

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023

Tesis para obtener el título de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN
EDUCATIVA

AUTORES

Br. María Antonia Flores Ramos

Br. Betty Consuelo Briceño Hilario

ASESORA

Dra. Isela Sierralta Pinedo

<https://orcid.org/0009-0006-6077-6021>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Diversidad, derecho a la educación e inclusión

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor(a) Decano(a) de la Facultad de Humanidades:

Yo Dra. Isela Sierralta Pinedo con DNI N° 18128311, Código ORCID: 000-0006-6077- 6021, como asesora del trabajo de investigación titulado GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023; desarrollado por las egresadas: Br. María Antonia Flores Ramos, con DNI 21524407 y Br. Betty Consuelo Briceño Hilario con DNI 18128026 del Programa de Segunda Especialidad, considero que dicho trabajo reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Humanidades.

Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 15 de agosto del 2023.



Dra. Isela Sierralta Pinedo

DNI N°18128311

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva

Decano de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrector de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por siempre guiar mi camino.

A mi madre y padre que desde el cielo me acompañan en cada uno de los retos asumidos.

A mis hijos Amy, Daniel, a mi esposo, a mi nieto Thiago; quienes son el motor de mi existir y por quienes valido tanto esfuerzo.

María

A Dios por iluminarme y fortalecerme en esta etapa de mi vida.

A mis amados padres por la vida y su formación que me inculcaron.

A mis hijitas, esposo; por su amor y apoyo incondicional para asumir retos, metas en el ámbito profesional.

Betty

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo que nos ha permitido profundizar nuestros conocimientos y hacer posible el presente trabajo de investigación.

Al personal Docente, por haber contribuido a nuestra formación profesional, mediante el desarrollo de las diversas experiencias curriculares, elevando nuestro nivel académico.

A la Dra. Isela Sierralta Pinedo, asesora del presente trabajo académico, quien con su paciencia, empatía y asertividad nos ha orientado a lograr el éxito mediante la presente investigación.

Las autoras


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

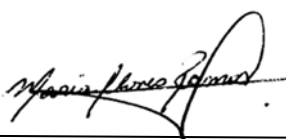
Nosotros, María Antonia Flores Ramos con DNI N° 21524407 y Betty Consuelo Briceño Hilario con DNI N° 18128026, egresados del Programa de Estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Gestión escolar y las competencias comunicativas en los docentes de la institución educativa San Luis Gonzaga, Ica 2022”, el cual consta de un total de 28 páginas, en las que se incluye 09 tablas y 02 Figuras, más un total de páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo de porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la universidad católica de Trujillo.

Las autoras


DNI N° 18128026


DNI N° 21524407

INDICE DE CONTENIDO

Declaratoria de Originalidad	ii
Página de autoridades	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	20
2.1 Enfoque, tipo de investigación	20
2.2 Diseño de investigación	20
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	21
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	21
2.6. Aspectos éticos en investigación	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	40
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	
Anexo 2: Ficha técnica	
Anexo 3: Operacionalización de variables	
Anexo 4: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	
Anexo 5: Consentimiento informado	
Anexo 6: Asentimiento informado	
Anexo 7: Matriz de consistencia	
Anexo 8: Captura de reporte Turnitin	

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1:

Esquemización de los desafíos de la Educación. 5

Figura 2:

Representación del proceso de gestión escolar5

Tabla 1:

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023..... 12

Tabla 2:

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencia Lingüística, en una institución educativa de Ica, 2023 13

Tabla 3:

Nivel correlacional entre gestión escolar y competencia Quinestésica, en una institución educativa de Ica, 2023 13

Tabla 4:

Nivel de asociación de la gestión escolar con la competencia textual - cognitiva, en una institución educativa de Ica, 2023..... 14

Tabla 5:

Nivel correlacional entre dimensión administrativa y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023..... 15

Tabla 6:

Asociación de la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023..... 15

Tabla 7:

Nivel correlacional entre dimensión comunitaria y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023 16

Tabla 8:

Nivel correlacional entre la dimensión estratégica y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023..... 17

Tabla 9:

Niveles de apreciación sobre la gestión escolar

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión escolar y las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2023. El tipo de investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal. La unidad de análisis de la muestra estuvo constituida por 60 profesores quienes participaron mediante el consentimiento informado, respondiendo dos cuestionarios estructurados con 20 ítems bajo la escala de Likert. Los resultados arrojan que para $p = 0.026 < 0,05$, existe una relación significativa que se refleja en $Rho = 0,287$, indicando el nivel de relación es significativa entre la gestión escolar y las competencias comunicativas, como resultado de contrastar la opinión de 60 docentes, es decir, se hace necesario mejorar la gestión escolar para mejorar las competencias comunicativas de los profesores, lo que conlleva a mejorar el aprendizaje de los estudiantes y por ende la calidad educativa, además se ha logrado explicar que para $p = 0,037 < 0,05$ y $Rho = 0,637$, existe relación significativa entre la gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente; recomendando mejorar la gestión escolar para fortalecer la competencia Lingüística de los profesores. La conclusión principal del estudio es que se ha logrado determinar que existe relación significativa entre gestión escolar y competencias comunicativas del personal docente, destacando el 93,3% de nivel alto para gestión escolar y competencias comunicativas, según apreciación de los participantes.

Palabras clave:

Gestión escolar, competencias comunicativas, educación básica, competencia lingüística, estrategias administrativas.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the relationship between school management and the communicative competencies of teachers in an educational institution in Ica in the year 2023. The type of research was applied, with a quantitative approach, non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design. The unit of analysis of the sample was constituted by 60 teachers who participated by means of informed consent, answering two structured questionnaires with 20 items under the Likert scale. The results show that for $p = 0.026 < 0.05$, there is a significant relationship that is reflected in $Rho = 0.287$, indicating the level of relationship is significant between school management and communicative competencies, as a result of contrasting the opinion of 60 teachers, i.e., it is necessary to improve school management to improve the communicative competencies of teachers, This leads to improve student learning and therefore the quality of education. In addition, it has been possible to explain that for $p = 0.037 < 0.05$ and $Rho = 0.637$, there is a significant relationship between school management and the linguistic competence of the teaching staff; recommending the improvement of school management to strengthen teachers' linguistic competence. The main conclusion of the study is that it has been possible to determine that there is a significant relationship between school management and teachers' communicative competencies, highlighting 93.3% of high level for school management and communicative competencies, according to the participants' appreciation.

Key words:

School management, communicative competencies, basic education, linguistic competence, administrative strategies.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye un aspecto indispensable en toda actividad del ser humano, por lo que, en la institución educativa hoy en día, es indispensable mantener una buena comunicación entre directivos, administrativos y docentes (Minedu, 2021).

Para América Latina, se avizora a la educación cambiante y adaptándose a los modelos educativos, a los cambios y transformaciones que surgen del quehacer diario en el aula, de allí la importancia de una buena gestión escolar en la cual se tome en cuenta las competencias comunicativas de los docentes y directivos, para reflexionar y asumir los desafíos y retos que se presentan, en el quehacer educativo. De allí nace que toda buena gestión encamina a buenos logros, pero para conseguirlo debe existir una buena comunicación, principalmente con los mediadores del proceso educativo, los docentes, quiénes son la pieza indispensable al igual que los estudiantes para lograr una educación de calidad.(Tapia-Vidal, 2020).

En la Agenda 2030, se plantean grandes logros, para que los países del mundo alcancen los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS), tal es así que el objetivo cuatro que es educación de calidad, garantizando la educación inclusiva con equidad, promoviendo la enseñanza y aprendizaje, siendo una de sus metas la valoración de los docentes, en la que todos los países se comprometen en la formación de los mismos, incluyendo a directivos (Sologuren, 2018).

En nuestra región se han visualizado los esfuerzos de la DREI, de la UGEL, por ir al avance de lo planteado por el Minedu, dándose mayor apoyo a cada institución educativas, planteándose el apoyo y acompañamiento constante a través de la RED educativa, grupos de trabajo, intercambio de experiencias, además de asesoramiento respectivo, con la única finalidad de lograr gestiones exitosas que conlleven a logro de aprendizajes de calidad.

