

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA SOBRE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA
EDUCACIÓN VIRTUAL, CUSCO 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

AUTOR

Br. Jesús Carrión Huacho

ASESOR (A)

Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas
<https://orcid.org/0000-0001-5382-3754>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

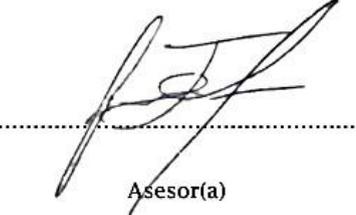
TRUJILLO - PERÚ
2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas con DNI N° 46189705, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CUSCO 2022, desarrollado por el bachiller Jesus Carrión Huacho, con DNI N° 42379182

De la MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Asesor(a)

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

Este esfuerzo se lo dedico a mis hijos, Iared Eliaquim, Dulce María, e Ian Andrés, y al acompañamiento de mi querida esposa Rosmeri, a ustedes este esfuerzo.

También a mis queridos padres Leonardo y Paulina y mis hermanos Erika, Aydhe, Leonardo y Andronel, y toda mi familia, cuñados y cuñadas, sobrinos y sobrinas, mi reconocimiento y gratitud por ser parte importante de mis proyectos y ser parte del motor de mi vida,

Mis respetos, cariños y consideraciones.

Jesús

AGRADECIMIENTO

A mi Padre Celestial y a mi Madre del cielo La Virgen de Guadalupe, por darme salud, fortaleza y trabajo y las gracias necesarias para salir adelante y lograr todo esfuerzo que bendecido sea por él.

Mi gratitud a mi asesor Mg. Yohan Roy Alarcón Cajas, quien me animo a no dejar este esfuerzo en medio camino.

A mi casa de estudios, la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, por brindarme las herramientas necesarias para seguir progresando, pensando siempre en la trascendencia que tiene el hombre para con Dios y demostrar que la razón y la fe van de la mano.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Jesús Carrión Huacho, con DNI 42379182 egresado de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CUSCO 2022, el cual consta de un total de 94 páginas, en las que se incluye 23 tablas, más un total de 08 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



DNI 42379182

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades Universitarias .	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.INTRODUCCION	11
II.METODOLOGIA	30
III.RESULTADOS	35
IV.DISCUSIÓN	72
V.CONCLUSIONES	77
VI.RECOMENDACIONES	79
VII.REFERENCIAS.....	81
ANEXOS	86
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	86
Anexo 2: Consentimiento informado	87
Anexo 3: Matriz de categorías y subcategoría	92
Anexo 4: Consentimiento informado	94
Anexo 5: Imagen de porcentaje de Turnitin.....	95

RESUMEN

En la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022. Para ello, se aplicó una investigación del tipo básico, cualitativa con diseño no experimental, de corte descriptivo, el cual se trabajó con 12 docentes del nivel primario de la ciudad del Cusco como muestra de investigación, para ello se aplicó el cuestionario más adecuado que sirvió para el levantamiento de datos. Al respecto; se evidencio una coincidencia entre los entrevistados que se tiene una percepción positiva sobre todos por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual en sus diferentes dimensiones analizadas, concluyendo que existe una percepción positiva por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual que les permitió mantener la enseñanza a nivel nacional.

Palabras Clave: Comunicación, educación, información, percepción, virtual.

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to determine the perception of primary school teachers about information and communication technologies in virtual education, Cusco 2022. For this, a basic, qualitative investigation with a non-experimental design, cutting-edge was applied. descriptive, which was worked with 12 teachers from the primary level of the city of Cusco as a research sample, for which the most appropriate questionnaire was applied that served for data collection. About; There was a coincidence among the interviewees that there is a positive perception of all by primary school teachers about information and communication technologies in virtual education in its different dimensions analyzed, concluding that there is a positive perception on the part of teachers. primary school on information and communication technologies in virtual education that allowed them to maintain teaching at the national level.

Keywords: Communication, education, information, perception, virtual.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo en que se viene implementando las tecnologías de información y comunicación (TIC) a nivel mundial, estas fueron haciéndose parte de cada persona en el mundo y se introdujo en cada área de trabajo como es el caso de la educación, donde los docentes tuvieron que adaptarse de manera casi inmediata a estos nuevos procesos, naciendo así nuevas apreciaciones, conceptos y percepciones al estar frente a este nuevo periodo de cambio con las tecnologías.

Como indica (Fragozo et al., 2020) las TIC han calado y desarrollado en todos los ámbitos de las sociedades desarrolladas, pero alrededor de la educación se volvió en un discurso excesivo que no entendía la esencia de la escuela, aquella que es centro de desarrollo social, intencional en su formación y con coherencia a las demandas de un determinado modelo social; estas instituciones no pueden quedarse a la ribera del influjo, que las TIC han ejercido sobre las relaciones socioculturales, en la sociedad actual.

Durante este nuevo periodo que venimos pasando con respecto a la pandemia, el uso de las tecnologías viene incrementándose en todas las áreas. En América latina el acceso a las TIC viene incrementándose. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el acceso al internet en el hogar y móvil en América Latina y el Caribe (ALC) ayudará en el producto interno bruto (PIB), donde se beneficiarán a más personas y provee beneficios económicos y sociales.

Esto no es ajeno al sector educación, según, (País, 2020) revelan que los estudios del banco mundial en la región de América Latina, el 51% de necesita transformar profundamente sus sistemas educativos. Pero para transformar los sistemas educativos se también de cambios en las percepciones de los docentes entre otras características.

Desde principios de la pandemia los diferentes estados latinoamericanos involucraron y potencializaron a los medios de comunicación y tecnológicos para que intercedan en la educación remota, dejando de lado los conceptos, capacitaciones y estrategias de intervención a los docentes, los mismos que tuvieron que adaptarse adrede a estas circunstancias.

Para Santos et al. (2020) indican que las nuevas tecnologías exigen que los profesores tengan a bien prepararse para estos cambios. Si se requiere tener un mejor desempeño en el

aprendizaje a partir de las TIC, es necesario también desarrollar propuestas claras y precisas que pongan empeño en el profesor y en sus necesidades, así como los interés y preocupaciones que estos muestran cuando están frente a las tecnologías y no tuvieron contacto profundo como para poder aplicarlo en la educación.

En el Perú las TIC, tienen un acceso progresivo en todas las áreas, en lo educativo antes de la pandemia solo se veía como un acceso a las comunicaciones, una observación somera que involucraba solo a los que podían tener economía o contaban con el apoyo de Organizaciones no gubernamentales (ONG), los alumnos solo conocían el centro de cómputo o sala de innovación y este encargo solo estaba en un docente de cómputo o docente de innovación. (Saavedra, 2022)

Según la investigación de Huarcaya (2021) menciona que uno de los efectos de la pandemia fue la relación existente entre las familias y las escuelas, pero con condicionamientos y desigualdades en distintas zonas andinas (demás está decir por causa de la falta de tecnología existente).

Apaza (2021) Comenta que la pandemia creo un hito en la percepción frente a las TIC de parte de los docentes, en el Perú se comenzó por medio de la estrategia “Aprendo en casa” una plataforma que conlleva a utilizar la radio, la televisión, y el internet.

El MINEDU (2020) indica que los aprendizajes ofrecidos son materias denominadas experiencia de aprendizaje, también se ofrece recursos de audio y video, planes lectores entre otros apoyos que benefician no solo al estudiante sino también a los maestros. Por otro lado los especialistas de cada unidad de gestión local (UGEL), tuvieron que aprender y lo poco que aprendieron lo expusieron a los directores de las Instituciones Educativas (I.Es), los mismos que hicieron el alcance a los docentes, pero parece que por el cambio generacional u otros motivos, este mensaje de utilidad de los medios antes presentados, no lleno y creó dudas en la percepción de los docentes, buscando ellos maneras más eficaces de llegar a sus alumnos, transformar las pizarras acrílicas por las plataformas digitales de comunicación, las TIC ya no eran solo de los docentes de innovación sino de todos los docentes en los diferentes ciclos o grados de la educación básica regular (EBR). Algo que faltó y aún sigue siendo causa de investigación es que ningún programa del estado peruano, dio énfasis en la utilidad o capacitación de uso de los medios tecnológicos como son los celulares inteligentes, tabletas inteligentes o gráficas, laptops, programas de edición de videos o audio, ni mucho

menos doto de estas herramientas para que el docente pueda trabajar y llegar de mejor forma a los estudiantes, los mismos tuvieron que auto capacitarse e invertir en estas herramientas.

En la ciudad del Cusco, según la Gerencia Regional de Salud del Cusco (GERESA, 2021), muestra datos de cómo fue el proceso de padecimiento del coronavirus, el avance que este tubo no tiene diferencias al resto del país. Lo que conlleva a indicar que la percepción de la pandemia en los docentes no fue diferente al resto del Perú, señales de tristeza y desesperación se hacían notar con las noticias de las primeras víctimas por causa del coronavirus, muchos no podían creer lo que estaba pasando, de como una ciudad cosmopolita quedaba vacía de la noche a la mañana, como si fuera un pueblo fantasma., Menos la percepción que se tiene sobre las tecnologías, puesto que los docentes de las distintas instituciones educativas tuvieron que desarrollar habilidades obligatoriamente sobre tecnología desde el uso correcto de sus celulares, su respectiva actualización, autocapacitación y desarrollo critico de espacios de información.

Según Sanchez et al., (2021) existen términos como el tecnoestrés, la adicción a la tecnología y la fobia tecnológica, esta última vista con mayor frecuencia en personas mayores a los 60 años. Conociendo estos detalles se observó a varios docentes de edad cercana a las jubilaciones, que pidieron se adelante los trámites de jubilación, ya que no se sentían capaces de afrontar tal choque frente al uso de las tecnologías, el hecho de estar frente a los aparatos tecnológicos hace que los mismos caigan en desesperación y estrés.

Según Camacho et al., (2020) si bien la introducción de las TIC empezó a inicios del siglo XXI y finales del siglo XX, estos luego de comenzar la pandemia tuvieron que adaptarse al contexto de cada región, quienes, a pesar de las dificultades geográficas, de capacitación o accesibilidad tuvieron que ayudar a cumplir con los objetivos de aprendizaje planteados por el sector educación. Es así que empezaron a salir cursos por las redes sociales del momento, así como la creación de grupos de aprendizaje por el Wasap, también surgieron distintas plataformas de video conferencias de licencia gratuita al cual tenían que acceder los docentes si querían conectarse con sus alumnos de manera virtual y en vivo, para las zonas lejanas o de provincias altas, solo quedaba el uso de la radio y las llamadas telefónicas, realmente surgieron distintas percepciones que merecen ser conocidas y puestas en valor para futuros proyectos de capacitación no solo tecnológico sino también psicológicos.

Según Cayo (2021) la disposición que se tiene con respecto al uso y las herramientas tecnológicas en estudiantes es muy poca en comparación a lo necesario para continuar con

la estrategia del estado denominada, Aprendo en Casa, en es entender los docentes tienen una participación con respecto a sus percepciones y uso de tecnologías. Es así que se pretende conocer parte de estas percepciones nacidas durante este periodo de pandemia frente al uso de las tecnologías existente o a las que fueron expuestas estos docentes, donde se trabajará con por lo menos 14 docentes (1 docente de cada grado de primaria de dos I.Es y 2 directores o sub directores) de 2 instituciones educativas (I.Es) del ámbito de la región del Cusco; ahora con la pandemia estos docentes de las diferentes instituciones, tuvieron que palpar en carne propia lo trágico que es comunicarse con los alumnos con instrumentos que ellos mismos no dominan, apelando solo a los medios de comunicación tradicionales como la radio en los casos de provincia y la televisión en los casos de ciudad, pero conscientes de que también necesitan conocer sobre el uso del internet y sus bondades, para estos puntos requieren de crear nuevas percepciones que les ayuden a mejorar y adaptarse a los nuevos cambios con las nuevas tecnologías que puedan emerger en las realidades de sus instituciones educativas.

Con respecto a las instituciones educativas a investigar estas serían dos instituciones locales de la ciudad del Cusco denominadas I.E “Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres” y la I.E Virgen de Fátima de San Sebastián, las mismas que tienen un porcentaje de su profesorado mayormente nombrado que sobrepasa los 40 años y que antes de la pandemia era poca su participación en las TIC, utilizando estas herramientas solo para presentaciones o proyección de películas y música en sus salones. Estos docentes conocían poco del uso de las tecnologías con respecto a navegar por internet, clases on line y el uso de los teléfonos inteligentes, etc. Solicitando siempre el apoyo a sus docentes del aula de innovación para terminar proyectos, sesiones o lo que refiera utilizar las TIC, prácticamente eran neófitos en estos asuntos de la tecnología, una vez llegada la pandemia, tuvieron que enfrentarse al hecho de comunicarse vía on line con sus alumnos, manejar el tema de evidencias, almacenamiento de datos por internet, programas de videoconferencia, o la mensajería instantánea, entre otros programas que se requerían en la pandemia para la educación a distancia de los niños y niñas.

Al respecto, la investigación se justificó según (Hernández, 2019) menciona que es necesario justificar el estudio mediante un ¿Por qué? Y ¿para qué?, siempre tiene un propósito definido, suficientemente significativo sin olvidarse de que también tiene que explicar la conveniencia y los beneficios de esta. Como indica el citado autor respondiendo

a un porque, es que se realiza la presente investigación es para cubrir las necesidades que se tiene que saber lo que piensa, siente y necesita con respecto a las tecnologías presentes.

La investigación pretende analizar las percepciones de los docentes de primaria del Cusco a partir del uso de las TIC en plena cuarentena a causa del COVID 19 conocido también como Coronavirus, los mismos que trabajan en distintas realidades sociales de la región del Cusco.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) existen procedimientos propuestos para la adaptación de los docentes en las TIC, estándares que conllevan a desarrollar el aprovechamiento, el estudio y creación de sapiencias, muchos de estos aspectos solo quedaron en situaciones iniciales de aprendizaje, ya sea por aspectos limitantes de acceso, economía o interés por parte de los docentes de primaria. Con la llegada del coronavirus cambio la forma de vivir de muchos, esto hizo que se cree un hito histórico a nivel educativo donde los mismos docentes terminaron por adecuarse al uso de las TIC, casi por auto obligación, más en los docentes de primaria que en secundaria, ya que estos últimos por su condición de trabajar con adolescentes y querer llegar de mejor manera a estos, se tienen que adecuar en las TIC existentes en el momento, incluyen las redes sociales y las plataformas de comunicación que hasta antes de la pandemia eran ajenos a los docentes de primaria, estos seguían de alguna manera a procedimientos pedagógicos tradicionales, poco o nada conocían sobre el uso de las tecnologías como las plataformas de aprendizaje o video conferencias, incluso el uso de los teléfonos inteligentes, ya que muchos tenían todavía los celulares antiguos con botones analógicos que solo servía para la comunicación personal.

Según Bocanegra (2022) ante estas circunstancias de diferencia de estatus tecnológico, comenta que el docente está en la misma situación de fuentes de información con sus alumnos pero que se diferencia de estos por el conocimiento previo que tiene y sobre los que laboran y los procedimientos para llegar al conocimiento científico. Lo que lleva al docente a discernir sobre un conocimiento ya previo y a conjeturar ideas. Dichos procesos no coinciden plenamente con la atención a las tecnologías, pero si se sienten obligados, se exijan para que tengan la necesidad de incorporar en sus conocimientos lo que trae consigo las posibilidades que tiene el internet como principal herramienta de investigación.

Como indica (García y Guzmán, 2021) refiriéndose a la formación tecnológica conocida también como alfabetización tecnológica y mediática que permita el cambio de paradigmas y el cambio en las practicas docente. Pero qué hay de los docentes que no pudieron acceder a dicha formación ya sea por la edad o por las circunstancias en las que se formaron.

Como indica Martínez (2019) lo que se busca con las TIC es que los docentes reconozcan la envergadura que tienen las tecnologías en el marco de aprendizaje y enseñanza que tienen los niños, lo que permite que los mismos (docentes) puedan justificar mediante contenidos literales y prácticos el correcto uso de estos medios.

Justamente estos docentes pasan una realidad distinta, un pensamiento, una percepción una idea de la cual se tiene poco estudio a nivel nacional, y mucho menos a nivel local, esta información ayudaría a mejorar los sistemas de capacitación, sería base de futuras investigaciones que buscan estudiar a los docentes, mejorar sus capacidades para buscar el verdadero cambio en la educación, a su vez estas circunstancias ayudarían a sus estudiantes y padres de familia ya que a manera de simbiosis los padres de familia asumen y apoyan a sus docentes más en el nivel primario que en el nivel secundario, con el fin de que sus hijos sobresalgan y aprendan.

El proyecto de investigación con respecto al valor teórico

El presente proyecto pretende colaborar con futuras investigaciones sobre el proceso de alfabetización tecnológica desde las concepciones de los mismos docentes, describiendo distintas herramientas tecnológicas a las realidades locales de cada I.E o red educativa abarcando pequeños grupos que tienen realidades geográficas similares y por tanto las tecnologías educativas.

El proyecto de investigación con respecto al valor practico

En el presente proyecto busca analizar los conceptos e informaciones que cambien los paradigmas de los docentes de primaria con respecto a las tecnologías de información, se adecuen a ellas y sientan que las mismas son parte de su vida y de su desarrollo.

El proyecto de investigación con respecto al valor metodológico

Con respecto a este valor, se pretende utilizar herramientas tipo entrevistas que permitan conocer percepciones tecnológicas, diferenciándose, de las edades, sexo,

condición de trabajo (contratado o nombrado), se pretende trabajar con docentes de diferentes realidades tecnológicas, que enriquezcan el producto de este proyecto.

Bajo este contexto; se diseñó la interrogante general: ¿Cuál es la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022?

Con el propósito a brindar solución al problema general de la investigación, se formuló el objetivo general: Determinar la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022. Con el mismo propósito se han formulado los siguientes objetivos específicos: Determinar la percepción de los docentes de primaria contenido tecnológico y de comunicación en la educación virtual, Cusco 2022; Describir la percepción de los docentes de primaria sobre contenido digitales en la educación virtual, Cusco 2022; Describir la percepción de los docentes de primaria sobre uso de teléfonos inteligentes en la educación virtual, Cusco 2022; Determinar la percepción de los docentes de primaria sobre recursos de aprendizaje virtual en la educación virtual, Cusco 2022; Describir la percepción de los docentes de primaria sobre acompañamiento virtual en la educación virtual, Cusco 2022 y Describir la percepción de los docentes de primaria sobre colaboración virtual en la educación virtual, Cusco 2022.

