

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022

por Sara TERÁN

Fecha de entrega: 01-feb-2024 09:22a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2283713023

Nombre del archivo: TESIS_CASTILLO_Y_TER_N.docx (7.87M)

Total de palabras: 17608

Total de caracteres: 102046

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES
DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA
CAJAMARCA 2022

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Oswaldo Alexander Castillo Lozada
Br. Sara Judith Terán Leiva

ASESOR

D² Dionicio Godofredo González González
<https://orcid.org/0000-0002-7518-1200>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Reaño Portal Winston Rolando,

Yo Dr. Dionicio Godofredo González González con DNI N° 17889722 como asesor de la tesis titulada:

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022

Desarrollada por los bachilleres: Oswaldo Alexander Castillo Lozada con DNI N.º 18859733 y Sara Judith Terán Leiva con DNI N.º 45982039,

De la MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

2
Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.


Dr. Dionicio Godofredo González González
DNI: 17889722
Firma del asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y fortaleza para seguir adelante con el cumplimiento de mis metas personales y profesionales y a mi familia por el apoyo constante en todos los aspectos de mi vida.

Sara Judith Terán Leiva

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta. A mis padres, por todo su infinito amor. También a mis hermanos, por brindarme su apoyo moral y finalmente, a mi esposa e hijo han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, este logro para mi querida familia.

Oswaldo Alexander Castillo Lozada

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestra gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda nuestra familia por estar siempre presentes.

De igual manera nuestro agradecimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, a toda la Facultad de Posgrado, a nuestros profesores quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que podamos crecer día a día como profesionales, en especial a nuestro asesor Dr. Dionicio Godofredo González González por compartir sus saberes de manera desinteresada y haber sido guía en el progreso de la tesis; gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Sara Judith Terán Leiva

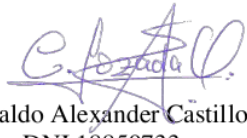
Oswaldo Alexander Castillo Lozada

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

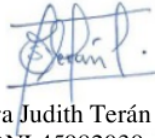
Nosotros, Oswaldo Alexander Castillo Lozada con DNI N.º 18859733 y Sara Judith Terán Leiva con DNI N.º 45982039, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022, la que consta de un total de 93 páginas, en las que se incluye 12 tablas, 11 figuras y 34 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Oswaldo Alexander Castillo Lozada
DNI 18859733



Br. Sara Judith Terán Leiva
DNI 45982039

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	29
2.1 Enfoque, Tipo de investigación	29
2.2 Diseño de la investigación	30
2.3 Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos	31
2.5 Procesamiento y análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS	60
Anexo 1. Instrumentos de medición	60
Anexo 2. Ficha técnica	64
Anexo 3. Operacionalización de variables	65
Anexo 4. Carta de presentación	67
Anexo 5. Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	68
Anexo 6: Consentimientos informados	69
Anexo 7. Matriz de consistencia	74
Anexo 8. Validez y fiabilidad del instrumento	76
Anexo 9. Base de datos	91
Anexo 10. Evolución Histórica del control interno	92
Anexo 11. Porcentaje de turnitin	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	26
Tabla de tipos de planificación	26
Tabla 2.	44
Prueba de normalidad	44
Tabla 3.	44
Correlación entre el control interno y la gestión administrativa	44
Tabla 4.	45
Influencia entre el control interno y la gestión administrativa	45
Tabla 5.	45
Correlación entre el control interno y la planificación	45
Tabla 6.	46
Influencia entre el control interno y la planificación	46
Tabla 7.	46
Correlación entre el control interno y la organización	46
Tabla 8.	47
Influencia entre el control interno y la organización	47
Tabla 9.	47
Correlación entre el control interno y la dirección	47
Tabla 10.	48
Influencia entre el control interno y la dirección	48
Tabla 11.	48
Correlación entre el control interno y la evaluación	48
Tabla 12.	49
Influencia entre el control interno y la evaluación	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	33
Nivel de control interno evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	33
Figura 2.....	34
Nivel de ambiente de control evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	34
Figura 3.....	35
Nivel de evaluación de riesgos evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH.....	35
Figura 4.....	36
Nivel de actividades de control evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	36
Figura 5.....	37
Nivel de información y comunicación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH.....	37
Figura 6.....	38
Nivel de monitoreo y supervisión evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	38
Figura 7.....	39
Nivel de gestión administrativa evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH.....	39
Figura 8.....	40
Nivel de planificación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	40
Figura 9.....	41
Nivel de organización evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	41
Figura 10.....	42
Nivel de dirección evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH	42
Figura 11.....	43
Nivel de evaluación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH.....	43

RESUMEN

La presente indagación se llevó a cabo con la finalidad de determinar el índice de influencia del control interno en las gestiones administrativas de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022; empleó un paradigma cuantitativo, de carácter correlativo causal, no experimental, cuyo conjunto poblacional fue constituida por 379 alumnos de la FCCE-UNAC, empleando un muestreo probabilístico aleatorio simple conformando una muestra equivalente a 191 educandos, quienes dieron respuesta a los cuestionarios de control interno y gestión administrativa, mismos que fueron válidos y confiables. Mediante el análisis correspondiente, se evidenciaron que el 63.9% de los educandos calificaron al control interno en niveles altos, cuyas dimensiones, ambientes de control (66.5%), evaluación de riesgos (58.6%), actividades de control (57.6%), información y comunicación (59.7%), monitoreo y supervisión (50.8%) fueron calificadas en niveles altos; en cuanto a las gestiones administrativas el 63.4% la calificó en un nivel alto, cuyas dimensiones planificación (52.4%), organización (59.7%), dirección (56%) y evaluación (55%) también se encontraron en niveles altos; demostrando un grado de influencia significativa entre las variables en cuestión con un ($r^2 = 0,643$); en tanto el índice influyente del control interno y los componentes de las gestiones administrativas se describen en: planeación ($r^2 = 0,491$), organización ($r^2 = 0,431$), dirección ($r^2 = 0,410$) y evaluación ($r^2 = 0,419$). Concluyendo la asociación correlativa de ambas variables.

Palabras clave: Planificación, organización, dirección, evaluación.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of determining the index of influence of internal control in the administrative procedures of the Faculty of Accounting and Business Sciences of the National Autonomous University of Chota Cajamarca 2022; used a quantitative paradigm, of a causal, non-experimental correlative nature, whose population group was constituted by 379 students of the FCCE-UNAC, using a simple random probabilistic sampling, forming a sample equivalent to 191 students, who responded to the internal control questionnaires and administrative management, which were valid and reliable. Through the corresponding analysis, it was evidenced that 63.9% of the students rated internal control at high levels, whose dimensions, control environments (66.5%), risk assessment (58.6%), control activities (57.6%), information and communication (59.7%), monitoring and supervision (50.8%) were rated at high levels; Regarding administrative procedures, 63.4% rated it at a high level, whose dimensions planning (52.4%), organization (59.7%), management (56%) and evaluation (55%) were also found at high levels; demonstrating a degree of significant influence between the variables in question with a ($r^2=0.643$); while the influential index of internal control and the components of administrative procedures are described in: planning ($r^2=0.491$), organization ($r^2=0.431$), direction ($r^2=0.410$) and evaluation ($r^2=0.419$). Concluding the correlative association of both variables.

Keywords: Planning, organization, management, evaluation.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente apartado se abordó cada uno de los puntos que contiene el problema de la investigación, es decir, en un primer momento se realizó un diagnóstico de toda la problemática que gira alrededor del tema, en un segundo momento se formularon las preguntas y los objetivos de la indagación y finalmente se abordó el por qué se está realizando la investigación.

Alrededor del planeta, las entidades públicas y privadas están enfocadas en alcanzar una eficiente gestión de los recursos administrativos, con el objetivo de cumplir con los objetivos trazados, por lo cual requieren una correcta dirección de la gestión de las mismas. Cuando la gestión de carácter administrativo y su manejo interno no fluctúan hacia la misma dirección se presentan determinados rezagos que afectan el desarrollo o funcionamiento de cualquier empresa o institución.

A partir de ello, es importante que toda organización cuente con un alto grado de eficiencia en sus procesos administrativos, porque es fundamental para que se pueda garantizar la productividad de las entidades. La educación no es ajena a esta situación, ya que el servicio que presentan tiene estrecha relación con las gestiones administrativas porque en conjunto mejoran la asistencia educativa en favor de los individuos. Es así que toda entidad debe contar con un nivel de eficacia elevado al momento de vincular la gestión y el control de actividades. Las universidades en este siglo tienen que convertirse en productivas, eficientes, efectivas e innovadoras dentro de su proceso de gestión administrativa y control interno. Es necesario en este sistema complejo no fragmentar la gestión administrativa, ni tampoco creer que lo es todo.

En el contexto internacional, en Ecuador, una ley en formación educativa permite instituir una educación de calidad y un sistema de excelencia y búsqueda constante de la producción óptima, la pertinencia y el adelanto del pensamiento según el mejoramiento permanente y la evaluación interna como externa. Al respecto, las universidades de Ecuador tienen el menester de incorporar los procesos administrativos como una práctica y apreciación constante de los estándares de calidad determinados (Bravo, 2020).

En tal sentido las universidades públicas presentan inconvenientes y en algunos casos vacíos en la gestión administrativa, donde el proceso de comunicación no es el más adecuado entre el personal administrativo y los demás agentes de la casa matriz, haciendo que exista una ignorancia de las normas de la institución o entidad de parte de los estudiantes (Bravo y

Aviles, 2020). Morales y Paredes (2020) mencionan que la Escuela Superior Pública de Ambato está en medio de una etapa de obtención de reconocimiento institucional y validación de los programas académicos que imparte, según las normativas del estado. Esto implica que no solo su gestión debe responder a indicadores que garanticen una educación universitaria de calidad, sino que la institución también deba articular de manera eficiente los procesos administrativos.

Meleán y Contreras (2020) señalan que, en Venezuela, las gestiones administrativas de las entidades educativas públicas agonizan, debido al confinamiento y el débil aporte administrativo que venían realizando antes de ella, a eso se añade que la situación política hace que las universidades no tengan capacidad de respuesta en su sistema administrativo con las gestiones burocráticas que realizan sus mismos agentes o los estudiantes de la misma institución.

Muñoz (2019) alude que en México la complejidad administrativa de las universidades ha desarrollado intereses personales que solo benefician a ellos, relegando a los estudiantes en la información y en las decisiones a favor de la institución y eso hace que frente a la burocratización de la institución se genere una inadecuada gestión administrativa que solo brinda carencia de confianza y cercanía a los miembros.

A nivel nacional, toda entidad pública o privada apunta a una gestión administrativa óptima dentro de un contexto de supervisión interna que permita alcanzar la racionalización de cada uno de los recursos con el fin de cumplir determinadas políticas y parámetros institucionales, contribuyendo a una gestión transparente, tal es así que el Diario El Peruano (2006), referente a la Ley 28716, precisa que se encarga de controlar a las instituciones para reforzar los sistemas de administración y de controles operativos de las acciones y diligencias de fiscalización.

Vera et al., (2022) mencionan que, en el Perú, casi todos los centros educativos de educación profesional a nivel nacional, no ofrecen servicios de calidad a los estudiantes producto de una gestión administrativa carente de operaciones efectivas o adecuadas, ocasionando malestar a los estudiantes al momento de realizar sus gestiones en entidades de educación superior, estos malestares generalmente se presentan por la demora y los vacíos de comunicación que pueden existir entre las autoridades correspondientes. En este sentido, se requiere que las universidades puedan trabajar en la desigualdad y exclusión de estudiantes, así como en una gobernanza efectiva.

Los ciudadanos demandan que la atención proporcionada por las entidades gubernamentales sea de alta calidad y eficiente, reclamando sus derechos para una adecuada solución a sus demandas y requerimientos. Este nuevo tipo de usuario no acepta que no le brinden atención necesaria e inmediatez a cada una de las gestiones que quiera realizar en una institución importante como lo es la universidad. Al respecto, Granda (2020) resalta que de los servicios de gestión administrativos que analizó de las diferentes universidades del Perú, se resalta que en la mayor parte de ellos se ha burocratizado los servicios, lo cual es imperativo reducir; donde afirma que la utilización de las TIC puede ayudar en los circuitos y procedimientos de los servicios que brindan las instituciones. En esa línea, Vera et al. (2022) señalan que si bien instituciones como las universidades están orientadas a promover actividades, actitudes y procesos que generen una gestión administrativa que aporte calidad al servicio de la institución, eso no exime que la universidad deba implementar procesos que contribuyan a mejorar la interacción entre ofertantes y demandantes de los trámites administrativos.

En el ámbito local, el Congreso de la República del Perú (2010) creó la Ley N° 29531, el 11/05/2010, estableciendo la creación de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (UNACH), una entidad sin fines de lucro. Actualmente, es una comunidad académica y científica, que está integrada por distintos estamentos, entre ellos el profesorado, docentes y egresados; cuenta con autonomía en varios aspectos, entre ellos respecto a su administración. Para lograr ofrecer un servicio de calidad, es necesario que las facultades académicas tengan un buen régimen administrativo que contribuya a ofrecer servicios educativos de elevada calidad, sin embargo, existen falencias relacionadas con la ausencia de documentos institucionales como un plan estratégico y plan operativo, tampoco tiene en su haber un manual de las funciones y organización.

Las políticas y normas de los diferentes procesos que se ejecutan, en gran parte están desactualizados, sin reglamentos sobre el control documentario, así como la existencia de un organigrama funcional de las áreas de la facultad, y más aún donde se respete su cumplimiento, también se carece de un control documentario, de igual manera no cuentan con el personal administrativo que tenga funciones específicas, lo cual conduce a que los colaboradores no tengan definidas claramente sus funciones, generando imprecisiones y limitaciones cuando de atender a los usuarios se trata.

Las falencias de supervisión en las gestiones administrativas causan insatisfacción en los usuarios, constituye un escenario ideal para la incidencia de conductas anómalas y

aparición de riesgos que ponen en peligro los bienes, recursos y operaciones propias de la entidad afectando la transparencia de las gestiones universitarias, agudizado porque la entidad carece de oficinas dedicadas al control interno. Producto de ello existen constantes quejas y reclamos de los estudiantes, docentes y personal administrativo, con respecto al servicio prestado en los diferentes procedimientos realizados dentro de la facultad.

A partir de lo expuesto, se postula la siguiente interrogante investigativa: ¿Cuál es la influencia del control interno en la gestión administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?; asimismo, destacan las preguntas específicas: a) ¿Cuál es el nivel de control interno en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?, b) ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?, c) ¿Cuál es la influencia del control interno en la planeación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?, d) ¿Cuál es la influencia del control interno en la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?, e) ¿Cuál es la influencia del control interno en la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022? y f) ¿Cuál es la influencia del control interno en la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca, 2022?