En Ica, se encuentra la institución educativa San Luis Gonzaga, en la cual se aprecia que se busca implementar y mejorar la gestión escolar para desarrollar experiencias de aprendizajes de calidad, de allí los esfuerzos de la plana directiva, docentes y administrativos por conseguirlos, sin embargo a pesar de ello, la gestión escolar no logra sincronizar con los procesos pedagógicos que conllevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, encontrándose que hay docentes que no desarrollan adecuadamente las competencias

comunicativas, que no toman en cuenta los nuevos desafíos para el logro de los aprendizajes; en suma se ha podido observar que la falta de compromiso y colaboración de los docentes para la consecución de objetivos por la institución, debido a una deficiente cultura de comunicación, surge la pregunta general: ¿Qué nivel de relación existe entre gestión escolar y las competencias comunicativas del personal docente, en una institución educativa de Ica, durante el año 2023?

La justificación teórica, del presente trabajo se sustenta en las bases teórico científicas de la gestión escolar y las competencias comunicativas con la finalidad de conocer y aplicar en nuevas investigaciones e impulsar el desarrollo profesional en los docentes, lo cual redundará en beneficio de los estudiantes. Relevancia, el estudio tendrá un importante valor en la sociedad, dado que es un tema de interés debido a su aporte, tal es así que se describe como la gestión escolar busca fortalecer las competencias comunicativas del personal docente en la institución educativa. Actualmente es un tema realmente importante porque genera un buen aprendizaje a los estudiantes. Justificación metodológica, pues los instrumentos elaborados permiten recoger información de la realidad y trata de describir las relaciones entre los componentes de una variable y otra; al mismo tiempo estos instrumentos pueden ser reproducidos en otros contextos, con la finalidad investigativa. Justificación práctica, dado que el trabajo contribuye a mejorar las relaciones interpersonales entre los actores del proceso educativo y por ende contribuye a fortalecer el clima organizacional, generando beneficios a los directivos, docentes, estudiantes y comunidad educativa.

Para el estudio se ha formulado como objetivo general: Determinar el nivel de relación que existe entre gestión escolar y competencias comunicativas del personal docente, en una institución educativa de Ica, durante el año 2023. Con respecto a los objetivos específicos se han formulado de la siguiente manera: Analizar la relación que existe entre la gestión escolar y competencia lingüística y paralingüística de los docentes. Describir cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia kinésica, proxémica y pragmática del personal docente. Explicar la relación que existe entre gestión escolar y la competencia textual y cognitiva de los docentes. Explicar cómo se relaciona la dimensión administrativa con las competencias comunicativas de los docentes. Describir cómo se relaciona la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas de los docentes. Describir cómo se relaciona la dimensión comunitaria con las competencias comunicativas de los docentes.

Describir la relación que existe entre la dimensión estratégica con las competencias comunicativas del personal docente en una institución educativa de Ica, durante el 2023.

A fin de contrastar la problemática se plantea la siguiente hipótesis general: La gestión escolar se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del personal docente en una institución educativa de Ica en el año 2023. Las hipótesis específicas son las siguientes: La gestión escolar tiene relación significativa con la lingüística y paralingüística del personal docente. La gestión escolar se relaciona directamente con la quinésica, proxémica y pragmática de los docentes. La gestión escolar se relaciona de manera significativa con la competencia textual y cognitiva, de los docentes en una institución educativa de Ica. La dimensión administrativa está relacionada directamente con las competencias comunicativas de los docentes. La dimensión pedagógica se encuentra relacionada directamente con las competencias comunicativas. La dimensión comunitaria se relaciona directamente con las competencias comunicativas de los docentes. La dimensión estratégica está relacionada directamente con las competencias comunicativas del profesorado en la institución educativa de Ica.

Las bases teóricas científicas del presente estudio, consideran siguientes referencias: Valencia & Robles (2022), quienes consideran que las habilidades comunicativas tienen relevancia académica, se producen cuando se aplica la retroalimentación mediante juicios de valor con carácter de evaluación y contribuyen a la formación eficiente del lenguaje. Uno de esos instrumentos es el cuestionario sobre habilidades comunicativas.

Prieto (2020), en su investigación sobre competencias comunicativas, trabajo de tipo cuantitativo, ya que se recurre al proceso estadístico para analizar sus resultados. La población fue de 21 estudiantes. Los principales resultados de la prueba del pre test aplicada a estudiantes del noveno grado, se encuentran en el nivel de desempeño mínimo con 23% pero tienen la tendencia de responder mal las interrogantes con el 50%. Se concluye que los alumnos del noveno grado se encuentran en un nivel mínimo. Este trabajo se relaciona con la presente investigación ya que estudia el nivel de competencia comunicativa lectora y como mejorar la misma, haciendo uso de estrategias y herramientas virtuales.

Barba (2021) en su investigación sobre gestión escolar (Ecuador) La investigación se sustentó en un estudio de campo con el propósito de describirla e interpretar el problema de la realidad, objeto de estudio. El enfoque asumido fue cuantitativo, haciendo uso del

método hipotético-deductivo; con diseño correlacional descriptiva y no experimental, transeccional descriptivo. Siendo la población conformada por 496 instituciones educativas fiscales, de los niveles inicial, general y bachillerato del distrito metropolitano de Quito, con una muestra de 217 instituciones, aplicándose el muestro por conglomerados y muestras aleatorias simples. Los resultados arrojan que la gestión escolar se relaciona directamente con el liderazgo pedagógico, además se produce correlación positiva fuerte entre los tipos de liderazgo, entre el docente y su labor pedagógica como un indicador de la calidad educativa. La gestión escolar, busca demostrar que existe relación entre esta variable y las competencias comunicativas, resaltando la importancia de la variable gestión escolar, en cuanto a las metas planteadas.

Pérez, Domínguez y Castillo (2019) en su investigación sobre gestión (República Dominicana). El estudio es de carácter cuantitativo con método deductivo. La técnica fue la Encuesta y el instrumento el cuestionario que se aplicó a todo el equipo directivo y docentes, la población de estudio estuvo integrada por 21 miembros del equipo de gestión, 1500 estudiantes y 78 docentes, que forman parte de 3 centros educativos de la zona de Moca. Los resultados que se han obtenido son en cuanto a las competencias comunicativas es que son múltiples las que han adquirido en el plano oral, para adquirir una adecuada competencia comunicativa. En cuanto a resultados entre 80% a 89%, en el centro educativo, en un 94%, superados por el Centro Albergue educativo entre 90% a 100% de los indicadores que han logrado. Esta investigación tiene relación con el presente trabajo, ya que estudia a la gestión educativa y competencias comunicativas y su trascendencia en el servicio educativo.

