

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023

by Isabel Rosana Ríos del Águila

Submission date: 10-Apr-2024 03:24PM (UTC-0500)

Submission ID: 2345873294

File name: REATEGUI_DEL_AGUILA_GUIDO_ARMANDO_-_I.docx (2.62M)

Word count: 13924

Character count: 78736

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES
INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Guido Armando Reátegui del Águila
Br. Isabel Rosana Ríos del Águila

3

ASESOR

Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala
<https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA, como asesor de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023, desarrollada por los bachilleres: Br. Guido Armando Reátegui del Águila con DNI N° 05867856 y Br. Isabel Rosana Ríos del Águila con DNI N° 05406595, del Programa de: MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA
ORCID: 0000-0003-2421-548X
Escuela de Posgrado - UCT

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Mg. Renato Sebastian Palomino Asenjo

Secretario General (e)

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por ser mi constante inspiración en tiempos difíciles. Reconozco a mi familia: padres y esposa(o), quienes nos enseñaron a persistir incansablemente en la vida para alcanzar nuestros sueños. A nuestras hijas, fuente de calma, ánimo y fuerza, impulsándonos a seguir alcanzando nuestras metas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra familia por su constante apoyo, siempre presentes en cada paso que hemos dado, animándonos a seguir adelante para alcanzar nuestras metas. Atribuimos a Dios la fortaleza y la sabiduría que nos han permitido superar cada etapa de nuestra formación.

A la Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI, por coadyuvar a contribuir en mi formación académica. A nuestro asesor el Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala, quién mostró compromiso, disposición y paciencia.

A los directivos de la I.E. N ° 60024 que me brindaron las facilidades para aplicar los instrumentos de evaluación.

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Guido Armando Reátegui Del Águila con DNI N° 05867856 y . Isabel Rosana Rios del Aguila con DNI N° 05406595 egresados de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023, el cual consta de un total de 93 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 16 figuras, más un total de 45 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Guido Armando Reátegui Del Águila
DNI 05867856



Br. Isabel Rosana Rios del Aguila
DNI. N ° 05406595

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Enfoque, tipo	25
2.2. Diseño de investigación	25
2.3. Población, muestra y muestreo	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	27
2.6. Aspectos éticos en investigación	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47
ANEXOS	50
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	50
ANEXO 2. Ficha técnica	53
ANEXO 3: Operacionalización de variables	55
ANEXO 4: Carta de presentación	57
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	58
ANEXO 6: Consentimiento informado	59
ANEXO 7: Matriz de consistencia	70
ANEXO 8: Validación y confiabilidad de instrumentos	72
ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Grado de relación entre ⁴ inteligencia emocional y relaciones interpersonales	28
Tabla 2. Grado de relación entre ⁴ dimensión intrapersonal y relaciones interpersonales	29
Tabla 3. Contingencia entre la dimensión interpersonal y relaciones interpersonales	30
Tabla 4. Contingencia entre Adaptabilidad y Relaciones interpersonales.....	31
Tabla 5. Contingencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales	32
Tabla 6. Contingencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales.....	33
Tabla 7. Inteligencia emocional, dimensiones y tipo de distribución que sigue	34
Tabla 8. Relaciones interpersonales, dimensiones y tipo de distribución que siguen	35
Tabla 9. Grado de coherencia entre ⁴ inteligencia emocional y relaciones interpersonales .	36
Tabla 10. Grado de coherencia entre intrapersonal y relaciones interpersonales	36
Tabla 11. Grado de coherencia entre interpersonal y relaciones interpersonales	37
Tabla 12. Grado de coherencia entre adaptabilidad y relaciones interpersonales	38
Tabla 13. Grado de coherencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales	39
Tabla 14. Grado de coherencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Grado de relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales	28
Figura 2. Grado de relación entre la dimensión intrapersonal y relaciones interpersonales	29
Figura 3. Contingencia entre la dimensión interpersonal y relaciones interpersonales.....	30
Figura 4. Contingencia entre Adaptabilidad y Relaciones interpersonales	31
Figura 5 Contingencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales	32
Figura 6. Contingencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales	33

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue determinar la relación existente entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo de alcance correlacional, utilizó un diseño no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 40 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios. El estudio concluyó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en Loreto 2023. Asimismo, se verificó relación significativa entre dimensiones: manejo, ambiente, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos de las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional de directivos y maestros de la institución educativa estudiada.

Palabras clave: Ambiente, actitudes, socioafectivas, resolución de conflictos, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The purpose of the present study was to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships of directors and teachers of the I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. The study used a quantitative approach of correlational scope, it used a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 40 teachers to whom two questionnaires were administered. The study concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in managers and teachers of an educational institution in Loreto 2023. Likewise, a significant relationship was verified between dimensions: management, environment, socio-affective attitudes and conflict resolution of interpersonal relationships. and the emotional intelligence of managers and teachers of the educational institution studied.

Keyword: Environment, attitudes, socio-affective, conflict resolution, interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

En un contexto global, actualmente tanto el éxito y bienestar personal no solo se basan en el coeficiente intelectual, sino también en la necesidad de comprender y manejar nuestras emociones y la de otros. Ya sea en un entorno escolar o en la vida de otras personas. Por tanto, a inteligencia emocional se destaca por aquella habilidad para reconocer, comprender y organizar eficazmente las emociones personales (Goleman, 1996).

Por otro lado, esta variable se relaciona con un adecuado ambiente educativo. En el contexto escolar, la convivencia escolar hace referencia a la manera en que alumnos, directivos, docentes y todos los involucrados se relacionan dentro del ambiente educativo. Una convivencia armoniosa y positiva es de suma importancia para un aprendizaje significativo y el buen desarrollo integral de los estudiantes (Carozzo, 2017). Aquí es donde la inteligencia emocional juega un papel esencial, ya que permite la gestión de conflictos, la empatía hacia los demás y la promoción de una cultura de respeto y tolerancia. Las relaciones interpersonales, por su parte, son las conexiones emocionales y sociales que establecemos con otros individuos. En el contexto escolar, estas relaciones pueden influir significativamente el rendimiento académico, y la autoestima por ente el bienestar emocional de todos los actores educativos (Razeto, 2017).

Sin embargo, hay ocasiones en las cuales no se realiza una buena gestión de las emociones, por muchas causas o razones que a veces se escapan de las manos, y este problema no es ajeno al personal directivo y maestros de las instituciones educativas que durante el tiempo de la pandemia tuvieron que adaptarse a muchos cambios en la forma de enseñanza, además de perder algunos a sus seres queridos, e incluso en la actualidad, presentan inestabilidad emocional que va cargado de tensión y estrés por el trabajo, las responsabilidades, con un bajo nivel de habilidades sociales que no permiten relacionarse de manera apropiada con otras personas. Del mismo modo, las buenas relaciones en las instituciones educativas promueven un ambiente positivo, y colaborativo dinámico. Sin embargo, si el ambiente es tenso y con serie de actitudes negativas genera malestar e insatisfacción laboral.

En el ámbito internacional, la UNESCO (2020) expresa que los docentes deben dar lo mejor de sí en su labor pedagógica a pesar de los obstáculos que se presenten día a día y deben tomar medidas para que sus vidas profesionales y personales no se vean afectadas negativamente ya que pueden afectar los aspectos sociales y emocionales de cada uno de ellos. Del mismo modo, Conesa (2017) asevera que, si el docente muestra signos de falta de

respeto o falta de reconocimiento social, el vínculo entre el profesional y el sentido de pertenencia disminuye y eso afectará su identidad como educador y sus relaciones con compañeros y alumnos.

En un contexto nacional, de acuerdo con el Consejo Nacional de Educación (2020) manifiesta que los ciudadanos están plegados de desconfianza, así como violencia, y estos se reflejaban en las actitudes de la mayoría. Por ello, atender el aspecto socioemocional es la base a los principios y creencias que forman una comunidad democrática. Asimismo, es importante dar a conocer el potencial y los talentos de cada uno de los proveedores educativos. Por esta razón, es esencial fomentar una buena relación con los colegas. Fernández (2019) declara que las prácticas educativas en una institución educativa no siempre tienen en cuenta los aspectos emocionales de los docentes y el desarrollo de diversas habilidades, lo que atenta contra la armonía interpersonal. El problema que no ha sido abordado con mucha más atención con respecto a la inteligencia emocional es la resiliencia docente, la cual se expresa como la habilidad de recuperarse de situaciones desafiantes y mantener una actitud positiva.

En el ámbito local, la I.E San Juan de Miraflores no es ajena a la situación ante mencionada. La falta de una mejora visible y significativa y buen desempeño en las instituciones educativas en los últimos años es debido a la falta de iniciativa de los actores principales que dirigen, conducen y se responsabilizan de la gestión escolar, también por la ausencia de dialogo efectivo, conflictos profesionales, actividad intensiva, condiciones climáticas inadecuadas, entre otros. Si no se llegan a corregir estos problemas o causas que está atravesando la institución educativa, los directivos, así como los docentes podrían seguir teniendo problemas para empatizar entre ellos y esto conlleva a malos entendidos y conflictos debido al mal manejo de las emociones. La convivencia escolar seguiría en un ambiente estresante y conflictivo de trabajo para los docentes y directivos, y podría llevar a la desmotivación y al desgaste profesional. Asimismo, las malas relaciones interpersonales entre docentes y directivos continuarían afectando negativamente el bienestar emocional de los profesionales y la enseñanza de los alumnos.

Es así, que el presente estudio va a permitir reconocer las causas por las cuales existen problemas dentro de las instituciones educativas entre directivos y docentes. Es así que este trabajo de investigación servirá como base al momento de realizar una mejor toma de decisiones para el bienestar de las instituciones educativas.

De la problemática descrita se presenta ² el problema general siguiente: ¿Cómo es la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023? Como problemas específicos se tiene; PE1. ¿Cómo es la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E. estudiada?, PE2. ¿Cómo es la relación entre la dimensión interpersonal y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa estudiada?, PE3. ¿Cómo es la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa estudiada?, PE4 ² ¿Cómo es la relación entre la dimensión manejo del estrés y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución estudiada?, PE5 ¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución estudiada?.

El estudio se justifica debido ⁶ a que existen diversos factores dentro de las instituciones educativas que intervienen para mantener una buena relación entre directivos y maestros como la inteligencia emocional, la convivencia escolar pues el clima organizacional es importante porque tal como lo señala Salazar y otros (2009) “Induce a los individuos a participar en ciertos comportamientos que influyen en las actividades de la institución y por lo tanto, en su salud. El sentido de pertenencia, la excelencia en los servicios que ofrecen, y el rendimiento general, tanto en términos de efectividad, eficiencia, eficacia, impacto social y funcionamiento de la organización” (p. 69). Por tanto, este estudio pretende demostrar si la influencia de estos factores conduce al planteamiento de relaciones interpersonales positivas entre estos actores educativos. Asimismo, el estudio sistematiza las teorías acerca de las variables de estudio, así como presenta un marco teórico conceptual contextualizado en base a las dimensiones de las variables de estudio, el cual servirá de marco de referencia a futuras investigaciones.

Desde una perspectiva practica el estudio reflejará de qué manera se relaciona las variables de estudio; inteligencia emocional y relaciones interpersonales, ya que al conocer su situación real aplicada en directivos y educadores, y de acuerdo con los resultados se tendrá el fundamento necesario para plantear proyectos/ talleres o programas dirigidos a incentivar el progreso de las habilidades emocionales para una buena convivencia escolar y relaciones interpersonales positivas dentro del ambiente educativo. A nivel metodológico presenta herramientas precisas y consistentes en sus mediciones que responde a las

características del contexto donde se desarrollará el estudio, el cual permitirá la construcción de resultados en diferentes investigaciones que se realicen en relación a las variables.

La información y datos obtenidos en este trabajo de investigación pueden contribuir a la mejora del clima institucional en el personal directivo y docentes, debido a que son los principales actores que dirigen los centros educativos y encaminan a los escolares a alcanzar los logros aprendizajes propuestos. En el ámbito pedagógico el presente estudio es crucial en la medida que los hallazgos permitan proponer estrategias para mejorar el bienestar y salud mental del personal, comunicación, así como promover el entendimiento mutuo y el crecimiento personal en lugar de confrontación y hostilidad, todo ello permitirá establecer un entorno adecuado para la enseñanza y bienestar emocional de los estudiantes.

Como objetivo general se tienen la premisa determinar la relación existente entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. De los que se desprenden los objetivos específicos siguientes: OE1. Identificar la relación existente entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional manejo y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa analizada. OE2. Identificar la relación existente entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa analizada. OE3. Identificar la relación existente entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa analizada. OE4. Identificar la relación existente entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la institución educativa analizada. OE5. Identificar la relación existente entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestro de la institución educativa estudiada.

La hipótesis principal formulada está orientada por la siguiente premisa, existe una relación significativa entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Las Hipótesis específicas son: HE1. Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. HE2. Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. HE3. Existe una relación

significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. HE4. Existe una ⁵relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. HE5. Existe relación significativa entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.

