expresa en si coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La presentación de los datos se realizó mediante tablas y gráficos tal como lo recomienda la estadística descriptiva.

Para el análisis estadístico se tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Empleo y manejo adecuadamente el programa SPSS, versión 23.
- Presentación de la información en tablas y gráficos estadísticos.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó en todo momento la confidencialidad de los evaluados, haciéndose uso de la Carta de Consentimiento Informado por parte de los estudiantes involucrados en la investigación.

Capítulo IV: RESULTADOS

Los resultados que se plantean en este capítulo han sido analizados en función a los objetivos y las hipótesis formuladas en la presente investigación.

4.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 1

Habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

<i>Habilidades Sociales</i>	Genero			
	<i>Hombres</i>		<i>Mujeres</i>	
	N	%	N	%
- Autoexpresión de situaciones sociales	23	25.5	27	30.0
- Defensa de los propios derechos como consumidor	9	10.0	12	13.3
- Expresión de enfado o disconformidad	9	10.0	14	15.6
- Decir no y cortar interacciones	18	20.0	10	11.1
- Hacer peticiones	16	17.8	9	10.0
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	15	16.7	18	20.0
Total	90	100.0	90	100.0

Fuente: Información obtenida de la escala aplicado a estudiantes de secundaria en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

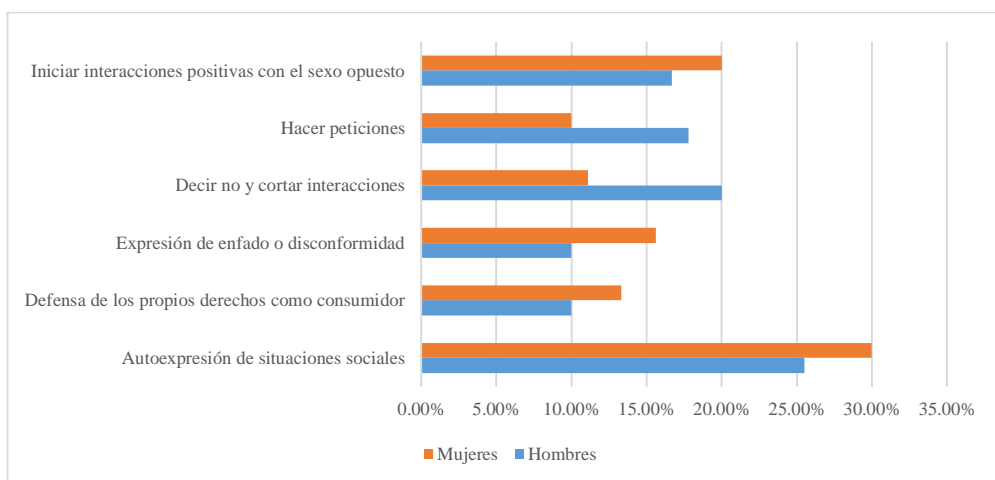


Figura 1. Habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

En la tabla 1, se presenta la distribución de habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017, donde se observa que en cuanto a las habilidades sociales de autoexpresión de situaciones sociales, los hombres representan el 25.5%, en tanto que las mujeres el 30%; en relación a las habilidades sociales de defensa de los propios derechos como consumidor, los hombres constituyen el 10%, en tanto que las mujeres el 13.3%; sobre las habilidades sociales de expresión de enfado o disconformidad, los hombres representan el 10%, mientras de las mujeres el 15.6%; en relación a las habilidades sociales de decir no y cortar interacciones, los hombres constituyen el 20%, y las mujeres el 11.1%; en cuanto a las habilidades sociales de hacer peticiones, los hombres representan el 17.8%, en tanto que las mujeres el 10%; finalmente sobre las habilidades sociales de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, los hombres alcanzan el 16.7%, y las mujeres el 20%.

Tabla 2

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017

	Género		Prueba de Mann-Whitney
	Hombres	Mujeres	
Promedio	25,2	41,8	Z= -3,45
Suma de rangos	756,5	1589,5	**p= ,001
N	90	90	

** p<.01

En la tabla 2, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 41.8, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 25.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales.