Por otro lado, la justificación de la presente indagación se abordó en cuatro aspectos: En el contexto de justificación teórica, el actual estudio partió del modelo teórico neoclásico enfocado en factores administrativos que destaca sus diferentes aspectos adecuados y las políticas del comportamiento en la administración. Por otro lado, la exploración nutrió el estudio de cada una de las áreas administrativas de la FCCE de la UNACH, debido a que la finalidad del estudio investigativo se enfocó en conocer el grado asociativo de gestión administrativa con el control interno. Donde la fiscalización interna fue instrumento de supervisión y de dirección que contribuyó al grado de eficiencia del servicio que ofrece la institución de educación superior, por eso se acudió a estimar las teorías de control y de la administración. Finalmente, fue de utilidad para las futuras exploraciones que se relacionen con el tema abordado, postulándose como un antecedente de valor.

Por otro lado, la investigación realizada presentó una justificación práctica, porque se diagnosticó de qué forma supervisar internamente se asocia con la dirección de la administración de la FCCE de la UNACH; para luego mediante los resultados que se obtuvieron las autoridades, docentes, administrativos de esta casa superior de estudio contaron con información que los llevó a afirmar la necesidad de contar con una eficiente supervisión interna que se interrelacione con el gobierno administrativo. La evidencia obtenida dio cuenta que, por medio de la existencia de una comunicación e información efectiva, así como actividades de supervisión, se contribuye con una administración honesta, la utilización adecuada de los medios (económicos, financieros y humanos), evidencias públicas, políticas de asignación de responsabilidades y obligaciones comprendido dentro del plan de organización, entre otros, teniendo como objetivo la excelencia educativa y formación profesional de calidad.

Por otra parte, la investigación en justificación social contribuyó a potenciar la actual gestión universitaria de carácter administrativo en el impacto directo para la población estudiantil de la FCCE de la UNACH, ya que, se ofreció un mejor servicio de calidad educativa al educando, donde se priorizó las necesidades que presenta la comunidad estudiantil a través del fortalecimiento de la revisión interna en cada uno de los procesos o actividades que realice la entidad. Por último, metodológicamente la actual investigación se justifica haciendo uso de cada una de las capacidades que tiene competencia de indagación a través del método científico, situaciones relacionadas con los elementos en cuestión, que pueden ser investigadas mediante el uso de la ciencia. Además, la indagación empleó un paradigma cuantitativo, de carácter no experimental y la ejecución adecuada de un cuestionario para cada variable en cuestión.

En el actual informe resalta el correspondiente objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022. A la vez se desprenden los objetivos específicos referidos a continuación: a) Determinar el nivel de control interno en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, b) Determinar el nivel de gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, c) Determinar la influencia del control interno en la planeación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, d) Determinar la influencia del

control interno en la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, e) Determinar la influencia del control interno en la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022 y f) Determinar la influencia del control interno en la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022.

Las hipótesis generales que se corroboraron en el presente informe son las que se presentan a continuación: Hipótesis alternativa (Ha): El control interno tiene influencia en la gestión administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022 e Hipótesis nula (H0): El control interno no tiene influencia en la gestión administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022.

Del mismo modo, se plantean las hipótesis específicas correspondientes: a) Hipótesis alternativa (Ha): El nivel de control interno es regular en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, b) Hipótesis alternativa (Ha): El nivel de gestión administrativa es regular en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, c) El control interno tiene influencia en la planeación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, d) Hipótesis alternativa (Ha): El control interno tiene influencia en la organización de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022, e) Hipótesis alternativa (Ha): El control interno tiene influencia en la dirección de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022 y f) Hipótesis alternativa (Ha): El control interno tiene influencia en la evaluación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022.

Diferenciando otra sección del estudio investigativo, de aquí en adelante se plasmó los marcos teóricos constituidos por las indagaciones previas que hayan abordado las variables de estudio (se presentan investigaciones predecesoras que han estudiado las dos variables del presente estudio), las bases teóricas (incluyen bases teóricas y conceptos), la acepción de constructos base de la indagación (se realizó una definición precisa de ciertos términos de gran relevancia que se utilizaron en el estudio), identificación de dimensiones

(se identificaron de qué manera los constructos estudiados fueron medidos), la redacción de las hipótesis y el cuadro de operacionalización de toda la investigación.

A nivel internacional, Zamora et al. (2019) en el estudio investigativo “Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: departamento de pastoral de la Universidad Politécnica Salesiana”. El investigador estableció un conjunto de pasos en torno a la supervisión interna que facilita los procesos de tutoría para los educandos, contribuyendo de la forma más oportuna con las metas y prioridades que la organización de educación superior posee. El autor de la investigación tuvo una metodología de diseño mixto, aplicando técnicas como encuestas y entrevistas para el recojo de información. Los autores concluyen que la entidad no tiene en su haber un manual de funciones para el proceso administrativo, y los procesos establecidos de inspección interna no es el correcto para la evaluación de la administración.

Díaz (2019) en el artículo profesional “Impacto de la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública”. Se planteó el análisis asociativo de las normativas de supervisión interna para el nuevo personal en la dirección administrativa. Es así que el trabajo de investigación utilizó en sus estudios la metodología de enfoque cualitativo mediante el uso de un diseño descriptivo, documental y bibliográfico, llegando a ser la encuesta el instrumento idóneo para generar datos. Por último, el autor concluyó que las gestiones administrativas que realiza la entidad educativa influyen en la aparición de un adecuado control interno respecto a sus diligencias correspondientes.

Paredes (2018) en su proyecto de investigación para su informe de maestría “A partir de la metodología COSO 2013 evaluar el control interno para las oficinas financieras de la institución de Seguridad Social de Ecuador, para el periodo 2016 al 2017”. Es así que la investigación evaluó el sistema de supervisión interna de la oficina financiera del colegio de especialidades de seguridad social, planteándose un enfoque mixto, de campo analítica, documental y descriptiva, habiendo utilizado para su aplicación entrevistas. El autor concluyó que se hallaron ciertas equivocaciones en la sección financiera, por lo cual es importante poder manejar un prototipo de inspección interna basado en el COSO 2013.

Grbac (2018) en la tesis de maestría “Percepción del rol de las personas que trabajan en el área administrativa y su impacto en la gestión académica y administrativa en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Central de Chile (UCCH)”. Es por ello que el indagador analizó cómo las funciones que asumen las secretarías del área administrativa y

cómo afecta a los procesos relacionados a la administración y lo académico, donde se implementó el método cualitativo con estrategias técnicas de recojo de información como el dibujo rol. Es así que la autora llega a la conclusión que existen elementos estructurales que disminuyen el trabajo efectivo, además de transparentar la resistencia al cambio.

Mendoza et al., (2018) en su indagación “La influencia del control interno en la gestión administrativa del ámbito público”. Esta investigación identificó el peso que presentan los tópicos mencionados dentro del ámbito público, para ello empleó una metodología inductiva-deductiva. Por último, los autores concluyen que la fiscalización interna en las oficinas del sistema público debe comprender cada uno de los caracteres particulares, y que debe ser diseñado desde la propia gestión, es decir desde adentro del sistema para que pueda ser parte integradora de instrumentos para planificar, ejecutar y mantener las prestaciones del servicio estatal.

De acuerdo al ámbito nacional, Ramírez (2021) realizó una investigación de posgrado concerniente al “Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020”. Determinó el vínculo entre la dirección administrativa y el sistema de fiscalización interna del sistema municipal, realizando un estudio cuantificable mediante el uso de datos numéricos, con un diseño donde no se realiza ninguna manipulación del contexto y además la toma de datos se gestiona en un solo momento. Por tal razón, se emplearon los instrumentos de medición correspondientes. Finalmente, la autora concluyó que hay presencia de una relación real y de grado significativo en cada una de las extensiones de las variables.

Pérez (2020) en la indagación “Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019” para optar el grado de Doctora en administración. En relación al tema de la autora se determinó que las variables se asocian, el estudio optó por la metodología no empírica y enfoque mixto con un carácter descriptivo correlacional; también utilizó la observación, encuestas y entrevistas para adquirir información relevante. En conclusión, la investigadora menciona la presencia de un vínculo positivo alto y significancia moderada de los elementos en evaluación, revelando su grado asociativo de rango elevado.

Arroyo (2018) elaboró un proyecto de exploración “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de los centros de atención de servicios al usuario del ministerio de economía y finanzas - MEF en la macro región sur este, durante el periodo 2016 – 2017” en su indagación de maestría en administración y contabilidad. A partir de ello, determinó

el impacto de los elementos que configuran en los entornos atencionales y servicio a los clientes del MEF, realizando una exploración descriptiva, correlacional, explicativa de corte transversal, mediante la aplicación de entrevistas y análisis bibliográfico. Concluyendo la existencia de un vínculo correlativo de nivel significativo de los componentes de estudio.

De acuerdo al ámbito local, Llamo (2022) mediante la indagación de “Control interno y la gestión administrativa en la Unidad Ejecutora de Salud Santa Cruz, 2020” de su tesis de maestría. Por consiguiente, analizó la influencia que tiene la auditoría interna en la institución que se menciona en el título, aplicando un método cuantitativo, de alcance correlativo – descriptivo, de diseño no empírico y de tipo colateral. Para el desarrollo del proyecto se manejó una encuesta a través de un cuestionario; es así que el autor llegó a ultimar que las variables estudiadas mantienen una asociación positiva por ende su implementación es aceptable en la entidad.

Campos (2022) elaboró un informe denominado “Relación del control interno con la gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Tecnológica Nuestra Señora de las Mercedes de Ninabamba, 2020” en su tesis de maestría en Ciencias. Es por eso que el autor se dedicó en conocer si los tópicos en cuestión se asocian en la unidad de educación superior en mención, de acuerdo a este objetivo la investigación que se realizó fue no empírica, descriptiva y explicativa, de temporalidad transaccional. El método empleado se determinó mediante la encuesta. Es así que el autor concluyó que las variables estudiadas se relacionan alta y significativamente.

Por otro lado, Rivasplata (2022) en su proyecto de investigación “Influencia del clima organizacional en la satisfacción del cliente del Banco Financiero del Perú, oficina Cajamarca, año 2020”. Analizó cómo influye el clima de la organización en el usuario del Banco financiero del Perú, a través del uso de la metodología del método inductivo – deductivo, ejecutándose mediante los cuestionarios. Después de la ejecución y análisis de sus variables, se señala que los componentes en cuestión guardan un vínculo asociativo de modo lineal y positivo; ello derivó a que el investigador considere la implementación de un sistema que mejore el bienestar de los colaboradores del Banco Financiero.

Vásquez (2021) indagó sobre “El sistema de control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital La Libertad de Pallán, 2018” en una tesis de maestría. Conforme a esto, se propuso la determinación del vínculo asociativo de los componentes en estudio, donde se empleó un enfoque metodológico de alcance correlacional, utilizando el cuestionario como instrumento de ejecución. A partir del análisis

que se obtuvo el autor señaló que los constructos se relacionan de forma positiva y significativamente en el municipio.

Lescano (2019) desarrolló la pesquisa “El control interno y su relación con la gestión administrativa de la unidad técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca – 2017”, en su tesis de maestría en Ciencias, determinó que las variables se concierne entre ellas dentro de un área en la UNC, a través del uso de un enfoque cuantitativo y la utilización de cuestionarios que permitieron que se obtenga datos numéricos relevantes sobre el tema de la investigación. Partiendo de los resultados obtenidos, la autora concluyó que existe una asociación correlativa de significancia elevada de los constructos en análisis.

En el marco de las bases teóricas se han hallado teóricas relacionadas al control interno, donde resaltan los modelos de COSO y COCO. En cambio, en las teorías relacionadas con las gestiones administrativas se mencionan el modelo neoclásico, la gestión propiamente dicha y el modelo de administración científica. Referente a las bases teóricas del primer constructo:

La teoría del control interno, de acuerdo a Díaz, et al. (2021) se caracteriza por ser un sistema agrupado y conectado que lo establece la dirección o gerencia de las empresas u organizaciones. Con este establecimiento se realizan los procesos de administración de manera ordenada y secuencial, para así proteger los activos, asegurarlos y salvaguardarlos en cierta medida, buscando la veracidad y exactitud en los registros de contabilidad.

Asimismo, el constructo se considera como modelo de organización, procedimientos y métodos que de manera cohesionada son adquiridos por una entidad con el fin de cuidar sus intereses, eso hace que la teoría de control interno disponga como objetivo preservar el bienestar de la empresa y asegurar que no se contraigan obligaciones sin autorización. Por tanto, está sumergido en las funciones gerenciales de la organización.

Por consiguiente, la supervisión interna se encarga de proteger que los recursos tanto tangibles como intangibles de la entidad presenten un uso eficiente, haciendo que dichos recursos sean utilizados con la autorización de oficina de gerencia, para que la compañía obtenga la seguridad de que los datos financieros son seguros para las elecciones a tomar en el marco del beneficio institucional.

Por otro lado, el modelo COSO según los autores Calle et al. (2020) es definido como una misión voluntaria formada por ejecutivos de cinco entidades del ámbito privado del país de Estados Unidos, con propósito de facilitar información y eficiencia en gestión de riesgo, en el fraude y el control interno. Las entidades relacionadas son:

- Los institutos Americanos de Contadores Públicos Certificados (AICPA)
- Las asociaciones de Ejecutivos Financieros Internacionales (FEI)
- Los institutos de Contadores Administrativos (AMI)
- La Asociación Americana de Contabilidad (AAA)

El modelo se debe ver desde 1992 donde su definición no ha cambiado, el cual se refiere específicamente a diecisiete factores que están estrechamente relacionado con los objetivos del ámbito empresarial. Es así que el modelo COSO, se usa más en el sector empresarial ya que se orienta y está direccionado con concretar las metas que se establezcan.

Por su parte, Díaz et al. (2021) manifiestan que el modelo es una transformación que se ejecuta por la admonición gerencial de la administración de una entidad. Específicamente se diseña el modelo para brindar seguridad a la empresa según niveles de objetivos: Logro de las normativas y regulaciones establecidas, relevancia y precisión de los datos financieros y la efectividad y eficiencia de operaciones.

Por último, el modelo COCO según los autores Quinaluisa et al. (2018) se desarrolla a partir de una revisión efectuada por el Comité de Criterio en Canadá, cuya finalidad es brindar un desarrollo más óptimo mediante sus cuatro etapas de su ciclo de entendimiento, las cuales son: implementación, diseño, evaluación y reportes; las cuales aseguran el logro de cada uno de los propósitos establecidos por las organizaciones públicas y privadas.

Solís y Llamuca (2020) indica que el modelo Coco, es un modelo que involucra al CI en un ámbito de nivel financiero tradicional estableciendo un eficaz control dentro del área financiera. Coco significa The Criteria of Control Board, basado en su sencillez y el modelo propone veinte criterios que permitan diseñar, evaluar, ubicar y controlar, sin embargo, los veinte factores se enmarcan en la naturaleza intrínseca que varía de acuerdo a la percepción.

Es así que el modelo no solo se relaciona con el logro de más productividad, refiriéndose así a los términos de eficiencia, eficacia y efectividad. Los controles en una entidad se realizan de manera estratégica sin atender contra la gestión, sino buscando cuidar los intereses de los accionistas. Finalmente, el modelo muestra criterios que se agrupan según las palabras objetivos, actitud, compromiso y evaluación.