El presente estudio; tuvo una revisión de literatura en diversas fuentes bibliográficas que abrieron el camino en primera instancia a los antecedentes internacionales:

En Bogotá, Colombia se realizó un estudio titulado: Competencias en TIC desde la dimensión educativa: un estudio a partir de los niveles de formación y apropiación de las TIC en los profesores universitarios miembros de la red de prácticas pedagógicas de Bogotá D.C; el objetivo general del estudio fue Analizar y conocer los requerimientos de aprendizaje y necesidades que tienen los docentes en relación a de lo que se les podía ofrecer en una nueva currícula en conjunto con la creación de un escenario especializado en tecnologías; la muestra estuvo constituida por 75 participantes; el diseño que se utilizó fue mixto complejo (cuantitativo-cualitativo); los instrumentos que se usaron fueron cuestionarios exploratorio y entrevista semiestructurada; y los resultados obtenidos han sido entender que el la gran mayoría de los docentes poseen como principal fuente de formación en tecnologías el internet y los tutoriales que puedan encontrar para su autocapacitación, concluye que su formación previa no fue la más idónea. Estos son

conscientes de que necesitan de un buen taller para mejorar sus capacidades en la mejora de sus prácticas. (Sandoval, 2020)

En la ciudad de Bogotá / Colombia, se realizó un estudio titulado: Motivaciones, creencias y temores en la experiencia del usuario con las TIC para optar el grado de Magister en diseño en la universidad nacional de Colombia; el objetivo general del estudio fue identificar motivaciones intrínsecas, creencias pedagógicas y temores en la experiencia de uso con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, por parte de docentes de educación media en el actual contexto de 3 colegios públicos de Bogotá; la muestra estuvo constituida por 08 docentes; el diseño que se utilizó fue Cualitativo, descriptivo; los instrumentos que se usaron fueron Test de percepción Temática (proyectivos); La esencia de los resultados se basa en destacar es que ninguno de estos temas puede explicar por sí sólo la apropiación heterogénea de las TIC, más bien, es la combinación de estos y seguramente otros elementos, lo que pueda incidir de manera clara en las decisiones de uso de los maestros. Uno de los aspectos más importantes de los docentes tiene que ver con el contexto laboral y familiar, las personas que los rodean y que ejercen influencia, los roles que se identificaron como más influyentes son sus hijos y familiares, los alumnos y colegas. (Cortés, 2020)

En la ciudad de Santiago de Chile, el profesor realizó un estudio titulado: Percepciones de los Profesores de Enseñanza Media sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Estudio Exploratorio en un Colegio Particular; el objetivo general del estudio fue conocer las percepciones sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de profesores de educación media en un colegio particular de Santiago; la muestra estuvo constituida por 21 docentes de educación media (secundaria) y dos docentes administrativos; el diseño que se utilizó fue cualitativo y exploratorio; los instrumentos que se usaron fueron las entrevistas a profundidad y de forma abierta; y los resultados obtenidos han sido la elaboración de tres dimensiones sustentadas por especialistas del área, como son las dimensiones básicas, las aplicaciones en las TIC, la gestión de las TIC y su aplicación en el aula, del cual el gran cúmulo de menciona ideas de que se utiliza mal los recursos tecnológicos y que se requiere de actualizaciones y talleres en estos usos, el otro cúmulo de docentes mencionan si bien dominan mejor que el anterior grupo ven sus dificultades en el uso de medios tecnológicos utilizados por los alumnos, como son los smartphone, las fotos, los videos, su producción en el mismo celular inteligente, y

las redes sociales de los adolescentes, mencionando también que desearían conocer un poco de esto también, finalmente el tercer grupo con respecto a que si las TIC se involucran en los procesos de enseñanza menciona que solo la mitad coincide de que en alguna manera si involucra a las tecnologías y que la otra mitad creen que están en un proceso incipiente. (Osorio, 2018)

En la ciudad de Barcelona, realizó un estudio titulado: Educación en tiempos de pandemia reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual primaria en España, Italia y Ecuador; el objetivo principal fue realizar un comparativo entre tres países impactados por el COVID-19 para analizar que reflexiones señalaban los docentes y estudiantes de nivel primario durante la etapa de confinamiento y el uso que tuvieron que dar a las TIC, para ello la metodología aplicada es de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, para ello aplico una encuesta que aplicó a 300 estudiantes divididos en 100 por cada país. Los resultados valoran de forma negativa el paso por el uso de instrumentos virtuales para educarse o educar por falta de conocimiento no solo sobre el contenido de la materia sino el conocimiento tecnológico de los equipos para una correcta aplicación de las TIC, así mismo, los docentes reconocen que existe una reducción en los alumnos sobre la promoción del pensamiento crítico y reflexivo. (Tejedor et al., 2020)

En la ciudad de Londres, realizó un estudio titulado: Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación infantil durante el confinamiento por COVID-19; el objetivo general fue analizar el desarrollo de la educación educativa virtual infantil durante la pandemia por el COVID-19. Para ello se aplicó la metodología de corte descriptiva, inferencial con una muestra de 267 alumnos. Los resultados obtenidos mencionan que las variables han sido condicionadas sobre la educación virtual, donde existe una correlación entre rutinas y compromiso de los hijos, un disfrute de las tareas, actividades realizadas, la falta de presencialidad, participación en videoconferencia y coordinación con la escuela, llegando a la conclusión que los nativos pandémicos necesitan más atención por parte de su padres y sus docentes para mejorar su desempeño al utilizar tecnologías de información y comunicación. (Ruiz, 2021)

Así mismo; los antecedentes nacionales tenemos a:

En la ciudad de Nasca – Perú, se realizó un estudio titulado: Percepción docente sobre la estrategia "aprendo en casa" en docentes del área de matemática en una institución

educativa pública Nasca, 2020, el objetivo general del estudio fue conocer y comprender las percepciones frente a la estrategia “Aprendo en Casa” en los docentes del área de matemática de una Institución Educativa Pública, Nasca; la muestra estuvo constituida por 8 docentes; el diseño que se utilizó fue de enfoque cualitativo; los instrumentos que se usaron fueron entrevista a profundidad; y los resultados obtenidos han sido con respecto a la plataforma aprendo en casa, sienten que es muy limitada a temas tratados y requeridos, con respecto a las competencias digitales, creen que poco o nada pueden hacer para realizar una adecuada retroalimentación, con respecto a las comunicaciones que utiliza la estrategia aprendo en casa indican que son espacios unidireccionales porque no permiten la participación ni retroalimentaciones, Finalmente con respecto a la percepción de los docentes creen que la mayoría es pasiva no participan en el total de planificaciones y por lo tanto la participación de los estudiantes redujo considerablemente. (García y Obregón, 2021)

En la ciudad de Lima – Perú, se realizó un estudio titulado: Percepciones de docentes sobre competencias digitales: caso de una red de colegios vinculados al Instituto de Informática de una universidad privada, para optar el grado de magíster en integración e innovación educativa de las tecnologías de la información y la comunicación en la pontificia universidad católica del Perú el objetivo general del estudio fue analizar las percepciones de los docentes de colegios vinculados al Instituto de Informática de una universidad privada sobre sus competencias digitales.; la muestra estuvo constituida por 06 docentes; el diseño que se utilizó fue el cualitativo, mediante un estudio de casos en un nivel descriptivo; los instrumentos que se usaron fueron las entrevistas semiestructuradas; y los resultados obtenidos han sido que los docentes tienen conocimientos básicos informacionales, requiriéndose ampliación de conocimientos de búsqueda avanzada, mejorar los criterios de orden en la información, sobre contenidos informáticos se nota que los docentes presentan conocimientos, pero desconocen criterios de autoría en sus softwares, se requiere motivarlos en temas de programación de contenidos. (Sáenz, 2020)

En la cusco - Perú, se realizó un estudio titulado: tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos instituciones educativas - UGEL Cusco, 2020, para optar el grado de maestría en administración de la educación; en la universidad Cesar Vallejo; el objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la gestión administrativa, según la percepción de docentes de primaria de dos instituciones educativas de UGEL Cusco,

2020; la muestra estuvo constituida por 110 docentes; de enfoque cuantitativo y el diseño que se utilizó fue experimental correlacional; los instrumentos que se usaron fueron los cuestionarios; y los resultados obtenidos han sido que la percepción docente con respecto a las TIC es alta, se encontró que las dimensiones equipamiento y uso del internet, entre otras tecnologías no se relacionan con la administración en cambio la dimensión de capacitación si se relaciona con el tema de administración. (Castañeda, 2020)

En la ciudad de Lima, se realizó un estudio sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de escuelas públicas de la Región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018, el objetivo general determinar el uso de las TIC y el efecto que genera en el trabajo docente en el aula, según docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta nacional de docentes, la metodología estudiada fue cuantitativa, diseño no experimental, descriptiva simple. Los resultados fueron que los medios de comunicación que se utilizaron a América TV, radio RPP, diario La República y Ojo, también las tecnologías de información más empleada son WhatsApp, Facebook y plataforma Perú Educa. Y los profesores mencionaron sobre el efecto que utiliza las TIC en su trabajo en el aula, la mayoría de los profesores consideran el aprendizaje colaborativo entre estudiantes y facilita la tarea de docentes en el aula. (Cangalaya, 2021)

En la ciudad de Huancavelica, se realizó una investigación sobre actitud hacia las TIC en los docentes de una Institución educativa básica regular bilingüe en Tambopata – Madre de Dios, el objetivo principal fue determinar la actitud hacia las TIC en los docentes de la Institución educativa básica regular bilingüe en Tambopata – Madre de Dios, para ello el estudio es básico, nivel descriptivo, para describir la variable de interés con un diseño no experimental, transaccional. La muestra escogida para la población fue de 16 docentes a quienes se aplicó un cuestionario remoto a través de la observación de la actitud que tenían hacia las TIC. Los resultados obtenidos fueron que se obtuvo un porcentaje mayoritario de 44% que los docentes tienen una actitud indiferente con respecto al uso de las TIC. (Alviar, 2021)

Ahora bien; las bases teóricas que se determinaron para las variables y dimensiones se estipulan a continuación: El internet como capacidad para la enseñanza (Torres, 2020) que el internet es una herramienta de comunicación, de administración, de educación a distancia, de formación perene y compartir de conocimientos, desde la década del 2000 se empezaron

a crear pequeñas conexiones de comunicación o redes conocidos como chat, correos electrónicos, entre otras variantes a las comunicaciones ya existentes antes del uso masivo del internet. Si bien el internet o su uso como red, se remonta a inicios de las décadas de los 60, en universidades norteamericanas, es ya en el presente siglo donde se masifica su uso de manera particular o más hogareña de acuerdo con los estatus económicos en el que se pudiesen encontrar. En las escuelas empezaron a aparecer pequeños telecentros que no solo contaban con máquinas (computadoras personales) sino que tenían de alguna manera acceso al internet, el personal que ayudaba en estos espacios tenía que tener ciertos conocimientos de programación y conocimiento de redes, hasta este momento los docentes eran meros espectadores de lo que empezaba a suceder en sus espacios educativos, muchos de ellos reacios al inicio, ya que consideraban al internet como una distracción que no suplantaría a un buen libro impreso como herramienta de estudio.

Los contenidos digitales de mayor uso y frecuencia en tiempos de pandemia elegidos por docentes. Según (Baptista et al., 2020), en México como en toda Latinoamérica, se cerraron las escuelas por circunstancias vividas a causa del coronavirus, lo que hizo que los docentes tomen medidas para seguir con la educación a distancia promovida por los ministerios de educación de cada país, combinando recursos y estrategias que respondan no solo a la necesidad educativa sino a los aspectos geográficos, niveles educativos y realidades económicas.

Mencionan, (Chang y Yano, 2020) que en estas circunstancias China empezó prontamente a nivel mundial ya que para febrero del 2020 ya tenían 22 plataformas educativas con más de 24000 cursos, 401 proyectos de realidad virtual, capacitaciones masivas de docentes y apoyo psicológicos a familias y estudiantes. Entre tanto en América Latina se duplicaron el uso de plataformas digitales de cortes gratuitos, las video conferencias (zoom, meet, etc.) de distintas empresas programadoras, así como el uso masivo de la mensajería instantánea utilizada en teléfonos inteligentes como es el WhatsApp, Facebook Messenger, Skype, Telegram, etc.

Considerando al WhatsApp, como principal medio de comunicación instantánea elegida por la mayoría de los docentes en el Perú. Según (Rodríguez, 2020) es una herramienta que no ha sido del todo explorada y que tiene muchos beneficios que se han incrementado con estas circunstancias de pandemia, sugerido por muchos especialistas para ser utilizado como medio de aprendizaje y comunicación en la educación a distancia.

Además de otros aspectos tecnológicos a considerar que el docente tubo que tener como herramienta de aprendizaje y enseñanza desde el uso de diapositivas simples a la edición de videos y audios, seguidos de la creación de estickers educativos y la implementación de hardware, como las cámaras digitales, micrófonos, aros de luz, etc. Que pudiese ayudar a llegar de mejor manera a los estudiantes.

El uso de los teléfonos inteligentes o aparatos tecnológicos en la educación en tiempos de pandemia. Hablar de tecnología inteligente es hablar de inteligencia artificial, según la, (UNESCO, 2020), Si bien es una buena alternativa, tanto estudiantes y docentes, no estaban listos para este paso súbito de arrastre total en línea, ya que este proceso no permite al docente apoyar a sus alumnos como lo haría en clases, pero se basa en una serie de programaciones que miden las capacidades de los alumnos y les permiten aprender a sus propios tiempos y ritmos, reduce el tiempo de supervisión del docente y se puede adaptar los materiales según las necesidades, siempre en cuando se tenga pleno dominio de los mismos. Parte de esta tecnología son el uso de los teléfonos inteligentes que la gran mayoría de ciudadanos tiene entre sus manos conocidos también como smartphone, con distintos sistemas operativos según sea la marca o uso que se le pueda dar, imperando de por si el sistema operativo denominado Android, cuyas características amigables al uso, hace que sea uno de los preferidos por los docentes y personas neófitas a estas tecnologías.

Para Torres (2020) los teléfonos inteligentes te permiten realizar diferentes acciones de manera inmediata, desde comunicarte en video o por mensajes en tiempo real hasta obtener información del internet, también te permite la disposición y edición de documentos, observar videos y escuchar música entre otras bondades, que muchos usuarios aun no descubren. En el caso de los docentes estos aparatos interfieren en sus percepciones más aun en estos tiempos de pandemia, porque puede ser un punto de apoyo y desarrollo de este o lo contrario pudiendo llevar al estrés a una persona que no se adapta a este medio tecnológico. Esto puede suceder por el cambio generacional que se tiene en los docentes o el grado de instrucción que se haya tenido según la necesidad o la curiosidad.

Los docentes y las TIC antes y durante la pandemia en el Perú, en los años 90's, empezaron a conocer las primeras tecnologías que se pretendía implementar en el Perú, pero el acceso a computadores, internet u otros aparatos tecnológicos modernos para la época como los primeros celulares eras costosísimos, y solo personas con buena economía podían acceder a las mismas. A finales de los años 90's e inicios de la primera década del 2000,

Según el ministerio de educación (MINEDU, 2001) Se empezó con la implementación de las TIC con creación del programa Huascarán, plan ambicioso del estado peruano que pretendía mejorar la calidad educativa con el uso de las TIC del momento, en primera instancia se buscó la conexión de todos los colegios del Perú, se hablaba con mayor fuerza sobre el internet, este primer punto nunca se cumplió. Pero si queda el hito de inicio de intervención de las TIC en la educación peruana, donde los docentes conocían las primeras versiones de computadoras personales traídas a las instituciones educativas, así como los primeros proyectores de video a blanco y negro, los equipos de audio y video que comprendía de un televisor, un reproductor de VHS, y cintas educativas con diversos temas.

A lo largo de la segunda década del 2000, el incremento de utilización de las TIC en el Perú vino incrementándose grandemente, según la biblioteca virtual que tiene el Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú (INEI, 2021), en el 2013, se tenía acceso a internet en las ciudades capitales de las regiones más importantes del país, el 30% ósea que de cada 100 hogares 30 tenían algún tipo de acceso a alguna tecnología de comunicación para finales del año 2019 antes de la pandemia el 93% de hogares contaba con al menos una TIC en sus hogares, y solo el 56% cuenta con internet en sus hogares, el incremento se debe a la situación económica, los bajos costos para acceder a estas tecnologías, ya que los mismos son de uso cotidiano en la vida de los usuarios.

Para inicios de la pandemia en el Perú según el (INEI, 2021), en marzo del 2019, el 94% cuenta con al menos una TIC en sus hogares, de estos se puede apreciar también como dato extra que las personas que tienen mayor instrucción educativa cuentan con un mayor acceso a las tecnologías es así que los que tienen estudios superiores cuentan con un 99% de acceso a las tecnologías, mientras que el acceso al internet se incrementó de un 56% a un 63%, por lo que podemos definir que el acceso a las tecnologías por parte de los docentes es casi del 100%, y este punto porcentual que falta para el 100% debió haberse completado gracias a la educación a distancia que empezó con la pandemia, pero en el tema de conectividad aun es bajo el porcentaje. Ahora si bien tener las TIC y usarla de alguna manera, no hace que se pueda o se sepa enseñar con la misma.

Según la Organización de las Naciones unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020b), indica que los profesores para este tiempo de pandemia no contaban con la formación y los recursos suficientes empujándolos a emplear plataformas y metodologías virtuales, de las cuales no tenían conocimiento.

Según la encuesta nacional de docentes (ENDO, 2021), se dice que el 55% de los docentes no poseía destrezas para usar tecnologías al momento de iniciar la pandemia, a la fecha todavía muchos docentes no cuentan con una computadora personal o laptop en casa o requieren una nueva, al igual que el acceso a internet, estos requerimientos son mucho más escasos en zonas rurales, donde se tuvo que adaptar tecnologías antiguas o en desuso para mejorar el acceso a la educación remota.

La brecha digital en el Perú según Lloyd (2020) la brecha digital se refiere al acceso heterogéneo que se tiene con respecto al internet y las TIC. Si bien en este tiempo de pandemia se tiene el acceso al teletrabajo y la educación remota, esta brecha es desigual en toda el Perú, por condiciones sociales, geográficas o políticas.

Señala (Sunkel y Ullmann, 2019) que, a los conceptos ya dados en el anterior párrafo, se añade el hecho de la conexión entre las TIC y las capacidades para usar la información de manera reflexiva y creativa que de frutos de conocimientos nuevos y poder intercambiarlos, indica también que el mayor porcentaje de uso de las TIC es en adolescentes y los adultos cuentan con este medio solo por una necesidad mayormente laboral. La ruralidad de las regiones frente a la capital de estas en el país es una gran brecha que tiene el Perú con respecto a las TIC, de más está decir la capital del país con respecto a las mismas regiones, incluso la ciudad capital con respecto a sus periferias, conocidos también como los lugares urbano-marginales, donde es más importante tener acceso al agua potable que al internet.

