

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PÚBLICO, CAÑETE**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

Br. Sucasaire Ciriaco, Carlos Javier

**ASESORA**

Dra. Castillo Contreras, Genara Antonia

<https://orcid.org/0000-0003-1934-6784>

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud y bienestar

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Dra. CASTILLO CONTRERAS, GENARA ANTONIA con DNI N°42910142 , como asesora del trabajo de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, CAÑETE..” desarrollado por el egresado SUCASAIRE CIRIACO, CARLOS JAVIER, con DNI 72684550 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

**Dra. Castillo Contreras, Genara Antonia**

**ASESORA**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Valarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria general

## **DEDICATORIA**

"Para mis queridos padres, a través de los altibajos, los desafíos y las victorias, su amor incondicional y apoyo han sido mi faro constante. esta tesis no solo representa mi logro académico, sino también el fruto de su dedicación y sacrificio para mi educación. a ustedes, quienes han sido mis guías, mentores y mejores amigos, les dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud. Gracias por creer en mí, por alentarme a perseguir mis sueños y por ser la inspiración detrás de cada página escrita. Su amor y apoyo han sido mi mayor fortaleza, y esta tesis es un tributo a su infinito amor y sacrificio. Con amor y gratitud eternos."

## **AGRADECIMIENTO**

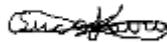
Agradezco profundamente a mi centro de entrenamiento, ya que gracias a ellos he podido afrontar esta gran dificultad tarea de poder superar todos estos años de carrera ya que muchas veces hemos sentido mucho estrés y gracias al centro de entrenamiento en el cual me siento muy agradecido por sus enseñanzas y por haberme ayudado a tonificar un cuerpo tan espléndido gracias

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

yo, SUCASAIRE CIRIACO, CARLOS JAVIER con DNI 72684550, egresados del programa de estudios psicología de pregrado, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO. PÚBLICO, CAÑETE”, el cual consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 9 tablas más un total de 37 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

*autor*



---

**SUCASAIRE CIRIACO CARLOS JAVIER**

**DNI:72684550**

## RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de cañete. La presente investigación utilizó un diseño no experimental, un enfoque cuantitativo y fue de tipo básico. Además, tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Cañete, la cual contó con una muestra de 299 participantes entre hombres y mujeres seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para poder obtener el siguiente resultado se utilizaron los instrumentos de BarOn Ice versión para jóvenes y la Escala de Habilidades sociales de Goldstein. Entre los resultados se encontró que existe una correlación significativa directa y de intensidad baja entre inteligencia emocional y habilidades sociales. ( $r_s=.279^{**}$ ,  $p<.05$ ), además que en la población de estudio predomina el nivel medio en la inteligencia emocional con 40.5%, asimismo el mismo nivel medio para habilidades sociales obtuvo un 39.1%.

**Palabras clave:** Emocional, inteligencia, habilidades, personalidad

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in students of the public technological higher education institute of Cañete. This research used a non-experimental design, a quantitative approach and was basic in nature. In addition, the general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Cañete public technological higher education institute, which had a sample of 299 participants between men and women selected through non-probabilistic convenience sampling. In order to obtain the following result, the BarOn Ice instruments for young people and the Goldstein Social Skills Scale were used. Among the results, it was found that there is a significant direct correlation of low intensity between emotional intelligence and social skills. ( $r_s=.279^{**}$ ,  $p<.05$ ), in addition to the fact that in the study population the average level in emotional intelligence predominates with 40.5%, likewise the same average level for social skills obtained 39.1%.

**Keywords:** Emotional, intelligence, skills, personality.

## I. INTRODUCCION

La inteligencia emocional ha tomado un papel protagónico en el ámbito educativo, laboral y clínico, por ello se ha convertido en una variable muy estudiada en los últimos años, además luego de exhaustivas investigaciones, diversos estudios a nivel internacional demuestran como un correcto uso y manejo de la inteligencia emocional podría beneficiar al estilo de vida de cada persona generando liderazgo, satisfacción laboral y principalmente al rendimiento estudiantil. Por ello, es de vital relevancia mencionar que de no ser así conlleva a efectos adversos como el agotamiento emocional y físico dentro de cualquiera de las áreas mencionadas perjudicando la integridad del ser humano (García, 2022).

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) manifiesta que para poder modular y controlar la conducta es necesario tener eficacia en el dominio de las habilidades sociales, ya que contribuye en la toma de decisiones y la búsqueda de un estado de pleno bienestar a nivel interpersonal e intrapersonal. Estas habilidades accionan con eficacia cuando existen situaciones en las cuales se tiene que tomar decisiones guiadas por valores, influencias, motivaciones, necesidades y posteriores consecuencias enfocando el pensamiento en indagar soluciones.

Como se manifiesta en el párrafo anterior, la falta de desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales se vinculan generalmente en repercusiones y consecuencias que tienen como ejemplificación el déficit para el incremento de las relaciones interpersonales saludables (Montoya, 2020). Ante toda la revisión conceptual presentada se evidencia las consecuencias catastróficas que ocasiona el escaso desarrollo en ambas variables.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) se pronuncia con una prevalencia bastante alarmante en la que manifiesta que el 50% población mundial de estudiantes ha padecido algún tipo de acoso o abuso, esta cifra es el equivalente a 1000 millones de niños aproximadamente, estos actos de baja empatía se reflejan en violencia sexual, psicológica, física, discapacidad, traumatismos y muerte, lo cual demuestra la precariedad que se ha tenido para poder frenar e incluso disminuir el problema creciente a causa de personas que no logran desarrollar de manera adecuada la inteligencia emocional y sus habilidades sociales.

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE, 2023) la cual reporta en América la prevalencia en cifras de la falta del desarrollo de las habilidades sociales y la inteligencia emocional, ya que, estas dos variables provocan situaciones de abuso y acoso teniendo como base las malas relaciones interpersonales, en este sentido se ha reportado que en Colombia el 12, 2% sufrió violencia patrimonial, el 11, 2 fue víctima de violencia física, un 15, 9% padeció violencia social, un 18, 1% manifestó haber sido víctima de violencia verbal y finalmente un 10, 6% fue víctima de violencia psicológica. Además, solo en el mes de marzo se pudo identificar 2, 345 casos de acoso y hostigamiento realizado por medios cibernéticos.

En territorio nacional, el Ministerio de la Salud (MINSALUD, 2022) manifiesta como las habilidades sociales se han visto perjudicadas a causa del incremento de casos de abuso, lo cual evidencia una vez más el inadecuado manejo de las relaciones interpersonales. Además, manifiesta que este tipo de abusos provocados en la niñez tienen graves consecuencias en la vida adulta. De la misma forma el MINSALUD (2021) maneja la prevalencia estadística de que un 29, 6% de la población adolescente se encuentra vulnerable a padecer problemas de salud mental y emocional.

Morales (2022) manifestó como la violencia entre estudiantes aumentó en los últimos 9 años, donde el portal Síseve registró un aproximado de 2500 denuncias de agresiones físicas. Además, resaltan el Cercado de Lima con 1474, San Borja con 1323, el Rimac con 1313, Ate con 970, Comas con 927 y finalmente San Juan de Lurigancho con 566 casos de acoso registrados. Esto indica como los estudiantes que carecen de habilidades sociales y emocionales pueden tener dificultades para establecer relaciones saludables con sus compañeros y maestros. Por ello, los estudiantes que carecen de inteligencia emocional pueden tener dificultades para manejar el estrés y la ansiedad asociados con la escuela y la vida en general (Castillo, 2020).

De acuerdo con toda la problemática presentada, nace la siguiente interrogante de investigación: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación superior tecnológico público cañete?

El presente estudio se justifica a nivel teórico, ya que al recopilar y documentar antecedentes se genera debate académico y mayor conocimiento de las variables en distintos contextos sociales y sociodemográficos, lo cual favorece en el entendimiento de los fenómenos.

Por otro lado, en cuanto a la justificación práctica, la investigación llevó a cabo la medición de ambas variables teniendo resultados cuya interpretación suma al conocimiento de la práctica profesional para aquellos agentes que quieran utilizar estos datos de manera cuantitativa o cualitativa.

En cuanto a la justificación social del estudio, servirá para conocer de manera más compleja y específica el comportamiento de las variables, de esta manera aquellos profesionales que deseen subsanar o colaborar con la realidad problemática actual podrán ejecutar proyectos de acción en base a las cifras manifestadas y actualizadas, mejorando y aportando socialmente beneficios en cuanto a salud mental.

Para cubrir las necesidades que la presente investigación exige se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Cañete.

Del objetivo general, se desprenden los siguientes objetivos específicos: determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales, determinar la relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales, determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales, determinar la relación entre la dimensión manejo de estrés y las habilidades sociales, determinar la relación entre la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales, determinar la relación entre la dimensión ánimo general y las habilidades sociales, describir los niveles de inteligencia emocional y finalmente describir los niveles de habilidades sociales

Además, se formula la siguiente hipótesis general: Existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Cañete. Así también algunas hipótesis específicas: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales, existe relación entre la dimensión

interpersonal y las habilidades sociales, existe relación entre la dimensión adaptabilidad y las habilidades sociales, existe relación entre la dimensión manejo de estrés y las habilidades sociales, existe relación entre la dimensión impresión positiva y las habilidades sociales, existe relación entre la dimensión ánimo general y las habilidades sociales.

Entre los antecedentes internacionales se encuentra Coronado, et al. (2023) quienes realizaron un estudio cuyo objetivo general fue conocer el nivel de inteligencia emocional, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Para llevar a cabo esta investigación se contó con una muestra de 204 estudiantes. Los resultados manifestaron que un 50,2% de varones y un 43,3% de mujeres revelaron adecuados niveles de atención emocional. Por otro lado, indican que un 50, 2% de varones deben trabajar en las mejorías para la comprensión de sus propias emociones y finalmente el 57, 8% de mujeres manifestaron excelente claridad de sus emociones.