La identificación de las dimensiones sobre el control interno, según Vega y Marrero (2021) establecen al control interno como un proyecto fundamental para potenciar el crecimiento de las entidades, debido al manejo de procedimientos y mecanismos que trabajan en forma coordinada y son empleados por una institución con el fin de proteger sus

intereses, eso hace que la teoría de control interno disponga como objetivo preservar el bienestar de la empresa y asegurar que no se contraigan obligaciones sin autorización. Por lo siguiente, la fiscalización interna está inmersa en las funciones gerenciales de los organismos institucionales.

El control interno (CI) desde su surgimiento ha estado en un persistente cambio en pro de mejoras. Se estima que pasó por 4 momentos claves que dieron lugar a su aparición. La fase inicial denominada "génesis" surge en el año 1280 bajo el papado de Nicolás II, quien implementó la práctica de generar duplicados con el propósito de verificar de manera efectiva el desempeño de los administradores a su disposición. En el año 1902 se presenta la necesidad de contar con auditores y contadores.

La segunda etapa se denomina "desarrollo" parte desde el año 1909 con el surgimiento de la ley orgánica, con la finalidad de extender el alcance de los propósitos de la comprobación interna, debido al ambiente tenso y competitivo que presentaban las compañías para seguir dirigiéndose al cumplimiento de sus metas de rentabilidad y así continuar minimizando impactos negativos.

La tercera etapa es la "integración" que comienza en el año 1947 con el planteamiento que realiza el AICPA, luego en 1963, la misma institución plantea el cronograma de organización, cuya prioridad es mejorar los ejercicios del control empresarial, esta etapa termina en el año 1990 con establecimiento de objetivos de control.

La cuarta etapa se denomina "Evolución del control interno", esta etapa es un cambio en el crecimiento del control interno desde 1922, cuando aparecen informes del COSO, que fue integrado por diferentes naciones que integraron el procedimiento estructural del CI.

Es así que el control interno ha ido cambiando y creciendo en los diferentes aspectos de la gestión integrada, buscando constantemente adaptarse a las diferentes realidades empresariales en los entornos privados y estatales. Siendo preciso que los integrantes de los grupos administrativos de las empresas acepten una dirección compacta e integradora. Vega y Marrero (2021) indican que tiene cinco partes que están presentes en cada uno de los niveles de la estructura de una organización:

- Ambiente de control: El conjunto de procedimientos, reglas y directrices que conforman el marco de control abarca un cúmulo de aspectos esenciales en el método de supervisión interna de las entidades. El ambiente del control también lo integran las prácticas administrativas formadas y las políticas que siguen las diferentes entidades que forman parte de la gestión organizacional.

- Evaluación de riesgos: Constituye el estudio de peligros que enfrenta el sector empresarial para alcanzar satisfactoriamente los objetivos. Se debe precisar que la empresa está expuesta a asumir diferentes riesgos prudentes, que deben ser cuantificados para prever que ocurran y así evitar posibles consecuencias.
- Actividades de control: Son los lineamientos y la forma de actuar de los administrativos que ayudan a prevalecer que las instituciones ejerzan las indicaciones de la gerencia para amortiguar los peligros que eviten que se cumplan los indicadores de la institución.
- Información y comunicación: Canal de comunicación que informa de manera efectiva la actividad financiera importante que permita ejercer dicho control.
- Actividades de supervisión: Es un procedimiento del control interno que busca corroborar que los empleadores estén ejerciendo de manera correcta sus funciones. Para ejercer la supervisión, se tiene que realizar diferentes evaluaciones que indiquen cual es el funcionamiento de cada uno de los componentes de la empresa.

Por otra parte, las teorías que se aproximan al constructo gestión administrativa se exponen enseguida:

El modelo neoclásico de carácter administrativo, según Quiroa (2021) se fundamenta en procesos administrativos para la búsqueda de soluciones prácticas de las organizaciones, donde algunos de los autores que lo impulsaron son Ernest Dale, Lawrence Appley, entre otros. Los escritores enfatizaron lo relevante de las cuatro etapas de la teoría: planificación, estructuración, direccionalidad y supervisión.

Asimismo, el modelo neoclásico, surge con la finalidad de poder modernizar y reformar los conceptos clásicos, teniendo en consideración los conceptos de la eficiencia, racionalidad, jerarquía, principios, etc. Dentro de las ventajas de la teoría neoclásica se tiene que: proporciona buenos indicadores a la empresa, comprenden una estructura simple y promueve una idea integradora entre investigadores (Palafox et al., 2020).

Con la teoría que se está explicando, se mantiene como ejercicio lograr alcanzar el éxito económico de las entidades esto es como su exclusivo y último fin. Con las interacciones de áreas y trabajadores de una organización también se busca que esta teoría desarrolle mejor productividad y una actividad interactiva con cada uno de los departamentos a nivel organizacional.

Para el sostenimiento administrativo, Falconi et al. (2019) explican que esta tiene la finalidad de optimizar la ejecución de varios procesos que se realizan para llegar a alcanzar

los objetivos, accediendo a una calidad mayor del servicio que se brinda. Su consideración radica en que se optimizan los procesos para lograr un ejercicio eficaz. Este modelo en el último tiempo ha mostrado ser un instrumento esencial para la mejora de una empresa.

La dirección administrativa como pieza fundamental está inmersa en la administración y también como aspecto sistémico que sostiene el crecimiento del sector empresarial, social, económico y tecnológico en el entorno global, además aporta acciones coherentes que se orientan a alcanzar los propósitos de la entidad a través del cumplimiento eficaz de la gestión administrativa. Garantizando de esa manera un buen desempeño de cada uno de los individuos que se hallan involucradas en la atención y gestión de procesos de administración.

Indistintamente en los grupos, se deben enfocar en proporcionar mejores alternativas en los procedimientos llevados a cabo en cada una de las oficinas que lo integran, mediante ejercicios que logren un mejor desenvolvimiento de los trabajadores. Esto implica que el gobierno administrativo debe mantener un estándar riguroso en la elaboración de planes, la organización eficiente de recursos, la coordinación efectiva de actividades, la dirección adecuada de equipos y la supervisión constante.

Para medir la variable gestión administrativa se recurrió a un artículo científico que fue desarrollado por Falconi et al. (2019), donde señalan que la gestión administrativa es la conducción administrativa y como el grupo de procesos que coordinan y controlan los recursos de las entidades para el logro óptimo de los indicadores. Estos procesos se orientan mediante las fases de la administración mencionadas, en este sentido se cubre la necesidad que la empresa tiene para la toma de acciones, el control del personal, coordinar actividades y evaluar el desempeño.

La administración es una actividad esencial y generalizada propia del ser humano, cada uno de los individuos lo practican independientemente según su tipo de educación. En una empresa u organización la administración se enfoca en tres principales aspectos: indicadores planteados, dirección y rendimiento del personal; teniendo definido bien sus objetivos.

Por otro lado, los autores indican que el administrador dentro del proceso administrativo debe contar con funciones que le permitan desempeñarse con dinamismo e interacción constante. El proceso administrativo se ajusta a sus cuatro etapas; de manera que hacen que las gestiones administrativas de una entidad pública o privada se realizan de forma satisfactoria.

- a) **Planeación:** Consiste en establecer objetivos y planes que sean posibles de alcanzar en tiempo determinado, luego se desglosa los objetivos de manera que se puedan situar en una categoría que parte de los indicadores generales hasta los objetivos operacionales. Además de una jerarquía de planeación existen tres niveles expuestos en la tabla inferior:

Tabla 1

Tabla de tipos de planificación

Planeación estratégica	Planeación Táctica	Planificación Operacional
- Se proyecta al largo plazo - Integra a la empresa en su totalidad. - Está definida por la parte gerencial de la empresa y se integra dentro del plan general	-Se proyecta a mediano plazo. - Integra a cada departamento, abarcando sus recursos específicos. - Se define en cada departamento de la empresa	- Se proyecta a corto plazo. - Integra cada tarea de forma aislada para lograr metas específicas. - Se define dentro del nivel operacional para cada tarea.

Nota: Tipos de planeación estratégica.

- b) **Organización:** Se orienta a lograr objetivos específicos para poder conseguir resultados que generen utilidades dentro del entorno social que lo conforman. En consecuencia, la palabra se puede definir como el capital humano que busca conseguir determinados objetivos.
- c) **Dirección:** Se considera como una etapa de relevancia que sigue después de establecer oportunamente la planeación y la organización, para así dar inicio con la dirección de tareas y ejecutarlas. Es decir, la función de la dirección es poner en marcha las dos funciones que le anteceden, además está estrechamente vinculado con la asignación estratégica del personal en la estructura organizativa.
- d) **Evaluación:** Se caracteriza por la limitación de ciertos procedimientos o acciones no aceptadas, con la finalidad de corroborar si el ejercicio realizado logra los objetivos planeados y resultado esperados.

Por otra parte, la teoría que se basa en la administración científica de acuerdo a Ospina y Padilla (2019) señalan que la administración científica que propone el autor Taylor difunde la idea de que es posible aumentar de forma proporcional la productividad de una empresa. Para ello, la producción debe combatir la negligencia del trabajador y todo tipo de trabajo simulado en todos los ámbitos, esto ocasionará que las relaciones entre los

empleadores o áreas de trabajo sean armoniosas y aumente la eficacia en el cumplimiento de los indicadores de dicha organización. Asimismo, los autores muestran que en esta teoría se busca eliminar la pereza sistemática y natural de un individuo dentro del centro donde realiza sus labores con el fin de encontrar una mejor herramienta para realizar cada labor de manera eficiente y adecuada, de esta manera, la administración científica busca optimizar cada uno de los actos que integran el trabajo de una persona dentro del ámbito administrativo.

Finalmente, cabe mencionar, que los autores Palafox et al. (2020) resaltan que esta teoría busca lograr su objetivo utilizando un departamento de pensamiento para los trabajadores y así lograr suprimir el bajo rendimiento, con la eliminación de mentiras y los malos sistemas como los procesos ineficientes. Taylor buscaba una teoría que se efectuara de manera rápida para el crecimiento organizacional.

Por otro lado, se presenta las siguientes definiciones de términos básicos dentro del desarrollo del informe de investigación:

- Acceso a los recursos: Dentro del marco del estudio del proyecto, se define como limitante que se debe tener al acceso de la información de documentos y a los diferentes tipos de recursos con que cuente la entidad, para evitar posibles pérdidas o mal uso de las mismas. Esta limitante se debe entender con resguardar información confidencial del tipo financiera, administrativa, etc. (Cabral, 2019).
- Canales de comunicación: La gerencia los utiliza para expresar de manera eficiente y satisfactoria los objetivos estratégicos que se tiene como empresa y dentro del área a la que el empleador pertenezca. Estas comunicaciones incluyen diferentes políticas, procedimientos, normas y expectativas que se espere lograr (Mendoza et. al, 2018).
- División del trabajo: Hace referencia a la clasificación de responsabilidades que las personas o grupos de trabajo deben tener, de acuerdo al área que están laborando, a su profesión o al perfil del puesto de trabajo que cada individuo ejerce en la distribución organizacional de una organización. Además, cada persona se vuelve experta cuando realiza un tipo de actividad en específico reiteradamente (Coll, 2020).
- Evaluación de desempeño: Según el estudio realizado, se puede definir como la gestión institucional que tiene que realizar una sociedad, para evaluar de forma frecuente los procesos que se tiene como sociedad o como individuo. Por otro lado, también evalúa que se aplique de forma correcta las políticas, normativas y procedimientos que están vigentes dentro del ente (Guartán et al., 2019).

- Estrategias: La estrategia institucional, es un plan que se orienta a la búsqueda de una meta. Esto se puede aplicar en diferentes ámbitos del sector empresarial. Es pertinente señalar que la estrategia difiere de la táctica, en el sentido que la última permite medir de forma más concreta. Finalmente, la estrategia es un proceso planteado y organizado, mientras que la táctica es como se va a llevar a cabo (Conexión ESAN, 2016).
- Planificación: La planificación se define como los procesos o estrategias que se plantea todo tipo de organismo público o privado, que le permite seguir para poder llegar a lograr ciertas metas propuestas. Además, si lo vemos desde otra óptica, planificar significa adelantarnos a situaciones o eventos que puedan llegar a convertirse en un momento determinado en una oportunidad o amenaza. (Mendoza et. al, 2018).
- Respuesta al riesgo: Son el tipo de acciones concretas que las instituciones deben emplear para disminuir los efectos de impacto negativo que se vayan a incurrir dentro de ella. Para dar respuesta al riesgo, existen una gama de opciones dependiendo el rubro de la institución, por ejemplo: evitar el riesgo anulando la causa o la amenaza o sino disminuyendo el impacto que pueda tener (Gaytán, 2018).
- Revisión de procesos: Consiste en revisar como su palabra lo dice, pero en el marco del estudio tiene que ver con revisar que se cumpla eficazmente las instrucciones, normas, reglamento de organizaciones y funcionamiento (MOF). La revisión debe realizarse de manera constante y adecuada para ayudar en la toma de acciones óptimas que permitan el mejoramiento de una empresa (Soler et al., 2018).
- Segregación de funciones: Es desligar responsabilidades o compromisos en los distintos actores que integran un mismo proceso en la entidad, para evitar sobrecarga o desproporción de funciones en los individuos y evitar procedimientos irregulares que tengan consecuencias perjudiciales para el individuo o la organización. Todo ello, permite que el clima laboral mejore de manera constante (Soler et al., 2018).
- Toma de decisiones: Proceso donde un individuo o un grupo que integre eligen la opción más adecuada dentro de una gama de alternativas. Se toman decisiones con el fin de lograr un propósito determinado si llevo a cabo una u otra opción. En el estudio realizado, la toma de decisiones tiene un impacto de acuerdo al rango del individuo o equipo de personas que la toman. (Mendoza et. al, 2018).

II. METODOLOGÍA

En la siguiente sección se abordó el tipo del estudio investigativo, el cual se divide en un paradigma cuantitativo. Según su enfoque, se clasificó en básica, y en función de sus objetivos, se identificó como correlativo causal. Además, se exploraron los métodos de investigación que se emplearon, el diseño investigativo, los participantes del estudio y las técnicas que serán utilizadas en el proceso.

2.1 Enfoque, Tipo de investigación

El enfoque se determinó mediante el paradigma cuantitativo, porque se midió la información recolectada al aplicar las encuestas con la finalidad de realizar una correcta comprobación de las hipótesis. En este sentido, Mejía (2005) define a la investigación cuantitativa, como la cuantificación de las variables que se obtienen en la medición de los valores numéricos.

El estudio se formuló en el ámbito de una indagación básica, porque no busca dar solución al problema observado, al contrario, busca contribuir con precedentes teóricos al fenómeno de estudio que se está abordando. En este contexto, de acuerdo a Arias (2021) se caracteriza por contribuir con la comprensión de un problema o fenómeno en cuestión.

Cabezas et al. (2018) señala que el alcance correlacional causal o explicativo tiene como finalidad analizar la problemática mediante su etiología de estudio, en otras palabras, este tipo de investigación establece una asociación de varios constructos, es por ello que las hipótesis de este tipo de estudio se pueden diseñar de forma que se establezcan causalidad. A partir de lo mencionado, en el progreso de la investigación de tesis, utilizó la investigación denominada explicativa, porque en el desarrollo del estudio se investigó el nivel de causa y efecto de los constructos estudiados.