Los antecedentes del estudio en el contexto internacional se cuentan con el artículo de Santamaría (2020) quien desarrollo una investigación que presento como finalidad el identificar la correlación entre inteligencia emocional y resiliencia docente como base de la convivencia escolar. Presento una metodología de tipo práctico o empírico y adopta un diseño no experimental con 59 docentes como sujetos de investigación. Como técnica utilizada se tuvo a la encuesta y la herramienta empleada fue un cuestionario. Los resultados establecieron que ciertos factores laborales de edad, género, estado civil o estado parental tienen un efecto indirecto sobre la inteligencia emocional. En conclusión, los hallazgos identificaron una correlación positiva entre variables en cuanto a la convivencia escolar.

También, Milano (2022), cuyo propósito de su estudio fue describir, a partir de reflexiones teóricas, basado en la tasa de influencia de la inteligencia emocional considerado como eje esencial en las prácticas direccionales de las instituciones educativas. Su enfoque es cuantitativo, documentando patrones a nivel descriptivo. La conclusión es que ser directivo de una institución educativa significa ser capaz de desarrollar competencias que puedan integrar plenamente a la organización, y para ello el líder debe comportarse como una persona adulta, autónoma, colaboradora y Adoptar una actitud: Respetar a los demás, acción que sólo es posible si eres capaz de gestionar tus emociones y sentimientos lo suficientemente bien como para cambiar el clima institucional.

A su vez, KEU Merizalde y otros (2022) quienes tuvieron el fin de fijar la correlación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales entre alumnos pertenecientes a la I.E “Siete Lagos” Guayaquil, 2020. Utilizando métodos cuantitativos básicos no experimentales, se aplicó en 200 alumnos de enseñanza básica, sin embargo, en presencia del estado de emergencia de salud desencadenada por el COVID-19, se realizó una encuesta por muestreo con la participación de 30 estudiantes de sexo masculino y femenino del sexto grado de primaria, que tiene en promedio 10 a 11 años de edad.

También, Espinosa Cevallos (2023) en su investigación examinó la relación entre las diversas formas de inteligencia múltiple y las capacidades emocionales y sociales de las personas en el contexto de sus relaciones. Este estudio se basó en investigaciones empíricas disponibles en varias bases de datos, centrándose especialmente en aquellas que exploraron la relación entre las inteligencias múltiples y las habilidades emocionales y sociales. Como resultado se obtuvo que existe una correlación significativa en ciertos tipos de inteligencia múltiple y habilidades específicas relacionadas con las interacciones sociales y emocionales. Notablemente, se identificó una relación positiva importante de la inteligencia interpersonal en las habilidades de liderazgo, al mismo tiempo que se detectó una relación negativa entre la inteligencia intrapersonal y ansiedad social. Conjuntamente, estos hallazgos sugieren que las diferentes formas de inteligencia múltiple pueden tener una influencia importante en el progreso de las capacidades emocionales y sociales en contextos tanto interpersonales como intrapersonales. Estos resultados podrían ser de utilidad en la creación de programas educativos destinados a estimular un desarrollo completo de los individuos y a fomentar la apreciación de la variedad de las capacidades sociales.

En el ámbito nacional se menciona a Rojas (2022) quién, presentó como objetivo plantear un proyecto de gestión de emociones con el fin de promover el proceso de las habilidades blandas entre docentes de instituciones educativas. Su enfoque fue cualitativo, con diseño no experimental, nivel descriptivo - transversal, se hizo uso del método de análisis bibliográfico e interpretación. La conclusión es desarrollar las habilidades blandas de los docentes a través de capacitaciones y talleres; considerando que las competencias socioemocionales y la inteligencia emocional pueden desarrollarse y fortalecerse a lo largo de nuestra vida.

Asimismo, se consideró a Lazarinos & Lazarinos (2022) , quienes utilizaron un método cuantitativo, no experimental, con diseño descriptivo - correlacional, su propósito fue establecer la relación entre habilidades sociales y relaciones interpersonales entre estudiantes asimilados de la Escuela Técnica Superior del Ejército del Perú. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Relaciones Interpersonales desarrollada para este trabajo y la Escala de Habilidades Sociales desarrollada por Elena Gismero. La encuesta se realizó a 150 estudiantes de primer año y el estudio fue de tipo censal, tomando en cuenta a todos. Como resultado se obtuvo que se evidencia una correlación significativa en las variables estudiadas con un $\gamma = 0.433$, es decir, existe una correlación positiva, valor de $p = 0.004$.

Por su parte Narrea (2021), realizó un estudio con el objetivo de determinar el impacto del liderazgo institucional en condición de las relaciones interpersonales en base a la inteligencia. La metodología de investigación es cuantitativa, observacional, transversal, prospectiva y basada en el análisis de variables señaladas a nivel explicativo. Su muestra estuvo compuesta por 92 profesores de escuela primaria. El estudio concluyó que es sumamente importante tener inteligencia emocional en cuanto a las relaciones interpersonales que se desarrollen entre directivos.

Se menciona también a Piñin (2021). Quien tuvo como objetivo establecer el grado de correspondencia en cuanto a inteligencia emocional en la convivencia escolar docente de la I.E N° 14948 de Tambo Grande. Adoptó un diseño no experimental, de nivel descriptivo - correlacional utilizando métodos cuantitativos. Tomó como sujetos de investigación a 65 docentes y seleccionó a 28 maestros del nivel primario y secundario. El método empleado involucra el uso de la encuesta, siendo la herramienta empleada el cuestionario. Los hallazgos evidencian que el principal nivel en cuanto a la inteligencia emocional es “medio” obteniendo un 53.6%, seguidamente se encuentra el nivel “alto” con 17.9% y el nivel “bajo” con un 14.3%, el mayor grado de convivencia entre los docentes es “normal”. nivel, que representa el 64,3%, y la proporción de niveles "malos" y "buenos" alcanzó el 17,9%. En general, los hallazgos identificaron una relación positiva entre variables de estudio $r=.774$ y (valor $p < 0.01$).

Asimismo, se tomó el estudio de Ruiz (2020), trabajo descriptivo – correlacional, con diseño no experimental utilizando a una población y muestra a 40 docentes de dos aulas de la I.E 0162 en el departamento de San Martín. La herramienta utilizada fue un cuestionario. Los hallazgos evidencian que existe una correlación moderada y una tasa de impacto en la inteligencia emocional y relaciones interpersonales del 21,7%, por lo que la correlación es de $r = 0,466$, obteniendo un nivel de significancia (valor $p 0,001 < 0,01$). Entre ellos, la mayoría de los docentes (70%) dijeron que la capacidad comunicacional y las relaciones interpersonales eran aceptables.

También, Solís (2022), realizó una investigación de carácter descriptivo y correlacional mediante un diseño no experimental, con método hipotético deductivo que tuvo como población a estudiantes y 80 docentes pertenecientes al nivel inicial, primario y secundario de la I.E San Juan de Lurigancho, Lima. Se utilizó la encuesta como método y la herramienta empleada fue el cuestionario. Se obtuvo que un 55% de maestros se localizan en un alto grado de inteligencia emocional asociado con el 56.3% de calificación promedio

en términos de habilidades en la interacción social. En resumen, los hallazgos evidenciaron una correspondencia directa ² entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

Ángulo (2022), realizó un estudio explicativo con un diseño no experimental que incluyó una muestra conformada por 27 directivos y 241 profesores de una I.E.P de primaria localizada en Requena. Se realizó una encuesta de uso de tecnología, la herramienta utilizada fue un cuestionario. Los hallazgos muestran que un 63,8% de maestros creen que los directivos reflejan excelente motivación, un 51,7% muestra empatía y el 49,0% poseen habilidades sociales. El 57,0% de los docentes cree que su nivel de inteligencia emocional es muy alto. Se logro concluir que existe una relación importante y notable entre las variables bajo investigación. (valor $p = 0,01 < 0,05$).

Altamari (2021), desarrolló un trabajo de investigación el cual presentó diseño no experimental, tomando como población y muestra a 36 maestros pertenecientes al nivel primario de la I.E M.O.R. B, como técnica adoptada se tuvo a la encuesta y de herramienta utilizada el cuestionario. Los hallazgos mostraron que 16 maestros (44%) dijeron que sus habilidades de comunicación eran promedio, 13 maestros (36%) dijeron que sus habilidades de comunicación eran buenas y 7 maestros (20%) dijeron que sus habilidades de comunicación eran deficientes. En cuanto a las relaciones, 21 docentes (58%) dijeron que son importantes porque practican la empatía y las relaciones sociales, mientras que otros 15 docentes (42%) dijeron que no son tan importantes. El estudio concluyó que la comunicación asertiva entre profesores del nivel primario de la I.E M.O.R. B se asocia con niveles moderados de relaciones interpersonales, $r= 45\%$ ($p<0,05$).

Del Águila & Zagacetas (2020), realizaron un estudio de naturaleza descriptiva y correlacional, llevada a cabo mediante un diseño no experimental, que involucra una población y muestra conformada por 36 maestros de la Escuela Secundaria "Víctor Morey Peña" de Bellas Artes, la técnica empleada fue una encuesta y la herramienta consistió en un cuestionario. Los resultados muestran que tanto las relaciones interpersonales como las de convivencia entre los profesores son negativas, es decir, existe una correlación negativa entre ambas variables obteniendo un $r= 57\%$ ($p=0.05$).

El estudio se fundamenta en Bradberry & Greaves (2009), quienes señalan que la inteligencia emocional hace referencia a aquella habilidad que todos los individuos tienen para lograr reconocer, comprender y gestionar tanto sus propias emociones como las de otros, y al hacer uso de la información de manera efectiva influye positivamente el nuestra de forma de pensar y actuar (Gorman, 1996). Esta idea es similar a los autores Barón y Parker

(2018) los que afirmaron que es la inteligencia emocional quien abarca a toda una serie de capacidades en relación con las emociones que presentan efecto tanto a nivel personal como en nuestras relaciones interpersonales, y es vista de la manera en cómo una persona enfrenta las demandas y presiones del entorno que la rodea. Es decir, es algo intangible que existe en todas las personas y afecta el comportamiento y las relaciones.

Las dimensiones de la inteligencia emocional según Bar-On (1997) son: dimensión intrapersonal, dimensión interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. La dimensión intrapersonal, se refiere que cada persona posee la capacidad para elaborar y utilizar su propio modelo mental de corrección e integridad y que luego podrá utilizar herramienta para actuar con mayor eficacia en circunstancias presentes de la vida diaria. Es decir, hace referencia a la habilidad que poseen los seres humanos para lograr comprenderse propiamente y a su proceso de vida. Al desarrollar este tipo de capacidad, los seres humanos se conocen asimismo con más precisión y claridad, aceptando sus propias características, cualidades y ajustando sus actitudes para sentirse bien y felices. En la segunda dimensión se encuentra lo interpersonal. Bar-On (1997) la definió como la capacidad de relacionarnos adecuadamente con quienes nos rodean.

La tercera dimensión propuesta por Bar-On trata sobre la adaptabilidad que trata de la capacidad de enfrentarse a nuevas experiencias y al mismo tiempo ser exitoso y se relaciona además con la capacidad de reconocer y evaluar diferentes perspectivas sobre una situación particular, resolviendo problemas. Entonces, el poder de adaptarse en diferentes contextos, de examinar y cuestionar lo que se ha logrado teniendo en cuenta requerimientos específicos, brinda la oportunidad de encontrar mejoras en los resultados.

Según Bar-On (1997), la cuarta dimensión consiste en el control del estrés, y se asemeja al estrés que sienten y experimentan las personas mediante diferentes emociones perjudiciales que se producen como resultado de diversos eventos de la vida y la habilidad de manejar y controlar eficazmente el estrés y las emociones negativas en situaciones desafiantes es importante pues permitirá a las personas tener un rendimiento óptimo en diversas áreas de la vida.

La quinta dimensión es la del estado de ánimo y se refiere a que cada persona debe tener una actitud positiva en la vida, puesto que esta influirá en los proyectos y planes de su vida diaria.

Bar-On (1977), considera que la inteligencia emocional se describe mediante un conjunto de capacidades emocionales, que tanto a nivel personal como en las relaciones

interpersonales se emplean para enfrentar las exigencias y tensiones del entorno, impactando en el bienestar global y el logro de metas. (p. 13).

La inteligencia emocional, por tanto, permite reconocer y establecer diferencias entre sus propias emociones y las de los demás, y para gestionarlas de una forma positiva que se adapte a sus intereses y necesidades. Esto significa que uno debe tomar medidas para controlar y regular constantemente sus impulsos a fin de evitar herir los sentimientos de los demás y evitar que las emociones negativas dañen su estilo de vida.