Maya (2022) realizó un estudio cuyo objetivo fue describir los niveles de inteligencia emocional, para ello realizó una investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal. Para poder obtener resultados de la variable contó con una muestra de 100 estudiantes adolescentes mexicanos. Luego de su análisis estadístico obtuvo como resultados que el 59% del total de mujeres manifestó adecuados niveles de atención emocional, mientras en los varones un 59% también mantiene un adecuado nivel de atención emocional.

Cruzalegui (2019) tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades, su investigación fue de cuantitativo, correlacional descriptivo de diseño no experimental realizado en una población estudiantes de segundo año de secundaria de una Institución Educativa en El Porvenir. Se utilizaron el TMMS-24 y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein en una muestra de 158 voluntarios teniendo como resultados se obtuvo un nivel de correlación alta y directa y significativa ( $r_s=700^{**}$ ,  $p=.00$ ). Entre los resultados descriptivos la puntuación más alta la obtuvo el nivel aceptable en la IE (58,4%) y el nivel más elevado de las habilidades sociales se dio en la categoría alta (62,7%).

Escobar (2019) realizó una investigación cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, el enfoque utilizado fue el cuantitativo, correlacional descriptivo, de diseño no experimental. Las pruebas utilizadas para la medición de ambas variables fueron: el BarOn Ice para inteligencia emocional y el Test de Goldstein en una muestra de 80 estudiantes en la etapa adolescente quienes participaron de manera voluntaria y bajo el permiso de sus progenitores. Dentro de los resultados obtenidos se halló una correlación directa y significativa ( $r_s=.17$ ,  $p=.00$ ). Obteniendo así un resultado similar y con la misma dirección que todos los antecedentes mostrados anteriormente.

Boza, et al (2022) Quién realizó un estudio que tuvo como objetivo general determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, para ello contó con una muestra de 322 mujeres estudiantes. Para poder medir las variables adecuadamente utilizaron los instrumentos de Barón Ice y la lista de chequeo de habilidades sociales de Golden stain en una muestra de 322 adolescentes mujeres. Se obtuvo como resultado una correlación directa y moderada ( $r_s=.653^{**}$ ) además de ser significativa ( $p>.05$ ). Por otro lado todas sus correlaciones fueron moderadas excepto la dimensión de manejo de estrés donde nos hubo correlación.

Bustamante y Gonzales (2023) tuvieron como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, para ello llevaron a cabo una investigación de enfoque cuantitativa, correlacional y diseño no experimental, para ello contaron con una población de estudiantes adolescentes. Para poder medir las variables de manera adecuada se utilizaron los instrumentos como el BarON Ice y la Lista de chequeo de Goldstein en una muestra de 285 voluntarios. Como resultados se obtuvo que ambas variables presentan una correlación significativa y directa ( $r=.637^{**}$ ,  $p=.00$ ), mientras las correlaciones entre dimensiones oscilaron entre  $r=.334^{**}$  hasta  $r=.583^{**}$ .

Otiniano (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Participaron 264 alumnos. Los resultados luego del análisis estadístico respectivo señalaron que la inteligencia emocional se encontró con mayor tendencia a nivel medio 47,5 %, bajo 27, 3% y alto 25, 2%. Respecto a las habilidades sociales se encuentran con mayor tendencia en el nivel

medio con 50%, alto con 25, 8% y para final en nivel bajo con tan solo 24, 2%. Finalmente, se obtuvo una correlación directa, moderada y significativa ( $r=.582^{**}$ ,  $p=.00$ ), además en sus dimensiones de inteligencia emocional ( $r=.554^{**}$ ,  $.526^{**}$ ,  $.483^{**}$ ,  $.512^{**}$ , y  $.325^{**}$ ).

Para ampliar y profundizar en la literatura de la presente investigación es importante mencionar algunas teorías acerca de la inteligencia emocional, comenzando por la de Salovey y Mayer (1990) quienes partieron del planteamiento de Gardner con sus componentes de inteligencia interpersonal e intrapersonal.

Uno de los que difundió la inteligencia emocional fue Goleman (1996) quien menciona que es aquella capacidad para gestionar sus emociones y poder sobreponerse o recuperarse ante situaciones que generen algún tipo de tensión o malestar, además la dividió en 5 componentes como:

El autoconocimiento de la inteligencia emocional, donde la persona tiene la capacidad de reconocer sus virtudes e incluso sus defectos haciendo una valoración de su persona fortaleciendo los puntos más vulnerables de su autoestima y autoconfianza.

Luego se encuentra el autocontrol, el cual es la capacidad que las personas tienen para poder regular sus estados de ánimo, el control de sus propios impulsos. Para esto es importante que logren concebir una consciencia de su propia persona.

Otra dimensión es la automotivación, son aquellas personas que pueden direccionar sus ideales para conseguir sus objetivos planteados, estas personas pueden llegar a ser creativas, eficaces y productivas.

El reconocimiento de las emociones ajenas es otra de las dimensiones que tienen las personas a manera de empatía, reconocen las emociones ajenas y las necesidades de quienes los rodean, de esta manera la comunicación se hace más eficaz.

Para autores como Shapiro (1997) la inteligencia emocional se identifica como aquellas capacidades de las emociones importantes para lograr el éxito, abarcando la empatía, las

expresiones, la capacidad de adaptarse, la simpatía y comprensión de las emociones o sentimientos. Por otro lado, Simmons y Simmons (1997) manifiestan que la inteligencia emocional es el grupo de necesidades de las emociones que involucra impulsos y verdaderos valores de los seres humanos, lo cual direcciona toda conducta observable.

Entre las teorías de la Inteligencia emocional se encuentra a manera de inicio la teoría de las inteligencias múltiples desarrolladas por Gardner (2001) menciona que existen diversos tipos de inteligencia, sin embargo, entre ellos menciona la inteligencia interpersonal que detalla como las personas son capaces de comprender sus propias emociones y la intrapersonal donde detalla como las personas son capaces de manejar la empatía comprendiendo las emociones de otras personas. De esta manera es como se inicia los conocimientos en la inteligencia emocional.

La teoría de la inteligencia emocional por Salovey y Mayer (1990) partiendo de la teoría de las inteligencias múltiples formuladas por primera vez en 1983, se reformuló partiendo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal para su mayor entendimiento y abarcar más la variable en toda su complejidad. De manera que la detallan como aquella habilidad para poder entender emociones con precisión, generando sentimientos que agilicen pensamientos y poder estabilizar o autorregular las emociones.

En cuanto a la teoría de inteligencia emocional de Goleman (1995) manifiesta que existen personas que pueden tener mejor control de sus emociones en ciertas situaciones de conflicto o complejidad y que justamente a ello se le refiere como un buen manejo de inteligencia emocional. Por otro lado, se le reconoce gran parte del mérito a pesar de no ser uno de los primeros en usar el término, pero si uno de los autores que difundió mucho acerca de este tipo de inteligencia.

Es importante recalcar la complejidad de la definición de las habilidades sociales, esto debido a sus múltiples componentes, por ello el definirla no siempre brindará un alcance pleno o satisfactorio en cuanto a literatura. Muchos de los autores o investigadores comparten el mismo acuerdo debido a que incluso la variable de habilidades sociales puede definirse bajo otras premisas como destrezas sociales, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, entre otros (Fernández, 1994).

La enseñanza de habilidades sociales en el aula y en otros entornos educativos puede ayudar a fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Los programas y estrategias que se enfocan en el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la colaboración, pueden ayudar a los estudiantes a reconocer y comprender sus propias emociones y las emociones de los demás, y a regular sus comportamientos de manera efectiva en situaciones sociales.

Habilidades sociales se basa en la idea de que la capacidad de interactuar y comunicarse efectivamente con los demás es esencial para el éxito y la felicidad en la vida personal y profesional. Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo de relaciones saludables y colaborativas en el trabajo, en la escuela y en otros ámbitos sociales. La literatura científica ha identificado una serie de teorías y modelos que han contribuido al desarrollo del campo de las habilidades sociales.

Piaget (1932) postuló a estudios inúmeros en el desarrollo social, mencionando algunas ideas acerca del proceso de sociabilización, considerando que para que el niño pueda valorarse, tiene primero que aprender el respeto y valor de los demás, estos conocimientos son remontados a Salter (1949) quien plantea dos tipos de personalidad, la inhibitoria y la excitatoria, manifestando la capacidad que tiene cada ser humano para poder expresar o manifestar sus emociones. Además, desarrolló algunas técnicas para mejorar la forma de expresión emocional como la expresión facial, empleo deliberado de la primera persona en hablar, ser receptores positivos de cumplidos, expresión de desacuerdo, improvisación y espontaneidad.

Continuando con los estudios de Salter, Wolpe (1958) comenzó a utilizar la terminología en base a los estudios de Salter, llamándolo conducta asertiva a lo que posteriormente pasaría a ser llamado habilidades sociales. Además, lo definió como una conducta adecuada o asertiva para manifestar los sentimientos afectivos como el amor y negativos como la ansiedad.

Brazz et al. (2013) la definen como aquella competencia o capacidad que tienen las personas para poder ordenar y organizar sus sentimientos, acciones y pensamientos, de esta manera logran poder conectar con la empatía, establecer adecuadas relaciones interpersonales con su entorno y poder encontrar solución a sus conflictos.

