

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA BEGGIE PERÚ S.A. -
TRUJILLO, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORAS

Br. Katerine Vanesa Garcia Contreras

Br. Tania Lisbeth Zelada Quiroz

ASESORA

Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodriguez

<https://orcid.org/0000-0001-6170-5838>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Desarrollo Organizacional y Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2024

Declaratoria de originalidad

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez con DNI N° 18095897, como asesora del trabajo de investigación titulado “LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA BEGGIE PERÚ S.A., TRUJILLO, 2022”, desarrollado por las egresadas Katerine Vanesa Garcia Contreras con DNI 72840737 y Tania Lisbeth Zelada Quiroz con DNI 71938089 del Programa de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez
Asesora

Autoridades universitarias

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora (e) de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI
Vicerrectora Académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

Dedicatoria

A mi mamá, Bertha Julián y a mi tío Hugo Guerra, por haber sido los pilares en mi familia, aunque hoy no estén presentes los abrazo con el alma.

A mis padres, Sonia Contreras y Carlos García por ayuda absoluta, por haber sido mi motor y motivo de persistencia ante mi meta trazada.

A mi hermano, Janpier García por ese aliento de vida que le dio Dios y mi tía Marisol Contreras, a quien quiero como una madre por siempre estar dispuesta a ayudarme en cualquier momento.

Br. Garcia Contreras Katerine Vanesa

A mis papás, Julio Zelada y Maiela Quiroz, quienes son mi razón de ser en esta vida y mi impulso día a día; quienes con su amor infinito me han ofrecido su ayuda en todo este trayecto de formación profesional, dándome los ánimos para seguir y no rendirme en todo este proceso.

A mi hermana, Cindy Zelada, quien fue mi compañía en este proceso, brindándome su apoyo incondicional.

Br. Zelada Quiroz, Tania Lisbeth

Agradecimiento

A Dios, por la salud y por ser nuestro guía, brindándonos paciencia y fuerzas para poder terminar esta fase de nuestras vidas.

A nuestros papás por todo su ayuda, motivación y por ser nuestra fuente de inspiración para cumplir nuestros objetivos de vida.

A nuestra asesora, la Dra. Guisella Mosqueira Rodríguez, quien a través de su experiencia, conocimientos y motivación, nos guio en el proceso de investigación.

A nuestra universidad y catedráticos que han sido parte de nuestro recorrido universitario, por las sapiencias y enseñanzas transmitidas para mejorar en el día a día.

A nuestra amiga, Claudia Villalobos, por su apoyo, paciencia y motivación que nos brindó en la tesis.

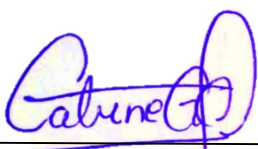
Las autoras

Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Garcia Contreras Katerine Vanesa con DNI 72840737 y Zelada Quiroz Tania Lisbeth con DNI 71938089, egresadas del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA BEGGIE PERÚ S.A. - TRUJILLO, 2022”, el cual consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 2 figuras, más un total de 40 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Garcia Contreras Katerine Vanesa
DNI 72840737



Zelada Quiroz Tania Lisbeth
DNI 71938089

Índice

Declaratoria de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	21
2.1. Enfoque, tipo	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	23
2.6. Aspectos éticos en investigación	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la motivación en los colaboradores de la empresa Beggie Perú S.A., 2022	25
Tabla 2 Nivel de la productividad laboral en los colaboradores de la empresa Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022	27
Tabla 3 <i>Relación entre la motivación y las dimensiones de la productividad laboral en los colaboradores de la empresa Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022</i>	29
Tabla 4 <i>Relación entre la motivación y la productividad laboral en los colaboradores de la empresa Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022</i>	30

Índice de figuras

Figura 1 <i>Nivel de la motivación</i>	26
Figura 2 <i>Nivel de la productividad laboral</i>	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la motivación y la productividad laboral en los colaboradores de la empresa Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022. El enfoque fue cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental y de corte transversal. La población y la muestra estuvieron compuestas por 258 y 155 empleados, respectivamente. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario. Como hallazgos se obtuvo que el nivel de la motivación en los trabajadores de la empresa Beggie fue medio con un 39%, además, la productividad laboral presentó un nivel medio con un 49%, también, se determinó que la relación entre la motivación y la subvariable eficiencia, eficacia y efectividad de la productividad laboral fue positiva moderada de acuerdo a lo alcanzado en el $Rho = ,511$, $Rho = ,495$ y $Rho = ,451$, respectivamente y muy significativa con un valor $p < 0.01$. Se concluyó que, existe una relación positiva moderada entre la “motivación” y la “productividad laboral” en los trabajadores de la empresa Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022, según el $Rho = 0,527$ y muy significativa ($p=0.001$).

Palabras clave: Eficiencia, motivación, necesidad, productividad

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between motivation and labor productivity in the employees of Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022. The approach was quantitative, applied, non-experimental and cross-sectional design. The population and the sample consisted of 258 and 155 employees, respectively. The survey technique was used and the questionnaire was applied as an instrument. As findings it was obtained that the level of motivation in the workers of the Beggie company was medium with 39%, in addition, labor productivity presented a medium level with 49%, also, it was determined that the relationship between motivation and the sub-variable efficiency, effectiveness and effectiveness of labor productivity was positive moderate according to the $Rho = ,511$, $Rho = ,495$ and $Rho = ,451$, respectively and very significant with a p-value < 0.01 . It was concluded that, there is a moderate positive relationship between motivation and labor productivity in the workers of the company Beggie Perú S.A., Trujillo, 2022, according to the $Rho= 0.527$ and very significant ($p=0.001$).

Keywords: Efficiency, motivation, need, productivity