

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**IMPLEMENTACIÓN DE OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS
PARA OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE OBRAS CIVILES EN
LA EMPRESA IRRIALTEC AÑO 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:
**MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS**

AUTORA

Br. Carmen Del Rosario Alvitez Figueroa

ASESOR

Mg. Ing. José Antonio Sánchez Chero
<https://orcid.org/0000-0002-3157-8935>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Competencias en la Dirección de Proyectos

TRUJILLO - PERÚ

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo, Mg. José Antonio Sánchez Chero con DNI N° 16593328, como asesor de la tesis titulada:

IMPLEMENTACIÓN DE OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE OBRAS CIVILES EN LA EMPRESA IRRIALTEC AÑO 2023

Desarrollada por la bachiller: Carmen Del Rosario Alvitez Figueroa con DNI N° 73959515

De la: MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

—  —

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mi padre Carlos Alvitez que ha sido mi mejor ejemplo de perseverancia y lucha constante por el logro de objetivos y sueños pese a las adversidades, por sus enseñanzas y amor incondicional.

Carmen Alvitez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme oportunidades de aprendizaje y experiencias de vida.

A mi madre Rosario Figueroa por brindarme su apoyo absoluto en cada momento, por seguir siendo mi guía en el camino hacia el logro de mis sueños.

A mis hermanas Milagro y Karla por ser mis cómplices y socias de vida, porque siguen aligerando mi carga.

Agradezco a mi asesor José Antonio Sánchez Chero, por su entusiasmo, paciencia y enseñanzas durante el desarrollo del presente trabajo.

Y, agradezco a mis validadores, Vega, Marco y Jimmy, por su contribución, y a todas aquellas personas que me dieron su apoyo para culminar la presente.

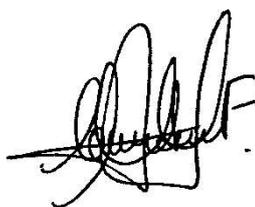
Carmen Alvitez

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Carmen Del Rosario Alvitez Figueroa con DNI 73959515, egresada de la Maestría en Ingeniería con Mención en Dirección y Gestión de Proyectos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: IMPLEMENTACIÓN DE OFICINA DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE OBRAS CIVILES EN LA EMPRESA IRRIALTEC AÑO 2023, la que consta de un total de 107 páginas, en las que se incluye 34 tablas y 25 figuras, más un total de 40 páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



Carmen Del Rosario Alvitez Figueroa
DNI 73959515

ÍNDICE

Declaratorio de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de legitimidad de autoría	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. METODOLOGÍA.....	21
2.1. Enfoque, tipo.....	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	23
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
VII. REFERENCIAS	63
ANEXOS	67
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	67
ANEXO 2: Fichas técnicas.....	69
ANEXO 3: Operacionalización de variables	73
ANEXO 4: Carta de presentación.....	74
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	75
ANEXO 6: Consentimiento informado	76
ANEXO 7: Matriz de consistencia	81
ANEXO 8: Validación de instrumentos	82
ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin.....	82
ANEXO 10: Proceso de confiabilidad.....	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Personal de la empresa IRRIALTEC	22
Tabla 2 Personal que conformará la muestra de la investigación	22
Tabla 3 Cuadro juicio de expertos	23
Tabla 4 Consolidado de respuestas, ítem 1	25
Tabla 5 Consolidado de respuestas, ítem 2	26
Tabla 6 Consolidado de respuestas, ítem 3	27
Tabla 7 Consolidado de respuestas, ítem 4	28
Tabla 8 Consolidado de respuestas, ítem 5	30
Tabla 9 Consolidado de respuestas, ítem 6	31
Tabla 10 Consolidado de respuestas, ítem 7	31
Tabla 11 Consolidado de respuestas, ítem 8	32
Tabla 12 Consolidado de respuestas, ítem 9	33
Tabla 13 Consolidado de respuestas, ítem 10	34
Tabla 14 Consolidado de respuestas, ítem 11	35
Tabla 15 Consolidado de respuestas, ítem 12	36
Tabla 16 Consolidado de respuestas, ítem 13	37
Tabla 17 Consolidado de respuestas, ítem 14	38
Tabla 18 Consolidado de respuestas, ítem 15	39
Tabla 19 Consolidado de respuestas, ítem 16	40
Tabla 20 Consolidado de respuestas, ítem 17	41
Tabla 21 Consolidado de respuestas, ítem 18	42
Tabla 22 Consolidado de respuestas, ítem 19	43
Tabla 23 Consolidado de respuestas, ítem 20	44
Tabla 24 Consolidado de respuestas, ítem 21	45
Tabla 25 Consolidado de respuestas, ítem 22	46
Tabla 26 Consolidado de respuestas, ítem 23	47
Tabla 27 Consolidado de respuestas, ítem 24	48
Tabla 28 Consolidado de respuestas, ítem 25	49
Tabla 29 Comparación de media estadística de las variables	50
Tabla 30 Prueba de normalidad	50
Tabla 31 Correlación de la hipótesis general	51