Así mismo, Cabezas et al. (2018) definen al método hipotético deductivo, como el único método donde se puede tener información científica, que se aplica a las ciencias formales, además este método permite desarrollar diferentes pasos primordiales: Observar el fenómeno a analizar, crear hipótesis que expliquen el fenómeno, deducir las consecuencias de la propia hipótesis y finalmente llegar a comprobación de la hipótesis.

La investigación consideró la técnica hipotética deductiva, al percibir la realidad antes de estudiarla, para luego llegar a formular la hipótesis, que fueron sometidas a una

verificación o comprobación. Es importante destacar que, en este enfoque se inicia con el planteamiento de la hipótesis que será contrastada posteriormente, y permite arribar a conclusiones.

2.2 Diseño de la investigación

El tipo no experimental implica que no se realiza manipulación alguna o un cambio deliberado en el entorno en el que se presentan las variables en cuestión. Es decir, no involucra la modificación intencionada de una o más variables individuales para observar su efecto sobre otras variables que forman parte de la indagación (Hernández & Mendoza, 2018). Por ende, esta investigación observó y midió los fenómenos en su contexto habitual.

En ese sentido, hizo uso del diseño no experimental, debido a la aplicación de técnicas y herramientas de tipo investigativas que no van a alterar de ningún modo las variables materia de estudio que buscan analizar el fenómeno estudiado al natural, no existe manipulación deliberada de los tópicos estudiados, por tanto, solo se observó y analizó los elementos de acuerdo al contexto situacional.

Además, Hernández y Mendoza (2018) señalan que el estudio presentó un tipo de corte transaccional, el cual tiene como objetivo recoger datos en un tiempo determinado y en un solo momento, para que así se pueda describir y analizar las variables su interrelación e incidencia en un determinado tiempo. En esta situación, la investigación usó el modelo no experimental, transaccional.

2.3 Población, muestra y muestreo

Arias y Covinos (2021) recalcan que el conjunto poblacional se puede delimitar conforme a un grupo de individuos con particularidades similares entre sí, definido como el total de elementos y delimitado al alcance de los investigadores. La población finita es la cantidad real del conjunto y la infinita refleja datos dispersos e inexactos del conjunto total. Por ende, el conjunto poblacional se conformó por 379 participantes de la comunidad estudiantil de la FCCE de la UNACH (educandos).

Por otra parte, Arias y Covinos (2021) establecieron que en la muestra no existe una cantidad delimitada, sin embargo, es sustancial que se pueda establecer de forma correcta las metas a cumplir en la indagación de acuerdo al problema que se va a abordar. La muestra llega a ser un subgrupo que se considera para representar la totalidad de la población o universo a analizar. Se puede dividir en dos partes la muestra: unidad de análisis y unidad de muestreo. A partir de ello, los participantes que brindaron datos

fehacientes en el presente trabajo de investigación estuvieron integrados por los discentes en la FCCE de la UNACH. Para determinarla fue necesario emplear la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N - 1)e^2 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = Tamaño poblacional es de 379

Z = Nivel de confianza 95% 1.96

p = Aceptación 0.50

q = No aceptación 0.50

e = Margen de error 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 * 379 * 0.50 * 0.50}{(379 - 1)0.05^2 + (1.96)^2 * 0.50 * 0.50}$$
$$n = 191$$

Por tanto, la muestra estuvo conformada por 191 integrantes de la comunidad estudiantil que se encontraban inscritos en el ciclo académico 2022. Por último, para fines investigativos se empleó el muestreo probabilístico dado que implica que cada uno de los participantes que forman parte de la población de una pesquisa tienen la oportunidad de ser seleccionados para que puedan brindar datos relevantes sobre una problemática en específico (Otzen y Manterola, 2017).

2.4 Técnicas e instrumentos

Se utilizó como herramienta de recopilación, la encuesta ya que ofrece una forma eficiente de obtener la información requerida. Como instrumento a esta técnica le corresponde el cuestionario, definido como un agregado de preguntas cerradas, es decir, con alternativas de respuesta medidas en una determinada escala, y que son respondidas por las unidades de análisis de la pesquisa, por lo que, su objetivo es recaudar información para poder verificar la hipótesis del estudio (Ñaupas et al., 2018).

De esta manera, al elaborar la indagación se tuvo en cuenta la técnica denominada encuesta mediante la formulación de los dos cuestionarios en cuestión. Para Control interno, el formulario estuvo conformado por un total de 30 interrogantes, estructuradas en cinco dimensiones con sus concernientes indicadores, cuya escala valorativa responde a una ordinal de tipo Likert. Respecto a gestión administrativa se formuló 24 preguntas de acuerdo a las cuatro dimensiones con los indicadores que admiten su medición,

también calificadas con una escala ordinal de tipo Likert. En ambos casos las alternativas de respuesta de los cuestionarios estuvieron de acuerdo a una escala de Likert.

2.5 Procesamiento y análisis de datos

Inicialmente, se empleó el software Microsoft Excel 2019 con el fin de tabular las respuestas dadas por las unidades de estudio, conformando así la base de datos que luego se revisó y verificó. Posterior a ello, la data fue exportada al software estadísticos SPSS versión 26 donde se realizó un análisis estadístico detallado por medio de la descripción e inferencia estadística. En la estadística descriptiva, se obtuvieron tablas de frecuencias relativas y absolutas sumado a figuras que coadyuvan a presentar la información diagnosticada. Por otro lado, mediante la técnica de Kolmogorov – Smirnov no se encontró presencia de normalidad, a partir de ello se empleó el método Spearman para vincular las variables en cuestión, además, por medio del componente de regresión lineal se contrastaron las hipótesis que dieron paso a la conclusión y término de la indagación.

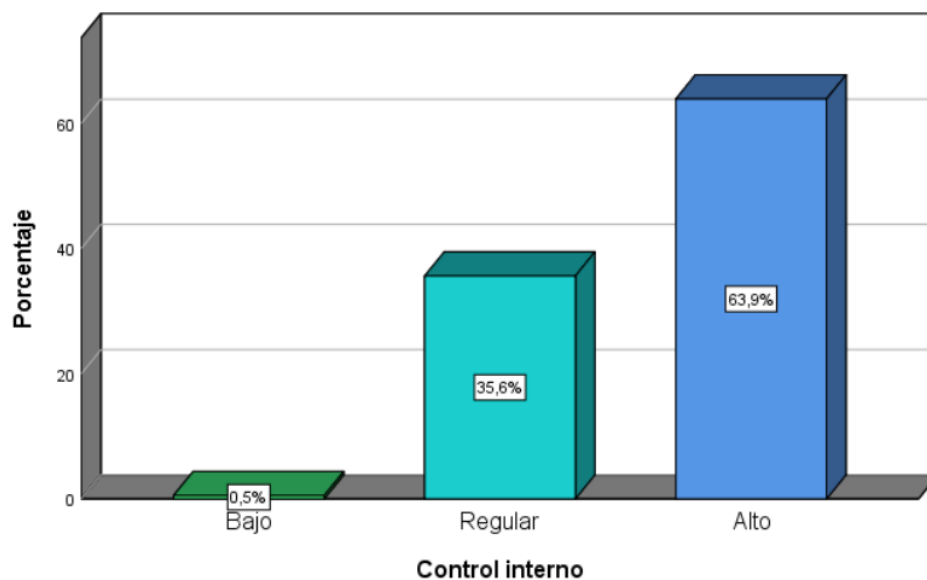
2.6 Aspectos éticos en investigación

La actual indagación fue desarrollada considerando los protocolos que establece la propia universidad. Por ende, se establecieron los estándares éticos, además de la originalidad que se corroboró con el uso de un programa antiplagio. Asimismo, se consideraron los principios definidos por Miranda y Villasís (2019) quienes detallaron tres principios fundamentales, los cuales deben aplicarse en cualquier estudio, el primero responde al principio de autonomía, donde se manifiesta el respeto por la decisión de involucrarse o no en la pesquisa, por parte de las unidades de estudio, quienes deben dar su consentimiento informado, es decir, conociendo todo lo que implica participar en la investigación. Como segundo, el principio de beneficencia, donde se exige velar por el bienestar general de quienes participan en la exploración, no atentando contra su bienestar en ningún momento y sin argumento por alcanzar los fines del estudio. Por último, el principio de justicia, donde se demanda que los autores de la indagación realicen un uso óptimo de los recursos tangibles y no tangibles que implique la formulación y ejecución de la misma, sin afectación a terceros.

III. RESULTADOS

Figura 1

Nivel de control interno evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

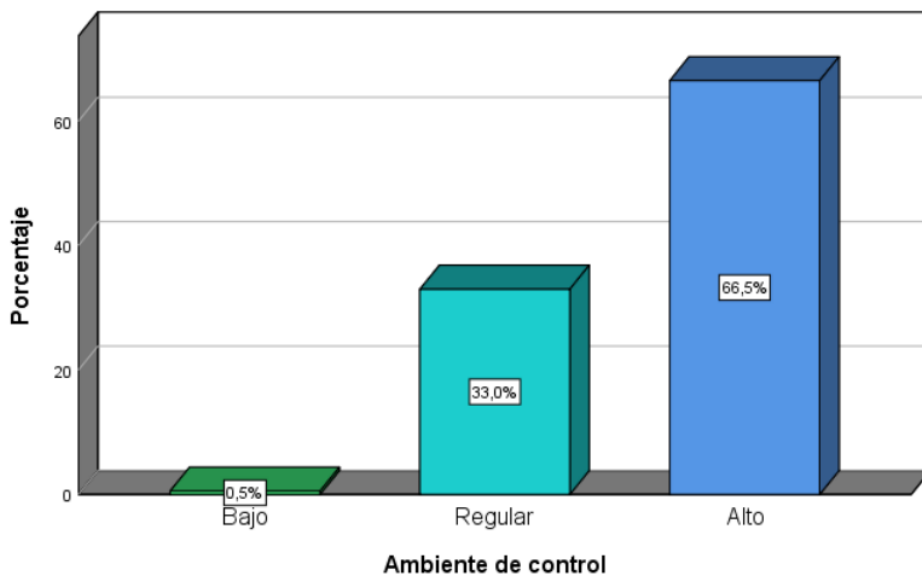


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

De los 191 estudiantes encuestados de la FCCE-UNACH, el 63.9% calificó un “alto” control interno, mientras que el 35.6% confirmó un control interno “regular” y el 0.5% precisó un “bajo” control interno; de ello se puede confirmar que los trabajadores FCCE-UNACH poseen de organización, instrucciones y metodologías para el progreso de proyectos, a pesar de tener un alto control interno, es importante que este se adecúe a los cambios, llegando a desarrollar una gestión integrada misma que conduce a tener un ambiente de control, evaluar posibles falencias, manejo y difusión de tareas de supervisión e inspección.

Figura 2

Nivel de ambiente de control evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

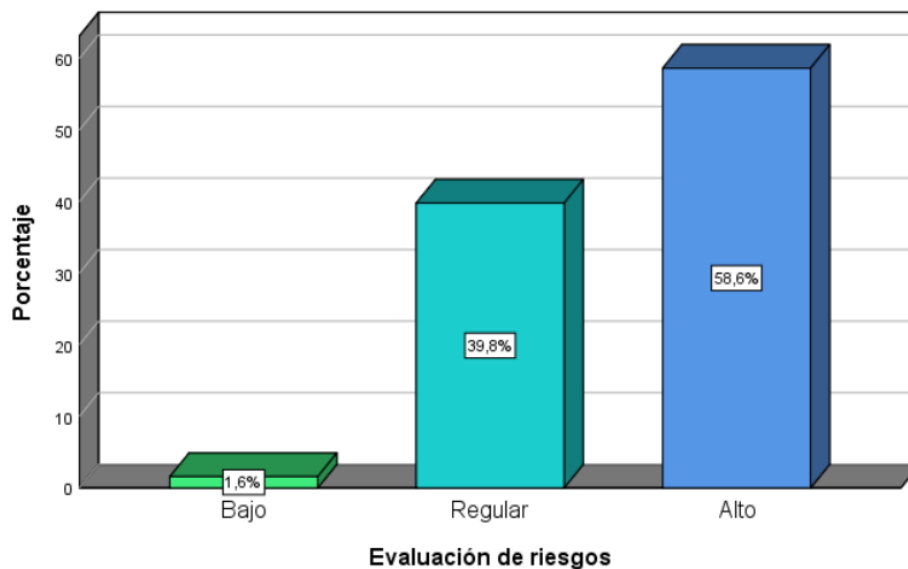


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

De acuerdo a los niveles de ambiente de control, se evidenció que el 66.5% equivalente a 127 estudiantes de la FCCE-UNACH la calificación en un nivel “alto”; también se patentizó que el 33% equivalente a 63 estudiantes calificaron un ambiente de control “regular”; finalmente, el 0.5% manifestó un ambiente de control; de ello se puede inferir que dichos entornos integran normativas y procesos que contribuyen al control interno, mismos que se componen por la estructura organizacional, existencia de valores éticos y competencias profesionales.

Figura 3

Nivel de evaluación de riesgos evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

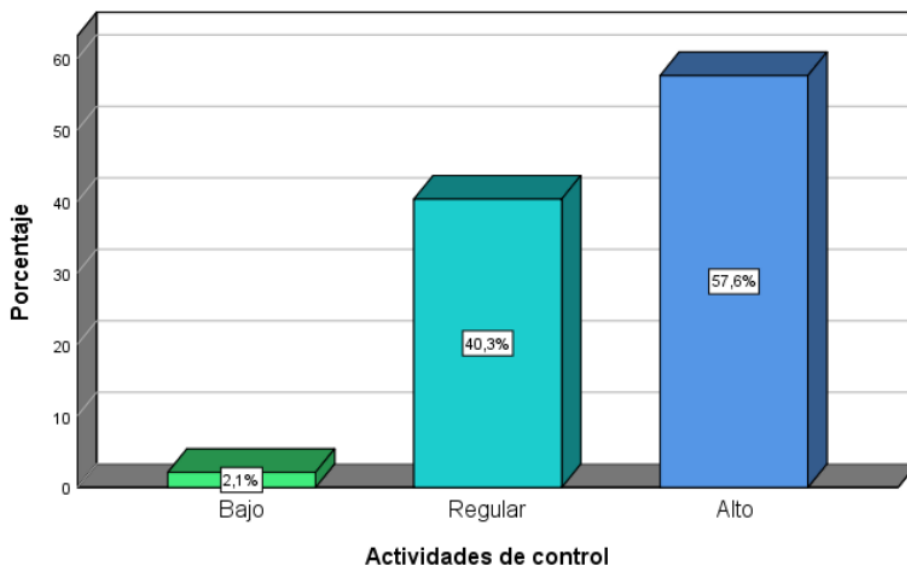


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

Respecto a los niveles de evaluación de riesgos, se reveló que el 58.6% concerniente a 112 estudiantes mostraron niveles “altos”; por otro lado, el 39.8% conformado por 76 estudiantes manifestaron niveles “regulares”; mientras que el 1.6% demostró “bajos” niveles. Al respecto, se infiere que los trabajadores conocen los riesgos y peligros a los cuales deben hacerle frente para poder cumplir satisfactoriamente con los objetivos propuestos por la FCCE-UNACH; dicho de otra manera, tienen la habilidad para evitar posibles consecuencias, entonces diremos que el planeamiento administrativo, las respuestas al peligro y la disyunción de roles también presentan niveles elevados.