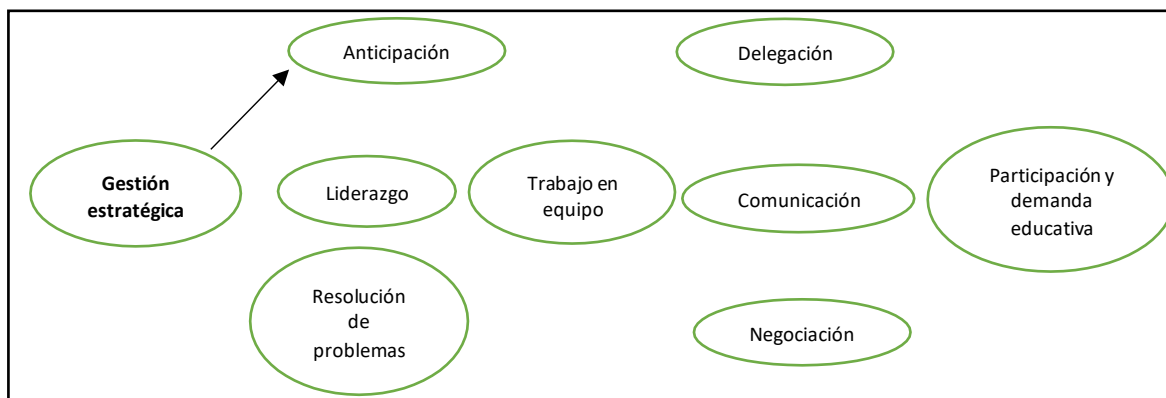
De La Cruz, (2020) estudia la gestión escolar con enfoque es cuantitativo, el trabajo es descriptivo correlacional y no experimental y transversal. La muestra estuvo integrada por ocho instituciones educativas, tomándose una muestra de 16 directivos. Los resultados que se obtuvieron evidencian que existe correlación significativa entre las variables para $p < 0.05$, es decir a mayor respuesta sobre la gestión administrativa, pedagógica y seguridad escolar la calidad de la educación debería mejorar. Esta investigación contribuye con el presente estudio puesto que evidencia que la gestión escolar contribuye a mejorar la calidadde la educación.

Las Bases teóricas científicas que sustentan la gestión escolar tiene que ver con administrar, dirigir, llevar a cabo un plan, resolver situaciones problemáticas que se puedan presentar:

UNESCO (2000) manifiesta que gestión escolar está relacionada con la literatura especializada, bajo el término anglosajón “management” que traducido al castellano como “organización”, “dirección”, “gerencia”, etc. Entendiéndose como gestión escolar las diversas acciones desarrolladas por los gestores educativos de la organización relacionando conocimiento, acción, ética, eficacia, administración y política en los procesos para mejorar las prácticas educativas, encaminados a la innovación permanente.

Figura 1.

Esquematación de los desafíos de la educación.



Nota: Datos del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2000.

Figura 2:

Representación del proceso de gestión escolar.



Nota: Gráfico según el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2000.

La gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos, que buscan lograr el bienestar y desarrollo integral de docentes y estudiantes (Minedu, 2023). Implica dirigir y organizar al personal docente, administrativo y los recursos disponibles, para enfrentar desafíos de la tarea escolar (Casillas, 2003).

La gestión escolar según (IPE, 2000), propone las siguientes dimensiones:

Dimensión estratégica, considera el desarrollo integral de los estudiantes, para lo cual se formula estrategias con el fin de lograr objetivos y metas, acorde a la planificación y gestión de la Institución educativa.

Dimensión pedagógica, constituye el marco teórico y metodológico en la relación entre docente, el saber y el estudiante; lo que conlleva a la práctica de la enseñanza y aprendizaje, estableciendo los propósitos y contenidos del proceso educativo.

Dimensión administrativa, proceso referido a las acciones de coordinación de los recursos humanos, materiales, financieros y de espacio – tiempo; mediante el control y la normatividad vigente.

Dimensión comunitaria, proceso que involucra la participación de los padres de estudiantes, así como las relaciones que se establezcan con las organizaciones sociales, culturales y empresariales del entorno de la institución educativa.

Las competencias comunicativas

La competencia comunicativa introducida por Dell Hymes (1971), constituye la capacidad de construir un proceso de comunicación eficiente, aplicando conectores adecuados de comunicación, a fin entender e interpretar (Bermúdez & González, 2011). En este sentido las competencias comunicativas han sido y siguen siendo tratadas por diversos autores, siendo éstas indispensables en todo ser humano, ya que la comunicación es inherente a toda persona, en mérito a las reglas sociales, culturales y psicológicas que determinan la aplicación o el uso del lenguaje en circunstancias pertinentes.

Rincón, (2014), menciona que las dimensiones de las competencias comunicativas son las siguientes.

Competencia de comunicación lingüística: Constituye el instrumento fundamental para la socialización dentro o fuera de la escuela, con alcances de comunicación audiovisual más sofisticada posible, incluye gramática y discurso. Para tener competencia gramatical, hay que saber algo del vocabulario, de la morfología, de sintaxis, y fonología.

Competencia paralingüística: Es el conjunto de capacidades que se aplican de manera efectiva usando los signos no lingüísticos, como elementos adicionales del lenguaje.

Competencia quinésica: Es la manifestación comunicativa mediante el cuerpo, los gestos, miradas, las manos y rostro de manera consciente o inconsciente

Competencia proxémica: Capacidad comunicativa que permite manejar las distancias y los espacios interpersonales y la producción de significados en un momento determinado.

Competencia pragmática: Es la relación entre personas y el contexto social donde ocurre la comunicación. Incluye la competencia discursiva, y el poder hablar y entender el mensaje.

Competencia textual: Son las capacidades que permiten comprender y producir diferentes textos: narrativo, científico, expositivo, pedagógico, instructivo (Marinkovich, 1999).

El marco conceptual se resume en los siguientes términos:

Competencia, se produce cuando una persona pone en acción, en diversos contextos, el conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes que conforman un saber profesional para actuar en situaciones determinadas.

Comunicación, proceso que permite compartir información desde una fuente hasta otro punto ubicado como destino; haciendo uso de signos orales o escritos.

Competencias comunicativas son las aptitudes que debe tener toda persona para comunicarse con otros.

Gestión, está referida al conjunto de acciones que permiten la realización de cualquier actividad, con la finalidad de resolver una situación o realizar un proyecto.

Educación, Proceso destinado a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad.

Pensamiento crítico, proceso mediante el cual se usa el conocimiento y la inteligencia para tomar decisiones. Implica pensar sobre algo que queremos comprender y hacerlo de la mejor manera posible.

Coherencia lógica, consiste en comprobar que no existe contradicción entre los enunciados que pertenecen a un mismo sistema y que estos se derivan necesariamente de los axiomas o principios establecidos.

Evaluación: es un proceso de valoración de la credibilidad del autor, o medio de comunicación y se comparan fortalezas y debilidades de las fuentes, armándose de evidencias para determinar el grado de credibilidad que posee.

Metacognición: Es el conocimiento que permite que los buenos pensadores críticos se examinen y se hagan una autocorrección.

Juicios de valor, consiste en distinguir entre lo que es un hecho y lo que es una opinión en cada argumento.

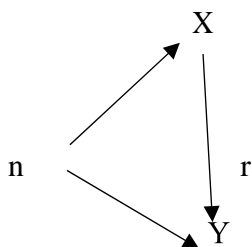
II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo, enfoque

En el presente trabajo, se ha desarrollado investigación aplicada (Concytec, 2018), con enfoque cuantitativo dado que utiliza la Estadística, y es correlacional porque busca conocer la relación entre variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018).

2.2. Diseño de investigación

En la investigación se aplicó el diseño no experimental, correlacional descriptivo y transversal. El esquema del diseño según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018), se presenta a continuación:



n = Muestra

X= Variable gestión escolar

Y= Variable competencias comunicativas.

r = Coeficiente correlación

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Según (Hernández, Fernández, y Baptista, 2018), para el estudio se ha considerado como población a la totalidad de profesores (120) que laboran en el presente año académico, en la institución educativa San Luis Gonzaga de Ica, que corresponde a Educación Básica Regular.

Muestra

Para el estudio la muestra ha sido seleccionada de manera intencional, considerando que los integrantes tengan la característica de representatividad. La unidad de análisis fue

cada docente de los 60 profesores, de la Institución Educativa San Luis Gonzaga Ica, que participaron en el estudio.

Muestreo

Por las características de trabajo, se utilizó el tipo de muestreo no probabilístico, dado que la muestra fue seleccionada de manera intencional, en concordancia con la naturaleza y características del estudio (Risco, 2020).

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En el estudio se aplicaron como técnicas la encuesta, análisis documental y observación. La encuesta, constituye una técnica basada en preguntas, se administra a un número considerable de personas, aplicando cuestionarios de manera personal, telefónica, o correo electrónico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

El cuestionario es el instrumento que permite responder preguntas de investigación, fiables y válidas (Tafur, 2014).