Tabla 3

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

	Género		Prueba de Mann-Whitney
	Hombres	Mujeres	
Promedio	23,1	39,7	Z= -3,19
Suma de rangos	738,4	1541,1	**p= ,001
N	90	90	

** p<.01

En la tabla 3, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatal del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 39,7, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 23.1, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 4

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017

	Género		Prueba de Mann-Whitney
	Hombres	Mujeres	
Promedio	24,7	40,9	Z= -3,38
Suma de rangos	744,2	1577,1	**p= ,001
N	90	90	

** p<.01

En la tabla 4, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatal del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 40.9, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 24.7, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 5

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

	Género		Prueba de Mann-Whitney
	Hombre	Mujer	
Promedio	42,5	28,2	Z= -3,07
Suma de rangos	1275,0	1071,0	**p= ,002
N	50	50	

** p<.01

En la tabla 5, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 42.5, mayor que el registrado en las estudiantes mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones.

Tabla 6

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

	Género		Prueba de Mann-Whitney
	Hombres	Mujeres	
Promedio	46,3	19,5	Z= -5.57
Suma de rangos	1760,0	586,0	**p= ,000
N	50	50	

** p<.01

En la tabla 6, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 46.3 mayor que el registrado en las estudiantes mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 19.5, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones.

Tabla 7

Resultados en la comparación de las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

	Genero		Prueba de Mann-Whitney
	Hombres	Mujeres	
Promedio	28,2	42,5	Z= -3,07
Suma de rangos	1071,0	1275,0	**p= ,002
N	50	50	

** p<.01

En la tabla 7, se presentan los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann Whitney en la comparación de promedios sobre las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en 90 estudiantes hombres y 90 estudiantes mujeres de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017; los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p<.01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 42.5 mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

4.2. Discusión de resultados

De acuerdo a lo planteado en el estudio se pudo establecer la diferencia significativa sobre las habilidades sociales, según género, en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza, 2017.

En cuanto a la primera hipótesis, mediante los resultados, se ha logrado evidenciar diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 41.8, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 25.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales. Dicho resultado puede contrastarse con la investigación de Gómez (2013), quien en su investigación de habilidades sociales, realizó un estudio comparativo en adolescentes según su género, la muestra fue de 100 adolescentes 50 de género masculino y 50 de género femenino elegidos de manera aleatoria y estratificada. Los adolescentes estaban comprendidos entre las edades de 12 a 18 años, pertenecen a un nivel educativo y socioeconómico bajo los cuales prestan servicio comunitario en el lugar donde residen, con la cobertura de la institución de protección, abrigo y rehabilitación familiar pública, se aplicó el test psicométrico Escala de Habilidades Sociales EHS, cuya autor es E. Gismero. El objetivo fue evaluar la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos, llegó a la conclusión que la incidencia de habilidades sociales es baja ya que únicamente 13 adolescentes varones y 12 adolescentes mujeres mostraron adecuadas habilidades sociales, haciendo un 25% del total de la muestra. Esta conclusión corresponde a la escala global dentro del presente trabajo de investigación. El 75% de adolescentes hombres y mujeres mostraron deficientes habilidades sociales, dentro la muestra analizada.

En relación a la segunda hipótesis, los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 39,7, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 23.1, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor. El presente resultado puede contrastarse con el estudio de

Chamaya (2017), quien realizó la investigación titulada “Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa pública y una privada de Trujillo”. La muestra de 195 estudiantes de una institución educativa estatal y 82 estudiantes de una institución educativa privada, para la evaluación la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) de Gismero (2001), adaptada por el Dr. Cesar Ruiz Alva. La cual llegó a la conclusión que en el grupo de estudiantes de una institución educativa estatal predomina un nivel medio de Habilidades Sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 49.0% y 83.5%. Así mismo en los estudiantes de una institución educativa particular, predomina un nivel medio de habilidades sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscila entre 46.3% y 78.0%. Por lo tanto las habilidades sociales entre los estudiantes de una institución educativa pública y una privada de Trujillo no difieren significativamente, evidenciándose ello en una significancia ausente en los rangos promedios de las instituciones ($p > .05$), arrojando en la Institución Educativa pública un rango promedio de (132.51), frente a los alumnos de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 152.68.

Sobre la tercera hipótesis, los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 40.9, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 24.7, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad. Bajo este resultado, sería importante precisar lo vertido por Gismero (2010) quien define la conducta socialmente habilidosa verbal y no verbal, autónoma y concreta, donde una persona expresa sus emociones, ideas o derechos de forma no ansiosa o agresiva, teniendo en cuenta las emociones de los demás, el cual puede generar el auto- reforzamiento y refuerzo de las personas o del medio donde interactúa. Además de las definiciones planteadas, Gismero (2010, citado en Medina, 2016), tuvo un soporte teórico donde cabe señalar que existen tres modelos que han tratado de ofrecer una explicación de cómo se adquiere las habilidades sociales,

En cuanto a la cuarta hipótesis, resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 42.5, mayor que el registrado en las estudiantes

mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones.