Figura 4

Nivel de actividades de control evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

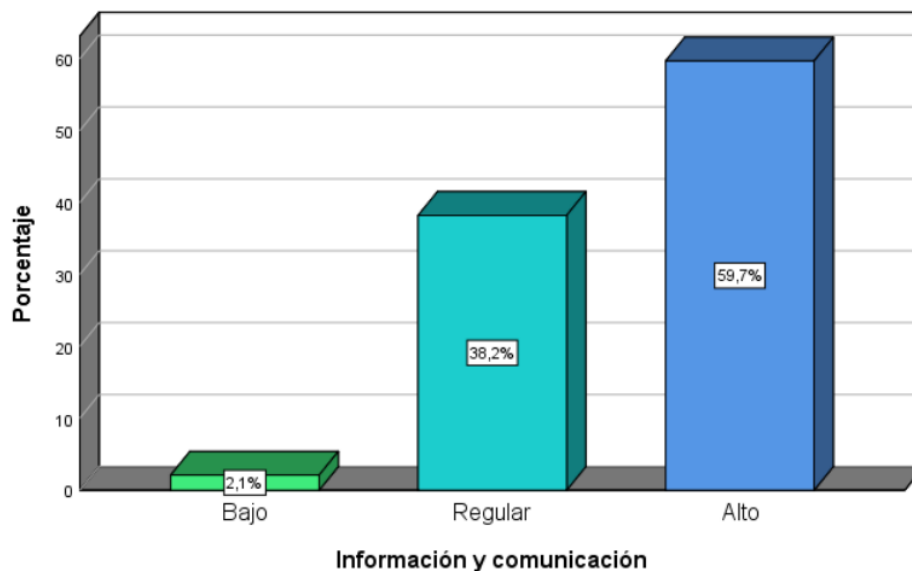


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

De acuerdo con las actividades de control, se reveló que el 57.6% de educandos evaluados presentaron niveles “altos”, el 40.3% niveles “regulares” y el 2.1% niveles “bajos”, de ello se afirma que el actuar del personal administrativo permite que los directivos puedan prevenir posibles inconvenientes consecuentes al cumplir los propósitos de la FCCE-UNACH, dando apertura a la revisión de procesos administrativos y académicos efectuados, así como el acceso a recursos de información sobre el avance de trámites que realizan los estudiantes de la FCCE, logrando valorar el desenvolvimiento de cada uno de los colaboradores.

Figura 5

Nivel de información y comunicación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

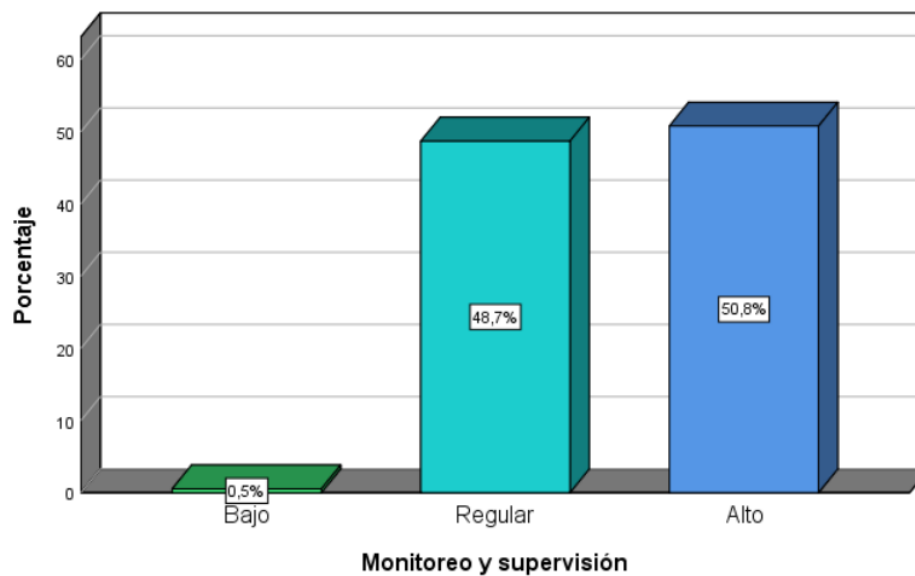


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

Respecto a los niveles de información y comunicación, se tiene que el 59.7% de los estudiantes evaluados, manifestaron “altos” niveles en su desenvolvimiento, además, el 38.2% reveló niveles “regulares” y el 2.1% niveles “bajos”, demostrando que los trabajadores de la FCCE-UNACH emplean un correcto canal de comunicación el cual les permite tener el control sobre la actividad organizacional, es decir la información brindada por los trabajadores de la facultad es confiable y de calidad; además emplean oportuna y eficientemente los canales de comunicación digitales.

Figura 6

Nivel de monitoreo y supervisión evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

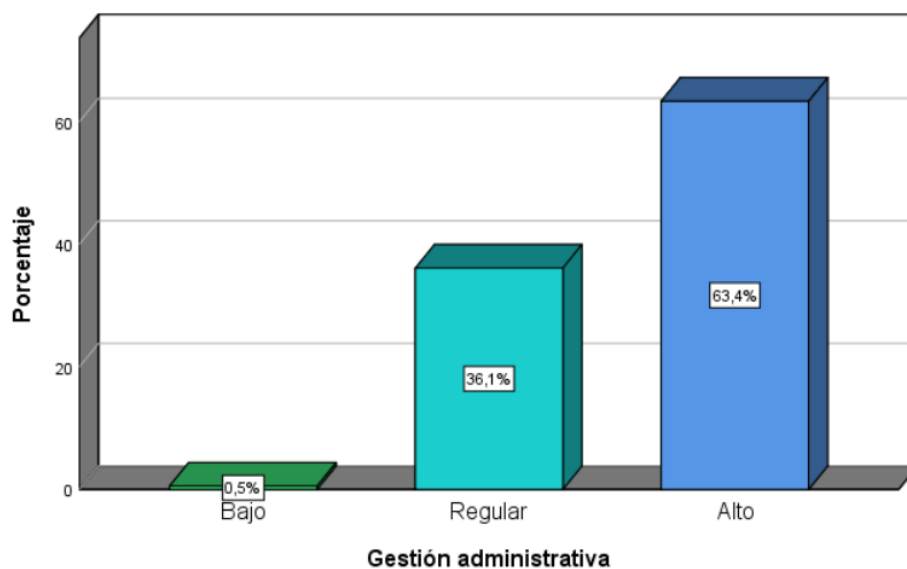


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario control interno.

Del total de estudiantes encuestados, respecto a los niveles de monitoreo y supervisión, se precisó que el 50.8% de ellos presentaron niveles “altos”, el 48.7% niveles “regulares” y el 0.5% “bajos” niveles; de esta manera se afirmó que el componente de monitoreo y supervisión se encuentra en un estado alto y regular, por ello se debe detectar las debilidades del monitoreo y supervisión mediante una constante evaluación a los trabajadores, también es necesario que el personal directivo mantengan una comunicación fluida y coordinada.

Figura 7

Nivel de gestión administrativa evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

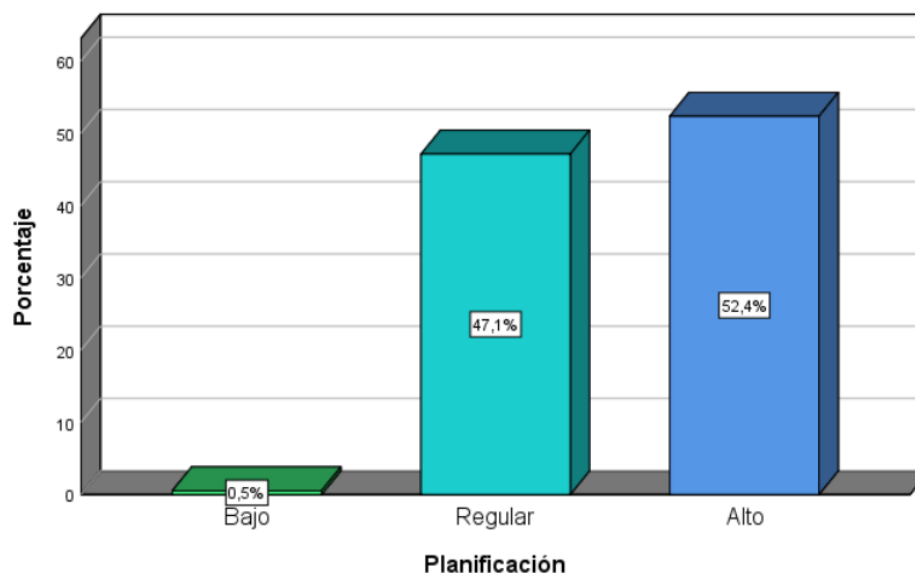


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario gestión administrativa

De acuerdo al análisis correspondiente de los encuestados de la FCCE-UNACH, el 63.4% precisaron niveles “altos”; en comparación con el 36.1% que la calificaron en niveles “regulares”, mientras que el 0.5% refirió niveles “bajo”; de ello se deduce que los colaboradores de la facultad logran coordinar y controlar los procesos llegando a cumplir eficientemente con los indicadores establecidos por la institución, es decir que la planeación, organización, evaluación y dirección son los cuatro procesos para las gestiones administrativas de la institución.

Figura 8

Nivel de planificación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

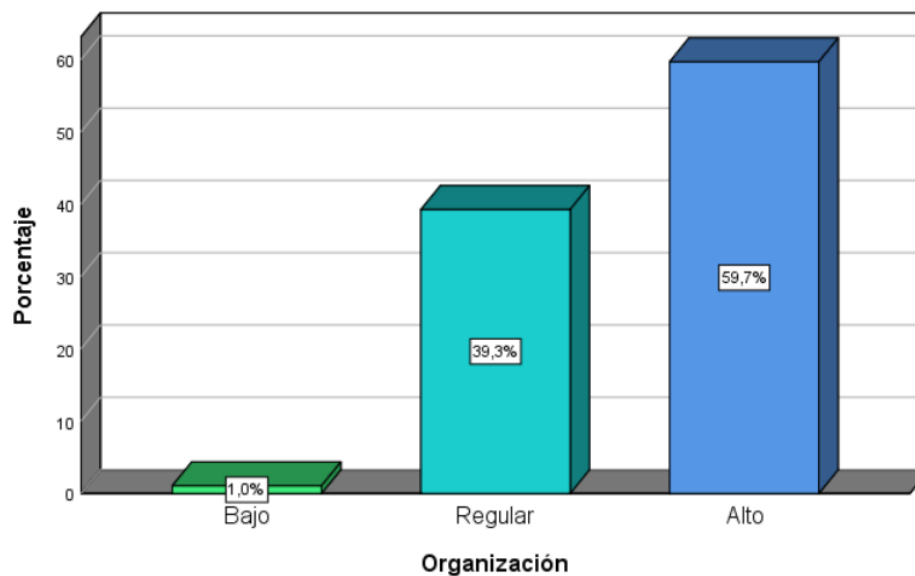


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario gestión administrativa

Respecto a los niveles de planificación, el 52.4% de los participantes manifestaron niveles “altos” de planeación, el 47.1% precisaron niveles “regulares” y el 0.5% niveles “bajos”, revelando finalmente, que gran parte de los evaluados reconocen las políticas realizadas en torno a la coordinación de actividades y elecciones que permitan una estrategia óptima.

Figura 9

Nivel de organización evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

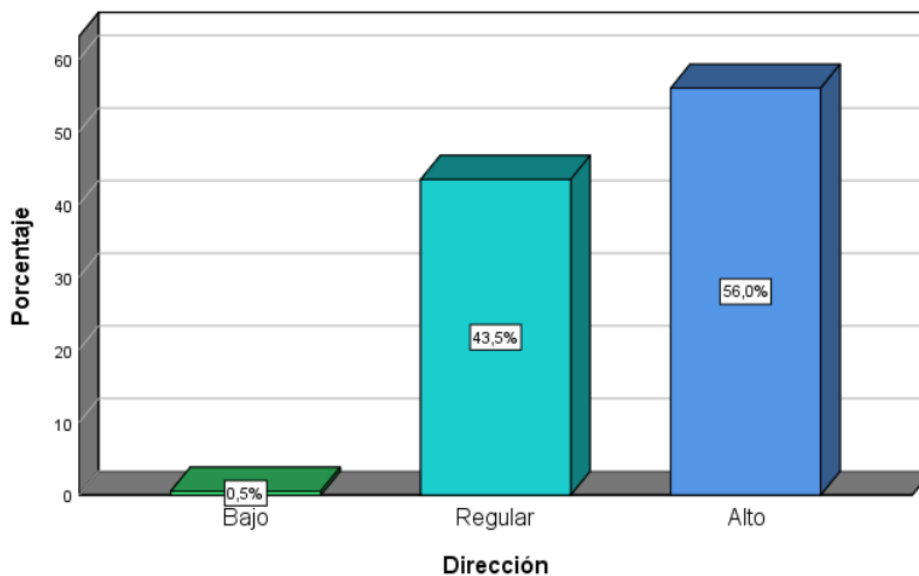


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario gestión administrativa

Respecto al nivel de organización, se tiene que el 59.7% de los evaluados manifestaron niveles “altos”; también el 39.3% de ellos posicionaron a la organización en un niveles “regulares”, en comparación con el 1% que precisaron niveles “bajos”; es decir que los alumnos consideran que la gran parte de los servidores identifican estrategias para la atención y modelo de organización, así como los procedimientos institucionales, entonces se puede confirmar que los administrativos emplean estrategias que están orientadas a generar un entorno social confortable.

Figura 10

Nivel de dirección evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH

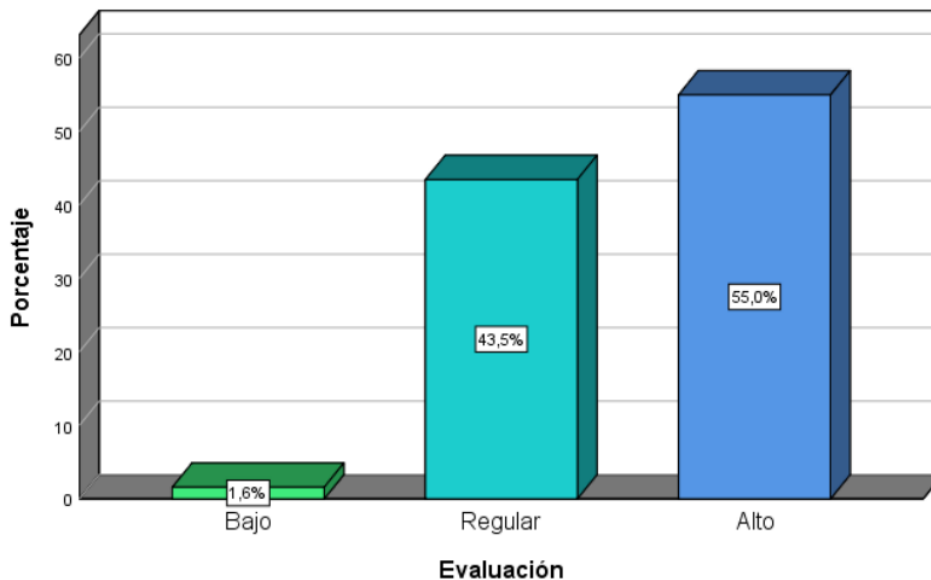


Nota. Gráfico obtenido del cuestionario gestión administrativa

No obstante, los niveles de la dirección desde la perspectiva de los estudiantes, fue evidente que el 56% de los ellos calificaron a la dirección en un grado “alto”; además 43.5% manifestaron un grado “regular”, y 0.5% precisó un grado “bajo” sobre la dimensión dirección; de ello se puede de venir que el proceso administrativo incorporado por parte de la FCCE-UNACH establece que el componente de planeación y organización dan origen a la realización y direccionamiento de tareas; dicho de otra manera el correcto funcionamiento de la dirección se asocia con los recursos humanos que emplea la institución dentro de las funciones internas y externas.

