

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE CAPACITACIÓN PARA
MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES
DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA - 2022**

Tesis para obtener el grado académico de:
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

AUTOR

Br. Juan Carlos Vidarte Ochoa

ASESOR

Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas
<https://orcid.org/0000-0001-5382-3754>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación con tecnologías de la información y comunicación

TRUJILLO - PERÚ

2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo,Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas..... con DNI N°46189705....., como asesor(a) de la tesis titulada

USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2022, Desarrollado por el Bachiller Juan Carlos Vidarte Ochoa con N° DNI: 41663587

De la MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Firma del asesor(a)

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

La presente tesis se dedica en primer lugar a Dios, Quien me otorga la salud y vida para poder llegar a culminar con mi tesis, A mi hija Rayssha Valeska, esposa y mis padres, Quien es la causa que me motivó a realizar esta maestría. Para todos los familiares que me apoyaron incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO

Para mi consultor de esta tesis con sus enseñanzas y su paciencia agradecer a la directiva y el personal de la red Utcubamba; Para todas las personas quienes llegaron a brindarme su apoyo en el tiempo de estudios.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Br. Juan Carlos Vidarte Ochoa con DNI 41663587, egresado(s) de la Maestría en Informática Educativa y Tecnología de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA RED DE SALUD UTCUBAMBA-2022, la que consta de un total de 107 páginas, en las que se incluye 10 tablas, 5 figuras y 37 páginas en apéndices.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor.



Juan Carlos Vidarte Ochoa

DNI 41663587

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	40
2.1. Enfoque y tipo	40
2.2. Diseño de investigación.....	40
2.3. Población, muestra y muestreo	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos / equipos de laboratorio / informe de laboratorio especializado, de ser utilizados	42
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	43
2.6. Aspectos éticos en la investigación.....	43
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES	57
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	70
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	70
ANEXO 2: Ficha técnica	73
ANEXO 3 Operacionalización de variable	75
ANEXO 4: Carta de presentación	76
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	77
ANEXO 6: Consentimiento informado	78
ANEXO 7: Matriz de consistencia	83
ANEXO 8: Validación de Instrumentos	85
ANEXO 9: Base de datos antes y después de la capacitación	100
ANEXO 10: Evidencias de la capacitación	106
ANEXO 11: Porcentaje de turnitin	107

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Población a estudiar.....	41
Tabla 2 Muestra del estudio.....	41
Tabla 3 Escala de valoración.....	42
Tabla 4 Prueba de normalidad para el desempeño laboral y sus dimensiones en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	45
Tabla 5 Estadísticos descriptivos para el desempeño laboral y sus dimensiones en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	46
Tabla 6 Efecto de la capacitación en uso de herramientas digitales en el desempeño laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	47
Tabla 7 Capacitación en uso de herramientas digitales y su efecto en el nivel de rendimiento laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	48
Tabla 8 Capacitación en uso de herramientas digitales y su efecto en el nivel de clima organizacional en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	49
Tabla 9 Capacitación en uso de herramientas digitales y su efecto en el nivel de trabajo en equipo en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	50
Tabla 10 Capacitación en uso de herramientas digitales y su efecto en el nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	51

LISTA DE FIGURAS

Figuras 1 Capacitación en uso de herramientas digitales y desempeño laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	47
Figuras 2 Capacitación en uso de herramientas digitales y nivel de rendimiento laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	48
Figuras 3 Capacitación en uso de herramientas digitales y nivel de clima organizacional en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.....	49
Figuras 4 Capacitación en uso de herramientas digitales y nivel de trabajo en equipo en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	50
Figuras 5 Capacitación en uso de herramientas digitales y nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba 2022.	51

RESUMEN

Esta investigación presentó como objetivo determinar si el uso de las herramientas digitales de capacitación permite mejorar el desempeño laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo y diseño experimental; asimismo, se realizó en una muestra de 90 trabajadores según modalidad contractual CAS (1057) y nombrado (276). Se empleó la técnica de investigación encuesta para evaluar el desempeño laboral, antes y después de una capacitación sobre herramientas digitales. Al inicio el desempeño laboral era siempre bajo (100.0%), pero luego de la capacitación mayormente fue alto (74.4%) y medio (25.6%) con diferencias significativas ($p=0.000$); una similar situación sucedió con el rendimiento laboral, clima organizacional, trabajo en equipo y satisfacción laboral. Se concluyó que el uso de las herramientas digitales de capacitación sí permite mejorar el desempeño laboral en los trabajadores de la Red de Salud Utcubamba.

Palabras clave: Red de salud, Herramientas digitales, Recursos humanos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if the use of digital training tools allows improving the work performance of the workers of the Utcubamba Health Network. A methodology with a quantitative approach and experimental design was used; Likewise, it was carried out in a sample of 90 workers according to the CAS contractual modality (1057) and appointed (276). The survey research technique was used to evaluate job performance, before and after training on digital tools. At the beginning, job performance was always low (100.0%), but after training it was mostly high (74.4%) and medium (25.6%) with significant differences ($p=0.000$); a similar situation occurred with job performance, organizational climate, teamwork, and job satisfaction. It was concluded that the use of digital training tools does allow improving job performance in workers of the Utcubamba Health Network.

Keywords: Health network, Digital tools, Human resources.