Otra teoría llamativa es la desarrollada por Salovey & Mayer (1997), quienes desarrollaron un enfoque cognitivo en el que destaca la capacidad mental para reconocer emociones, es decir, se basa en la cognición y la emoción. También está la teoría de Goleman (1996), centrada en la evolución del entorno laboral, la cual cuenta con dos categorías: el ámbito personal, es decir, el trato con uno mismo, y el ámbito social, relacionado con los vecinos.

Con respecto a la evaluación de la teoría emocional El autor consideró una variedad de formatos de respuesta alternativos, identificados mediante una escala tipo Likert, y clasificó las respuestas de autoevaluación en cinco tipos: 1 = rara vez, 2 = rara vez, 3 = a veces, 4 = muchas veces, 5 = a menudo Bar-On (1997). La clasificación de puntuaciones se divide en cinco niveles de evaluación: Marcadamente alto: Significativamente alto: Las puntuaciones dentro de este nivel indican que las habilidades emocionales están muy desarrolladas y son significativamente altas y, por lo tanto, son un tipo inusual de habilidad emocional. Bueno: Las puntuaciones dentro de este nivel indican capacidades emocionales muy desarrolladas, es decir, una alta competencia emocional y, por tanto, una buena competencia emocional. Promedio Las puntuaciones dentro de este nivel indican capacidades emocionales muy desarrolladas, es decir, una alta competencia emocional y, por tanto, una buena competencia emocional. Bajo: Los resultados en este nivel indica la necesidad de mejorar porque tienen capacidades emocionales más bajas y están por debajo de la media.

Marcadamente bajo: Los resultados en este nivel indican una necesidad de mejora, ya que indica un nivel emocional bajo que está muy por debajo del promedio

En cuanto la fundamentación teórica de la variables relaciones interpersonales citamos a Prieto Herrera (2016), quien manifiesta que las relaciones interpersonales son los encuentros y vínculos que se producen cuando dos o más individuos interactúan, estas se

dan a lo largo de nuestra vida y, además de conseguir lo que uno quiere sin comprometer los derechos de los demás, moldean y forman nuestra personalidad.

También las relaciones interpersonales son conexiones entre personas para intercambiar opiniones, puntos de vista, diferentes formas de vida, necesidades, esperanzas, sentimientos, iniciar nuevas oportunidades, fuentes y caminos de aprendizaje hacia el éxito. (Bustamante & Anticona, 2018). Las relaciones interpersonales existen en todas las actividades humanas de hoy, son significativas y hacen posibles las relaciones en todas las circunstancias, es decir, en diversas situaciones o entornos. Velmurugan (2016) indica que se trata de conexiones que se dan entre personas y que pueden ser temporales o duraderas. Lacunza & Contini (2016) indican que las conexiones favorables entre las personas fomentan la satisfacción y el rendimiento. en todas las actividades.

Dentro del entorno laboral, las relaciones interpersonales hacen referencia a la interacción que se produce entre empleados y colegas, así como con el personal directivo, es decir, otros empleados del mismo lugar de trabajo (Martínez, 2010, p. 17). Construir relaciones interpersonales es un gran desafío debido a la incertidumbre y complejidad del cambio, así como a las diferencias individuales entre los miembros de la organización debido a sus antecedentes y características personales e ideológicas. Todo esto hace que a algunas personas les resulte difícil hacer esas conexiones con otras, o si no, las conexiones son pasajeras.

Las relaciones interpersonales son un conjunto de habilidades y características diseñadas para explicar y predecir el conocimiento sobre las personas en el lugar de trabajo y son necesarias para lograr los metas declarados de institución a través de las relaciones establecidas. Se busca el contacto de persona a persona, y sólo aquellos que estén satisfechos trabajarán juntos de manera efectiva para lograr los objetivos marcados. (Albarán, 2015).

La implicación de los miembros de la agencia y el apoyo continuo de los directivos juega un papel muy importante en las relaciones laborales. Del mismo modo, el aislamiento y la desconfianza conducen a una disminución de la cohesión social y de los intereses comunes” (Ramírez, 2019). Las relaciones interpersonales son los intercambios comunicativos, vínculos emocionales y sociales que las personas forman con otras para así mantener una relación de cordialidad basados fundamentalmente en el reconocimiento y respeto.

Con respecto a las dimensiones de las relaciones interpersonales Caballo (2007), relacionado con la variable relaciones interpersonales, menciona la primera dimensión la

cual es el manejo de la comunicación, el cual manifiesta que los seres humanos al comunicarse transfieren información a otras personas, esta vez entre directivos y docentes. Por ende, se necesita una comunicación positiva que reduzca los problemas y ofrezca más alternativa de solución, puesto permitirá construir relaciones consistentes basadas en la claridad de información.

Según Whetten (2016), el concepto de educación y comunicación siempre menciona la necesidad de gestionar la comunicación colaborativa con el objetivo de fortalecer positivamente la relación. Al solucionar una dificultad o abordar una situación complicada, el mensaje debe ser lo suficientemente preciso para generar respeto bilateral, lazos y emociones positivas.

De acuerdo con Caballo (2007), la dimensión de ambiente de colaboración se define como aquel espacio en donde se juntan energías para conseguir lo que se propone. Las actividades se tienen que realizar en equipo donde todos den su mejor esfuerzo, colaboren manteniendo una permanente disponibilidad. Factores de este tipo siempre son tomados en consideración en las escuelas, y esto permite que los docentes se apoyen entre sí para lograr mejores resultados en sus áreas de trabajo.

Asimismo, Caballo (2007), indica que en la dimensión de actitudes socioafectivas se desarrollan capacidades emocionales que pueden integrarse fácilmente al entorno interior o exterior de una organización.

Por otra parte, Fernández (2004), señala que el progreso socioemocional requiere explotar las fortalezas, ya que son parte de la conducta del individuo. El ejercicio de estas habilidades socioemocionales influye en las escuelas, crea un ambiente positivo para aprender y enseñar, optimiza la capacidad de relacionarse con los demás, lo que se traduce en menos dificultades y mejores propuestas. La dimensión resolución de conflictos identifica al problema como un aspecto ineludible que es discutido entre personas y aunque es una parte importante de la interacción social y parte familiar de la vida de los seres humanos está destinado a resolver los inconvenientes que se presentan día a día. Caballo (2007)

La teoría de las relaciones interpersonales se identifica a Rogers (2011), quien afirma que cada vez que exista más experiencia e interacción, se crea una relación más fuerte que beneficia a los demás y enfatiza que una persona tiene una naturaleza positiva y busca beneficios para sí misma para poder desarrollarse como persona ante la sociedad. Adicionalmente, el autor enfatiza En el proceso de desarrollo humano hay que ser sincero,

aceptarse a uno mismo y a los demás, explorar primero los propios valores y sentimientos, solo así la persona tiene la oportunidad de crecer y lograr el desarrollo personal.

De la misma manera, Lewin (1988), propone la teoría de campo se basa en el comportamiento social y depende de la interacción con los demás. El comportamiento humano no depende de lo que ha experimentado o experimentará, sino del proceso actual y su espacio de desarrollo humano y ambiental.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Se abarcó un enfoque cuantitativo, debido a que se recolectará y analizará datos para probar la hipótesis mediante el uso de la estadística inferencial. (Hurtado de Barrera, 2015)

El tipo de investigación

Es de tipo básica, se caracteriza por partir de un marco de referencia e incrementar el conocimiento sobre la variable de investigación sin compararla con aspectos reales. (Ortega, 2017)

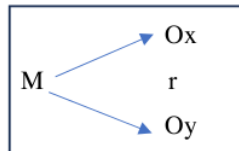
Nivel de investigación

El nivel del estudio fue correlacional, debido a que se investigó la relación existente entre la variable inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Este nivel, implica comprender la relación que existe entre dos a más variables dentro de un determinado tiempo. (Hurtado de Barrera, 2015)

2.2. Diseño de investigación

Presentó un enfoque no experimental de tipo transversal, debido a que no se modificó deliberadamente las variables; en su lugar, se analizó en su estado natural y se recopiló datos en un momento dado. (Hernández y otros, 2014)

Esquema



Donde:

M = Muestra

R = relación entre las variables

Ox, Oy = observación de las variables

2.3. Población, muestra y muestreo

Población: Se refiere a aquel conjunto de casos en estudio (Chaudhuri2019). La población estará compuesta por personal administrativo y docentes pertenecientes a la I.E N° 60024 San Juan de Miraflores – Loreto 2023.

Muestreo: Según Hernández et al. (2014) el estudio de muestreo que se realizó en este proyecto es el probabilístico. “En el muestreo probabilístico, es necesario

calcular el tamaño de la muestra a través de la utilización de un procedimiento de selección aleatorio para asegurar que todas las unidades de la población, tengan la misma probabilidad de ser elegidas.

La fórmula que se usará es:

$$\eta = \frac{N * Z_{1-\alpha/2} * \rho * q}{d^2(n-1) + Z_{1-\alpha/2} * \rho * q}$$

En el cual:

N: Tamaño de la población

A = Error Alfa

1 - α = Nivel de confianza

Z(1 - α) = Z de (1 - α)

p = Proporción

q = Complemento de p

d = Precisión

n = Tamaño de la muestra

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnica

Como técnica se empleó la encuesta para llevar a cabo el recojo de información.

Hurtado de Barrera (2015), señala que en esta técnica “La información se obtiene preguntando a otra persona.” (p. 162), porque el centro de la información gira en torno al personal directivo y los docentes debido a que los datos que se obtendrán serán en base a dos variables y que el investigador no podrá ser participe directo del evento, pues la información solamente es conocida por los directivos y docentes. Cabe recalcar que la información se obtuvo mediante preguntas y los participantes solo se enfocaron en responderlas.

Instrumentos

Se utilizó dos cuestionarios, respecto a la variable inteligencia emocional se utilizó un cuestionario de 60 ítems, el cual fue estructurado de acuerdo a las dimensiones: interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. El instrumento fue validado por tres expertos, cuyo promedio de validación fue bueno. También, se determinó la confiabilidad obteniéndose un valor de alfa de Cronbach de 0.976.

Para la variable relaciones interpersonales se utilizó un cuestionario de 32 ítems, el cual fue constituido en las dimensiones manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos. El instrumento fue validado por tres expertos, cuyo promedio de validación fue bueno. También, se determinó la confiabilidad obteniéndose un valor de alfa de Cronbach de 0.943.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para el recojo de información, se tomó en cuenta los siguientes procedimientos:

- ✚ Se solicitó autorización formal para realizar el trabajo de investigación y recolectar la información en las I.I.EE.
- ✚ Preparación de los instrumentos de evaluación de cada variable.
- ✚ La validación de los instrumentos de recopilación de datos se realizó mediante la evaluación de tres expertos en el campo de investigación.
- ✚ Aplicación de la encuesta piloto para evaluar la confiabilidad de los instrumentos utilizados para la recopilación de información.
- ✚ Utilización de los instrumentos para recopilar información.
- ✚ Distribución y sistematización de los datos para el análisis estadístico correspondiente.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Los hallazgos de este estudio se utilizaron exclusivamente con propósitos académicos. También se respetó los derechos de privacidad y protección de los datos personales de los estudiantes y demás involucrados. Se respetó el derecho de autor, referenciando y citando correctamente cada uno de los autores en el plan de investigación utilizando el estilo APA, séptima edición. Asimismo, se respetó las reglas de la institución, así como la normativa de la Institución Educativa, código de ética y otros documentos, requeridos para la elaboración del plan de investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

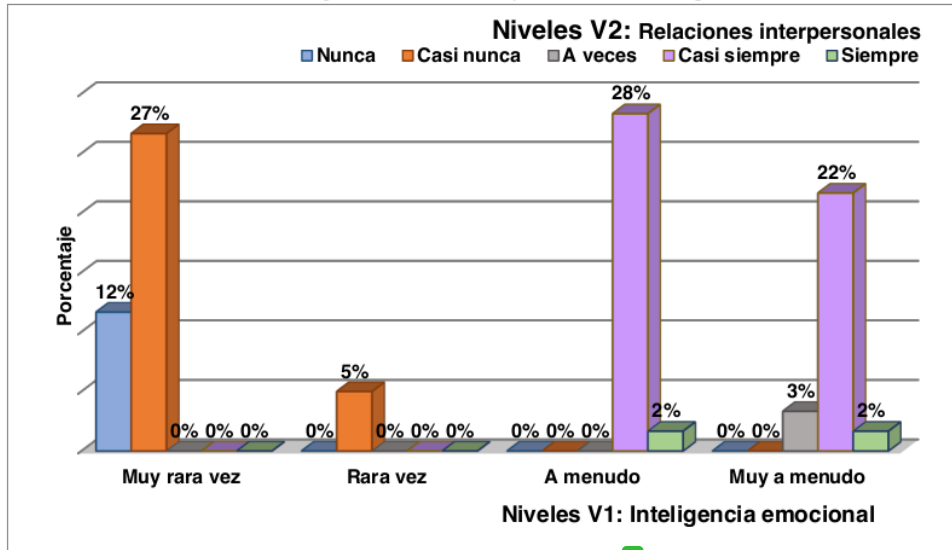
Grado de relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales

V1: Inteligencia Emocional	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Muy rara vez	7	12%	16	27%	0	0%	0	0%	0	0%	23	38%
Rara vez	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	3	5%
A menudo	0	0%	0	0%	0	0%	17	28%	1	2%	18	30%
Muy a menudo	0	0%	0	0%	2	3%	13	22%	1	2%	16	27%
Total	7	12%	19	32%	2	3%	30	50%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre de la inteligencia emocional y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 1

Grado de relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales



Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre de la inteligencia emocional y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

De la tabla 1 y figura 1 se evidencia que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles A menudo- Casi siempre, de las variables Inteligencia

Emocional y Relaciones interpersonales con 28% (17), seguido de casi Muy rara vez – Casi nunca con 27% (16), Muy a menudo – Casi siempre, ocupan la tercera posición en el conteo con el 22% (13).

