

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



**PROGRAMA DE MEJORA DEL PERFIL DEL INGRESANTE PARA
DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS

**OBANDO PERALTA ENA CECILIA
RODRÍGUEZ BALCÁZAR SUSAN CRISTY**

ASESORA

DRA. MAGNA RUTH MEREGILDO GÓMEZ

**LINEA DE INVESTIGACIÓN
DESARROLLO EDUCATIVO**

TRUJILLO – PERÚ

2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R. P. Dr. John Joseph Lydon McHugh.O.S.A.

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

R. P. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

Director del Instituto de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

A nuestras familias

Ena y Susan

AGRADECIMIENTO

A Dios

Ena y Susan

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

En la ciudad de Trujillo nosotras Ena Cecilia Obando Peralta y Susan Cristy Rodríguez Balcázar, egresadas de la Maestría de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, identificadas con DNI 18167641 y DNI 18198315 respectivamente, con la tesis titulada “Programa de mejora del perfil del ingresante para desarrollar las competencias de los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego”, declaráramos bajo juramento y en plena consciencia que:

- 1) La tesis es de nuestra propiedad y autoría.
- 2) Hemos respetado las normas nacionales e internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; ni realizada previamente para sustentaciones de grados académicos u obtención de algún título académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son los obtenidos en la investigación y corresponde fielmente a lo realizado con la metodología y técnicas planteadas, no han sido falseados, y se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) Damos fe que el índice de similitud arrojado por el programa Turnitin es del 20%.

De identificarse algún tipo de falta fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a las leyes nacionales y a la normatividad vigente de la Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI.

Las autoras

Ena Cecilia Obando Peralta

DNI 18167641

Susan Cristy Rodríguez Balcázar

DNI 18198315

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS..... | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | v |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | viii |
| ÍNDICE DE GRÁFICO..... | ix |
| RESUMEN..... | x |
| ABSTRACT..... | xi |
| Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 12 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 12 |
| 1.2. Formulación del problema:..... | 13 |
| 1.2.1 Problema general..... | 13 |
| 1.2.2 Problemas específicos..... | 13 |
| 1.3. Formulación de objetivos:..... | 15 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 15 |
| 1.3.2 Objetivos Específicos..... | 15 |
| 1.4. Justificación de la investigación..... | 16 |
| Capítulo II: MARCO TEÓRICO..... | 18 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 18 |
| 2.2 Bases Teórico Científicas..... | 19 |
| 2.2.1. <i>Perfil del Ingresante</i> | 19 |
| 2.2.2. <i>Estilos de aprendizaje según el perfil</i> | 19 |
| 2.2.3. <i>Valores humanos</i> | 21 |
| 2.2.4. <i>Perfil socioemocional</i> | 21 |
| 2.2.5. <i>Perfil en el Manejo básico de las tecnologías de la información</i> | 22 |
| 2.2.6. <i>Habilidades básicas de Comunicación oral y escrita</i> | 23 |
| 2.2.7. <i>Predisposición para el trabajo en equipo</i> | 24 |
| 2.2.8. <i>Utilización básica de mecanismos de comprensión lectora</i> | 25 |
| 2.2.9. <i>Aplicación de mecanismos internos para el control emocional</i> | 25 |
| 2.2.10. <i>Salud mental</i> | 26 |
| 2.2.11. <i>Salud mental en estudiantes universitarios</i> | 27 |
| 2.2.12. <i>Programa</i> | 28 |