Tabla 32 Correlación de la hipótesis específica 1.....	52
Tabla 33 Correlación de la hipótesis específica 2.....	53
Tabla 34 Correlación de la hipótesis específica 3.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Comparación de respuestas, ítem 1	25
Figura 2 Comparación de respuestas, ítem 2	26
Figura 3 Comparación de respuestas, ítem 3	27
Figura 4 Comparación de respuestas, ítem 4	28
Figura 5 Comparación de respuestas, ítem 5	29
Figura 6 Comparación de respuestas, ítem 6	30
Figura 7 Comparación de respuestas, ítem 7	31
Figura 8 Comparación de respuestas, ítem 8	32
Figura 9 Comparación de respuestas, ítem 9	33
Figura 10 Comparación de respuestas, ítem 10.....	34
Figura 11 Comparación de respuestas, ítem 11	35
Figura 12 Comparación de respuestas, ítem 12	36
Figura 13 Comparación de respuestas, ítem 13	37
Figura 14 Comparación de respuestas, ítem 14	38
Figura 15 Comparación de respuestas, ítem 15	39
Figura 16 Comparación de respuestas, ítem 16	40
Figura 17 Comparación de respuestas, ítem 17	41
Figura 18 Comparación de respuestas, ítem 18	42
Figura 19 Comparación de respuestas, ítem 19	43
Figura 20 Comparación de respuestas, ítem 20	44
Figura 21 Comparación de respuestas, ítem 21	45
Figura 22 Comparación de respuestas, ítem 22	46
Figura 23 Comparación de respuestas, ítem 23	47
Figura 24 Comparación de respuestas, ítem 24	48
Figura 25 Comparación de respuestas, ítem 25	49

RESUMEN

En el presente estudio se planteó como objetivo general determinar la incidencia de la implementación de una Oficina de Gestión de Proyectos (OGP) en la administración de obras civiles (AOC) en la empresa IRRIALTEC año 2023, para lo cual se empleó la investigación básica con un enfoque cuantitativo y de tipo descriptiva correlacional. Asimismo, se usó el diseño de tipo no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por un total de 51 trabajadores de IRRIALTEC, de los cuales se escogió una muestra por conveniencia de 25 colaboradores que se desempeñan en la Gerencia General, Oficina de Ingeniería, Oficina de Operaciones y Oficina Administrativa. Asimismo, se empleó como técnica, la encuesta, y como instrumento se emplearon dos cuestionarios de 9 y 16 preguntas, respectivamente; de cuyos resultados debidamente procesados, se comprobó que existe una correlación fuerte entre la OGP y la AOC; habiéndose determinado un valor estadístico de Pearson igual a 0,941 ($r_s=0,941$, $p < 0,05$). Por lo que se concluyó que, la OGP incide de manera directa y significativa sobre la AOC.

Palabras clave: Gestión, administración, dirección de proyecto.

ABSTRACT

In the present study, the general objective was to determine the incidence of the implementation of a Project Management Office in the administration of civil works in the company IRRIALTEC in 2023, for which basic research was used with a quantitative and descriptive correlational approach. Likewise, the non-experimental and cross-sectional design was used. The population was made up of a total of 51 workers of IRRIALTEC, from which a convenience sample of 25 collaborators who work in the General Management, Engineering Office, Operations Office and Administrative Office was chosen. In addition, the survey was used as a technique, and two questionnaires of 9 and 16 questions, respectively, were used as an instrument; from whose results, duly processed, it was verified that there is a strong correlation between the Project Management Office and the Civil Works Administration; having determined a statistical value of Pearson equal to 0.941 ($r_s=941$, $p < 0.05$). Therefore, it was concluded that the Project Management Office has a direct and significant impact on the Civil Works Administration.

Keywords: Management, administration, project management.