Tabla 2

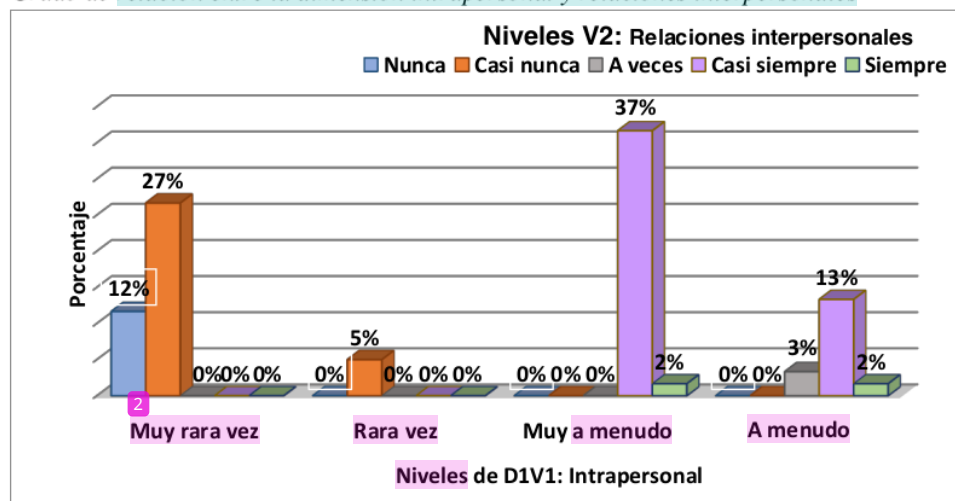
Grado de relación entre dimensión intrapersonal y relaciones interpersonales

D1V1: Intrapersonal	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Muy rara vez	7	12%	16	27%	0	0%	0	0%	0	0%	23	38%
Rara vez	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	3	5%
A menudo	0	0%	0	0%	0	0%	22	37%	1	2%	23	18%
Muy a menudo	0	0%	0	0%	2	3%	8	13%	1	2%	11	38%
Total	7	12%	19	32%	2	3%	30	50%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre dimensión Intrapersonal y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 2

Grado de relación entre la dimensión intrapersonal y relaciones interpersonales



Nota: El gráfico muestra análisis bivariado del grado de relación entre dimensión Intrapersonal y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

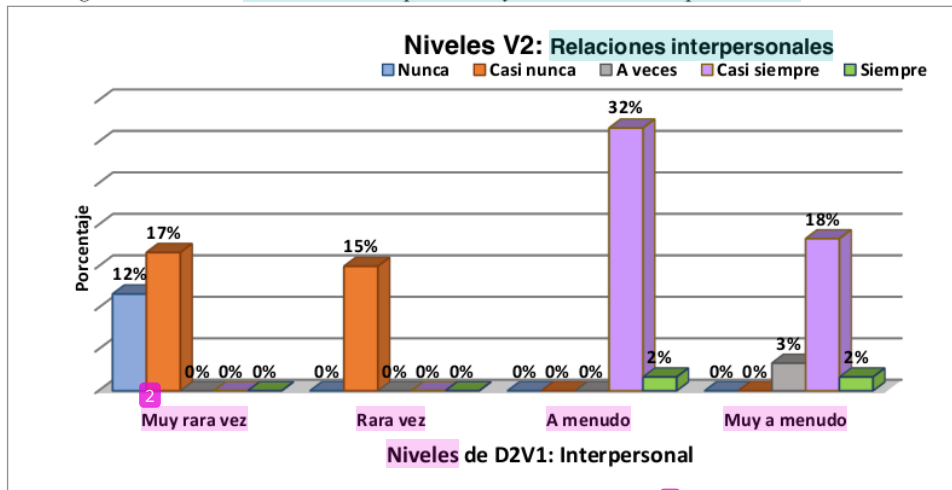
De la tabla 2 y figura 2 se puede ver que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles A menudo – Casi siempre de la dimensión Intrapersonal de la V1, con la V2 Relaciones interpersonales con 37% (22), seguido de Muy rara vez - Casi nunca, y Muy rara vez- con 27% (16), y en tercera posición Muy a menudo – casi siempre, con el 13% (8).

Tabla 3
Contingencia entre la dimensión interpersonal y relaciones interpersonales

D2V1: Interpersonal	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Muy rara vez	7	12%	10	17%	0	0%	0	0%	0	0%	17	28%
Rara vez	0	0%	9	15%	0	0%	0	0%	0	0%	9	15%
A menudo	0	0%	0	0%	0	0%	19	32%	1	2%	20	33%
Muy a menudo	0	0%	0	0%	2	3%	11	18%	1	2%	14	23%
Total	7	12%	19	32%	2	3%	30	50%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre la dimensión interpersonal y relaciones interpersonales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 3
Contingencia entre la dimensión interpersonal y relaciones interpersonales



Nota: Esta figura muestra análisis bivariado del grado de relación entre la dimensión interpersonal y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

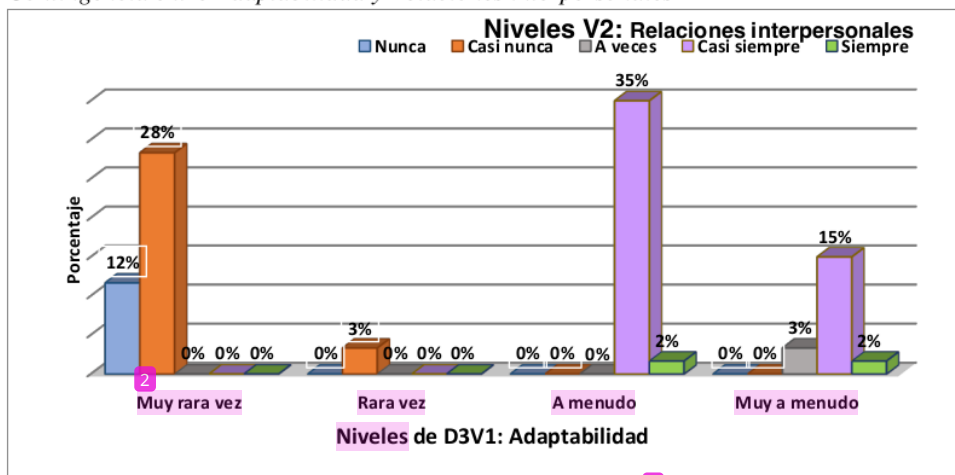
La tabla 3 y figura 3 muestran que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles casi siempre-a veces de la dimensión interpersonal de la V1, con la V2: relaciones interpersonales con 38% (19), seguido de a veces-a veces con 22% (11), finalmente casi nunca – nunca, ocupan la tercera posición en el conteo con el 12% (6).

Tabla 4
Contingencia entre Adaptabilidad y Relaciones interpersonales

D3V1: Adaptabilidad	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Muy rara vez	7	12%	17	28%	0	0%	0	0%	0	0%	24	40%
Rara vez	0	0%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	3%
A menudo	0	0%	0	0%	0	0%	21	35%	1	2%	22	37%
Muy a menudo	0	0%	0	0%	2	3%	9	15%	1	2%	12	20%
Total	7	12%	19	32%	2	3%	30	50%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre adaptabilidad y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 4
Contingencia entre Adaptabilidad y Relaciones interpersonales



Nota: Esta gráfica muestra análisis bivariado del grado de relación entre adaptabilidad y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

De la tabla 4 y figura 4 se puede ver que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles A menudo – Casi siempre, entre la dimensión

Adaptabilidad con las Relaciones interpersonales con 35% (21), seguido de Muy rara vez – Casi nunca con 28% (17), y en tercera posición casi Muy a menudo – Casi siempre, con el 15% (9).

Tabla 5

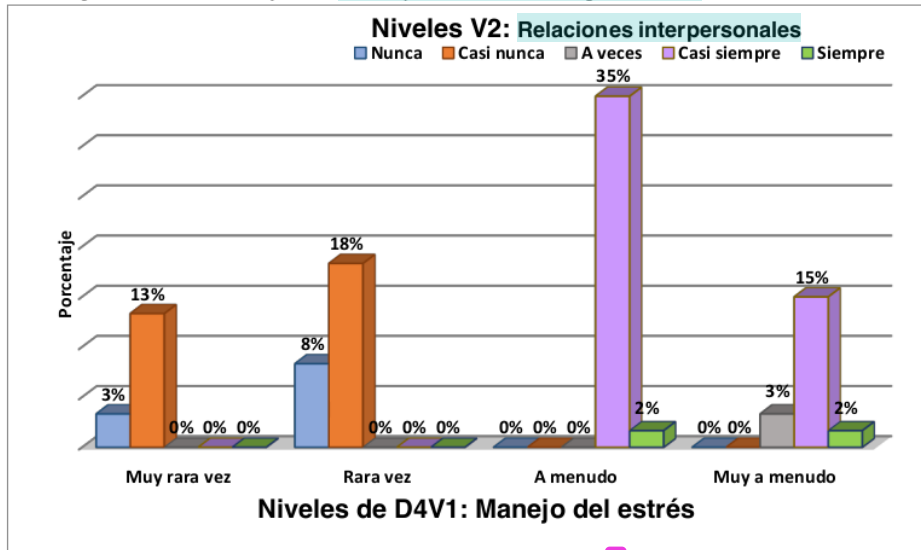
Contingencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales

D4V1: Manejo del estrés	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Muy rara vez	2	3%	8	13%	0	0%	0	0%	0	0%	10	17%
Rara vez	5	8%	11	18%	0	0%	0	0%	0	0%	16	27%
A menudo	0	0%	0	0%	0	0%	21	35%	1	2%	22	37%
Muy a menudo	0	0%	0	0%	2	3%	9	15%	1	2%	12	20%
Total	7	12%	19	32%	2	3%	30	50%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre manejo del estrés y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 5

Contingencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales



Nota: El gráfico muestra análisis bivariado del grado de relación entre manejo del estrés y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

De la tabla y figura 5 se puede ver que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles A menudo – Casi siempre, entre la dimensión Manejo del

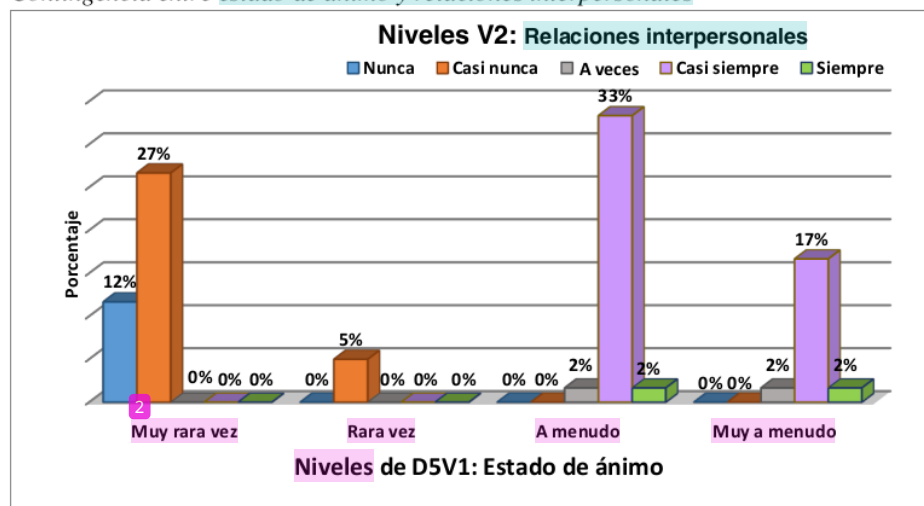
estrés de la V1, con la V2 Relaciones interpersonales con 35% (21), seguido de Rara vez – Casi nunca con 18% (11), y en tercera posición Muy a menudo – Casi siempre, con el 15% (9).