Figura 11

Nivel de evaluación evaluado por los estudiantes de la FCCE-UNACH



Nota. Gráfico obtenido del cuestionario gestión administrativa

Por otra parte, la figura 11, expone los niveles de la dimensión evaluación, donde el 55% de ellos calificaron una “alta” evaluación, en comparación con el 43.5% que precisaron una evaluación en un nivel “regular” sin embargo el 1.6% confirmó una evaluación de nivel “bajo”; al respecto, se infiere que los trabajadores de la facultad emplean procedimientos y acciones enfocadas a lograr los objetivos planteados que conllevarán a obtener resultados esperados, además, se consideró los desempeños administrativos en relación de la concretización de los objetivos establecidos, pero ello no podría concretarse sin antes conocer las sugerencias o reclamos por parte de los estudiantes, a través de una retroalimentación.

Tabla 2*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,119	191	,000
Gestión administrativa	,125	191	,000

Nota. Se muestra la normalidad de los datos a un nivel de confianza de 95%

Considerando la disposición de 191 datos, fue necesario utilizar la normalidad de Kolmogorov-Smirnov la cual expuso una Sig. = 0.000 misma que fue menor a 0.05 para ambas variables, revelando que su comportamiento no mantiene una distribución normal, motivo por el cual es necesario emplear el análisis estadístico correspondiente, donde la prueba correlativa Spearman se empleó para verificar las hipótesis planteadas en el estudio.

Objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa en FCCE de UNACH Cajamarca 2022.

Contraste de la hipótesis general:

H₀: El control interno no tiene influencia en la gestión administrativa de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

H₁: El control interno tiene influencia en la gestión administrativa de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

Tabla 3

Correlación entre el control interno y la gestión administrativa

			Control Interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		191	191
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,749**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		191	191	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los hallazgos generados del estadístico de Spearman muestran que la Sig. Bilateral es < 0.05 confirmando que los componentes en evaluación mantienen un vínculo asociativo,

cuyo valor estadístico fue equivalente a 0.749 evidenciando un vínculo asociativo positivo de ambas variables.

Tabla 4

Influencia entre el control interno y la gestión administrativa

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Gestión administrativa	0,643	0,803	0,000

Nota. Elaboración propia

La significancia de los constructos es menor a 0,05, por ello se estableció que existe incidencia entre las dos, también se obtuvo el valor Beta de 0,803 evidenciando una alta influencia positiva; además por medio del valor R2 ajustado se determinó el grado influyente del control interno con las gestiones administrativas determinado en un valor de 64.3% (r2).

Objetivo específico 1: Determinar la influencia del control interno en la planeación en la FCCE de la UNACH Cajamarca 2022.

Contraste de la hipótesis específica 1

H₀: El control interno no tiene influencia en la planeación de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

H₁: El control interno tiene influencia en la planeación de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

Tabla 5

Correlación entre el control interno y la planificación

			Control Interno	Planificación
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	191	191
	Planificación	Coefficiente de correlación	,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Información extraída de los cuestionarios.

De acuerdo a la tabla anterior, los hallazgos mediante el coeficiente de Spearman, cuya significancia menor a 0.05, revelan el grado asociativo del control interno con el factor de planificación, cuyo valor correlativo fue 0,650, evidenciando una conexión de carácter positivo y moderado.

Tabla 6
Influencia entre el control interno y la planificación

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Planificación	0,491	0,703	0,000

Nota. Elaboración propia

A partir de la tabla 6, queda en evidencia que el resultado del valor Beta es de 0,703; es decir que la influencia del control interno con el factor de planificación (Sig. < 0,05) es positiva; por medio del valor R2 ajustado se determinó que el grado de influencia es del 49,1%(r2).

Objetivo específico 2: Determinar la influencia del control interno en la organización de la FCCE de la UNACH Cajamarca 2022.

Contraste de la hipótesis específica 2

H₀: El control interno no tiene influencia en la organización de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

H₁: El control interno tiene influencia en la organización de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

Tabla 7
Correlación entre el control interno y la organización

			Control Interno	Organización	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,583**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	191	191
	Organización	Coefficiente de correlación	,583**	1,000	
Sig. (bilateral)		,000	.		
		N	191	191	

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En la tabla anterior, el hallazgo a través del coeficiente de Spearman, cuya significancia fue menor a 0.05, revela el grado asociativo del control interno y la dimensión organizativa siendo equivalente a 0.583 derivando una relación directa moderada.

Tabla 8
Influencia entre el control interno y la organización

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Organización	0,431	0,659	0,000

Nota. Elaboración propia

Con significancia menor de 0,05 se estipula la incidencia de carácter significativo del control interno con el factor de organización; además, del valor Beta = 0,659 se confirmó lo anteriormente mencionado; asimismo, el valor r² evidenció que el grado de influencia del 43.1.%.

Objetivo específico 3: Determinar la influencia del control interno en la dirección en la FCCE de la UNACH Cajamarca 2022.

Contraste de la hipótesis específica 3

H₀: El control interno no tiene influencia en la dirección de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

H₁: El control interno tiene influencia en la dirección de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

Tabla 9
Correlación entre el control interno y la dirección

		Control Interno		Dirección		
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	de 1,000		,586**	
		Sig. (bilateral)	.		,000	
			N	191		191
	Dirección	Coefficiente de correlación	de ,586**		1,000	
Sig. (bilateral)		,000		.		
		N	191		191	

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En tabla anterior, el hallazgo por medio del coeficiente de Spearman, cuya significancia fue menor a 0.05, revelan el grado asociativo del control interno y la dimensión direccional, al mismo tiempo el valor correlativo se determinó en un 0.586 revelando que estas se correlacionan positivamente en un nivel moderado.

Tabla 10 ²
Influencia entre el control interno y la dirección

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Dirección	0,410	0,642	0,000

Nota. Elaboración propia

La significancia obtenida fue menor a 0,05, donde se estipula el grado asociativo entre ambas componentes cuyo rango es significativo, además, el valor Beta fue de 0,642 evidenciando una influencia positiva, y a través del valor R2 se confirmó que el grado de influencia obtenido fue de 41.0% (r2).

Objetivo específico 4: Determinar la influencia del control interno en la evaluación en la FCCE de la UNACH Cajamarca 2022.

Contraste de la hipótesis específica 4

H₀: El control interno no tiene influencia en la evaluación de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

H₁: El control interno tiene influencia en la evaluación de la FCCE-UNACH Cajamarca 2022.

Tabla 11
Correlación entre el control interno y la evaluación

			Control Interno	Evaluación
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Evaluación	Coefficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	191	191

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).
Nota. Información extraída de los cuestionarios.

En la tabla anterior, por medio del análisis de Spearman, cuya significancia menor a 0.05 confirmó una asociación correlativa del control interno con la dimensión evaluación, cuyo valor fue de 0.572 confirmando el vínculo asociativo de ambos componentes.

Tabla 12
Influencia entre el control interno y la evaluación

Dimensión independiente	Dimensión dependiente	Valor R ² Ajustado	Coefficiente Beta estandarizado	Valor de significancia
Control Interno	Evaluación	0,419	0,650	0,000

Nota. Elaboración propia

Finalmente, los hallazgos revelados por medio del coeficiente correlativo de Spearman, con una significancia menor a 0,05, demostró el grado influyente del control interno con la evaluación, siendo de carácter significativo, además, el valor Beta fue de 0,650 evidenciando una influencia positiva, y a través del valor R2 se confirmó que el grado de influencia obtenido fue de 41,9% (r2).

IV. DISCUSIÓN

Posterior a aplicar los cuestionarios, se analizaron los resultados principales que contribuyen a comprender los niveles de ambos componentes que priman en la FCCE de la UNACH Cajamarca, 2022, incorporando que el control interno fue adoptado por la entidad educativa cuyo propósito es proteger sus intereses, es decir que fomenta la preservación del bienestar en las entidades asegurándose que estas cumplan con sus obligaciones; por otra parte, las gestiones administrativas comprenden una serie de procesos coordinados que controlan los bienes de las instituciones conllevando al cumplimiento eficiente y eficaz de los objetivos; asimismo, se desarrolla de acuerdo a las cuatro fases administrativas (planeación, estructuración, dirección y supervisión), todo ello orientado al cumplimiento de los propósitos establecidos.

Respecto al objetivo general, por medio del estadístico Spearman con una significancia bilateral menor a (0.05), fue de 0.749, revelando una asociación directa con un nivel de influencia del 64.3%, confirmando el vínculo asociativo del control interno con las gestiones administrativas en la FCCE de UACH 2022, adicionalmente, el 63.9% de los estudiantes mostraron niveles “altos” de control interno y el 63.4% reveló niveles “altos” en gestión administrativa. Lo expuesto anteriormente se relaciona con el estudio de Diaz (2019) quien evidenció que al cumplir con el control interno que incorporan las instituciones, se genera un efecto positivo en las gestiones administrativas el cual equivale al 83%; del mismo modo, sucedió en la indagación de Pérez (2020) quien expuso que ambas variables se relacionan positivamente la cual tuvo una equivalencia del 68.7%, al respecto los colaboradores del municipio de Chao afirmaron que las variables eran de grado medio con 71.3%; asimismo Llamo (2022) en su exploración encontraron que los constructos en mención fueron aceptables por el 33.3%, además comprobaron que ambas variables se relacionan positivamente donde el valor Rho de Spearman fue del 0.712; adicionalmente Lescano (2019) confirmó que los constructos mencionados se relacionan en un 94.3% en la UNC. No obstante, el estudio de Campos (2022) evidenció un 80% en el control interno y un 70% en las gestiones administrativas de un Instituto Técnico Superior, sin embargo, mediante la prueba de correlación confirmó que las variables en cuestión se relacionan en un 76.4%; de manera similar sucedió con el estudio de Vásquez (2021) donde los constructos eran deficientes, pero concluyó que ambas variables se relacionan significativamente, estos resultados fueron un indicio para mejorar oportunamente los lineamientos internos del

municipio de La Libertad. Mientras que Ramírez (2021) dejó al descubierto que existe una correlación positiva baja entre los constructos en mención. Por ende, se afirma que el control interno influye directamente en las gestiones administrativas, específicamente en los procesos que se emplean, siendo efectivos, eficientes y de bajo costo, de esta manera las instituciones, organizaciones y entidades se apoyan en estos procedimientos debido a que garantizan la permanencia del alumnado.

Respecto al primer objetivo específico, fue necesario emplear el coeficiente de Spearman, cuyo grado de significancia bilateral menor a 0.05, fue de 0.650 confirmando una asociación correlativa de grado positivo y moderado, cuyo valor influyente se determinó en un 49.1%, de esta manera se confirmó el índice influyente y significativa del control interno en la planificación de la FCCE-UNACH, se conoció que la planificación fue calificada en niveles elevados dado en un 52.4%. De acuerdo a los hallazgos establecidos, estos coinciden con lo evidenciado por la pesquisa de Lescano (2019) quién encontró que la planificación fue desarrollada en un 57%, de ello deviene la importancia de desempeñar actividades, así como el conocer y disponer de un plan estratégico y operacional institucional actualizados, confirmando que se mantiene un vínculo asociativo del control interno con el componente de planeación determinado en un 86.3%; por otra parte, la indagación de Campos (2022) expuso una planeación deficiente con el 70%, ello explicó por qué existen deficiencia respecto al control interno de una institución tecnológica; es por ello que Mendoza et al. (2018) enfatizó que es fundamental contar con una adecuada planeación debido a que ello permitirá clarificar los objetivos de las instituciones y con ello desarrollar un proceso fluido.

En cuanto al segundo objetivo específico, a través del coeficiente de Spearman, generó significancia bilateral menor a 0.005 confirmando que el control interno se asocia en un 58.3% con la organización de la FCCE-UNACH 2022, además la influencia obtenida fue de 43.1%, adicionalmente la organización fue calificada en un nivel alto por el 59.7%. Al respecto, los hallazgos evidenciados del estudio de Lescano (2019) son similares al presente puesto que la institución tiene una asociación directa respecto al control interno siendo esta equivalente en un 64% recalando la importancia de disponer de un organigrama y las delimitaciones sobre las actividades de trabajo que deben desarrollar los colaboradores; en cuanto a lo estipulado por Mendoza et al. (2018) señalaron que casi nunca los directivos de las entidades realizan actividades y tareas sobre la estructura organizacional; de esta manera Campos (2022) describió la organización como un ente que posibilita el uso equilibrado de recursos con el propósito de vincular las tareas con el personal encargado de llevarlas a cabo.

En cuanto al tercer objetivo específico, por medio del estadígrafo Spearman cuya significancia bilateral menor a 0.05 se reveló que el control se relaciona en un 58.6% con la dirección de la FCCE-UNACH 2022; donde la influencia obtenida fue de 41.0%; además el factor direccional manifiesta elevados niveles descritos en un 56%. Los resultados expuestos por Lescano (2019) donde descubrió que las variables se relacionan en un 82%, esto a consecuencia del desarrollo por el mejor desempeño en base a evaluaciones sobre las funciones realizadas en el trabajo; de esta manera Mendoza et al., (2018) colisiona sus evidencias debido a que el 60% afirmó la existencia de una dirección baja, lo que emana el incumplimiento de las actividades y tareas; de esta manera Campos (2022) confirma que al ejercer la dirección se deben tener en consideración tres subfunciones empezando por una interacción interna, liderazgo y el factor motivacional para el desarrollo de sus actividades.

Finalmente, el cuarto objetivo específico por medio de los resultados del estadístico de Spearman cuya significancia bilateral menor a 0.05 confirmando que el control interno presenta una correlación con la evaluación de la FCCE-UNACH 2022, cuya influencia fue del 41.9%; también se evidenció una evaluación de nivel alto con el 55%. Todo lo encontrado fue contrastado con la pesquisa de Lescano (2019) quien dedujo la existencia del grado asociativo del control interno con el componente de evaluación misma que es equivalente al 78%, debido a ello el autor enfatiza en implementar tecnologías que mejoren el desempeño y comunicación sobre la supervisión interna, por su parte, Mendoza et al., (2018) obtuvo que la evaluación es calificada en un nivel bajo con el 70%, de esta manera Campos (2022) ciñe a la evaluación como la supervisión, vigilancia o guía para el desarrollo adecuado de las actividades.