| | |
|---|----|
| 2.2.13. <i>Las competencias</i> | 28 |
| 2.2.14. <i>Las Competencias en la línea del Pensamiento Complejo</i> | 28 |
| 2.2.15. <i>Diferencias del enfoque complejo con otros enfoques de las competencias: ...</i> | 31 |
| 2.2.16. <i>Modelos para describir las competencias en los procesos de formación en la educación superior:</i> | 32 |
| 2.2.17. <i>Importancia de las competencias en la educación superior</i> | 33 |
| 2.3 Marco conceptual..... | 35 |
| 2.4 Identificación de dimensiones..... | 35 |
| 2.5 Formulación de hipótesis | 36 |
| 2.5.1 Hipótesis General: | 36 |
| 2.5.2 Hipótesis Específicas:..... | 36 |
| 2.6 Variables | 37 |
| 2.6.1 Definición operacional | 38 |
| 2.6.2 Operacionalización de variables | 38 |
| Capítulo III: METODOLOGÍA..... | 42 |
| 3.1. Tipo de Investigación..... | 42 |
| 3.2. Métodos de investigación | 42 |
| 3.3. Diseño de investigación | 42 |
| a) Pre Experimental: | 42 |
| 3.4. Población y muestra..... | 43 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos | 43 |
| 3.6. Técnicas del procesamiento y análisis de datos | 43 |
| 3.7. Aspectos éticos | 44 |
| Capítulo IV: | 45 |
| RESULTADOS | 45 |
| 4.1. Presentación y Análisis de Resultados..... | 45 |
| 4.2. Discusión de Resultados | 51 |
| Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 53 |
| 5.1. Conclusiones:..... | 53 |
| 5.2. Recomendaciones | 55 |
| BIBLIOGRAFÍA | 56 |
| ANEXOS | 59 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 2.1: Síntesis de seis aspectos en el concepto de competencias..... | 29 |
| Tabla 2.2: Concepción de las competencias en los diferentes enfoques | 31 |
| Tabla 2.3: Modelos más importantes de descripción y normalización de competencias | 32 |
| Tabla 4.1: Competencias del estudiante de la Escuela de Administración antes de la aplicación del Programa "Mejora del Perfil del Ingresante" | 45 |
| Tabla 4.2: Programa "Mejora del Perfil del Ingresante" | 46 |
| Tabla 4.3: Competencias del estudiante de la Escuela de Administración después de la aplicación del Programa "Mejora del Perfil del Ingresante" | 48 |
| Tabla 4.4: Diferencia de porcentajes promedio obtenidos en las Competencias del estudiante de la Escuela de Administración antes y después de la aplicación del Programa "Mejora del Perfil del Ingresante" | 49 |

ÍNDICE DE GRÁFICO

| | |
|--|----|
| Gráfico 4.1: Comparación de porcentajes promedio obtenidos en las Competencias del estudiante de la Escuela de Administración antes y después de la aplicación del Programa "Mejora del Perfil del Ingresante" | 50 |
|--|----|

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida la aplicación del programa “Mejora del Perfil del Ingresante” incide en el desarrollo de las competencias en los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego, semestre 2016 – 20 teniendo en cuenta que el perfil del ingresante es un estándar para lograr la acreditación de las Escuelas Profesionales Universitarias.

Como diseño de contrastación de hipótesis fue experimental de corte pre experimental, como métodos de investigación se utilizaron el análisis – síntesis, inductivo – deductivo, y el Tipo de Investigación es aplicada. Se llegó a la conclusión que la implementación del Programa “Mejora del Perfil del Ingresante” incidió significativamente en el desarrollo de las competencias del estudiante de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego, semestre 2016–20 en un 6.9% confirmándose la hipótesis de investigación.

Palabras claves:

Acreditación, Perfil del Ingresante, Competencias, Universidad

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the extent to which the application of the program "Improvement of the Profile of the Entrant" affects the development of competences in the students of the Professional School of Management of the Private University Antenor Orrego, semester 2016 - 20 having in account that the profile of the entrant is a standard to achieve the accreditation of the University Professional Schools.

As a hypothesis testing design, it was experimental experimentally, as research methods were used analysis - synthesis, inductive - deductive, and the Research Type is applied. It was concluded that the implementation of the Program "Improvement of the Profile of the Entrant" had a significant impact on the development of the skills of the student of the Professional School of Management of the Private University Antenor Orrego, semester 2016-20 in a 6.9% confirming the research hypothesis.

Keywords:

Accreditation, Profile of the Inmate, Competences, University