Algunas de las teorías más relevantes incluyen a la teoría de la comunicación humana: Esta teoría, desarrollada por Paul Watzlawick, Janet Beavin y Don Jackson, se centra en cómo la comunicación puede ser mejorada, destaca la comunicación no verbal y de la claridad en la expresión verbal para el desarrollo de relaciones efectivas. La Teoría de las relaciones interpersonales, se enfoca en cómo se mantienen en el tiempo, destaca la reciprocidad y satisfacción y en el éxito de la misma, el modelo de resolución de conflictos: se enfoca en la identificación y resolución en situaciones sociales, la importancia de la comunicación efectiva, el entendimiento mutuo y la colaboración en la resolución de conflictos (Cuernavaca, 2020)

BarOn (2000) explica como las personas interactúan y se relacionan con su entorno social, en su rutina diaria, de esta manera divide la variable en 6 dimensiones:

La primera dimensión es la interpersonal donde la persona es capaz de poder conseguir estabilidad dentro de sus acciones, de manera que se sintetiza como el control del autoconocimiento.

La segunda dimensión es la interpersonal en la que la persona puede manejar sin problemas sus vínculos de contacto social con su entorno, es decir, no le cuesta poder relacionarse con otras personas en su vida cotidiana.

La tercera dimensión de adaptabilidad hace mención a como las personas son capaces de adecuarse a su entorno, siendo esto parte de la inteligencia emocional y el dominio de cada uno sobre sus actos y pensamientos.

La cuarta dimensión es el manejo de estrés, en esta dimensión las personas son capaces de tener un alto grado de tolerancia ante situaciones de estrés, incluso cuando tengan que trabajar bajo presión.

La dimensión impresión positiva, se entiende como la imagen que brinda la persona al resto acerca de sí mismo, además, estas personas suelen aceptar aquellas opiniones que pueda su entorno acerca de sí mismo en base a su autoconocimiento.

La última dimensión catalogada como animo en general hace referencia a como la persona en cuestión se deja percibir por su entorno social.

## II. METODOLOGIA

### 2.1. Enfoque, tipo.

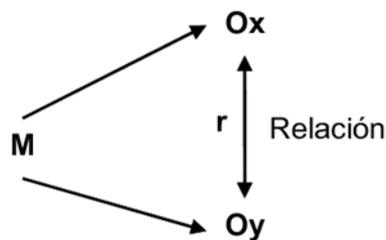
El estudio fue de enfoque cuantitativo, ya que esta predeterminado a reunir información, apta de los participantes para probar a hipótesis planteada y elaborada por el investigador (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, es de tipo básico, esta tipología de investigaciones es utilizada en el área científica para entender y profundizar los conocimientos previos (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2018).

### 2.2. Diseño de investigación

La investigación utilizó un diseño no experimental, puesto que el estudio se realizó sin manipulación de variables y recabando información bajo su propia índole, además de ser transversal ya que principalmente recoge datos en una ocasión de puntualizar y analizar las distintas funciones en el preciso momento. Además de contar con un diseño descriptivo correlacional, ya que se buscó conocer que vínculo existe entre las dos variables y describir el nivel en el que se encontró (Westreicher, 2022).

La fórmula que presenta el diseño es el siguiente



M: Muestra de estudiantes

Ox: Inteligencia emocional.

Oy: Habilidades sociales.

r: Correlación entre las variables.

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

La población es el total de participantes o elementos sobre el cual se quiere aplicar la investigación (Condori, 2020). Por ello es importante mencionar que la población estuvo conformada por un total de 450 estudiantes matriculados, en la provincia de Cañete, departamento de Lima.

Se conoce por muestra a la porción relevante y representativa de la población que se toma para realizar el estudio (Otzen y Manterola, 2017). La muestra estuvo constituida por 299 participantes entre hombres y mujeres menores de edad y mayores de edad y que se encuentran en las edades de 17 años a 25 años.

El muestreo es la técnica utilizada para poder seleccionar la muestra a utilizar de la población, en este sentido el muestreo que se utilizó no probabilístico por conveniencia, ya que al realizar este procedimiento no todos los participantes tuvieron la misma posibilidad de formar parte de la muestra, por otro lado, no se utilizaron fórmulas ni algún otro procedimiento y se escogió la muestra de acuerdo al alcance del investigador (Hernández, 2021).

Criterios de inclusión fueron incluir a alumnos de ambos sexos, estudiantes que se encuentren matriculados y que las edades oscilen entre los 17 y 25 años de edad.

Criterios de exclusión fueron, alumnos que no se encuentran matriculados, que las edades oscilen entre menores de 17 años y que sobrepasen los 25 años.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

La técnica que se utilizó en el estudio fue la encuesta, esta técnica es muy utilizada en las investigaciones en las que se busca recolectar información de la manera más rápida y efectiva (Feria, 2020).

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales fue creada por Arnold Goldstein en 1978, esta prueba cuenta con cuatro tipos de alternativa (1) me sucede muy pocas veces, (2) me sucede algunas veces, (3) me sucede bastantes veces y (4) me sucede muchas veces. Su aplicación puede ser colectiva o individual, la duración de la aplicación puede durar entre 15 a 20 minutos. Esta prueba fue creada para personas mayores a 12 años y para poder determinar algún déficit en las habilidades sociales. Posteriormente fue traducida por Tomás Ambrosio en 1994.

De acuerdo con sus propiedades psicométricas se realizó en su versión original la validez de constructo aplicando la factorización, donde la prueba de Kaiser Meyer y Olkin fluctuó en 0,777 y la prueba de esfericidad de Bartlett tuvo un p valor de 0.001 lo cual indican resultados adecuados en validez, por otro lado, en cuanto a la confiabilidad por consistencia interna se obtuvo puntuaciones muy buenas (.92)

El siguiente instrumento utilizado fue el BarOn Emotional Quotient Inventory, creado por Reuven Bar-On en Toronto-Canadá. El cuestionario puede ser aplicado de ambas formas tanto colectiva como individual. Su aplicación es para personas mayores a 7 años hasta los 18 años y su propósito es medir el nivel de inteligencia emocional.

La escala cuenta con una cantidad de 60 ítems y además tiene cuatro alternativas de respuesta, (1) muy rara vez, (2) rara vez, (3) a menudo y (4) muy a menudo. Para la investigación se utilizó la adaptación de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. Además, la escala cuenta con adecuados niveles de validez y confiabilidad.

Con respecto a sus niveles de confiabilidad se utilizó el procedimiento de test re test donde el total de la escala es de .93 y para las dimensiones oscilaron entre .77 hasta .93. En cuanto a las varianzas explicadas fluctuó entre 61% hasta 77%. Esto determinó niveles adecuados de validez de constructo.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos recopilados de la administración de ambas pruebas fueron codificados en una base de datos de Excel para luego ser transportados a una hoja de cálculo en el programa SPSS *Statics* en su versión 26.

Luego de esto se realizó el análisis descriptivo de las variables para conocer en qué nivel se encuentra cada constructo, finalmente se determinó la prueba de normalidad utilizando la prueba Kolgomorov Smirnov para muestras mayores a 50 participantes obteniendo una distribución no paramétrica por lo que se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de rangos Rho de Spearman para el análisis inferencial.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación**

Según Vega y Novoa (2020) mencionan la importancia de los aspectos éticos pues generan reflexión en los investigadores acerca del cuidado de los participantes, tomando en cuenta los valores y las acciones que puedan beneficiar o perjudicar a las personas.

El presente estudio tuvo en cuenta cada aspecto de ética para que toda aquella persona que participó de manera voluntaria no se vea perjudicado bajo ninguna circunstancia, por ello, es que se mantendrá a buen recaudo el anonimato de cada unidad de análisis, con la finalidad de salvaguardar la confidencialidad de la información recopilada. Además, resulta relevante manifestar que la base de datos obtenida tras la aplicación del instrumento cuenta con respuestas verídicas en su totalidad, es decir, no hubo alteración en cuanto a los datos procesados (*APA American Psychological Associatio*, 2020).

Además, el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018) menciona la importancia de la autonomía el cual es un derecho basado en brindar la libertad que el participante exprese sus sentimientos y pensamientos sin ningún tipo de presión. Por otro lado, se brinda un lugar adecuado, agradable y de confianza lejos de cualquier conmoción que pudiera alterar al participante.

### III RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación general entre inteligencia emocional y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Inteligencia emocional	Habilidades sociales	,279**	.000	Bajo

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 1, se observa que existe una correlación directa y baja entre inteligencia emocional y habilidades sociales. Por otro lado, existe significancia ( $< .05$ ). Este resultado indica que ambas variables acuden en una misma dirección.

**Tabla 2**

*Correlación general entre la dimensión intrapersonal y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Intrapersonal	Habilidades sociales	0,112	0,54	Inexistente

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 2, se observa que la dimensión intrapersonal y la variable habilidades sociales guardan correlación baja, sin embargo, no hay significancia.

**Tabla 3**

*Correlación general entre la dimensión interpersonal y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Interpersonal	Habilidades sociales	0,163**	0,005	Bajo

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 3, se observa que existe una correlación baja, directa y significativa ( $< .05$ ) entre la dimensión interpersonal y la variable habilidades sociales.

**Tabla 4**

*Correlación general entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Adaptabilidad	Habilidades sociales	0,200**	0,001	Bajo

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 4, se observa que existe una correlación baja, directa y significativa ( $< .05$ ) entre la dimensión adaptabilidad y la variable habilidades sociales.

**Tabla 5**

*Correlación general entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Manejo de estrés	Habilidades sociales	0,113	0,05	Inexistente

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 5, se observa que la dimensión manejo de estrés y la variable habilidades sociales guardan correlación baja, pero que no hay significancia.

**Tabla 6**

*Correlación general entre la dimensión impresión positiva y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Impresión Positiva	Habilidades sociales	0,224**	0	Bajo

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 6, se observa que existe una correlación baja, directa y significativa ( $< .05$ ) entre la dimensión impresión positiva y la variable habilidades sociales.

**Tabla 7**

*Correlación general entre la dimensión ánimo general y habilidades sociales...*

Variables		$r_s$	Sig	TE
Ánimo general	Habilidades sociales	0,225**	0	Bajo

*Nota:*  $r_s$ =coeficiente de correlación de Spearman; TE= Tamaño de Efecto; \*\*= $p < .01$ ; \*= $p < .05$

En la tabla 7, se observa que existe una correlación baja, directa y significativa ( $< .05$ ) entre la dimensión ánimo general y la variable habilidades sociales.

**Tabla 8**

*Tabla de frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional.*

Inteligencia emocional	F	%
BAJO	91	30,4
MEDIO	121	40,5
ALTO	87	29,1
Total	299	100

En la tabla 8, se observa como existe una inclinación por el nivel medio con una frecuencia de 121 personas que equivalen al 40,5% del total en cuanto a la variable inteligencia emocional.

**Tabla 9**

*Tabla de frecuencias y porcentajes de la variable habilidades sociales.*

Habilidades sociales	F	%
BAJO	94	31,4
MEDIO	117	39,1
ALTO	88	29,4
Total	299	100

En la tabla 9, se puede observar como las frecuencias de la variable habilidades sociales se inclinan por el nivel medio con 117 participantes que equivalen a un 39,1% del total

#### IV DISCUSION

En cuanto a la investigación fue de tipo correlacional descriptivo y de diseño no experimental, el objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una Institución de Educación Superior ubicada en la provincia de Cañete.

El objetivo general fue una correlación directa de intensidad baja estadísticamente significativa, lo cual indica que, si la inteligencia emocional aumenta, las habilidades sociales van a seguir el mismo camino, dicho sea de paso, lo mismo pasaría si es que una de ellas disminuye. Lo mismo sucede con Cruzalegui (2019) obtuvo un resultado de directo y de intensidad alta ( $r_s=,700^{**}$ ), Bustamante y Gonzales (2023) obtuvieron una correlación directa de intensidad moderada, Solano (2019) obtuvo correlación directa de intensidad baja ( $r_s=,450^{**}$ ) y Moreno (2018) obtuvo una correlación directa y moderada ( $r_s=,636^{**}$ ) todos los resultados fueron significativos ( $p=.00$ ). A pesar de que los resultados siguieron una misma tendencia, la diferencia de sus resultados puede variar por el tipo de pruebas utilizadas y las características sociodemográficas de la muestra.

En cuando al primer objetivo específico, se plateó determinar la relación entre dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y habilidades sociales obteniendo como resultado una correlación baja sin ningún valor de significancia, lo cual incide en la poca consistencia de la correlación manifestada ( $r_s=,112$ ,  $p=0,54$ ). En cuanto a este resultado tuvo semejanza con algunas investigaciones como la de Boza, et al, (2022) quien obtuvo correlaciones moderadas en sus objetivos específicos donde hubo cruce de variable con dimensiones, donde además solo una de sus dimensiones no tuvo valor de significancia. Podemos decir que tiene una coincidencia específica al usar los mismos instrumentos para obtener los resultados de las habilidades sociales y la inteligencia emocional.

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual fue determinar la relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales se obtuvo un resultado bajo, positivo y estadísticamente significativo ( $r_s=,163^{**}$ ,  $p=.00$ ). Resultados similares en cuanto al nivel de correlación obtuvieron Bustamante y Gonzales (2023) quienes obtuvieron correlaciones bajas, directas y significativas, Moreno (2018) quien en sus objetivos específicos obtuvo una correlaciones bajas y

directas. A pesar de que las correlaciones se diferencian en nivel, siguen el mismo sendero de dirección en cuanto a ser valores positivos.

En cuanto al tercer objetivo específico, se buscó determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la variable habilidades sociales, con un resultado bastante parecido al del objetivo específico mencionado anteriormente, es decir se obtuvo una correlación baja, positiva y directa ( $r_s=,200^{**}$ ,  $p=,00$ ), este resultado fue parecido a los que obtuvo Moreno (2018) quien entre sus objetivos específicos obtuvo correlaciones bajas, positivas y significativas, Gonzales (2023) quien obtuvo correlaciones bajas, moderadas y significativas. Siguiendo a tendencia de correlaciones directas se entiende que, si una variable sube o baja, la otra lo hará en la misma dirección.

En cuanto al cuarto objetivo específico se buscó determinar la relación entre el manejo de estrés y habilidades sociales obteniendo una correlación baja y directa ( $r_s=,113$ ) por otro lado, cabe mencionar que no tuvo significancia. Resultados similares obtuvieron Boza, et al. (2022) pues al realizar su cruce de variables una de sus dimensiones no obtuvo significancia. Esto indica que, si bien puede haber un vínculo entre el manejo al estrés y las habilidades sociales, es posible que solo haya sido en esta muestra de participantes y que este resultado no tenga la suficiente consistencia como para ser reiterativo.

En cuanto al quinto objetivo específico de la presente investigación, el cual fue determinar la relación entre la dimensión impresiones positivas de la variable inteligencia emocional y la variable habilidades sociales obteniendo como resultado una correlación baja, directa y estadísticamente significativa ( $r_s=,224^{**}$ ,  $p=,00$ ), resultados similares obtuvo Bustamante (2022) quien obtuvo una correlación directa, baja y significativa ( $r_s=,325$ ,  $p=,00$ ). De la misma manera Moreno (2018) quien obtuvo una correlación baja, directa y significativa ( $r_s=,130^{**}$ ,  $p=,00$ ), Estos resultados indican el vínculo que obtienen las impresiones positivas con las habilidades sociales.

En cuanto al sexto objetivo la investigación planteó determinar la correlación entre la dimensión ánimo general de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales. El resultado que se obtuvo fue el de una correlación baja, positiva y significativa ( $r_s=,225$ ,  $p=,00$ ). Estos resultados fueron bastante similares a los resultados obtenidos por Moreno (2018) quien obtuvo una correlación baja, directa y significativa ( $r_s=,130^{**}$ ,  $p=,00$ ) y por

Bustamante (2022) obtuvo también una correlación directa, baja y estadísticamente significativa ( $r_s=,325$ ,  $p=,00$ ) al igual que el objetivo anteriormente planteado.

Conforme al penúltimo objetivo específico, se planteó describir el nivel de la variable inteligencia emocional encontrando una cifra del 30,4% en el nivel bajo, un 40,5% en el nivel medio y un 29,1% en el nivel alto, lo cual denota una inclinación por los niveles medio y alto, lo cual indicaría que el estudio se realizó en una muestra donde gran parte de las personas manifestaron buenos niveles de inteligencia emocional. Resultados similares obtuvo Cruzalegui (2019) quien encontró un 58,4% en los niveles aceptables de la inteligencia emocional, de la misma manera Sola (2019) quien encontró que un 68,4% en niveles adecuados y otro 37,8% en el nivel excelente.

En cuanto al último objetivo específico la investigación propuso describir los niveles de habilidades sociales, obteniendo como resultado que un 31,4% del total de la muestra manifestó un nivel bajo, un 39,1% manifestó un nivel medio y un 29,4% un nivel alto. A diferencia del objetivo anterior, la tendencia fue del nivel bajo al nivel medio con las puntuaciones más elevadas. Resultados similares obtuvieron Boza, et al. (2022) con un 59% en el nivel bajo de la inteligencia emocional, por otro lado, Solano obtuvo su valor más alto en el nivel medio (66,8%), de la misma manera que Bustamante con su nivel más elevado en el nivel medio (50%).

Finalmente, la importancia del contraste en discusión de los hallazgos con aquellas investigaciones anteriores, aporta cubriendo ciertos aspectos del vacío del conocimiento para futuras investigaciones a nivel cuantitativo y a su vez cualitativo.

## V CONCLUSIONES

- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=279^{**}$ ,  $p=.00$ ) entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables es directo, es decir si una crece la otra también o viceversa.
- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=.112$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.
- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=.163^{**}$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.
- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=.200^{**}$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.
- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=.113$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión manejo de estrés, de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.
- Existe correlación directa de intensidad baja y significativa ( $r_s=.224^{**}$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión impresión positiva de la variable inteligencia emocional y las

habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.

- Existe correlación directa y significativa ( $r_s=.225^{**}$ ,  $p=.00$ ) entre la dimensión ánimo general de la variable inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público en Cañete, lo cual indica que el vínculo de estas dos variables crece o disminuye en las dos variables a la vez.
- Los niveles de inteligencia emocional con mayor predominancia fueron encontrados en la categoría media con 121 personas que equivalen a un 40,5% del total de la muestra.
- Los niveles de habilidades sociales con mayor predominancia fueron encontrados en la categoría media con 117 personas que equivalen a un 39,1% del total de la muestra.

## VI RECOMENDACIONES

- Se recomienda mantener una comunicación abierta y regular para fomentar la participación activa de la comunidad educativa en iniciativas relacionadas con la inteligencia emocional y habilidades sociales.
- Con base en los hallazgos, se sugiere la integración de contenidos relacionados con la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el plan de estudios existente. Según Daniel Goleman quién puede afirmar que las distintas habilidades y capacidades pueden ser de gran ayuda para las personas para poder interactuar y a su vez también comunicarse de forma afectiva con los demás. Esto puede lograrse mediante la creación de módulos específicos o la incorporación de estos temas en cursos relevantes.
- Para fortalecer la conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, se recomienda la implementación de sesiones de sensibilización en el tema de trabajo en equipo. Según Piaget que afirma que el trabajo de equipo principalmente mejora la capacidad y a la vez es un punto clave y una ventaja. Estas sesiones pueden ser dirigido por el área de psicología y puede dirigirse a estudiantes, docentes y personal administrativo, proporcionando información clave y estrategias prácticas.
- Se recomienda al departamento de TOE, diseñar un programa para afrontar los problemas de comunicación, fundamentado en la teoría de Kurt Lewin que define el proceso de una comunicación como distintos complejos interpersonales y a su vez grupales. Estas sesiones pueden dirigirse principalmente a docente y personal administrativo, proporcionando así una información importante para el trabajo en equipo y la mejora de la inclusión
- Se propone a la institución educativa poder desarrollar recursos educativos, con materiales didácticos para realizar talleres en temas como miedos sociales y la asertividad. Esto en base a la teoría de Walter Riso que principalmente afirma que tanto la asertividad como los miedos sociales son principales temas para los estudiantes. Estos recursos pueden servir como herramientas prácticas para los estudiantes y a la vez facilitadores

- Se recomienda al departamento de psicología, desarrollar un programa promocional, promoviendo la importancia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en la vida cotidiana. Ya que según la teoría de John Mayer las habilidades sociales y la inteligencia emocional son definidas como la capacidad para sobrevivir en el día a día. Este programa puede ser dirigido hacia los alumnos, docentes y personal administrativo.
- Se recomienda la institución educativa. Con el objetivo de medir el impacto a largo plazo, se recomienda establecer un sistema de seguimiento continuo. Esto permitirá evaluar el desarrollo sostenido de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes a medida que avanzan en su educación superior.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychological Association. (2020) *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. APA American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Asociación Médica Mundial (2013) *Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Boza, J., et al. (2023) Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescents de una institución educativa, Huancayo, 2022. [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11993/2/IV\\_FIN\\_105\\_TE\\_Meza\\_Romero\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11993/2/IV_FIN_105_TE_Meza_Romero_2022.pdf)
- Bar-On, R. (2000) Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds) *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: *Jossey-Bass*, 363-88.
- Braz, A. et al., (2013) Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de psicología*, 31(1), 77-84.
- Castillo, M. E. (2020) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36649/Malca\\_CM\\_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36649/Malca_CM_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Colichon, M. (2020) Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Revista multidisciplinar de educación*, 13(26), 29-40.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2018) *Código de ética y deontología*. [https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC] (2018) *Bases para el otorgamiento de la distinción al mérito Santiago Antúnez de Mayolo Gobero, de reconocimiento al investigador que contribuye al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación tecnológica- 2018*. [https://portal.concytec.gob.pe/images/Bases\\_Santiago\\_Antunez\\_de\\_Mayolo.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/Bases_Santiago_Antunez_de_Mayolo.pdf)
- Condori, P. (2020) *Universo, población y muestra*: <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Coronado, A. et al, (2023) La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, 4(3), 155-166. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/9604/8039>
- Cruzalegui, Z. (2019) Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui\\_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35798/cruzalegui_sz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Escobar, A. (2019) Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular Cesar Vallejo de Huancavelica, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1042/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinosa, A. (17 de junio de 2020) *El éxito depende de la inteligencia emocional*. <https://www.ivanosalud.com/el-exito-depende-de-la-inteligencia-emocional/>
- Feria, H. et al. (2020) La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didascalía*, 6(1), 62-79.
- Fernández, R. (1994) *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio de la psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.

- García-Bullé, S. (8 de julio de 2018) *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- Gardner, H. (2001) *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (2ª ed.) (pp. 35-39). México: Fondo de Cultura Económica.
- Goleman, D. (1995) *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación científica, las rutas de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc. Graw Hill Education.
- Hernández, O. (2021) Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1561-3038. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Maya, Z. (2022) Inteligencia emocional en adolescentes de alto rendimiento académico de la escuela secundaria técnica industrial y comercial N°0034 Carlos Hank Gonzales de San Simón Guerrero, Estado de México. [Tesis de licenciatura]. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Montoya, A. M. (2020) Obtenido de <https://educrea.cl/inteligencia-emocional-habilidades-sociales-y-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/>
- Moreno, M. (2018) Estudio de la inteligencia emocional y las habilidades sociales desde el área fraternal. [Tipo de Licenciatura, Comillas Universidad Pontificia]. <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/32066/1/TFM001041.pdf>
- Mateo, E., Antezana, S., Bravo, J. y León, J. (2022) Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID-19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470-1476.

- Robles, J. (2021) Relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, cañete, 2020. [Tipo de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELI\\_GENCIA\\_EMOCIONAL\\_ROBLES\\_CASTRO\\_JAZMIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELI_GENCIA_EMOCIONAL_ROBLES_CASTRO_JAZMIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, P. y Fachelli, S. (2015) Método de la Investigación Social Cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)
- Otiniano, D. (2022) Inteligencia emocional y habilidade sociales en estudiantes de segundo de primaria de la institución educativa pública, Chorrillos, 2022. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población o Estudio. *Int. J. Morphol*, 35 (1), p. 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Piaget, J. (1932) *El criterio moral en el niño*. Martínez Roca. [https://www.filosofem.cat/IMG/pdf/piage\\_el\\_criterio\\_moral\\_en\\_el\\_nino.pdf](https://www.filosofem.cat/IMG/pdf/piage_el_criterio_moral_en_el_nino.pdf)
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990) Emotional Intelligence: Imagination, Cognition and Personality. *Sage Journals*, 9(3), 185-211. <https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG#tab-contributors>
- Salter, A. (1949) *Terapia de reflejo condicionado*. Nueva York.
- Shapiro, L. (1997) *La inteligencia emocional de los niños*. Bilbao: Grupo Zeta.
- Simmons, S. y Simmons J. (1997) *Measuring Emotional Intelligence: Arlington (Texas)*. The Summit Publishing Group. Edaf.
- Vega, S y Novoa, F. (2020) Aspectos éticos de la pandemia por COOVID-19 en pediatría. *Revista chilena de pediatría*. 91(4), 495-499. <https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v91n4/0370-4106-rcp-rchped-vi91i4-2466.pdf>

Wolpe, J. (1958) *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. Palo Alto, California, Stanford University Press.

## Anexo 1: instrumentos de evaluación

Escala de habilidades sociales (A. Goldstein col 1978)

Ahora, te presentamos un cuestionario con distintos aspectos de las

“Habilidades Sociales Básicas”. A través de ellas se determinará cuál es el grado de las distintas competencias sociales

HABILIDADES SOCIALES		Me pasó a mi	ME PASO MUY POCO	A VECES ME PASÓ	Eso me paso varias veces
		1	2	3	4
1	Presto atención a las personas con las que hablo y trato de entender lo que me dicen				
2	Hablo con otras personas sobre temas sin importancia y luego paso a los temas más importantes.				
3	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan a ambos.				
4	Aclaro la información que necesito y pregunto a las personas adecuadas				
5	Les digo a los demás que aprecio su ayuda.				
6	Me presento a los demás por iniciativa propia				
7	Ayudo a otras personas a conocerse				
8	Digo lo que me gusta de ciertos aspectos de otras personas o de las actividades que realizan				
9	Pido ayuda cuando tengo dificultad				

<b>10</b>	Elijo la mejor manera de unirme a un grupo o participar en una actividad particular				
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>Me pasó a mi</b>	<b>ME PASO MUY POCO</b>	<b>A VECES ME PASÓ</b>	<b>Eso me paso varias veces</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>11</b>	Explico claramente a los demás cómo completar una tarea específica				
<b>12</b>	Estoy atento a las distintas menciones, y así mismo pido una pequeña explicación y las cumpla como es debido				
<b>13</b>	Esmero en pedir disculpas a aquellas personas que he hecho algo mal				
<b>14</b>	Pretendo convencer a otras personas que las distintas ideas que tengo serían de mucha utilidad mayor que la de otras personas				
<b>15</b>	He de entender y intentar reconocer algunas emociones que puedo estar experimentando				
<b>16</b>	Dejas que los demás sepan cómo te sientes				
<b>17</b>	Intento entender lo que sienten los demás				
<b>18</b>	Intento entender el enfado de la otra persona				
<b>19</b>	Les hago saber a los demás que me preocupo o me preocupan por ellos.				
<b>20</b>	Pienso por qué tengo miedo y hago algo para reducirlo				

21	Constantemente me pregunto si hago cosas bonitas cuando en realidad debo merecer una recompensa				
----	---	--	--	--	--

22	Sé cuando es necesario poder pedir permiso y suelo decírselo a la persona adecuada				
23	Casi siempre puedo compartir algo de conocimiento que será valorado por los demás				
24	Ayudaré a quien esté necesitado				
25	Logro poder establecer distintos sistemas de negación que me permitan y a la vez satisfagan a mí y también a quienes ocupan las diferentes cargas				
26	Puedo controlar mi persona para poder salirme de control y que las cosas no se pasen de la mano				
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>Me pasó a mi</b>	<b>ME PASO MUY POCO</b>	<b>A VECES ME PASÓ</b>	<b>Eso me paso varias veces</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
27	Puedo claramente defender mis derechos dando también a conocer mi postura a las demás personas				
28	Soy capaz de controlarme sin necesidad de llegar a perder el control con los demás cuando se intentan burlar de mí				
29	Prefiero alejarme de situaciones que puedan causarme algún problema				
30	Suelo buscar otra forma de solucionar las distintas situaciones difíciles sin tener qué poder luchar				

31	Le digo a otros cuando son responsables de causar distintos problemas particulares y trato de encontrar algunas soluciones				
32	Suelo intentar encontrar distintas soluciones justas a la queja de otros				
33	Elogio sinceramente a las demás personas por su forma de jugar				

34	A veces hago algo que me pueda ayudar a sentirme menos avergonzado e inferior				
35	Me doy cuenta muchas veces cuando me quedo atrás en algunas actividades y luego procedo a hacer algo para poder mejorar el momento				
36	Suelo decirles a otros que han realizado un trato injusto hacia mi amigo				
37	Considero muchas veces y cuidadosamente las distintas posiciones de otras personas, comparándolas con la mía, antes de decidir qué hacer				
38	Entiendo porque fallé en determinadas situaciones y que estas situaciones pueden llevarme a tener éxito en algún futuro				
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		Me pasó a mi	ME PASO MUY POCO	A VECES ME PASÓ	Eso me paso varias veces
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

<b>39</b>	Puedo claramente reconocer y superar las distintas confusiones que se pueden producir cuando otras personas explican sus ideas y dicen algo y hacen lo contrario				
<b>40</b>	Entiendo claramente el significado de la acusación y también porque se hace, y luego razono de la mejor manera para así poder relacionarme con la persona que hace la distinguida acusación				
<b>41</b>	Planteo la mejor manera de expresar mis distintos puntos de vista antes de una posible conversación problemática				
<b>42</b>	Decido claramente lo que quiero hacer cuando otras personas desean que haga algo opuesto				
<b>43</b>	Puedo superar el aburrimiento Gracias a que puedo iniciar actividades nuevas e interesantes				
<b>44</b>	Muchas veces reconozco que las distintas causas de un posible evento es alguna consecuencia de una situación que posiblemente esté bajo mi dominio				
<b>45</b>	Puedo claramente saber las decisiones realistas sobre lo que soy capaz de lograr antes de poder iniciar una misión o tarea				
<b>46</b>	Soy optimista cuando tengo que pensar en cómo puedo realizar una tarea en particular				
<b>47</b>	Descubro lo que deseo saber y cómo poder obtenerlo				
<b>48</b>	suelo determinar la manera de poder realizar y resolver los distintos problemas que son más importantes y cuáles deben resolverse primero				
<b>49</b>	Puedo considerar las distintas posibilidades y así mismo elegir la que podría sentirse mucho mejor				

<b>50</b>	Me puedo organizar y poder preparar para poder realizar con mucha mejor habilidad mi trabajo				
-----------	--	--	--	--	--

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Procede a leer cada una de las frases y elige la respuesta que mejor te describa hay cuatro distintos cuadros de respuestas posibles que te harán más fácil la decisión de tu respuesta, debes recordar que no hay respuestas erróneas

1. Muy rara vez   2. Rara vez   3. A menudo   4. Muy a menudo

Para poder marcar utiliza un aspa al costado de cada frase que está enumerada según corresponda a la respuesta, por ejemplo, si tú respuesta tal vez es a menudo entonces colocarás un aspa sobre el número tres en la misma línea donde se encuentra ubicada la frase.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.Me gusta poder reír				
2..Entiendo muy bien cómo se siente los demás				
3. Puedo mantenerme serena en cuando me molesto o me enojo				
4. Solo estar feliz				
5. Tomo importancia a lo que le suele pasar a las personas				
6. Me resulta bastante agobiante poder controlar mi ira				
7. Se me facilita mucho decirle a las personas cómo realmente me siento				

8. Me gusta toda la gente que conozco				
9. Me siento muy seguro de lo que hago				
10. Sé cómo suele sentirse la gente				
11. Sé mantener la calma				
12..Siempre intento poder responder distintas preguntas de forma difícil ya que lo hago de diferentes maneras				
13. Creo que lo que estoy haciendo es muy bueno				
14. Soy muy capaz de poder respetar a los demás				
15..Suelo enojarme muy a menudo por las cosas				
16. Me resulta muy difícil entender distintas cosas				
17..Tengo la facilidad de hablar de mi sentir				
18. Solo pensar siempre bien de la mayoría de la gente				
19. Siempre espero a lo mejor				
20..Considero que es muy importante tener amigos				
	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
21. Suelo luchar con las personas				

22. Puedo entender distintas preguntas de complicación				
23. Me gusta poder sonreír				
24. Intento no lastimar los distintos sentir de otras personas				
25. No abandono una situación problemática hasta que lo logro resolver				
26. Estoy de mal humor				
27. Son pocas veces lo que algo me molesta				
28. Muchas veces me cuesta poder hablar de mis distintos sentimientos de intimidad				
29. Sí casi siempre que las cosas pueden mejorar y salir mejor				
30. Puedo ser certero y dar buenas respuestas a preguntas realmente complicadas				
31. No puedo describir con mucha facilidad mis distintos sentimientos				
32. Sé cómo cómo divertirme				
33. Siempre debo decir lo certero				
34. Suelo tener muchas y distintas oportunidades para poder responder a un interrogante muy complicado cuando quiero				
35. Solo enfadarme con mucha facilidad				
36. Me gusta poder realizar cosas por las demás personas				
37. No me siento muy alegre				

38. Puedo utilizar con mucha facilidad distintos métodos para poder hallar la solución del problema				
39. Tardo un poco enojarme				
40. Me siento asombroso				
41. Me resulta fácil poder hacer amistades				
42. Creo que soy muy bueno en casi todo lo que realizo				
43. Se me facilita mucho decirle a la gente lo que siento				
44. Cuando respondo a un interrogante muy complicado trato de pensar en distintas y posibles soluciones				
45. Me siento triste cuando se hieren los sentimientos de otras personas				
46.. Cuando suelo estar enojado, estoy enojado por un tiempo largo				
47. Estoy satisfecho con el tipo de sujeto que soy				
48. Soy excelente con ciertas resoluciones de problemas				
49. Me cuesta esperar mi lugar				
50. Disfruto mucho de las cosas que realizo				
51. Me gustan mis amistades				
52. No suelo tener días agobiantes				
53. Me resulta complicado decirle a las personas lo que siento				
54. Me enfado con mucha facilidad				

55. Suelo constantemente darme cuenta cuando cuando mis amistades están deprimidas				
56.. Me agrada mi estructura corporal				
57. Incluso cuando las situaciones son difíciles no me rindo				
58.. Cuando solo estás enojado, suelo actual sin pensar las cosas				
59. Suelo saber cuando las personas están enfadadas aunque no digan absolutamente nada				
60. Solo enfadarme con mucha facilidad				

## Anexo 2: Ficha técnica

<b>Nombre original del instrumento:</b>	ICE NA INVENTARIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON (I-CE)
<b>Autor y año:</b> Reuven Baron 2004	Original: Toronto – Canadá
	Adaptación: Peruana
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Fines cooperativos Fines educativos Fines clínicos Fines de investigación
<b>Usuarios:</b>	Jóvenes
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo
<b>Validez:</b>	Es posible demostrar una validación instrumento indirectamente probando la correlación realizada por factores que contiene el inventario, sólo si muestran mayor consistencia interno. Por tanto, el alfa de Cronbach indica una consistencia interna óptima.
<b>Confiabilidad:</b>	determinado por el método Alfa de Cronbach, que permitió que este coeficiente calculara la confiabilidad de la medición, que está entre 0,70 y 0,90, lo que indica consistencia interna

<b>Baremos:</b>	“muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”
-----------------	---

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Escala de Habilidades sociales AUTOR : Arnold GOLDSTEIN et al. AÑO : 1978
<b>Autor y año:</b>	Original: Rosa Vásquez
	Adaptación: Ambrosio Tomá
<b>Objetivo del instrumento:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• las habilidades sociales básicas</li> <li>• habilidades sociales avanzadas</li> <li>• habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos</li> <li>• habilidades sociales alternativas</li> </ul>
<b>Usuarios:</b>	
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual y colectivo
<b>Validez:</b>	<b>correlaciones significativas (p&lt;.05, .01 y .001)</b>
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Baremos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ME PASÓ A MI</li> <li>• ME PASO MUY POCO</li> <li>• A VECES ME PASÓ</li> <li>• ESO ME PASO VARIAS VECES</li> </ul>

### Anexo 3: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Operacionalización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	INSTRUMENTO	Escala de medición	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La sabiduría emocional es la destreza de reconocer, regular y entender los sentimientos, tanto en ti mismo como en los otros. La sabiduría emocional alta te ayuda a conectar con otras personas, forjar colaboraciones empáticas, comunicar de forma positiva, solucionar conflictos y manifestar tus sentimientos. Puede que hayas oído dialogar de la	La inteligencia emocional será medida mediante el instrumento de barents cuyo tiene una capacidad de medir cinco aspectos importantes cómo son, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, expresión positiva	INTRAPERSONAL	Ψ Me gusta poder reír	1			
				Ψ Entiendo muy bien cómo se siente los demás				
				Ψ Puedo mantenerme serena en cuando me molesto o me enojo				2
				Ψ Solo estar feliz				3
				Ψ Tomo importancia a lo que le suele pasar a las personas				4
			INTERPERSONAL	Ψ Me resulta bastante agobiante poder controlar mi ira	5			
				Ψ Se me facilita mucho decirle a las personas cómo realmente me siento				
				Ψ Me gusta toda la gente que conozco				
				Ψ Me siento muy seguro de lo que hago				
				Ψ Sé cómo suele sentirse la gente				
				Ψ Sé mantener la calma				

sabiduría emocional  
como IE o coeficiente  
emocional (EQ)

	Ψ Siempre intento poder responder distintas preguntas de forma difícil ya que lo hago de diferentes maneras		
	Ψ Creo que lo que estoy haciendo es muy bueno		
	Ψ Soy muy capaz de poder respetar a los demás		
MANEJO DEL ESTRÉS	Ψ Suelo enojarme muy a menudo por las cosas	6	
	Ψ Me resulta muy difícil entender distintas cosas	7	
	Ψ Tengo la facilidad de hablar de mi sentir	8	Inventario
	Ψ Solo pensar siempre bien de la mayoría de la gente	9	de
	Ψ Siempre espero a lo mejor	10	
	Ψ Considero que es muy importante tener amigos	11	Inteligencia
ADAPTABILIDAD	Ψ Suelo lucar con las personas		
	Ψ Puedo entender distintas preguntas de complicación	12	
	Ψ Me gusta poder sonreír	13	Emocional de
	Ψ Intento no lastimar los distintos sentir de otras personas	14	BarOn: versión para jóvenes
	Ψ No abandono una situación problemática hasta que lo logro resolver		. EQ-
	Ψ Estoy de mal humor		i:YV
	Ψ Son pocas veces lo que algo me molesta		(b)

ÁNIMO GENERAL	Ψ Muchas veces me cuesta poder hablar de mis distintos sentimientos de intimidad	15
	Ψ Sí casi siempre que las cosas pueden mejorar y salir mejor	16
	Ψ Puedo ser certero y dar buenas respuestas a preguntas realmente complicadas	17
	Ψ No puedo describir con mucha facilidad mis distintos sentimientos	18
	Ψ Sé cómo cómo divertirme	19
	Ψ Siempre debo decir lo certero	20
	Ψ Suelo tener muchas y distintas oportunidades para poder responder a un interrogante muy complicado cuando quiero	21
	Ψ Solo enfadarme con mucha facilidad	22
	Ψ Me gusta poder realizar cosas por las demás personas	23
	Ψ No me siento muy alegre	24
	Ψ Puedo utilizar con mucha facilidad distintos métodos para poder hallar la solución del problema	25
	Ψ Tardo un poco enojarme	26
	Ψ Me siento asombroso	27
	Ψ Me resulta fácil poder hacer amistades	28
	Ψ Creo que soy muy bueno en casi todo lo que realizo	29
	Ψ Se me facilita mucho decirle a la gente lo que siento	30

ORDIN  
AL

---

ADAPTABILIDAD	Ψ Cuando respondo a un interrogante muy complicado trato de pensar en distintas y posibles soluciones	29
	Ψ Me siento triste cuando se hieren los sentimientos de otras personas	30
	Ψ Cuando suelo estar enojado, estoy enojado por un tiempo largo	31
	Ψ Estoy satisfecho con el tipo de sujeto que soy	32
	Ψ Soy excelente con ciertas resoluciones de problemas	33
	Ψ Me cuesta esperar mi lugar	34
	Ψ Disfruto mucho de las cosas que realizo	35
	Ψ Me gustan mis amistades	
	Ψ No suelo tener días agobiantes	36
	Ψ Me resulta complicado decirle a las personas lo que siento	37
	Ψ Me enfado con mucha facilidad	
	Ψ Suelo constantemente darme cuenta cuando cuando mis amistades están deprimidas	38 39
	Ψ Me agrada mi estructura corporal	
	Ψ Incluso cuando las situaciones son difíciles no me rindo	40
	Ψ Cuando solo estás enojado, suelo actual sin pensar las cosas	41 42
	Ψ Suelo saber cuando las personas están enfadadas aunque no digan absolutamente nada	43 44

---

---

Ψ Solo enfadarme con mucha facilidad	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51
	52
	53
	54
	55
	56
	57
	58
	59
	60

---

Variables	Definición conceptual	Operacionalización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Las habilidades sociales incluyen un conjunto de conductas encaminadas a los distintos manejos adecuados de poder realizar una comunicación verbal y no verbal en lo cual dentro de ello converge una conversación mutua. Ser capaz de avanzar con una seguridad en la cual es posible que una conversación, poder saber iniciarla y a la vez también saber cómo ponerle final, una parte importante de esta es expresarse y aceptar los refuerzos, así como también poder concertar citas con	Habilidades sociales será medida mediante un instrumento de escala de habilidades sociales de Goldstein 1978 cuyo tiene la capacidad de medir las siguientes capacidades. Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas ala agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	Ψ Presto atención a las personas con las que hablo y trato de entender lo que me dicen	1	<b>ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>ORDINAL</b>
				Ψ Hablo con otras personas sobre temas sin importancia y luego paso a los temas más importantes.	2		
				Ψ Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan a ambos.	3		
				Ψ Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan a ambos.	4		
				Ψ Aclaro la información que necesito y pregunto a las personas adecuadas	5		
				Ψ Les digo a los demás que aprecio su ayuda.	6		
				Ψ Me presento a los demás por iniciativa propia	7		
				Ψ Ayudo a otras personas a conocerse	8		
			Ψ Digo lo que me gusta de ciertos aspectos de otras personas o de las actividades que realizan				
					<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>		
			Ψ Elijo la mejor manera de unirme a un grupo o				

---

éxito, encajar correctamente en los distintos grupos, ser capaz de presentar a otras personas con mucha más facilidad

participar en una actividad particular

(A. Goldstein & col. 1978)

---

Ψ Explico claramente a los demás cómo completar una tarea específica

---

Ψ Estoy atento a las distintas menciones, y así mismo pido una pequeña explicación y las cumpla como es debido

---

Ψ Esmero en pedir disculpas a aquellas personas que he hecho algo mal

---

Ψ Pretendo convencer a otras personas que las distintas ideas que tengo serían de mucha utilidad mayor que la de otras personas

---

Ψ He de entender y intentar reconocer algunas emociones que puedo estar experimentando 9 10

---

Ψ Dejas que los demás sepan cómo te sientes 11

---

Ψ Intento entender lo que sienten los demás 12

---

Ψ Intento entender el enfado de la otra persona 13

---

---

HABILIDADES RELACIONAD AS CON LOS SENTIMIENTO S.	Ψ Les hago saber a los demás que me preocupo o me preocupo por ellos.	14
	Ψ Pienso por qué tengo miedo y hago algo para reducirlo	
	Ψ Constantemente me pregunto si hago cosas bonitas cuando en realidad debo merecer una recompensa	
HABILIDADES ALTERNATIV AS A LA AGRESIÓN	Ψ Sé cuando es necesario poder pedir permiso y suelo decírselo a la persona adecuada	
	Ψ Casi siempre puedo compartir algo de conocimiento que será valorado por los demás	
	Ψ Ayudaré a quien esté necesitado	
	Ψ Logro poder establecer distintos sistemas de negociación que me permitan y a la vez satisfagan a mí y también a quienes ocupan las diferentes cargas	15
	Ψ Puedo controlar mi persona para poder salirme de control y	16

---

---

	que las cosas no se pasen de la mano	17
Ψ	Puedo claramente defender mis derechos dando también a conocer mi postura a las demás personas	18 19
Ψ	Soy capaz de controlarme sin necesidad de llegar a perder el control con los demás cuando se intentan burlar de mí	20 21
Ψ	Prefiero alejarme de situaciones que puedan causarme algún problema	
Ψ	Suelo buscar otra forma de solucionar las distintas situaciones difíciles sin tener qué poder luchar	
Ψ		
Ψ	Le digo a otros cuando son responsables de causar distintos problemas particulares y trato de encontrar algunas soluciones	
Ψ	Suelo intentar encontrar distintas	

---

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.	soluciones justas a la queja de otros	
	Ψ Elogio sinceramente a las demás personas por su forma de jugar	
	Ψ A veces hago algo que me pueda ayudar a sentirme menos avergonzado e inferior	22
	Ψ Me doy cuenta muchas veces cuando me quedo atrás en algunas actividades y luego procedo a hacer algo para poder mejorar el momento	23 24 25 26
	Ψ Suelo decirles a otros que han realizado un trato injusto hacia mi amigo	27 28
	Ψ Considero muchas veces y cuidadosamente las distintas posiciones de otras personas, comparándolas con la mía, antes de decidir qué hacer	29 30 31
	Ψ Entiendo porque fallé en determinadas situaciones y que estas situaciones pueden llevarme a tener éxito en algún futuro	32 33

---

	Ψ Puedo claramente reconocer y superar las distintas confusiones que se pueden producir cuando otras personas explican sus ideas y dicen algo y hacen lo contrario	34 35 36 37
	Ψ Entiendo claramente el significado de la acusación y también porque se hace, y luego razono de la mejor manera para así poder relacionarme con la persona que hace la distinguida acusación	38 39 40 42
	Ψ Planteo la mejor manera de expresar mis distintos puntos de vista antes de una posible conversación problemática	43 44
	Ψ Decido claramente lo que quiero hacer cuando otras personas desean que haga algo opuesto	45 46
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.	Ψ Puedo superar el aburrimiento Gracias a que puedo iniciar actividades nuevas e interesantes	47 48 49
	Ψ Muchas veces reconozco que las	50

---

---

distintas causas de un posible evento es alguna consecuencia de una situación que posiblemente esté bajo mi dominio

---

Ψ Puedo claramente saber las decisiones realistas sobre lo que soy capaz de lograr antes de poder iniciar una misión o tarea

---

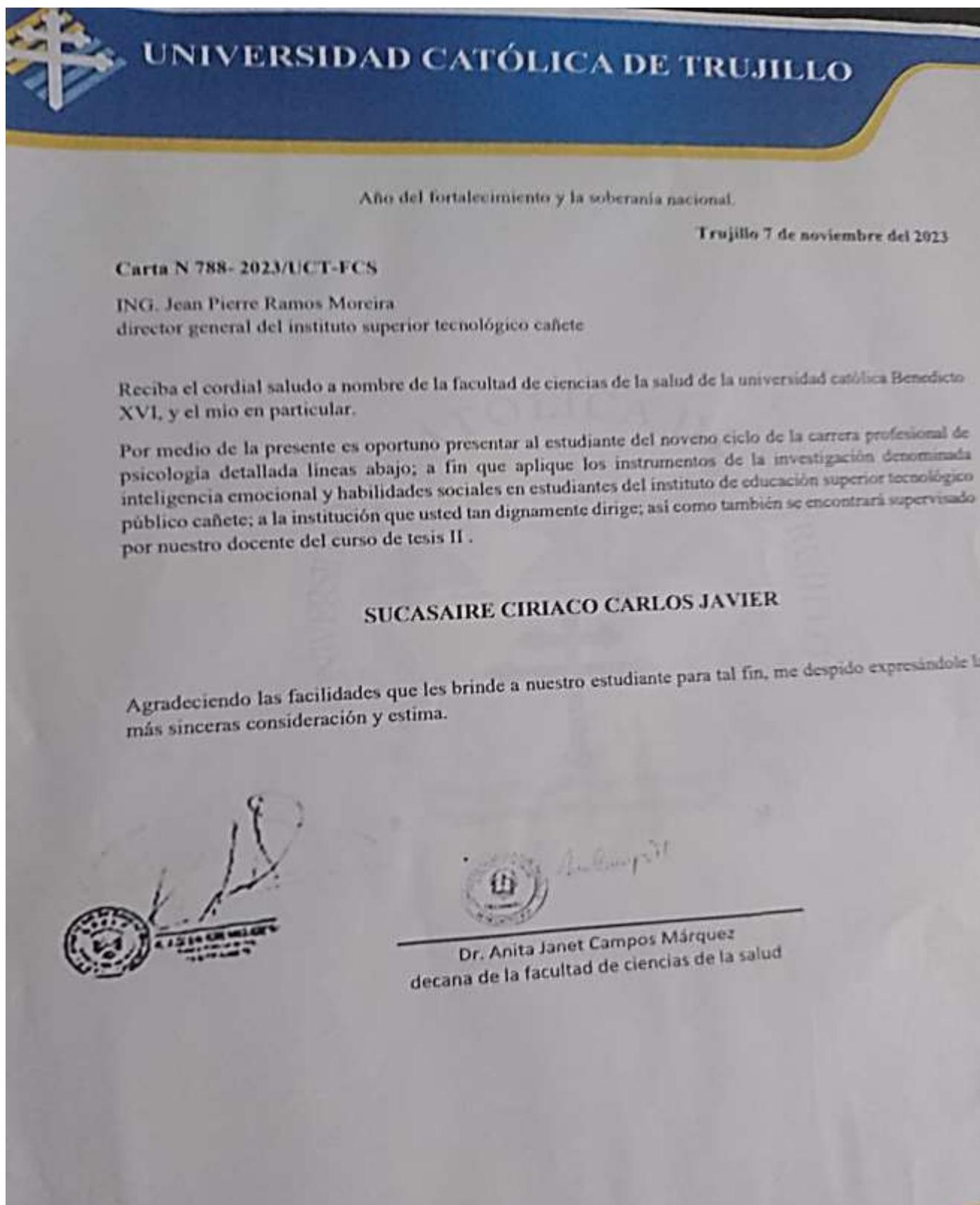
Ψ Soy optimista cuando tengo que pensar en cómo puedo realizar una tarea en particular

---

Ψ Descubro lo que deseo saber y cómo poder obtenerlo

---

## Anexo 4: Carta de presentación



## **Anexo 5: Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Manifiesto que he leído y he entendido la hoja de información que me han entregado, que he hecho las preguntas que me sugirieron sobre el proyecto a aplicarse a su vez he recibido información suficiente sobre el tema al cual se realiza esta encuesta.

Comprendo que mi participación es totalmente voluntaria, que puedo retirarme del estudio cuando quiera sin tener que dar explicaciones y sin que esto perjudique en mis estudios o cuidados médicos.

Presto libremente mi conformidad para participar en el proyecto de investigación titulado inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa superior tecnológico público, cañete.

He sido también informado de que mis datos personales serán completamente anónimos ya que principalmente se regirán bajo un reglamento general de protección de datos, que según indica la ley orgánica 15/ 1999, de 13 de diciembre referidos a la protección de las personas físicas realizados en distintos proyectos.

Tomando ello en consideración, otorgó mi consentimiento para cubrir los objetivos especificados y explicados del proyecto

---

Firma

**Anexo 6: Matriz de categorías y subcategorías**

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes instituto de educación superior tecnológico público cañete 2023	¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de instituto de educación superior tecnológico público cañete 2023?	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Hipótesis general</b></li> </ul> <p><i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público cañete</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Hipótesis específicas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>❖ Objetivo general</b></li> </ul> <p>Ψ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Cañete.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>❖ Objetivos específicos</b></li> </ul> <p>Ψ Identificar cuál es el nivel de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>♣ INTRAPERSONAL</b></li> <li><b>♣ INTERPERSONAL</b></li> <li><b>♣ ADAPTABILIDAD</b></li> </ul>	<p>Tipo</p> <p>tipo básico puesto que lleva a cabo un propósito de incrementar el conocimiento teórico y generar los tantos principios básicos de la naturaleza y la realidad</p> <p>La muestra está constituida por 299 participantes entre hombres y mujeres menores de edad y mayores de edad y que se encuentran en las</p>	

<p><i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre las dimensiones de intrapersonal y primeras habilidades sociales en estudiantes instituto de educación superior tecnológico público cañete</p>	<p>inteligencia emocional en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público cañete</p>	<p><b>Inteligencia emocional</b></p>		<p>edades de 17 años a 25 años, lo cual se determinar con un nivel de significancia del 96% en un margen de error con tipo de muestreo probabilístico simple</p>
	<p>Ψ Identificar cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público cañete</p>		<p>♣ <b>MANEJO ESTRÉS</b></p>	
<p><i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre las dimensiones de interpersonal y habilidades sociales avanzadas instituto de educación superior tecnológico público cañete</p>	<p>Ψ Establecer cuál es la relación entre las dimensiones de intrapersonal y primeras habilidades sociales en estudiantes del instituto de educación superior</p>			<p>Métodos</p> <p>Diseño</p>
<p><i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre las dimensiones de</p>			<p>♣ <b>IMPRES. POSIT</b></p>	<p>diseño no experimental, puesto que el estudio que se realiza sin manipulación de variables sino que solo se observa la situación ya que existen, las</p>

adaptabilidad y habilidades relacionadas con los sentimientos en el instituto de educación superior tecnológico público cañete	tecnológico público cañete		cuales se busca realizar, asimismo es de tipo transversal ya que principalmente recoge datos en una ocasión de puntualizar y analizar las distintas funciones en el preciso momento a la vez es descriptiva porque pretende medir y recoger información o tendencias de un grupo o población en la cual se busca especificar las distintas propiedades y características más importantes del fenómeno que se somete al análisis (Westreicher, 2022)
<i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre las dimensiones de manejo de estrés y habilidades alternativas ala agresión en un instituto de educación superior tecnológico público cañete	Ψ Establecer cuál es la relación entre las dimensiones de interpersonal y habilidades sociales avanzadas en un instituto de educación superior tecnológico público cañete	Ψ <b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	
<i>Hi.</i> Existe una relación significativa entre las dimensiones de impresión positiva y habilidades para hacer	Ψ Establecer cuál es la relación entre las dimensiones de adaptabilidad y habilidades relacionadas con los sentimientos en un título de educación superior tecnológico público cañete	Ψ <b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>	
	Ψ Establecer cuál es la relación entre	Ψ <b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.</b>	Población y muestra:

---

frente al estrés en una institución educativa superior tecnológico público cañete

las dimensiones de manejo de estrés y habilidades alternativas ala agresión en un en un instituto de educación superior tecnológico público cañete

**habilidades sociales en estudiantes**

Ψ Establecer cuál es la relación entre las dimensiones de impresión positiva y habilidades para hacer frente al estrés en una institución educativa superior tecnológico público cañete

Ψ **HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN**

Ψ **HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.**

Ψ **HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.**

Para la investigación de la población estaba conformada por un total de 450 estudiantes que se encuentran matriculados, en la provincia de cañete, departamento de Lima, para ello se contara con la participación de 191 participantes.

La muestra está constituida por 191 participantes entre hombres y mujeres menores de edad y mayores de edad y que se encuentran en las edades de 17 años a 25 años, lo cual se

---

determinar con un nivel de significancia del 96% en un margen de error con tipo de muestreo probabilístico simple

**Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnicas**  
Medición, valoración, exploración

---

## **Instrumentos**

- ♣ Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes. EQ-i:YV (b)
- ♣ ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

**Métodos de análisis de**

**Investigación**

---

---

Sí tendrán los datos de dicha institución de la dirección. Se solicitará dicha nómina para poder obtener la cantidad de alumnos que se encuentran actualmente matriculados en la casa de estudios, ya que gracias a eso se podrá ver un porcentaje acerca sobre la población que abarca demos. Luego se obtendrán El distinguido consentimiento informado de las personas responsables de aquellos que serán evaluados para posteriormente pasar a

---

las aplicaciones de los distintos cuestionarios en la muestra obtenida. Digitalizado el cuestionario se utilizará un cuadro de frecuencias que se realizarán en excel 2017.

---

## Anexo 7: Prueba de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad Kolgomorov-Smirnov para muestras mayores a 50 participantes.*

Variables/Dimensiones	K-S	Sig.
Inteligencia emocional	0,073	0
Habiliidades sociales	0,067	0
Intrapersonaal	0,103	0
Interpersonal	0,08	0
Adaptabilidad	0,095	0
Manejo de estrés	0,115	0
Impresión positiva	0,084	0
Ánimo general	0,054	0,03

*Nota:* K-S: Kolgomorov-Smirnov

En la tabla 10, se puede observar que los valores de significancia están por debajo del 0,05. Esto indica que las variables tienen una distribución no paramétrica, por lo que se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de rangos Rho de Spearman para muestras con distribuciones no paramétricas.

## Anexo 8 informe de originalidad

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, CAÑETE