Tabla 6
Contingencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales

D5V1: Estado de ánimo	V2: Relaciones interpersonales										Total	
	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		n	%
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Muy rara vez	0	0%	16	27%	0	0%	7	12%	0	0%	23	38%
Rara vez	0	0%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	3	5%
A menudo	1	2%	0	0%	20	33%	0	0%	1	2%	22	37%
Muy a menudo	1	2%	0	0%	10	17%	0	0%	1	2%	12	20%
Total	2	3%	19	32%	30	50%	7	12%	2	3%	60	100%

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre estado de ánimo y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Figura 6
Contingencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales



Nota: El gráfico muestra análisis bivariado del grado de relación entre estado de ánimo y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

De la tabla y figura 6 se puede ver que, a nivel descriptivo, el mayor porcentaje correlacionado es entre los niveles A menudo – Casi siempre, entre la dimensión Estado de

ánimo de la V1, con las Relaciones interpersonales con 33% (20), seguido de Muy rara vez – Casi nunca con 27% (16), y en tercera posición Muy a menudo – Casi siempre, con el 17% (10).

Análisis Inferencial

Contraste de hipótesis de normalidad

Para la probar la normalidad de las distribuciones de las variables y sus dimensiones se empleó el test de Kolmogórov-Smirnov por tratarse de muestras mayores a 30 ($n=60$)

Hipótesis de distribución normal

H_0 : Los datos no siguen una distribución de acuerdo a la ley de distribución normal.

H_1 : Los datos siguen una distribución de acuerdo a la ley de distribución normal.

Tabla 7

Inteligencia emocional, dimensiones y tipo de distribución que sigue

Variable 1 y Dimensiones	Estadístico	g.l.	P-valor	Tipo de Distribución	
V1: Inteligencia emocional	0,305	60	0,000	Libre	
Dimensiones	D1V1: Intrapersonal	0,271	60	0,000	Libre
	D1V2: Interpersonal	0,288	60	0,000	Libre
	D1V3: Adaptabilidad	0,284	60	0,000	Libre
	D4V1: Manejo del estrés	0,290	60	0,000	Libre
	D5V1: Estado de ánimo	0,291	60	0,000	Libre

Nota: Esta tabla muestra análisis del tipo de distribución que sigue la variable la inteligencia emocional y sus dimensiones.

Tabla 8**Relaciones interpersonales, dimensiones y tipo de distribución que siguen**

Variable 2 y Dimensiones	Estadístico	g.l.	P-valor	Tipo de Distribución	
V2: Relaciones interpersonales	0,266	50	0,001	Libre	
Dimensiones	D1V2: Manejo de comunicación	0,190	50	0,001	Libre
	D2V2: Ambiente de colaboración	0,245	50	0,000	Libre
	D2V2: Actitud socioafectiva	0,242	50	0,037	Libre
	D4V2: Resolución de conflictos	0,216	50	0,000	Libre

Nota: Esta tabla muestra análisis del tipo de distribución que sigue la variable relaciones interpersonales y sus dimensiones.

1 Decisión: De acuerdo a los resultados de los p-valores obtenidos en las tablas 7 y 8, donde estos fueron menores al nivel de significancia asumido en la investigación, $\alpha=0,05$, se obtienen, para todas las categorías de este estudio, distribuciones no normales o libres, por lo que para contrastar las hipótesis de asociación se hará uso del estadígrafo Rho de Spearman.

Test de hipótesis de asociación

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

1 Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman

Valor de significancia: $\alpha=0,05$

Tabla 9*Grado de coherencia entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales*

¹ Variable 1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Inteligencia emocional *Relaciones interpersonales	0.783	< .001

Nota: Esta tabla muestra análisis grado de coherencia entre la inteligencia emocional y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

¹ Decisión: La tabla 9, muestra los hallazgos de la prueba de hipótesis entre las dos variables de la investigación en donde se obtuvo que existe asociación significativa entre las mismas, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,783, lo que significa que existe un grado de coherencia alto entre las variables analizadas.

Prueba de hipótesis específicas**Prueba de hipótesis específica 1**

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

¹ Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 10*Grado de coherencia entre intrapersonal y relaciones interpersonales*

¹ D1V1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Inteligencia Intrapersonal * Relaciones interpersonales	0.724	< .001

Nota: Esta tabla muestra análisis del grado de coherencia entre la dimensión intrapersonal y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

¹ Decisión: La tabla 10 evidencia los hallazgos de la prueba de hipótesis entre la dimensión 1: Intrapersonal y la V2: Relaciones interpersonales, donde se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,724, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión Inteligencia Intrapersonal de la V1 y la V2: Relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión interpersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

¹ Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman.

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 11

Grado de coherencia entre interpersonal y relaciones interpersonales

¹ D2V1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Interpersonal* Relaciones interpersonales	0.765	< .001

Nota: Esta tabla muestra análisis del grado de coherencia entre dimensión interpersonal y relaciones interpersonales en los escolares de una I.E en Loreto.

¹ Decisión: La tabla 11 refleja los hallazgos de la prueba de hipótesis entre la dimensión 1: interpersonal y la V2: Relaciones interpersonales, donde se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,765, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión interpersonal y la V2: Relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H₁: Existe relación entre adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman.

Valor de significancia: $\alpha=0,05$

Tabla 12

Grado de coherencia entre adaptabilidad y relaciones interpersonales

D3V1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Adaptabilidad *Relaciones interpersonales	0.812	< .001

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre adaptabilidad y relaciones interpersonales en los escolares de una I.E en Loreto.

Decisión: La tabla 12 evidencia los hallazgos de la prueba de hipótesis entre la dimensión 3 de la V1: Adaptabilidad y la V2: Relaciones interpersonales, donde se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un p-valor $<0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,812, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión 3 de la V1: Adaptabilidad y la V2: Relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 4

H₀: No existe relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H₁: Existe relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman.

Valor de significancia: $\alpha=0,05$

Tabla 13*Grado de coherencia entre manejo del estrés y relaciones interpersonales*

D4V1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Manejo del estrés		
* Relaciones interpersonales	0.726	< .001

Nota: Esta tabla muestra grado de coherencia entre manejo de estrés y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

Decisión: La tabla 13 refleja los hallazgos de la prueba de hipótesis entre la dimensión 4 de la V1: Manejo del estrés y la V2: Relaciones interpersonales, donde se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,726, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión manejo del estrés y la V2: Relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 5

H_0 : No existe relación entre el estado de ánimo y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

H_1 : existe relación entre el estado de ánimo de la actitud hacia la matemática y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023.

Estadístico de prueba: No paramétrico Rho de Spearman.

Valor de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 14*Grado de coherencia entre estado de ánimo y relaciones interpersonales*

D5V1*Variable 2	Valor del estadístico (Rho de Spearman)	P-valor
Estado de ánimo		
*Relaciones interpersonales	0.799	< .001

Nota: Esta tabla muestra análisis bivariado del grado de relación entre estado de ánimo y relaciones personales en los escolares de una I.E en Loreto.

1
Decisión: La tabla 14 refleja los hallazgos de la prueba de hipótesis entre la dimensión 5 de la V1: Estado de ánimo y la V2: Relaciones interpersonales, donde se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un p -valor $< 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor $= 0,799$, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión 5 de la V1: Estado de ánimo y la V2: Relaciones interpersonales.

IV. DISCUSIÓN

La revisión de la literatura proporciona evidencia sustancial de que la inteligencia emocional, entendida como la habilidad para reconocer, comprender y gestionar emociones propias y ajenas, está intrínsecamente ligada a la calidad de las relaciones interpersonales. Esto debido a que la capacidad de empatizar, comunicarse efectivamente y resolver conflictos emocionales son elementos clave en la construcción y mantenimiento de relaciones saludables. Debido a esto se realizó el estudio con la finalidad de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de Una I.E. en Loreto 2023, De este objetivo general se obtuvo un p -valor $<0,001 < \alpha = 0.05$ y asociación positiva de valor $=0,783$, lo cual indica un grado de asociación alta entre las variables. Estos hallazgos se alinean con los reportado por Piñín (2021), quien identificó una relación positiva entre variables de estudio. También los resultados concuerdan con Ruiz (2020), quien señala que existe una correlación moderada y una tasa de impacto ² en la inteligencia emocional y relaciones interpersonales. De esta manera, Solís (2022) evidenció una correspondencia directa ⁴ entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

En esa misma línea ² Ángulo (2022) identificó que existe una relación importante y notable entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Altamari (2021), estableció que la comunicación asertiva entre profesore del nivel primario de la I.E M.O.R.B se asocia con niveles moderados de relaciones interpersonales.

Por otro lado, los resultados del estudio no tienen relación con lo reportado por Del Águila & Zagacetas (2020), quienes manifiestan que tanto las relaciones interpersonales como las de convivencia entre los profesores son negativas. Y en esta misma línea Rojas (2022) manifiesta que para mejorar respecto a las relaciones entre miembros que conforman un centro educativo se debe desarrollar las habilidades blandas de los docentes a través de capacitaciones y talleres; considerando que las competencias socioemocionales y la inteligencia emocional pueden desarrollarse y fortalecerse a lo largo de nuestra vida.

El primer objetivo formulado fue identificar la relación existente entre la dimensión interpersonal y las relaciones interpersonales de directivos y docentes de la institución educativa analizada, de los resultados ¹ se obtuvo un p -valor $<0,001 < \alpha = 0.05$ y un coeficiente de correlación positiva cuyo valor $=0,724$, determinando que existe un grado de relación alta entre la inteligencia intrapersonal y las relaciones interpersonales. Esta evidencia es corroborada por Goleman (1996), quien destaca la importancia de la inteligencia

intrapersonal como una de las habilidades clave. Esta capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, aspecto fundamental de la inteligencia intrapersonal, se considera esencial para construir relaciones interpersonales saludables. En esta misma línea de ideas Bar-On (1997) respalda la idea de que la inteligencia intrapersonal, que implica la conciencia y gestión de las propias emociones, está relacionada de manera directa con la calidad de las relaciones intrapersonales.

Del objetivo específico dos se identificó una relación significativa entre la inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E analizada según el valor p-valor $<0,001 < \alpha = 0,05$, y un coeficiente de relación con valor= 0,765. Esto lo confirma Bradberry y Greaves (2009), quienes destacan la importancia de la inteligencia interpersonal en el ámbito laboral y personal, ellos argumentan que esta habilidad es esencial para construir relaciones efectivas colaborativas.

El objetivo específico tres fue identificar la relación entre la adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la institución educativa San Juan de Miraflores en Loreto, del cual se tuvo un p valor $< 0,001 < \alpha = 0,05$, y un valor coeficiente de correlación positiva de 0,812, lo confirma un grado de asociación alta entre las variables. Este resultado es respaldado con la afirmación de Goleman (1996), quien manifiesta que la adaptabilidad es una habilidad crucial para construir y mantener relaciones interpersonales afectivas en entornos cambiantes, la capacidad de ajustarse a nuevas situaciones y aprender de experiencias pasadas contribuye significativamente a la coherencia y eficacia en las relaciones Interpersonales.

Del objetivo específico cuatro se identificó la existencia de ²relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E. San Juan de Miraflores 2023. Esto ¹debido a que se obtuvo un p-valor $<0.001 < \alpha = 0,05$ y un coeficiente de asociación ¹positivo de 0,726. Los resultados lo confirman autores como: Bradberry y Greaves (2009), Goleman (1996) y Bar- On (1997), quienes respaldan la idea de que el manejo del estrés es una habilidad clave para construir y mantener relaciones interpersonales saludables. La capacidad de gestionar eficazmente el estrés no solo impacta en el bienestar personal, sino que también influye en la calidad de ²las interacciones con los demás.

Del objetivo específico cinco se estableció ²que existe relación entre el estado de ánimo y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la institución educativa analizada, pues ¹se obtuvo un p-valor $<0,001 < \alpha = 0,05$, y un coeficiente de coherencia ¹positivo de valor= 0,799. Este resultado es respaldado por Goleman (1996), quien manifiesta la

existencia de conexión ² entre el estado de ánimo y las relaciones interpersonales, argumentando que un estado emocional positivo puede contribuir significativamente a la calidad y la coherencia en las interacciones con los demás, es decir el estado de ánimo positivo puede influir en la percepción, la comunicación y la disposición para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

V. CONCLUSIONES

- Del análisis de los resultados a nivel del objetivo general se logró determinar la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023, debido a que se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, un coeficiente de asociación positivo de valor= 0,783, lo que significa que existe un grado de coherencia alto entre las variables analizadas.
- Del objetivo específico uno se identificó la existencia de relación significativa entre las variables analizadas en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023. Lo que fue demostrada en la prueba de hipótesis, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor= 0,724, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión Inteligencia intrapersonal y las Relaciones Interpersonales.
- Respecto al objetivo específico dos se estableció la existencia de una relación significativa entre inteligencia interpersonal y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, y un coeficiente de asociación positivo de valor= 0,765, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales.
- En relación al objetivo específico tres se estableció la existencia de relación entre adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, y un coeficiente de asociación positivo de valor= 0,812, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión Adaptabilidad y la Relaciones interpersonales.
- Del objetivo específico cuatro se determinó la existencia de relación entre el manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023. Esto lo demuestra la prueba de hipótesis, en el cual se obtuvo que existe asociación significativa entre estas categorías, pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$ y un coeficiente de asociación positivo de valor= 0,726, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión manejo del estrés y las relaciones interpersonales.

- De acuerdo al objetivo específico cinco se identificó la existencia de ²relación entre el estado de ánimo y las relaciones interpersonales en directivos y docentes de la I.E San Juan de Miraflores en Loreto 2023, ¹pues se obtuvo un $p\text{-valor} < 0,001 < \alpha = 0,05$, además se obtuvo un coeficiente de asociación positivo de valor = 0,799, que significa que existe un grado de coherencia alto entre la dimensión estado de ánimo y las relaciones interpersonales.

VI. RECOMENDACIONES

- De A la I.E. San Juan se recomienda implementar programas de capacitación y desarrollo profesional desde un enfoque integral y centrados en mejorar las habilidades de inteligencia emocional entre los directivos y docentes para fortalecer la comprensión y gestión de las emociones.
- A las autoridades ² de la I.E. San Juan de Miraflores proporcionar asesoramiento y apoyo individualizado para aquellos directivos y docentes que puedan necesitar un enfoque más personalizado para aquellos directivos y docentes que necesiten un enfoque más personalizado en el desarrollo de la inteligencia intrapersonal. Asimismo, implementar evaluaciones periódicas de la inteligencia intrapersonal para realizar seguimiento del progreso a lo largo del tiempo. Esto permitirá ajustar las estrategias de desarrollo según sea necesario y medir el impacto de las intervenciones.
- Se recomienda a los directivos y docentes organizar sesiones de desarrollo profesional centradas en la mejora de habilidades de inteligencia interpersonal. Estas sesiones pueden abordar temas como la comunicación efectiva, resolución de conflictos y la construcción de relaciones positivas. Asimismo, implementar un sistema regular de retroalimentación constructiva entre pares y líderes.
- A las autoridades de la I.E. establecer programas de mentoría entre pares para facilitar el intercambio de experiencias y estrategias relacionadas con la adaptabilidad. EL apoyo entre colegas puede ser valioso para aprender de las mejores prácticas y superar desafíos. Al desarrollar la habilidad de adaptarse a cambios y desafíos, se espera que los directivos y docentes puedan enfrentar de manera más efectiva las demandas del entorno y, por lo tanto, mejorar las relaciones interpersonales en la I.E. San Juan de Miraflores de Loreto.
- A los docentes y directivos capacitarse en técnicas de relajación, mindfulness, y estrategias prácticas para afrontar el estrés en el entorno educativo.
- A las autoridades de la I.E. se les recomienda establecer programas de mentoría y apoyo emocional y capacitar en autorregulación emocional. Esto permitirá promover un ambiente que favorezcan estados de ánimo positivos y proporciona herramientas prácticas para gestionar las emociones de manera efectiva en la Institución educativa.

VII. REFERENCIAS

- Angulo, D. (2022) Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño directivo en las I.E.P del nivel primaria en Requena, 2020. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
<https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/8758>
- Atamari, R. (2021). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de primaria de la institución educativa M.O.R.B. - Iquitos, 2021. Iquitos: Universidad científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2466>
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On Emotional Quotient Inventory™ (EQ-i™): A test of emotional intelligence. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Bradberry, T., & Greaves, J. (2009). Inteligencia emocional 2.0 Estrategias para conocer y aumentar su coeficiente. Barcelona: Conecta.
- Carozzo, J. (2017). Dimensiones de la convivencia. *Huellas*, 3(5), 28-42.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Conesa Sánchez, S. (Septiembre de 2017). La inteligencia emocional en el profesorado. *Revista digital docente*, II(6), 5-45. <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/6/files/assets/basic-html/page-1.html>
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto educativo nacional-2036. El reto de la ciudadanía plena*. Asociación gráfica educativa.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Del Águila, N., & Zagacet, H. (2020). *Relaciones interpersonales y convivencia en los docentes de la escuela superior de bellas artes 'Víctor Morey Peña'*. Iquitos: Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1255>
- Fernández Delgado, L. (2019). Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada básica desde los actores de la educación básica. *Revista electrónica científica de investigación educativa*, 2(4), 1303-1315.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.383>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta. ed.)*. Mc Graw Hill.
- Hurtado de Barrera, J. (2015). El proyecto de investigación comprensión holística de la metodología y la investigación (Octava ed.). Caracas, Venezuela: Ediciones Quirón.

- Hurtado de Barrera, J. (2015). *Metología de la investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación* (8va ed.). (E. Quirón, Ed.) Caracas, Venezuela, Venezuela.
- Milano, F. (2022). Inteligencia emocional, una perspectiva educativa transformadora del siglo XXI. *Prohominum*, 4(3), 217-227. <https://doi.org/> . (2022). Inteligencia emocional, una perspectiva educativa trans <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0143>
- Narrea, C. J., & Narrea, J. C. (2021). *Influencia de liderazgo institucional en la calidad*. Universidad Andina .
- Ortega, J. G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *J Selva Andina Res Soc.*, 8(2), 155-156. https://doi.org/http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf
- Piñin, J. (2021). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en docentes de la I.E 14948, Tambo Grande, Piura-2019*. Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI. Trujillo. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/892>
- Prieto Herrera, J. (2016). *Gerencia proactiva más allá de la visión empresarial* . ECOE. <https://books.google.com.co/books>
- Ramírez, C. O. (2016). Liderazgo del Directivo para Mejorar Relaciones Interpersonales en Personal de Organizaciones Educativas. *Revista Cientific*, 1(1), pp.20-35. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2016.1.1.2.20-35>
- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Scielo*, 8(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.18861/cied.2017.8.1.2639>
- Rojas, D. D. (2022). *Programa de gestión emocional para docentes*. Universidad san ignacio loyola.
- Ruiz, L. (2020). Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la I.E 0162 Rosa Armengola Ochoa Alva de Saposoa Región San Martín - 2019. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46903>
- Salazar, J., Guerrero, J., Machado, Y., & Cañedo, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productivas laboral. *Scielo*, 4(20), 67-75. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000004

- Santamaría, C. (2020). *La inteligencia emocional y la resiliencia docente en convivencia escolar*. Universidad de Almería. Almería: Universidad de Almería.
<http://repositorio.ual.es/handle/10835/10068>
- Solis, S. (2022). *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021*. Iquitos: Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79125>
- UMC, O. d. (2014). *Evaluación Censal de Estudiantes (ECE)*. Lima, Perú.
- UNESCO. (8 de Julio de 2020). *Soporte emocional al docente* .
<https://www.unesco.org/es/articles/soporte-emocional-al-docente-webinar>

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario de inteligencia emocional

Estimado profesor, este cuestionario está diseñado con la finalidad de recopilar información significativa sobre la inteligencia emocional en profesores educativos. La información que usted brinde se abordará de manera confidencial y anónima.

Instrucciones: Seguidamente, se muestran una serie de preguntas que deberá responder y señalar con (X) la opción que crea mejor conveniente.

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

N°	Ítems	Índices			
		1	2	3	4
Intrapersonal					
1	Logro estar calmado incluso cuando me molesto.				
2	Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.				
3	Es difícil expresar mis sentimientos internos.				
4	Puedo describir fácilmente cómo me siento.				
5	Siempre debo decir la verdad.				
6	Puedo describir mis sentimientos fácilmente.				
Interpersonal					
7	Me importa lo que le pasa a la gente.				
8	Tengo la capacidad de respetar a los demás.				
9	Trato de evitar causar dolor emocional a otros.				
10	Me gusta realizar acciones por los demás.				
11	Me entristece cuando las personas resultan heridas emocionalmente.				
12	Me gustan mis amigos.				
13	Puedo sentir cuando mis amigos están tristes.				
14	Sé que a veces la gente se enfada, aunque no digan nada.				
Adaptabilidad					
15	Intento responder preguntas difíciles de diferentes maneras.				
16	No me rendiré hasta que se solucione.				
17	Puede que tenga múltiples formas de abordar una pregunta desafiante, si así lo deseo.				
18	Consigo utilizar fácilmente distintos métodos para desarrollar un problema.				
19	Tengo habilidad para resolver problemas.				
20	Incluso si la situación es difícil, no me rendiré.				
Manejo del estrés					
21	Me resulta complicado manejar mi cólera.				
22	Sé cómo mantener la calma.				
23	Me cuesta controlar mi ira.				
24	Tengo mal humor.				
25	Me enojo fácilmente.				

26	Cuando estoy enojado con alguien, quedo deprimido por mucho tiempo.					
27	Me enojo fácilmente.					
Estado de ánimo						
28	Soy feliz.					
29	Espero que todo vaya bien.					
30	Se que las cosas saldrán bien.					
31	Experimento alegría.					
32	Me encuentro en paz conmigo mismo(a).					
33	Creo que tengo habilidades únicas en todo lo que realizo.					
34	Me divierte las cosas que hago.					

Cuestionario de relaciones interpersonales

Estimado profesor, este cuestionario está diseñado con el objetivo de recopilar información significativa acerca de las relaciones interpersonales en profesores educativos. La información que usted brinde se abordará de manera confidencial y anónima.

Instrucciones: Seguidamente, se muestran una serie de preguntas que deberá responder y señalar con (X) la opción que mejor crea conveniente.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Dimensión / Ítems	Índices				
		1	2	3	4	5
Manejo de la comunicación						
1	Realiza diálogos grupales sobre temas relacionados con el desarrollo de las actividades educativas.					
2	Expresar verbalmente palabras positivas a otros agentes educativos.					
3	Expresar emociones verbalmente a otros compañeros de trabajo.					
4	Desarrollo actividades proactivas con los estudiantes.					
5	Comunica tus opiniones de forma creativas.					
Ambiente de colaboración						
6	Usualmente evalúa los peligros antes de la toma de decisiones en su involucramiento.					
7	Prioriza lo que beneficia a la institución educativa por encima de sus propias necesidades.					
8	Toma decisiones que ayuda a superar las dificultades en la I.E.					
9	Dispone de grandes capacidades para negociar en problemas complicados.					
10	Posee excelentes destrezas en la comunicación entre personas.					
11	Tiene una comprensión clara de los objetivos que la institución educativa debe lograr.					
Actitudes socioafectivas.						
12	Fomenta la comunicación efectiva con compañeros de la institución.					
13	Colabora en la organización de las actividades institucionales.					
14	Crea un ambiente agradable en la institución, incluso ante desafíos.					
15	Contribuye al establecimiento de un ambiente laboral positivo en la institución.					
16	Muestra entusiasmo por ser parte de las actividades de la I.E.					
17	Impulsa una cultura de colaboración y responsabilidad en la I.E.					
18	Facilita oportunidades para conversaciones profesionales con los docentes de la I.E.					
Resolución de conflictos						
19	Difundo información con todos los profesores.					
20	Cumplo con mis responsabilidades para cultivar un ambiente positivo en la institución.					
21	Respeto las responsabilidades de los profesionales educativos.					
22	Abordo los desafíos más difíciles en mi aula como tutor.					
23	Muestro tolerancia y apoyo hacia mis colegas.					
24	Manejo de manera asertiva los inconvenientes con los alumnos.					
25	Cultivo relaciones interpersonales positivas con los escolares.					
26	Fomento relaciones interpersonales positivas con mis colegas de trabajo.					

ANEXO 2. Ficha técnica

Nombre Original del instrumento:	CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
Autor y año:	Original: X
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Recoger información de la inteligencia emocional en directivos y docentes.
Usuarios:	Directores y docentes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Directa
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	EXPERTOS Dra. Perlita Rios del Águila Dra. Margarita Castillo Félix Mg. Aida Trisoglio de Sifuentes
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	0,84 (Excelente Confiabilidad)
Dimensiones	D1: Intrapersonal D2: Interpersonal D3: Adaptabilidad D4: Manejo del estrés D5: Estado de ánimo

Nombre Original del instrumento:	CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor y año:	Original: X
	Adaptación:
Objetivo del instrumento:	Recoger información de relaciones interpersonales en directivos y docentes.
Usuarios:	Directores y docentes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Directa
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	EXPERTOS Dra. Perlita Rios del Águila Dra. Margarita Castillo Félix Mg. Aida Trisoglio de Sifuentes
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	0,84 (Excelente Confiabilidad)
Dimensiones	D1: Manejo de la comunicación D2: Ambiente de colaboración D3: Actitudes socio afectivas D4: Hacer la verificación

ANEXO 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Variable X Inteligencia emocional	La inteligencia emocional implica la práctica del saber reconocer y comprender nuestras propias emociones y la de los demás, es decir, es algo que existe en cada uno y que es intangible influyendo en el comportamiento y las relaciones (Bradberry & Greaves, 2009).	Se aplicará un cuestionario tipo test	Intrapersonal	Conciencia emocional	1,2,3,4,5,6,7,8,9	Cuestionario	Ordinal
				Asertividad			
			Consideración				
			Actualización de sí mismo				
Interpersonal	Autonomía	10,11,12					
	Empático						
			Compromiso social				
			Adaptabilidad	Desarrollar problemas de pruebas reales	22,23,24,25,26,27,28,29,30,31		
			Manejo del estrés	Tolerancia al estrés	32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42		
			Estado de ánimo	Control del impulso			
				Optimismo	43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60		
				Felicidad			
Variable Y Relaciones interpersonales	Las relaciones interpersonales son las conexiones entre individuos que pueden utilizarse para	Se aplicará un test	Manejo de la comunicación	Conversación	1,2,3,5,5,6,7,8	Cuestionario	Ordinal
				Expresión			
				Opinión			

intercambiar perspectivas, opiniones, comunicar acerca de los diferentes estilos de vida que uno tiene, necesidades, expectativas, sentimientos, el inicio de nuevas oportunidades, fuentes de aprendizaje y el camino para ser exitoso (Bustamante & Anticona, 2018).

Ambiente de colaboración	de	Rasgos	9,10,11,12, 13,14,15,16
Actitudes socioafectivas	Participación Motivación		17,18,19,20,21,22,23,24
Resolución de conflictos	de Soluciones	Compañerismo Relaciones	25,26,27,28,29,30,31,32

ANEXO 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 16 de Noviembre de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 01471-2023/UCT-EPG-D

Mg. Melita Pastor Fasanando:

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 60024 SAN JUAN DE MIRAFLORES - LORETO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Isabel Rosana Ríos del Águila**, identificada con DNI N° **05406595**, y a **Guido Armando Reátegui del Águila**, identificado con DNI N° **05867856**, alumnos del Programa de Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023**.

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



[Firma]
Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/muj

ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



**Institución Educativa San Juan de Miraflores
N° 60024**

Primaria y secundaria

Directora de la institución educativa "San de Miraflores" N° 60024 - Loreto

Sra.: Melita Pastor Fasanando

CONSTAR

Por medio del presente documento, se le otorga el permiso para la aplicación del instrumento de recolección de datos relacionados al trabajo de investigación denominado *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023*, que sirve como requisito para optar el Grado de Maestro en Gestión y Acreditación Educativa por parte del bachiller Guido Armando Reátegui Del Águila con DNI 05867856 y Br. Isabel Rosana Rios del Aguila con DNI N ° 05406595 cuyos estudios se realizan en la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI, trabajo que se desarrollará durante los meses de setiembre – octubre del 2023, en la institución educativa.

Se expide el presente a solicitud del interesado para los fines convenientes.

Loreto 15 de setiembre de 2023



DNI: 05364329

ANEXO 6: Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, _____ acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por el bachilleres Guido Armando Reátegui Del Águila y Br. Isabel Rosana Rios del Aguila, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.

Firma del participante

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Daniel Alcides Pérez Arévalo acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Aguila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante
05325584

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Antonio Rios Silva acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Aguila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convento ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante
05363511

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, James Frederick Copa Nacimiento acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Aguila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.



Firma del participante

29517573

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Gladys Ahuife Torres acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres Guido Armando Reátegui Del Águila y Br. Isabel Rosana Rios del Aguila, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.



Firma del participante
05319922

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Eddie Lino Lomas Villena acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Aguila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante

05415379

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Bonucelo Facuin Espinosa de Guedes acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Ríos del Águila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.



Firma del participante

40284700

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, JURI HERCOT ESPINZA BARBAZOS acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres Guido Armando Reátegui Del Águila y Br. Isabel Rosana Rios del Aguila, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante
47407056

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Rocío del Pelor M^{ra} Trigos acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Águila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante
05374135

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, JUAN CARLOS NARANJA VALLE acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres Guido Armando Reátegui Del Águila y Br. Isabel Rosana Rios del Águila, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.

Firma del participante

05391467

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Yo, Nara Murrieta Huaycama acepto participar voluntariamente en la investigación denominada *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una institución educativa en loreto 2023*, realizada por los bachilleres *Guido Armando Reátegui Del Águila* y *Br. Isabel Rosana Rios del Aguila*, estudiante de la maestría en *Gestión y Acreditación Educativa* de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI.

He sido informado sobre la naturaleza y los propósitos de la investigación y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo ser participe en este estudio de investigación.


Firma del participante
40521320

ANEXO 7: Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en directivos y docentes de una Institución Educativa en Loreto 2023.

Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Población de estudio y procesamiento	Instrumento de recolección de datos
Inteligencia emocional y relaciones interpersonales entre directivos y docentes en la I.E San Juan de Miraflores, Loreto – 2023.	<p>Problema general ¿Cómo es la relación entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo es la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023? ¿Cómo es la relación de la dimensión emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023? ¿Cómo es la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023? 	<p>Objetivo General Determinar la relación existente entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar la relación existente entre la dimensión intrapersonal y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Identificar la relación existente entre la dimensión y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Identificar la relación existente entre la dimensión adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Identificar la relación existente entre la dimensión 	<p>Hipótesis General Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E San Juan de Miraflores, Loreto 2023. 	<p>Tipo: Explicativo</p> <p>Diseño: No experimental</p>	<p>Poblamiento y muestra N=70 N=40</p> <p>Procesamiento y Análisis de datos: Mediante el programa SPSS en la versión 26 Se utilizará la estadística descriptiva para conocer las medidas de centralización de las variables e inferencial para realizar el análisis de inferencia.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

	<p>4. ¿Cómo es la relación entre la dimensión manejo de estrés y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023?</p> <p>5. ¿Cómo es la relación entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023?</p>	<p>2 manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p> <p>5. Identificar la relación entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p>	<p>I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p> <p>4. Existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p> <p>5. Existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en directivos y maestros de la I.E. San Juan de Miraflores, Loreto 2023.</p>			
--	---	--	---	--	--	--

ANEXO 8: Validación y confiabilidad de instrumentos

Trujillo, 04 de setiembre del 2023

Lic./Mg./Dr.

Dra. Perlita Rios Del Águila

Presente. -

De mi consideración:

Me gustaría enviarles mis más sinceros saludos y presentarles el instrumento de recolección de datos elaborado por Isabel Rosana Ríos del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila, estudiantes/egresados de la Maestría en Gestión y Certificación Educativa. Escuela de Graduados de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación se titula: **Inteligencia emocional y relaciones interpersonales entre directivos y docentes en instituciones educativas – Loreto 2023**

En este sentido, conscientes de su apoyo en la realización de la investigación y en el ámbito del ejercicio profesional, solicitamos su colaboración como juez experto en la validación de los instrumentos que se utilizarán en esta encuesta

Agradezco de antemano su atención a este asunto y le reitero mi consideración y respeto personal.

Atentamente,



Guido Reategui Isabel Rios

Estudiante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombre del informante: PERLITA RIOS DEL AGUILAN
1.2. Institución donde labora: I.E. VIRGEN DE LORERTO
1.3. Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de inteligencia emocional.
1.4. Autores del instrumento: Isabel Rosana Rios del Águila y Guido Armando Reategui del Águila
1.5. Título de la investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA LORETO -2023

II ASPECTOS DE VALIDACION.

INDICADORES	CRITERIOS.	DEFICIENCIA					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA								
		4	3	2	1	0	41	31	21	11	1	41	31	21	11	1	41	31	21	11	1	41	31	21	11	1				
1.CLARIDADI.	Está formulado con lenguaje apropiado.																										X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																											X		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																											X		
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																											X		
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																											X		
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																											X		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																											X		
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																											X		
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																											X		
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA (90%)

Lugar y Fecha: Iquitos 04 de setiembre del 2023.

.....
DNI-05844736

Celular: 99298549

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Intrapersonal							
1	Logro estar calmado incluso cuando me molesto.		X				
2	Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.		X				
3	Es difícil expresar mis sentimientos internos.		X				
4	Puedo describir fácilmente cómo me siento.		X				
5	Siempre debo decir la verdad.		X				
6	Puedo describir mis sentimientos fácilmente.		X				
Interpersonal							
7	Me importa lo que le pasa a la gente.		X				
8	Tengo la capacidad de respetar a los demás.		X				
9	Trato de evitar causar dolor emocional a otros.		X				
10	Me gusta realizar acciones por los demás.		X				
11	Me entristece cuando las personas resultan heridas emocionalmente.		X				
12	Me gustan mis amigos.		X				
13	Puedo sentir cuando mis amigos están tristes.		X				
14	Sé que a veces la gente se enfada, aunque no digan nada.		X				
Adaptabilidad							
15	Intento responder preguntas difíciles de diferentes maneras.		X				
16	No me rendiré hasta que se solucione.		X				
17	Puede que tenga múltiples formas de abordar una pregunta desafiante, si así lo deseo.		X				
18	Consigo utilizar fácilmente distintos métodos para desarrollar un problema.		X				
19	Tengo habilidad para resolver problemas.		X				
20	Incluso si la situación es difícil, no me rendiré.		X				
Manejo del estrés							
21	Me resulta complicado manejar mi cólera.		X				
22	Sé cómo mantener la calma.		X				
23	Me cuesta controlar mi ira.		X				
24	Tengo mal humor.		X				
25	Me enojo fácilmente.		X				
26	Cuando estoy enojado con alguien, quedo deprimido por mucho tiempo.		X				
27	Me enojo fácilmente.		X				
Estado de ánimo							
28	Soy feliz.		X				
29	Espero que todo vaya bien.		X				
30	Se que las cosas saldrán bien.		X				
31	Experimento alegría.		X				
32	Me encuentro en paz conmigo mismo(a).		X				
33	Creo que tengo habilidades únicas en todo lo que realizo.		X				
34	Me divierte las cosas que hago.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: RIOS DEL AGUILA PERLITA
DNI:05844736



Perlita Rios del Águila
Fecha: 4/09/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.2 Apellidos y nombres del informante: PERLITA RIOS DEL AGUILA
- 1.3 Institución donde labora: I.E VIRGEN DE LORETO
- 1.4 Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales.
- 1.5 Autores del instrumento: Isabel Rosana Ríos del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila
- 1.6 Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 60024 SAN JUAN DE MIRAFLORES -LORETO 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE			BAJA			REGULAR			BUENA			MUY BUENA										
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		3	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Esta formulado en un lenguaje apropiado.																					X		
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conducta observables.																						X	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																						X	
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica																						X	
5.SUFIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																						X	
6.INTENCIONALIDA	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																						X	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X	
8 COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																						X	
9 METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						X	
10 PERTENENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA (98%)

Lugar y Fecha: Iquitos 04 de setiembre del 2023.



.....
 DNI:05844736
 Celular: 99298549

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº	Dimensión / Ítems	Alternativas de evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Manejo de la comunicación							
1	Realiza diálogos grupales sobre temas relacionados con el desarrollo de las actividades educativas.		X				
2	Expresar verbalmente palabras positivas a otros agentes educativos.		X				
3	Expresar emociones verbalmente a otros compañeros de trabajo.		X				
4	Desarrollo actividades proactivas con los estudiantes.		X				
5	Comunica tus opiniones de forma creativas.		X				
Ambiente de colaboración							
6	Usualmente evalúa los peligros antes de la toma de decisiones en su involucramiento.		X				
7	Prioriza lo que beneficia a la institución educativa por encima de sus propias necesidades.		X				
8	Toma decisiones que ayuda a superar las dificultades en la I.E.		X				
9	Dispone de grandes capacidades para negociar en problemas complicados.		X				
10	Posee excelentes destrezas en la comunicación entre personas.		X				
11	Tiene una comprensión clara de los objetivos que la institución educativa debe lograr.		X				
Actitudes socioafectivas							
12	Fomenta la comunicación efectiva con compañeros de la institución.		X				
13	Colabora en la organización de las actividades institucionales.		X				
14	Crea un ambiente agradable en la institución, incluso ante desafíos.		X				
15	Contribuye al establecimiento de un ambiente laboral positivo en la institución.		X				
16	Muestra entusiasmo por ser parte de las actividades de la I.E.		X				
17	Impulsa una cultura de colaboración y responsabilidad en la I.E.		X				
18	Facilita oportunidades para conversaciones profesionales con los docentes de la I.E.		X				
Resolución de conflictos							
19	Difundo información con todos los profesores.		X				
20	Cumplo con mis responsabilidades para cultivar un ambiente positivo en la institución.		X				
21	Respeto las responsabilidades de los profesionales educativos.		X				
22	Abordo los desafíos más difíciles en mi aula como tutor.		X				
23	Muestro tolerancia y apoyo hacia mis colegas.		X				
24	Manejo de manera asertiva los inconvenientes con los alumnos.		X				
25	Cultivo relaciones interpersonales positivas con los escolares.		X				
26	Fomento relaciones interpersonales positivas con mis colegas de trabajo.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: RIOS DEL AGUILA PERLITA
DNI:05844736



Perlita Rios del Águila
Fecha: 4/09/2023

Trujillo, 04 de setiembre del 2023

Lic. /Mg./Dr.

Dra. Margarita Castillo

Presente. -

De mi consideración:

Me gustaría enviarles mis más sinceros saludos y presentarles la herramienta de recolección de datos elaborada por Isabel Rosana Ríos del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila. Escuela de Graduados de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación se titula: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales entre directivos y docentes en instituciones educativas - LORETO 2023

En este sentido, conscientes de su apoyo en la realización de la investigación y en el ámbito del ejercicio profesional, solicitamos su colaboración como juez experto en la validación de los instrumentos que se utilizarán en esta encuesta.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Guido Reategui



Isabel Rios

Estudiante

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.2 Apellidos y nombres del informante: MARGARITA CASTILLO FELIX
- 1.3 Institución donde labora:
- 1.4 Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de Inteligencia emocional.
- 1.5 Autores del instrumento: Isabel Rosana Rios del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila
- 1.6 Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DI-RECTIVOS Y DOCENTES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LORETO 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA				
		0	5	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	9	10	100		
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																						X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																						X			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						X			
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						X			
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																						X			
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																						X			
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X			
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																						X			
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						X			
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA (90%)

Lugar y Fecha: Iquitos 04 de setiembre del 2023.

Dra. Castilla Félix Margarita Elena

DNI 07913902

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Intrapersonal							
1	Logro estar calmado incluso cuando me molesto.		X				
2	Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.		X				
3	Es difícil expresar mis sentimientos internos.		X				
4	Puedo describir fácilmente cómo me siento.		X				
5	Siempre debo decir la verdad.		X				
6	Puedo describir mis sentimientos fácilmente.		X				
Interpersonal							
7	Me importa lo que le pasa a la gente.		X				
8	Tengo la capacidad de respetar a los demás.		X				
9	Trato de evitar causar dolor emocional a otros.		X				
10	Me gusta realizar acciones por los demás.		X				
11	Me entristece cuando las personas resultan heridas emocionalmente.		X				
12	Me gustan mis amigos.		X				
13	Puedo sentir cuando mis amigos están tristes.		X				
14	Sé que a veces la gente se enfada, aunque no digan nada.		X				
Adaptabilidad							
15	Intento responder preguntas difíciles de diferentes maneras.		X				
16	No me rendiré hasta que se solucione.		X				
17	Puede que tenga múltiples formas de abordar una pregunta desafiante, si así lo deseo.		X				
18	Consigo utilizar fácilmente distintos métodos para desarrollar un problema.		X				
19	Tengo habilidad para resolver problemas.		X				
20	Incluso si la situación es difícil, no me rendiré.		X				
Manejo del estrés							
21	Me resulta complicado manejar mi cólera.		X				
22	Sé cómo mantener la calma.		X				
23	Me cuesta controlar mi ira.		X				
24	Tengo mal humor.		X				
25	Me enojo fácilmente.		X				
26	Cuando estoy enojado con alguien, quedo deprimido por mucho tiempo.		X				
27	Me enojo fácilmente.		X				
Estado de ánimo							
28	Soy feliz.		X				
29	Espero que todo vaya bien.		X				
30	Se que las cosas saldrán bien.		X				
31	Experimento alegría.		X				
32	Me encuentro en paz conmigo mismo(a).		X				
33	Creo que tengo habilidades únicas en todo lo que realizo.		X				
34	Me divierte las cosas que hago.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: CASTILLA FÉLIX MARGARITA ELENA
DNI:07913902



Dra. Castilla Félix Margarita Elena

DNI: 07913902

Fecha: 4/09/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.7 Apellidos y nombres del informante: Dra. Castilla Félix Margarita Elena

1.8 Institución donde labora:

1.9 Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales.

1.10 Autores del instrumento: Isabel Rosana Ríos del Águila, y Guido Armando Reátegui del Águila

1.11 Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 60024 SAN JUAN DE MIRAFLORES -LORETO 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA				
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100				
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																						X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																						X			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																						X			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																						X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																						X			
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																						X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																						X			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																						X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable.

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA (98%)

Lugar y Fecha: Iquitos 04 de setiembre del 2023.



Dra. Castilla Félix Margarita Elena
DNI: 07913902

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº	Dimensión / Ítems	Alternativas de evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Manejo de la comunicación							
1	Realiza diálogos grupales sobre temas relacionados con el desarrollo de las actividades educativas.		X				
2	Expresar verbalmente palabras positivas a otros agentes educativos.		X				
3	Expresar emociones verbalmente a otros compañeros de trabajo.		X				
4	Desarrollo actividades proactivas con los estudiantes.		X				
5	Comunica tus opiniones de forma creativas.		X				
Ambiente de colaboración							
6	Usualmente evalúa los peligros antes de la toma de decisiones en su involucramiento.		X				
7	Prioriza lo que beneficia a la institución educativa por encima de sus propias necesidades.		X				
8	Toma decisiones que ayuda a superar las dificultades en la I.E.		X				
9	Dispone de grandes capacidades para negociar en problemas complicados.		X				
10	Posee excelentes destrezas en la comunicación entre personas.		X				
11	Tiene una comprensión clara de los objetivos que la institución educativa debe lograr.		X				
Actitudes socioafectivas							
12	Fomenta la comunicación efectiva con compañeros de la institución.		X				
13	Colabora en la organización de las actividades institucionales.		X				
14	Crea un ambiente agradable en la institución, incluso ante desafíos.		X				
15	Contribuye al establecimiento de un ambiente laboral positivo en la institución.		X				
16	Muestra entusiasmo por ser parte de las actividades de la I.E.		X				
17	Impulsa una cultura de colaboración y responsabilidad en la I.E.		X				
18	Facilita oportunidades para conversaciones profesionales con los docentes de la I.E.		X				
Resolución de conflictos							
19	Difundo información con todos los profesores.		X				
20	Cumplo con mis responsabilidades para cultivar un ambiente positivo en la institución.		X				
21	Respeto las responsabilidades de los profesionales educativos.		X				
22	Abordo los desafíos más difíciles en mi aula como tutor.		X				
23	Muestro tolerancia y apoyo hacia mis colegas.		X				
24	Manejo de manera asertiva los inconvenientes con los alumnos.		X				
25	Cultivo relaciones interpersonales positivas con los escolares.		X				
26	Fomento relaciones interpersonales positivas con mis colegas de trabajo.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Dra. Castilla Félix Margarita Elena

DNI: DNI: 07913902

Dra. Castilla Félix Margarita Elena



Dra. Castilla Félix Margarita Elena
DNI: 07913902

Fecha: 4/09/2023

Trujillo, 04 de setiembre del 2023

Lic./Mg./Dr.

Mg. Aida Trisoglio de Sifuentes

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Isabel Rosana Ríos del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila estudiante/egresado del Programa de maestría en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 60024 SAN JUAN DE MIRAFLORES -LORETO 2023

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Guido Reategui



Isabel Rios

Estudiante

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N°	Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Intrapersonal							
1	Logro estar calmado incluso cuando me molesto.		X				
2	Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.		X				
3	Es difícil expresar mis sentimientos internos.		X				
4	Puedo describir fácilmente cómo me siento.		X				
5	Siempre debo decir la verdad.		X				
6	Puedo describir mis sentimientos fácilmente.		X				
Interpersonal							
7	Me importa lo que le pasa a la gente.		X				
8	Tengo la capacidad de respetar a los demás.		X				
9	Trato de evitar causar dolor emocional a otros.		X				
10	Me gusta realizar acciones por los demás.		X				
11	Me entristece cuando las personas resultan heridas emocionalmente.		X				
12	Me gustan mis amigos.		X				
13	Puedo sentir cuando mis amigos están tristes.		X				
14	Sé que a veces la gente se enfada, aunque no digan nada.		X				
Adaptabilidad							
15	Intento responder preguntas difíciles de diferentes maneras.		X				
16	No me rendiré hasta que se solucione.		X				
17	Puede que tenga múltiples formas de abordar una pregunta desafiante, si así lo deseo.		X				
18	Consigo utilizar fácilmente distintos métodos para desarrollar un problema.		X				
19	Tengo habilidad para resolver problemas.		X				
20	Incluso si la situación es difícil, no me rendiré.		X				
Manejo del estrés							
21	Me resulta complicado manejar mi cólera.		X				
22	Sé cómo mantener la calma.		X				
23	Me cuesta controlar mi ira.		X				
24	Tengo mal humor.		X				
25	Me enojo fácilmente.		X				
26	Cuando estoy enojado con alguien, quedo deprimido por mucho tiempo.		X				
27	Me enojo fácilmente.		X				
Estado de ánimo							
28	Soy feliz.		X				
29	Espero que todo vaya bien.		X				
30	Se que las cosas saldrán bien.		X				
31	Experimento alegría.		X				
32	Me encuentro en paz conmigo mismo(a).		X				
33	Creo que tengo habilidades únicas en todo lo que realizo.		X				
34	Me divierte las cosas que hago.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Aida Trisoglio de Sifuentes
DNI: 05241199



Aida Trisoglio de Sifuentes
DNI: 05241199
Fecha: 4/09/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.17 Apellidos y nombres del informante: AIDA TRISOGLIO DE SIFUENTES
- 1.18 Institución donde labora: LE VIRGEN DE LORETO
- 1.19 Nombre del Instrumento Motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales.
- 1.20 Autores del instrumento: Isabel Roxana Ríos del Águila y Guido Armando Reátegui del Águila
- 1.21 Título de la Investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 60024 SAN JUAN DE MIRAFLORES -LORETO 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas.																					X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X	
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, ítems e indicadores.																					X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento es aplicable.

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: MUY BUENA (90%)

Lugar y Fecha: Iquitos 04 de setiembre del 2023.



Aida Trisoglio de Sifuentes
DNI: 05241199

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socioafectivas y resolución de conflictos.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº	Dimensión / Ítems	Alternativas de evaluación					Observaciones
		E	B	M	X	C	
Manejo de la comunicación							
1	Realiza diálogos grupales sobre temas relacionados con el desarrollo de las actividades educativas.		X				
2	Expresar verbalmente palabras positivas a otros agentes educativos.		X				
3	Expresar emociones verbalmente a otros compañeros de trabajo.		X				
4	Desarrollo actividades proactivas con los estudiantes.		X				
5	Comunica tus opiniones de forma creativas.		X				
Ambiente de colaboración							
6	Usualmente evalúa los peligros antes de la toma de decisiones en su involucramiento.		X				
7	Prioriza lo que beneficia a la institución educativa por encima de sus propias necesidades.		X				
8	Toma decisiones que ayuda a superar las dificultades en la I.E.		X				
9	Dispone de grandes capacidades para negociar en problemas complicados.		X				
10	Posee excelentes destrezas en la comunicación entre personas.		X				
11	Tiene una comprensión clara de los objetivos que la institución educativa debe lograr.		X				
Actitudes socioafectivas							
12	Fomenta la comunicación efectiva con compañeros de la institución.		X				
13	Colabora en la organización de las actividades institucionales.		X				
14	Crea un ambiente agradable en la institución, incluso ante desafíos.		X				
15	Contribuye al establecimiento de un ambiente laboral positivo en la institución.		X				
16	Muestra entusiasmo por ser parte de las actividades de la I.E.		X				
17	Impulsa una cultura de colaboración y responsabilidad en la I.E.		X				
18	Facilita oportunidades para conversaciones profesionales con los docentes de la I.E.		X				
Resolución de conflictos							
19	Difundo información con todos los profesores.		X				
20	Cumplo con mis responsabilidades para cultivar un ambiente positivo en la institución.		X				
21	Respeto las responsabilidades de los profesionales educativos.		X				
22	Abordo los desafíos más difíciles en mi aula como tutor.		X				
23	Muestro tolerancia y apoyo hacia mis colegas.		X				
24	Manejo de manera asertiva los inconvenientes con los alumnos.		X				
25	Cultivo relaciones interpersonales positivas con los escolares.		X				
26	Fomento relaciones interpersonales positivas con mis colegas de trabajo.		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluador por:

APELLIDO Y NOMBRE: AIDA TRISOGLIO DE SIFUENTES
DNI: 052411199



Aida Trisoglio de Sifuentes
DNI: 05241199

Fecha: 4/09/2023

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach

Variable y Dimensiones	N° de elementos	Alfa de Cronbach
V1: Inteligencia Emocional	60	0.976
D1V1: Intrapersonal	60	0.767
D2V1: Interpersonal	60	0.888
D3V1: Adaptabilidad	60	0.878
D4V1: Manejo del estrés	60	0.81
D5V1: Estado de ánimo	60	0.770

Variable y Dimensiones	N° de elementos	Alfa de Cronbach
V2: Relaciones interpersonales	60	0.943
D1V2: Manejo de la comunicación	60	0.773
D2 V2: Ambiente de colaboración	60	0.773
D3V2: Actitudes socio afectivas	60	0.727
D4V2: Hacer la verificación	60	0.883

ANEXO 9: Imagen del porcentaje de Turnitin

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DIRECTIVOS Y DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN LORETO 2023

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to unapiquitos Student Paper	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	4%
3	repositorio.uct.edu.pe Internet Source	3%
4	hdl.handle.net Internet Source	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
6	repositorio.unapiquitos.edu.pe Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On