Para la presente investigación el cuestionario fue el instrumento aplicado, que ha hecho posible registrar información con validez y confiabilidad pertinente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de información.

Las técnicas de la Estadística Descriptiva e Inferencial, permitieron el procesamiento de datos, al organizar y resumir información pertinente de acuerdo a los objetivos del trabajo, haciendo posible conocer, describir, analizar e inferir resultados, de acuerdo al nivel de relación entre variables y dimensiones. (Wigodski, 2010). En el análisis se utilizaron tablas con criterio bivariado, considerando la gestión escolar y competencias comunicativas.

Los métodos aplicados son: el método deductivo o inferencial, que exige el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares para llegar a conclusiones de carácter general. (Bernal, 2016)

Método deductivo, que parte de una premisa general para obtener conclusiones particulares. Permite formular hipótesis, haciendo énfasis en teorías, la explicación y abstracción, para recoger datos empíricos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2018).

2.6. Aspectos éticos en investigación.

En esta investigación se tuvo en cuenta el código de ética de la Universidad Católica de Trujillo, tomando en cuenta principios morales que se debe tener como investigadoras del presente proyecto; también, se asegura el respeto a la verdad de la información, así como el empleo de las normas APA 7ma. Edición, presentando el informe acorde a las exigencias de la UCT, siendo requisito el nivel de similitud del software Turnitin < 20%. Para la presente investigación se ha considerado el consentimiento informado y que la unidad de análisis sea anónima, y los datos fueron exclusivamente utilizados para la investigación. Se ha tenido en cuenta la confiabilidad de las unidades de análisis (muestra), la veracidad de la información que se obtuvo en el trabajo de campo y en la construcción teórica de la investigación. Se asegurará el respeto por la autonomía de los docentes y la protección de sus derechos, no publicando los nombres y fotos sin su autorización.

III. RESULTADOS

Los resultados es el producto de haber aplicado los cuestionarios a los 60 integrantes de la muestra, que conllevan al procesamiento de la información y presentar los resultados obtenidos en tablas y figuras estadísticas, en concordancia con los objetivos del trabajo.

Tabla 1

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023

			V1: Gestión escolar	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,287*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	,287*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro, se aprecia, que para $p = 0.026 < 0,05$, existe una relación significativa que se refleja en $Rho = 0,287$, indicando el nivel de asociación significativa entre las variables en estudio, como resultado de contrastar la opinión de 60 docentes. Es decir, si mejora la gestión escolar, también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y con ello mejora el servicio educativo.

Tabla 2

Nivel de correlación entre gestión escolar y competencia Lingüística, en una institución educativa de Ica, 2023.

			V1: Gestión escolar	D5: Competencia Lingüística
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,270*
		Sig. (bilateral)	.	,037
		N	60	60
	D5: Competencia Lingüística	Coeficiente de correlación	,270*	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,037 < 0,05$, existe un $Rho = 0,637$, indicando que la gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente, se relacionan de manera significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende mejora el servicio educativo.

Tabla 3:

Nivel correlacional entre gestión escolar y competencia Quinestésica, en una institución educativa de Ica, 2023.

			V1: Gestión escolar	D6: Quinestésica
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,281*
		Sig. (bilateral)	.	,029
		N	60	60
	D6: Quinestésica	Coeficiente de correlación	,281*	1,000
		Sig. (bilateral)	,029	.
		N	60	60

*. correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla podemos apreciar que, $p = 0,029 < 0,05$ existe $Rho = 0,281$, lo que explica que la gestión escolar y la competencia kinestésica del personal docente, están relacionada de manera significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia kinestésica del profesorado y por ende eleva el servicio educativo.

Tabla 4:

Nivel de asociación de la gestión escolar con la competencia textual - cognitiva, en una institución educativa de Ica, 2023

			V1: Gestión escolar	D7: Textual y Cognitiva
Rho de Spearman	V1: Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,253
		Sig. (bilateral)	.	,051
		N	60	60
	D7: Textual y Cognitiva	Coeficiente de correlación	,253	1,000
		Sig. (bilateral)	,051	.
		N	60	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,051 > 0,05$ existe $Rho = 0,253$, explicando que la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco lo que puede mejorar la competencia textual y cognitiva de los profesores. Situación irrelevante considerando que la gestión escolar debe optimizar los procesos pedagógicos, al margen de la competencia textual.

Tabla 5

Nivel correlacional entre dimensión administrativa y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D1: Administrativa	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D1: Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,128
		Sig. (bilateral)	.	,329
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	,128	1,000
		Sig. (bilateral)	,329	.
		N	60	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,329 > 0,05$, existe $Rho = 0,128$ indicando que la relación es no significativa entre dimensión administrativa y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión administrativa no será posible mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye al mejoramiento del servicio educativo.

Tabla 6

Asociación de la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

			D2: Pedagógica	V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D2: Pedagógica	Coefficiente de correlación	1,000	,320*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	60	60
	V2: Competencias comunicativas	Coefficiente de correlación	,320*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla, podemos apreciar que, para $p = 0,013 < 0,05$ existe $Rho = 0.320$, indicando que la dimensión pedagógica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores y, por ende, se fortalece el servicio a los estudiantes.

Tabla 7:

Nivel correlacional entre dimensión comunitaria y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

		D3: Comunitaria	V2: Competencias comunicativas	
Rho de Spearman	D3: Comunitaria	Coeficiente de correlación	1,000	,249
		Sig. (bilateral)	.	,055
		N	60	60
V2: Competencias comunicativas	V2: Competencias comunicativas	Coeficiente de correlación	,249	1,000
		Sig. (bilateral)	,055	.
		N	60	60

Interpretación:

En la tabla, podemos apreciar que, para $p = 0,055 > 0,05$ existe $Rho = 0,249$, cociente que explica que la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye a fortalecer el servicio educativo en la institución.

Tabla 8

Nivel correlacional entre la dimensión estratégica y competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023.

		D4: Estratégica		V2: Competencias comunicativas
Rho de Spearman	D4: Estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	-,151
		Sig. (bilateral)	.	,248
		N	60	60
V2: Competencias comunicativas		Coefficiente de correlación	-,151	1,000
		Sig. (bilateral)	,248	.
		N	60	60

Interpretación:

En el cuadro, podemos apreciar que, para $p = 0,248 > 0,05$ existe $Rho = - 0.151$, evidenciando que existe relación inversa entre la dimensión estratégica y las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si la dimensión estratégica se aplica en la gestión escolar las competencias comunicativas del personal docente decrecen afectando el servicio educativo.

Tabla 9:

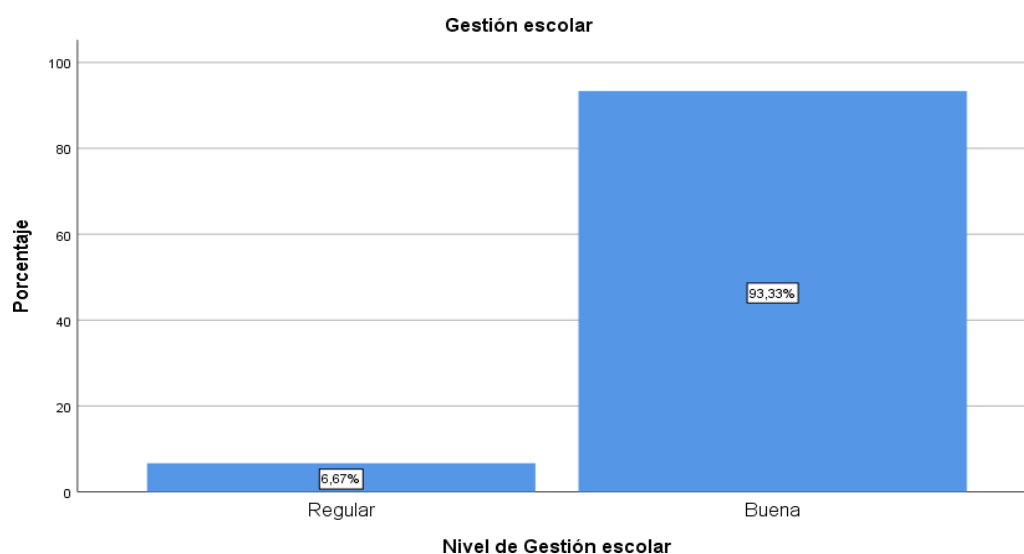
Niveles de apreciación sobre la gestión escolar

		N°	%	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	6,7	6,7
	Buena	56	93,3	100,0
	Total	60	100,0	

Nota: Datos de base de datos de los profesores de la Institución educativa, 2023.