V. CONCLUSIONES

- Se estableció el vínculo asociativo del control interno con la gestión administrativa de FCCE-UNACH Cajamarca 2022; encontrando un grado de Sig. Bilateral = $0.000 < 0.05$ la cual confirmó la correlación entre las variables ($\rho=0.749$) donde el grado de influencia fue del 64.3%; con ello se contrastó y aceptó la hipótesis de investigación.
- Posteriormente, se identificó el índice influyente del control interno con la planificación de FCCE-UNACH Cajamarca 2022; evidenciando el grado de Sig. Bilateral = $0.000 < 0.05$, el cual confirmó la asociación correlativa de ambos componentes ($\rho=0.650$), al mismo tiempo el grado de influencia comprendido fue del 49.1%, con ello se confirmó la hipótesis de investigación.
- También, se estableció el índice influyente del control interno con la organización de FCCE-UNACH Cajamarca 2022; donde la Sig. Bilateral = $0.000 < 0.05$; confirmando la asociación correlativa de ambos componentes ($\rho=0.583$); el grado de influencia obtenido fue del 43.1%; de esta manera quedó contrastada la hipótesis de investigación.
- Así mismo, se identificó el índice influyente del control interno con la dirección de FCCE-UNACH Cajamarca 2022; cuya Sig. Bilateral = $0.000 < 0.05$, confirmando la asociación correlativa de ambos componentes ($\rho = 0.586$), además el grado de influencia fue del 41.0%, en ese sentido se comprobó la hipótesis de investigación.
- Por último, se identificó el índice influyente del control interno con la evaluación en la FCCE-UNACH Cajamarca 2022; cuya Sig. Bilateral = $0.000 < 0.05$, confirmando la asociación correlativa de ambos componentes ($\rho = 0.572$), además el grado de influencia fue del 41.9%, en ese sentido se constató la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

- Al coordinador de la FCCE-UNACH, se sugiere en razón del mejoramiento de los componentes evaluados en conjunto, incorporar charlas orientadas al personal de FCCE-UNACH con el fin de reforzar y aperturar un comité que gestione el control interno centrándose en normativas y procedimientos para alcanzar los objetivos predispuestos.
- Al departamento académico y personal que labora en la FCCE-UNACH, se recomienda aperturar reuniones y capacitaciones con la plana docente con el propósito de patentizar y comunicar las normativas reglamentarias, ejecución, planeación de control interno enfocados en el uso y adecuación de un plan estratégico donde se detalle las funciones que deben realizar los servidores.
- Al coordinador de la FCCE y al sub coordinador de escuela, se sugiere continuar el fomento y adecuación de la planificación interna del plantel donde detallen funciones que debe realizar el personal de la facultad, con el propósito de solucionar eficientemente las cuestiones y procedimientos académicos originados por los estudiantes.
- Se sugiere al coordinador de la FCCE-UNACH, implementar capacitaciones sobre el liderazgo, toma de decisiones y otras actividades orientadas a la elaboración efectiva de las tareas con el propósito de mejorar los canales informativos y el compromiso en las decisiones que se tomen.
- Al coordinador, se le recomienda realizar evaluaciones periódicas sobre el desempeño que realizan los trabajadores de la FCCE-UNACH teniendo en consideración las sugerencias o reclamos realizados por los estudiantes, con la intención de mejorar la eficiencia en las gestiones administrativas de la facultad.

VII. REFERENCIAS

- Arias, J. (2021). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración*. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arroyo, J. (2018). *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de los centros de atención de servicios al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas en la Macro Región Sur Este, durante el periodo 2016 - 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10306>
- Bravo, M., & Aviles, V. (2020). Influencia de los procesos administrativos en la calidad productiva de las instituciones de educación superior y extensiones universitarias de Manabí. *RECIMUNDO*, 4(3), 251-266. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/872>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cabral, B. (2019). *Recursos y medios digitales de información. Elementos teóricos y su uso desde la Bibliotecología*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L219/5/L224.pdf
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Campos, V. (2022). *Relación del control interno con la gestión administrativa del instituto de educación superior tecnológico nuestra señora de las mercedes de Ninabamba - 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4632>

- Coll, F. (2020, 1 de febrero). *División del trabajo*.
<https://economipedia.com/definiciones/division-del-trabajo.html#:~:text=La%20divisi%C3%B3n%20del%20trabajo%20consiste,de%20la%20especializaci%C3%B3n%20del%20trabajo>
- Conexión ESAN. (2016, 27 de octubre). *¿Qué es la administración estratégica?*
<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/que-es-la-administracion-estrategica#:~:text=La%20administraci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20es%20un,y%20localiza%20recursos%20para%20realizarlos>.
- Díaz, P., Moreno, L., Olvera, A., & Osorio, K. (2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble L.G.A. *Visionario Digital*, 5(2), 89-105.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1641>
- Díaz, V. (2019). *Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública* [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio UPS.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21800/4/UPS-GT003601.pdf>
- El Peruano. (2006, 18 de abril). *Normas Legales*. Ley N° 28716:
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28716.pdf>
- Falconi, J., Luna, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 3(2), 155-169.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Gaytán, J. (2018). Clasificación de los riesgos financieros. *Mercados y Negocios*(38), 123-132. <https://www.redalyc.org/journal/5718/571864088006/571864088006.pdf>
- Granda, M. (2020). Los Servicios Universitarios. *Revista Digital Administración USMP*.
<https://www.administracion.usmp.edu.pe/revista-digital/wp-content/uploads/sites/34/2020/06/Mario-Granda-Los-Servicios-Universitarios.pdf>
- Grbac, C. (2018). *Percepción de rol de las secretarías administrativas y su efecto en la gestión académica y administrativa en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Central de Chile* [Tesis de Maestría, Universidad de Chile]. Repositorio UCHILE. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/150104>
- Guartán, A., Torres, K., & Ollague, J. (2019). La evaluación del desempeño laboral desde una perspectiva integral de varios factores. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(6), 13-26.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2019.6.139>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cualitativa, cuantitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Lescano, M. (2019). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la unidad técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca - 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3151>
- Llamo, B. (2022). *Control interno y la gestión administrativa en la unidad ejecutora de salud santa cruz 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4668>
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de medición*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Meleán, R., & Contreras, J. (2020). Venezuelan university in times of pandemic: action or reaction? before the new normal. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13), 194-209. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.4292725>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://doi.org/http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Ministerio de Educación. (2010, 12 de mayo). *Ley N.º 29531*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118421-29531>
- Miranda, M., & Villasís, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista Alergia México*, 66(1), 115-122. <https://doi.org/https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>
- Morales, D., & Paredes, V. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31522>
- Muñoz, H. (2019). La burocracia universitaria. *Revista de la educación superior*, 48(189), 73-96. <https://doi.org/https://doi.org/10.36857/resu.2019.189.617>

- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ospina, J., & Padilla, A. (2019). Una aproximación a Frederick W. Taylor desde el problema de la distribución de las ganancias. *Criterio Libre*, 17(30), 49-73. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v17n30.5751>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Palafox, M., Ochoa, S., & Jacobo, C. (2020). El liderazgo: una visión desde las teorías organizacionales. *Apuntes Universitarios*, 10(3), 95-112. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v10i3.463>
- Paredes, Á. (2018). *Evaluación del control interno mediante la metodología COSO 2013 al departamento financiero del instituto ecuatoriano de seguridad social, centro de especialidades Letamendi en el período 2016 -2017* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10921>
- Pérez, N. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao, 2019* [Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45647>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283. <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/978>
- Quiroa, M. (2021, 1 de mayo). *Escuela neoclásica de la administración*. <https://economipedia.com/definiciones/escuela-neoclasica-de-la-administracion.html>
- Ramírez, A. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56778>
- Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno. (2016, 4 de julio). *Control Interno. ¿Qué es la Administración de Riesgos?*:

- Rivasplata, Y. (2022). *Influencia del clima organizacional en la satisfacción del cliente del banco financiero del Perú oficina Cajamarca, año 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4762>
- Soler, R., Varela, P., Oñate, A., & Naranjo, E. (2018). La gestión de riesgo: el ausente recurrente de la administración de empresas. *Revista Ciencia UNEMI*, 11(26), 51-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6892841>
- Solís, V., & Llamuca, S. (2020). Control interno una ciencia que evoluciona: Visión técnica evolutiva COSO, MICIL, COCO. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 718-733. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1244>
- Vásquez, L. (2021). *El sistema de control interno y su relación con la gestión administrativa en la municipalidad distrital La Libertad de Pallán - 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/4603>
- Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*(10), 211-230. <https://doi.org/https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Vera, R., Flores, E., & Sierra, J. (2022). La gestión pública y la calidad de servicio en la Universidad Tecnológica de los Andes, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 367-385. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2234
- Zamora, E., Narváez, C., & Erazo, J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(2), 321-348. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v4i2.477>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de medición

CUESTIONARIO PARA CONTROL INTERNO

FINALIDAD: El presente formulario tiene como finalidad evaluar el nivel de control interno que presentan los participantes, el cual ha sido elaborado con la única intención de fines investigativos, por tal motivo la información recopilada será empleada para desarrollar el entendimiento científico sobre el tema expuesto y servirá de ayuda para implementar mejores estrategias que fomenten un mayor conocimiento y supervisión interna.

INSTRUCCIONES: De acuerdo al nivel que presente cada participante se marcará con una "X" el casillero correspondiente, según los ítems propuestos.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	V01: CONTROL INTERNO	1	2	3	4	5
Ambiente de control						
1	Considera que existe compromiso institucional en las diferentes actividades y tareas institucionales que se ejercen dentro de la FCCE-UNACH.					
2	Cree usted que la estructura organizacional de la facultad concuerda con la misión, visión, objetivos de la UNACH					
3	Considera que en el ejercicio de las actividades institucionales se mantiene una práctica de valores.					
4	Considera que los administrativos de la facultad, tienen un modo de proceder ético y moral.					
5	Considera que el trabajador de la facultad demuestra conocimiento profesional de sus funciones.					
6	Considera que los trabajadores administrativos de la facultad conocen sus responsabilidades y ejercen el grado de autoridad que les corresponde.					
Evaluación de Riesgos		1	2	3	4	5
7	Al dar inicio a sus actividades la facultad difunde una metodología para identificar los riesgos que se podrían presentar.					
8	Tengo conocimiento de los riesgos que podrían presentarse durante la ejecución de mis actividades como estudiante.					
9	Cree usted que la facultad cuente con un reglamento o norma establecida que evite los riesgos durante la ejecución de sus procesos.					
10	Recibe la capacitación necesaria para el uso de un nuevo sistema o proceso que se implementa en la facultad.					
11	Se me brinda asistencia, de parte del área administrativa para minimizar errores					
12	Considera usted que cada oficina desarrolla funciones adecuadas según la organización institucional					
Actividades de Control		1	2	3	4	5
13	Los estudiantes pueden revisar sus procesos efectuados					

14	Considera que la facultad revisa cada uno de los procesos administrativos que ofrece					
15	Al requerir información respecto a algún trámite realizado, el estudiante la obtiene con facilidad					
16	Tengo acceso a los recursos que la facultad ofrece a los estudiantes					
17	Se efectúan evaluaciones de desempeño para los trabajadores de la facultad					
18	Al término de algún trámite realizado puedo calificar la atención recibida					
Información y comunicación		1	2	3	4	5
19	La información que brinda la Facultad es suficiente y de calidad					
20	Considera usted que la información interna y externa que ofrece la Facultad es útil, y confiable para el ejercicio de sus actividades como estudiante					
21	La facultad usa medios de comunicación eficientes y oportunos.					
22	La facultad hace uso de canales de comunicación de forma virtual.					
23	La facultad informa a los estudiantes de los canales de comunicación que usa. Canales de comunicación: llamadas, email, chat online, redes sociales, etc.					
24	La facultad promueve canales de atención de forma virtual.					
Monitoreo y supervisión		1	2	3	4	5
25	Considera que la facultad realiza seguimiento a la implementación de mejoras, a partir de las deficiencias detectadas producto de las evaluaciones.					
26	Considera que la facultad tiene un sistema de monitoreo oportuno para los funcionarios.					
27	La facultad realiza evaluaciones continuas a sus trabajadores.					
28	Considera que las evaluaciones de control que realiza la facultad son adecuadas y eficientes.					
29	En los trámites realizados dentro de la facultad, usted observa comunicación entre los funcionarios.					
30	Considera que la comunicación entre los colaboradores y el coordinador FCCE-UNACH es fluida.					

CUESTIONARIO PARA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

FINALIDAD: El presente formulario tiene como finalidad conocer el desenvolvimiento en las gestiones administrativas de los participantes, el cual ha sido elaborado con la única intención de fines investigativos, por tal motivo la información recopilada será empleada para desarrollar el entendimiento científico sobre el tema expuesto y servirá de ayuda para implementar mejores estrategias que fomenten mejores gestiones a nivel administrativo.

INSTRUCCIONES: De acuerdo al nivel que presente cada participante se marcará con una “X” el casillero correspondiente, según los ítems propuestos.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	1	2	3	4	5
Planeación						
1	Conoce si la FCCE-UNACH tiene un plan estratégico.					
2	Considera que el plan estratégico aporta al desenvolvimiento de las funciones del funcionario.					
3	Considero que la facultad cuenta con una planificación de procedimientos adecuados.					
4	Considera que las funciones que ejercen los funcionarios de la facultad están alineados a la planificación institucional					
5	Considera que los procesos de la Facultad se integran con las oficinas adecuadas.					
6	Considera que en la facultad se fomenta la implementación y el trabajo conjunto de las oficinas.					
Organización						
7	Conoce si la FCCE-UNACH cuenta con un organigrama de funciones.					
8	Considera usted que la división de actividades otorgaría más eficacia y eficiencia en el desenvolvimiento de las funciones del personal de la facultad.					
9	Considera que la FCCE-UNACH reporta información periódica sobre el cumplimiento de objetivos y metas.					
10	Considera que la capacitación influye en la eficiencia con la que el personal de la facultad realiza sus funciones.					
11	Considera que los procedimientos institucionales están hechos para ayudar al estudiante.					
12	Considera que los procedimientos institucionales son los más adecuados para rapidez y solución en sus procedimientos académicos.					
Dirección						
13	Considera que las autoridades de la FCCE-UNACH presentan liderazgo en las actividades institucionales.					
14	Observa presencia de liderazgo en los colaboradores de la universidad.					
15	Considera que existe una orientación de actividades por parte del personal de la FCCE – UNACH.					

16	Considera que la facultad brinda orientación de actividades por cada uno de sus canales de información.					
17	Considera que las autoridades y trabajadores de la FCCE – UNACH tienen poder de decisión.					
18	Considera que las autoridades y trabajadores de la FCCE – UNACH asumen la responsabilidad en su toma de decisiones.					
Evaluación		1	2	3	4	5
19	Considera que la facultad evalúa los procesos que llevan a cabo dentro de las áreas administrativas.					
20	Los estudiantes participan en la evaluación del desempeño del personal.					
21	Considera que la FCCE-UNACH cuenta con lineamientos que plantean la medición de los objetivos.					
22	Los estudiantes participan en la medición de los objetivos de la FCCE-UNACH.					
23	Es de su conocimiento si la facultad cuenta con un canal de sugerencias o reclamamos para los estudiantes.					
24	Considera que de acuerdo a las sugerencias o reclamos que realizan los estudiantes, la facultad realiza retroalimentación a sus funcionarios.					