Según Chávez (2021) En estos tiempos de pandemia se evidencio que la brecha digital aumento por la rápida adopción de modalidades para la educación a distancia, además de la para en las empresas de telecomunicaciones que tenían proyectos de inversión en temas de accesibilidad en entornos rurales, la coyuntura política y su inestabilidad también apoyo a que la brecha digital se ensanche.

Según el vicepresidente del Banco Mundial para América latina y el caribe, (Jaramillo, 2020) señala que se requiere para reducir las brechas digitales, la creación de puestos de empleo, que dinamicen la economía, originando tecnologías e innovaciones, mejorando el sector productivo, sobre todo dando un fuerte impulso a la inserción digital. Esto ayudaría a buscar mayores mercados tanto nacionales como extranjeros, para el mismo el estado requiere de invertir en sus accesibilidades tecnológicas, que lleguen a todos los puntos del país.

La formación docente en el uso de las TIC menciona (Bustamante et al., 2021) que se está en una nueva generación de estudiantes y se requiere para esto nuevas formas de recapacitar y de practicar de los profesores, con adaptación y cambios a las TIC, hoy en día (antes de la pandemia) se ve que se habla y se capacita en temas tecnológicos, pero cuando uno entra al aula de clases, ve como las fichas impresas son la principal fuente de comprensión y averiguación, entre las enseñanzas y los aprendizajes, las capacitaciones y desarrollo de los medios curriculares siguen siendo uso de tecnologías monótonas que usan textualidades en su labor, en otras palabras usan un proyector multimedia para mirar un libro.

Según Hernández et al. (2018) las TIC son un trámite necesario en la educación, a la vez es punto preciso en la práctica de los docentes, para esto se requiere de espacios pedagógicos, que señalen según la necesidad las verdaderas urgencias tecnológicas de los docentes frente a las nuevas tendencias de las TIC. El estado viene realizando algunas pautas por capacitar en TIC a los docentes en diferentes talleres y cursos de capacitación a distancia en la plataforma de Perú Educa, perteneciente al MINEDU, con buena aceptación por parte de los docentes que tienen cierto conocimiento de cómo manejar una computadora y el acceso continuo internet, pero estos cursos solicitan muchas pautas que hace que los docentes no puedan ni quieran participar, como también la poca publicidad que se tiene al respecto, o el tiempo extra que requieren para su aprendizaje, cosa que muchas veces los docentes no están dispuestos a ceder, finalmente porque estos cursos no contextualizan la verdadera necesidad tecnológica que tienen los docentes entre otras circunstancias, que hacen inútil su utilización y nuevamente el docente queda replegado con respecto a las TIC.

La educación a distancia o no presencial según (Umaña, 2020) la educación a distancia crece gradualmente, debido al incremento de estudiantes y universidades (nacionales y extranjeras) que ofrecen este servicio de aprendizaje gracias a la existencia de las TIC, aunque para muchos en la sociedad está ligada a una forma de enseñanza de bajo nivel, por sus nacientes regulaciones y ausencia de exigencias en su calidad, para esto las instancias nacionales de educación superior exigen acreditaciones que permitan subsanar estos aspectos de duda de parte de la sociedad y sea tomado en cuenta como una alternativa de aprendizaje para las zonas alejadas de las grandes ciudades, los docentes que acompañan este tipo de aprendizaje, tiene que prestar atención a los acompañamientos que den fortaleza en los conocimientos exigidos así como flexibilidad en el aspecto pedagógico con una retroalimentación continua. El uso de las TIC en este aspecto hace que se genere nuevas

modalidades que pueden ser combinadas entre sí, como la semi presencialidad o la virtualidad entre otras. Solo queda el apoyo por parte del gobierno para que las respectivas acreditaciones sean exigentes, así como generar espacios de apoyo a estas iniciativas, que mucho bien pueden hacer al magisterio y a todas las demás áreas de estudio superior.

En ese mismo sentido, Mendoza (2020) indica que gracias al desarrollo de las tecnologías y la informática, el campo de la educación requiere de docentes actualizados en la sociedad de la información en el que se vive y que es cambiante, por ello las actualizaciones son demandas en las instituciones, ya sea de forma tradicional o a distancia, muchos por el tiempo que se requiere o la especialización toman a bien desarrollarse o tener cursos a distancia, ante esto la educación tiene que trascender y evolucionar. Dentro del marco legal la Educación a distancia está en el Art. 27 de la ley general de Educación, ley n° 28044, establecida como modalidad de sistema educativo, valido en todo el país, que tiene como herramientas a las TIC, y se detalla según las necesidades de los estudiantes.

Sugiere, García (2021) que existen varios modelos que se vienen aplicando en distintas instituciones superiores del país, a fin de mejorar y tener una mejor oferta con respecto a la educación a distancia, de tal forma que cualquier estudiante pueda acceder a la información desde cualquier parte del país, inclusive a nivel internacional. Pero según su experiencia en una universidad privada donde se aplicó una investigación al respecto, menciona que no es suficiente la presencia de un facilitador o tutor que dinamice los procesos de enseñanza, sino de un profesor que conlleve a conocer o tenga la fortaleza de dominar las virtualidades de la enseñanza siguiente un método de análisis funcional, con aportes que sugieren la integralidad de las competencias en base a un análisis situacional del grupo objetivo o de los estudiantes.

Nos dice, Patiño (2020) la educación a distancia a cobrado énfasis en estos tiempos de pandemia, según el estado es la solución más viable para la suspensión de la presencialidad, pero no se tiene en cuenta que este proceso requiere de detalles por subsanar por causa de su poco conocimiento teórico, práctico o porque no se tiene antecedentes de este tipo de procesos. Se tiene aún por definir el diseño pedagógico, contenidos y características, propias de una educación a distancia, seleccionar las tecnologías según el perfil de los estudiantes, organizar equipos de producción por sectores, nacionales y locales, tener acceso a recursos sincrónicos y asincrónicos, ofrecer acompañamientos continuos de tutoría, y formar a los profesores en temas y didácticas de educación a distancia.

La estrategia aprendo en casa según el (MINEDU, 2020) la estrategia Aprendo en Casa es un servicio multi informacional a distancia, que es emitida por televisión, internet y radio, para todos los niveles educativos y también para todas sus modalidades, según la resolución ministerial n°160-2020.MINEDU, donde su objetivo principal es el de complementar las lecciones que los docentes dan en todo el territorio y comprimir las diferencias en el proceso de aprendizaje, contienen guías, videos, audios, cuadernos de trabajo, y otros materiales disponibles las 24 horas del día, con programaciones actualizadas según las experiencias educativas programadas, para cada grado y nivel del estudiante a través de una plataforma al cual pueden acceder todos los docentes.

Menciona Cayo (2021) en sus resultados de investigación que la forma de trabajo en las instituciones son todavía como si fueran presenciales quiere decir que las planificaciones y sesiones programadas son como para una educación presencial, y aparte tienen que tener herramientas para la enseñanza virtual o a distancia, esto causa saturación a los docentes y por consiguiente el estrés, fuera de la recomendación que se tiene para el MINEDU, de que organice verdaderas planificaciones con metodologías que realmente funcione en una educación a distancia, este punto no es viable sin la consideración de accesibilidad casi nula que se tiene en las zonas rurales y urbano marginales, donde ni siquiera la radio puede ser escuchada por los estudiantes, creen que para estos sectores la estrategia aprendo en casa fracaso.

Para, León (2020) la estrategia aprendo en casa, tiene errores que son causa de la inexperiencia que tiene el estado con respecto a la educación a distancia, pero a su vez ve que hay situaciones que no está contemplando, si bien existen tres medios como son la televisión, la radio y el internet, existen otros dos que no contempla o no son nombrados como estrategias oficiales o parte del medio, y son el medio docente (mediante su comunicación vía celular o en muchos casos mediante visitas domiciliarias) y el otro medio es el de la utilidad de los cuadernos de trabajo, que son utilizados y llega a las zonas rurales y lugares donde no se desarrollan habitualmente las TIC, pero que requieren de acompañamiento docente (ahí se combinan los medios antes mencionados). Por otro lado no existe claridad del medio a utilizar en los lugares donde tienen acceso a los cinco mencionados, los padres de familia y docentes no tienen claro si usar la televisión, el internet, los cuadernos de trabajo o las fichas que realizan los docentes con estos medios, se cree que ni el mismo MINEDU, tiene claro que medio deben de utilizar, esto porque no se tiene clara

la articulación entre temas de estos medios, se requieren de una revisión exhaustiva de articulación de contenidos desafiantes que aproveche las potencialidades y naturalezas de cada uno de estos medios.

Las percepciones del trabajo remoto en América Latina que menciona Las percepciones a lo largo de la pandemia, han creado situación de investigación en toda la región, por lo que, (Perez, 2020) cree que para América latina, el uso de las TIC, ha permitido saber el retraso en el que se encuentran los países de la región con respecto a las políticas públicas de implementación de estos medios y su respectiva alfabetización digital, fuera de las brechas crecientes entre el sector social y económico de alumnos de colegios privado y públicos.

Para, Mora (2020) en el Ecuador la pandemia hizo que se cerraran todas las escuelas, los docentes tuvieron que adaptarse a las tecnologías, los padres de familia tuvieron un rol más activo en la educación de sus hijos. Aún están en proceso de medir cuan positivo fue esto en la relación de los padres de familia y la educación de sus hijos.

En Chile, Arriagada (2020) comenta que con la llegada del COVID 19, no solo se vio las brechas entre docentes y padres de familia con respecto a las TIC, sino que el déficit que tienen los colegios que son subvencionados por el estado es cada vez más deficiente y que si esta situación no es subsanada, en un futuro próximo serian cerradas de manera que los estudiantes con mayores necesidades y rendimientos serían los únicos perjudicados.

Para, Bustamante (2020) en el Perú, sostiene que el programa de atención implementada por el gobierno es de aceptación por parte de los padres de familia, quienes indican que se tiene que seguir con esta estrategia luego de la cuarentena, aunque los porcentajes de uso y aprovechamiento no son muy altos, quedando como medio más utilizado la televisión, luego viene el internet y unos puntos porcentuales cerca este último viene la radio (utilizado según este autor más en las zonas rurales), finalmente indica que la percepción docente es en su mayoría es insatisfactoria para con esta estrategia del estado.

II. METODOLOGIA

2.1. Objeto de estudio:

El tipo de investigación pretende ser de tipo cualitativa, según su orientación será una investigación básica y según su alcance esta investigación es exploratoria, podemos resumir que su principal objetivo es pretender conocer las percepciones de los profesores en este caso con respecto a las TIC, que les rodean luego o en pleno proceso de la pandemia.

Según, Sampieri (2014), la investigación cualitativa es un proceso metodológico, que, a través de distintos medios, investiga aspectos sociales, desde una mirada holística, tratando de entender interrelaciones de un determinado fenómeno, trata de acercarse a estos fenómenos a partir de datos no cuantificables.

Según Arias y Covinos (2021), la investigación básica se caracteriza porque empieza en conceptos o marcos teóricos y pretende incrementar el conocimiento estudiado, sin aparición necesaria de respuestas prácticas, solo ahondar en la idea de la investigación.

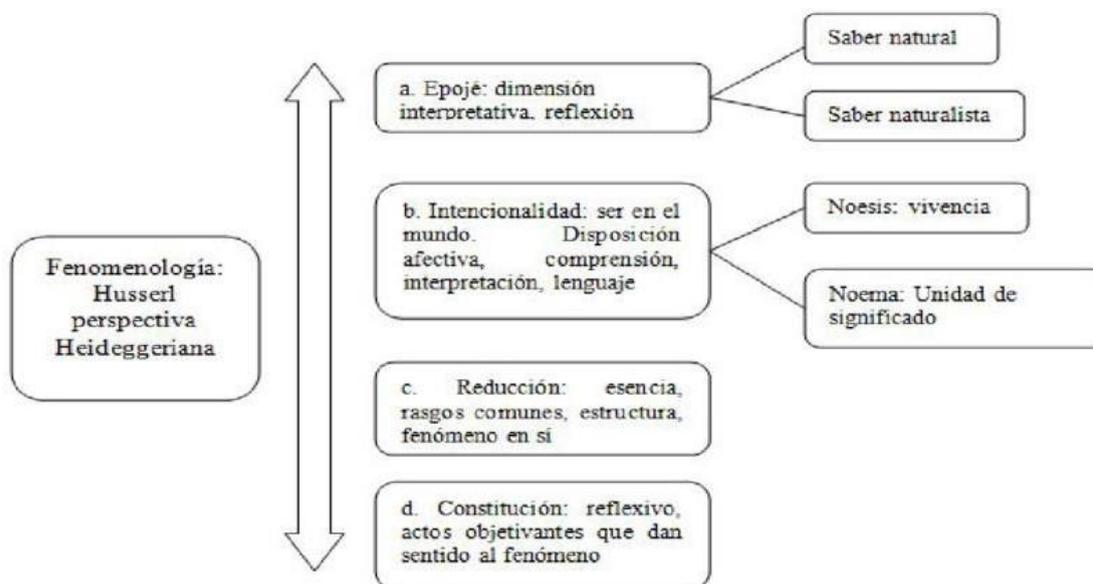
Según, Sampieri (2014), la investigación exploratoria se aplica cuando un elemento de estudio es poco conocido o simplemente no se sabe nada al respecto. Requiere de mucha información para una investigación sea más completa, que permita proponer afirmaciones de variables que puedan dar pie a conocer y desarrollar mejor la investigación

La metodología para la investigación se pretende utilizar el método inductivo, que a decir según, Baena (2022), conceptualizando a otros autores indican que el presente método analiza un todo, partiendo de lo particular a lo general, utilizando un razonamiento para obtener resultados que nacen de hechos explícitos o individuales y llegar a desenlaces aplicativos generales, analizándose conductas, características fenomenológicas, experimentos y comparaciones, llegándose a postular como resultados universales aceptables.

El diseño de investigación pretende tener como diseño el método Fenomenológico que, según, (Rojas, 2020), este diseño es sustentado desde el ideal de una persona o grupo de personas, descubriendo vivencias en común, una experiencia compartida en relación con un fenómeno.

Figura 1

Diseño Fenomenológico



Nota: Encontrado en (Mendieta, 2015)

La presente investigación considera dentro de su diseño el tener fases para su preparación, planificación y ejecución, como indican, (Rodríguez et al., 1996), existen 4 fases de desarrollará la presente investigación.

Los participantes de la investigación por su enfoque no requieren de grandes muestras por lo que en su búsqueda tiene las siguientes características: 13 docentes, 12 de los cuales estén laborando en primaria en el sector urbano, e1 director o subdirector que estén laborando en el sector urbano de la ciudad del Cusco.

Tabla 1

Característica de los participantes de investigación docentes de primaria

Sector Laboral	
Docentes - Primaria – Urbano	12
Directores o subdirectores – Urbano	1
TOTAL	13

Docentes del nivel primario del Cusco, que se encuentren en los tres ciclos (III, IV y V) de la educación básica regular, incluido director o subdirectores del nivel; Docentes entre las edades de 35 y 55 años entre varones y mujeres; Docentes que tengan vínculo laboral ya sea contratados o nombrados; Docentes que no hayan tenido trabajos ni experiencias enseñando tecnologías o computación. La muestra final será de 12 docentes para la investigación.

Respecto a la percepción de los contenidos tecnológicos y de comunicación se fundamenta como los docentes tienen un concepto y forma de administrar contenidos educativos tecnológicos. (Bustamante, 2017); la definición operacional se entiende como la forma de observación que tendrán los evaluadores al momento de responder sobre las tecnologías y la forma de comunicación que vienen trabajando para brindar educación a sus alumnos del nivel primario (Jurado, 2020); las dimensiones de la variable están definidas por: Capacidades para el uso del internet, contenidos digitales y uso de teléfonos digitales.

Así mismo, a educación virtual es la optimización de los recursos tecnológicos para mejorar el proceso educativo y es gracias a la tecnología que se logra potencializar el apoyo y desarrollo de los alumnos (Moya et al., 2020). Gracias a la distancia y a estar en un ambiente “no presencial” la participación del alumno es interactiva; la definición operacional señala es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación (Gomez & Escobar, 2021); las dimensiones de la variable están definidas por: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual y colaboración virtual.

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos

Los instrumentos Tomando en consideración el objetivo planteado y para responder a la pregunta orientadora, se recogerán las reseñas necesarias, y según a la naturaleza cualitativa de la investigación se pretende tener como técnica a la entrevista teniendo como instrumento a la entrevista semiestructurada.

Su utilidad según, Sampieri (2014) se le da cuando el investigador sabe algo del objeto de estudio, es necesario tener una habilidad social para poder tener las observaciones necesarias al momento de estructurar las preguntas ya que existen situaciones que escapan a

la estructura y se necesita tener más información para esto es considerable tener una buena ilación de preguntas que sean objeto de más información para enriquecer el estudio.

Para recolectar los datos el contexto emergencia se produjo la situación de pandemia por causa del Coronavirus o también conocido como COVID 19, en tal situación los docentes tuvieron que adaptarse a trabajar de manera remota desde sus hogares en el caso de los docentes y eventualmente desde las instituciones educativas en el caso de los directores o sub directores, estos escenarios dependieron del acceso geográfico que tienen sus escuelas ya sea rurales o urbanos, en tal sentidos se tiene denominado dos escenarios: Escenario 1; Entrevista vía Google meet o Zoom; Modo de acceso: Entrevistas individuales con condiciones de acceso a TIC; Escenario 2; Entrevista via Google meet, Zoom o llamada telefónica; Modo de acceso: Entrevistas individuales con condiciones limitadas de acceso a TIC.

Dichas entrevistas a desarrollar serán estructuradas por el investigador, y supervisadas por el asesor y un especialista en este tipo de procesos, para luego ser probada en un docente o persona de estudio “X” voluntario, luego de la respectiva aprobación y posibles correcciones, estás serán entregadas a los participantes quienes previa conversación y firma del consentimiento informado, podrán quedar en la fecha, hora y medio de comunicación para realizar dicha investigación, tomándose para tal procedimiento dos tipos de entrevista, uno exclusivo para medir las percepciones de los docentes y otra para conocer las opiniones de los docentes desde el punto de vista de sus directores o personal jerárquico.

2.3. Análisis de la información

Los datos obtenidos en las entrevistas serán transcritos para su análisis y triangulación de datos, con apoyo de un software denominado ATLAS TI, que permite el análisis y la interpretación de la información.

No obstante; para el recojo de información según el enfoque cualitativo, se aplicó una serie de entrevista estructurada a diversos expertos docentes de primaria del grupo focal, V1: contenidos tecnológicos y de comunicación; V2: educación virtual; en efecto, una vez aplicada la entrevista de 21 preguntas, se inició a plasmar las respuestas según el grado de semejanza y posteriormente se examinó los resultados haciendo uso de la matriz de

triangulación y en concordancia con similitudes, diferencias y comentarios de los entrevistados.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Ética investigativa, se define como un grado de confiabilidad donde, el investigador puede identificar las conclusiones de otra persona, pero se compromete a no hacerlo públicamente; así, por ejemplo, en una encuesta, el investigador podría revelar las respuestas de una persona y hacerlas públicas, pero por ética, no lo hará. (López, 2019)

Como es de entender, la confiabilidad que se pretende tener en la presente investigación ira de la mano con la honradez de sus teorías y resultados, para el mismo se solicitará los permisos personales a los participantes de la muestra, estos resultados obtenidos no serán expuestos en ningún otro trabajo de investigación o medio social virtual o escrito, sin las autorizaciones respectivas, Además dicho trabajo no será calco de ninguna otra investigación que tenga similitud en sus estudios con la misma.

III. RESULTADOS

Los resultados cualitativos son parte de un grupo de variables de investigación. Cual ejecuta las entrevistas a expertos docentes de primaria con el propósito de determinar la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022.

Para el objetivo general de la investigación, cual menciona **determinar la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022.** los resultados hallados fueron:

Tabla 2

Respuestas principales por dimensiones

Dimensiones	
1. Contenidos tecnológicos y de comunicación	Mencionan en su conjunto la facilidad que se tiene para navegar teniendo un acceso ya proporcionado para encontrar la información requerida y llevar encargos y tareas a los alumnos del nivel primario.
2. Contenidos digitales	Los encuestados señalan que los contenidos digitales permiten una mejor interacción y comunicación más rápida y precisa entre los docentes y alumnos.
3. Uso de teléfonos inteligentes	Consideran como una herramienta importante para poder realizar clases y conectarse con los estudiantes en cualquier momento.
4. Recursos de aprendizaje virtual	Para la educación estatal el recurso más utilizado e importante que tienen los docentes es “Aprendo en casa”.
5. Acompañamiento virtual	Consideran que fue y es una herramienta para acompañar de forma virtual de sus alumnos, pero fue importante la participación de los padres de familia que se daban tiempo para ayudar a sus hijos a estar presentes y atentos a sus clases de forma virtual.

6. Colaboración virtual

Es importante que los alumnos sepan manejar todas las herramientas tecnológicas actuales, pero siempre debe estar acompañado de la orientación de sus padres, para mejorar la captación de información que se brindan por esos medios.

Los entrevistados coinciden en que se tiene una percepción positiva sobre todos por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual en sus diferentes dimensiones analizadas.

Coincidencias

La única discrepancia que se tuvo es que el uso no solo es educativo durante el momento de clases y dependen de un correcto acompañamiento de los padres sobre los hijos al momento de realizar sus clases virtuales.

Discrepancias

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria es principal que se tiene una percepción positiva sobre todos por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual en sus diferentes dimensiones analizadas. Pero la única discrepancia que se tuvo es que el uso no solo es educativo durante el momento de clases y dependen de un correcto acompañamiento de los padres sobre los hijos al momento de realizar sus clases virtuales.

En cuanto para primer objetivo específico de la investigación, el cual menciona *determinar la percepción de los docentes de primaria contenido tecnológico y de comunicación en la educación virtual. Cusco 2022.* los resultados fueron:

Tabla 3*Respuestas Categoría 1 – Pregunta 1*

Sub-Categoría 1: Contenido tecnológicos y de comunicación	1. Sobre el uso del internet ¿Sabe usted qué es el internet y las ventajas que esta tiene?
1. Entrevistado 1	Es una red universal, la ventaja más importante es que es de uso masivo y en ella encontramos toda clase de información.
2. Entrevistado 2	El internet es una red interconectada con la ventaja de que provee información a nivel mundial, al instante y de manera libre.
3. Entrevistado 3	Claro que sí, es un recurso muy imprescindible en la gestión pedagógica de todo docente, su conocimiento al 100% es un reto para todo trabajador.
4. Entrevistado 4	El internet viene a ser una red de computadoras interconectadas a nivel de todo el mundo y la ventaja es que nos proveen información de todos los aspectos que deseamos conocer y nos permite dialogar de manera rápida con las demás personas.
5. Entrevistado 5	El internet es una red de computadoras, servidores con información interconectadas entre sí. Las ventajas que ofrece es la cantidad de información que ofrece en tiempo real, hoy en día facilita muchas de las actividades cotidianas de las personas, de las empresas, de los estados.
6. Entrevistado 6	Es un medio de comunicación que utilizamos, básicamente utilizando tecnología digital llámese computadoras, celulares, tablets lo que nos permite comunicarnos en tiempo real o también mediante mensaje que se pueden leer en diferido, las ventajas son muchas, una de ellas es la comunicación interpersonal permanente con tiempo, también en el centro educativo hay bastantes bondades, por ejemplo en esta pandemia el internet nos permitió comunicarnos con nuestros estudiantes y docentes así como con los padres de familia, y llevar a cabo las actividades

	educativas en modo virtual en forma asincrónica y sincrónica
7. Entrevistado 7	Si, Accesibilidad a la información y entretenimiento
8. Entrevistado 8	Es una red que conecta redes y nos ayuda en la búsqueda de información.
9. Entrevistado 9	El internet es una red de búsqueda de información en línea y la ventaja es que nos tiene actualizado de información que nos compete.
10. Entrevistado 10	Es un medio de información, ventaja información y comunicación.
11. Entrevistado 11	Es una red global de redes de ordenadores cuya finalidad es permitir el intercambio libre de información entre todos sus usuarios.
12. Entrevistado 12	Si, tiene muchas ventajas en el campo de la investigación y la educación
	Los entrevistados señalan que el uso del internet para y que las ventajas que tiene sobre la educación primaria de los alumnos proporcionando información relevante para mejorar la educación volviéndose un recurso de pedagogía que genera una ventaja informativa y comunicativa.
Coincidencias	
	La indiferencia que tuvieron los entrevistados fue que tanto la accesibilidad para algunos alumnos es complicada por los problemas de conectividad en el país es diferente en cada realidad.
Discrepancias	

Tabla 4*Respuestas Categoría 1 – Pregunta 2*

Sub-Categoría 1: Contenido tecnológicos y de comunicación	2. Describa Ud. ¿Cuál es el procedimiento para ingresar a una página de búsqueda en el internet y que páginas suele visitar?
1. Entrevistado 1	Abrir el navegador y buscar lo que deseamos es más fácil si tienes la dirección. Yo visito toda clase de páginas, de acuerdo con mi necesidad.
2. Entrevistado 2	Ingreso al buscador de GOOGLE, luego digito la información que deseo y de todas las opciones que me ofrece Google me quedo con la que cubre mis expectativas. Las páginas educativas, material didáctico, paginas informativas sobre educación y técnicas de inclusión, etc.
3. Entrevistado 3	Para acceder hay parámetros de búsquedas la que más uso en el Google, Google académico, ALICIA, las páginas del MINEDU y otros.
4. Entrevistado 4	Se apertura la ventana de Google y se teclea en la dirección la información que deseamos buscar.
5. Entrevistado 5	Utilizar un buscador (Google, Yahoo!, etc. Suelo visitar los diarios nacionales, internacionales, las páginas de las Instancias descentralizadas del MINEDU, redes sociales y otros sitios acordes a una necesidad de información y ocio.
6. Entrevistado 6	Bueno básicamente el procedimiento es abrir el sistema o equipo, buscar las aplicaciones mediante uno desea la información ya sea por el Google, por el YouTube, o también tenemos por el wasap, el twitter, y otras formas de comunicación que tenemos, bueno yo básicamente para buscar información en una página entro por el Google, y también utilizo el Facebook y otras aplicaciones.
7. Entrevistado 7	Abrir una página en Chrome. En la esquina superior derecha, haz clic en Más. Buscar. Ingresar el término de búsqueda. Presiona Intro para buscar en la página Google, YouTube, Facebook

8. Entrevistado 8	<p>Ingresar por el buscador de Google, las páginas de visita son de materiales educativos, deporte, noticias.</p>
9. Entrevistado 9	<p>Lo primero para ingresar a una página a una página web necesitamos tener una red activa de internet y seguidamente entramos al sitio web de más confianza y la página que uso el GOOGLE CHROME, GOOGLE ACADEMICO.</p>
10. Entrevistado 10	<p>Abrir la página ingresar a Google</p>
11. Entrevistado 11	<p>Utilizamos el buscador Google que es más utilizado por los usuarios y otros de uso académico Google académico</p>
12. Entrevistado 12	<p>Primero ingreso a mi navegador, luego coloco el tema que deseo para ver las opciones de páginas que hay sobre el tema de mi interés, suelo visitar páginas de educación, religiosas y de ciencias sociales.</p>
Coincidencias	<p>Los entrevistados señalan como coincidencia el ingreso al buscador de GOOGLE, luego digita la información que desea y de todas las opciones que ofrece Google me quedo con la que cubre mis expectativas. Las páginas educativas, material didáctico, páginas informativas sobre educación y técnicas de inclusión.</p>
Discrepancias	<p>No hay discrepancias</p>

Tabla 5*Respuestas Categoría 1 – Pregunta 3*

Sub-Categoría 1: Contenido tecnológicos y de comunicación	3. ¿Qué le gustaría seguir aprendiendo cuando navega por internet?
1. Entrevistado 1	Me gustaría aprender astronomía, geografía, tejidos, etc.
2. Entrevistado 2	El manejo sobre aplicativos que me ayuden en mi labor de docente.
3. Entrevistado 3	Recortar y elaborar videos cortos, establecer y crear página Web
4. Entrevistado 4	Me gustaría aprender cómo crear programas de juegos divertidos para trabajar con las estudiantes
5. Entrevistado 5	Culturizarme más sobre aspectos varios, contaminación, salud, alimentación, educación.
6. Entrevistado 6	Me gustaría seguir aprendiendo por internet algunos programas que permiten acceder a informaciones que yo requiero como docente, especialmente en el área de matemáticas, comunicación, ciencia y tecnología, donde se requiere por ejemplo tener datos para trabajar con las estudiantes, así mismo aprender algunos programitas de edición de videos, de sonidos, imágenes que son necesarios para el trabajo que realizo como docente.
7. Entrevistado 7	Aprendiendo usar herramientas de internet
8. Entrevistado 8	Seguir aprendiendo herramientas digitales.
9. Entrevistado 9	Sobre los diferentes temas que me interesan y algunas que están relacionados con nuestra sociedad.
10. Entrevistado 10	Buscar información y actualizarme en todos los aspectos relacionados al contexto actual.
11. Entrevistado 11	Me gustaría aprender los gestores para descargar documentos de plan paga en forma gratis.
12. Entrevistado 12	Cómo utilizarlo en la creación de material educativo.
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia el aprendizaje de diversos temas que permitan

Discrepancias

aumentar sus conocimientos en diferentes aspectos para perfeccionar su aprendizaje contando con un mejor manejo de las herramientas digitales.

Las discrepancias pasan por los diferentes temas en cuales consideran deben ser prioritarios sobre el aprendizaje y en el tema que depende de su realidad económica y conocimiento actual

Tabla 6

Respuestas Categoría 1 – Pregunta 4

Sub-Categoría 1: Contenido tecnológicos y de comunicación	4. ¿Qué utilidades le da al uso del internet en casa?
1. Entrevistado 1	Lo utilizamos para todo, para estudiar, escuchar música, cocinar, etc.
2. Entrevistado 2	Informativo, recreación (Karaoke, películas, etc.)
3. Entrevistado 3	Buscar información para enriquecer mi trabajo pedagógico. Envía trabajos a través de los correos electrónicos, buscar información pertinente Buscar información necesaria relacionada a mi trabajo. Trabajar de manera sincrónica y virtual con mis estudiantes. Llevar a cabo reuniones con los familiares y padres de familia de manera sincrónica y asincrónica. Guardar información y trabajos en la nube. Publicar algunos trabajos o videos creados.
4. Entrevistado 4	Estudios en línea, pago de servicios, tutoriales para solucionar necesidades del hogar
5. Entrevistado 5	Básicamente yo empleo, para trabajos como son planificación y programación que realizo de mis actividades como también tengo otros de diversión para ver algunos videos, películas, música, como también utilizó las redes sociales en este caso el Facebook, el Twitter, para comunicarnos con otras personas que tengan interés como en temas
6. Entrevistado 6	

	políticos, temas deportivos, sociales de la realidad actual.
7. Entrevistado 7	Información
8. Entrevistado 8	Generalmente para el uso de tareas, escuchar música, temas de investigación.
9. Entrevistado 9	Le doy utilidad de buscar información de interés y ver videos para distracción.
10. Entrevistado 10	Para comunicarme e informarme
11. Entrevistado 11	Las utilidades son múltiple educativo, social, económico y muchas más según la necesidad
12. Entrevistado 12	Búsqueda de información, recreación, comunicación, estudios y trabajo.
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que las utilidades del uso de internet en casa son principalmente para realizar trabajos, redes sociales, preparación de clases y búsqueda de información.
Discrepancias	Las discrepancias pasan por los diferentes propósitos que utilizan el internet de acuerdo a su necesidad de información y de comunicación.

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria la percepción que tiene sobre los contenidos tecnológicos y de comunicación en el educación virtual, cuenta con diversas herramientas que permiten encontrar diferente temas de acuerdo con el tema que está tratando; el buscador más utilizado es el GOOGLE; tienen en cuenta que todas herramientas en casa tienen que ser principalmente para la completar los trabajos realizados en el aula, preparar las clases del día siguiente y brindar información correcta y actualizada a sus alumnos; pero también saben que esta tecnología aun no es para todos los alumnos por la dificultad de comunicación y la accesibilidad que pueden tener en contratar un servicio que les permite estar conectado a internet; los usos que se pueden brindar son diversos pero es responsabilidad de los docentes y padres de familia el poder guiar en su correcto uso.

En cuanto para el segundo objetivo específico de la investigación, el cual menciona **Describir la percepción de los docentes de primaria sobre contenido digitales en la educación virtual, Cusco 2022,** los resultados fueron:

Tabla 7

Respuestas Categoría 2 – Pregunta 5

Sub-Categoría 2: Contenidos digitales	5. ¿Tiene algún tipo de página social? ¿Qué siente cada vez que ingresa a su página social?
1. Entrevistado 1	SI, me distraigo, interactúo con otras personas, me entero de otras cosas.
2. Entrevistado 2	Facebook, El hecho de ingresar me genera la necesidad de responder a las notificaciones que me llegan y de paso leer la información reciente que me llego.
3. Entrevistado 3	Facebook, sentimos que puedo comunicarme con más personas.
4. Entrevistado 4	El Facebook, You Tube
5. Entrevistado 5	Facebook, no siento nada particular, sí la posibilidad de encontrar información que me interese.
6. Entrevistado 6	Bueno las páginas sociales que yo utilizo, son básicamente 3, es el twiter, Facebook y wasap, como también a veces utilizo el Instagram o tik tok, pero no los utilizo mucho, las tres utilizo más. Bueno lo que siento cada vez que ingreso es interés de lo que están opinando mis contactos.
7. Entrevistado 7	Facebook, me entretengo con las publicaciones
8. Entrevistado 8	Facebook, YouTube, pinterest y me siento satisfecha con toda la información.
9. Entrevistado 9	No
10. Entrevistado 10	Si tengo me siento feliz porque puedo intercambiar ideas al momento.
11. Entrevistado 11	Si tengo y al ingresar a el asiento que vere alguna noticia alentadora o negative o También una tranquilidad
12. Entrevistado 12	Si, un poco de curiosidad, no la uso mucho

Coincidencias

Los entrevistados señalan como coincidencia que la pagina social más recurrida para los docentes entrevistados el Facebook y la sensación de tener más información, interactuar con otras personas y de felicidad cuando navego en dicha red social.

Discrepancias

Las discrepancias pasan por las sensaciones que sienten al interactuar en la red social Facebook que es la más concurrida, aunque algunos también utilizan el Youtube.

Tabla 8

Respuestas Categoría 2 – Pregunta 6

Sub-Categoría 2: Contenidos digitales	6. ¿Hace uso de alguna herramienta del internet para comunicarse con sus alumnos?
1. Entrevistado 1	Si, el WhatsApp el zoom, meet donde se envía tareas se recoge opiniones, etc
2. Entrevistado 2	WhatsApp, para enviar comunicados, tareas, videos, audios y las clases virtuales Meet, Zoom.
3. Entrevistado 3	Mensajes a través de WhatsApp con limitaciones porque un buen número no tiene celular propio
4. Entrevistado 4	Facebook, Correo, Meet, Zoom y Pizarra virtual
5. Entrevistado 5	WhatsApp
6. Entrevistado 6	Si, básicamente la comunicación que hago con mis estudiantes es a través del wasap y también para mi sesión de clases utilizo el Google meet, el classroom a través del cual nosotros podemos trabajar de manera sincrónicas de las clases o cada jornada que programamos.
7. Entrevistado 7	Formularios en el Google
8. Entrevistado 8	Si, classroom, plataformas zoom, meet
9. Entrevistado 9	Clasroom.
10. Entrevistado 10	Si el meet y classroom
11. Entrevistado 11	Si el wasap, correos institucionales, classroom, zoom, meet y otros que es de uso cotidiano

12. Entrevistado 12

Si, Meet, WhatsApp

Coincidencias

Los entrevistados señalan como coincidencia que el uso de herramienta para poder comunicarse con sus alumnos es la plataforma de reunión Google Meet por cual utilizan para dictar sus clases así también para algunos casos el Whatsapp para enviar y recibir las tareas de sus alumnos.

Discrepancias

Las discrepancias de los entrevistados pasan solamente en la plataforma de uso para reunirse con sus alumnos el cual se entiende que de acuerdo a la realidad de cada docente y alumnos en la ciudad del Cusco.

Tabla 9

Respuestas Categoría 2 – Pregunta 7

Sub-Categoría 2: Contenidos digitales	7. ¿Crea o utiliza alguna herramienta del internet para mejorar sus sesiones de aprendizaje?
1. Entrevistado 1	Utilizo.
2. Entrevistado 2	Si, los PowerPoint, Zepeto
3. Entrevistado 3	Buscar información para enriquecer mi trabajo pedagógico. Envía trabajos a través de los correos electrónicos, buscar información pertinente
4. Entrevistado 4	Para el trabajo en equipo el drive, Documentos
5. Entrevistado 5	Ninguna
6. Entrevistado 6	Si efectivamente utilizo básicamente las que nos ofrece el Office, como también algunas herramientas, como editores de video, editores de sonido, los convertidores entre otras que nos permiten mejorar nuestra sesión de aprendizaje para proyectarlo en la pizarra digital o darles fichas de trabajo, porque nosotros utilizamos fichas y para eso necesitamos diversas herramientas de edición
7. Entrevistado 7	Si algunas
8. Entrevistado 8	Utilizo el padlet, kahoot, classroom
9. Entrevistado 9	Utilizo programas interactivas liverworsheet ,quiziz.

10. Entrevistado 10	Si
11. Entrevistado 11	Google Drive / Trabajo colaborativo + documentos online, Google Drive / Formularios, WordPress / Página Web, Mailchimp / eMail Marketing, Evernote / Organización de Información, Todoist / Organizador y planificador de tareas.
12. Entrevistado 12	Si, algunas aplicaciones de diseño y pg. de juegos interactivos
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que utilizan la herramienta de internet para mejorar sus sesiones de aprendizaje a las herramientas que brindan el Google y el Office por ser básicas de fácil entendimiento tanto para los docentes como para los alumnos.
Discrepancias	Las discrepancias de los entrevistados pasan por las diferentes herramientas tradicionales y algunas que solo son utilizados por ser muy especializadas que varían de acuerdo a la necesidad de los docentes y alumnos.

Tabla 10

Respuestas Categoría 2 – Pregunta 8

Sub-Categoría 2: Contenidos digitales	8. ¿Conoce los programas de video conferencia? ¿podría describir su utilidad y cómo esto le ayuda?
1. Entrevistado 1	No los conozco, pero sí sé que es de gran utilidad sobre todo salvando distancias Meet y Zoom, son videoconferencia que las puedo programar según mi necesidad. En el caso del Meet pueden acceder cualquier persona que tenga su cuenta de Google y puede crear una reunión en línea hasta con 100 participantes; es la que utilizó y esto me ayuda a que mi trabajo sea más interactivo, dinámico, novedoso y no llegue a la monotonía ya que puedo compartir videos, textos, PowerPoint, etc. en el instante.
2. Entrevistado 2	
3. Entrevistado 3	No

4. Entrevistado 4	El zoom, meet, whatsapp la utilidad es muy fácil su acceso, aminora el costo y tiempo de traslado, sobre todo.
5. Entrevistado 5	Meet, en tiempos de educación virtual, fue la mejor herramienta, fácil de acceder, de usar tanto para docentes, padres de familia y estudiantes. Si, básicamente conozco el zoom como también el Google meet, también tenemos el mismo wasap para un grupo limitado, así mismo a través del Messenger tenemos allí propiedades de comunicarnos con mayor cantidad de personas, pero básicamente utilizamos el meet y el zoom, y en mi caso utilizo más el zoom porque puedo proyectar de también las actividades que se están trabajando de forma sincrónica, con mis estudiantes las matemáticas resolvemos problemas, en comunicación lo que envía el ministerio nos permite llegar a ellos con mucha facilidad y ventajas, porque se puede compartir pantalla, se puede utilizar la participación levantando la mano, hacer el control de asistencia, entonces hay diferentes oportunidades que nos brindan así de conferencias.
6. Entrevistado 6	No conozco
7. Entrevistado 7	Si, el cual nos permite intercambiar información dentro de un tiempo real.
8. Entrevistado 8	Meet, teams, .la utilidad de este video conferencia nos sirven para comunicarnos mediante video y nos ayuda en aporte de muchos temas de una docente a un grupo de estudiantes.
9. Entrevistado 9	Si zoom me ayuda a relacionarme con mis alumnas y PPF
10. Entrevistado 10	El zoom, meet, jitsimeet, webwx, otros
11. Entrevistado 11	Si, nos da posibilidad de aprender y enseñar sin tener en cuenta el espacio físico, ayudándonos a gestionar nuestro aprendizaje.
12. Entrevistado 12	Los entrevistados señalan como coincidencia que los programas de video conferencian más utilizados para realizar sus clases son el Google

Coincidencias

Discrepancias

Meet por ser una herramienta más común y conocida para los docentes y alumnos, así como también para los padres.

Las discrepancias de los entrevistados pasan por la plataforma de videos que utilizan los docentes para impartir sus clases de acuerdo con su realidad y el curso que dictan.

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria señalaron que los contenidos digitales en la educación virtual tienen una oferta especializada de acuerdo con la necesidad de cada alumnos y la realidad de sus estudiantes, es así que cuando existe un impedimento para poder lograr realizar las clases de forma presencial el uso del software MEET logra encontrar a los docentes y sus alumnos; ahora bien en un dictado de clases los docentes encontraron herramientas para hacer sus presentaciones sean más entretenidas logrando que los alumnos tengan una mayor atención a sus clases, incluso incluir videos, sonidos e imágenes muy particulares al tema que se está enseñando; los docentes están claro sobre los contenidos que hay y el cómo deben aplicarlo de forma efectiva.

De otra parte, el tercer objetivo específico de la investigación, el cual menciona *Describir la percepción de los docentes de primaria sobre uso de teléfonos inteligentes en la educación virtual, Cusco 2022,* los resultados fueron:

Tabla 11

Respuestas Categoría 3 – Pregunta 9

Sub-Categoría 3: Uso de teléfonos inteligentes	9. ¿Conoce su teléfono inteligente? ¿Qué bondades descubrió en su teléfono en este tiempo de pandemia?
1. Entrevistado 1	Mas o menos, descubrí que tengo muchas aplicaciones para conectarme con mis estudiantes, puedo hacer recortes de imágenes y mostrarlas, puedo mostrar videos, utilizar WORD,EXCEL, sacar fotos de documentos en formato

2. Entrevistado 2

documento ,puedo subir información al drive, entrar a las redes sociales, etc.

La verdad no, solo lo básico. La que más llamó mi atención en el tiempo de pandemia fue que podía hacer llamadas compartidas hasta con cuatro niños a la vez. El aplicativo de Zepeto que me ayudo a realizar mi avatar y poder enviar mis videos.

Todo teléfono celular es una invención que tiene muchas propiedades que hasta el momento no lo conozco al 100%. En cada oportunidad que se presenta sigo descubriendo bondades, hoy es un recurso valioso e imprescindible del día a día.

3. Entrevistado 3

Las bondades que descubre son aplicaciones que permiten interactuar en el momento como el Google meet, zoom, llamadas grupales, conectar en el momento con la internet en forma independiente en cualquier lugar y momento.

4. Entrevistado 4

Sí, es mi celular táctil con conexión a internet, con la cual recibo y transmito la información que deseo con multiples aplicativos y programas.

5. Entrevistado 5

A más de usar para las llamadas, es útil para estar conectados con los estudiantes a través de WhatsApp, legram, teademás tiene calendario, cámara fotográfica, video, cronometro, buscador de voz e instaladas otros programas es aun más útil (agenda, convertidor, editor, radio, grabador de voz, etc).

6. Entrevistado 6

Bueno yo he utilizado mi smartphone bueno tengo dos smartphone para trabajar este teléfono tiene sus aplicaciones y programitas que hemos estado instalado y nos ha servido bastante en este tiempo de pandemia para poder interactuar con los estudiantes para cumplir las actividades educativas, básicamente este teléfono nos ha servido para nuestros video conferencias, para nuestras reuniones de video conferencias, para enviar tareas, revisar las tareas y responder las tareas a los estudiantes, también corrigiéndoles sus actividades enviadas que nosotros hemos ido

7. Entrevistado 7	archivando en nuestro celular, bueno entre otras ventajas que se nos presentó en este tiempo de pandemia y consultas de gran apoyo
8. Entrevistado 8	Si varias como el uso del meet, zoom formar grupos de WhatsApp
9. Entrevistado 9	Si, el cual nos permite intercambiar información dentro de un tiempo real.
10. Entrevistado 10	Si descubrí que un teléfono inteligente nos ayuda a realizar muchas cosas a distancia
11. Entrevistado 11	Si socializarme y entretenerme con las personas Un smartphone o una tablet son de gran ayuda, ofrecen conectividad para que así puedas hablar con tus contactos, navegar por internet, ver videos, enviar y recibir correos electrónicos, editar documentos como cartas y hojas de cálculo, jugar, entre muchos otros beneficios.
12. Entrevistado 12	Si, puedo usar mi teléfono como una minicomputadora, usar distintas aplicaciones para editar y diseñar. Etc.
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que si conoce los funcionamientos principales de su teléfono inteligente resaltando principalmente las funciones para poder interactuar con los estudiantes para cumplir las actividades educativas.
Discrepancias	No hay discrepancias ya que los docentes entrevistados tienen conocimiento básico sobre el uso de sus teléfonos inteligentes.

Tabla 12

Respuestas Categoría 3 – Pregunta 10

Sub-Categoría 3: Uso de teléfonos inteligentes	10. ¿Conoce las mensajerías instantáneas en el internet? ¿lo utiliza en su computadora o teléfono celular?
1. Entrevistado 1	Si, lo utilizo en mi teléfono.
2. Entrevistado 2	No.

3. Entrevistado 3	Como mensajería de texto ya no uso, pero si recibo notificaciones y mensajes de las diferentes entidades y empresas, bancos, recibos de servicios, quedo relegado porque sus funciones son limitadas, no permiten compartir imágenes. El WhatsApp se ha convertido es un medio prioritario de comunicación de mensajería, a traves del cual se comparte mensajes, imágenes, información, videos, textos, libros y todo recurso.
4. Entrevistado 4	Sí, El WhatsApp y messenger
5. Entrevistado 5	Sí, WhatsApp, Telegram. Si conozco, las mensajerías instantáneas que nos envían y enviamos lo utilizamos tanto en la computadora como en el teléfono del wasap, del Messenger, tantos mensajes escritos como los de voz.
6. Entrevistado 6	Si en la computadora y celular.
7. Entrevistado 7	Si y lo utilizo en el teléfono celular.
8. Entrevistado 8	Si en la computadora y celular.
9. Entrevistado 9	Si también lo utilizó
10. Entrevistado 10	La mensajería instantánea es un tipo de comunicación basada en texto, entre dos personas que tienen una conversación por medio de computadores, tablets, teléfonos inteligentes o cualquier dispositivo conectado a internet.
11. Entrevistado 11	Si, en ambos
12. Entrevistado 12	Los entrevistados señalan como coincidencia que si conocen las mensajerías instantáneas y mayoritariamente utilizan sus celulares por ser medio portátil y conexión en cualquier lugar aun así señalan limitaciones por la conectividad. Las discrepancias están en que los docentes señalan diferentes mensajerías instantáneas de uso como el Whastapp y Telegram de acuerdo a su realidad de trabajo y facilidad para sus alumnos de comunicación con sus docentes.

Coincidencias

Discrepancias

Tabla 13

Respuestas Categoría 3 – Pregunta 11

Sub-Categoría 3: Uso de teléfonos inteligentes	11. Que herramientas tecnológicas, desde su celular, utiliza en su labor pedagógica. Describa todo lo que conoce, no necesariamente con intervención del internet.
1. Entrevistado 1	Solo el drive, ya que estamos en clases presenciales.
2. Entrevistado 2	Zepeto el cual me ayuda a crear mi avatar y una vez teniendo mi avatar con los movimientos y ropa según sea el caso utilizo en CapCut para editar el video desde mi celular con información corta de aclaración de un tema determinado. WhatsApp grupal en el cual se envía información con temas relacionados a mi labor pedagógica e información de algún requerimiento o acuerdo. Mi equipo móvil utilizó como almacén de información, videos, ppt, documentos, fichas que se comparten en aula, ya que no todos tienen su celular propio
3. Entrevistado 3	Facebook, correos electrónicos, WhatsApp, drive, cámara, youtube, teléfono, spotify, documentos, notas, zoom, meet, etc
4. Entrevistado 4	Hago uso de Microsoft office (Word, Excel, ppt) Son, haber editores de estiquers, editores de video, editores de imagen, también tenemos grabador de voz, también herramientas para capturar imágenes y videos, herramientas de recorte, herramientas para realizar la captura de pantalla entre otras.
6. Entrevistado 6	Para hacer videos, video llamadas ,mensajes de voz..
7. Entrevistado 7	Google drive, Microsoft teams
8. Entrevistado 8	La creación de bibliotecas virtuales.
9. Entrevistado 9	Permite que comparta con mis estuantes fichas, lectura y videos
10. Entrevistado 10	

11. Entrevistado 11

Wasap, mensajerías, sala de dialogo, dependiendo las herramientas que cuenta mi celular y dar uso de acuerdo con la necesidad yo uso por ejemplo uno para afinar mi guitarra.

12. Entrevistado 12

Whatsapp, Canva, captool, calendario, block de notas, scaner, work, documentos google, Adobe, búsqueda de información.

Coincidencias

Los entrevistados señalan como coincidencia que las herramientas desde su celular para realizar su trabajo pedagógico conocen sobre dichas herramientas básicas de software asi como crear bibliotecas virtuales, grupos de trabajo, uso de programador de diseños, etc. Que permiten a los docentes realizar su labor de forma correcta.

Discrepancias

Las discrepancias están en que los docentes señalan que de acuerdo con la zona donde se encuentran, la cantidad de alumnos, los cursos que dictan, utilizan diferentes herramientas que se acomoden a su trabajo.

Tabla 14

Respuestas Categoría 3 – Pregunta 12

Sub-Categoría 3: Uso de teléfonos inteligentes	12. ¿Cómo suele utilizar su teléfono inteligente?
1. Entrevistado 1	Lo utilizo más para asuntos personales.
2. Entrevistado 2	Realizo llamadas, buscar información en el momento que lo requiera, enviar, recibir y compartir información por el WhatsApp, Facebook.
3. Entrevistado 3	Para trabajo y comunicación con mis alumnos.
4. Entrevistado 4	De manera responsable
5. Entrevistado 5	Para grabar audios, videos, tomar fotos, agendar mis actividades, hacer uso del block de notas.
6. Entrevistado 6	Lo utilizo en forma permanente, hago uso básicamente para mis asuntos personales,

7. Entrevistado 7	llamadas, como también para mi trabajo con las estudiantes, como para distraerme un rato. Para llamar, enviar mensajes, fotos y editar algunos videos
8. Entrevistado 8	Para poder realizar llamadas, chats, email, tomar fotos, realizar videos, juegos, realizar descargas de diferentes aplicaciones para uso cotidiano.
9. Entrevistado 9	Con responsabilidad
10. Entrevistado 10	Me permite comunicarme, navegar por internet tomar fotos
11. Entrevistado 11	Como una pequeña laptop o para una comunicación o archivar documentos
12. Entrevistado 12	Pará comunicarme, buscar información, redactar, diseñar, leer, organizar mi día, apuntar
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que el uso su teléfono inteligente es para realizar su trabajo enfocado en brindar una educación de calidad para sus estudiantes de primaria con el propósito de enviar tareas, algunos también señalaron que le dan un propósito de entretenimiento personal
Discrepancias	No existe discrepancias en otros usos fuera de lo laboral y personal.

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria menciona que el uso de los teléfonos inteligentes al momento de ser una herramienta para la educación virtual ayudó mucho durante el tiempo de la pandemia del COVID19 que permitió a los estudiantes a poder ser parte de sus clases desde donde se encontraran el cual también les sirvió para poder realizar sus tares académicas; se aprendió tanto los docentes como los estudiantes a usar los diversos aplicativos que tienen los teléfonos inteligentes para la educación virtual; sin perder el sentido que es un instrumento de entretenimiento que debe llevarse de forma responsable; el teléfono inteligente facilita a los docentes a poder realizar tanto la docencia como el desarrollo de las tareas y aprendizaje en casa de sus estudiantes estén donde estén.

En ese mismo sentido, el cuarto objetivo específico de la investigación, el cual menciona *Determinar la percepción de los docentes de primaria sobre recursos de aprendizaje virtual en la educación virtual, Cusco 2022.* los resultados fueron:

Tabla 15

Respuestas Categoría 4 – Pregunta 13

Sub-Categoría 4: Recursos de aprendizaje virtual	13. ¿Qué conoce de la plataforma de apoyo del estado conocida también como “Aprendo en Casa”?
1. Entrevistado 1	Sé que puedo encontrar bastante material de apoyo a nuestra labor como actividades para desarrollar en clase, textos para los estudiantes, etc.
2. Entrevistado 2	Que es una plataforma que el MINEDU creo para ayudar en la labor pedagógica del docente en tiempos de pandemia, en el que se encontraban la programación, guías, video, audios, etc. para ser aplicados en la labor pedagógica. Y que en estos tiempos aún sigue vigente pero ya no con la rigurosidad del inicio.
3. Entrevistado 3	Actualmente o en el presente año no accedí
4. Entrevistado 4	Es una plataforma implementada por el MINEDU para el trabajo remoto y virtual con los estudiantes, en la cual nos proporcionaba informaciones, materiales y sesiones para el trabajo con los estudiantes.
5. Entrevistado 5	En tiempos de pandemia fue una herramienta útil para los maestros puesto que muchos no estuvimos preparados para enfrentar este tipo de educación remota, ayudo a los maestros a poder ofrecer la educación remota.
6. Entrevistado 6	Bueno es una plataforma muy importante, interesante que nos ha permitido trabajar con las estudiantes para enviarles las actividades, compartir con ellas o pedirles también que ingresen ellas a la vez enviar sus respuestas sus trabajos para cada día en mi caso tres veces a la semana o dos veces que permitía el trabajo asincrónico y en otros la labor sincrónico, venia

	trabajos para realizar con el apoyo del docente y con el apoyo de la familia este es un aspecto muy importante que a permitido el apoyo de la familia en el proceso educativo
7. Entrevistado 7	Hago uso de ella para mi trabajo como medio de consulta o utilizo los materiales que brinda
8. Entrevistado 8	Dentro de ello podemos encontrar experiencias, así como también sesiones de aprendizaje.
9. Entrevistado 9	Que es un medio que ayuda a los estudiantes que no cuenta con internet y en tiempos de pandemia ha sido una muy buena opción.
10. Entrevistado 10	Es una estrategia de apoyo educativo que propone experiencia de aprendizaje donde los estudiantes aprenden desde sus hogares
11. Entrevistado 11	Buena que fue de gran ayuda para una masa mayor en si para todos los usuarios no solo para el sector educación y se aprendió mucho a usar sus herramientas.
12. Entrevistado 12	Es una ola forma que brinda herramientas de aprendizaje tanto para el estudiante como para el docente, su experiencia de aprendizaje es articuladas.
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que todos conocen la plataforma educativa dada por el Estado “APRENDO EN CASA” y tienen claro como plataforma muy importante, interesante que nos ha permitido trabajar con las estudiantes para enviarles las actividades, compartir con ellos.
Discrepancias	No existe discrepancias ya que todos los docentes utilizan o utilizaron durante la Pandemia la plataforma “APRENDO EN CASA”

Tabla 16

Respuestas Categoría 4 – Pregunta 14

Sub-Categoría 4: Recursos de aprendizaje virtual	14. ¿Describa usted que otras plataformas utilizó para el aprendizaje virtual?
1. Entrevistado 1	Solo aprendo en casa

2. Entrevistado 2	Fue la única. Tomando en consideración de mi IE queda en zona rural, el recurso que se utilizo fue el radial por la falta de conectividad que existe en la zona donde se ubica mi IE.
3. Entrevistado 3	Ninguna por tener estudiantes sin móvil individual
4. Entrevistado 4	El clasrrom, aprendo en casa, conectaideas.
5. Entrevistado 5	PeruEduca, Educared (aulas digitales de Telefonica) Básicamente aprendo en casa y el classroom a nivel de la institución educativa que nos permitió trabajar de manera asincrónica, también el meet, que nos permitió aplicar la prueba no recuerdo el nombre, pero servía para controlar el tiempo para controlar el tiempo.
6. Entrevistado 6	
7. Entrevistado 7	Google Classroom Canvas.
8. Entrevistado 8	Classroom, Google meet, zoom.
9. Entrevistado 9	Plataformas interactivas, pizarras interactivas.
10. Entrevistado 10	Canvas es una herramienta completa y me sirve de apoyo para poder diseñar nuestras experiencias de aprendizaje.
11. Entrevistado 11	El classroom donde se creó aulas virtuales por grados y secciones y además que tiene incluido sala meet es complete para una virtualidad
12. Entrevistado 12	Classroom, zoom, google educativo, meet
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que otras plataformas importantes para el aprendizaje virtual de sus estudiantes fueron el Google Classroom, pizarras interactivas y Canvas que generaron nuevas experiencias de educación diferentes al de lo propuesto por la plataforma “APRENDO EN CASA”.
Discrepancias	La discrepancia entre los docentes estuvo que algunos señalaron que la falta de equipos tecnológicos como son los teléfonos inteligentes en zonas donde los alumnos no se permiten tener uno por escasas económica no se puede aplicar diferente al brindada por el Estado.

Tabla 17*Respuestas Categoría 4 – Pregunta 15*

Sub-Categoría 4: Recursos de aprendizaje virtual	15. ¿Hasta qué punto cree usted que aprendieron los niños y niñas con estas plataformas, tanto con las que el ministerio le ofreció como las que pudo encontrar usted?
1. Entrevistado 1	El aprendizaje de mis estudiantes no fue de acuerdo a mis expectativas, pero si aprendieron algo
2. Entrevistado 2	La verdad poco, ya que a un inicio era obligatorio trabajar paso a paso la propuesta y era muy larga y ajena a la realidad. Luego vieron que no servía de nada por la falta de conectividad y utilizamos el recurso de aprendo en casa radial... con la dificultad de que los audios eran con quechua ayacuchano y muy rápido que poco o nada se entendía El cual nos obligó a enviar fichas y cuadernillos de ayuda para poder conseguir el logro de las competencias que nos exigían como meta.
3. Entrevistado 3	Con referencia a la pandemia solo aplicamos por aprendo en casa y el whatsapp, con restricciones porque no tienen datos. Ahora se hace presencial
4. Entrevistado 4	El classrrom, aprendo en casa, conecta -ideas. El acceso de las familias y sus hijos a las herramientas soportadas por internet fue escaso
5. Entrevistado 5	(15 % en un inicio), su uso fue complicado debido a que los maestros, familias y estudiantes dificultaban mucho en su uso, todo ello ha hecho que los logros fueran reducidos.
6. Entrevistado 6	Básicamente creo que la del ministerio fue necesario e importante como una columna en la que nosotros como docentes decidimos trabajar en equipo a sido de gran apoyo por el material por cuanto las estudiantes han revisado el material informativo y a partir de esto nos plateamos preguntas y actividades a desarrollar y también

7. Entrevistado 7 respecto a la plataforma que manejamos como es el classroom lo utilizamos con mucha frecuencia junto al meet.
 Considero que les sirvió en un 20%
8. Entrevistado 8 No se llegó a un nivel satisfactorio puesto que muchas familias no contaban con el internet necesario.
 De algunas maneras aprendieron muchas cosas con estos medios y también dependía mucho el ritmo de aprendizaje del estudiante.
9. Entrevistado 9 Aprendieron en 40°/° porque más trabajaron los PPF y no los estudiantes
10. Entrevistado 10 Hasta un 50% que dieron el uso correctamente y el resto porque no contaban con conectividad
11. Entrevistado 11 Creo que aún falta más autonomía en su aprendizaje para que las plataformas digitales puedan ser aprovechadas, sin embargo, creo que en este tiempo sirvió para continuar su formación.
12. Entrevistado 12 Los entrevistados señalan como coincidencia que el punto que aprendieron los niños con estas plataformas no fue del todo real en su implementación por la falta de conocimiento de la realidad nacional en que ciertas zonas de nuestro país son casos muy particulares tomando ello más valor lo brindado por el Estado que por lo que se genera por los otros medios digitales de comunicación para los docentes con los estudiantes.

Coincidencias

Discrepancias

La discrepancia entre los docentes estuvo que algunos señalaron que dicha implementación en algunos sectores fue muy desproporcionada viendo que eran los padres que tuvieron que realizar mas dicha labor que los mismos estudiantes y que solo la mitad pudo llevar dicha labor de forma correcta.

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria tienen la percepción sobre los recursos de aprendizaje virtual en la educación como una herramienta que permitió en este caso al gobierno peruano a crear una plataforma para poder enseñar a sus alumnos en un momento que solo se podría acceder a través de los medios de comunicación; este programa fue “Aprendo en Casa” que logro que los alumnos no pierdan el año escolar durante el momento de la pandemia del COVID19 y dio una herramienta nueva a los docentes que pudieran complementar con enseñanza con este programa del Estado pero que una vez más por falta de comunicación en muchos lugares del Cuzco no se llegó a poder cubrir esa necesidad de aprendizaje de esos estudiantes.

Por otra parte, el quinto objetivo específico de la investigación, el cual menciona **Describir la percepción de los docentes de primaria sobre acompañamiento virtual en la educación virtual, Cusco 2022.** los resultados fueron:

Tabla 18

Respuestas Categoría 5 – Pregunta 16

Sub-Categoría 5: Acompañamiento Virtual	16. ¿Considera usted que la frecuencia de uso del internet ayudo a que tenga un adecuado acompañamiento virtual de sus alumnos?
1. Entrevistado 1	Sí,,definitivamente
2. Entrevistado 2	Solo con unos cuantos, ya que pocos eran los niños que tenían celulares inteligentes y otro poco solo contaban con equipos celulares análogos el cual solo se usaban para llamadas ya que tiene muchas limitaciones.
3. Entrevistado 3	Solo algunos fortalecían sus habilidades, pero un buen número no poseían DATOS
4. Entrevistado 4	Sí, fue necesaria su uso para el logro de sus aprendizajes
5. Entrevistado 5	El que los niños estén conectados a los servicios en base a internet de alguna manera ayudo a que los estudiantes estuvieran acompañados en sus actividades escolares.

- Si efectivamente, el acompañamiento es importante y necesario para que el estudiante pueda estar de cerca con el docente y a su vez el docente pueda percibir de cerca el avance, el progreso que tenga la estudiante, a sido necesario el uso frecuente teníamos que estar prácticamente las 24 horas atentos por las estudiantes que estaban en provincias solo comunicaban cuando tenían algo de internet, conectividad, muchas veces no tenían conectividad durante el día y teníamos que darle esa oportunidad de conectarse a cualquier hora, en el horario que ellos lo deseen conveniente.
6. Entrevistado 6
7. Entrevistado 7
8. Entrevistado 8
9. Entrevistado 9
10. Entrevistado 10
11. Entrevistado 11
12. Entrevistado 12

Coincidencias

Discrepancias

Fue de mucha ayuda pero necesitaron del acompañamiento en casa.

No siempre tenían internet, se adaptaban como podían según el presupuesto de sus familias
No porque algunos estudiantes no contaban con internet estable lo cual los limitaba para su aprendizaje.

No

Siempre y cuando todos tengan conectividad permanente

Creo que si apesar que el tiempo fue muy corto.

Los entrevistados señalan como coincidencia que la frecuencia de uso de internet ayudó a un adecuado acompañamiento virtual junto son sus padres que evitaron que se pierda en su totalidad el aprendizaje previo.

La discrepancia entre los docentes estuvo que algunos señalaron era posible dicha adaptación debido a que muchos alumnos no contaban con internet que limitaba su aprendizaje, otros que el acompañamiento era imperativo por lo que si no contaban con la presencia de sus padres no podría recibir un adecuado conocimiento sobre lo que venía aprendiendo.

Tabla 19

Respuestas Categoría 5 – Pregunta 17

Sub-Categoría 5: Acompañamiento Virtual	17. ¿Cuáles fueron las debilidades y fortalezas que tuvo para acompañar virtualmente a sus alumnos?
1. Entrevistado 1	Una debilidad fue que muchos estudiantes no tenían conexión a internet, los padres de familia que no apoyaban e incluso hacían faltar a sus hijos, niños que nunca asistieron a clases virtuales, padres que hacían las tareas de sus hijos. Fortalezas, la plataforma APRENDO EN CASA del minedu, el trabajo colegiado a nivel de grado, apoyo de algunos padres de familia.
2. Entrevistado 2	La falta de conectividad y la falta de compromiso de los padres de familia.
3. Entrevistado 3	Los DATOS Las debilidades fueron con las estudiantes que no contaban con las herramientas necesarias y no contar con el internet estable, ya que era recargable y el alto costo a pagar. Por lo tanto, las estudiantes no podían acceder a las clases virtuales de manera permanente, dificultando sus aprendizajes. La fortaleza es haber tenido la mayoría de los estudiantes que contaron con las herramientas y el internet ilimitado, con quienes si se logró los aprendizajes esperados con el trabajo sincrónico y asincrónico con lo cual se trabajó
4. Entrevistado 4	Debilidad: escasa conectividad telefónica y tecnológica de los estudiantes, dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas. Fortalezas:
5. Entrevistado 5	Compromiso para llegar a los estudiantes sin considerar horarios, tiempos, motivar a las familias y estudiantes para estar lo mas conectados

- posible, resiliencia para sobreponerse a las dificultades
- Bueno la debilidad que tuvimos fue la conectividad en especial por las estudiantes que vivían en el campo quienes se iban a la capital de su distrito o provincia para tener conectividad otra debilidad fue el tema económico algunos padres no tenían la posibilidad de poder adquirir una línea que les permita tener una conectividad permanente y nuestras fortalezas era que un 60 % tenían la posibilidad de conectarse por internet de cabinas o servicio de internet de sus celulares
- Una fortaleza es que los estudiantes aprendieron sobre el manejo de a la información y la autonomía en sus aprendizajes. Debilidad que esos aprendizajes no se formalizaron y fueron significativos porque no hubo un proceso de reflexión ni retroalimentación
- No todas se conectaban al 100 % y una de las fortalezas es que la conexión se podía realizar desde cualquier lugar.
- Las debilidades que tuve fue la inestabilidad de internet y la fortaleza era aportar al aprendizaje de mis estudiantes.
- Fortaleza es que los niños lograron comunicarse y el acompañamiento de los PFFF. Debilidad, no todos los estudiantes contaban con el internet y laptop
- La no contar con conectividad al 100% de los usuarios. Ganar tiempo y distancia en los usuarios hacer en un tiempo prudente
- Debilidades el tiempo y la falta de la competencia de autoaprendizaje
- Los entrevistados señalan como coincidencia que las debilidades que tuvo este tipo de enseñanza pasaron por la disposición que tenían los estudiantes sobre los equipos tecnológicos y el acceso para poder conectarse a algún medio informativo que le permitiera recibir sus clases, y
6. Entrevistado 6
7. Entrevistado 7
8. Entrevistado 8
9. Entrevistado 9
10. Entrevistado 10
11. Entrevistado 11
12. Entrevistado 12
- Coincidencias**

Discrepancias

como fortaleza principal coincidieron sobre que los estudiantes tuvieron la oportunidad de seguir aprendiendo y aprender sobre las herramientas de información para darles un uso de aprendizaje. No hubo discrepancias en cuanto a señalar otros puntos de debilidades o fortalezas de acuerdo a lo ya señalado en el párrafo anterior.

Tabla 20

Respuestas Categoría 5 – Pregunta 18

Sub-Categoría 5: Acompañamiento Virtual	18. ¿Qué cree que puede mejorar en este nuevo año para seguir mejorando en su acompañamiento virtual?
1. Entrevistado 1	Seguir utilizando algunas herramientas tecnológicas y no desligar al estudiante de dichas herramientas
2. Entrevistado 2	Conocer de mejor manera el manejo de aplicativos que me ayuden a mejorar mi labor pedagógica.
3. Entrevistado 3	Se prioriza la presencialidad y las horas y espacios de reforzamiento presencial
4. Entrevistado 4	Los padres de familia priorizan la actualización de sus herramientas de trabajo de sus hijos y el volver a las clases presenciales ayuda en el logro de sus aprendizajes.
5. Entrevistado 5	Hacer uso de herramientas con solvencia. Motivar a los padres de familia a que los chicos tengan equipos tecnológicos y la conectividad necesaria Básicamente la conectividad ya no se requiere porque volvimos a la presencialidad, solo utilizamos la conectividad cuando hay interrupciones como cuando hay paros, y lo que más utilizamos es cuando recibimos y retornamos actividades y ellas se sientes motivados para seguir trabajando con el docente
6. Entrevistado 6	Capacitación a los maestros en uso de estas herramientas
7. Entrevistado 7	

8. Entrevistado 8	Que los padres de familia brinden el apoyo necesario a cada estudiante para la mejora de sus aprendizajes
9. Entrevistado 9	El mejoramiento de una red estable para todos
10. Entrevistado 10	Que sigan interactuando por este medio
11. Entrevistado 11	Todo mejoraría siempre y cuando que el estado apoye con internet a todo caso contrario
12. Entrevistado 12	Buscar hacer más interactiva las sesiones de clase
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que se puede mejorar en este nuevo año para seguir mejorando en el acompañamiento virtual la capacitación de los docentes sobre las nuevas herramientas de información y comunicación mejorando la interacción con los estudiantes motivando a los padres de familia para que sean parte de este nuevo aprendizaje.
Discrepancias	Las discrepancias de los entrevistados están en las estrategias que deben tomar los docentes para mejorar este año en el acompañamiento virtual para con sus estudiantes del nivel primaria que algunos mencionaron lo importante o no de la participación de los ciudadanos.

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria tienen una percepción sobre el acompañamiento virtual en la educación que si vi después de toda la implementación del programa “Aprendo en casa” y la enseñanza de los docentes para usar otras herramientas de educación que podían encontrar; había debilidades en la disposición que tenían los estudiantes sobre los equipos tecnológicos y el acceso para poder conectarse a algún medio informativo que le permitiera recibir sus clases; por lo que se tiene que mejorar en este nuevo año para seguir mejorando en el acompañamiento virtual la capacitación de los docentes sobre las nuevas herramientas de información y comunicación mejorando la interacción con los estudiantes motivando a los padres de familia para que sean parte de este nuevo aprendizaje

Por otra parte, el sexto objetivo específico de la investigación, el cual menciona *Describir la percepción de los docentes de primaria sobre colaboración virtual en la educación virtual, Cusco 2022.* los resultados fueron:

Tabla 21

Respuestas Categoría 6 – Pregunta 19

Sub-Categoría 6: Colaboración Virtual	19. ¿De qué manera orientaba usted a sus alumnos en la educación virtual?
1. Entrevistado 1	A través de las herramientas tecnológicas.
2. Entrevistado 2	Mediante el grupo de WhatsApp, mensajes de voz.
3. Entrevistado 3	Se les llamaba individualmente para orientarles de cómo desarrollar actividades propuestas, a través de video llamadas si es necesario
4. Entrevistado 4	En el uso responsable del celular o computadora supervisado por los padres de familia. En el trabajo colaborativo que realizan las estudiantes fuera del horario de trabajo a través del uso del celular.
5. Entrevistado 5	Haciendo uso de WhatsApp, construyendo recursos digitales, formando grupos de WhatsApp para desarrollar actividades en salas en línea, sesiones de aprendizaje haciendo uso de Google meet
6. Entrevistado 6	A través de mensajes de voz y mensajes de texto, como también a través de las video conferencias con las interacciones a través del meet, y también mediante llamadas directas que utilizamos bastante
7. Entrevistado 7	A través de algunas actividades que puedan sean desarrollados haciendo uso de estas tecnologías y observando algunos tutoriales para su manejo
8. Entrevistado 8	Mediante videos educativos, juegos interactivos, lecturas

9. Entrevistado 9	La orientación se realiza mediante la videoconferencia o por mensajes de Whastapp
10. Entrevistado 10	Que deben saber darle un buen uso y por horas
11. Entrevistado 11	Presentando temas todo mediante la técnica de la observación y pedir apoyo a las personas mayores que viven con ellas.
12. Entrevistado 12	Mediante el meet, tareas a presentar, WhatsApp, correo.
Coincidencias	Los entrevistados señalan como coincidencia que la manera de orientar por parte de los docentes hacia los alumnos en la educación virtual que algunas actividades pueden ser permanentes pero acompañadas de los padres para garantizar la efectividad de lo aprendido, mejorando la forma de enseñanza con juego virtuales que vuelvan los cursos complicados de aprender en fáciles para los estudiantes completando la experiencia de aprendizaje.
Discrepancias	Las discrepancias de los entrevistados están en la educación virtual solo debe aparecer cuando se impide el normal uso de una instalación educativa mientras que algunos señalaron que este mecanismo llegó y claramente puede implementarse para complementar la enseñanza.

Tabla 22

Respuestas Categoría 6 – Pregunta 20

Sub-Categoría 6: Colaboración Virtual	20. ¿Cuándo tenía dificultades en la educación virtual como solía solucionar estos impases?
1. Entrevistado 1	Orientando a los padres y estudiantes sobre su uso
2. Entrevistado 2	Mediante el grupo de WhatsApp, mensajes de voz.
3. Entrevistado 3	Video llamadas y en la presencialidad se solicita la presencia del docente de AIP
4. Entrevistado 4	A través de llamadas y mensajes de texto con la estudiante y padres de familia.

5. Entrevistado 5	Visitando páginas web, haciendo uso de tutoriales de esta, compartiendo con los colegas maestros, aprendiendo de ellos.
6. Entrevistado 6	Solíamos hacerlo a través de la comunicación telefónica, yo me comunicaba con los papás y preguntaba qué había pasado o también por mensajes de wasap personales, creamos grupos de wasap con las estudiantes donde ellas enviaban sus actividades donde yo hacía la retroalimentación.
7. Entrevistado 7	A través de tutoriales elaborados por la docente y el acompañamiento individual a cada estudiante
8. Entrevistado 8	Realizando una retroalimentación
9. Entrevistado 9	Explicando a los estudiantes los inconvenientes de la red
10. Entrevistado 10	Enviando a sus correos personales la actividad a realizar
11. Entrevistado 11	Pidiendo apoyo alguna otra persona que conocía del tema o de la herramienta y otra usando el YouTube
12. Entrevistado 12	Enviando a sus correos personales la actividad a realizar

Coincidencias

Los entrevistados señalan como coincidencia que las dificultades en la educación virtual solían solucionar estos impases a través de llamadas y mensajes de texto a estudiantes y sus padres, de lo contrario visita de manera personal para conocer de forma directa la situación del alumno y ver una solución posible.

Discrepancias

Las discrepancias de los entrevistados están en que los estudiantes las diferentes soluciones que encontraban de acuerdo con las indicaciones que recibieron por parte del sector educación mientras que otros por las distancias y demás dificultades de la zona donde se encontraban tuvieron que resolverlo de forma particular.

Tabla 23

Respuestas Categoría 6 – Pregunta 21

Sub-Categoría 6: Colaboración Virtual	21. ¿Qué quisiera que le ayuden en la educación virtual?
1. Entrevistado 1	Con el uso de otras herramientas tecnológicas
2. Entrevistado 2	Si se da en la magnitud que se tuvo en la pandemia solicitar al estado dotar de plan de datos gratis e ilimitado para facilitar el acceso a esta modalidad de trabajo.
3. Entrevistado 3	Promuevan GIAS de fortalecimiento por parte de la GEREDU, MINEDU y aliados como la SENATI, para fortalecer nuestras habilidades.
4. Entrevistado 4	En el uso y manejo de otras herramientas y aplicativos virtuales para el trabajo divertido con los estudiantes.
5. Entrevistado 5	Talleres prácticos presenciales y sostenidos para familiarizarse con dichos recursos digitales.
6. Entrevistado 6	Bueno lo que necesitamos, es más la participación de las estudiantes porque en herramientas hay bastantes, lo que nos falta también es seguir explorando y seguir aprendiendo las herramientas que tiene el internet, han sido dos años de bastante aprendizaje en los entornos virtuales.
7. Entrevistado 7	Capacitarme de forma progresiva en el uso de estas herramientas.
8. Entrevistado 8	A contar con más herramientas digitales, para así llegar de mejor manera hacia nuestros alumnos.
9. Entrevistado 9	Quisieran que me ayuden a explorar plataformas interactivas que ayuden al aprendizaje de los estudiantes.
10. Entrevistado 10	En el manejo de diferentes herramientas tecnológicas
11. Entrevistado 11	Que se cree plataformas adecuados para cada nivel con herramientas que uno puede utilizar adecuadamente por otra parte que los docentes conozcamos modernamente el uso de ello caso de no usar en inútil otros contenidos que promuevan actividad en familia.
12. Entrevistado 12	Aprender herramientas para la creación de contenidos y material educativo

Coincidencias

Los entrevistados señalan como coincidencia que la forma en que quisieran que los ayudaran en la educación virtual a través de plataformas adecuados para cada nivel con herramientas que uno puede utilizar adecuadamente por otra parte que los docentes manteniendo una constante capacitación para beneficio de los estudiantes.

Discrepancias

Las discrepancias de los entrevistados están en que debería existir más la participación de los estudiantes porque en herramientas hay bastantes, lo que nos falta también es seguir explorando y seguir aprendiendo las herramientas que tiene el internet, han sido dos años de bastante aprendizaje en los entornos virtuales

Interpretación

Según los expertos docentes de primaria la percepción a la que llegaron sobre la colaboración virtual en la educación es positiva por ser una herramienta de apoyo a través de plataformas adecuados para cada nivel con herramientas que uno puede utilizar adecuadamente por otra parte que los docentes manteniendo una constante capacitación para beneficio de los estudiantes; ayudan en la solución de impases a través de llamadas y mensajes de texto a estudiantes y sus padres, de lo contrario visita de manera personal para conocer de forma directa la situación del alumno y ver una solución posible.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general; de una muestra de investigación las entrevistas realizadas a expertos docentes del nivel primario conformado por 12 docentes, se obtuvo que del 100% encuestados tuvieron convergencia sobre los entrevistados coinciden en que tienen una percepción positiva sobre todos por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual en sus diferentes dimensiones analizadas tomando en cuenta que (Saenz, 2020) en su estudio fue analizar las percepciones de los docentes de colegios vinculados al Instituto de Informática de una universidad privada sobre sus competencias digitales que también llegó al mismo resultado donde los docentes tienen conocimientos básicos informacionales, requiriéndose ampliación de conocimientos de búsqueda avanzada, mejorar los criterios de orden en la información, sobre contenidos informáticos en la educación virtual. En efecto; en el marco teórico se tuvo las definiciones que respaldan los resultados como lo dicho por (Torres, 2020) que las tecnologías de información y comunicación en tiempos pasados para los docentes solamente meros espectadores de lo que empezaba a suceder en sus espacios educativos, muchos de ellos reacios al inicio, ya que consideraban al internet como una distracción que no suplantaría a un buen libro impreso como herramienta de estudio que para el día de hoy se ha vuelto una herramienta principal de educación; esto resultados tienen una transcendencia importante respecto al tema.

Con respecto al primer objetivo específico; la tabla 3, 4, 5 y 6, determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre los entrevistados coinciden en que el uso del internet para y que las ventajas que tiene sobre la educación primaria de los alumnos proporcionando información relevante para mejorar la educación volviéndose un recurso de pedagogía que genera una ventaja informativa y comunicativa; así mismo, la forma más fácil de utilizar la tecnología de comunicación es usando el buscador de GOOGLE, luego digita la información que desea y de todas las opciones que ofrece Google me quedo con la que cubre mis expectativas. Las páginas educativas, material didáctico, paginas informativas sobre educación y técnicas de inclusión; los diversos temas que permitan aumentar sus conocimientos en diferentes aspectos para perfeccionar su aprendizaje contando con un mejor manejo de las herramientas digitales; por otra parte, las utilidades del uso de internet en casa son principalmente para realizar trabajos, redes sociales, preparación de clases y búsqueda de información tomando en cuenta que (Tejedor

et al., 2020) en su estudio fue realizar un comparativo entre tres países impactados por el COVID-19 para analizar que reflexiones señalaban los docentes y estudiantes de nivel primario durante la etapa de confinamiento y el uso que tuvieron que dar a las TIC resultados que coinciden con los nuestros donde los docentes tienen una percepción positiva por el uso de instrumentos virtuales para educarse o educar pero por falta de conocimiento no solo sobre el contenido de la materia sino el conocimiento tecnológico de los equipos para una correcta aplicación de las TIC puede perjudicar muchas veces dicha labor. En efecto; el marco teórico propuesto por (Ferrada – Bustamente et al., 2021) una nueva generación de estudiantes y se requiere para esto nuevas formas de enseñar y de practicar de los profesores, con adaptación y cambios a las TIC centralizadas en la educación virtual.

Del objetivo específico N°02; se estableció que de acuerdo con las tablas 7, 8, 9 y 10, determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre los entrevistados coinciden en que para recurrir a contenido digital la página social más recurrida para los docentes entrevistados el Facebook y la sensación de tener más información, interactuar con otras personas y de felicidad cuando navego en dicha red social, el uso de herramienta para poder comunicarse con sus alumnos es la plataforma de reunión Google Meet por cual utilizan para dictar sus clases así también para algunos casos el Whatsapp para enviar y recibir las tareas de sus alumnos, también la herramienta de internet para mejorar sus sesiones de aprendizaje a las herramientas que brindan el Google y el Office por ser básicas de fácil entendimiento tanto para los docentes como para los alumnos, así mismo, los programas de video conferencian más utilizados para realizar sus clases son el Google Meet por ser una herramienta más común y conocida para los docentes y alumnos así como también para los padres tomando en cuenta que (Cortes, 2020) en su estudio fue identificar motivaciones intrínsecas, creencias pedagógicas y temores en la experiencia de uso con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, obteniendo los mismo resultados que nuestra la investigación en que los aspectos más importantes de los docentes tiene que ver con el contexto laboral y familiar, las personas que los rodean y que ejercen influencia, los roles que se identificaron como más influyentes son sus hijos y familiares, los alumnos y colegas. En efecto; el marco teórico propuesto por la (UNESCO, 2020) si bien es una buena alternativa, tanto estudiantes y docentes, no estaban listos para este paso súbito de arrastre total en línea, ya que este proceso no permite al docente apoyar a sus alumnos como lo haría en clases, pero se basa en una serie de programaciones que miden las capacidades

de los alumnos y les permiten aprender a sus propios tiempos y ritmos; esto resultados tienen una trascendencia importante respecto al tema.

Asimismo; el tercer objetivo específico; se estableció que de acuerdo con las tablas 11, 12, 13 y 14 determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre que si conoce los funcionamientos principales de su teléfono inteligente resaltando principalmente las funciones para poder interactuar con los estudiantes para cumplir las actividades educativas, conocen las mensajerías instantáneas y mayoritariamente utilizan sus celulares por ser medio portátil, también que las herramientas desde su celular para realizar su trabajo pedagógico conocen sobre dichas herramientas básicas de software así como crear bibliotecas virtuales, grupos de trabajo, uso de programador de diseños, etc. que permiten a los docentes realizar su labor de forma correcta, por último tienen propósito de enviar tareas, algunos también señalaron que le dan un propósito de entretenimiento personal tomando en cuenta que (Alviar, 2021) en su estudio fue determinar la actitud hacia las TIC en los docentes de la Institución educativa básica regular bilingüe en Tambopata – Madre de Dios, obteniendo los mismo resultados que nuestra investigación obtuvo un porcentaje mayoritario de 44% que los docentes tienen una actitud positiva con respecto al uso de las TIC. En efecto; el marco teórico propuesto por (Mendoza, 2020) que señala el desarrollo de las tecnologías y la informática, el campo de la educación requiere de docentes actualizados en la sociedad de la información en el que se vive y que es cambiante, por ello las actualizaciones son demandas en las instituciones, ya sea de forma tradicional o a distancia, muchos por el tiempo que se requiere; estos resultados tienen una trascendencia importante respecto al tema.

De otro lado, para el objetivo específico N°04; se estableció que de acuerdo con las tablas 15, 16 y 17 determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre que todos conocen la plataforma educativa dada por el Estado “APRENDO EN CASA” y tienen claro como plataforma muy importante, interesante que nos ha permitido trabajar con los estudiantes para enviarles las actividades, compartir con ellos, existen otras plataformas importantes para el aprendizaje virtual de sus estudiantes fueron el Google Classroom, pizarras interactivas y Canvas que generaron nuevas experiencias de educación diferentes teniendo en cuenta que aprendieron los niños con estas plataformas no fue del todo real en su implementación por la falta de conocimiento de la realidad nacional en que ciertas zonas de nuestro país son casos muy particulares tomando

ello más valor lo brindado por el Estado que por lo que se genera por los otros medios digitales de comunicación para los docentes con los estudiantes tomando en cuenta que Castañeda (2020) en su estudio fue determinar la relación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y la gestión administrativa, según la percepción de docentes de primaria de dos instituciones educativas de UGEL Cusco, 2020; obteniendo los mismo resultados que nuestra investigación donde las dimensiones equipamiento y uso del internet, entre otras tecnologías no se relacionan con el uso de otras alternativas de comunicación e información diferentes a las de “APRENDO EN CASA”. En efecto; el marco teórico propuesto por el (MINEDU, 2020) cuya estrategia Aprendo en Casa es un servicio multi informacional a distancia, que es emitida por televisión, internet y radio, para todos los niveles educativos y también para todas sus modalidades; estos resultados tienen una trascendencia importante respecto al tema.

Así mismo, se ha logrado describir el objetivo específico N°05 se estableció que de acuerdo con las tablas 18, 19 y 20 determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre la frecuencia de uso de internet ayudó a un adecuado acompañamiento virtual junto con sus padres que evitaron que se pierda en su totalidad el aprendizaje previo, existen debilidades que tuvo este tipo de enseñanza pasaron por la disposición que tenían los estudiantes sobre los equipos tecnológicos y el acceso para poder conectarse a algún medio informativo que le permitiera recibir sus clases pero que se puede mejorar en este nuevo año para seguir mejorando en el acompañamiento virtual la capacitación de los docentes sobre las nuevas herramientas de información y comunicación mejorando la interacción con los estudiantes motivando a los padres de familia para que sean parte de este nuevo aprendizaje tomando en cuenta que (Osorio, 2018) en su estudio fue conocer las percepciones sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de profesores de educación media en un colegio particular de Santiago; obteniendo los mismo resultados que nuestra investigación donde el gran cúmulo de menciona ideas de que se utiliza mal los recursos tecnológicos y que se requiere de actualizaciones y talleres en estos usos. En efecto; el marco teórico propuesto por (Bustamante, 2020) donde sostiene que el programa de atención implementada por el gobierno es de aceptación por parte de los padres de familia, quienes indican que se tiene que seguir con esta estrategia a pesar de no contar un aprovechamiento correcto; estos resultados tienen una trascendencia importante respecto al tema.

Ahora bien, se ha logrado describir el objetivo específico N°06 se estableció que de acuerdo con las tablas 21, 22 y 23 determinó que para los 12 docentes que se encuestaron tuvieron convergencia sobre la manera de orientar por parte de los docentes hacia los alumnos en la educación virtual que algunas actividades pueden ser permanentes pero acompañadas de los padres para garantizar la efectividad de lo aprendido, mejorando la forma de enseñanza con juegos virtuales que vuelvan los cursos complicados de aprender en fáciles para los estudiantes completando la experiencia de aprendizaje, además las dificultades en la educación virtual solían solucionar estos impases a través de llamadas y mensajes de texto a estudiantes y sus padres, de lo contrario visita de manera personal para conocer de forma directa la situación del alumno y ver una solución posible, así mismo, la forma en que quisieran que los ayudaran en la educación virtual a través de plataformas adecuadas para cada nivel con herramientas que uno puede utilizar adecuadamente por otra parte que los docentes manteniendo una constante capacitación para beneficio de los estudiantes tomando en cuenta que (Cortes, 2020) en su estudio fue identificar motivaciones intrínsecas, creencias pedagógicas y temores en la experiencia de uso con las Tecnologías de la Información y la Comunicación; obteniendo los mismos resultados que nuestra investigación donde es que destaca que los docentes tienen una percepción positiva sobre la colaboración virtual lo que pueda incidir de manera clara en las decisiones de uso de los maestros con el propósito de fortalecerla. En efecto; el marco teórico propuesto por (Umaña, 2020) que la colaboración virtual ofrece este servicio de aprendizaje gracias a la existencia de las TIC como parte colaborativa a ella; estos resultados tienen una transcendencia importante respecto al tema.

V. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco, con una percepción positiva sobre todo por parte de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual en sus diferentes dimensiones analizadas.

Segundo: Se determinó la percepción de los docentes de primaria contenido tecnológico y de comunicación en la educación virtual, Cusco, quienes señalaron proporcionan información relevante para mejorar la educación volviéndose un recurso de pedagogía que genera una ventaja informativa y comunicativa; así mismo el buscador más utilizado es el GOOGLE, el aprendizaje que permite la tecnología de comunicación permite aprendizaje de diversos temas aumentado sus conocimientos.

Tercero: Se describió la percepción de los docentes de primaria sobre contenido digitales en la educación virtual, Cusco, quienes señalan que los diversos contenidos digitales que existen, el más recurrente por los docentes entrevistados es el Facebook y la sensación de tener más información, interactuar con otras personas y de felicidad cuando navego en dicha red social, para la comunicación con sus alumnos es la plataforma de reunión Google Meet, por cual utilizan para dictar sus clases así también para algunos casos el WhatsApp para enviar y recibir las tareas de sus alumnos.

Cuarto: Se describió la percepción de los docentes de primaria sobre uso de teléfonos inteligentes en la educación virtual, Cusco; los entrevistados señalaron como que si conocen los funcionamientos principales de sus teléfonos inteligentes resaltando principalmente las funciones para poder interactuar con los estudiantes para cumplir las actividades educativas, también conocen las mensajerías instantáneas y mayoritariamente utilizan sus celulares por ser medio portátil y conexión en cualquier lugar aun así señalan limitaciones por la conectividad, señalaron el uso su teléfono inteligente es para realizar su trabajo enfocado en brindar una educación de calidad para sus estudiantes de primaria con el propósito

de enviar tareas, algunos también señalaron que le dan un propósito de entretenimiento personal.

Quinto: Se determinó la percepción de los docentes de primaria sobre recursos de aprendizaje virtual en la educación virtual, Cusco; los entrevistados mencionan que todos conocen la plataforma educativa dada por el Estado “APRENDO EN CASA” y tienen claro como plataforma muy importante e interesante que nos ha permitido trabajar con las estudiantes para enviarles las actividades, compartir con ellos, en ese mismo sentido conocen otras plataformas importantes para el aprendizaje virtual de sus estudiantes, fueron el Google Classroom, pizarras interactivas y Canvas que generaron nuevas experiencias de educación.

Sexto: Se describió la percepción de los docentes de primaria sobre acompañamiento virtual en la educación virtual, Cusco; los entrevistados mencionan que la frecuencia de uso de internet ayudó a un adecuado acompañamiento virtual junto con sus padres que evitaron que se pierda en su totalidad el aprendizaje previo, existen ciertas debilidades que tuvo este tipo de enseñanza pasaron por la disposición que tenían los estudiantes sobre los equipos tecnológicos y el acceso para poder conectarse a algún medio informativo que le permitiera recibir sus clases, y como fortaleza principal coincidieron sobre que los estudiantes tuvieron la oportunidad de seguir aprendiendo y aprender sobre las herramientas de información para darles un uso de aprendizaje.

Séptimo: Se describió la percepción de los docentes de primaria sobre colaboración virtual en la educación virtual, Cusco; los entrevistados mencionan que la manera de orientar por parte de los docentes hacia los alumnos en la educación virtual que algunas actividades pueden ser permanentes pero acompañadas de los padres para garantizar la efectividad de lo aprendido, mejorando la forma de enseñanza con juegos virtuales que vuelvan los cursos complicados de aprender en fáciles para los estudiantes completando la experiencia de aprendizaje y que las dificultades en la educación virtual solían solucionar estos impases a través de llamadas y mensajes de texto a estudiantes y sus padres, de lo contrario visita de manera personal para conocer de forma directa la situación del alumno y ver una solución posible.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere a los docentes del nivel primario que la tecnología de información y comunicación es una realidad en nuestros tiempos por lo que la actualización para manejar y ofrecer mejores servicios de calidad educativa será siempre para beneficio de los estudiantes de los mismos docentes.

Segundo: Se recomienda a los docentes del nivel primario que el contenido tecnológico y de comunicación en la educación virtual tienen que estar siempre dirigido en mejora de llevar educación a los estudiantes, que los docentes deben conocer diversas herramientas adicionales a las brindadas por el GOOGLE, para que también ellos puedan captar otros conocimientos y mejorar su enseñanza y aprendizaje.

Tercero: Se sugiere a los docentes del nivel primario que se tenga estipulados los contenidos digitales permitidos únicamente para la enseñanza y evaluación de los alumnos, siendo de conocimiento para todos los docentes y no les den otro propósito que no sea el de seguir enseñando.

Cuarto: Se recomienda a los docentes del nivel primario el uso de su teléfono inteligente es para realizar su trabajo enfocado en brindar una educación de calidad para sus estudiantes de primaria en el envío de tareas, y resumir algunas acciones necesarias (investigación de pros) en su labor pedagógica fuera del propósito solo de entretenimiento personal.

Quinto: Se sugiere a los docentes del nivel primario puedan incentivar en las carencias tecnológicas que tiene como realidad nacional en que ciertas zonas de nuestro país son casos muy particulares tomando ello para dar mayor valor a lo brindado por el Estado a fin de generar nuevas expectativas en los estudiantes y buscar un mejor desarrollo de conceptos en los propios docentes.

Sexto: Se recomienda a los docentes del nivel primario se puede mejorar en este nuevo año el acompañamiento virtual, la capacitación de los docentes sobre las nuevas herramientas de información y comunicación mejorando la interacción con los estudiantes motivando a los padres de familia para que sean parte de este nuevo aprendizaje.

Séptimo: Se sugiere a los docentes del nivel primario los ayudaran en la educación virtual a través de la búsqueda de plataformas adecuados para cada nivel con herramientas que uno puede utilizar adecuadamente.

VII. REFERENCIAS

- Arriagada, P. (2020). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 1–3. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Baptista, P., Almazan, A., López, V., & Cárdenas, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos - Rlee*, L, 41–88. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente. Grupo de Analisis Para El Desarrollo “GRADE,” 9. <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/articulo-5.pdf>
- Castañeda, M. L. (2020). *Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL Cusco, 2020*. Universidad Cesar Vallejo.
- Camacho, R., Rivas, C., Gaspar, M., & Quiñones, C. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, Vol. 26, 2020 Universidad Del Zulia, Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146030/28064146030.pdf>
- Campos, L. C., Torres, M. del P. G., & Freire, D. S. (2005). Informática Aplicada a Los Procesos de Enseñanza-aprendizaje. Pontificia Universidad Católica Del Perú, 70. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/21171625/lucrecia-chumpitaz-informatica-aplicada-a-los-procesos-de-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Cantoni, M. (2013). Posibilidades de innovación en educación a distancia en el Perú a través de los recursos educativos abiertos. In *La Educación a Distancia en el Perú* (1ra Edició, pp. 97–112). https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Carbajal, G. (2013). COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE. In *La Educación a Distancia en el Perú* (pp. 251–288). https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Cardenas, A. (2020, October 27). El Proyecto Huascarán y otros programas educativos digitales que fracasaron en las últimas décadas. *Diario La Republica*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/20/aprendo-en-casa-que-otras-propuestas-de-innovacion-educativa-hubo-en-gobiernos-anteriores-y-por-que-fracasaron-atmp/>
- Castañeda, M. L. (2020). *Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL*

- Cusco, 2020 [Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56373>
- Cayo Cusi, M. L. (2021). Percepciones de los docentes sobre la Estrategia “Aprendo en Casa” de las Instituciones Educativas de la Red Educativa “Líderes en Acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa - 2020 [universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/60859>
- Cayo, M. L. (2021). Percepciones de los docentes sobre la Estrategia “Aprendo en Casa” de las Instituciones Educativas de la Red Educativa “Líderes en Acción” del distrito de Paucarpata, Arequipa - 2020 Descripción del Artículo [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60859>
- Chang, G., & Yano, S. (2020). How are countries addressing the Covid-19 challenges in education? A snapshot of policy measures. UNESCO’s Section of Education Policy. <https://gemreportunesco.wpcostaging.com/2020/03/24/how-are-countries-addressing-the-covid-19-challenges-in-education-a-snapshot-of-policy-measures/>
- Chavez, D. (2021). La pandemia COVID-19 y el ensanchamiento de la brecha digital en el Perú. Departamento Académico de Ingeniería de La PUCP. <https://departamento.pucp.edu.pe/ingenieria/2021/07/02/la-pandemia-covid-19-ensanchamiento-la-brecha-digital-peru/>
- Chumpitaz, L. (2007). La formación docente en educación básica regular en el uso educativo de las TIC y la reducción de la brecha digital. Departamento Académico de Educación de La PUCP, 29–41. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1842>
- Cortés, H. (2020). *Motivaciones, creencias y temores en la experiencia del usuario con las TIC*. Universidad Nacional de Colombia.
- García, C., & Obregon, M. (2021). *Percepción docente sobre la estrategia “aprendo en casa” en docentes del área de matemática en una institución educativa pública nasca, 2020*. Universidad católica de trujillo benedicto xvi.
- García, A. (2011). Concepciones sobre uso de las TIC del docente universitario en la práctica pedagógica. Anuario Electrónico de Estudios En Comunicación Social “Disertaciones”, 4, 182–195. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/> b
- García, C., & Obregon, M. (2021). Percepción docente sobre la estrategia “aprendo en casa” en docentes del área de matemática en una institución educativa pública nasca, 2020 [UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI]. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/878>
- GERESA, C. (2021). Análisis de la Pandemia por COVID-19. https://geresacusco.shinyapps.io/DASHBOARD_COVID-19_CUSCO/

- Gonzales, C. (2004). La Investigación Básica. La Investigación en Ciencias Fisiológicas: Bioquímica, Biología Molecular y Fisiología. Cuestiones Previas. Educación Médica. Volumen 7, Suplemento 2, 7. <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art7.pdf>
- Hernandez, R., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Universidad San Ignacio de Loyola, Vicereceptorado de Investigaciones. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Huarcaya Pasache, C. E. (2021). Afecto y participación en la relación familia-escuela en tiempos de la COVID-19: el caso de un aula multigrado en la Comunidad Campesina “San Antonio de Cusicancha.” <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19067>
- INEI. (2021). Tecnologías de la información. <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/tecnologias-de-la-informaciontic/1/>
- Jaramillo, C. (2020). Cerrar la brecha digital para combatir la pobreza en América Latina y el Caribe. Blogs Del Banco Mundial, Para America Latina. <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/cerrar-la-brecha-digital-para-combatir-la-pobreza-en-america-latina-y-el-caribe>
- León, E. (2020). ¿Cómo seguir mejorando la estrategia «Aprendo en casa»? EDUCACION, Dialogo Informado Sobre Políticas Públicas. <https://www.educacionperu.org/como-seguir-mejorando-la-estrategia-aprendo-en-casa/>
- Lorido, M. (2005). Nuevas tecnologías y educación. Pepsic, Periodicos Electrónicos En Psicología. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-10492005000100007#1a
- Luna, N. (2018). ¿Qué son las TICs? Entrepreneur. <https://www.entrepreneur.com/article/308917>
- Martinez, F. (2003). El profesorado antes las nuevas tecnologías. 25. http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/1_1400/enLinea/11.pdf
- MINEDU. (2001). *Reglamento de organización y funciones del proyecto huascarán.* <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/ROFHuascarán.php>
- Mora, A. (2020). Enseñar y aprender en tiempos de covid-19. Revista Pro Sciences, 79–86. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol4iss34.2020pp79-86>
- Ojeda de López, J. (2007). La ética en la investigación. Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales, 09, 14. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>

- Osorio, F. J. (2018). Percepciones de los Profesores de Enseñanza Media sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Estudio Exploratorio en un Colegio Particular [Pontificia Universidad Católica de Chile]. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/22965>
- Pais, A. (2020). Coronavirus: 4 países de América Latina que lograron aplicar estrategias exitosas de educación a distancia ante la pandemia. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52375867>
- Patiño, A. (2020). Por una educación a Distancia de calidad. Revista Tarea - PUCP, 7. <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/09/11202611/alberto-patino-por-una-educacion-a-distancia-de-calidad.pdf>
- Pegalajar, M. del C. (2015). Diseño y validación de un cuestionario sobre percepciones de Futuros docentes hacia el tic para el desarrollo de prácticas Inclusivas. Revista de Medios y Educación Universidad de Sevilla, 89–104. <https://doi.org/https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.06>
- Osorio, F. J. (2018). *Percepciones de los Profesores de Enseñanza Media sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Estudio Exploratorio en un Colegio Particular.* Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Perez, E. (2020). Desigualdad y rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID 19. Revista Entramados, 36–41.
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. E-Discovery - Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
- Quiroz, M. T. (2014). Las brechas digitales en las aulas peruanas1. Revista de Investigación “Miradas” de La Universidad de Pereira, 66–73. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/2866/Quiroz_Velasco_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Revista Del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas - Universidad de Buenos Aires, 42, 107–126. <https://doi.org/https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Rodriguez, G., Gil, J., & Garcia, E. (1996). Proceso y fases de la investigación cualitativa. In Metodología de la investigación cualitativa. (pp. 62–103). Algibe - Granada - España. http://www.jbposgrado.org/icuali/Fases_de_la_inv_cualitativa.pdf
- Rodriguez, J. (2013). Aproximaciones a la educación a distancia en el Perú. In La Educación a Distancia en el Perú (pp. 37–53).

- https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Rojas, J. (2020). Método fenomenológico hermenéutico. [https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30228/030-ROJAS ok %281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30228/030-ROJAS%20ok%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roman, C. (2017). El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito [Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador]. [https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El uso.pdf](https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf)
- Sáenz, F. (2020). Percepciones de docentes sobre competencias digitales: caso de una red de colegios vinculados al Instituto de Informática de una universidad privada [Pontificia Universidad Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17918/SÁENZ_EGÚSQUIZA_FELICITA_DELIA %281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17918/SÁENZ_EGÚSQUIZA_FELICITA_DELIA%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampieri. (2014). Metodología de la Investigación (MC Graw Hill Education (ed.); sexta edic). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Sanchez, A., Flores, I., Veytia, M., & Azuara, V. (2021). Tecnoestrés y adicción a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en universitarios mexicanos: diagnóstico y validación de instrumento. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400123>
- Sáenz, F. (2020). *Percepciones de docentes sobre competencias digitales: caso de una red de colegios vinculados al Instituto de Informática de una universidad privada*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Sandoval, J. (2020). *Competencias en tic desde la dimensión educativa: un estudio a partir de los niveles de formación y apropiación de las tic en los profesores universitarios miembros de la red de prácticas pedagógicas de bogotá d.c* [universidad de Salamanca - España]. <https://doi.org/10.14201/gredos.145438>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Modelo de Instrumento

Guía de Entrevista para docentes y directores

Estimado docente.

Le agradezco su participación en esta entrevista. Luego de haber leído y conocer los fines de este estudio, le haré algunas preguntas sobre las competencias digitales que usted ha desarrollado en este tiempo de pandemia mediante el aprendizaje a distancia. Gracias.

	SUB CATEGORIA 1 Contenidos tecnológicos y de comunicación
1	Sobre el uso del internet ¿Sabe usted qué es el internet y las ventajas que esta tiene?
2	Describa Ud. ¿Cuál es el procedimiento para ingresar a una página de búsqueda en el internet y que páginas suele visitar?
3	¿Qué le gustaría seguir aprendiendo cuando navega por internet?
4	¿Qué utilidades le da al uso del internet en casa?
	SUB CATEGORIA 2 Contenidos digitales
5	¿Tiene algún tipo de página social? ¿Qué siente cada vez que ingresa a su página social?
6	¿Hace uso de alguna herramienta del internet para comunicarse con sus alumnos?
7	¿Crea o utiliza alguna herramienta del internet para mejorar sus sesiones de aprendizaje?
8	¿Conoce los programas de video conferencia? ¿podría describir su utilidad y cómo esto le ayuda?
	SUB CATEGORIA 3 Uso de teléfonos inteligentes.
9	¿Conoce su teléfono inteligente? ¿Qué bondades descubrió en su teléfono en este tiempo de pandemia?
10	¿Conoce las mensajerías instantáneas en el internet? ¿lo utiliza en su computadora o teléfono celular?
11	Que herramientas tecnológicas, desde su celular, utiliza en su labor pedagógica. Describa todo lo que conoce, no necesariamente con intervención del internet.
12	¿Cómo suele utilizar su teléfono inteligente?
	SUB CATEGORIA 4 Recursos de aprendizaje virtual
13	¿Qué conoce de la plataforma de apoyo del estado conocida también como “Aprendo en Casa”?
14	¿Describa usted que otras plataformas utilizó para el aprendizaje virtual?
15	¿Hasta qué punto cree usted que aprendieron los niños y niñas con estas plataformas, tanto con las que el ministerio le ofreció como las que pudo encontrar usted?
	SUB CATEGORIA 5 Acompañamiento virtual
16	¿Considera usted que la frecuencia de uso del internet ayudo a que tenga un adecuado acompañamiento virtual de sus alumnos?
17	¿Cuáles fueron las debilidades y fortalezas que tuvo para acompañar virtualmente a sus alumnos?
18	¿Qué cree que puede mejorar en este nuevo año para seguir mejorando en su acompañamiento virtual?
	SUB CATEGORIA 6 Colaboración virtual
19	¿De qué manera orientaba usted a sus alumnos en la educación virtual?
20	¿Cuándo tenía dificultades en la educación virtual como solía solucionar estos impases?
21	¿Qué quisiera que le ayuden en la educación virtual?

Anexo 2: Consentimiento informado:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesus Carrión Huacho; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Percepción docente sobre las TIC en la virtualidad

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Carmen Sandoval S.

FIRMA:

 80669276

Fecha:

Curso 30 / 05 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesús Carrion Pluado; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Percepción docente sobre las TIC en la Virtualidad:

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Sayda Goycochea Restrepo

FIRMA:



Fecha: Ceaca / 05 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesús Ramón Alvacho; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Percepción docente sobre las TIC en la virtualidad.

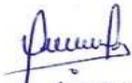
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Liz Yovana Tinta Puyó

FIRMA:


40106415

Fecha: luzco /31/05/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesús Carrion Huacho; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Percepción docente sobre las TIC en la virtualidad.

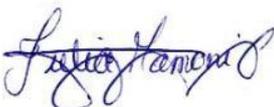
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Julia Mamani Cardona

FIRMA:



Fecha: Curso 37 / 05 / 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Jesús Carrion Huacho; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Percepción docente sobre las TIC en la virtualidad.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Erika Lira Haller

FIRMA:

Erika Haller

Fecha: Cusco / 31/05 / 2021

Anexo 3: Matriz de categorías y subcategorías

Título	Pregunta Orientadora	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
“Percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022”	¿Cuál es la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información en la educación virtual, Cusco 2022?	<p>Objetivo General: Determinar la percepción de los docentes de primaria sobre las tecnologías de información y comunicación en la educación virtual, Cusco 2022.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la percepción de los docentes de primaria contenido tecnológico y de comunicación en la educación virtual, Cusco 2022 • Describir la percepción de los docentes de primaria sobre contenido digitales en la educación virtual, Cusco 2022 • Describir la percepción de los docentes de primaria sobre uso de teléfonos inteligentes en la educación virtual, Cusco 2022. • Determinar la percepción de los docentes de primaria sobre recursos de aprendizaje virtual en la educación virtual, Cusco 2022. • Describir la percepción de los docentes de primaria sobre acompañamiento 	<p>Percepción de los contenidos tecnológicos y de comunicación</p> <p>Educación virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades para el uso del internet. • Contenidos digitales • Uso de teléfonos digitales. • Recursos de aprendizaje virtual. • Acompañamiento virtual. • Colaboración virtual. 	<p>Tipo de investigación: Enfoque: Cualitativo, Básico exploratorio.</p> <p>Método: Inductivo.</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Población y muestra: 12 docentes</p> <p>Técnica e instrumentos de recolección de datos Entrevistas, semiestructurada</p> <p>Métodos y análisis de investigación: Usando ATLAS TI como medio tecnológico de análisis de los resultados de las entrevistas.</p>

		virtual en la educación virtual, Cusco 2022. • Describir la percepción de los docentes de primaria sobre colaboración virtual en la educación virtual, Cusco 2022.			
--	--	---	--	--	--

Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Anibal Agramonte Villa, identificado(a) con DNI N.º: 24662788 Director, de la I.E: Virgen de Fátima – San Sebastián - Cusco,

He sido informado(a) sobre el procedimiento de la investigación titulada " PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CUSCO 2022", cuyo autor es **CARRION HUACHO, JESÚS** con DNI **42379182** y se me ha entregado una copia de este consentimiento informado, fechado y firmado.

Además, se me ha explicado las características y el objetivo del estudio, así como los posibles beneficios de este. He contado con el tiempo y la oportunidad para realizar preguntas y plantear las dudas que poseía. Todas las preguntas fueron respondidas a mi entera satisfacción.

Se me ha asegurado que se mantendrá la confidencialidad de mis datos. Mi consentimiento lo otorgo de manera voluntaria y sé que soy libre de retirarme del estudio en cualquier momento, por cualquier razón de fuerza mayor. Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento para ser parte de esta investigación.

Cusco, enero del 2023



Huella

24662788

DNI

61

Edad

Masculino

Sexo (F:Femenino / M:Masculino)

Anexo 5: IMAGEN DE PORCENTAJE DE TURNITIN

PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE PRIMARIA SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CUSCO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Tecnologica del Peru

Trabajo del estudiante

1%

2

repositorio.unal.edu.co

Fuente de Internet

1%

3

pt.wikiversity.org

Fuente de Internet

1%

4

tesis.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%