Mediante las investigaciones de la psicología, la iniciación del modelo cognitivo conductual, no exclusivamente han agobiado en base al métodos en base a la evaluación, puesto que a pesar de todo han ocupado una exclusiva señal en los planos de organización puesto que hay formas distintas en el estilo de vida, de acuerdo a las habilidades sociales, hace una prevención de elementos de inseguridad. Indagando así, esclarecimientos de la conducta humana dado que no solo para conseguir el diagnostico de los principios esenciales de la enseñanza, mediante los métodos principales como es el discernimiento, alucinaciones, procesos cognitivos; el dominio de variables como lo es la personalidad, técnicas dinámicas y entusiastas que intercede en el trabajo social de las personas con iniciativa propia en la sociedad. Asimismo este enfoque destaca el esclarecimiento de la conducta a través del estudio como también estructuras internas cerebrales como la representación, memoria, fase de proceso de información (percepción sensación y memoria), de acuerdo a la aclaración refiere que a través de los procesos o estrategias cognitivas que median entre el inducción y la contestación, en este caso entorno a las habilidades sociales (Nunes, García y Scortegagna, 2006).

Por otro lado, en razón a la quinta hipótesis, los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 46.3 mayor que el registrado en las estudiantes mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 19.5, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones. En cuanto a los resultados obtenidos, podríamos citar a Morales y Moya (2010 citado en Otiniano, 2016), consideran que para poder énfasis la iniciativa de cada persona es una valoración efectiva en si misma (paso primero). Se refiere a la forma de estimulación lo cual emerge en varios de los términos trabajados por la psicología social. En cuanto a este paso, es dable aludir la calidad donde el grupo posee para el individuo (paso segundo). La composición entre los dos métodos (incitación propia hacia la autoevaluación efectiva de calidad del grupo para el individuo)

concluyendo que la iniciativa propia pretende buscar una estimulación efectiva hacia el grupo (paso tercero).

Finalmente la sexta hipótesis, se logra aclarar mediante los resultados que evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 42.5 mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En cuanto a estos resultados, podríamos citar a Calderón y Lecca (2011), investigaron las diferencias en las Habilidades Sociales entre estudiantes de primero a quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional y una Institución Educativa Particular. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes, hombres y mujeres entre 12 y 17 años de edad de cada institución, para la evaluación de la variable se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, llegó a la conclusión que los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Particular presentan mejores habilidades sociales que los estudiantes de la Institución Educativa Nacional; a un nivel de significación de $p > 0.05$.

Capítulo V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se ha logrado evidenciar diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 41.8, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 25.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la autoexpresión de situaciones sociales.
- Los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 39,7, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 23.1, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la defensa de los propios derechos como consumidor.
- Los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 40.9, mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron un rango promedio de 24.7, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a la expresión de enfado o disconformidad.
- Los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 42.5, mayor que el registrado en las estudiantes mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a decir no y cortar interacciones.
- Los resultados evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando los estudiantes hombres, un rango promedio de 46.3 mayor que el registrado en las estudiantes mujeres, quienes presentaron un rango promedio de 19.5, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a hacer peticiones.
- Los resultados que evidencian diferencia altamente significativa ($p < .01$) en la puntuación promedio; presentando las estudiantes mujeres, un rango promedio de 42.5 mayor que el registrado en los estudiantes hombres, quienes presentaron