Figura 1:

Representación gráfica de los niveles de apreciación sobre gestión escolar



Interpretación:

En el cuadro y figura, podemos apreciar que el nivel de apreciación sobre la gestión escolar es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel de buena, tal como se observa en la barra más alta, lo que refleja que la opinión de los participantes (docentes) es de buena, sobre la gestión escolar. Es decir, la mayoría de docentes aprueba la gestión escolar, mientras el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular, de un total de 60 docentes encuestados de la muestra en estudio, en el presente año escolar.

Tabla 10

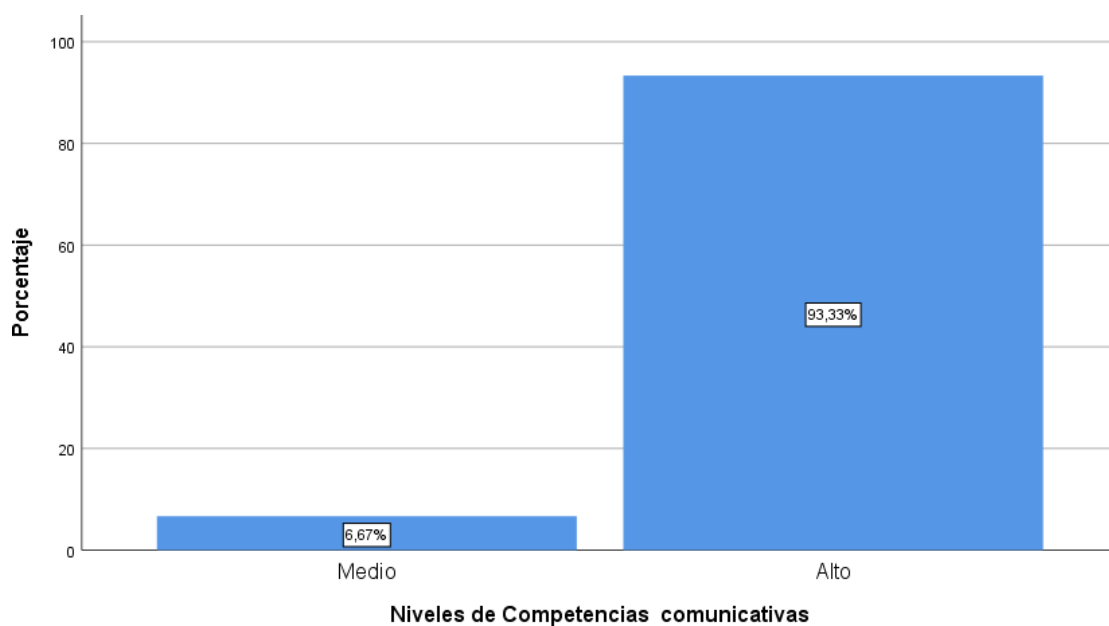
Niveles de competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023

		N°	%	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	6,7	6,7
	Alto	56	93,3	100,0
	Total	60	100,0	

Nota: Datos de base de datos de los profesores de la Institución educativa, 2023.

Figura 2:

Representación gráfica de los niveles de apreciación sobre competencias comunicativas



Interpretación:

En la tabla y figura, podemos apreciar que el nivel de la variable sobre competencias comunicativas es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel Alto, tal como se observa en la barra más alta, lo que refleja que la opinión de los participantes (docentes) es de nivel alto. Es decir, el mayor porcentaje de profesores aprueba el nivel que poseen los docentes, mientras que el 6.7% lo aprueba con el nivel de medio, de un total de 60 docentes de la institución educativa en estudio, en el presente año 2023.

IV. DISCUSIÓN

En el trabajo se logró determinar que la gestión escolar es importante, tal es así que para $p=0.026 < 0,05$, existe una relación significativa con las competencias comunicativas del profesorado, que se refleja con $Rho = 0,287$, indicando que existe asociación significativa entre las variables, como resultado de contrastar la opinión de 60 participantes. En efecto si mejora la gestión escolar, también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y con ello mejora el servicio educativo. Además, el 93,3% de los participantes manifiestan que la gestión escolar y que las competencias comunicativas están en el nivel de alto; mientras que el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular y medio para las competencias comunicativas.

Estos resultados concuerdan con Barba (2021) en su investigación sobre gestión escolar (Ecuador). La investigación se sustentó en un estudio de campo con el propósito de describirla e interpretar la realidad. El enfoque asumido es el cuantitativo, haciendo uso del método hipotético-deductivo. El diseño es correlacional descriptivo y transeccional. La población fue de 496 instituciones educativas fiscales, de los niveles inicial, general y bachillerato del distrito metropolitano de Quito, con una muestra de 217 instituciones, aplicándose el muestro por conglomerados y muestras aleatorias simples. Los resultados que se obtuvieron evidencian la relación significativa entre gestión escolar y liderazgo pedagógico.

En el trabajo se ha logrado explicar que para $p = 0,037 < 0,05$, existe $Rho = 0,637$, lo que explica que existe fuerte relación entre gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente. En efecto, si mejora la gestión escolar es posible mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende eleva el servicio educativo institucional. Estos resultados coinciden con el trabajo de Prieto (2020, quien estudia la relación entre el aprendizaje y las competencias comunicativas encontrando un nivel de desempeño del 23% de los estudiantes en las competencias comunicativas. Según los resultados, se menciona a Chachipanta, León, y Prieto (2022) en Ecuador, quien en su investigación sobre gestión educativa de tipo descriptivo. La muestra fue un total de 35 docentes. De los resultados de las encuestas se pueden establecer que la dinámica organizacional favorece el desarrollo de las diferentes habilidades del docente. Esta investigación guarda relación con la presente, ya

que destaca la gestión escolar y su papel que desempeñan en la dirección, planificación, para lograr mejorar la calidad educativa.

La presente investigación, describe que para $p = 0,029 < 0,05$ existe $Rho = 0.281$, lo que indica que la gestión escolar y la competencia kinestésica están relacionadas de manera significativa; es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia kinestésica del profesorado, lo que conlleva a mejorar el servicio educativo. Los resultados concuerdan con el trabajo de Chachipanta, León, y Prieto (2022) en la investigación sobre gestión educativa (Ecuador) que fue una investigación de tipo descriptivo no experimental, obteniendo como resultado una relación directa entre la gestión educativa y liderazgo, considerando que un líder debe poseer habilidades innatas para dirigir a sus colaboradores. Esta investigación también guarda relación con la presente, ya que destaca la gestión educativa y su papel que desempeñan en la dirección y planificación de la institución.

Se ha logrado explicar que para $p = 0,051 > 0,05$ existe $Rho = 0,253$, por lo que la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco lo que puede mejorar la competencia textual y cognitiva de los profesores. Situación irrelevante considerando que la gestión escolar debe optimizar los procesos pedagógicos, al margen de la competencia textual.

En el presente trabajo se evidencia que, para $p = 0,329 > 0,05$, y $Rho = 0,128$, evidenciando que la dimensión administrativa no tiene relación directa con las competencias comunicativas. Es decir, si mejora la dimensión administrativa no será posible mejorar las competencias comunicativas de los profesores. Los resultados se contrastan con Pérez, Domínguez, Castillo, (2019) en su investigación sobre gestión educativa en República Dominicana, Esta investigación tiene relación con el presente trabajo, ya que demuestra que la gestión educativa conlleva al desarrollo de las competencias comunicativas, en consecuencia, enfatizan aún más estos logros planteados.

En la investigación se describe que para $p = 0,013 < 0,05$ y $Rho = 0,320$, explicando que la dimensión pedagógica se relaciona con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas de los profesores, fortaleciendo el servicio educativo.

Se ha logrado describir que para $p = 0,055 > 0,05$ existe $Rho = 0,249$, cociente que explica que la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye a fortalecer el servicio educativo en la institución. Estas apreciaciones se contrastan con la investigación realizada por De La Cruz, (2020) en su investigación sobre gestión educativa, por la metodología empleada siendo una investigación descriptiva correlacional de tipo no experimental, con resultados similares para $p < 0.05$, dando énfasis a la relación entre gestión escolar y calidad educativa.

Es trascendente destacar que el nivel de apreciación sobre la gestión escolar es percibido por el 93,3% de los participantes en el nivel de buena. Es decir, la mayoría de docentes aprueba la gestión escolar, mientras el 6.7% lo aprueba con el nivel de Regular, de un total de 60 docentes encuestados de la muestra en estudio, en el presente año escolar. De manera similar el nivel de apreciación sobre competencias comunicativas es percibido por el 93,3% de los profesores alcanzando el nivel alto. Es decir, la mayoría de profesores aprueba el nivel que poseen los docentes sobre competencias comunicativas, en la institución educativa, en el presente año 2023.

V. CONCLUSIONES

- 1) En el trabajo se logró determinar que para $p = 0.026 < 0,05$, existe una relación significativa entre la gestión escolar y las competencias comunicativas del personal docente, con $Rho = 0.287$. Además, el 93,3% de participantes tienen una buena apreciación sobre la gestión escolar y las competencias comunicativas, con el nivel de alto y solamente el 6.7% se ubican en el nivel de Regular y medio, respectivamente.
- 2) En la investigación se ha logrado explicar que para $p = 0,037 < 0,05$, existe $Rho = 0,637$, existe relación significativa entre la gestión escolar y la competencia Lingüística del personal docente. En efecto, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar competencia Lingüística de los profesores, y por ende se fortalece el servicio educativo.
- 3) En el estudio se describe que para $p = 0,029 < 0,05$ y $Rho = 0.281$, la gestión escolar y la competencia quinesésica están relacionadas de manera significativa; es decir, si mejora la gestión escolar también deberá mejorar la competencia quinesésica del profesorado, lo que conlleva a mejorar el servicio educativo.
- 4) Se ha logrado explicar que para $p = 0,051 > 0,05$ y $Rho = 0,253$, la gestión escolar y competencia textual y cognitiva del personal docente, se relacionan de manera no significativa. Es decir, si mejora la gestión escolar, es poco probable que pueda mejorar la competencia textual y cognitiva de los docentes.
- 5) El estudio muestra que para $p = 0,329 > 0,05$, y $Rho = 0,128$ la relación es no significativa entre dimensión administrativa y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión administrativa es poco probable mejorar las competencias comunicativas de los profesores, y por ende no contribuye al mejoramiento del servicio educativo.
- 6) La investigación explica que para $p = 0,013 < 0,05$ y $Rho = 0.320$, la dimensión pedagógica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora la dimensión pedagógica también deberá mejorar las competencias comunicativas, fortaleciendo el servicio educativo.
- 7) En el estudio se describe que para $p = 0,055 > 0,05$ y $Rho = 0,249$, la dimensión comunitaria no tiene relación significativa con las competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si mejora dimensión comunitaria, es poco probable mejorar las competencias comunicativas, y por ende no contribuye directamente a fortalecer el servicio educativo en la institución.

- 8) Se ha logrado inferir que para $p = 0,248 > 0,05$ y $Rho = - 0.151$, existe relación inversa entre la dimensión estratégica y competencias comunicativas del personal docente. Es decir, si la dimensión estratégica se aplica en la gestión escolar las competencias comunicativas del personal docente decrecen afectando el servicio educativo.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) A la Gerencia Regional de Educación, se recomienda emitir lineamientos para mejorar la gestión escolar a partir de modelos representativos de los procesos pedagógicos, para lograr mejorar la gestión escolar de las organizaciones educativas de la jurisdicción.
- 2) A la UGELES establecer programas de capacitación al personal directivo sobre gestión escolar con la finalidad de fortalecer las habilidades directivas de quienes dirigen las organizaciones de la Educación y mejorar la aplicación la política educativa.
- 3) A las Instituciones educativas se recomienda implementar programas de capacitación al personal docente para fortalecer las capacidades pedagógica y didáctica del personal docente y mejorar el servicio educativo.
- 4) A las instituciones educativas se recomienda mejorar las estrategias de gestión a fin de innovar y fortalecer la relación entre directivos – docentes - estudiantes y superar niveles de responsabilidad y profesionalismo del personal docente, a fin de mejorar el servicio educativo.
- 5) A los investigadores se recomienda continuar desarrollando investigaciones sobre gestión escolar y las competencias comunicativas, para mejorar el desarrollo profesional del profesorado, considerando que mejorar el servicio educativo es fundamental para la mejorar la calidad educativa de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvaro, F. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018. Lima. Perú.
- Andrea, T., Rojas, S., Johanna, L., Riaño, R., Candidata, F., Joven, E., Corporación, I., & Iberoamericana, U. (2020).
- Anuies (2004), Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Ed. Dirección de servicios. Editoriales. México
- Ascencios, T. (2017). Habilidades comunicativas, cognitivas y desempeño docente en el distrito de Carabayllo- 2015, Perú.
- Badenes, J. P. (2022). Reseña. Proyecto lingüístico de centro. Cómo abordar la mejora de las habilidades comunicativas desde la institución escolar, por Santiago Fabrigat Barrios. *Bellaterra Journal of Teaching and Learning Language and Literature*, 15(4). <https://doi.org/10.5565/rev/jtl3.1201>
- Baidez, A. (2015). La mejora de las habilidades comunicativas en el aula de ciencias sociales, España.
- Bartra, K. (2008). Comunicación Empática y el desempeño del Docente Universitario - USMP. Perú: Lima.
- Calero, M. (2000). Autoestima y Docencia. Lima: Editorial San Marcos.
- Carbonero, M. (2014). Habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de educación primaria. Brasil.
- Carlino, R. (2006). El enfoque comunicativo y socio cultural en la enseñanza de la lengua. La Habana: Pueblo.
- Cruz, C. (2019). Habilidades comunicativas y desempeño directivo en las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 15, Huarochirí.
- Cohen. (1997). Estrategias de comunicación. Caracas, Publicaciones MPPEUOPSU
- Díaz, A. y Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una Interpretación Constructivista. México: McGrawHill.
- De Prada Pérez De Azpeitia, F. I. (2016). Infrared thermography: An amazing resource for teaching physics and chemistry. *Revista Eureka*, 13(3), 617–627. <https://doi.org/10.25267/Rev>
- Del Moral Pérez, M. E., Martínez, L. V., & Neira Piñeiro, M. R. (2017). Communicative and digital competences promoted in rural schools with digital storytelling. *Aula Abierta*, 45(1), 15–24. <https://doi.org/10.17811/rifie.45.2017.15-24>

- Espinoza, C. (2014). Desempeño docente y calidad educativa en las facultades de ingeniería del Perú.
- Farkas Klein, C. (2020). Inventario del Desarrollo de Habilidades Comunicativas McArthur-Bates (CDI): Propuesta de una versión abreviada. *Universitas Psychologica*, 10(1), 245–262. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy10-1.idhc>
- González-Hernández, M. (2021). Competencias comunicativas, lenguaje no verbal y concienciación cultural en operaciones de apoyo a la Paz. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(36), 1137–1156. <https://doi.org/10.21830/19006586.854>
- Hernández-Jorge, C. M., & Marina de la Rosa Curbero, C. (2018). A Perception of Communication Skills improvement in University Students. *Revista de La Educacion Superior*, 47(186), 119–135. <https://doi.org/10.36857/resu.2018.186.351>
- Insúa, E. S., Reyes, C. B., & Castillo, C. G. N. (2019). The core course of communication skills in Law: Academic writing teaching from a mixed and interdisciplinary approach. *Revista Pedagogia Universitaria y Didactica Del Derecho*, 6(1), 129–152. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2019.53748>
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V – Sexta edición. México.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2018). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V – Sexta edición. México.
- Marinkovich J. (1999). Una propuesta de evaluación de la competencia textual narrativa. *Revista signos*, 32(45-46), 121-128. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09341999000100012>
- Martínez, M. (2015). Las competencias comunicativas en las prácticas pedagógicas de los docentes en formación en la escuela normal Superior de Gachetá 2013- 2014, Colombia.
- Ministerio de Educación (2000). Manual de Comunicación. Habilidades comunicativas. Lima. Perú: Ediciones Quebecor.
- Maite (2013). Pensamiento crítico, conocimiento y emancipación intelectual.
- Ministerio de Educación (2021). Liderazgo instruccional y distribuido en el liderazgo pedagógico. Auto instructivo módulo 2 sesión 1. Lima. Perú.
- Ministerio de Educación (2021). Habilidades blandas necesarias para ser un líder pedagógico y ético. Auto instructivo módulo 2 sesión 2. Lima. Perú.

- Ministerio de Educación (2021). Compromisos de gestión escolar para la construcción de los instrumentos de gestión. Auto instructivo módulo 2 sesión 3 Lima. Perú.
- Ministerio de Educación (2022). Mejora de la calidad de los aprendizajes de las y los estudiantes. Guía módulo 2. Sesión 5. Lima. Perú.
- Ministerio de Educación (2023). Recursos para el liderazgo pedagógico efectivo: Guía de autonomía en la gestión escolar. Lima. Perú.
- Quintanilla Espinoza, A., & Ferreira Cabrera, A. (2020). Habilidades comunicativas en l2 mediatizadas por la tecnología en el contexto de los enfoques por tareas y cooperativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(2), 213–231.
<https://doi.org/10.4067/s0718-07052010000200012>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Rev. esc.adm.neg.* No. 82 Enero-Junio de 2017 pp.179-200.
- Rodríguez (2018). Elementos ontológicos del pensamiento crítico.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6485720>
- Tapia-Vidal, A. S. (2020). Communicative behavioral competences: Proposal of an observation matrix for pedagogy students in context of cultural diversity. *Revista Electronica Educare*, 24(1), 1–18. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.9>
- Valencia-Naranjo, N., & Robles-Bello, M. A. (2022). Communication and relationship skills in higher education disciplines aimed at counseling. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 25(1), 323–341.
<https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ESCOLAR

Sr. Colaborador:

En el presente cuestionario se hace diferentes preguntas acerca de la gestión escolar en una institución educativa de Ica, 2023, donde usted labora; por lo que solicitamos se sirva marcar una (X) en el casillero que considere la respuesta correcta, según la siguiente:

Escala de respuestas: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

DIMENSIONES/ ITEMS		RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
Nº	D1: DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA					
1	¿Considera usted que existe gestión de medios y materiales necesarios?					
2	¿Considera usted que las normas impartidas en la Institución son las adecuadas para tener buen desempeño?					
3	¿participa usted en la planificación institucional?					
4	¿Considera usted que los salones de clase cuentan con lo necesario para impartir sus clases?					
5	¿Considera usted que la retribución económica que recibe esta de acorde a su labor de docente?					
	D2: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA					
6	¿Considera usted que la evaluación a sus alumnos es la correcta?					
7	¿Considera usted que los módulos de aprendizaje están bien distribuidos en favor del aprendizaje de sus alumnos?					
8	¿Usted desarrolla una Planificación curricular acorde con la pedagogía?					
9	¿Usted es parte del Monitoreo o Acompañamiento en la Institución?					
10	¿Desarrolla usted el trabajo colaborativo con los docentes?					
	D3: DIMENSIÓN COMUNITARIA					
11	¿Participa usted de las reuniones con padres de familia?					
12	¿Usted participa de la gestión de recursos humanos en la comunidad?					
13	¿La institución se relaciona con organismos sociales de la comunidad?					
14	¿Usted es convocado para la participación ciudadana?					
	D4: DIMENSIÓN ESTRATÉGICA					
15	¿Participa usted en la Evaluación de la gestión escolar?					
16	¿Conoce usted el MOF y ROF de la Institución Educativa?					
17	¿Conoce usted el Reglamento Interno de la Institución?					
18	¿Considera usted que la comunicación entre docentes y directivos es adecuada?					
19	¿Usted participa en la gestión de la convivencia escolar?					
20	¿Conoce usted los objetivos estratégicos de la Institución?					

Agradecemos vuestra colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS.

Sr. Colaborador:

En el presente cuestionario se hace diferentes preguntas sobre las competencias comunicativas en una institución educativa de Ica, 2023, donde usted labora; por lo que solicitamos se sirva marcar una (x) en el casillero que considere la respuesta correcta según la siguiente:

Escala de respuestas: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N°	DIMENSIONES / ITEMS	RESPUESTAS				
		1	2	3	4	5
	D5. COMPETENCIA LINGÜÍSTICA Y PARALINGÜÍSTICA					
1	¿Usted comunica la programación de su asignatura con otros docentes?					
2	¿Considera que la principal labor del docente es comunicarse con sus alumnos?					
3	¿Considera usted que tiene capacidad de comunicación oral y escrita?					
4	¿Considera usted que tiene capacidad para escuchar con sus alumnos?					
5	¿Considera usted que tiene la capacidad para comunicarse oralmente?					
6	¿Considera usted que es necesario los signos no lingüísticos del lenguaje?					
7	¿Considera usted que la Lectura de textos es necesario para la cultura?					
	D6. COMPETENCIA QUINÉSICA, PROXÉMICA Y PRAGMÁTICA					
8	¿Considera usted que tiene sus propias estrategias para comunicarse con sus estudiantes?					
9	¿Cuándo se comunica tiene en cuenta los gestos, las manos, las miradas?					
10	¿Cuándo se comunica tiene en cuenta los movimientos del cuerpo?					
11	¿Considera usted que la comunicación pragmática es necesario?					
12	¿Considera que es necesario la comunicación proxémica?					
13	¿Cuándo se comunica con alguien tiene en cuenta los espacios?					
14	¿Considera que es necesario desarrollar la comunicación pragmática?					
	D7. COMPETENCIA TEXTUAL Y COGNITIVA					
15	¿Tiene usted la capacidad de construir textos hacerlo conocer oralmente?					
16	¿Desarrolla usted la comunicación oral con frecuencia?					
17	¿Usted tiene la capacidad de comprender y producir textos?					
18	¿Usted practica la evaluación de la información que recibe?					
19	¿Usted conoce los procesos cognitivos?					
20	¿Usted pone en práctica la competencia cognitiva?					

Agradecemos vuestra colaboración.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 1

Nombre original del instrumento:	CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ESCOLAR
Autor y año:	Original:
	María Antonia Flores Ramos Betty Consuelo Briceño Hilario.
Objetivo del instrumento:	Conocer la opinión de los docentes sobre Gestión escolar
Usuarios:	Personal docente
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se requiere de 10 minutos para responder al cuestionario sobre Gestión escolar
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez del Instrumento se realizó mediante la técnica de juicio de Expertos, en la cual participaron 3 especialistas o expertos en el tema.
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Para determinar el nivel de confiabilidad es necesario hacer uso del software SPSS-V25 y determinar el coeficiente de alfa de Cronbach, que debe ser > 0.70

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO 2

Nombre original del instrumento:	CUESTIONARIO SOBRE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS
Autor y año:	Original:
	María Antonia Flores Ramos Betty Consuelo Briceño Hilario.
Objetivo del instrumento:	Conocer la opinión de los docentes sobre Competencias comunicativas
Usuarios:	Personal docente
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se convoca virtualmente a los participantes de la muestra seleccionada (60), por lo que se requiere de 10 minutos para responder al cuestionario sobre competencias comunicativas
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez del Instrumento se realizó mediante la técnica de juicio de Expertos, en la cual participaron 3 especialistas o expertos en el tema.
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Para determinar el nivel de confiabilidad es necesario hacer uso del software SPSS-V25 y determinar el coeficiente de alfa de Cronbach, que debe ser > 0.70

Anexo 3: Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: *Gestión escolar y competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, 2023*

Autores: *María Antonia Flores Ramos y Betty Consuelo Briceño Hilario*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO Y ESCALA
V1: GESTIÓN ESCOLAR	Conjunto de estrategias de liderazgo y procesos administrativos que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, y garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa. (MINEDU, 2021)	Se operacionalizará mediante una encuesta dirigida a docentes de la institución, donde se medirá la percepción de los mismos, teniendo en cuenta las cuatro dimensiones de la gestión escolar. Se aplicará un Cuestionario sobre Gestión escolar, compuesto por 20 ítems bajo la escala de Likert. 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	D1: Administrativa	1. Gestión de materiales 2. Gestión de información. 3. Recursos educativos 4. Gestión de recursos humanos	Del 1 al 4	Cuestionario sobre Gestión escolar Escala Ordinal Niveles: Muy buena Buena Regular Deficiente
			D2: Pedagógica	1. Planificación curricular 2. Monitoreo 3. Acompañamiento 4. Trabajo colaborativo	Del 5 al 8	
			D3: Comunitaria	5. Gestión de la convivencia escolar 6. Participación ciudadana	Del 9 al 16	
			D4: Estratégica	1. Planificación Institucional 5. 2. Evaluación de la gestión escolar	Del 17 al 20	
V2: COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	La competencia comunicativa constituye un conjunto de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación. (Bermúdez & González, 2011)	Se operacionalizará mediante una encuesta dirigida a los docentes para medir la percepción de las dimensiones de las competencias comunicativas. Se mide con un Cuestionario de Calidad de Vida compuesto por 20 ítems, bajo la escala de Likert. 1= Nunca 2= casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	D5: Competencia lingüística y Paralingüística	1. Argumentativa 2. Conversación 3. Lectura 4. Recursos orales 5. Recursos escritos	Del 1 al 5	Cuestionario sobre Competencias comunicativas. Escala Nominal Muy alto Alto Regular Bajo
			D6: Quinésica, proxémica y pragmática	1. Comunicación no verbal 2. Manejo de espacios 3. distancia interpersonal 4. Competencia ilocutiva 5. Competencia sociolingüística	Del 6 al 13	
			D7: Textual y cognitiva	1. Comprensión de textos 2. Producción de textos 3. Publicación de textos	Del 13 al 20	

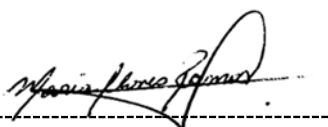
DECLARACIÓN JURADA

Nosotras, María Antonia Flores Ramos, de nacionalidad peruana identificada con DNI N° 21524407, con domicilio en Calle Lilias # 170 - San Isidro, provincia Ica, departamento Ica y Betty Consuelo Briceño Hilario, de nacionalidad peruana con DNI N° 18128026 con domicilio en calle Cerro de Pasco # 286 - Aranjuez, provincia de Trujillo, Departamento La Libertad, bachilleres del programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, autoras de la tesis denominada “GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023”.

Declaramos bajo juramento:

- Que la tesis cuenta con autorización verbal del director de la I.E. del distrito de Ica, de la provincia Ica, del Departamento Ica; así mismo, no se está vulnerando la reserva de los participantes, quienes de manera voluntario y anónima, fueron parte de la muestra de nuestra investigación y todo lo presentado es fidedigno.
- Que según la Ley 29733, "Ley de protección de datos personales", se está respetando la información personal de los involucrados, en la presente tesis denominada “GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023”

En la Ciudad de Trujillo, 10 de setiembre de 2023.



María Antonia Flores Ramos
DNI N° 21524407



Betty Consuelo Briceño Hilario
DNI N° 18128026

Anexo 5: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: *Gestión escolar y competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, 2023*

Autores: *María Antonia Flores Ramos y Betty Consuelo Briceño Hilario.*

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
LA GESTIÓN ESCOLAR Y LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ICA, 2023.	Problema General: ¿Cuál es el nivel de relación entre la gestión escolar y las competencias comunicativas de los docentes, en una institución educativa de Ica 2023?	Objetivo general: Determinar cuál es el nivel de relación entre la gestión escolar y las competencias comunicativas de los docentes, en una institución educativa de Ica 2023.	Hipótesis General: La gestión escolar tiene relación significativa con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa San Luis Gonzaga, Ica 2023.			Tipo: Aplicada Nivel: Correlacional Métodos: Hipotético – deductivo Enfoque: Cuantitativo
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Diseño: No experimental, correlacional-descriptiva. Transversal Población: 131 docentes de la Institución educativa San Luis Gonzaga
	PE1. ¿Cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia lingüística y paralingüística de los docentes de una Institución educativa de Ica, en el año 2023?	OE1. Determinar cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia lingüística y paralingüística de los docentes de una Institución educativa de Ica, en el año 2023.	HE1. La gestión escolar se relaciona de manera significativa con la competencia lingüística y paralingüística de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.	V1: GESTIÓN ESCOLAR	D1. Administrativa	Muestra: 60 docentes de la Institución Educativa San Luis Gonzaga
	PE2. ¿Cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia quinésica, proxémica y pragmática de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023?	OE2. Determinar cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia quinésica, proxémica y pragmática de los docentes de una Institución educativa de Ica, en el año 2023	HE2. La gestión escolar se relaciona de manera significativa con la competencia quinésica, proxémica y pragmática de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.		D2. Pedagógica	

	PE3. ¿Cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia textual y cognitiva de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023?	OE3. Determinar cómo se relaciona la gestión escolar y la competencia textual y cognitiva, de los docentes de una Institución educativa de Ica, en el año 2023	HE3. La gestión escolar se relaciona de manera significativa con la competencia textual y cognitiva, de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.		D3. Comunitaria	Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Observación Análisis documental Encuesta Instrumento: Cuestionario Métodos de análisis de investigación: Estadística, descriptiva e inferencial
	PE4. ¿Cómo se relaciona la dimensión administrativa con las competencias comunicativas en los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2023?	OE4. Explicar cómo se relaciona la dimensión administrativa con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023	HE4. La dimensión administrativa se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas de los docentes de una institución educativa de Ica, en el año 2023.		D4. Estratégica	
	PE5. ¿Cómo se relaciona la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2023?	OE5. Describir cómo se relaciona la dimensión pedagógica con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2023.	HE5. La dimensión pedagógica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica en el año 2023.		D5. Competencia lingüística y Paralingüística	
	PE6. ¿Cómo se relaciona la dimensión comunitaria con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023?	OE6. Describir cómo se relaciona la dimensión comunitaria con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.	HE6. La dimensión comunitaria se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.	V2: COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	D6. Competencia quinésica, proxémica y pragmática	
	PE7. ¿Cómo se relaciona la dimensión estratégica con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023?	OE7. Describir cómo se relaciona la dimensión estratégica con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.	HE7. La dimensión estratégica se relaciona de manera significativa con las competencias comunicativas de los docentes en una institución educativa de Ica, en el año 2023.		D7. Competencia textual y cognitiva	

ANEXO

TESIS-corregida-MARIA y BETTY

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	es.m.wikipedia.org Fuente de Internet	1%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	www.wikiteka.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uho.edu.cu Fuente de Internet	<1%