

## Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 01 días del mes de marzo del 2024, siendo las 3:00 pm horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

Administración

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: \_\_\_\_\_  
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

**Bachiller:** Chero Oviedo Delia Steisy  
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:  
MARKETING RELACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA "TINTAYA SPA", PIURA.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO por UNANIMIDAD  
(Aprobado o desaprobado (\*)) (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (\*\*))  
emitiéndose el calificativo final de DIECISÉIS 16  
(Letras) (Números)

Siendo las 3:45 pm horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

**Presidente:** Mg. Palacios Rodríguez Jesús \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) DNI: 41639320 (Firma)

**Secretario:** Mg. Ramírez Arrascue Catherine Ivette \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) DNI: 72653205 (Firma)

**Vocal:** Dra. Pino Vásquez Miluska Zulema \_\_\_\_\_  
(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) DNI: 43849064 (Firma)

(\*) **Desaprobado:** 0-13; **Aprobado:** 14-20

(\*\*) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20