un rango promedio de 28.2, en lo que respecta a las habilidades sociales relacionadas a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda exponer los resultados de la investigación a los docentes y autoridades de la institución educativa estatal de la Esperanza, con la finalidad de formular estrategias para impulsar programas de desarrollo y de prevención en relación a los resultados obtenidos.
- Se recomienda realizar la aplicación de la escala de habilidades sociales a los demás años del nivel de secundaria, de tal forma que se tenga un panorama completo de la realidad de esta variable en la población en mención.
- Con los resultados obtenidos, se pueden formular estrategias para fortalecer las habilidades sociales en la población estudiantil.
- Se recomienda ampliar la investigación, aplicando la escala de habilidades sociales en otras poblaciones con características similares, de manera que sea posible la confirmación y generalización de los resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, F. (2005). *Factores que influyen en el crecimiento personal: una mirada holística*. Madrid: McGrawHill.
- Banda, O. (2012). *El significado de la sexualidad en adolescentes de Cd. Victoria, Tamaulipas. México. Aproximación cualitativa con enfoque de género* (tesis de postgrado). Universidad de Alicante, España.
- Bandura, A. y Walters, R (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Editorial Alianza.
- Beltrán, C. (2011). Plan de incidencia política y programa mi comunidad del colectivo regional de adolescentes y jóvenes para la prevención del embarazo adolescente en Ayacucho, Perú. Recuperado el 25 de Octubre de 2017 de <http://www.unfpa.org.pe/publicaciones/publicacionesperu/CRAJPEA-Plan-de-Incidencia-Politica-CRAJPEA-Ayacucho.pdf>
- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. Recuperado el 24 de Enero de 2018 de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bruno, M. (2016). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paíta, 2015. Recuperado el 24 de Enero de 2018. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/90/BRUNO_PALOMIN_O_MIRIAM_ESTEFANY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid. Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Habilidades Sociales: Un marco teórico*. En Mendez Pidal (Ed) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, (pp. 6-11). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.

- Calderón, M. y Lecca, A. (2011). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal y una privada de Huamachuco*. (tesis de pregrado). Universidad Privada Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Castillo, S. (2009). *Habilidades Sociales*. España: ALTAMAR ediciones.
- Castro, E. (2016). *Acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, según género y nivel académico* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Chamaya, M. (2017). *Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa pública de una privada de Trujillo*. (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Choque, R. y Chirinos, J. (2009). *Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú*. Recuperado el 25 de septiembre de 2017 de <http://www.scielo.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf>
- Coronado, J. (2007). *Escalas de Medición*. Sistema Institucional de Investigación de Unitec .Vol. 2 (2). pp.104 – 125.
- Cruz, Y. (2014). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Fernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ªed.)*. México: Mc Graw – Hill Interamericana.
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V. y Olaz, O. (2014). *Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de argentina*. Recuperado el 24 de Enero de 2018 de <file:///C:/Users/SONY/Downloads/Dialne>
- Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales* (3ra. ed.). Madrid: TEA ediciones.
- Gismero, E. (2010). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: Publicaciones de psicología Aplicada.
- Gómez, A. (2013). *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género* (tesis de pregrado). Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ªed.). México: Mc Graw – Hill Interamericana.
- INEI, (2016). *Sistema Integrado de Estadísticas de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 25 de agosto de 2017 de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-el-sistema-integrado-de-estadisticas-de-criminalidad-y-seguridad-ciudadana-9236/>
- Lescano, L. (2002). *Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú*.
- Medina, B. (2016 II). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en los adolescentes del distrito de Salaverry, 2016 II* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Méndez, C. (2011). *Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencia empresariales*. (4a ed.). México: Limusa.
- Miller, A. (2002). Programa preventivos y promoción vulnerables. México D.F.: Pirámide Ediciones.
- MINSA (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Perú: Autor.
- Montaño C., Torres, D. y Franco J. (2013). Percepción sobre Bullying en un colegio publico de Pereira identificado en el descanso pedagógico. Recuperado el 28 de Enero de 2018 de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4091/37158M765.pdf;jsessionid=9D4C59390FAE131CAC4F5DE486CB8471?sequence=1>
- Montoya I. y Muñoz I. (2009). Habilidades para la vida. En: COMPARTIM: Revista de Formació del Professorat. N.4 Recuperado el 28 de Enero del 2018 de http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf
- Nunes, M., García C. y Scortegagna, S. (2006). Evaluación Psicológica en la salud: Contextos actuales. *Estudios Sociales*, 14(8), 138-161.

- Otiniano, M. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de Otuzco* (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Ponce, A. (2011). *Relación entre factores sociales y habilidades sociales en adolescentes*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala.
- Sánchez, C. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Editorial visión universitaria.
- Vargas Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155- 165.

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre y Apellidos:

Edad:

Sexo:

Institución Educativa:

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A	B	C	D					
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--

2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	

17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				

31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

Institución Educativa Estatal “Cesar Vallejo Mendoza” – La Esperanza

Aplicación de Cuestionario Habilidades Sociales a los alumnos
de 3ero grado de secundaria









Institución Educativa Estatal “San Martín de Porres” – La Esperanza

Aplicación de Cuestionario Habilidades Sociales a los alumnos
de 3ero grado de secundaria



BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES

ADOLESCENTES HOMBRES GENERAL

Pc	En	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	TOTAL	NIVEL
99	9	31 – 32	19 – 20	17	24	20	20	127 – 133	MUY ALTO
98	9	30	18		23	19		124 – 126	
97	9			16				122 – 123	
96	8	29			22		19	121	ALTO
95	8		17					118 – 120	
94	8			15		18	18	117	
93	8	28						115 – 116	
92	8				21			114	
91	8							113	
90	8		16						
89	7			14		17		112	
88	7	27						111	
87	7						17		
86	7							108 – 110	
85	7				20				
84	7							107	
83	7	26							
82	7			13		16			
81	7							106	
80	7		15					105	
79	7							104	
78	7				19				
77	7							103	
76	7	25					16		
75	7							102	

74	6							101	NORMAL ALTO
73	6							100	
72	6							99	
71	6					15			
70	6			12					
69	6				18				
68	6	24						98	
66	6		14						
65	6						15		
64	6							96 – 97	
63	6							95	
61	6							94	
59	5	23							
58	5				17			93	
57	5					14			
56	5							92	
54	5			11					
53	5						14	91	
51	5							90	
50	5	22							
49	5		13					89	
47	5				16				
46	5							87 – 88	
44	5							86	
43	5					13			
42	5	21							
41	5							85	
40	5						13		
39	4							84	
37	4							83	

36	4	20		10					
35	4				15			82	
34	4							81	
32	4	19	12					80	
29	4						12	79	
27	4	18				12		78	
26	4				14				
25	3							77	
24	3			9				75 – 76	
23	3							74	
22	3	17						73	
20	3				13		11	72	
19	3	16						71	
18	3							70	
17	3		11					69	
16	3	15		8				68	
15	2							67	
14	2					11			
13	2				12			66	
12	2	14					10		
11	2							64 – 65	
10	2							62 – 63	
9	2		10	7	11			61	
8	2	13						60	
7	2				10	10	9	59	
6	1		9					55 – 58	
5	1			6				53 – 54	
4	1	12	7 – 8		9		8	50 – 52	
3	1	11		5		9		47 – 49	
2	1	10	6		8			44 – 46	
									BAJO
									MUY BAJO

1	1				7	8	6 - 7	39 - 43	
0	1		2 - 5					33 - 38	
0.7	1			4					
0.5	1					7	5		
0.2	1	9	1		6			32	

BAREMOS DE HABILIDADES SOCIALES

ADOLESCENTES MUJERES GENERAL

Pc	En	Área I	Área II	Área III	Área IV	Área V	Área VI	TOTAL	NIVEL
99	9	31 - 32	20	16	25 - 29	20	18 - 20	128 - 137	MUY ALTO
98	9		19		24	19		125 - 127	
97	9	30						122 - 124	
96	8			15	23			121	ALTO
95	8	29	18					120	
94	8				22	18	17	118 - 119	
93	8							115 - 117	
91	8	28			21			114	
90	8		17	14					
89	7					17		112 - 113	
88	7							111	
87	7							109 - 110	
86	7	27			20				
85	7						16	108	
83	7					16		107	
82	7							106	
81	7		16						
80	7			13				105	

78	7	26			19				
77	7							104	
74	6					15		103	NORMAL ALTO
73	6						15	101 – 102	
70	6				18			100	
68	6	25							
67	6		15					99	
66	6							98	
65	6			12					
64	6							97	
61	6				17		14	96	
60	5					14			
59	5							95	NORMAL
58	5	24							
57	5							94	
55	5							93	
54	5		14	11				92	
53	5							91	
51	5				16			90	
49	5	23					13		
48	5							89	
47	5					13		88	
46	5							87	
43	5				15			86	
41	5			10				85	
40	5	22							
39	4		13					84	NORMAL BAJO
37	4							83	
35	4						12		
34	4							82	

32	4	21			14	12		81	
30	4							80	
29	4							79	
28	4							78	
26	4	20	12	9				77	
24	3							76	BAJO
23	3				13		11		
22	3							75	
21	3	19							
20	3							73 – 74	
19	3							72	
18	3					11		71	
16	3	18	11	8	12				
15	2							70	
14	2						10		
13	2							68 – 69	
12	2	17						66 – 67	
11	2				11			65	
10	2			7				64	
9	2	16	10					63	
8	2					10	9	62	
7	2	15						60 – 61	
6	1			6	10			58 – 59	MUY BAJO
5	1	14	9				8	57	
4	1						7	52 – 56	
3	1	13	8	5		9	6	50 – 51	
2	1				8 – 9		5	43 – 49	
1	1	12	7	4	7	8	4	39 – 42	
0.3	1	11	6		6	7		38	