Anexo 2. Ficha técnica

VARIABLE INDEPENDIENTE: Control Interno

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario sobre Control Interno en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022.
Autor y año:	Original: Vega y Marrero (2021) Adaptación: - Oswaldo Alexander Castillo Lozada (2022) - Sara Judith Terán Leiva (2022)
Objetivo del instrumento:	Determinar el nivel del control interno en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022
Usuarios:	Estudiantes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Mediante encuesta virtual mediante la plataforma Google Form
Validez:	Juicio de expertos
Confiabilidad:	$\alpha = 0.958$

VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión Administrativa

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario sobre Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022.
Autor y año:	Original: Falconi et al. (2019) Adaptación: Oswaldo Alexander Castillo Lozada (2022) - Sara Judith Terán Leiva (2022)
Objetivo del instrumento:	Determinar el nivel de gestión administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022
Usuarios:	Estudiantes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Mediante encuesta virtual mediante la plataforma Google Form
Validez:	Juicio de expertos
Confiabilidad:	$\alpha = 0.958$

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Control Interno	<p>Vega y Marrero (2021) consideran que el control interno se llega a entender como un proceso de organización, donde se demandan distintos procedimientos que deben estar alineados al logro de un determinado objetivo: en este sentido, el objetivo primordial que persigue es preservar el bienestar de la empresa y asegurar que no se contraigan obligaciones sin autorización. Por lo siguiente, la fiscalización interna está inmersa en las funciones gerenciales de la organización.</p>	<p>El Control Interno será evaluado teniendo en consideración los siguientes aspectos: ambientes de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y supervisión monitoreo. Cada uno de estos aspectos son primordiales para el correcto control de actividades de una organización.</p>	Ambiente de Control	Estructura organizacional	1 - 2	Cuestionario	Ordinal
			Existencia de valores éticos	3 - 4			
			Competencias profesionales	5 - 6			
			Planificación administrativa	7 - 9			
			Respuesta al riesgo	10			
			Separación de tareas	11 - 12			
			Revisión de procesos	13 - 14			
			Accesibilidad de medios	15 - 17			
			Evaluación de competencias	18			
			Calidad informativa	19 - 20			
			Usos de medios informativos	21 - 22			
			Vías comunicativas	23 - 24			
			Monitoreos oportunos	25 - 26			
Evaluación continua	27 - 28						
Comunicaciones entre funcionarios	29 - 30						

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Gestión Administrativa	Falconi et al., (2019), es la conducción administrativa y como el grupo de procesos que coordinan y controlan los recursos de las entidades para el logro óptimo de los indicadores. Estos procesos se orientan mediante las fases de la administración mencionadas, en este sentido se cubre la necesidad que la empresa tiene para la toma de acciones que se deben tomar, el control del personal, coordinar actividades y evaluar el desempeño.	Se medirá teniendo en consideración, los cuatro procesos del alcance administrativo: Planificar, organizar, direccionar y controlar.	Planeación	Uso de estrategias	1 - 2	Cuestionario	Ordinal
				Planificación institucional	3 - 4		
				Existencia de Integración departamental	5 - 6		
			Organización	División de trabajo	7 - 8		
				Uso del Manual de organizaciones y funciones	9 - 10		
			Dirección	Procedimientos institucionales	11 - 12		
				Liderazgo direccional	13 - 14		
				Orientación para las actividades	15 - 16		
			Evaluación	Toma de decisiones	17 - 18		
				Evaluación de desempeño	19 - 20		
Medición de objetivos	21 - 22						
Presencia de Retroalimentación	23 - 24						

Anexo 4. Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 03 de julio de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0144-2023/UCT-EPG-D

Dr. WILLIAM MARTÍN CHILÓN CAMACHO:

Coordinador de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota – Cajamarca.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a la **Br. Sara Judith Terán Leiva**, identificada con DNI N° **45982039**, y al **Br. Oswaldo Alexander Castillo Lozada**, identificado con DNI N° **18859733**, alumnos del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA, CAJAMARCA, 2021.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA	
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES	
RECIBIDO	
EXP. N°:
FOLIOS:	01
FECHA:	6 JUL 2023 HORA: 9:30 AM
FIRMA:

Anexo 5. Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo Dr. William Martín Chilón Camacho, identificado con DNI N° 26616001 en mi calidad de Coordinador de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, con R.U.C N 20529358220, ubicada en la ciudad de Chota – Cajamarca.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al los Señores **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA**, Identificado(s) con DNI N° 18859733 y **SARA JUDITH TERÁN LEIVA**, Identificado(s) con DNI N°45982039, del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, para que aplique su encuesta a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de la UNACH.

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, () Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

(X) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

() Mencionar el nombre de la empresa.



Dr. William Martín Chilón Camacho
COORDINADOR
Facultad de Ciencias Contables y Empresariales
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA

Firma y sello del Coordinador
DNI: 26616001

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante
DNI: 18859733

Firma del Estudiante
DNI: 45982039

Anexo 6: Consentimientos informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA y SARA JUDITH TERÁN LEIVA**; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, **FIRME** este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Nicole Olenka Flores Vallejos

FIRMA:



Fecha: Chota, 07 /07/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA** y **SARA JUDITH TERÁN LEIVA**; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, **FIRME** este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Diana Diulid Tarrillo Cieza

FIRMA:



Fecha: Chota, 06 /07/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA** y **SARA JUDITH TERÁN LEIVA**; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Fiorela Lisbeth Caruajulca Vallejos

FIRMA:



Fecha: Chota, 06 /07/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA** y **SARA JUDITH TERÁN LEIVA**; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Roncal Sánchez Delia Keysali

FIRMA:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Roncal H.', is written over a light beige rectangular background.

Fecha: Chota, 06 /07/ 2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotros, **OSWALDO ALEXANDER CASTILLO LOZADA** y **SARA JUDITH TERÁN LEIVA**; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Marcial Robinson Celada Malca

FIRMA:



Fecha: Chota, 06 /07/ 2023

<p>Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia del control interno en la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia del control interno en la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?</p> <p>¿Cuál es la influencia del control interno en la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022?</p>	<p>Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>El control interno tiene influencia en la organización de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>El control interno tiene influencia en la dirección de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>El control interno tiene influencia en la evaluación de la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p>	<p>de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>Determinar la influencia del control interno en la organización en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>Determinar la influencia del control interno en la dirección en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p> <p>Determinar la influencia del control interno en la evaluación en la Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Nacional Autónoma de Chota Cajamarca 2022</p>		<p>recolección de datos</p> <p>Encuesta y cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de la investigación</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial</p>
--	--	---	--	--

Anexo 8. Validez y fiabilidad del instrumento



Primer experto



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Rivera Requejo Wilmer Omar
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento: Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva
- 1.5 Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X		
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		X			
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE MUY BUENO EL CUESTIONARIO, SE DEBE APLICAR A LOS ESTUDIANTES

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN960.....Lugar y Fecha: Chota, 07 de noviembre de 2022


 C.P.C. WILMER OMAR RIVERA REQUEJO
 EXPERTO EN INVESTIGACIÓN
 FIRMA DEL EXPERTO/INFORMANTE
 DNI 45334956 Teléfono 976060512

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLE CONTROL INTERNO

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03	X					
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10	X					
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17	X					
18	X					
19		X				
20	X					
21	X					
22		X				
23		X				
24	X					
25	X					

26		X				
27	X					
28	X					
29	X					
30	X					

VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

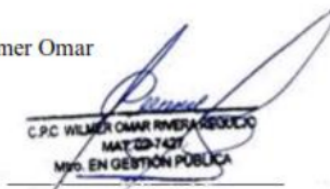
Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04	X					
05	X					
06	X					
07		X				
08		X				
09		X				
10	X					
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				
24		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Rivera Requejo Wilmer Omar
COLEGIATURA:02-7427
DNI: 45334956



C.P.C. WILMER OMAR RIVERA REQUEJO
MAT. 02-7427
MAG. EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma

Fecha: 07 / 11 / 2022

Trujillo, 05 de noviembre del 2022

Dr.

Wilmer Omar Rivera Requejo

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Docente

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Dávila Tarillo Edgar Alexander
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
- 1.4 Autor del instrumento: Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva
- 1.5 Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		X		
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																X				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			X	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		X		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: **APLICABLE EL CUESTIONARIO ESTÁ CORRECTO, OPINO POR LA APLICACIÓN A LOS ESTUDIANTES**.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :935.....Lugar y Fecha: Chota, 10 de noviembre de 2022



 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 42207417 Teléfono 976001542

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLE CONTROL INTERNO

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03	X					
04		X				
05	X					
06	X					
07		X				
08		X				
09		X				
10	X					
11		X				
12	X					
13		X				
14	X					
15		X				
16	X					
17	X					
18		X				
19		X				
20	X					
21	X					
22		X				
23		X				
24		X				
25	X					

26	X				
27	X				
28	X				
29		X			
30		X			

VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03	X					
04	X					
05	X					
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17		X				
18	X					
19		X				
20	X					
21	X					
22		X				
23	X					
24		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dávila Tarrillo Edgar Alexander
COLEGIATURA: 258-CECCAJ
DNI: 42207417



Firma

Fecha: 10 / 11 / 2022

Trujillo, 05 de noviembre del 2022

Mtro.

Edgar Alexander Dávila Tarrillo

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Dionicio Godofredo González González

DNI: 17889722

Docente

Tercer experto

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Mejía Huamán Jhonner
- 1.7 Institución donde labora: Universidad Nacional Autónoma de Chota
- 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario
- 1.9 Autor del instrumento: Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva
- 1.10 Título de la Investigación: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																	X			
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: EL CUESTIONARIO BIEN ELABORADO, OPINO POR SU APLICACIÓN

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :915.....Lugar y Fecha: Chota, 12 de noviembre de 2022


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 44095288 Teléfono 970005128

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLE CONTROL INTERNO

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06	X					
07		X				
08	X					
09		X				
10	X					
11		X				
12		X				
13		X				
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19		X				
20	X					
21		X				
22		X				
23		X				
24	X					
25	X					

26		X				
27	X					
28	X					
29		X				
30		X				

VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04	X					
05		X				
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11		X				
12		X				
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19		X				
20	X					
21	X					
22		X				
23		X				
24		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Mejía Huamán Jonner
COLEGIATURA:02-6955
DNI: 44095288



.....
CPC Jonner Mejía Huamán
MAT N- 02 6955

Firma

Fecha: 12 / 11 / 2022

Trujillo, 05 de noviembre del 2022

Mg.

Jhonner Mejía Huamán

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Oswaldo Alexander Castillo Lozada y Sara Judith Terán Leiva estudiante/egresado del Programa de maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Control Interno y Gestión Administrativa en Facultad de Ciencias Contables y Empresariales de Universidad Autónoma de Chota Cajamarca 2022

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,

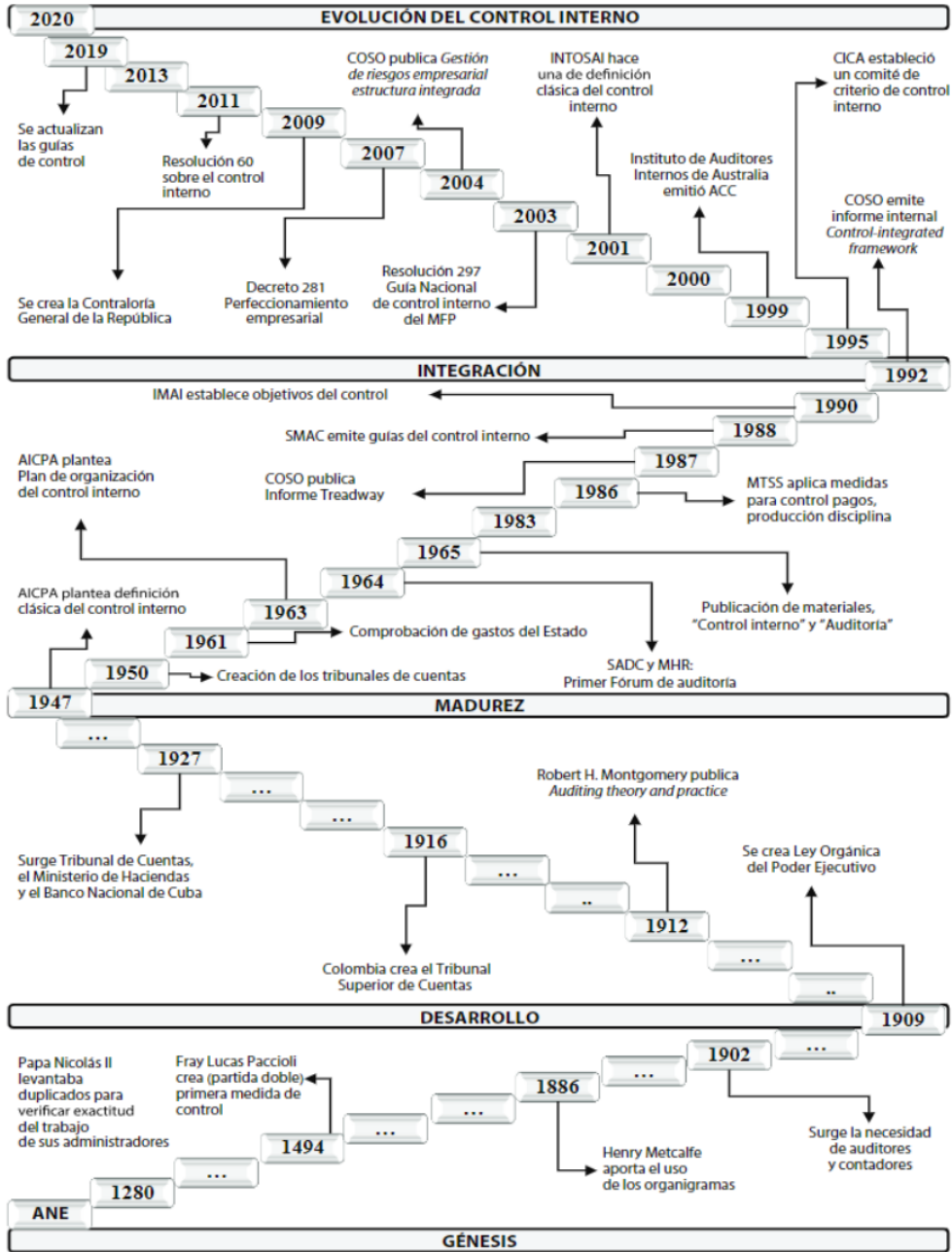


Dionicio Godofredo González González

.....
DNI: 17889722

.....
Docente

Anexo 10. Evolución Histórica del control interno



Anexo 11. Imagen de porcentaje de turnitin

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y EMPRESARIALES DE UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE CHOTA CAJAMARCA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	unach.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
4	portaluni.unach.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo