

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE TRUJILLO, SEDE HUAMACHUCO – 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA

AUTOR (ES)

Br. Sandra Lizzette León Luyo
Br. Manuel Deivis Ulloa Florián

ASESOR

Mg. Mirtha Zulema Armas Chang
<https://orcid.org/0000-0002-9646-0196>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, evaluación curricular y metodologías de
Aprendizaje

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

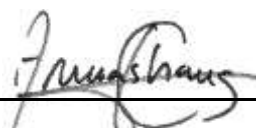
Yo, Mg. Mirtha Zulema Armas Chang con DNI N° 18216837, como asesor(a) de la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, SEDE HUAMACHUCO - 2022

Desarrollada por el / la / los bachiller (es): León Luyo, Sandra Lizzette con DNI N° 41330534 y Ulloa Florián, Manuel Deivis Con DNI N° 42031507

De la :MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mirtha Zulema Armas Chang
<https://orcid.org/0000-0002-9646-0196>
Escuela de Posgrado - UCT

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios padre creador, por regalarnos un día más de vida, salud y bienestar.

A nuestros seres queridos que con su apoyo y buenos deseos nos motivan para alcanzar nuestros sueños de ser unos profesionales realizados.

A nuestros docentes que con sus sabios conocimientos nos hicieron comprender que el nuevo aprendizaje esta dado en la pasión que le pongamos a cada nuevo proyecto que iniciemos.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo por ser nuestra alma mater quien nos albergó durante los estudios de postgrado, a través de los cuales recabamos sabiduría que se convirtieron en pilares sólidos que se ven reflejados en nuestra vida profesional, permitiéndonos transmitir a nuestros estudiantes, una nueva forma de enseñar y aprender en el mundo del conocimiento competitivo: La docencia universitaria.

A la Universidad Nacional de Trujillo – Sede Huamachuco por la autorización de la investigación, que estamos conscientes que los resultados derivados servirán de soporte para identificar cuáles son las dimensiones más deficientes, sugerir líneas de acción pedagógica a los diferentes agentes educativos.

A la Mg. Mirtha Armas Chang, asesora de la presente investigación, por su esfuerzo preocupación, sugerencias y recomendaciones impartidas para el culminó del presente trabajo.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Br. Sandra Lizzette León Luyo identificada con DNI 41330534 y Br. Manuel Deivis Ulloa Florián identificado con DNI 42031507, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos cumplido todos los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, SEDE HUAMACHUCO – 2022, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 20 tablas, 11 figuras y 45 páginas de apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores.



Br. Sandra Lizzette León Luyo

DNI N° 41330534



Br. Manuel Deivis Ulloa Florián

DNI N° 42031507

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de Legitimidad de autoría	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION.....	12
II. METODOLOGÍA.....	26
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	56
ANEXO 1: Instrumento de Medición.....	56
ANEXO 2: Ficha Técnica.....	61
ANEXO 3: Tabla de Operacionalización	62
ANEXO 4: Constancia de Autorización.....	64
ANEXO 5: Consentimiento Informado	65
ANEXO 6: Matriz de Consistencia	71
ANEXO 7: Validación de Instrumento.....	72
ANEXO 8: Registro de Promedios Ponderados	88
ANEXO 9: Porcentaje de turnitin.....	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Equivalencias de las escalas de calificación	23
Tabla 2: Dimensiones del rendimiento académico	23
Tabla 3: Alumnos matriculados por ciclo académico.....	26
Tabla 4: Muestra de estudiantes matriculados por ciclo académico.....	27
Tabla 5: Rangos del Test de Bar On Ice	28
Tabla 6: Distribución de la variable 1: Inteligencia Emocional.....	30
Tabla 7: Distribución de la dimensión Intrapersonal.....	31
Tabla 8: Distribución de la dimensión interpersonal	32
Tabla 9: Distribución de la dimensión Adaptabilidad	33
Tabla 10: Distribución de la dimensión Manejo de estrés	34
Tabla 11: Distribución de la dimensión Estado de ánimo	35
Tabla 12: Distribución de la variable 2: Rendimiento Académico.....	36
Tabla 13: Contingencia la inteligencia emocional y el rendimiento académico.....	37
Tabla 14: Prueba de Normalidad	38
Tabla 15: Correlación de la variable inteligencia emocional y rendimiento académico.....	38
Tabla 16: Correlación de la dimensión intrapersonal y rendimiento académico.....	39
Tabla 17: Correlación de la dimensión interpersonal y rendimiento académico.....	40
Tabla 18: Correlación de la dimensión adaptabilidad y rendimiento académico	41
Tabla 19: Correlación de la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico	41
Tabla 20: Correlación de la dimensión estado de ánimo y rendimiento académico.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución sistema de los subcomponentes de la IE	19
Figura 2: Distribución topográfica de los factores de la IE	19
Figura 3: Esquema del diseño de investigación.....	28
Figura 4: Distribución de la variable 1: Inteligencia Emocional.....	30
Figura 5: Distribución de la dimensión Intrapersonal	31
Figura 6: Distribución de la dimensión Interpersonal	32
Figura 7: Distribución de la dimensión Adaptabilidad.....	33
Figura 8: Distribución de la dimensión Manejo de estrés	34
Figura 9: Distribución de la dimensión Estado de ánimo.....	35
Figura 10: Distribución de la variable 2: Rendimiento Académico	36
Figura 11: La inteligencia emocional y el rendimiento académico	37

RESUMEN

El trabajo tuvo como propósito determinar la relación entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Trujillo, Sede Huamachuco. La investigación es no experimental, de tipo descriptiva correlacional, de corte transversal, han participado 92 estudiantes de la carrera de Administración, correspondientes al I, III,V,VII,IX ciclo 2022, a quienes se aplicó el Cuestionario de Inventario Emocional de ICE BAR-ON con 133 ítems centradas en las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; los cuales fueron contrastados con los promedios ponderados de los estudiantes contenido en los registros académicos. Los resultados arrojaron que la inteligencia emocional si se relaciona con el rendimiento académico en estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Trujillo, Sede Huamachuco, con una relación positiva moderada entre las variables (ρ de Spearman = 0.499 y $p= 0.05$).

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico, dimensiones de la inteligencia emocional.

ABSTRACT

The purpose of the work was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in Administration students at the National University of Trujillo, Huamachuco Campus. The research is non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional, 92 students of the Administration career have participated, corresponding to the I, III, V, VII, IX cycle of the 2022, to whom the Questionnaire of ICE BAR-ON Emotional Inventory with 133 items focused on the dimensions: interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management and mood; which were contrasted with the weighted averages of the students contained in the academic records. The results showed that emotional intelligence is related to academic performance in Administration students of the National University of Trujillo, Huamachuco Campus, with a moderate positive relationship between the variables (Spearman's $\rho = 0.499$ and $p = 0.05$).

Keywords: emotional intelligence, academic performance, dimensions of emotional intelligence.